

取扱説明書

保証書付き
保証書は裏表紙に付いています。

日立電気掃除機

型式

シーブイ エス

CV-S920



パワーサイクロン

日立 サイクロン式クリーナー

このたびは日立電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この掃除機は家庭用、屋内用です。業務用や掃除以外の目的、および屋外ではご使用にならないでください。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

「安全上のご注意」→ (P.4、5) をお読みいただき、正しくご使用ください。

日立家電メンバーズクラブの My家電への製品登録をおすすめします。

ご登録いただきますと、以下のさまざまなサービスがご利用いただけます。

※読み取れない場合<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

- 家電品の登録・管理
- お役立ち情報
- パーツショップ送料特典
- お知らせ



登録は
こちら

- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。
- 「使いかた動画」のホームページ掲載は、予告なく中止することがあります。

詳しくは、日立家電メンバーズクラブのホームページをご覧ください。

HITACHI

Inspire the Next

もくじ

ご使用前に

各部のなまえと組み立てかた	2
安全上のご注意	4
使用上のお願い	5

使いかた

操作部と表示部	6
運転スイッチ	6
本体のランプ(赤)点滅	6
運転のしかた	7
お掃除のしかた	8
エアークラウド	8
すき間用吸口	9
ワイドふとんブラシ	9

お掃除が終わったら

ごみの捨てかた	10
ごみすてラインの確認のしかた	10
ダストケースの取り出しかた	10
ダストケースのごみの捨てかた	11
クリーンフィルターのごみの捨てかた	11
ダストケースの取り付けかた	13
あとかたづけ	13
電源コードの巻き取りかた	13
収納のしかた	13
お手入れのしかた	14
本体・標準付属品・付属応用部品のお手入れ	14
水洗いできる部品	14
フィルターのお手入れ	15
エアークラウドのお手入れ	17

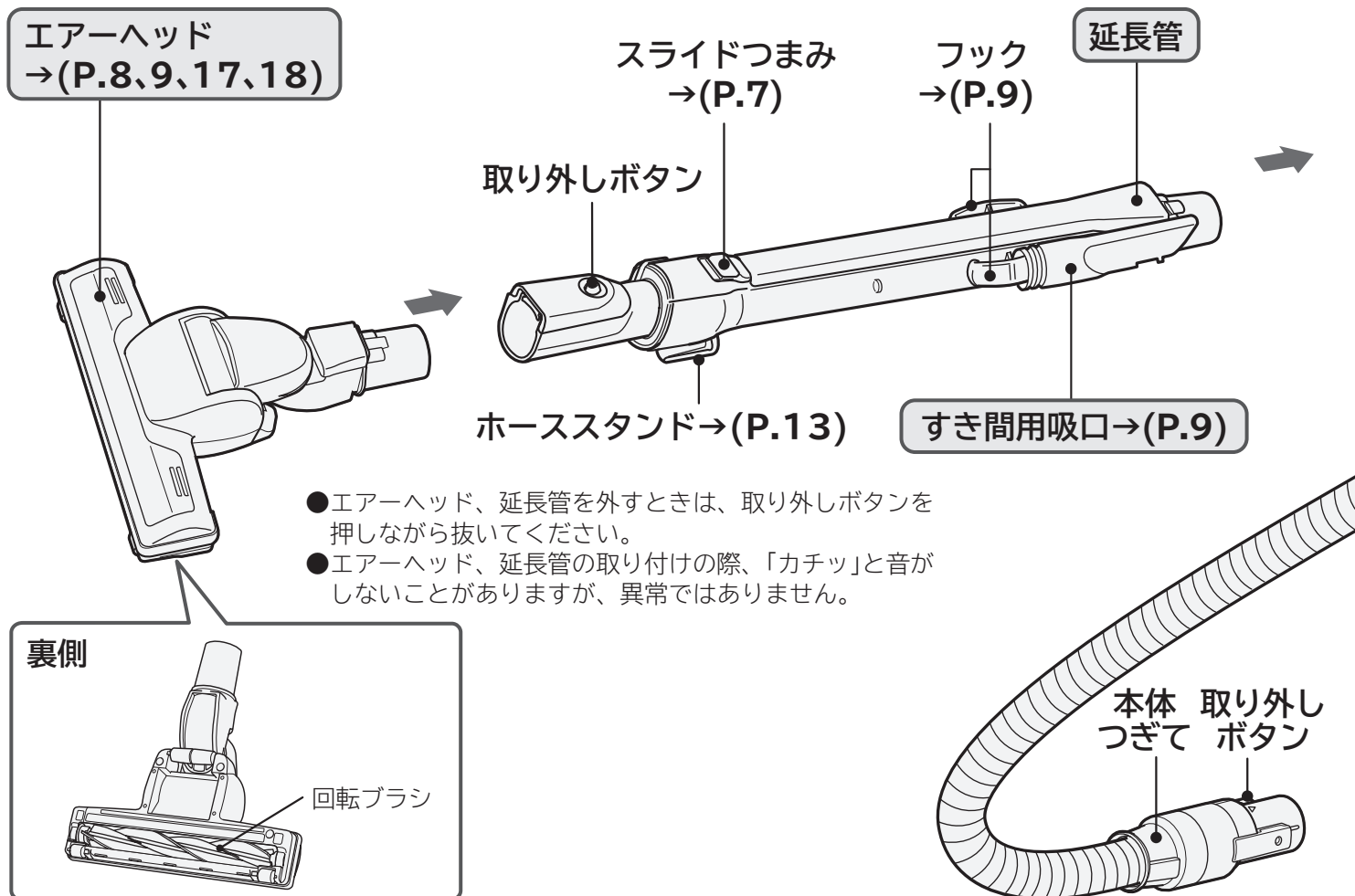
お困りのとき・仕様・その他

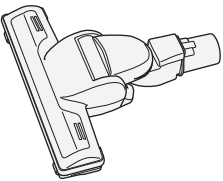
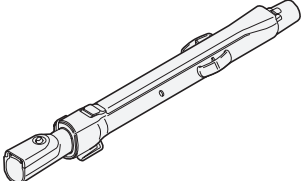
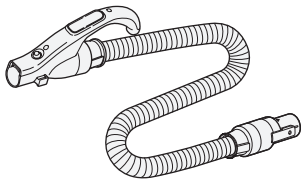
お困りのとき	19
保証とアフターサービス	22
別売り部品	23
仕様	23

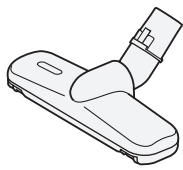
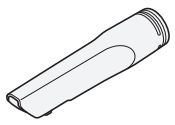
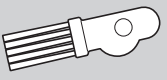


2-N1478-D

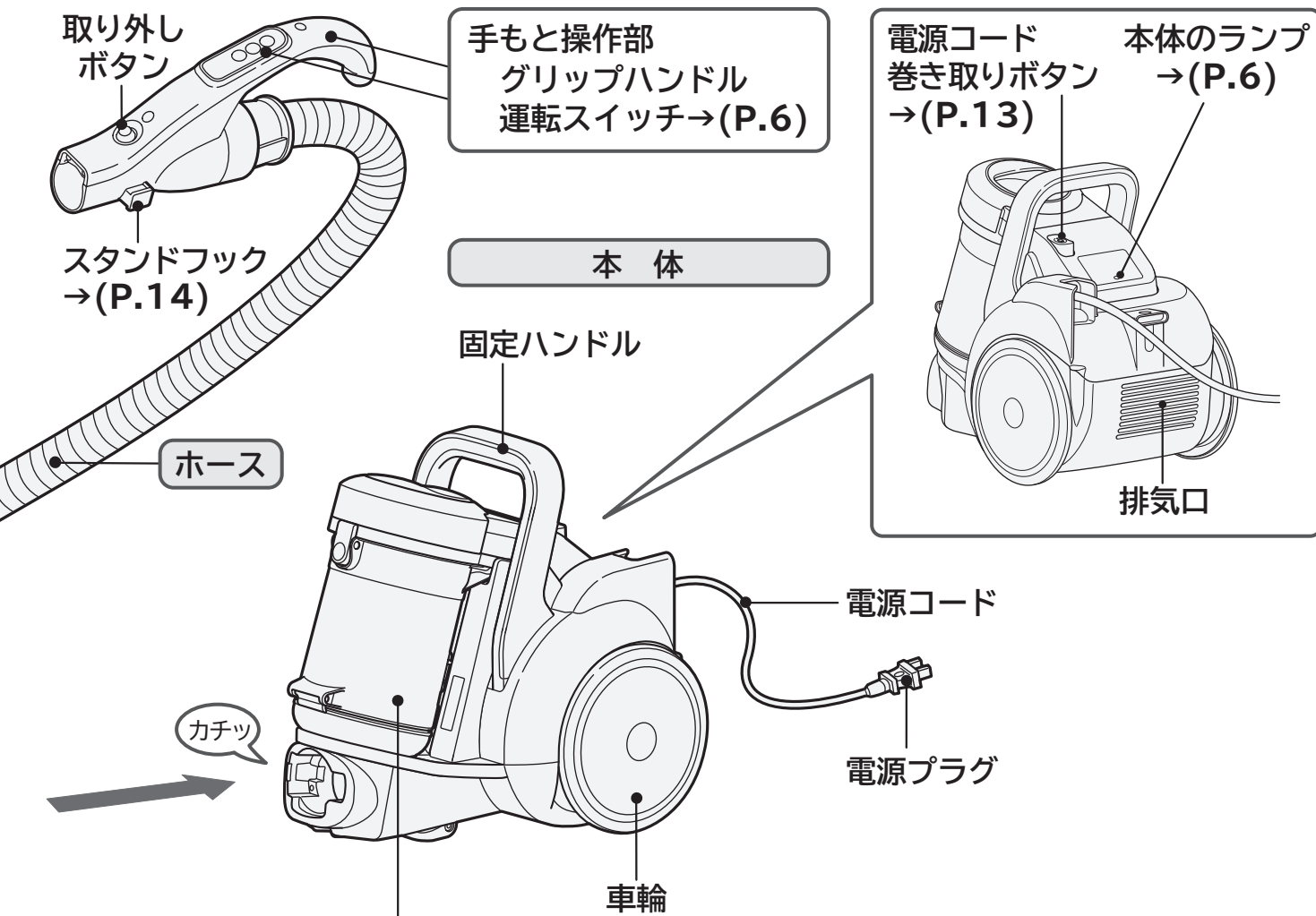
各部のなまえと組み立てかた



標準付属品		
<p>エアーヘッド (1個) (パワフルエアーヘッド D-TM50)</p> 	<p>延長管 (1本) (ワンタッチズームパイプ)</p> 	<p>ホース (1本)</p> 

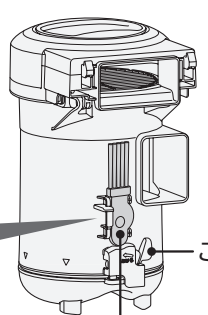
付属応用部品		
<p>ワイドふとんブラシ (1個) →(P.9)</p> 	<p>すき間用吸口 (1個) →(P.9)</p> 	<p>お手入れブラシ (1個)</p>  <p>(ダストケース背面に取り付けられています)</p>

標準付属品と付属応用部品は同梱されていますが、個別にお買い求めいただくこともできます。お買い上げの販売店にご相談ください。→ (P.22、23)

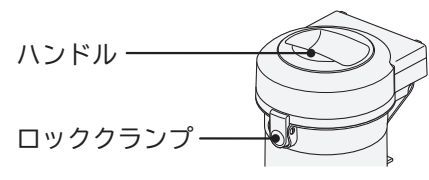
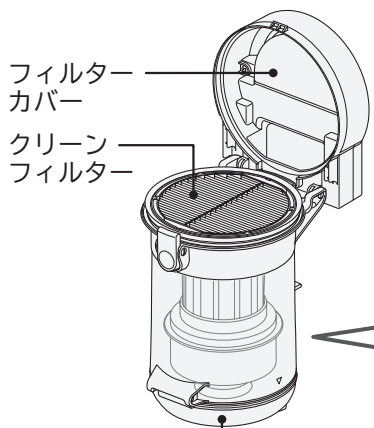


- 運転前にダストケースがしっかり閉まっていることを確認してください。
- 製品の一部に材料の粒子が見えることがありますが、異常ではありません。

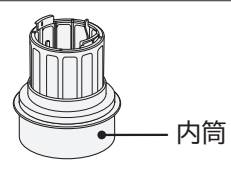
ダストケース→(P.10~13,15,16)



お手入れブラシ
(ダストケース背面に
取り付けられています)



内筒フィルター→(P.15,16)



安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。
■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。

警告 この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。

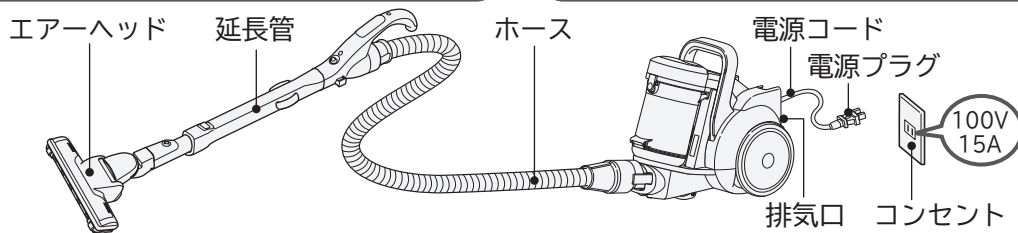
注意 この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の説明

警告や注意を促す内容のものです。

してはいけない「禁止」内容のものです。

必ず実行していただく「指示」内容のものです。



警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する

- ・スイッチを押しても、運転しない
 - ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
 - ・運転中、時々止まる
 - ・運転中、異常な音がする
 - ・本体が変形したり、異常に熱い
 - ・ホースが破れている
 - ・こげくさい“におい”がする
 - ・その他の異常がある
- 発煙・発火・感電のおそれがあります。
 すぐに「切」ボタンを押し、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

コンセント・電源プラグ・電源コード

- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- ごみ捨てやお手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く
- 電源プラグに付着したほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る
- 電源コードを傷つけない
 [傷つけ・加工・無理な曲げ・束ね・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない]
- 傷んだ電源コード・電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
- 電源コードを回転ブラシに巻き込まない
- ぬれた手で抜き差ししない
 火災・感電の原因となります。

エアーヘッド(吸込口)

- 回転ブラシには触れない
 けがの原因となります。特にお子さまにはご注意ください。
 - エアーヘッドを引くときに、体の一部(足の上など)に乗り上げない
 けがの原因となります。
-

そのほか

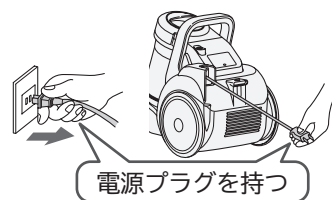
- 引火性のもの、可燃物、火気のあるものの近くで使用しない、吸わせない [灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナー、鉄粉、洗剤、多量的小麦粉、可燃性ガス(スプレー)、たばこの吸い殻など]
 - 先端が尖ったものを吸わせない(押しピン、針、つまようじ、ヘアピン、ガラスなど)
 - じゅうたん洗浄剤などの泡状のものを吸わせない
 - 改造はしない。分解したり修理をしない
 - 屋外で使用しない
 - 水洗いをしたり風呂場で使用しない(水洗いできる部品は除く)
 爆発・火災・感電・けがの原因となります。
-

⚠ 注意

コンセント・電源プラグ・電源コード



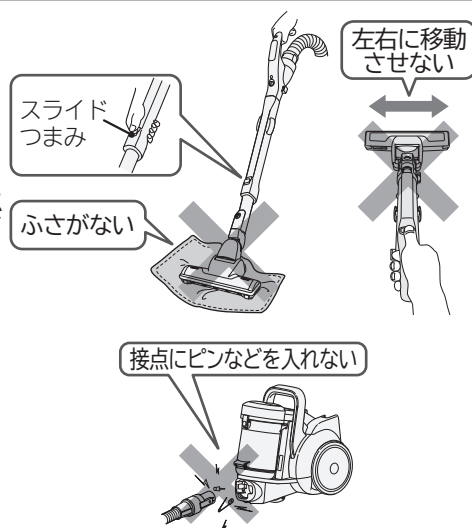
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く
- 電源コードを無理に引っ張らないように本体を移動する
無意識のうちに引っ張ってしまうことがあります。
電源コードが傷つき、ショート(短絡)して感電・発火することがあります。
- 電源コードを巻き取るときは電源プラグを持ち、最後まで巻き取る
電源プラグが当たってけがをすることがあります。
運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあり、やけどのおそれがあります。
電源コードが最後まで巻き取られていないと、電源プラグで床面を傷つけたり、けがをすることがあります。
- 電源コードは、本体後方へまっすぐ水平に引き出す
本体とのこすれにより電源コードが破損して感電・発火の原因となります。



エアヘッド(吸込口)・ホース・延長管



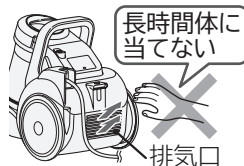
- 運転中に延長管の長さをスライドつまみで調節しない
誤って吸込口をふさいでしまうと、延長管が急に縮んで、けがをすることがあります。
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
過熱による本体、エアヘッドの変形・発火の原因となります。
- ほかの製品に取り付けて使用したり、ほかの製品のエアヘッドを取り付けて使用しない
過熱によるエアヘッドの変形・発火の原因となります。
- ホース差し込み口の接点にピンなどを入れない
ショート(短絡)して感電・故障・発火の原因となります。
- 砂・小石などの異物が付着したまま使用しない
床面に傷を付けることがあります。
- ホースや延長管の先端で掃除をしない
床面を傷つけたり、ショート(短絡)して感電・故障・発火の原因となります。
- エアヘッドが前方を向いている状態で左右に移動させない



排気口



- 排気口をふさがない
過熱による本体の変形・発火の原因となります。
- 排気口から出る風を、長時間体に当てない
低温やけどをすることがあります。



そのほか

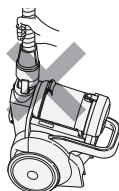


- 火気に近づけない
本体の変形によりショート(短絡)して感電・発火の原因となります。
排気により炎が大きくなり、火災の原因となります。

使用上のお願

故障などを防ぐために、次のことをお守りください。
また、本文中の **お願** 事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

- 電源コードは赤印以上無理に引き出さない
断線の原因となります。
- 本体、エアヘッド、延長管、ホース、付属応用部品を強くぶつけない
変形・破損の原因となります。
- ホース・本体つぎてを持って本体をぶら下げない
ホースの破損の原因となります。
- 本体、エアヘッド、延長管、ホース、付属応用部品に乗らない
破損の原因となります。



- 次のようなものは吸わせない
異臭や故障の原因となります。
・水や液体 ・湿ったもの ・吸湿剤(湿気取り)
・多量の砂や粉 ・長いひも ・ガラス
- 水洗いした部品は、陰干しにして十分に自然乾燥させる
異臭や故障の原因となります。

操作部と表示部

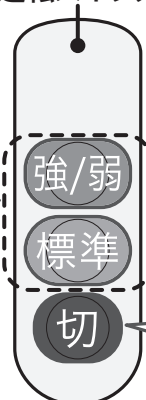
運転スイッチ

運転したいとき

「強/弱」ボタンを押すごとに運転状態が「強」→「弱」→「強」…の順に切り替わります。

- 強** じゅうたんの念入りなお掃除に
- 弱** フローリング、畳などのお掃除に静かにお掃除したいときに
- 標準** 普通のお掃除に(強と弱の間)

運転スイッチ



運転を止めたいとき

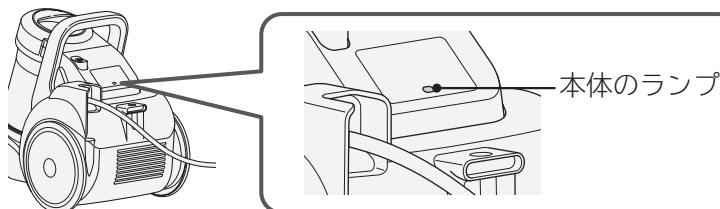
「切」ボタンを押します。

⚠ 注意

けがのおそれあり

吸込口をふさいで、「強/弱」ボタンや「標準」ボタンを押さないでください。ホースが急に縮んで、本体が転倒することがあります。

本体のランプ(赤)点滅



赤

点滅

フィルターお手入れのお知らせ(目安)です。→(P.15、16)

※「切」ボタンを押しても約10分間点滅しています。

※早い赤点滅(1秒間に約2回点灯)のときは「切」を押してから電源プラグを抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.20、22)

こんなときは

ごみがいっぱいでも本体のランプが赤点滅しない

綿ごみなどが多いとき

お掃除が終わったら「ダストケース」と「クリーンフィルター」のごみを捨ててください。→(P.10~13)

ごみが少なくても本体のランプが赤点滅する

●細かい砂ごみ、土ぼこりなどを吸わせるとき

ごみ捨て/フィルターのお手入れをしてください。→(P.10~13、15、16)

●毛足の長いじゅうたんなどで吸込口がふさがれたときや、すき間用吸口などをご使用のとき

吸込風量が少なくなっています。吸込口を掃除面から離し、本体のランプの赤点滅が消灯すれば、そのままご使用いただけます。

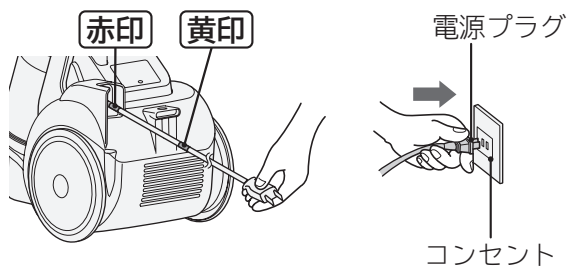
●延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用のとき

電源電圧の低下により、早期に本体のランプが赤点滅する場合があります。

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。

運転のしかた

1 電源コードを黄印まで引き出し、電源プラグをコンセントに差し込む



- お願い**
- 電源コードは赤印以上引き出さないでください。断線の原因となります。
 - 電源コードは、本体後方へまっすぐ水平に引き出してください。こすれて本体が傷つき、破損の原因となります。

⚠ 警告

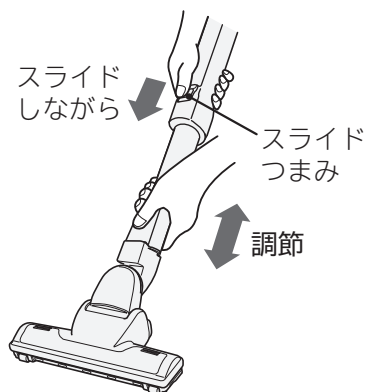
火災のおそれあり
定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用にならないでください。

⚠ 注意

発火・感電のおそれあり
電源コードは横方向へまっすぐ水平に引き出す
本体とのこすれにより電源コードが破損して感電・発火の原因となります。

2 延長管の長さを調節する

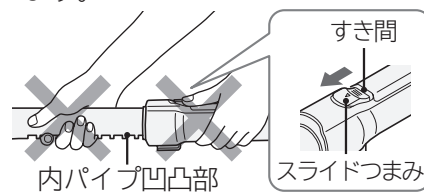
スライドつまみをスライドさせて、延長管の長さを調節します。



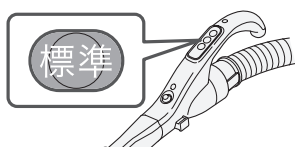
⚠ 注意

けがのおそれあり

- 延長管の長さを調節するときは、運転を停止させてください。誤って吸込口をふさいでしまうと、延長管が急に縮むことがあります。
- 掃除をするときや延長管を縮めるときは内パイプの凹凸部を持たないでください。また、延長管の長さを調節するときは、スライドつまみと延長管のすき間に手などを押しつけないでください。手を挟むことがあります。



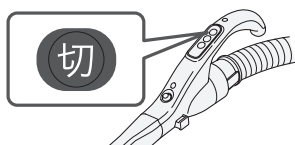
3 運転するときは **標準** または **強/弱** を押す



⚠ 注意

低温やけどのおそれあり
排気口や電源コード出口から出る風を、長時間体に当てないでください。

4 止めたいときは **切** を押す



お掃除のしかた

エアークヘッド

エアークヘッドを前後に動かしたり、床面に合った操作のしかたで、上手にお掃除ができます。

じゅうたん

前後に動かしてお掃除します。引くときにごみがよく取れます。
初めてお掃除するじゅうたんの場合、あそび毛がたくさん取れることがあります。

フローリング・畳

床面の傷つき防止のため、フローリングや畳の目にそって動かします。
エアークヘッドを手前に引いたとき、床面にほこりが残る場合は、エアークヘッドを一度持ち上げて、ほこりの手前側から吸い取ってください。

⚠ 注意

床面に傷を付けるおそれあり

運転中はエアークヘッドを同じ位置に止めたままにしない

エアークヘッドを床面に強く押しつけない

●特にひのきやクッションフロア※などの傷つきやすい床の場合、床面に傷や色を付けることがあります。

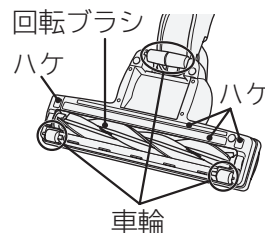
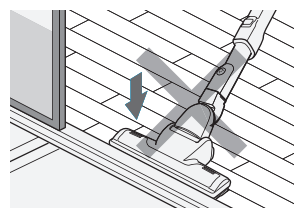
※クッションフロアとは、表面に塩化ビニルなどを用いたクッション性のある床材のことです。

●敷居の段差などにエアークヘッドを強く押しつけてご使用になると、車輪などが摩耗したり、床面に傷を付けることがあります。

●車輪にごみが絡みつくと、車輪が回転できず、摩耗と床傷つけの原因となります。

定期的なお手入れ(月1回程度)をしてください。→(P.17)

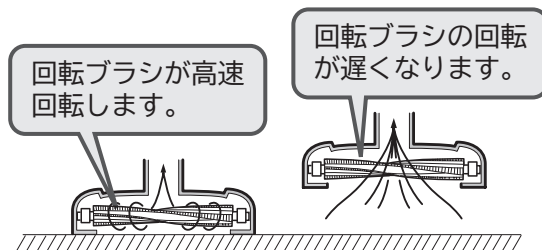
●長期間のご使用などで、「ハケ、車輪、回転ブラシ」が摩耗することがあります。摩耗したままエアークヘッドをご使用になると、床面に傷を付けることがあります。「ハケ、車輪」は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理にて「ハケ、車輪、回転ブラシ」の同時交換をおすすめします。→(P.22)
「回転ブラシ」は別売り部品としてご購入のうえ交換いただけます。→(P.23)



毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、操作が重くなる場合があります。このようなときは、「弱」運転に切り替えるか、延長管の長さを調節し、グリップハンドルの高さを下げて操作してください。

■エアークヘッドの回転ブラシ

エアークヘッドを持ち上げると、回転ブラシの回転が遅くなります。(止まる場合もあります)



⚠ 警告

けがのおそれあり

運転中はエアークヘッドの回転ブラシに触れない

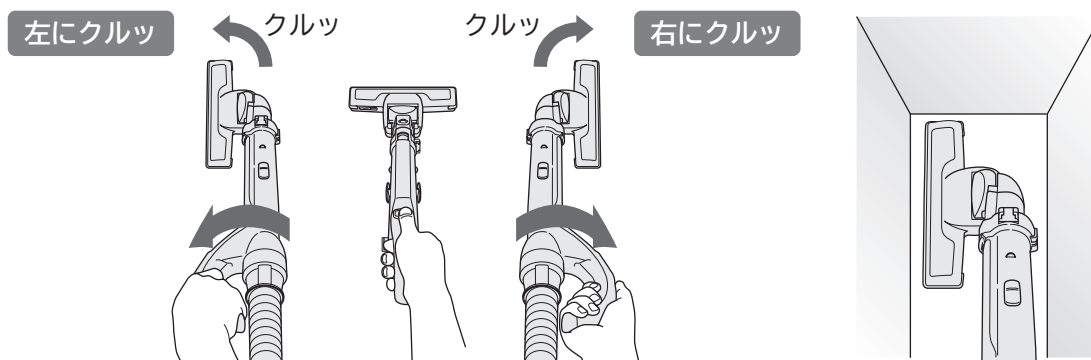
巻き込まれるおそれがあります。特にお子さまにはご注意ください。

お願い

- じゅうたんの種類によっては、回転ブラシが回転しにくくなる場合があります。このようなときは、「強」運転に切り替えてください。
- 薄いカーペットなどが吸いついて、ごみが取れにくいときは、カーペットの隅を押さえ、吸いつかないようにしてお掃除してください。

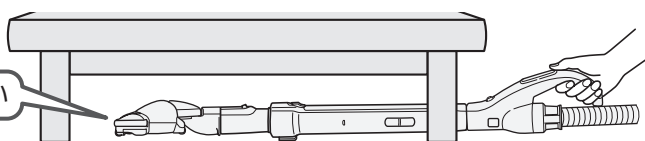
■クルッとヘッド・ペタリンコ構造

グリップハンドルをひねると、エアーヘッドの向きがクルッと変わり、すき間などの狭い場所もスムーズにお掃除できます。



ベッドの下など低い場所(8cm以上)でも奥までしっかりお掃除できます。

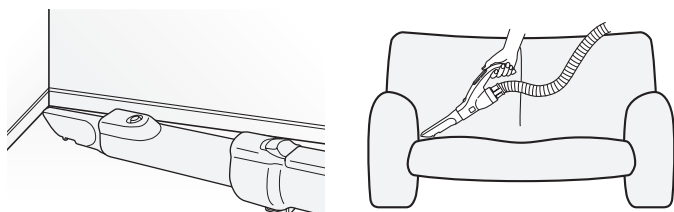
エアーヘッドが浮かない



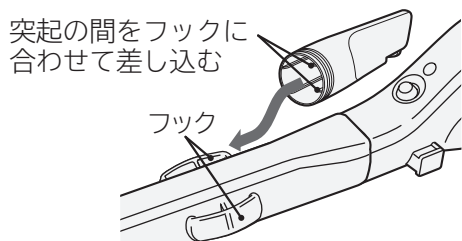
すき間用吸口

狭いすき間や隅をお掃除する吸口です。

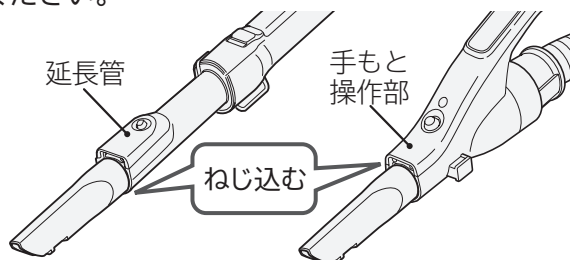
お部屋の隅のお掃除に ソファの隅などのお掃除に



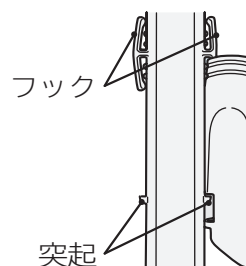
左右いずれかのフックに差し込んで収納します。



延長管または手もとと操作部にねじ込んでご使用ください。



下側に取り付けるときは、図の向きに取り付けると落ちにくくなります。



ワイドふとんブラシ

ふとんを傷めず、ダニのふんや死がい・ほこり・糸くずなどを吸い取る吸口です。延長管または手もとと操作部に取り付けて、「弱」運転でご使用ください。

⚠ 注意

床面に傷を付けるおそれあり

ワイドふとんブラシで床や畳、じゅうたんなどをお掃除しないでください。

ワイドふとんブラシは水洗いができます。
(水洗い後はかげ干しにして、十分に自然乾燥させてください)

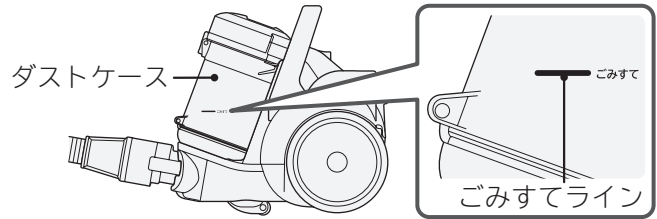
ふとんやシート、毛布、ベッド(マットレス)などのお掃除に



ごみの捨てかた

サイクロン式のクリーナーは、「紙パックがいらない」という特長を持っていますが、強い吸込力でお掃除していただくためには、こまめなごみ捨て、フィルターのお手入れをおすすめします。

- ダストケースのごみは、「ごみすてライン」(目安)を超える前に捨ててください。「ごみすてライン」を超えると、ごみが出にくい場合があります。
- ごみの種類やたまりかたによってはごみが回転しない場合がありますが異常ではありません。



警告

感電・けがのおそれあり

ごみ捨ての際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

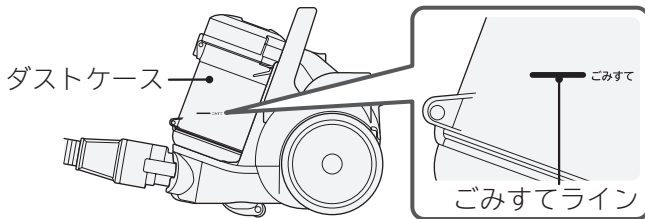
お願い

ごみ捨ての際に細かなほこりが舞い上がることがあります。

屋外など、換気のよい環境でごみ捨てをしていただくか、マスクを着用するなどして、ほこりを吸い込まないようにしてください。

ごみすてラインの確認のしかた

ダストケース内のごみが「ごみすてライン」を超えていないか確認する



- ごみ捨ての際は、ダストケースとクリーンフィルターに付いたごみも捨ててください。

→(P.10~13)

- 内筒フィルターにごみが巻き付いて取れない場合は、内筒フィルターを取り外してお手入れしてください。→(P.15、16)

ダストケースの取り出しかた

1

本体を水平にする

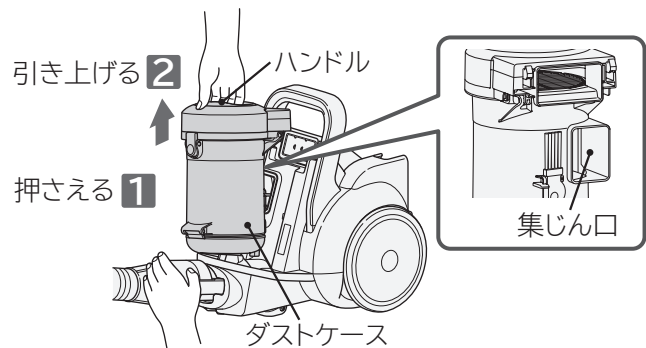
本体を立てた状態でダストケースを取り出すと、ダストケースからごみがこぼれる場合があります。

2

ダストケースを取り出す

1 本体の前側を手で押さえる

2 ハンドルを持ち、真上に引き上げる



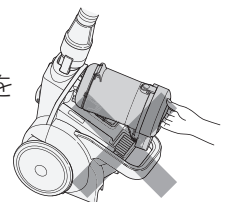
お願い

- 本体を立てた状態でダストケースを取り出さないでください。

集じん口からごみがこぼれる場合があります。

- 本体内にごみがこぼれたときは、ごみを取り除いてから元どおりダストケースを取り付けてください。

- ダストケースを持つときや置くときは、集じん口を下に向けしないでください。ごみがこぼれる場合があります。



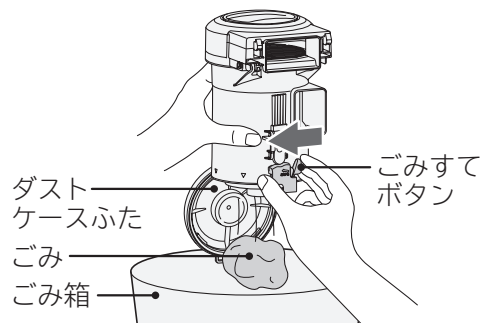
ダストケースのごみの捨てかた

1 ごみを捨てる

ダストケースふたを下方に向けて、ごみ捨てボタンを押します。

お願い

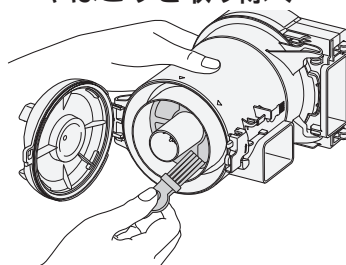
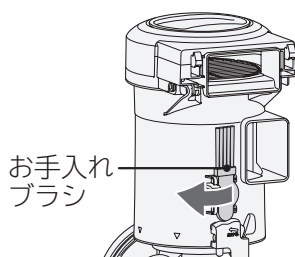
ごみの種類やたまりかたによっては、ごみが出にくい場合があります。ダストケースの側面をたたくなどして振動を加えるか、内筒フィルターを外してごみを出してください。



2 付着したごみを取り除く

1 ダストケース背面に取り付けられているお手入れブラシを取り外す

2 お手入れブラシでごみやほこりを取り除く



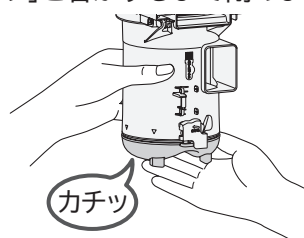
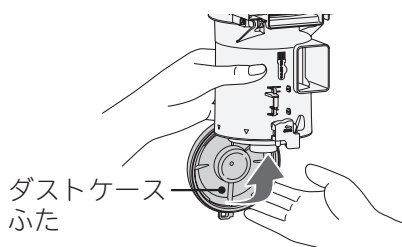
⚠ 注意

けがのおそれあり

ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

3 ダストケースふたを閉める

「カチッ」と音がするまで閉めます。



お願い

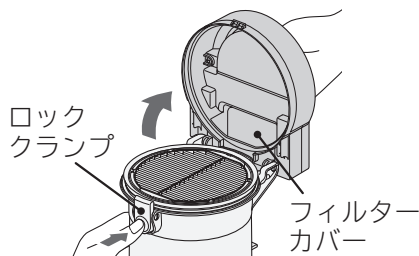
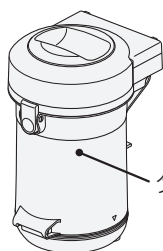
強い吸込力で掃除していただくために、こまめにフィルターのお手入れをしてください。
→(P.11、12、15、16)

クリーンフィルターのごみの捨てかた

1 フィルターカバーを開ける

1 ダストケースを置く

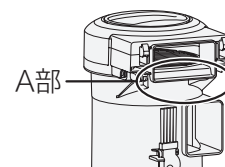
2 ロッククランプ下部を押しながらフィルターカバーを開ける



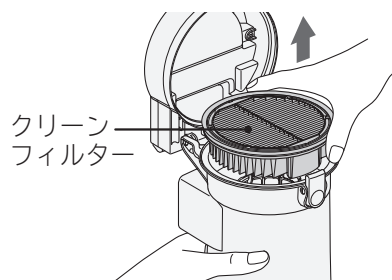
⚠ 注意

けがのおそれあり

フィルターカバーを開けるときは、A部に指を置かないでください。指を挟むことがあります。



2 クリーンフィルターを取り外す



ごみの捨てかた(続き)

クリーンフィルターのゴミの捨てかた(続き)

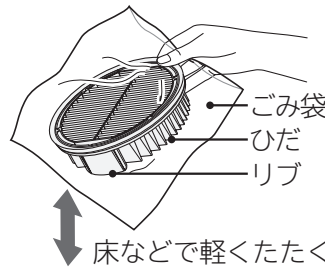
3 クリーンフィルターのひだの奥にたまったゴミを取り除く

クリーンフィルターをゴミ袋に入れ、リブを床などで軽く5回程度たたいて奥にたまったゴミを取り除きます。

⚠ 注意

傷を付けるおそれあり

床に傷が付くおそれがある場合は、新聞紙などを厚めに敷いてください。



お願い

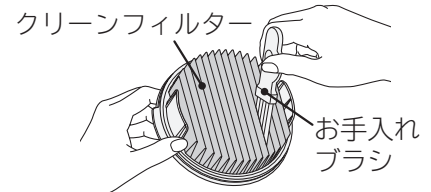
クリーンフィルターのひだをつぶさないでください。変形・破損の原因となります。

4 付着したゴミを取り除く

クリーンフィルターのひだに沿ってお手入れブラシで取り除きます。

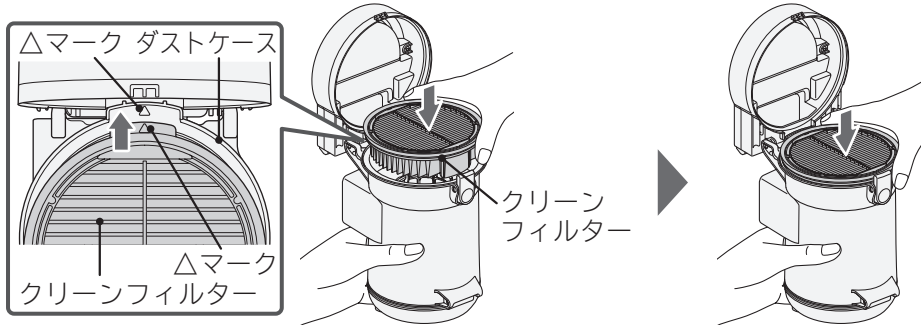
お願い

お手入れブラシを強く押し付けてこすらないでください。クリーンフィルターが破れるおそれがあります。



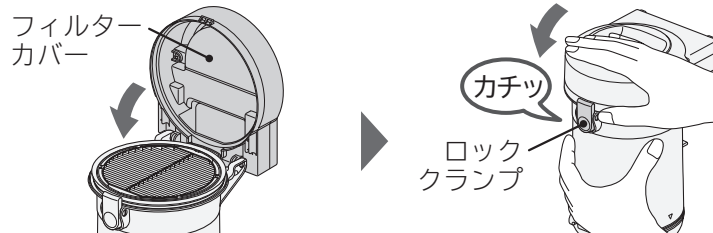
5 クリーンフィルターを取り付ける

クリーンフィルターの△マークを、ダストケースの△マークに合わせ、取り付けてください。



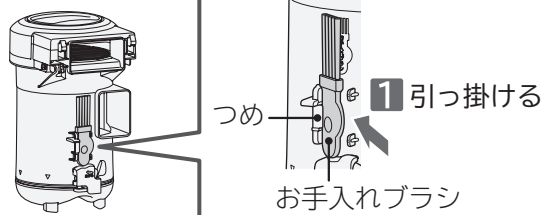
6 フィルターカバーを閉める

フィルターカバーを「カチッ」と音がするまで閉めます。

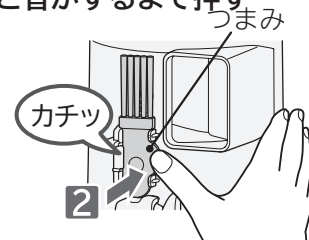


7 お手入れブラシをダストケース背面に取り付ける

1 お手入れブラシをダストケースのつめに引っ掛ける



2 お手入れブラシのつまみを「カチッ」と音がするまで押す

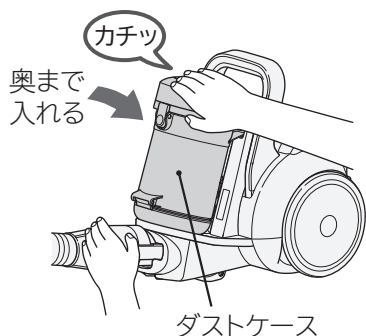


お願い

お手入れブラシは、ダストケースのごみ捨てや運転中の振動で外れる場合があります。ダストケース背面に奥までしっかり取り付けてください。

ダストケースの取り付けかた

ダストケースを「カチッ」と音がするまでしっかり取り付ける



お願い

ダストケースが奥まで入っていない状態で本体を運転した場合、ダストケース付近から異音が生じることがあります。ダストケースはしっかり奥まで入れてください。

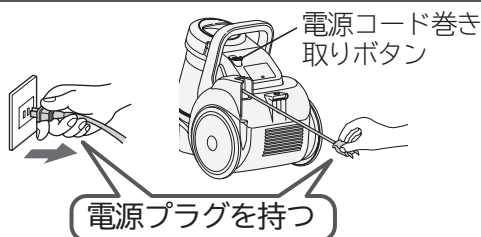
あとかたづけ

電源コードの巻き取りかた

電源プラグを持って、電源コード巻き取りボタンのマーク部(Ⓜ)を押しながら、電源コードを巻き取ってください。

⚠ 注意

- けがをする・傷を付けるおそれあり**
- 電源プラグを抜くとき・電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持ってください。
 - 電源コードを最後まで巻き取ってください。



収納のしかた

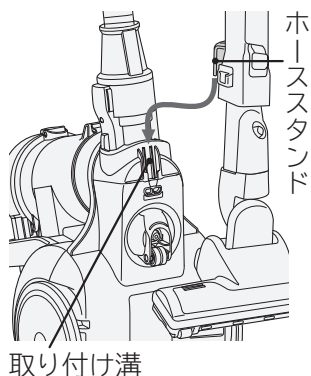
⚠ 注意

- けがのおそれあり**
収納状態のままを持ち運んだり、床面に置くと、ホース・延長管やエアヘッドが外れることがあります。
- 床面に傷を付けるおそれあり**
床の上を収納状態のまま移動させないでください。

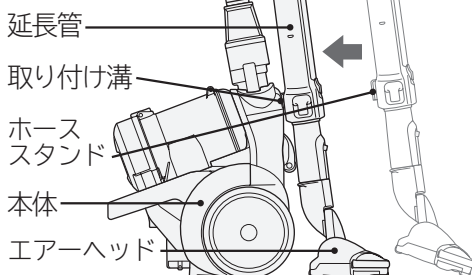
お願い

- ストーブの近くや直射日光が長時間当たるなど、高温になる場所での収納はしないでください。ホースの変形や故障の原因となります。
- ホースがつぶれたり、折れ曲がるなど、変形するような状態での収納はしないでください。

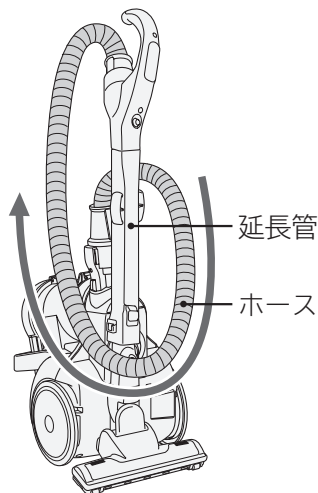
1 延長管を縮めて→(P.7)、取り付け溝にホーススタンドを差し込む



本体を立て、エアヘッドを床面に合わせ、取り付け溝にホーススタンドを差し込むと楽にセットできます。



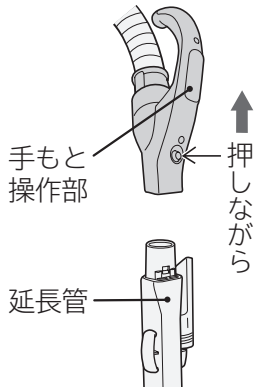
2 ホースを延長管に巻きつける



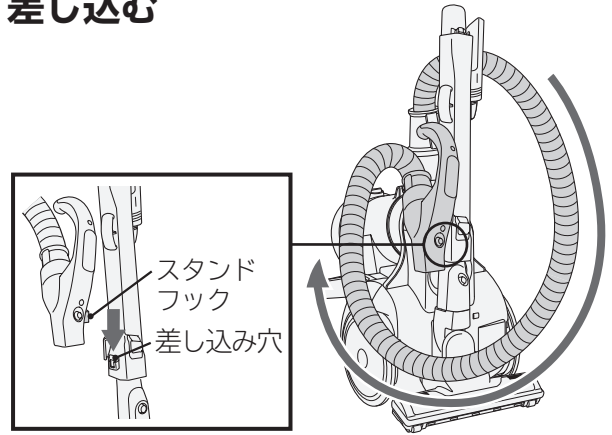
あとかたづけ(続き)

さらにコンパクトに収納したいとき

1 手もとと操作部を延長管から外す
→(P.2、3)



2 ホースを延長管に巻きつけて、差し込み穴にスタンドフックを差し込む



お手入れのしかた

強い吸込力でお掃除していただくため、こまめなお手入れをおすすめします。



警告

感電・けがのおそれあり
お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。



注意

けがのおそれあり
ベンジン、シンナー、アルコール、洗剤、漂白剤や化学ぞうきんなどを使用しないでください。破損の原因となります。

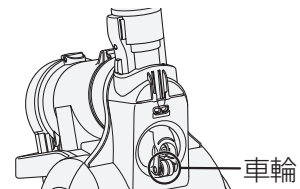
本体・標準付属品・付属応用部品のお手入れ

汚れが気になるときはお手入れしてください。水を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。



注意

床面に傷を付けるおそれあり
長期間のご使用などで、「本体裏面の車輪」が摩耗することがあります。摩耗したままご使用になると、床面に傷を付けることがあります。「本体裏面の車輪」は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理での交換をおすすめします。→(P.22)



水洗いできる部品

すき間用吸口 →(P.9)、ワイドふとんブラシ →(P.9)、フィルター →(P.15)、クリーンフィルター →(P.15)、内筒フィルター・ダストケース →(P.15、16)、回転ブラシ →(P.18)は水洗いができます。それ以外の付属品・部品は水洗いできません。

水洗いしたときは、陰干しにして十分に自然乾燥させてください。

クリーンフィルター、回転ブラシの乾燥には約24時間必要です。

(乾燥時間は、環境や季節によって異なります)

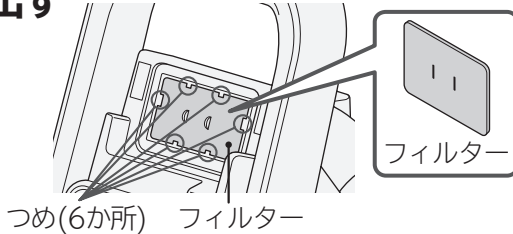
お願い

お手入れの際に細かなほこりが舞い上がることがあります。屋外など、換気のよい環境でお手入れをしていただくか、マスクを着用するなどして、ほこりを吸い込まないようにしてください。

フィルターのお手入れ

「本体のランプが赤点滅した」、「吸込力が弱くなった」ときは、水洗いしてください。
フィルター

1 フィルターをつめ(6か所)から外し、取り出す



2 水で軽く押し洗いする



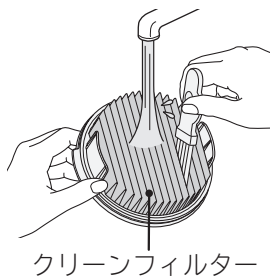
3 自然乾燥させる

たたいて水気を切り、陰干しにして十分に自然乾燥させ、元どおり取り付けます。

クリーンフィルター

1 お手入れブラシで水洗いする

- 付着しているごみは、軽く落としてから水洗いしてください。
- クリーンフィルターを取り外して水洗いしてください。
→(P.11)
- クリーンフィルターのひだの奥にたまったごみを水で流してください。
- お手入れブラシは図のように、クリーンフィルターのひだに沿って動かしてください。



⚠ 注意

けがのおそれあり

ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

お願い

- お手入れするときは付属のお手入れブラシを使用してください。
- お手入れブラシを強く押し付けてこすらないでください。クリーンフィルターが破れるおそれがあります。

2 自然乾燥させる

- 陰干しにして、十分に自然乾燥させてください。クリーンフィルターの乾燥には約24時間必要です。(乾燥時間は、環境や季節によって異なります)
- ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能の低下や破損・変形の原因となります。

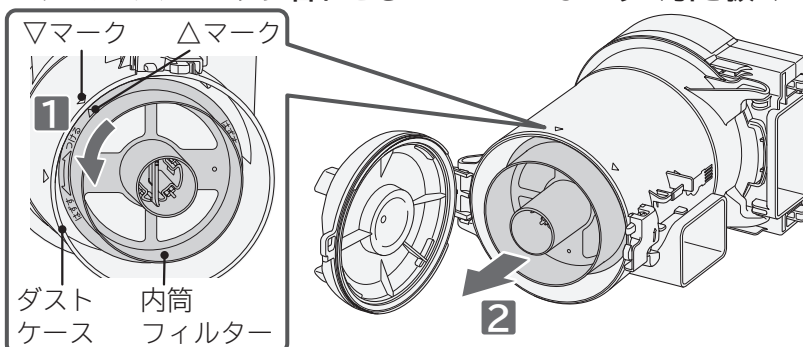
3 クリーンフィルターを取り付ける

取り外した逆の手順で取り付けてください。→(P.12)

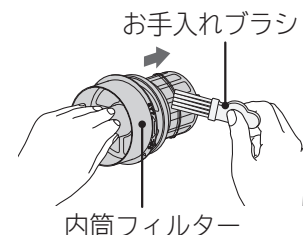
内筒フィルター

1 ダストケースふたを開け→(P.11)、内筒フィルターを取り外す

- 1 内筒フィルターの△マークをダストケースの▽マークに合わせる
- 2 内筒フィルターをまっすぐ引き抜く



内筒フィルターに絡みついたごみは、お手入れブラシで矢印の方向にずらすと、楽に取り除くことができます。

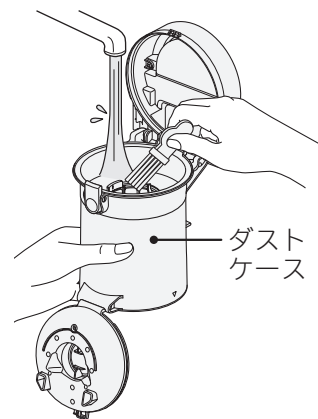
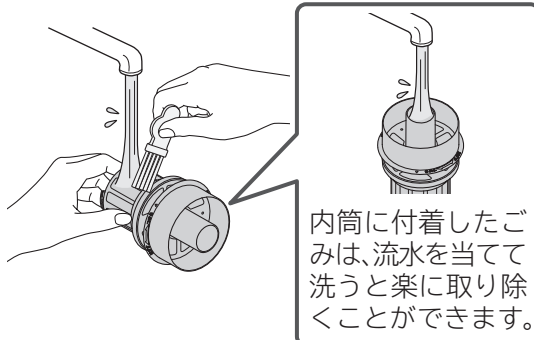
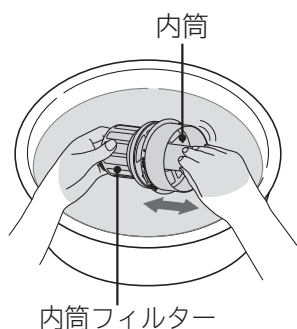


お願い 引き抜くときにごみがこぼれる場合があります。新聞紙などの上で外してください。

お手入れのしかた(続き)

フィルターのお手入れ(続き)

2 内筒フィルター・ダストケースを水洗いする



内筒を矢印の方向に10回程度動かして水洗いしてください。

- お願い**
- 付着しているごみは軽く落としてから水洗いしてください。
 - 内筒フィルターは水洗い後によく水を切ってください。
 - ダストケースふたを開けた状態でダストケースを強く振らないでください。破損するおそれがあります。

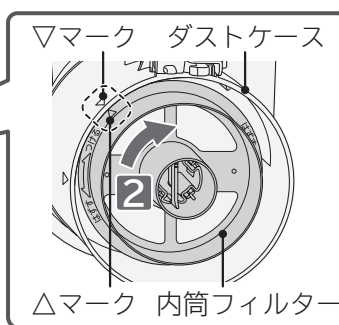
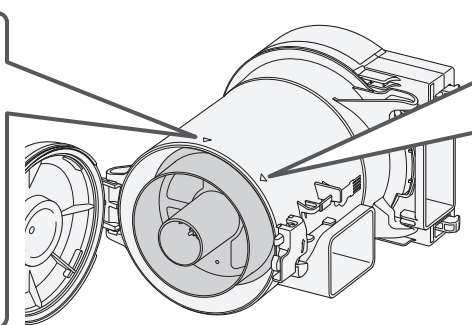
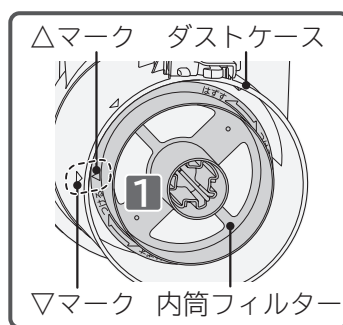
3 自然乾燥させる

- 陰干しにして、十分に自然乾燥させてください。ぬれたままでご使用になると、フィルターが早期に目詰まりし、吸込不良や異臭発生の原因となります。→(P.20)
- ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能低下や破損・変形の原因となります。

4 内筒フィルターを取り付ける

1 内筒フィルターの△マークをダストケースの▽マークに合わせる

2 内筒フィルターの△マークをダストケースの▽マークまで回す



- お願い** 内筒フィルターはしっかり取り付けてください。しっかり取り付けていない状態で本体を運転した場合、内筒フィルター付近から異音が発生することがあります。

⚠ 注意

本体故障のおそれあり

ダストケースおよび各フィルターは、取り付けて運転してください。モーター部にゴミが侵入し、モーターが破損したり、本体内部のフィルターが目詰まりして、本体から異音が発生することがあります。その場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.22)

- お願い**
- フィルターはもみ洗いしないでください。破損・変形の原因となります。
 - 各フィルターを水洗いしても吸込力が弱い場合は、クリーンフィルターなどの劣化が考えられます。取り替えをご希望される場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.22、23)

エアーヘッドのお手入れ

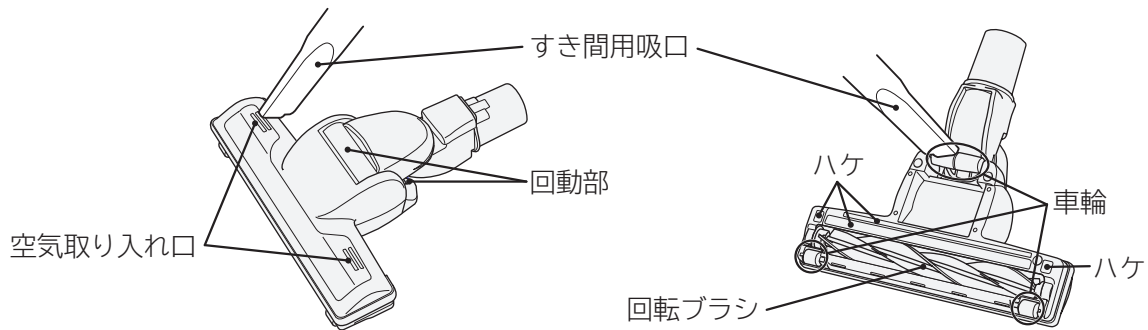
吸込力が弱くなったり、汚れが気になるときはお手入れしてください。

定期的なお手入れ(月1回程度)をおすすめします。
回転ブラシ、ハケ、車輪、空気取り入れ口、回動部にゴミが付着していると、床面を傷つけたり、吸込力の低下や故障の原因となります。

お願い エアーヘッドは、延長管や手もと操作部から取り外してお手入れしてください。

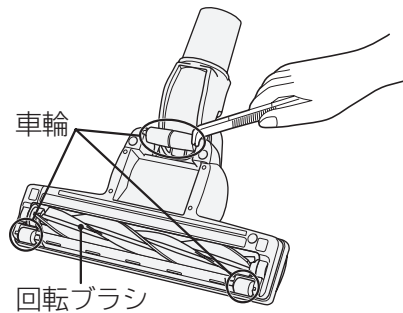
付着したゴミを取り除く

付着したゴミを、すき間用吸口を使って吸い取ってください。



絡みついたゴミを取り除く

絡みついたゴミを、ピンセットなどで取り除いてください。



⚠️ 注意

床面に傷を付けるおそれあり

- 車輪にゴミが絡みつくと、車輪が回転できず、摩耗と床傷つけの原因となります。
- 長期間のご使用などで、「ハケ、車輪、回転ブラシ」が摩耗することがあります。摩耗したままエアーヘッドをご使用になると、床面に傷を付けることがあります。「ハケ、車輪」は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理にて「ハケ、車輪、回転ブラシ」の同時交換をおすすめします。→(P.22)
「回転ブラシ」は別売り部品としてご購入のうえ交換いただけます。→(P.23)

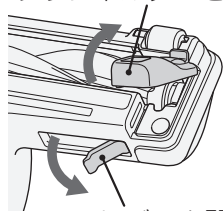
お手入れのしかた(続き)

エアークヘッドを水洗いする

1 回転ブラシを取り外し、ごみを取り除く

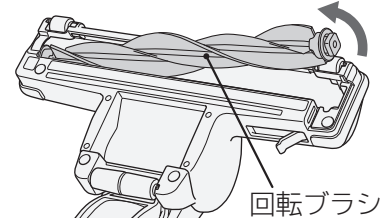
1 エアークヘッドを裏返してレバーを開き、
ブラシホルダーを取り外す

ブラシホルダーを取り外す



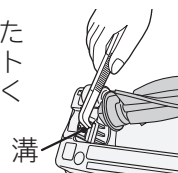
レバーを開く

2 回転ブラシを取り外す

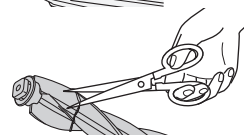


回転ブラシは水洗いできます。

溝に絡みついた
ごみはピンセット
などで取り除く

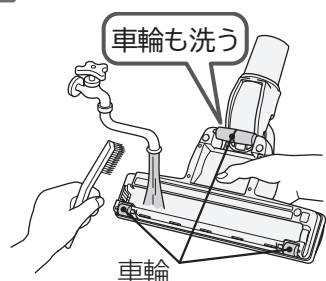


回転ブラシに絡
みついたごみは
ハサミなどで
切って取り除く



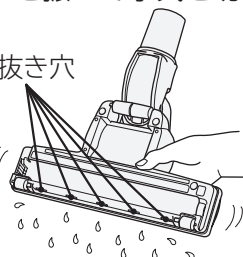
2 エアークヘッド、ブラシホルダー、回転ブラシを水洗いし、水気を切る

1 各部品を洗う

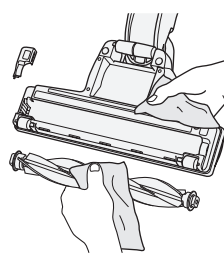


2 水抜き穴を下にし、エアークヘッドを振って水気を切る

水抜き穴



3 乾いた布で水気をふき取る



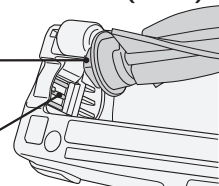
お願い

- ベンジン、シンナー、アルコール、洗剤、漂白剤などは使用しないでください。また、毛のかたいブラシで洗わないでください。
- 水気をふき取った後、陰干しにして、十分に自然乾燥させてください。ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能の低下や変形の原因となります。

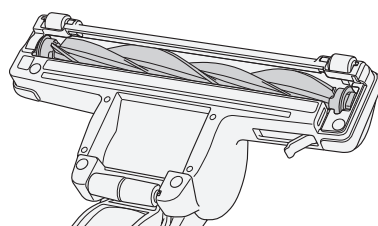
3 エアークヘッド、ブラシホルダー、回転ブラシが乾燥したことを確認し、回転ブラシを取り付ける

1 回転ブラシの軸受部(黒側)を溝に合わせる

軸受部
(黒側)
溝



2 元どおり取り付ける

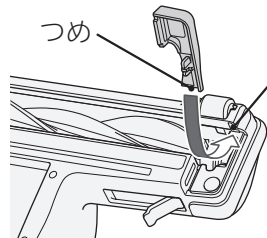


お願い 軸受部には注油しないでください。

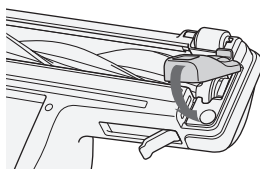
4 ブラシホルダーを取り付ける

1 つめを溝に合わせる

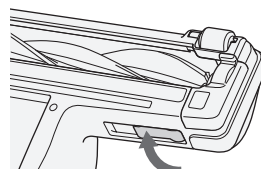
つめ 溝



2 ブラシホルダーを取り付ける



3 レバーを閉める



お願い ブラシホルダーを取り付ける際には、つめを先に引っ掛けてください。破損の原因となります。

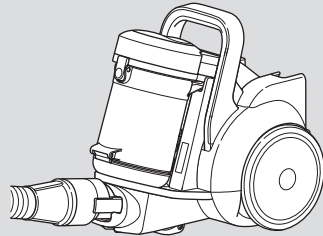
お困りのとき

修理を依頼される前に

次の点をもう一度お調べください

「本体が運転しない、または運転中に止まる」「本体のランプが赤点滅している」場合は、モーターの過熱を防ぐため、保護装置が作動している可能性があります。次の直しかたに従って、保護装置を解除してください。

本体が運転しない、または運転中に止まる



本体モーターの過熱を防ぐために、自動的に電力を抑える保護運転になることがあります。
さらにこの状態で運転を続けると、自動的に運転を停止します。

各フィルターの
ごみ詰まり

吸込口をふさいだ
ままの運転

ホース・延長管
のごみ詰まり

本体風路の
ごみ詰まり

保護装置と原因

お手入れのしかた

「切」ボタンを押し、電源プラグをコンセントから抜く

直しかた

ごみ捨て/ダスト
ケース・各フィル
ターのお手入れ
をする

→(P.10~13,15,16)

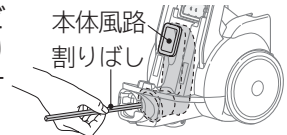
吸込口をふさ
いでいるもの
を取り除く


ホース・延長管・
本体風路に詰まっ
たごみを取り除く

お困りのとき

約5分後～60分後に保護装置が自動的に解除され、再びご使用いただけます。

お困りのとき(続き)

症状	確認するところ	直しかた	ページ
運転中に吸込力が弱くなる	ダストケースのごみがいっぱいになっていませんか。	ダストケースとクリーンフィルターのごみを捨ててください。	P.10～ P.13
	各フィルターにごみが付着していませんか。	各フィルターのお手入れ(水洗い)をしてください。	P.15 P.16
	本体風路にごみが詰まっていますか。	割りばしなどでごみを取り除いてください。 	—
	延長管、ホース、本体つぎてにごみが詰まっていますか。ホースをまっすぐにして確認してください。	ごみを取り除いてください。	—
	エアヘッドにごみが詰まっていますか。	ごみを取り除いてください。	P.17 P.18
	延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用になると、電源電圧の低下により、早期に本体のランプが赤点滅する場合があります。定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。		—
運転中に吸込力が弱くなり、しばらくすると回復する	<ul style="list-style-type: none"> ●エアヘッドを押しつけたり、吸込口をふさぐようにして薄いカーペット、毛足の長いじゅうたんなどをお掃除していませんか。 ●すき間用吸口をカーテンなどに押しつけたり、吸込口をふさぐようにしてお掃除していませんか。 	<p>本体モーターの過熱防止のため、自動的に電力を抑える運転をしています。異常ではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●回復しにくい時は、スイッチを切ってから、もう一度運転をしてください。 ●回復後、エアヘッドは力を入れず、すべらせるように軽く動かしてください。 	—
	延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントを使用していませんか。	定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。	—
運転しない または運転中に止まる	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	しっかり差し込んでください。	P.7
	本体にホースが確実に差し込まれていますか。	「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください。	P.2 P.3
	モーターの過熱を防ぐため、保護装置が作動した可能性があります。直しかたに従って、保護装置を解除してください。		P.19
	本体のランプが早い赤点滅(1秒間に約2回点灯)になっていませんか。	モーターの交換時期のお知らせです。「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店へご相談ください。	P.22
排気や本体があたたかくなる(特に夏場)	空気の流れて本体モーターを冷却しているため、異常ではありません。	—	
排気から異臭が出る	各フィルターにごみが付着していませんか。	各フィルターのお手入れ(水洗い)をしてください。	P.15 P.16
	水洗い後のフィルターの乾燥が不十分ではないですか。	水洗い後は、陰干しにして十分に自然乾燥させてください。	P.15 P.16

症状	確認するところ	直しかた	ページ
本体から異音が出る	本体内部のフィルターが目詰まりした場合、本体から異音が発生することがあります。お買い上げの販売店にご相談ください。		P.22
ダストケースのごみが回転しない	ごみの種類やたまりかたによっては、ごみが回転しない場合がありますが、異常ではありません。		—
エアーヘッドの回転ブラシが回転しないまたは回転しにくい	本体、ホース、延長管、エアーヘッドなどがしっかり接続されていますか。	しっかりと接続してください。	P.2 P.3
	エアーヘッドが床面から浮いていませんか。	床面から浮かせると回転ブラシの回転が遅くなる構造になっています。エアーヘッドを床面に付けてください。	P.8
	回転ブラシ、空気取り入れ口などにごみなどが付着していませんか。	ごみを取り除いてください。	P.17 P.18
	空気の流れて回転ブラシが回転しているため、吸込力が弱くなると回転ブラシが回転しない、または回転しにくくなります。このようなときは、「運転中に吸込力が弱くなる」を確認してください。		P.20
ダストケース付近から異音が出る	本体にダストケースが確実に取り付けられていますか。	確実に奥まで取り付けてください。	P.13
	クリーンフィルター・内筒フィルターが確実に取り付けられていますか。	確実に取り付けてください。	P.12 P.16
	本体風路にごみが残っていませんか。	ごみを取り除いてください。奥に入っていたり、引っかかっているときは、割りばしなどで本体風路を割ってごみを取り除いてください。 	—
電源コードが最後まで入らない、または引き出せない	電源コードが片寄って巻き込まれたり、よじれていることがあります。電源コード巻き取りボタンを押しながら、電源コードを「巻き取る」「引き出す」操作を数回繰り返してください。そのあと、黄印まで引き出してよじれを直してから、もう一度巻き込んでください。		—
電源コード出口から風が出る	本体モーターを冷却している風を出しているため、異常ではありません。		—
確認してもまだ異常がある場合		ご自分で修理をなさらないで、お買い上げの販売店またはご相談窓口にご相談ください。	P.22

保証とアフターサービス (よくお読みください)

保証書

- この商品は保証書付きです。
保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間	お買い上げ日から1年間です。 ただし、フィルター、ブラシなどは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
------	--

保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って、修理させていただきます。 [持込修理対象商品]
--------	---

保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
---------------	-------------------------------------

修理を依頼される時は（持込修理）

「お困りのとき」→(P.19~21)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 修理を依頼されるため、販売店にお持ちの際は、標準付属品【ホース、延長管、エアークラップ】も一緒にお持ちください。

お知らせいただきたい内容

1. 型式：CV-S920 2. 症状：できるだけ詳しく

補修用性能部品の保有期間

この掃除機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい“におい”がする
- その他の異常がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店、または「ご相談窓口」(下記)にご相談ください。日立家電品サポートページで「よくあるご質問」や「使いかた動画」など各種情報をご覧いただけます。電話のほかLINE、チャットでのお問い合わせや、WEBでの修理受付ができますのでご活用ください。

※下方の内容は予告なく変更させていただく場合があります。
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。



日立家電 サポート 検索

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

TEL 0120-3121-11
携帯電話 050-3155-1111 (有料)
FAX 050-3135-2134 (有料)
(受付時間) 9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。※2023年4月より日・祝日休業。

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
携帯電話 0570-0031-68 (有料)
FAX 0570-2006-57 (有料)
(受付時間) 9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)

部品について

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
- 商品のデザイン、定格、仕様、補修用性能部品等は改良等のため、予告なく一部変更することがあります。

この掃除機は家庭用です

- 一日のご使用時間が極端に長い場合や、共同(寮など)でご使用になる場合には、短期間で部品の交換(エアークラップやモーターなど)が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてご使用になることをおすすめします。
- このような場合は、保証期間中でも有料になることがあります。

転居されるとき

電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

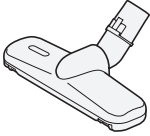
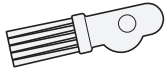
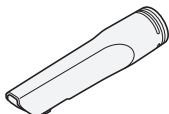
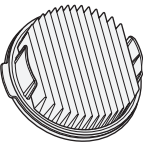


修理料金=技術料+部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。サービスエンジニアの人工費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
-----	--

部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
-----	--

別売り部品

付属応用部品や、補修用性能部品もお買い求めいただけます。

ワイドふとんブラシ	お手入れブラシ	すき間用吸口
 <p>サービスパーツ CV-S85E7-004 ワイドふとんブラシ(スイクチG-W2) とご指定ください</p>	 <p>サービスパーツ PVBHL1000J1-004 お手入れブラシ とご指定ください</p>	 <p>サービスパーツ CV-SU7000-051 すき間用吸口 とご指定ください</p>
クリーンフィルター		回転ブラシ
 <p>サービスパーツ CV-SP900G-008 クリーンフィルター(SP-G) とご指定ください</p>		 <p>サービスパーツCV-SR8-006 ロータリブラシクミ TM45 とご指定ください</p>
部品のご購入は		詳しくはこちら
<p>部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。 日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売「パーツショップ」 https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/c/c7013/</p>		

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

電源	100V 50-60Hz共用	質量	3.8kg(標準付属品を含む)
消費電力	840W ~ 約140W	本体寸法	長さ300mm×幅225mm×高さ287
吸込仕事率	280W ~ 約40W	標準付属品	ホース……………1本 延長管……………1本 エアヘッド……………1個
運転音	59dB ~ 約54dB		
集じん容積	0.25L (ごみすてラインまで)	付属応用部品	ワイドふとんブラシ……………1個 お手入れブラシ……………1個 すき間用吸口……………1個
コードの長さ	5m		

保証とアフターサービス
別売り部品 仕様

日立電気掃除機 保証書

持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

型式	CV-S920	※ お 買 い 上 げ 日	保 証 期 間
		年 月 日	本体：1年
※お客様	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電 話 _____ ()		
※販売店	ご住所 _____ お名前 _____ 様 電 話 _____ ()		

※印欄に記入のない場合は無効となります。
記入のない場合、レシートまたはご購入を証明するものが代用となりますので、本保証書とともに大切に保管してください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。
 - (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
 - (ホ) 業務用に使用されて生じた故障および損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様のご負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 - ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
 - 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口→(P.22)にご相談ください。
 - 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
 - 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口→(P.22)にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「保証とアフターサービス」→(P.22)をご覧ください。

修理メモ
