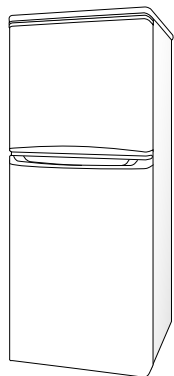


取扱説明書

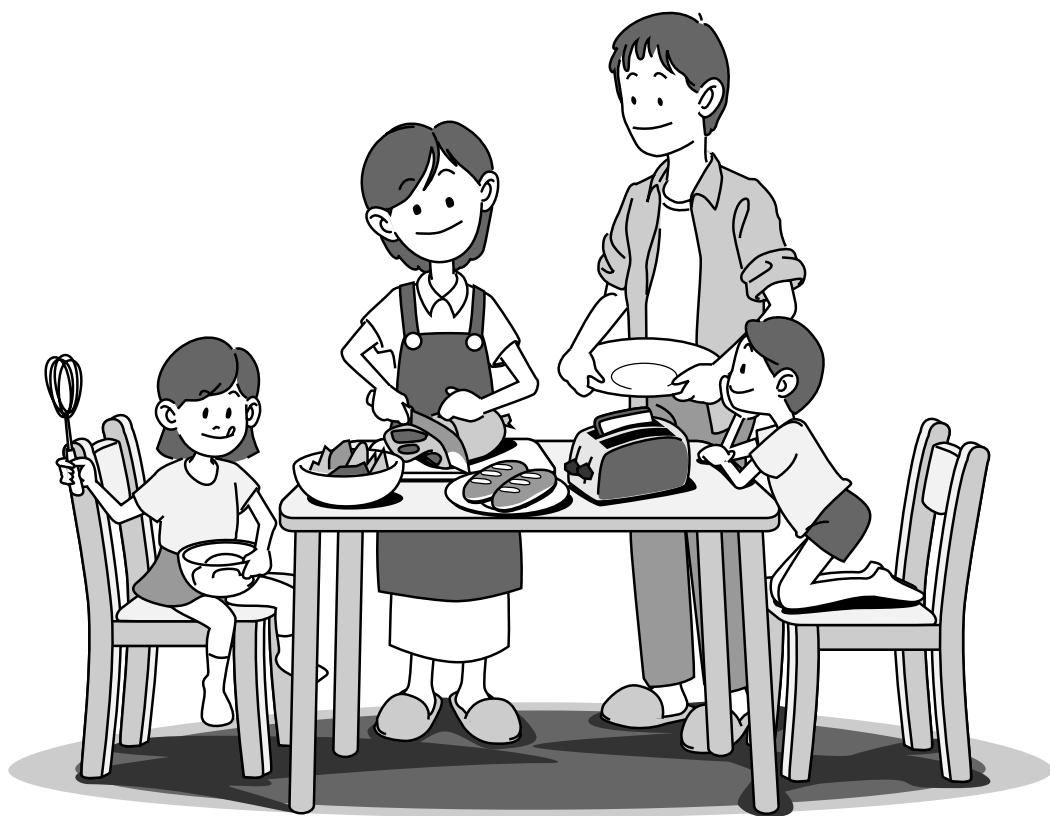
HITACHI
Inspire the Next



日立冷凍冷蔵庫

形名

R-12VA形

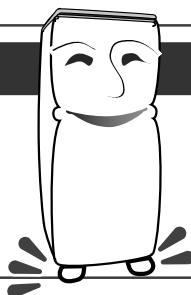


お使いになる前に

■ 運転開始後は

- ・庫内が十分冷えるまでに半日以上かかる場合があります。
- ・大きめの運転音がしますが、異常ではありません。

ご不明な点は、TEL 0120-3121-11にご相談ください。



この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みください。

取扱説明書は保証書と共に大切に保管してください。

もくじ	ページ
安全上のご注意	2
据え付けるときは	6
使いはじめ	7
こんなときには…	7
食品の貯蔵場所 と各部の名称	8
温度調節	9
霜取りのしかた	10
お手入れのしかた	11
故障かな?と思ったら	12
仕様/ 冷凍室の性能	13
保証と アフターサービス	14
お客様ご相談窓口	16



安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「障害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

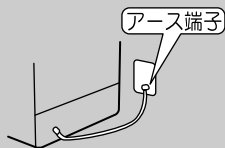
警告

《据え付けるとき》

■アース(接地)を確実にを行う



アース線接続



故障などによる漏電により、感電の原因になります。

●アース工事は必ず販売店に依頼してください。(☞ 6ページ)

■湿気の多いところや水のかかるところには据え付けない



水ぬれ禁止

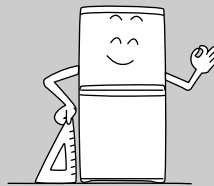


電気部品の絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。

■床が丈夫で水平なところに据え付ける



水平に据え付ける



不安定な所に据え付けますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れ、けがの原因になります。(☞ 6ページ)

■地震などによる転倒防止の処置をする



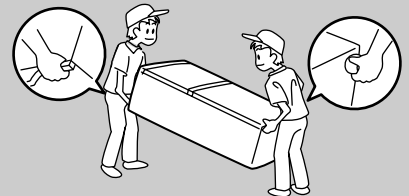
転倒し、けがの原因になります。(☞ 6ページ)

《移動・運搬のとき》

■冷蔵庫を運搬するときは前脚部とテーブル後部を持つ



前脚部とテーブル後部を持つ



ほかの部分を持つと、手がすべってけがの原因になります。

●必ず2人以上で運搬してください。

《電源や電源プラグ・コードは》

- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない



禁止



他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して発火することがあります。

- 定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。

- 電源プラグは根元まで確実に差し込む



確実に差し込む



差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだ電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。

- 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない



禁止

傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、冷蔵庫で押しついたり、束ねたりしない



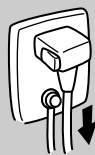
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- 電源コードや電源プラグの修理は販売店にご相談ください。

- 電源プラグはコードが下向きになるよう差し込む



コードを下向きにする



逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。

- 電源プラグのほこりは定期的に取り除く



清潔にする



電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

- ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない



ぬれ手禁止

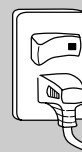


感電の原因になります。

- 電源に外部で入切するスイッチは使用しない



禁止



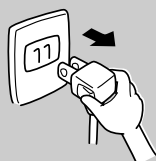
圧縮機の故障の原因になります。

《お手入れのとき》

- 冷蔵庫のお手入れの際は必ず電源プラグを抜く



電源プラグを抜く



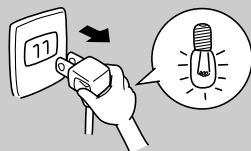
感電やけがの原因になります。

- 必ずプラグを持って抜いてください。

- 庫内灯を交換するときは交換する前に電源プラグをコンセントから抜く



電源プラグを抜く



感電の原因になります。

- 据え付け時やお手入れをした後に蒸発皿が正しく取り付けられているかを確認する



蒸発皿を確認する



正しく取り付けられていないと、除霜水が漏れ、床や壁などを傷める原因になります。(P.8ページ)

- 庫内灯は指定のものを使う



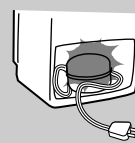
指定のものを使う

指定以外のものを使うと、火災の原因になります。(P.7ページ)

- 電源コードを機械室内部に入れない



機械室内部に入れない



圧縮機や配管の熱でコードが劣化し、ショート・火災の原因になります。

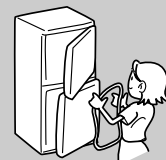
- 据付の際は、コードが機械室内部に入らないようテープ等で固定してください。

《廃棄するとき》

- リサイクルのときなど保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合はドアパッキングをはずす



パッキングをはずす





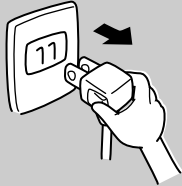
安全上のご注意 (つづき)

《もしものとき》

- 製品の異常や故障のときは電源プラグを抜き 運転を中止する



電源プラグを抜く



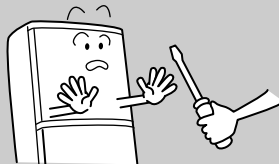
感電やけがの原因になります。

- 必ずプラグを持って抜いてください。

- 分解・修理・改造は絶対にしない



分解禁止



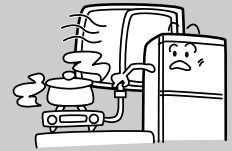
発火したり、異常動作してけがの原因になります

- 分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

- 可燃性ガスが漏れているときは冷蔵庫に触れず 窓を開けて換気する



換気をする



電源プラグの抜き差しなどの火花で引火爆発し、火災や、やけどの原因になります。

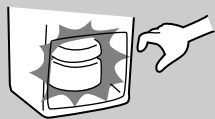
⚠ 警告

《ふだんご使用のとき》

- 冷蔵庫背面の機械部に手を入れたり圧縮機に触れない



接触禁止



高温ですので、やけどやけがの原因になります。特に幼児が手触れないように、据え付け時注意してください。

- テーブルには 不安定なものを置いたり ひさし部分に重量をかけない



禁止



ドアの開閉などで落下し、けがの原因になります。

- テーブルの上に水を入れた容器を置かない



水ぬれ禁止



こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり、感電、火災の原因になります。

- 可燃性スプレーを近くで使わない



禁止



引火して火災の原因になります。

- ドアにぶら下がったりしない



禁止



倒れたり、手をはさんだりして、けがの原因になります。

- 本体や庫内に水をかけない



水ぬれ禁止



電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

- 引火しやすいものは入れない



禁止



ベンジン・エーテル・LPガス・シンナー・接着剤などは引火爆発する危険があります。

- 薬品や学術試料を保存しない



禁止



揮発性の薬品など、厳しい管理の必要なものは、家庭用冷蔵庫では保存できません。

⚠ 注意

- 冷凍室内の食品や容器(とくに金属製のもの)にはぬれた手で触れない



接触禁止



凍傷になる恐れがあります。

- 小物ポケットに不安定で倒れやすいビン類やカン類を立てて入れない



禁止



落下してけがをする恐れがあります。

- 冷凍室にビン類を入れない



禁止



中身が凍って割れ、けがをする恐れがあります。

《ふだんご使用のとき》

- 食品は棚より前に出さない



禁止



ビン類などが引っ掛けて落下し、けがをする恐れがあります。

- におったり変色した食品は食べない



禁止



腐敗により、食中毒などの病気になる恐れがあります。

- ドアを開けるときは冷蔵庫に足を近づけすぎない



禁止

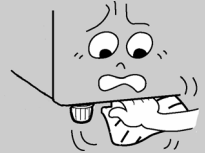


ドアを開けたとき、足の甲などに当たり、けがをする恐れがあります。

- 冷蔵庫底面に手を入れない



禁止

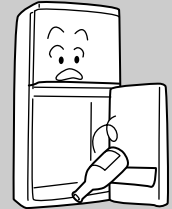


清掃するとき底面に手を入れると、鉄板で手を切る恐れがあります。

- ドアをいきおい良く閉めない



禁止



ドアポケットに収納したビン類が転がり落ちる恐れがあります。



据え付けるときは

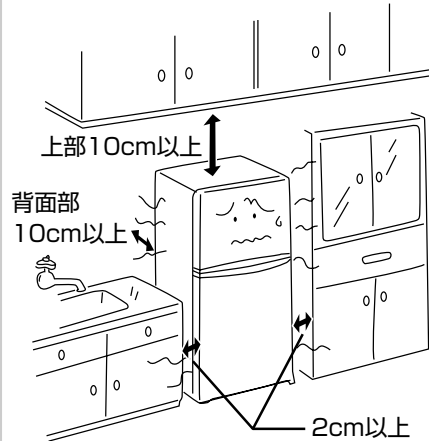
本冷蔵庫は屋内で使用してください。

周囲にすき間を

- 図のようにすき間をとってください。すき間をあげませんと、放熱が悪くなり、電気代が増えたり壁材が変色したり汚れたりします。
- 冷蔵庫本体背面の蒸発皿が壁に触れますと、振動音が発生することがありますので、壁から離してください。

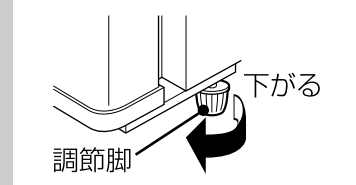
⚠ 警告

- **電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない**
電源プラグが傷付き、過熱・火災の原因になります。



床が丈夫で水平なところに

- 調節脚を矢印の方向に回して床に着け、安定させます。
不安定な据え付けは、騒音や振動の原因になります。
- じゅうたん・畳などの床面が弱い場合は、下側全面にしっかりとした板を敷いてください。
冷蔵庫の底の熱による床の変色も防げます。



⚠ 注意

- **床が丈夫で水平なところに据え付ける**
不安定な所に据え付けますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れ、けがをする恐れがあります。
- **蒸発皿が正しく取り付けられているかを確認する**
正しく取り付けられていないと、除霜水が漏れ、床や壁などを傷める恐れがあります。

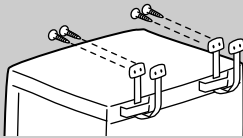
熱気・湿気の少ないところに

- 直射日光やガスレンジなどの熱影響を受けると、冷却力が悪くなったりします。
- 湿気や水がかかると、絶縁が悪くなったり、さびたりします。

※硫化ガス噴出の温泉地区等に据え付ける場合は、配管の防さび処理が必要となる場合がありますので、あらかじめ販売店またはTEL0120-3121-11にご相談ください。

万一の地震にそなえて

- テーブル背面の両端に冷蔵庫用転倒防止ベルトを掛け、先端を丈夫な壁や柱に固定してください。



「冷蔵庫用転倒防止ベルト」(別売品)
部品番号：R-826CV-300(1本入り)を2本使用
詳しくは販売店にご相談ください。

移動するとき

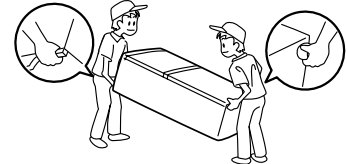
- 必ず電源プラグを抜いてください。
- 食品を取り出し、蒸発皿の水を捨ててください。
- 運搬するときは、図の位置に手をかけてください。

転居などで運搬するとき

- 横積みしないでください。故障の原因になります。
- 50-60Hz(ヘルツ)共用です。

⚠ 注意

- **冷蔵庫を運搬するときは 前脚部とテーブル後部を持つ**
ほかの部分を持つと、手がすべってけがをする恐れがあります。
必ず2人以上で運搬してください。

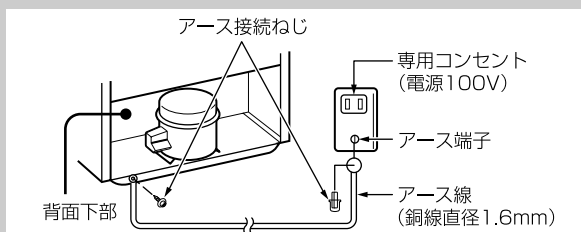


アース線の接続について

感電防止のため、土間・洗い場の床・地下室など湿気や水気のある場所に据え付ける場合は、必ずアースをしてください。

別売品：「アース線(2.5m)」
部品番号：NW-60R6 52

- コンセントにアース端子がある場合
アース線(付属していません)を使い、背面下部の<アース接続ねじ>に接続してください。



- コンセントにアース端子がない場合
お買い上げの販売店または電気工事店に依頼し、アース工事(D種接地工事 有料)をしてください。

次のようなところに接続しないでください。

- 水道管
- ガス管(爆発・引火の危険)
- 電話線のアースや避雷針(落雷のとき危険)

⚠ 警告

- **アースを確実に取り付ける**
アースが不完全な場合、故障や漏電のときに感電する恐れがあります。

漏電しゃ断器について

水気の多いところ(魚店・豆腐店など常時床面に水気のあるところ)に据え付ける場合は、アースの他に漏電しゃ断器を設置することが義務づけられています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。



使いはじめ

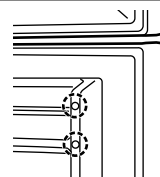
- 冷蔵庫は「食品の鮮度をよくするもの」ではなく、あくまでも「食品が傷むことにある程度のブレーキをかけるもの」です。取扱説明書に従って正しく使用し、適切な食品管理を心がけてください。

1 庫内を清掃する

しめらせた柔らかい布で清掃する。



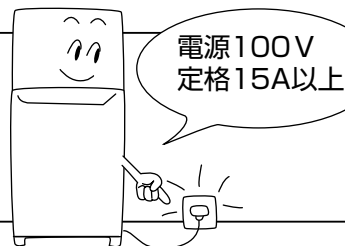
- 冷凍室ドア及び冷蔵室ドアポケット付近に小さな穴が開いていますが、製造上必要なものであり、異常ではありません。



2 専用コンセントに接続する

電源プラグは根元まで差し込む。

- 据え付け後は、すぐに専用コンセントに接続できます。
- 周波数は50/60Hz（ヘルツ）共用です。



3 充分冷えてから食品を入れる

充分に冷えるまで約4時間、夏場など外気温の高いときは、半日以上かかることがあります。



こんなときには…

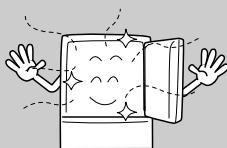
■ 停電したときは

- ドアの開閉を、できるだけ少なくしてください。
- 新しい食品の貯蔵は、庫内の温度を高くするので、避けてください。



■ 長時間使わないときは

- カビが生えたり、においがこもったりしないよう、庫内を清掃し、2～3日ドアを開けて乾燥させてください。



■ 塗装面に傷がついたときは

放っておくと、さびが発生しますので、早めに処置してください。

《簡単な処置方法》

- 小さな傷は、シールをはる。
 - 大きな傷は、防水性のある壁紙をはる。
- (さびは、紙やすりで落してから)



■ 庫内灯を交換するときは

- 交換する前に、必ず電源プラグを抜いてください。

⚠ 警告

- 庫内灯を交換するときは交換する前に電源プラグをコンセントから抜く感電の原因になります。
- 庫内灯は指定のものを使う指定以外のものを使用すると、火災の原因になります。

庫内灯のご注文

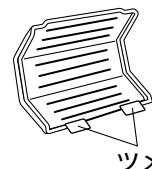
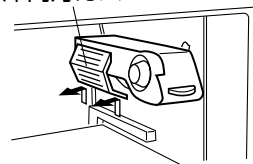
形名をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお求め下さい。

庫内灯 110V 15W
ガラス球形 T20
口金 E12

庫内灯カバーの外しかた

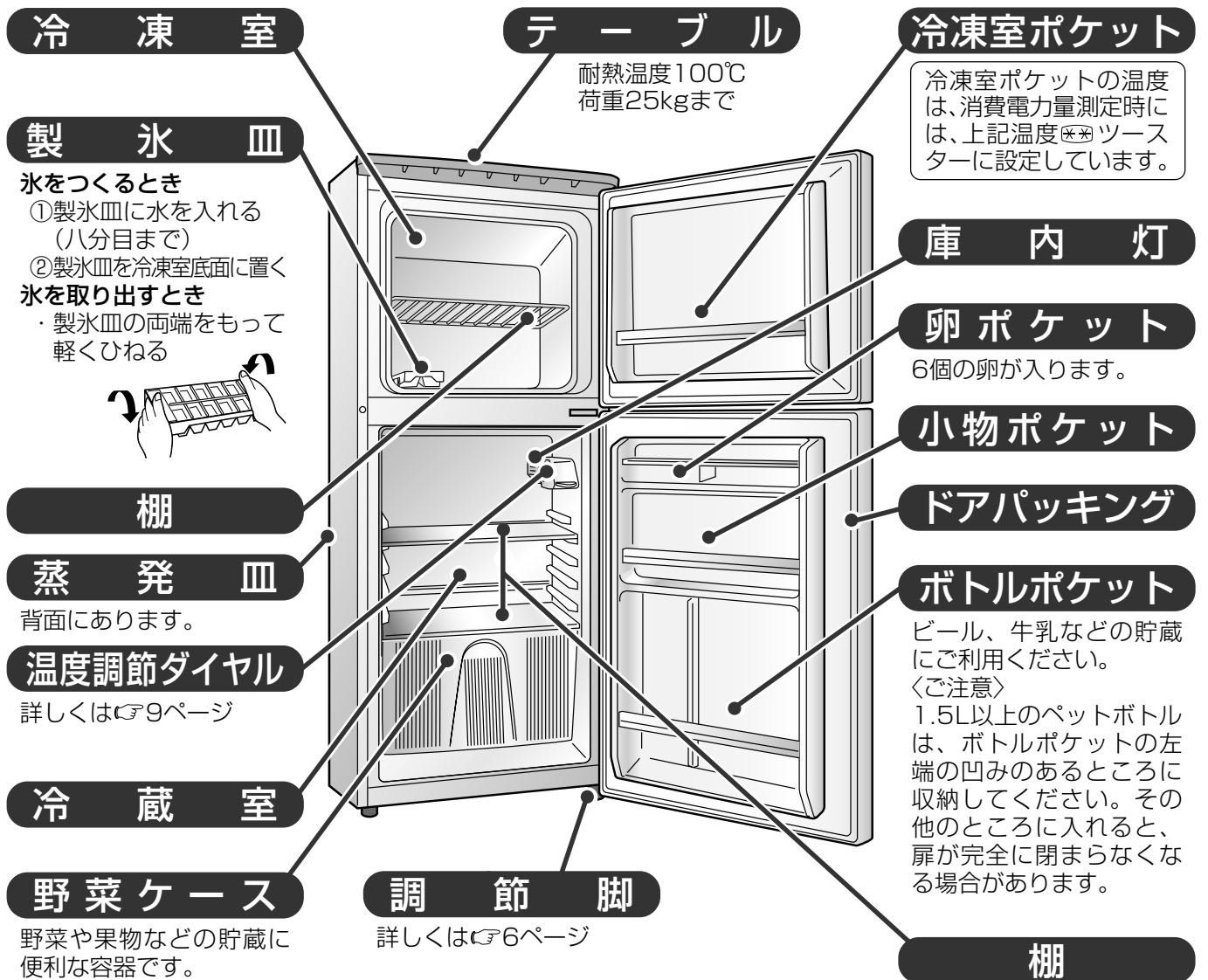
- 庫内灯カバー下面を上押ししながら庫内灯カバーを庫内側にまわして外してください。(庫内灯カバーが割れないようツメ部を両手で押ししてください。)

庫内灯カバー





食品の貯蔵場所と各部の名称

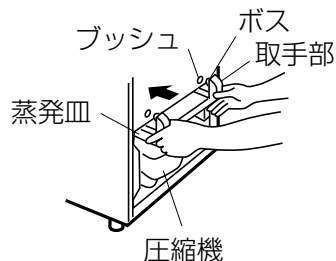


※製品は改良のためイラストと相違することがあります。

お願い

蒸発皿の取り付けかたについて

取り付けるときは、圧縮機上部のブッシュに蒸発皿取手部のボスを差し込み、蒸発皿の取手部が冷蔵庫本体に当たるまで押し込んでください。



テーブルについて

熱くなる器具は、載せないでください。

耐熱温度は100℃です。

また、25kg以上のものは載せないでください。

変形したり、変色したりします。

製氷皿から氷を取り出すとき

●製氷皿の両端を軽くひねってください。

●製氷皿は、図のような方向に

折り曲げないでください。

割れることがあります。



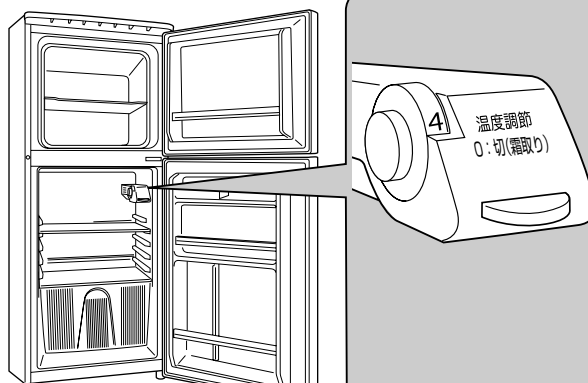
●冷蔵室の棚の奥に豆腐・野菜などの水気の多い食品を入れておきますと、食品が凍結することがあります。

●冷凍室にビン類を入れないでください。中身が凍って割れることがあります。



温度調節

■ 温度調節ダイヤルは、下表を目安に調節してください。



目盛	冷凍室温度	冷蔵室温度	使い方
0	—	—	●冷却運転を停止するとき ●冷凍室の霜取りをするとき
1~2	約-18℃	約6~9℃	●食品が少ないとき ●冷えすぎたり、凍結するとき
3~4	約-20℃	約3~6℃	●通常
5~7	約-25℃	約0~3℃	●食品が多いとき ●もっと冷やしたいとき

- 表の温度は周囲温度、ドア開閉、食品の入れ具合によって変化します。
- 表の温度は、周囲温度(30℃)で、食品を入れずにドアを閉じ、安定したとき、庫内のほぼ中央下よりで測定した値です。
- 冬季にアイスクリーム等を保存する場合は、ダイヤルの目盛を“7”側にセットしてお使いください。

お願い ● 温度調節ダイヤルを“0”に、あるいは電源プラグを抜いて運転を停止させたときは、5分以上間をおいて運転を開始させてください。すぐに運転を開始すると圧縮機の運転がうまく行われません。

庫内の食品温度のはかり方

庫内の温度は冷蔵庫の据え付け状態や外気温、使用条件などにより変化します。

しかし、庫内の食品は、8割前後が水分であるために比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化はしません。

従って一般の空気温度をはかる温度計では変化の少ない食品温度の測定ができません。



冷蔵庫用温度計
部品番号 R-624FB023

そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す〈冷蔵庫用温度計〉を発売しています。ご購入の際は、お買い上げの販売店にご相談ください。

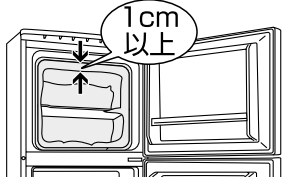
なお、一般のアルコール温度計で庫内の食品相当温度をはかる場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に約100ccの水を入れた容器を置き、感温部を3時間ほど浸しておくと、食品に近い温度が得られます。

- 冷蔵庫用温度計の測定値は、ドア開閉頻度、外気温、設定場所、庫内の冷気対流、圧縮機の運転・停止、などの影響を受けて変化しますので、冷蔵庫用温度計の取扱説明書をよく読んでお使いください。

- お願い**
- 温度調節ダイヤルの目盛を“1”以下にしておきますと、氷ができるまでに長時間かかることがあります。
 - ダイヤルの目盛を“5~7”に合わせた時は強力に冷えますので、長く運転しますと庫内が冷えすぎて食品が凍結することがあります。ご用がすみましたら元の目盛に戻してください。
 - ダイヤルは“0”から“7”へは廻りません。
 - 電源プラグをコンセントから抜いたときは、次に電源を入れるまで5分以上間をおいてください。すぐに電源を入れますと、圧縮機の故障の原因になります。
 - 冷蔵室内の食品が凍るときは、温度調節ダイヤルを“1”側に廻してください。



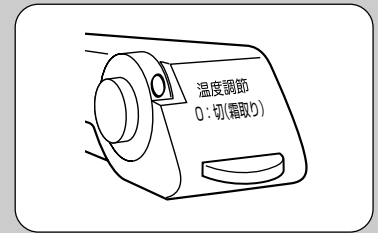
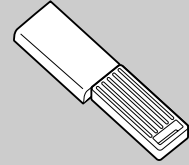
霜取りのしかた



- 冷却器がプラスチック内箱の裏側にあるため、内箱表面に多量の霜(1cm以上)がつきますと冷却力が低下します。早めに霜取りを行ってください。

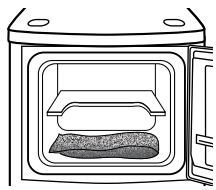
霜取りの方法

- 霜が少ないときや、やわらかい霜のときは付属の「霜取り用ヘラ」を使って取り除いてください。冷却運転を止めずに霜取りができます。
- 氷状の霜のとき
 - (1) 食品および製氷皿、冷凍室中たなを取り出した後、温度調節ダイヤルを「霜取り」にして冷凍室ドアを開けてください。
 - (2) 霜がとけて冷凍室底部にたまります。このたまった氷を付属の「霜取り用ヘラ」または布で取り除いてください。(お湯やヘアドライヤーなどで加熱しないでください。内箱表面が変形することがあります。)
 - (3) 霜取りが終了したらダイヤルを元の位置に必ず戻してください。(自然式霜取りのため周囲温度等により多少霜取り時間が長くなる場合があります。)
- 冷蔵室の霜取りは自動的に行います。除霜水は後部にある蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。
- ドアの開閉の多いときや、周囲温度が高いときには、圧縮機が運転しつづけ、一時的に霜が多くなる場合があります。冷凍室内に着いた霜は、霜取りを行ってください。(冷蔵室の霜は、自動的に霜取りを行います。)
- 冷蔵庫内に食品が入っている場合は、霜取り中できるだけドアを開けないで庫内の食品の温度が上がらないようにしましょう。一方、庫内に食品が入っていない場合は、ドアを開放して庫内を早く暖めると、霜取りが早まります。



⚠ 注意

- 冷凍室に霜が多量についてから霜取りをしますと、とけた水が冷凍室からあふれて流れ出し、床をぬらしてしまいます。霜のとけ具合をときどき確認し、あふれる前に氷や水をすててください。万一、霜が多量についた場合は、冷凍室手前側に大きめの布(タオル等)をしいてとけた水が床にたれないようにしてから霜取りを行ってください。



⚠ 警告

- 霜をとるのに 冷却器に水やお湯をかけない 電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

お願い

- 冷凍室表面はプラスチックで傷がつきやすく、霜や凍りついた容器、食品などを取るときは先のとがった棒や、ナイフ、ドライバーなどの金属は絶対に使用しないでください。内箱表面や冷却器に穴があき、冷え具合が悪くなったりガスが逃げて冷却作用がなくなります。この場合の修理は、無償修理の期間中でも有料となります。
- 長期間留守にするとき、または、お使いにならないときは、冷蔵庫の電源プラグをコンセントから抜いてください。このとき、霜がたくさんついている場合は、霜がとけて冷凍室から水があふれる恐れがありますので、ご注意ください。
- 温度調節ダイヤルを“0”にした後、ダイヤルを元の位置にもどす場合は、5分以上間をおいてください。



お手入れのしかた ■ 月に1回は、お手入れを。

お手入れの方法

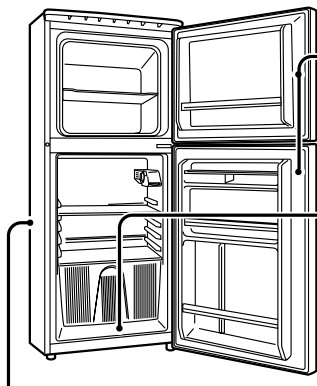
- 1 電源プラグを必ず抜き、点検をします。
 - ① 電源コードに傷がありませんか？
 - ② 電源プラグが熱くなっていませんか？
- 2 やわらかい布にぬるま湯を含ませて拭き取ります。
汚れが落ちにくい場合は、台所用中性洗剤を薄めて使い、その後ぬるま湯を含ませた布でふきとってください。

● 本体や庫内に水をかけないでください。

- 3 水滴が残っていたら、さらにかき拭きをします。
- 4 蒸発皿が正しく取り付けられていることを確認します。
- 5 電源プラグを、コンセントにしっかり差し込みます。

● 不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店へご連絡ください。

お手入れのポイント



ドアパッキング

汚れやすいところです。
下側もよくふきます。

汁受け

汚れや汁がたまったらふき取ります。

排水口、蒸発皿

- 半年に1回程度掃除します。水あかやホコリがたまると、排水や蒸発がしにくくなります。
- 食品の収納は野菜ケース上側棚の奥までとして排水口部には載せないでください。(食品が排水口部に載りますと、水たれや、凍結の原因になります。)



警告

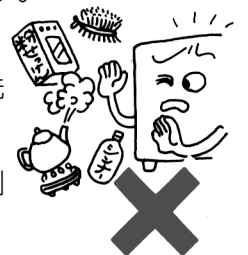
- お手入れの際は 電源プラグをコンセントから抜く また ぬれた手で抜き差ししない
感電の原因になります。
- 電源プラグの刃及び刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよくふき取る
ほこりで電気がショートしやすくなり、火災の原因になります。
- 電源コードや電源プラグが傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない
感電・ショート・火災の原因になります。
- 水をかけない
電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

注意

- 冷蔵庫の底面に手を入れない
冷蔵庫の底面には鉄板があり、けがの恐れがあります。
- 冷蔵庫の背面の機械部に手を入れたり圧縮機にふれない
高温ですので、やけどやけがの恐れがあります。
- お手入れのあとは 蒸発皿を正しく取り付ける
正しく取り付けられていないと、除霜水が漏れ、床や壁などを傷める恐れがあります。
- もしご不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

お願い

- 食用油および、かんきつ類の皮に含まれる汁が付いた場合はふき取ってください。プラスチックが変色したり割れることがあります。
- 食品などの汁や殺虫剤がドア表面に付いた場合は、すぐふき取ってください。そのまま放置しますと、変色したり、さびが発生することがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- 次のようなものは使わないでください。
塗装面や部品を傷めます。
シンナー・ベンジン・アルコール・石油・粉石けん・みがき粉・アルカリ性洗剤・弱アルカリ性洗剤・ワックス・熱湯・酸・たわしなど。
特にアルカリ性洗剤、弱アルカリ性洗剤はプラスチックの表面を黄変させたり、プラスチックが割れることがあります。
- 市販の袋入り寒冷剤(硝酸・尿素含む)は入れないでください。中身が漏れたり、白い粉が出るとさびの原因になります。





故障かな？と思ったら

次のことをお調べください

全く冷えないとき

- 電源プラグが抜けていませんか？
- ヒューズやブレーカーが切れていませんか？
- 停電ではありませんか？
- 温度調節ダイヤルが“0”になっていませんか？

よく冷えないとき

- 温度調節が適正になっていますか？
- 直射日光が当たったり、近くにガスレンジなどありませんか？
- 据え付け直後ではありませんか？
(冷えるまでに約4時間、夏場は半日以上かかることがあります。)
- 温度調節が“1”側になっていませんか？
温度調節を“4”または“7”側に廻してください。
- 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか？
- 食品を詰めすぎていませんか？
- 周囲の風通しはよいですか？
- ドアが食品に当たって半開きになっていませんか？
- ドアパッキングと本体の間にビニール袋などはさままっていたり、すき間があいていたりしませんか？
- 夏場特に暑い時期ではありませんか？
温度調節を“7”側に廻してください。
(周囲の温度が高いときは、冷却力が低下し、アイスクリームが柔らかくなったり、ドアポケットの温度が高くなる場合があります。)

冷蔵庫で食品が凍結するとき

- 温度調節が適正になっていますか？
- 周囲の温度が5℃以下になっていませんか？
- 水分の多い食品を、棚の奥に入れていませんか？

床面や庫内に水がたまるとき

- 蒸発皿が正しく取り付けられていますか？
- ドアが食品に当たって半開きになっていませんか？

庫内のおいが気になるとき

- においの強い食品を、ラップしないで入れていませんか？

音がうるさいとき

- 床がしっかりしていますか？
- 据え付けが悪く、がたついていませんか？
- 冷蔵庫が壁などに触れていませんか？
- 冷蔵庫の周囲に容器などが落ちていませんか？
- 蒸発皿が壁などに当たっていませんか？
- 蒸発皿がはずれていませんか？

これは故障ではありません

水の流れるような音などがする

冷却のための液(冷媒)が流れる音です。圧縮機の停止中にも聞こえることがあります。ときどき、きしみ音のすることがありますが、これは冷却器の周辺材料が収縮・膨張をするために発生する音です。



ドアを閉めた直後、すぐにドアを開けようとすると、ドアが重く感じる

庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。

外側やテーブルに露が付く

周囲の湿度が高いとき、外側に露の付くことがあります。また、テーブルの上にジャーやレンジなどを置いたり、雑誌やボックスティッシュなどを置きますと、テーブルに露が付くことがあります。これはコップに冷たい水を注いだときまわりに水滴が付くのと同じです。

乾いた布でふき取ってください。

冷蔵庫の前面や側面が熱く感じる

露付防止パイプや放熱パイプを内蔵しているため、食品の貯蔵には影響ありません。

■以上のことをお調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。



仕様/冷凍室の性能

仕様

形名	R-12VA		部品
種類	冷凍冷蔵庫		棚 …………… 3
定格内容積	115L(冷凍室41L、冷蔵室74L)		製氷皿 …………… 1
外形寸法	幅455mm×奥行535mm×高さ1155mm		蒸発皿 …………… 1
電源コードの長さ	2m		野菜ケース …………… 1
定格電圧	100V		霜取り用ヘラ …………… 1
定格周波数	50/60Hz共用		卵ケース …………… 2
電動機の 定格消費電力	50Hz	75W	
	60Hz	75W	
電熱装置の 定格消費電力	50Hz	8W	
	60Hz	8W	
消費電力量	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。		
質量	37kg		

●「定格内容積」は、日本工業規格(JIS C 9801)に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具なしにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。

冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **※*****(フォースター)です。

冷凍室の性能は、日本工業規格(JIS C 9607)に定められた方法で試験したときの、冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

記号	※*** フォースター	※※ ツースター
冷凍負荷温度(食品温度)	-18℃以下	-12℃以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヶ月	約1ヶ月

■JISの試験方法は次の通りです。

- 冷蔵室の温度が0℃以下とならない範囲で、最も低い温度になるよう温度調節をして、試験を行います。
- 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15～30℃の範囲を基準としています。
- 冷凍室定格内容積100Lあたり4.5kg以上の食品を24時間以内で-18℃以下に凍結できる性能の冷凍室を、フォースター室としています。

■市販冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

(必ずお読みください)

保証とアフターサービス



保証書(別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのと、大切に保管してください。なお、食品の補償など、商品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間

お買い上げの日から1年間です。(ただし、冷凍サイクルは5年間です。)
なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはTEL0120-3121-68にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは(出張修理)

12ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ご連絡していただきたい内容

品名	日立冷凍冷蔵庫
形式	R-12VA
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	() ー
訪問希望日	

※形式は保証書にも記載されています。

■保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料
などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。 技術者の人件費、技術教育費、測定機器など設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。 別途、駐車料金をいただく場合があります。

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに
関するご相談は

TEL 0120-3121-68

FAX 0120-3121-87

(受付時間)365日/9:00~19:00

商品情報やお取り扱いに
ついてのご相談は

TEL 0120-3121-11

FAX 0120-3121-34

(受付時間)9:00~17:30

携帯電話、PHSからもご利用できます。

日曜・祝日と年末年始・夏期休暇など弊社の休日は
休ませていただきます。

愛情点検



長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- びりびりと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。



故障や事故防止のため、コ
ンセントから電源プラグを
はずして、必ず販売店に、
点検・修理をご相談くださ
い。費用など詳しいことは
販売店にご相談ください。


廃棄時にご注意願います。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化など料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ

購入年月日・購入店
名を記入しておいて
ください。サービス
を依頼されるときに
便利です。

お買い上げ日	年 月 日	形 名	
購 入 店 名	電 話 ()		

 日立 アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12 電話(03)3502-2111