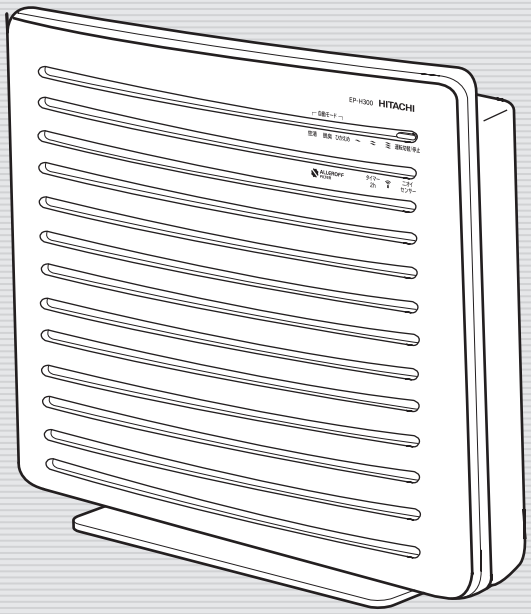
取扱説明書

保証書付き
保証書は裏表紙に付いています。

日立空気清浄機

型式
イー ピー エイチ
EP-H300



このたびは日立空気清浄機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この空気清浄機は家庭用です。
業務用や空気清浄以外の目的にはご使用にならないでください。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

「安全上のご注意」→**(P.4〜5)**をお読みいただき、正しくお使いください。

日立の家電品 お客様サポート

ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- ▶ 家電品の登録 ※1
- ▶ お知らせ
- ▶ 取扱説明書
- ▶ よくあるご質問
- ▶ お問い合わせ

(機種により対応していない項目もあります)
※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。

詳しくは→(P.14)

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

特長・各部のなまえ・操作ボタンと表示部・付属品‥ 2
安全上のご注意‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 4
使用上のご注意‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 6
運転前の準備‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 7
・フィルターを本体にセットする‥‥‥‥‥ 7
・リモコンに乾電池を入れる‥‥‥‥‥‥‥ 7
設置のしかた‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 8

使いかた

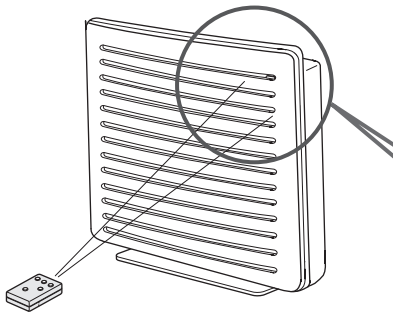
リモコン操作で運転する‥‥‥‥‥‥‥ 8
・運転を始める‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 8
・自動モードで運転する‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 9
・風量をお好みで切り替えたいとき‥‥‥‥ 9
・お部屋の空気を早くきれいにしたいとき ‥‥‥ 9
・タイマーを使った運転‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 10
本体操作で運転する‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 10
メモリー機能・センサー・自動感知について‥ 10
・メモリー機能‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 10
・ニオイセンサー‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 10
・自動感知‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 11

お手入れ・アフターサービス

お手入れのしかた‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 11
・本体‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 11
・プレフィルター‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 11
フィルターの交換について‥‥‥‥‥‥ 12
・交換時期‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 12
・フィルター取り扱い上のお願い‥‥‥‥‥ 12
・フィルター交換のしかた‥‥‥‥‥‥‥‥ 13
お困りのときは‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 13
別売り部品‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 14
仕様‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 14
保証とアフターサービス‥‥‥‥‥‥‥ 15
保証書‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥‥ 16

特長・各部のなまえ・操作ボタンと表示部

特長

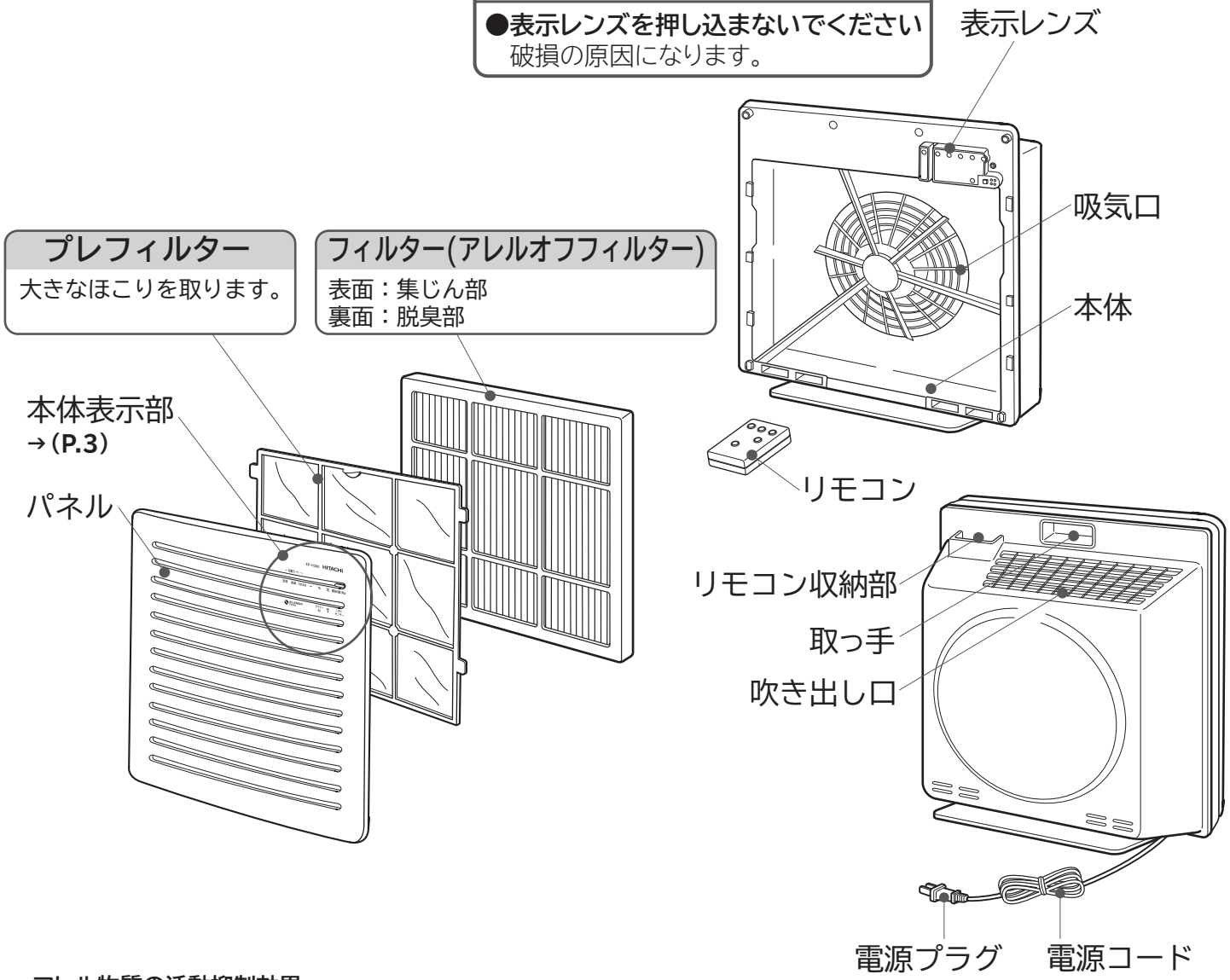


1. アレルオフフィルターでニオイも花粉もしっかり捕集。
2. 8畳なら約18分で清浄。適用床面積の目安～15畳(25m²)。
3. 生活シーンに合わせて選べる「3つの自動運転モード」。
4. とにかく早く空気をきれいにしたいときに「一発ターボ」運転。
5. 便利なリモコン付き。
6. 前後・左右・上下からの「6方向吸引」。

各部のなまえ

⚠注意

●表示レンズを押し込まないでください
破損の原因になります。



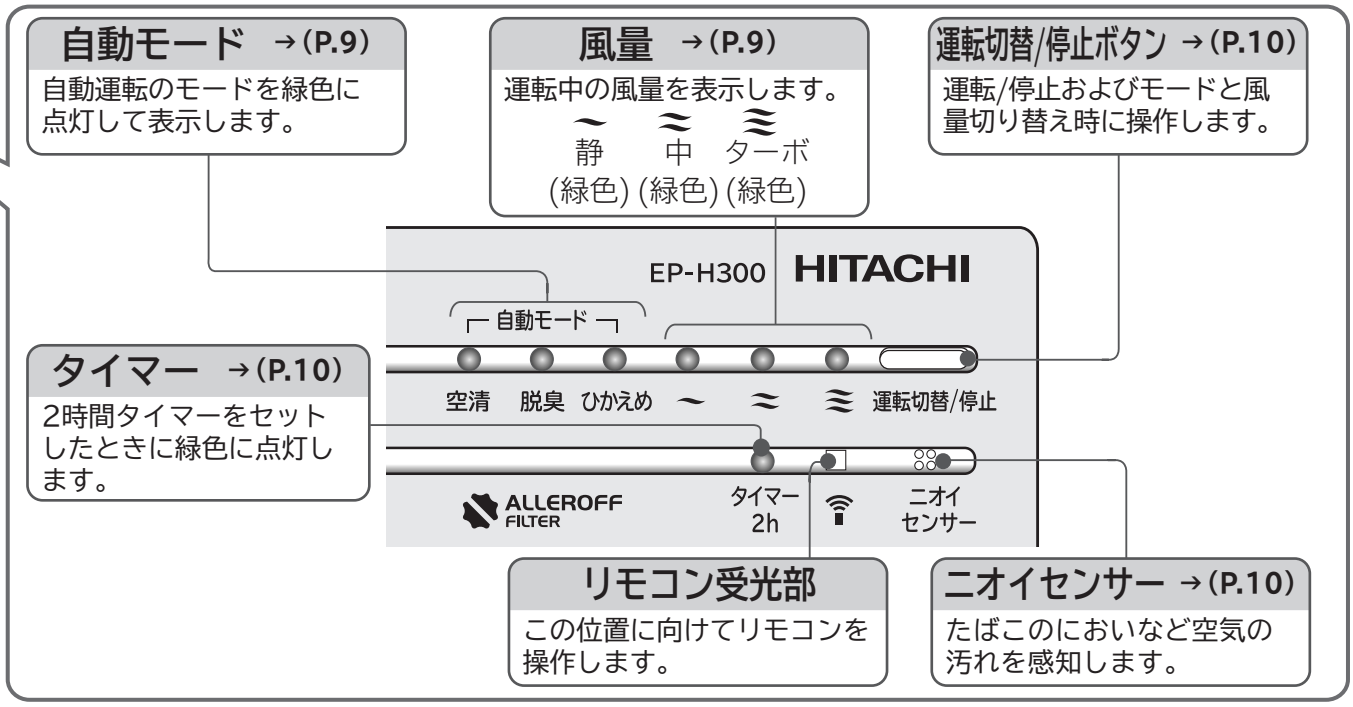
アレル物質の活動抑制効果

部品名	対　象	効果の確認を行った試験機関	試験方法	試験結果
アレルオフフィルター	スギ花粉	ニチニチ製薬（株）	ELISA法	96%抑制
	カバノキ	ニチニチ製薬（株）	ELISA法	90%抑制
	ブタクサ	ニチニチ製薬（株）	ELISA法	96%抑制
	コナヒョウヒダニの糞	ニチニチ製薬（株）	ELISA法	93%抑制
	ヤケヒョウヒダニの糞	ニチニチ製薬（株）	ELISA法	91%抑制
	ネコのフケ	ニチニチ製薬（株）	ELISA法	85%抑制

•付属品

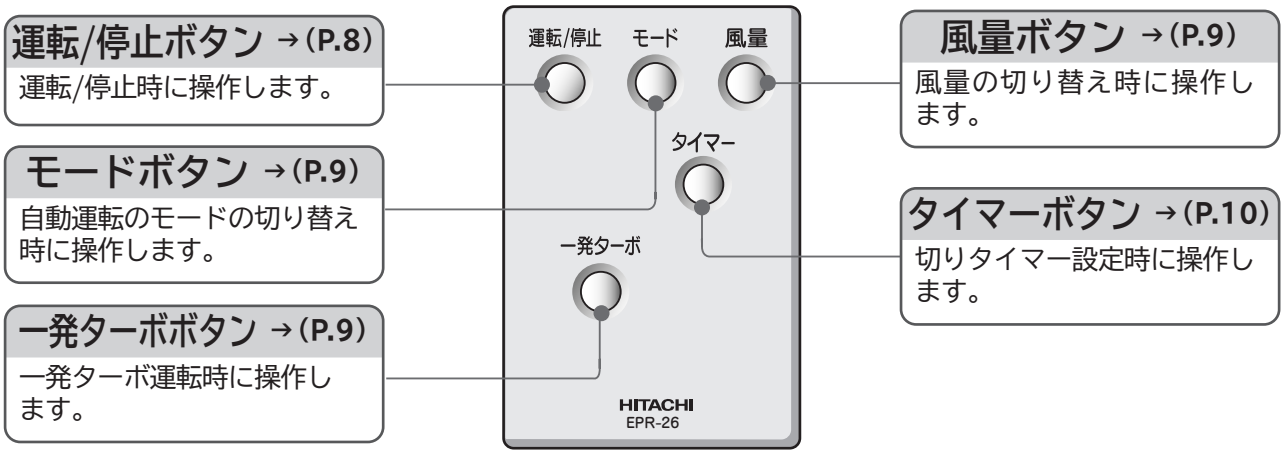
■→(P.00)このマークは(取扱説明書)の記載ページです。

本体操作ボタンと表示部



リモコン

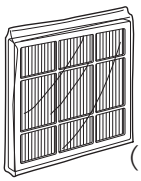
●リモコンは本体のリモコン受光部に向けて操作してください。
●リモコンで操作できる距離は正面で約6m以内です。



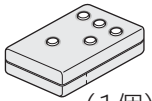
ご注意
●インバーター照明器具または電子瞬時点灯照明器具などを使用している部屋や受光部に直接日光があたる場所ではリモコンで動作しない場合があります。
●正面以外の場所からリモコン操作した場合、リモコンの感度がにぶくなります。
なるべく正面からご使用ください。

付属品

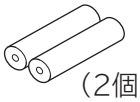
フィルター
製品本体内に収納してあります。
※運転前に必ずポリ袋から取り出してください。


(1枚)

リモコン


(1個)

リモコン用単4形乾電池
R03


(2個)

ご注意 **輸送中の振動などで脱臭剤の粉末(黒色)がフィルターより出ていることがあります。**
●袋からフィルターを取り出し、本体に取り付ける際は、手、衣類や周囲などが汚れないようにご注意ください。こぼれたり、フィルターに付着した粉末は拭き取ってください。
●脱臭性能の低下には問題ありません。

安全上のご注意

●ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。
お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は
表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例

⚠	「警告や注意を促す」内容のものです。
⃠	してはいけない「禁止」内容のものです。
❗	実行していただく「指示」内容のものです。

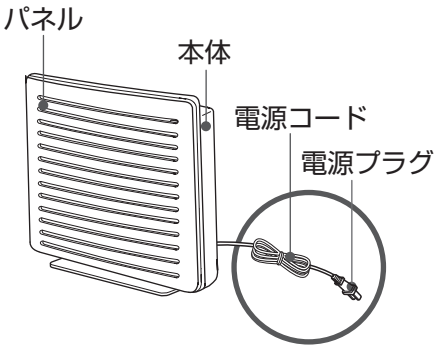
⚠警告

火災・感電・けがを防ぐために

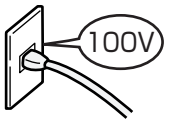
電源(コンセント・プラグ・コード)

❗
- **お手入れや移動の際は電源プラグをコンセントから抜く**
  また、ぬれた手で抜き差ししない
- **電源プラグは根元まで確実に差し込む**
  感電・ショート・発煙・発火の恐れがあります。
- **電源プラグのほこりなどは定期的に**
  乾いた布でふき取る



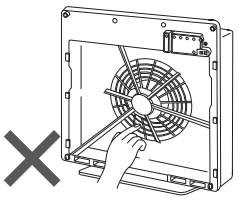


⃠
- **交流100V以外では使用しない**
- **電源コードを傷つけない**
  （傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない）
- **傷んだ電源コードや電源プラグ、**
  ゆるんだコンセントは使用しない



そのほか

⃠
- **絶対に分解したり修理・改造しない**
- **吹き出し口、吸気口に指や針金などを差し込まない**

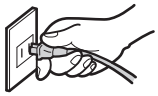


⚠注意

発火・ショート・感電・けが・故障を防ぐために

電源(コンセント・プラグ・コード)

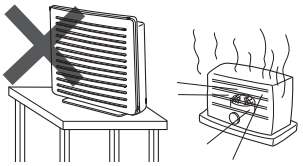
●電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く

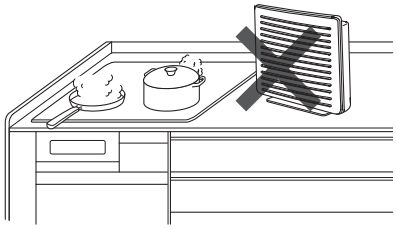


●長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いておく

ご使用の場所は

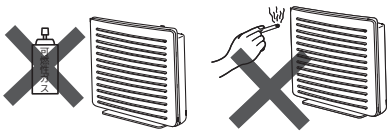
●浴室など湿気の多い場所で使わない
●暖房器具など熱いものに近づけない
●機械油など油成分が浮遊している場所では使わない
●台所で換気扇のかわりに使わない
●有機溶剤や薬品を使用する場所で使わない
●可燃性の粉じんやグラインダ・溶接機など火花状の粉じんが発生する工作機械の設置された場所では使わない





本体、パネル

●ベンジン、シンナーでふいたり、殺虫剤、芳香剤などのスプレー類、可燃性ガスをかけない
●可燃性のものや火のついたたばこ・線香などは吸わせない
●パネルの吸込口や吹き出し口に指や異物をいれない



そのほか

●持ち運ぶときは取っ手に確実に手を掛ける
●燃焼器具と併用して使用する場合は、換気する
一酸化炭素中毒をおこすことがあります。
●乾電池は電池に記載されている注意文をよく読み正しく使う
●フィルターは日立純正空気清浄機用フィルターを使用する
当社純正品以外を使用した場合、故障の原因となります。
●室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使用するときは運転しない
機械内部に薬剤成分が蓄積し、その後の運転で放出され、健康によくないことがあります。
殺虫剤の使用後は十分換気してから運転してください。
●ペットの近くで使用する場合、本体に尿をかけさせない、電源コードをかじらせない
感電・発火の原因になります。本体に尿をかけられたり、電源コードをかじられた場合は、電源プラグをコンセントから抜き、必ず修理を依頼してください。

床面の傷や壁の汚れを防ぐために

お手入れのとき・ご使用の場所について

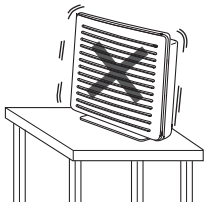
●お手入れの際、本体および取り外した部品(パネルなど)の下にやわらかい布を敷く
床面を傷つけることがあります。

●クロス張りの白い壁など、ふけない壁の近くでは使用しない
周囲の空気を巻き込み、吹き出し口付近の壁によごれが目立つ恐れがあります。

使用上のご注意

不安定な場所や傾斜した場所、障害物のそばに置かない

転倒・落下により破損や故障の原因になります。

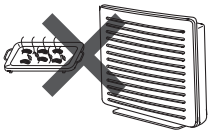


フィルターを外したまま運転しない

清浄効果がでません。また、故障の原因になります。

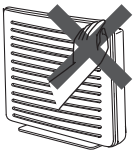
調理器具の近くでは使わない

熱、油煙などで変形、変色の恐れがあります。
1m以上離して設置してください。



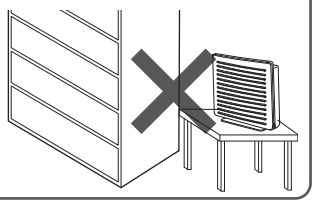
リモコンの受光部やニオイセンサーをふさいだり、さわったりしない

・リモコン受光部が汚れたり傷ついたりして感度が悪くなります。
・センサー類の感度が悪くなります。



本体から吹き出した風が、家具や他の電化製品、壁、天井などに直接あたる場所には設置しない

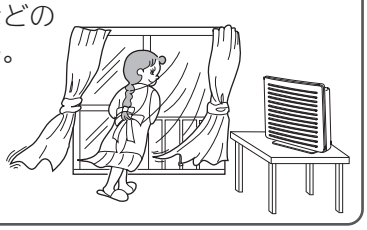
周囲の空気を巻き込み、家具などに汚れが付く場合があります。



密閉した部屋では、時々換気する

換気作用(一酸化炭素などの除去効果)はありません。

＊タバコの有害物質(一酸化炭素等)は除去できません。



動植物に直接風を当てない

悪影響を与える可能性があります。

本体上面に物を置いたり、吸込口や吹き出し口をふさがない

故障の原因になります。

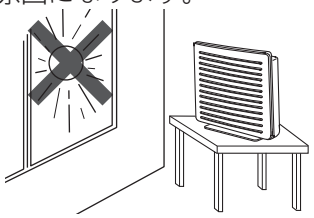


運転中は触ったり、移動(向きを変えたり、持ち上げたりなど)させない

運転したまま本体を動かすとファンが内部のケースにあたり、異音がするなど故障の原因になります。

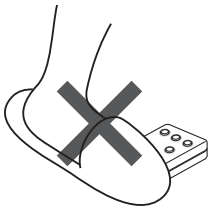
直接日光のあたる場所へ設置しない

変形、変色や誤動作の原因になります。



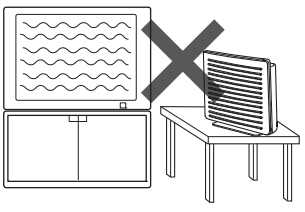
リモコンに無理な衝撃を加えない

リモコンを落としたり、踏んだりしないでください。
また、リモコンの上に物をのせないでください。
故障の原因になります。



テレビやラジオなどの近くでは使わない

ノイズが入る場合があります。
2m以上離して設置してください。



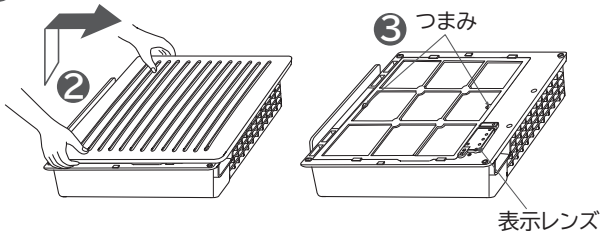
運転前の準備

お願い ●床面の傷つき防止のため、本体の下にやわらかい布などを敷いて、床面を保護してください。
●ポリ袋に入れたままフィルターをセットしても、清浄効果は得られません。また故障の原因になります。

フィルターを本体にセットする (フィルター交換の手順も同じです)

1 パネルを外す

❶本体を水平で安定した場所に、正面を上向きにして寝かせます。
❷パネルの下側(2か所)に指をかけて、ゆっくり持ち上げ、上側へ少しずらして取り外します。取り外しにくい場合は、両手で左右片側ずつ取り外してください。
❸プレフィルターのつまみを持って取り外します。



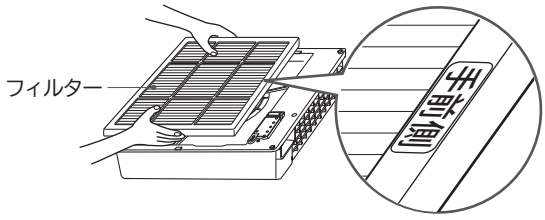
⚠注意

●表示レンズを押し込まないでください。
破損の原因になります。

お願い ●パネルは無理な力で開かないでください。破損の原因になります。

2 フィルターをセットする

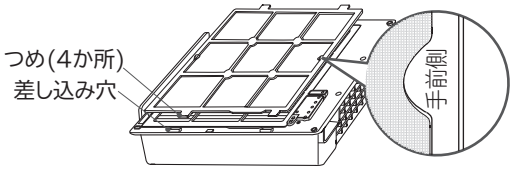
❶フィルターをポリ袋から取り出し、本体にセットします。



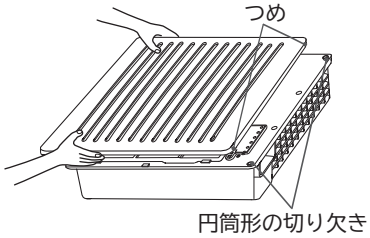
●手前側の文字がある面を手前にしてください。

3 パネルを本体に取り付ける

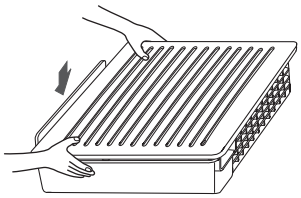
❶プレフィルターの爪(4か所)を本体の差し込み穴に確実に差し込みます。
●手前側の文字がある面を手前にしてください。



❷パネル上面の内側にある爪(2か所)を本体上部の円筒形の切り欠き(2か所)に確実に差し込みます。
●片側のつめを円筒形の切り欠きに差し込んで取り付けた後、もう一方のつめを同様に取り付けてください。

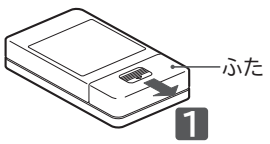


❸パネルの下側を静かに押して、カチッと音がするまで確実に閉じます。



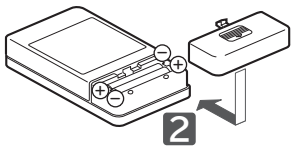
リモコンに乾電池を入れる

1 ふたを外す



2 乾電池を入れて、ふたをしめる

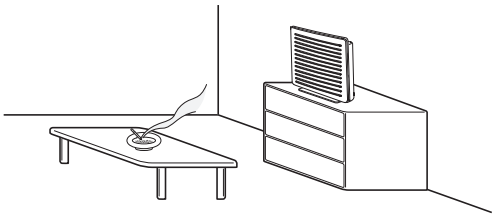
●付属の乾電池(単4形乾電池2個)のプラス⊕マイナス⊖を、表示どおり入れます。
●乾電池は、工場出荷時に同梱のため、自己放電により寿命が短くなっている場合があります。
●乾電池は、消耗品です。
●乾電池を交換するときは、2本同時に交換してください。
●乾電池はマンガン電池、またはアルカリ電池をご使用ください。マンガン電池とアルカリ電池の併用はしないでください。



ふたはカチッと音がするまで押し込みます。

設置のしかた

●水平で安定した強度のある場所に設置してください。
●冷暖房器具などの近くは避けて、空気の循環のよい場所を選びます。
●設置面によっては、振動や音が大きくなる場合があります。
その時は、設置場所を変えてください。



⚠警告

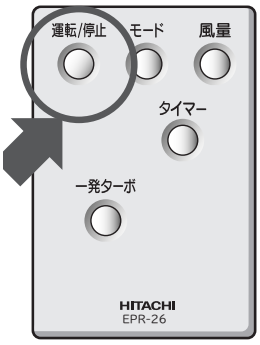
●不安定な台の上などには置かないでください。
転倒・落下により破損・故障の原因になります。

リモコン操作で運転する

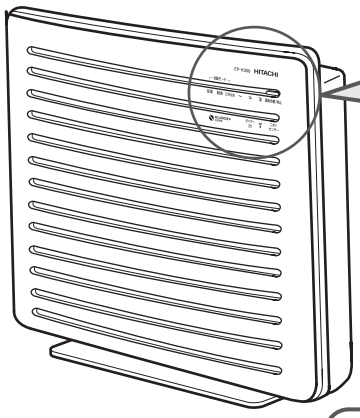
●リモコンでの操作方法を説明しています。本体での操作は→**(P.10)**をご覧ください。

運転を始める

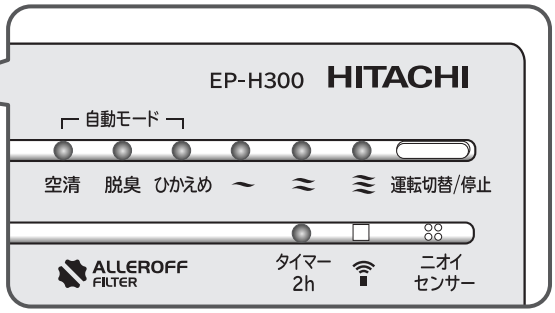
●リモコン



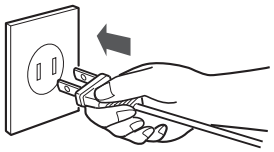
●本体



●本体表示部

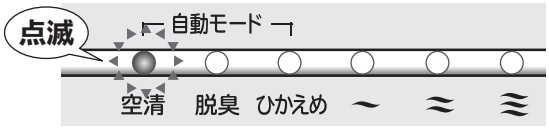


1 電源プラグをコンセントに確実に差し込む



●最初の3分間はお部屋の空気の状態を調べて記憶します。その間「空清ランプ」が緑色で点滅します。そのまま3分間を経過すると点滅が終了し、消灯します。

●3分以内に運転を始めることができますが、このときも「空清ランプ」が点滅を続け、3分間を経過すると点滅から点灯に変わります。



2 運転/停止



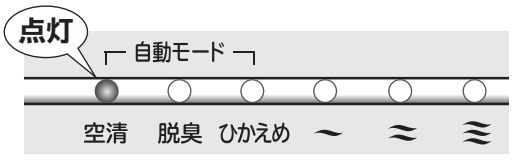
ボタンを押す

運転が始まり、表示が点灯します。

運転/停止

運転中に ボタンを押すと、運転が停止します。

●「自動モード」・「風量」などのランプが点灯します。(自動モードの「空清ランプ」は3分間の点滅終了後、点灯します。)



●工場出荷時は、自動モードの「空清」に設定されています。
●2回目からはメモリー機能により、メモリーされた状態で運転を始めます。→**(P.10)**

待機時の消費電力について

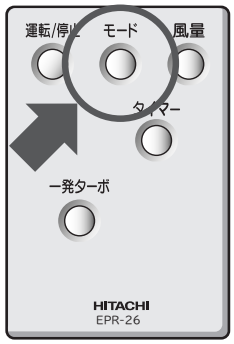
●運転を停止していても、電源プラグがコンセントに差し込まれていると、約0.4Wの電力が消費されます。
(長期間ご使用にならない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。)

自動モードで運転する（基本的な使いかた）

●3つの自動モードを選ぶことができます。お好みにより使い分けてください。
●自動モードの運転中は、ファンは止まりません。

自動モードの運転パターンと選びかた

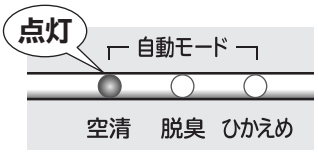
モード	運転パターンと選びかた
空清	通常のご使用に合った運転モードです。 ・ニオイセンサーで汚れ度合いを感知して自動で風量の切り替えを行います。
脱臭	お部屋のニオイが気になるときなどにおすすめします。 ・ニオイセンサーで汚れ度合いを感知して 空清 よりも強い風量の運転に切り替わります。
ひかえめ	就寝時や運転音が気になるときなどにおすすめします。 ・風量「中」で20分間運転します(風量表示ランプ≈が点灯します)。その後ニオイセンサーで汚れ度合いを感知して、自動(「静」または「中」)で20分間運転します。その後、この運転を繰り返します。



モード
ボタンを押す

モード
を押すごとに、自動モードが切り替わります。

●モードの表示ランプが点灯します。(全て緑色)



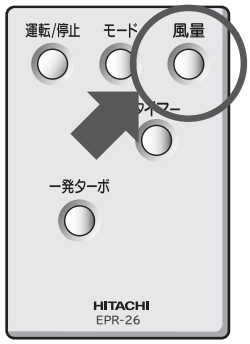
●ボタンを押すごとにモードが切り替わります。

空清 → 脱臭 → ひかえめ

お知らせ ●自動モードで運転しているときは、風量表示ランプが自動で切り替わり点灯していますが、お部屋の空気がきれいなときは、風量表示ランプが消灯します。このときも汚れ度合感知のために、ファンは回転しています。

風量をお好みで切り替えたいとき

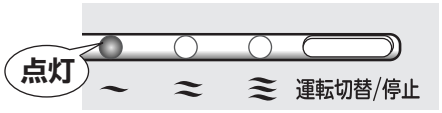
●3段階の風量をお好みで選ぶことができます。



風量
ボタンを押す

風量
を押すごとに、風量が切り替わります。

●風量の表示ランプが点灯します。

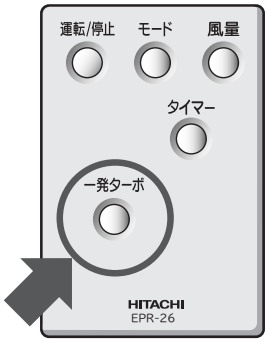


●ボタンを押すごとに風量が切り替わります。

(静) 緑色 → (中) 緑色 → (ターボ) 緑色

お部屋の空気を早くきれいにしたいとき

●大勢でたばこを吸ったり、急激な汚れを早く取り除きたいときに便利です。

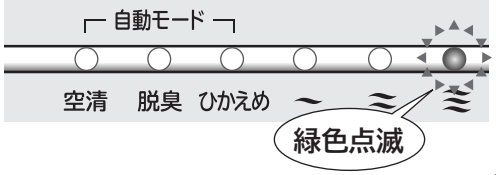


一発ターボ
ボタンを押す

約5分間「ターボ」の風量で運転します。

運転終了後、「一発ターボ」運転前の状態に戻ります。

●風量表示ランプ ≈ が5分間点滅します。

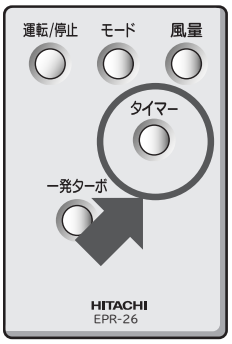


解除のしかた

運転/停止　一発ターボ
運転中に ○ または ○ ボタンを押します。

リモコン操作で運転する（続き）

タイマーを使った運転



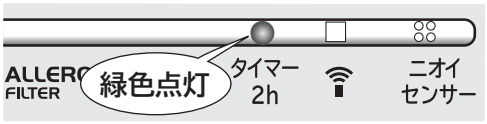
タイマー

ボタンを押す

切りタイマー（2時間）が設定されます。

設定してから約2時間が経過すると、運転を停止します。

●タイマー表示ランプが点灯します。

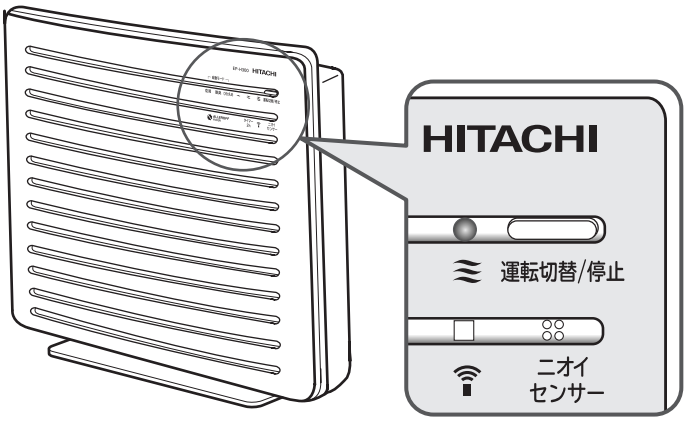


設定／解除のしかた

タイマー

ボタンを押すごとに、設定／解除が切り替わります。

本体操作で運転する



運転切替/停止　ボタンを押す

運転が始まります。

●停止する場合は、 運転切替/停止 ボタンを押すごとに次の順序で切り替わり、停止できます。

空清 → 脱臭 → ひかえめ → 〜 → ≈ → ≋ → 停止

メモリー機能・センサー・自動感知について

メモリー機能（リモコン操作のみ）

●運転を停止させた後、再び運転したとき、停止する前の運転状態で運転します。

・約 5 秒間の運転でメモリーされます。(約 5 秒以内に停止した場合はメモリーされません。)

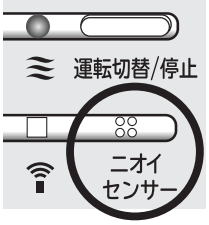
・タイマー時間はメモリーされません。

・電源プラグを抜くとメモリーは解除され、工場出荷時の設定に戻ります。

ニオイセンサー

●たばこの煙やペットのにおいなど、空気中のにおいを感知するセンサーです。
空気がきれいと感じる状態になってもフィルターで浄化されないガス成分などを感知した場合、運転を継続することがあります。→（P.13）
次のような場合にも感知することがあります。

・燃焼器具の運転時の燃焼ガス、アルコール、化粧品のにおい、スプレー類、水蒸気、急激な温度変化など。



自動感知

●空気清浄機は「ニオイセンサー」でお部屋の空気の汚れ度合を感知して自動運転を行ないます。
電源プラグをコンセントに差し込んでから3分間にお部屋の空気の状態を調べて記憶します。この間、「空清」のランプが点滅し、3分間経過すると「空清」ランプが消灯し、準備完了です。

●電源プラグをコンセントに差し込んでから、3分以内に運転を始めることもできます。
このときも空気清浄機は空気の状態を調べていますので「空清」ランプが点滅を続け、3分間を経過すると点滅が終了します。「空清」ランプは、自動モードの空清で運転している場合、点灯に変わります。

●空気が汚れた状態で電源プラグをコンセントに差し込んだ場合、センサーの感度がにぶくなる場合があります。

お手入れのしかた(お手入れの目安:約1ヶ月に1回)

ご注意
- **本体各部に水をかけないでください。故障の原因になります。**
- **ガソリン、シンナー、ベンジン、ワックス、灯油、アルコールなどの揮発性の溶剤類、みがき粉、アルカリ性洗剤などは使わないでください。変形、変色、破損、印刷文字のはがれの原因になります。**
- **化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。**
- **ドライヤー、暖房器具などで乾燥させないでください。変形などの原因になります。**

お願い
- **床面の傷つき防止のため、本体の下にやわらかい布などを敷いて、床面を保護してください。**

本体

●本体やパネル表面の汚れは、水または台所用中性洗剤を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。
汚れを落としたあと、洗剤が残らないように十分ふき取ってください。



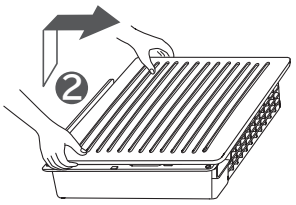
プレフィルター

●プレフィルターは、下記の要領でお手入れしてください。

1 パネルを外す

❶本体を水平で安定した場所に、正面を上向きにして寝かせます。

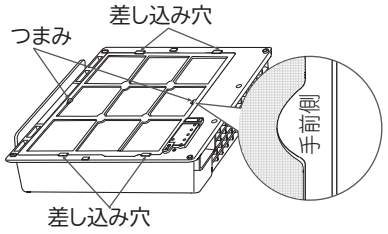
❷パネルの下側(2か所)に指をかけて、ゆっくり持ち上げ、上側へ少しずらして取り外します。
取り外しにくい場合は、両手で左右片側ずつ取り外してください。



お願い **●パネルは無理な力で開かないでください。破損の原因になります。**

2 プレフィルターを取り外す

●つまみを持って取り外します。

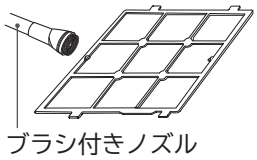


3 掃除をする

●掃除機などでほこりを取り除き、汚れがひどい場合は水洗いしてください。
水洗いのあとは、十分に水を切って、日のあたらない風通しのよい場所で乾燥させてください。

●水洗いの際は使い古しの歯ブラシなど、毛先のやわらかいブラシで洗ってください。

●フィルターのほこりが気になる場合は、掃除機などで丁寧に取り除いてください。
フィルターは水洗いできません。


ブラシ付きノズル

(次ページにつづく)

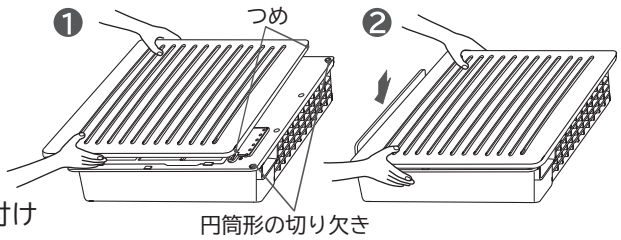
お手入れのしかた（続き）(お手入れの目安：約1ヶ月に1回)

4 プレフィルターを取り付ける

本体の差し込み穴にプレフィルターのつめ(4か所)を確実に差し込み固定します。
●「手前側」の文字がある面を手前にしてください。

5 パネルを本体に取り付ける

❶ パネル上面の内側にある爪(2か所)を本体上部の円筒形の切り欠き(2か所)に確実に差し込みます。
●片側のつめを円筒形の切り欠きに差し込んで取り付けた後、もう一方のつめを同様に取り付けてください。



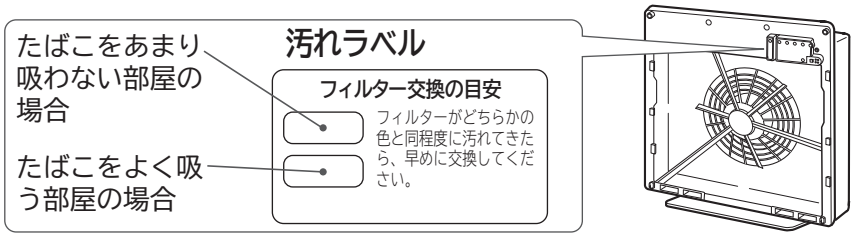
❷ パネルの下側を静かに押して、カチッと音がするまで確実に閉じます。

●プレフィルターは消耗品です。
破損などでプレフィルターの交換が必要な場合は、サービスパーツ(部品番号 EP-BX40-002)をお求めください。

フィルターの交換について

交換時期

■フィルターは消耗品です。使用期間の目安は約2年です。
JEM1467(日本電機工業会)による試験。1日にタバコ5本を吸った場合に空気を清浄する時間が初期の2倍になるまでの年数。
※あくまで目安です。一般家庭の実使用とは異なります。
■本体の汚れラベルの色合いと同じ程度に汚れてきたら、早めに交換してください。
● 汚れラベルの色合いは目安です。設置場所によってはラベルの色と汚れの色が異なる場合があります。



■設置場所やご使用状況によって、使用期間が短くなる場合があります。汚れやにおいが取れにくくなった場合は、早めにフィルターを交換してください。そのまま使用しますと、フィルターからにおいが発生することがあります。
■次のような場合などはフィルターの使用期間が短くなります。
● 油煙・炭化系物質(すす)などを吸った場合や、新築や改築などで新建材臭が残っている場合。
● 喫茶店、麻雀荘、理・美容院、ホテル、旅館などの店舗や事務所などで使用した場合。
● 多量のたばこや焼肉など強いニオイがある場所で使用した場合。
● 燃焼器具などから発生する燃焼ガスを吸った場合。
● 塗料や接着剤などの溶剤成分を吸った場合。
● 交通量の多い道路の近くなど、塵埃の多いところで使用した場合。

フィルターの取り扱い上のお願い

■必ずポリ袋から出して使用してください。
● ポリ袋に入れたままフィルターをセットしないでください。故障の原因になります。
■フィルターを洗わないでください。
● フィルターは洗っても再使用できません。新しいフィルターをお買い求めのうえ交換してください。

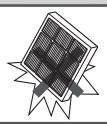
掃除のしかた

●フィルターのほこりが気になる場合は、掃除機などで丁寧に取り除いてください。フィルターは水洗いできません。



フィルターに衝撃を加えない

●フィルターを落としたり、踏んだりしないでください。
変形、破損の原因になります。



ひだ折り部をひっぱらない

●ひだ折り部をひっぱったり、押しつぶしたりしないでください。
フィルターが変形、破損します。



フィルターに無理な力を加えない

●フィルターを強く押したり、倒したり、振ったりしないでください。
変形、破損の原因になります。

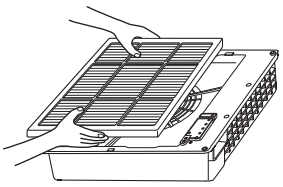


フィルター交換のしかた

■フィルターは別売り部品EPF-HZ30Fをご使用ください。
■フィルター交換の際には、必ず運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜いてください。
■フィルターはプラスチックを使用しています。交換したフィルターを廃棄する際は、各自治体の指定に従い廃棄してください。

1 フィルターを取り出す

●パネルを取り外してフィルターを取り出します。→ (P.7)



2 フィルターをセットする

●新しいフィルターをポリ袋から出してセットします。
セットのしかたは「運転前の準備」をご覧ください。→ (P.7)

ご注意 **輸送中の振動などで脱臭剤の粉末(黒色)がフィルターより出ていることがあります。**
●袋からフィルターを取り出し、本体に取り付ける際は、手、衣類や周囲などが汚れないようにご注意ください。こぼれたり、フィルターに付着した粉末は拭き取ってください。
●脱臭性能の低下には問題ありません。

お願い **●パネルは無理な力で開かないでください。破損の原因になります。**

お困りのときは

修理を依頼される前に 次の点をもう一度お調べください

こんなときは	ここを確認してください	直しかた
風が出ない または、 電源が入らない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	電源プラグをコンセントにしっかり差し込みます。
	●ブレーカーが切れていませんか。	ブレーカーを入れます。
煙やにおいが取れにくくなった または、 においがする	●フィルターの汚れがひどくなっていませんか。	「フィルターの交換について」をご覧になり、フィルターを交換してください。 設置場所や使用状況により、交換時期が早くなる場合があります。→ (P.12~13)
リモコンで 運転できない	●電池の入れ方が間違っていませんか。	電池を正しく入れ直してください→ (P.7)
	●電池が消耗していませんか。	電池を交換してください。→ (P.7)
	●リモコン受光部が汚れていませんか。	綿棒(市販品)などでリモコン受光部の汚れを取り除いてください。
自動モードで、 空気がきれいなのに風量が下がらない	●近くに、ニオイセンサーが感知するものがありませんか。 例えば ● 燃焼ガスを発生させる燃焼器具 ● アルコール・化粧品のにおい、スプレー類など	フィルターで浄化されない、目に見えないガス成分を感知して運転を続けることがあります。窓を開けるなどして換気をしてください。
		「ニオイセンサー」をご覧になり、センサーが感知するものがないか確認してください。→ (P.10)
自動モードで、 空気がよごれているのに風量が上がらない	●ニオイセンサーが障害物などでふさがっていませんか。	障害物を取り除いてください。
	●電源プラグをコンセントに差し込むとき、周囲の空気がきれいな状態でしたか。	風量の切り替えを行う。または、窓を開けるなどして周囲の空気がきれいな状態のときに電源プラグをコンセントに差し込んでください。→ (P.9)

お困りのときは(続き)

こんなときは故障ではありません

こんなときは	原因(故障ではありません)
自動モードで、風量表示ランプが消灯しているのにファンが回転している	自動モードでの運転で待機中の動作です。→(P.9)
電源プラグをコンセントに入れたときにパチッと音がする	通電と同時にニオイセンサーなどの電気部品に電流が流れるためです。異常ではありません。
「ターボ」運転のとき本体が振動する	ファンの回転によるものです。気になる場合は、設置場所を変えてください。→(P.8)
「静」運転のとき「ブーン」など、うなるような音がする	モーターの回転音です。気になる場合は、設置場所を変えてください。→(P.8)

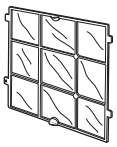
別売り部品

日立の家電品取扱店でお求めください。
価格は2020年10月現在の消費税率を基に総額表示を行っています。

●日立空気清浄機用フィルター
EPF-HZ30F
希望小売価格 5,500円(税込)



●プレフィルター
サービスパーツ EP-BX40-002とご指定ください
希望小売価格 440円(税込)



- 上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

電源	100V 50/60Hz		
風量切替	ターボ	中	静
消費電力(W)	38/41	22/20	16/14
風量(m^3/分)	3.2/3.3	1.5/1.2	0.7/0.5
適用床面積	～15畳(25m^2)		
外形寸法	高さ424mm×幅400mm×奥行133mm		
質量	4.0kg		
コードの長さ	約1.8m		

「日立の家電品お客様サポート」のご利用

スマートフォンやパソコンで所有する家電品を一覧管理でき、お知らせやサポート情報などが入手できます。

サポート内容
- ▶ 家電品の登録 ※1
- ▶ お知らせ
- ▶ 取扱説明書
- ▶ よくあるご質問
- ▶ お問い合わせ

① コードを読み取る

日立の家電品 お客様サポート

② 画面の案内に従ってお客様サポートのご利用や家電品の登録 ※1 を行う



※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。(無料)
製品本体の銘板に記載されている製造番号を入力してください。製品本体のコードから登録することで製造番号の入力を省略できます。

●コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。
https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/
●ご利用の環境によっては、コードの読み取り、ページの表示ができない場合があります。
●ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。
●機種により対応していない項目もあります。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

保証書（本説明書の裏表紙に付いています）

●**この商品は保証書付きです。**
保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間	**お買い上げ日から1年間です。** ただし、消耗品の交換(フィルターなど)は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。[持込修理対象商品]
保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理を依頼されるときは（持込修理）

「お困りのときは」→**(P.13～14)**に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

●修理を依頼されるため、空気清浄機を販売店にお持ちの際は、標準付属品(各フィルター)もご一緒にお持ちください。

お知らせいただきたい内容
1. 型式：EP-H300　2.症状：できるだけ詳しく

部品について

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。

補修用性能部品の保有期間

この空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は、**製造打ち切り後6年**です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

一般家庭以外でご使用になるとき

●事務所、喫煙室、理・美容院、飲食店、ホテル、旅館など一般家庭に比べて一日の使用時間が長い場所でご使用になると、短時間で部品の交換(ファンモーター、フィルターなど)が必要になることがあります。

●このような場合は、保証期間中でも有料になることがあります。

※この空気清浄機は家庭用です

転居されるとき

●ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。
ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

●電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」(下記) にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

愛情点検



長年ご使用の空気清浄機の点検を

ご使用の際、このような症状はありませんか？	●スイッチを入れても時々運転しない、あるいは風が出ないことがある ●電源コードに“ひび割れ”や“傷”がある ●運転中に異常な音や振動がする ●本体が変形していたり、異常に熱い ●こげくさい“におい”がする ●その他の異常がある	**ご使用中止**	このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください

なお、転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

TEL　0120-3121-11
携帯電話　050-3155-1111（有料）
(FAX)　0120-3121-34

■受付時間：9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日､祝日)
年末年始は休ませていただきます。
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

TEL　0120-3121-68
携帯電話　0570-0031-68（有料）
(FAX)　0120-3121-87

■受付時間：9:00～18:00(月～土)、9:00～17:00(日､祝日)
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

●「持込修理」については、上記窓口より各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
●ご相談、ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人情報を提供し、対応させていただくことがあります。
●修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。
日立の家電消耗品・部品直販「パーツショップ」　https://parts.hitachi-cm.com/pshop/

日立空気清浄機 保証書　持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。
無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

型　名		EP-H300	保証期間	本体：1年
※お買い上げ日		年　月　日		
※お客様	お名前	様		
	ご住所	〒 電話　（　）		
※販売店	住　所 店　名	〒 電話　（　）		

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。
記入のない場合、レシートまたはご購入を証明するものが代用となりますので、本保証書といっしょに大切に保管してください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
（イ）使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
（ハ）火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障または損傷。
（ニ）車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
（ホ）一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用)に使用されて生じた故障または損傷。
（ヘ）本書のご提示がない場合。
（ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
（チ）消耗品の交換。(フィルターなど)
2. この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様の負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には取扱説明書「保証とアフターサービス」に記載されておりますご相談窓口にご相談ください。
5. 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書「保証とアフターサービス」に記載されておりますご相談窓口にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書「保証とアフターサービス」をご覧ください。

修理メモ

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
〒105-8410　東京都港区西新橋2-15-12
電話 (03)3502-2111