

# 白くまくんアプリおよび HEMS 連携エアコン 脆弱性開示ポリシー

## 1. 目的

本ポリシーは、日立製「白くまくん」アプリケーションおよび HEMS 連携エアコン(以下、本システム)に関するセキュリティ脆弱性の報告および対応方針を定め、利用者の安全性および信頼性を確保することを目的とします。

---

## 2. 適用範囲(スコープ)

本ポリシーは以下を対象とします。

### 2.1 アプリケーション

- スマートフォン用「白くまくん」公式アプリ(iOS / Android)

### 2.2 クラウド・バックエンド

- アプリが接続するクラウドサービス
- API および認証基盤
- データ管理システム

### 2.3 IoT 機器(デバイス)

- HEMS システムに接続されるエアコン機器
- ネットワーク経由の遠隔制御機能
- ファームウェアおよび通信機能

### 2.4 通信経路

- アプリ・クラウド・機器間の通信プロトコル
- 

## 3. 脆弱性報告受付窓口

### 3.1 連絡先

脆弱性情報は以下の窓口で受け付けます。

お問い合わせ:日立の家電品

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/howtouse/>

---

## 4. 報告時の推奨情報

報告者は可能な範囲で以下の情報を提供してください。

- 対象(アプリ / クラウド / エアコン機器 / HEMS)
- 製品名・型番・アプリバージョン・ファームウェアバージョン

- 使用環境(OS・HEMS 構成・ネットワーク環境)
  - 脆弱性詳細
  - 再現手順
  - 影響範囲(例:遠隔操作・情報漏えい・誤動作)
  - 攻撃シナリオ
  - 発見日時
  - 連絡先(任意)
- 

## 5. 当社の対応プロセス

### 5.1 受付確認

報告受領後、3 営業日以内に受領確認を行います。

### 5.2 評価

- 脆弱性の有無、影響度、攻撃可能性を評価
- IoT 機器特有の安全影響(例:誤作動、温度制御)も評価

### 5.3 対応

以下を実施します。

- アプリのアップデート対応
- クラウド側の修正
- エアコン機器のファームウェア更新
- 回避策の提示
- HEMS 連携への影響分析

### 5.4 フィードバック

報告者へ適宜進捗を連絡します。

### 5.5 修正完了通知

修正完了後、報告者へ通知します。

---

## 6. 公開ポリシー(責任ある開示)

- 脆弱性は修正または緩和策提供後に公開します。
  - 公開内容には以下を含みます。
    - 脆弱性の概要
    - 影響範囲(アプリ・クラウド・機器別)
    - 利用者への対処方法
  - 原則として、修正完了後 30~90 日以内に公開します。
  - 利用者の安全性に重大な影響がある場合は、暫定対策を優先的に公開します。
-

## 7. 報告者への要請

報告者には以下を要請します。

- 修正完了前の第三者公開を控えること
  - 実機・HEMS 環境に影響を与えない範囲で検証すること
  - 利用者への被害防止を優先すること
- 

## 8. セーフハーバー(報告者保護)

以下を満たす場合、当社は法的措置を講じません。

- 善意での調査であること
  - 個人情報・利用者データの不正取得を行わないこと
  - エアコンの動作や住宅環境へ重大な影響を与えないこと
  - HEMS ネットワーク全体への影響を与えないこと
  - 本ポリシーに従うこと
- 

## 9. 禁止事項

以下の行為は禁止します。

- DoS / DDoS 攻撃
  - 実データの取得・改ざん
  - 他ユーザ環境への侵入
  - HEMS ネットワークの破壊・妨害
  - 大規模な遠隔機器操作(誤作動誘発含む)
  - ソーシャルエンジニアリング
  - 物理的侵入や分解行為
- 

## 10. 利用者への注意事項

利用者には以下を推奨します。

- アプリおよびエアコンを常に最新状態に保つこと
  - HEMS ネットワークの適切な管理
  - 不審な挙動がある場合の速やかな報告
- 

## 11. 報告者への謝意

当社は、セキュリティ向上に寄与する報告に感謝します。  
報告者の同意を得た場合、公開時に謝辞を掲載します。

---

## 12. ポリシー改定

本ポリシーは必要に応じて改定されます。

[変更履歴]

2026/05/18 初版公開