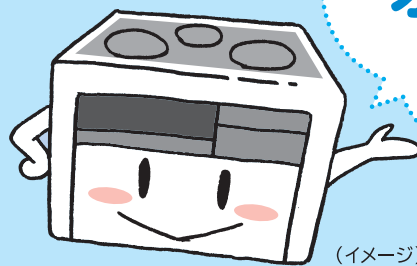


日立TWGオール電化延長保証

7年保証と**10年保証**、
ご希望に合わせて
選べる延長保証。^{※1 ※2}

※1:10年保証の対象商品はエコキュート・電気温水器・IHクッキングヒーター。
※2:対象機種が追加となる場合がありますので、ご加入の際に、加盟店へご確認ください。

延長保証で
安心・快適な
オール電化
ライフを!



(イメージ)

日立ビルトイン 電気オープンレンジ

7年
保証料 **6,001円** (税別)

MRO-SK201S MRO-SK201B
MRO-SK1S MRO-SK1B



日立暖房エアコン (寒さ知らず)

7年
保証料 **5,525円** (税別)

暖房エアコン
【壁掛タイプ】
【床置タイプ】



日立IH対応 レンジフードファン

7年
保証料 **3,620円** (税別)

HE-900SA



7年保証

日立エコキュート

井戸水
対応
を含む



※3:床暖房機能付は本体のみ保証対象。

▶標準仕様^{※3}

7年
保証料 **20,954円** (税別)

10年
保証料 **28,381円** (税別)

▶耐塩害・耐重塩害仕様

7年
保証料 **23,811円** (税別)

10年
保証料 **33,143円** (税別)

日立IH クッキングヒーター



7年
保証料 **6,477円** (税別)

10年
保証料 **10,476円** (税別)

日立 電気 温水器



7年
保証料 **7,811円** (税別)

10年
保証料 **11,905円** (税別)

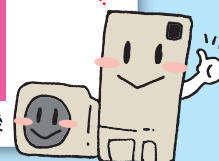
7年・10年保証 から選択可能!

●延長保証期間^{※4}

メーカー保証期間	延長保証期間
日立IHクッキングヒーター ^{※4}	7年保証
日立エコキュートの冷媒回路 ^{※5}	10年保証
日立エコキュート・電気温水器のタンク・日立暖房エアコンの冷媒回路 ^{※5}	10年保証

※4:代替品が提供された時点で、本保証は終了致します。
※5:冷媒回路とは、圧縮機、熱交換器、配管などを指します。

※4
修理回数
無制限!



(イメージ)

●延長保証の内容^{※6}

- 保証期間▶ご購入から7年間(または10年)^{※4}
(メーカー保証+延長保証)
- 修理回数▶無制限^{※4}
- 保証限度▶本体価格相当分(1回あたり)^{※7}
- 対象部品▶ユーザーが交換できる消耗品等を
除く本体内の部品

※6:詳細は、裏面の延長保証規定をご参照ください。
※7:同一機種もしくは同等品をTWGが調達する
時の価格

保証内容は、TWGフランティサービスInc.
日本支社が提供するサービスです。

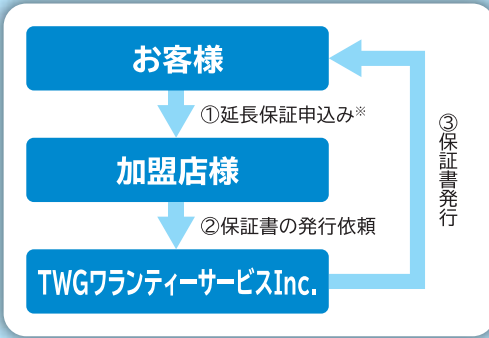
7年・10年延長保証についてご不明な点は下記へ気軽にご相談ください。

TWGコールセンター
受付時間 10:00~22:00(年中無休)



0120-775-826

●延長保証申込みの流れ



※延長保証の申込みは、設置から3ヵ月以内をお願いします。

●修理対応の流れ

「故障かな？」
と思ったら…

①修理依頼

↓

②修理対応

お客様

↑

保証期間内の
修理費用は
全て無料!

(技術料
出張料
部品代)

加盟店様またはTWGコールセンター

受付時間(年中無休)
10:00~22:00

0120-775-826

フリーダイヤル

日立TWGオール電化延長保証 保証規定

日立TWGオール電化延長保証書(以下「保証書」といいます)に記載された日立アプライアンス製品(以下「対象商品」といいます)に本保証の対象となる故障(以下「対象故障」といいます)が生じた場合、日立アプライアンス株式会社が発行するメーカー保証書の保証規定および以下の条項に基づいて、TWG ワランティサービスInc.日本支社(以下、「TWG」という)が無料修理を提供致します。なお、本保証は、修理にかかる技術料・部品代等を、直接金銭の提供によって保証するものではありません。

1. 本保証の保証期間は、対象商品の部品ごとのメーカー保証終了日の翌日に始まり、メーカー保証開始日(商品設置日)から本保証書に記載の期間満了時に終了するものとします。
 2. 本保証の保証期間中に、対象商品の取扱説明書および本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で対象商品本体に対象故障が生じた場合は、加盟店またはTWGに修理を依頼してください。なお、対象故障であっても、お客様がTWGの了解を得ずに加盟店またはTWG以外に直接修理を依頼した場合は、本保証の対象となりません。
 3. 次の場合、お客様はTWGにすみやかに報告するものとします。
 - (1) 本保証の期間終了前に第三者へ対象商品を譲渡する場合。
 - (2) 対象商品に対する代替品がメーカーより提供された場合。
 前項各号に該当するにもかかわらずTWGに連絡がない場合は、本保証の期間中であっても、本保証の対象とならないものとします。ただし、TWGが自身の判断で本保証の対象とする場合はこの限りではありません。
 4. 本保証に修理回数の制限はありません。ただし、本保証による1回あたりの修理料金(税込)が対象商品本体と同一の機種もしくは同等品をTWGが調達する価格を超過する場合、もしくはメーカーの保守部品供給終了による修理不能の場合は、修理を行わず、対象商品と同一機種もしくは同等品を代替品としてTWGが提供します。なお、この場合の対象商品の取り外し費用、代替品の取り付けにかかる費用、および対象商品の廃棄にかかる費用をお客様にご負担いただくことはありません。なお、代替品が提供された時点で本保証は終了いたします。
 5. 次の場合、本保証の期間中であっても本保証の対象とはならないものとします。
 - (1) 加盟店またはTWG以外に修理が依頼された場合。
 - (2) 修理の際に、保証書の提示(保証番号の通知)がない場合。
 - (3) 保証書に記載された字句が書き替えられたり、書き加えられた場合。
 - (4) 対象商品のメーカー保証において対象となる故障または損傷(メーカー保証を優先します)。
 - (5) 対象商品のメーカーが定める消耗品の内、使用者が容易に行える消耗品の交換である場合。(IH調理器の焼網・受皿等)また有定期点検で消耗品の交換を要する場合。
 - (6) 対象商品の付属品類(ケース、カバー、コードケーブル、配管類、ドレンエルボ等)、ソフトウェア、周辺機器、対象商品の本体以外の商品に生じた故障または損傷。ただし、通常、ご購入時に商品本体と同梱されて販売されている以下の付属品については、通常使用で発生した故障に限り保証対象とします(リモコン、ディスプレイ等本体の作動に必要な器具)。
 - (7) 液晶ディスプレイ等の認知を妨げない程度のドット欠落等の症状。
 - (8) 対象商品の付属品類以外の商品の取付、接続なし、それらの故障に起因した対象商品および付属品類の故障または損傷。
 - (9) 一般家庭用以外(例えば業務用の使用、車両や船舶への搭載)での使用によって生じた対象商品の故障または損傷。
 - (10) 直接であると間接であるとを問わず、次に掲げる事由によって生じた対象商品の故障または損傷。
 - ① 不適切な使用(落下、衝撃、冠水、液体こぼれ、電池漏液等)または維持、管理の不備によって生じた故障、ストレーナおよびフィルターの清掃、タンク下部のスケールや沈殿物の排出等、錆、カビ、ホコリ、傷等、または故意・重過失による損害、および第三者の加害行為による損害、または筐体上の消耗・摩滅・破損・変質・変形・変色・腐食・緩み・外れ・欠損、その他類似の事由(電池蓋の爪折れ、部品外れ、ヒンジ部等の緩み、破損、IHクッキングヒータートッププレートの変色・変形・亀裂および割れ)および自然特性・経年変化に伴う現象で機能上支障の無いもの(エコキュート筐体塗装面の退色等)。
 - ② 動植物等の外部要因で故障および損傷が発生した場合。
 - ③ 使用上の誤り(取扱説明書記載以外の使用)、または純正部品および延長保証サービス会社が認める部品以外の部品を使用した修理および改造。
 - ④ ファームウェアアップデート、改造や他の設定作業で発生した故障ないしは不具合。
 - ⑤ 地震・噴火・津波・地殻変動・地盤沈下・風害・水害・凍結・その他天然ならびにガス害・塩害(*1)・異常水質(*2)・公害および異常電圧・異常周波数・火災・落雷・破裂・爆発に起因する事由、または外部からの物体の落下・飛来・衝突もしくは倒壊等の偶然かつ外来の事由、または埃・虫等の侵入に起因する事由。
 - ⑥ 核燃料物質(使用済燃料を含みます。以下同様とします)もしくは核燃料物質によって汚染された物(原子核分裂生成物を含みます)の放射性、爆発性その他の有害な特性またはこれらの特性による事故。
 - ⑦ 戦争・外国の武力行使・革命・政権奪取・内乱・武装反乱・その他類似の事変または暴動(群衆または多数の者の集団行動によって全国または一部の地区において著しく平穏が害され、治安維持上重大な事態と認められる状態をいいます)。

(*1) エコキュートの耐塩害・耐重塩害仕様向けの延長保証にご加入の場合は、この限りではありません。
ただし、基本的な機能に支障をきたすことが無い筐体の退色等(変質・変形・変色・錆等)については保証対象とはなりません。

(*2) エコキュートの井戸水対応モデルについては使用する井戸水がメーカー指定の水質基準値を満たしている場合にはこの限りではありません。
ただし、設置後に井戸水の水質がメーカー基準値を満たさない状態となり、その結果発生した故障および損傷については保証対象とはなりません。
 - (11) 対象商品の取付位置の移動、落下等によって生じた対象商品の故障または損傷。
 - (12) 対象商品の取り付けにかかる配線・配管工事の不良、あるいは対象商品の据付不良に起因するもの。
 - (13) 故障の原因が不適当な設置状態および建築躯体、関連設備やそれらの工事など、対象商品以外にある場合。
 - (14) 対象商品のメーカーがリコール宣言を行なった後のリコール原因となつた対象商品の部位にかかる部品交換や修理。
 - (15) 故障が発生した時点において、被害の拡大防止を怠つた為に生じた損害。
 - (16) 修理の依頼が本保証の期間終了後になされた場合。
 - (17) 対象商品本体の分解を伴わない調整および手直し(クリーニング、設定取り付け作業等)に要した費用
 - (18) 対象商品を修理するにあたり必要となつた、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊しと修復に要する費用。
 - (19) 離島および遠隔地への出張修理に要した交通費等の実費。
 - (20) 故障原因を確定する為に部品を取り外した結果、本保証の対象とならない事が判明した場合の技術料および出張料等。
 - (21) 修理訪問の際、お客様が申告された故障状況および故障原因の特定が出来なかった場合の全ての費用。
 - (22) 対象商品の取扱説明書に記載されている、使用者が行うべき調整および内部清掃等の諸作業(浴槽フィルター清掃等)。
 - (23) 対象商品の修理に替わって代替品を提供する場合の工事に伴う特殊工事費用(クレーン車代等)。
6. 次の損害は、本保証の対象とはならないものとします(TWGは製造物責任法第3条の責は負わないものとします)。
 - (1) 対象商品の故障または損傷に起因して生じた身体障害(障害に起因する死亡を含みます)。
 - (2) 対象商品の故障または損傷に起因して他の財物(ソフトウェアを含みます)に生じた故障もしくは損傷等の損害。
 - (3) 対象商品の故障または損傷に起因して、対象商品、その他の財物が使用できなかったことによって生じた損害。
7. 本保証は対象商品を日本国内において使用する場合のみ有効です。
8. 故障および損害の認定等についてTWGとお客様との間で見解の相違が生じた場合は、TWGを通じて中立的な第三者の意見を求めることが出来るものとします。

※保証規定は、保証書に記載しています。

TWGワランティサービスInc.日本支社
 日立アプライアンス株式会社