

2017年9月に日立スティッククリーナー(コードレス式) PV-BEH900・BEH800をご購入いただきましたお客様へ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在ご使用いただいております日立スティッククリーナー(コードレス式)PV-BEH900・BEH800におきまして、製品付属の電池不具合により充電できない事例がありました。

該当製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。安心してお使いいただくために、未点検の製品に関しましては無償にて電池交換を実施いたします。つきましては、下記日立【フリーダイヤル(TEL/FAX)】にご連絡くださるよう、よろしくお願い申し上げます。

●日立充電式掃除機受付センター

フリーダイヤル【TEL】 **0120-029-991**

(携帯電話・PHSからもご利用できます)

受付時間 9:00～19:00 (2017年10月6日～10月31日まで毎日)

9:00～17:00 (2017年11月1日以降 土・日・祝日を除く)

フリーダイヤル【FAX】 **0120-340-538**

【お客様情報について】

本件に関し、いただきましたお客様に関する情報につきましては、無償電池交換を迅速に実施するためのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へお客様の個人情報を開示することがございますが、弊社と同様の管理を行わせてます。