

2018年9月～12月初旬迄に日立エアコン 新型XJシリーズ (2018年10月発売モデル 室内ユニット型式:RAS-XJ●●J / 室外ユニット型式:RAC-XJ●●J)をご購入いただきましたお客様へ

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2018年9月～12月初旬迄にご購入いただきました日立エアコンXJシリーズ(室内ユニット型式:RAS-XJ●●J / 室外ユニット型式:RAC-XJ●●J)の室外ユニットにおきまして、制御ソフトウェアの不具合により暖まるまで及び冷えるまでに時間を要する場合がある事がわかりましたので、無償にて修理対応させていただきます。

当該製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。下記対象型式および製造番号の製品をお使いのお客様におかれましては、下記日立【フリーダイヤル(TEL/FAX)】までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

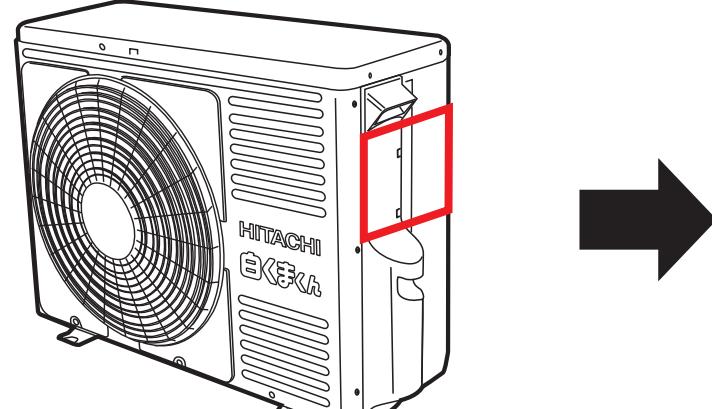
ご理解とご協力を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

■対象型式・製造番号

室内ユニット	室外ユニット	
型式	型式	製造番号
RAS-XJ22J	RAC-XJ22J	000001～000100
RAS-XJ25J	RAC-XJ25J	000001～000100
RAS-XJ28J	RAC-XJ28J	000001～000100
RAS-XJ36J	RAC-XJ36J	000001～000100
RAS-XJ36J2	RAC-XJ36J2	000001～000050
RAS-XJ40J2	RAC-XJ40J2	000001～000150
RAS-XJ56J2	RAC-XJ56J2	000001～000150
RAS-XJ63J2	RAC-XJ63J2	000001～000150
RAS-XJ71J2	RAC-XJ71J2	000001～000100
RAS-XJ80J2	RAC-XJ80J2	000001～000100
RAS-XJ90J2	RAC-XJ90J2	000001～000100

型式および製造番号の確認方法につきましては、下記の図をご参照ください。

※対象製造番号内でも、すでに改善済みの商品もございます。エアコン本体の仕様銘板に記載された型式の右側に「黒点 ●」が付記してあるものは改善済み品です(下図参照)。



【室外ユニット】



型式

製造番号

【本体仕様銘板】

■お問い合わせ窓口[日立エアコン受付センター]

●フリーダイヤル(TEL) 0120-016-058

(携帯電話・PHSからもご利用できます)

受付時間 9:00～17:30 2018年12月12日～2019年2月28日まで(土日祝含む)

9:00～17:30 2019年3月1日～2019年9月30日まで(土日祝および弊社休日除く)

●フリーダイヤル(FAX) 0120-381-439

【お客様情報について】

本件に関し、お客様よりご提供いただきました個人情報につきましては、修理を実施する目的の範囲内でのみ利用し、管理いたします。なお、目的の達成に必要な範囲内でこれらの業務に携わる協力会社へお客様の個人情報を開示することがございますが、その場合は日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社と同様の管理を行います。