

取扱説明書

保証書付き
保証書は裏表紙に付いています。

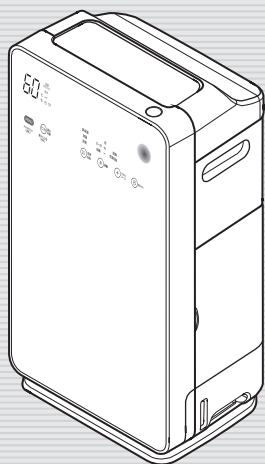
日立 加湿空気清浄機

型式

イー ピー ブイ ジー エー

EP-VG50A

(空気清浄適用床面積 ～25畳モデル)



クリエア
日立 加湿空気清浄機

このたびは日立空気清浄機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この空気清浄機は家庭用です。
業務用や空気清浄以外の目的にはご使用にならないでください。

ご使用前にこの取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

「安全上のご注意」→(P.4～8)をお読みいただき、正しくお使いください。

日立家電品メンバーズクラブのMy家電への製品登録をおすすめします。

ご登録いただきますと、以下のさまざまなサービスがご利用いただけます。

※読み取れない場合<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

- 家電品の登録・管理
- お役立ち情報
- パーツショップ送料特典
- お知らせ

- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。
- 「使いかた動画」のホームページ掲載は、予告なく中止することがあります。

詳しくは、日立家電メンバーズクラブのホームページをご覧ください。



登録はこちら

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

各部のなまえ・付属品	2
タッチ操作部のはたらき	3
安全上のご注意	4
使用上のご注意	9
空気清浄機の脱臭性能について	9
設置のしかた	9
運転前の準備	10
フィルターを本体にセットする	10
水タンクに水を入れる	12

使いかた

運転する	13
運転を始める	13
タッチ操作部の表示をお好みで切り替えたいとき	14
運転モードで運転する(基本的な使いかた)	14
風量をお好みで切り替えたいとき	15
便利な使いかた	15
べんりコースで運転する	15
温度・湿度モニターの表示を切り替える	15
切タイマーで運転を停止させたいとき	16
チャイルドロックを設定する	16
メモリー機能・モニター・センサー・自動感知について	17
メモリー機能・クリーンモニター	17
ニオイセンサー・ダストセンサー	17
温度・湿度モニター(温度・湿度センサー)	17
自動感知	18
センサー感度の切り替えかた	18

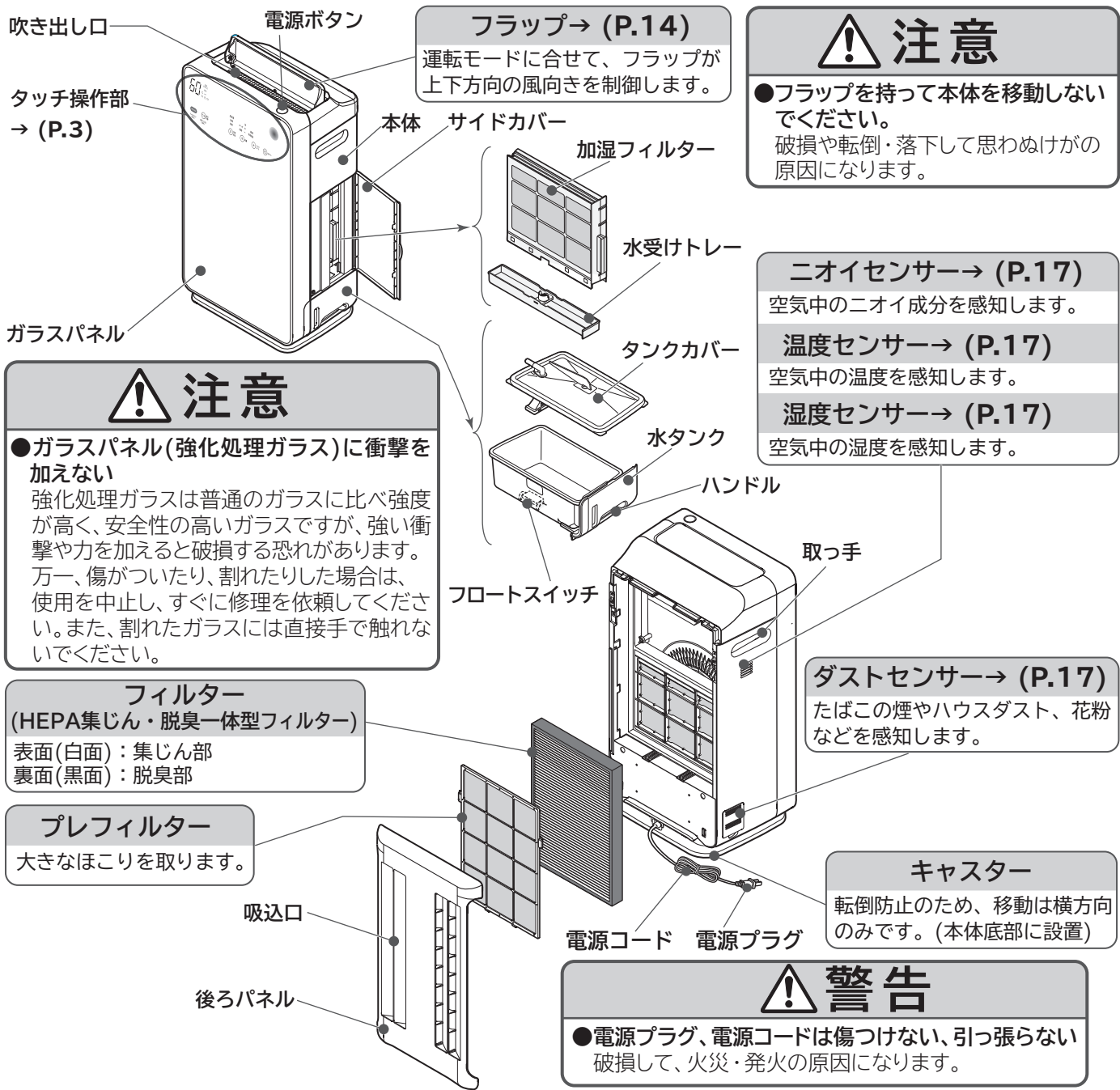
お手入れ・アフターサービス

お手入れのしかた	19
加湿お手入れランプ点灯のとき	19
加湿フィルターの交換について	22
給水ランプ点灯のとき・水タンク	22
加湿フィルター	23
水タンク、タンクカバー、水タンクフィルター	23
プレフィルター、フィルター	24
本体・ダストセンサー	25
フィルターの交換について	26
交換時期・フィルター取り扱い上のお願	26
フィルター交換のしかた	26
お困りのときは	27
別売り部品	29
仕様	30
保証とアフターサービス	30
保証書	32

各部のなまえ・付属品

各部のなまえ

■→ (P.〇〇)カッコ内の数字は主な説明のあるページです。



付属品

フィルター(アレルオフHEPAフィルター)

製品本体内に収納してあります。

※フィルターは、運転前に必ずポリ袋から取り出してください。

ご注意

輸送中の振動などで脱臭剤の粉末がフィルターより出ていることがあります。

- 袋からフィルターを取り出し、本体に取り付ける際は、手、衣類や周囲などが汚れないようにご注意ください。
- こぼれたり、フィルターに付着した粉末はふき取ってください。
- 脱臭性能には問題ありません。

●プレフィルター、フィルター、加湿フィルターは消耗品です。

ご使用とともに汚れやおいを取る能力の低下、破損などで交換が必要な場合は、別売り部品をお求めください。

→ (P.29)

タッチ操作部のはたらき

- タッチ操作部は、ガラスパネルを指でタッチするガラスタッチ式です。
- タッチ操作部は、**MENU**と5つの○部です。
- タッチ操作部の表示が消灯している場合は、**MENU**をタッチするとタッチ操作部が表示されます。
再び**MENU**をタッチするとタッチ操作部の表示が消灯します。
- タッチ操作部は上段が表示部、下段が操作部です。
- タッチ操作部にタッチして設定を切り替えてお使いください。

お知らせ表示	
温度・湿度モニター	<ul style="list-style-type: none"> ●運転中、製品が感知した温度または湿度を表示します。あくまでも目安です。→ (P.17) ●切タイマーの設定時間を表示します。 例: 2h、4h → (P.16) ●運転中などに発生したお知らせ内容が表示されます。 例: [2、F]など → (P.27)
加湿 お手入れ	加湿フィルターのお手入れ時期に点灯します。運転時間によるお知らせ(目安)です。→ (P.19~22) (点灯後に電源プラグを抜くとリセットされ消灯します)
給水	水タンクの水が少なくなると点灯します。→ (P.22)
🔒	チャイルドロックを設定したときに点灯します。→ (P.16)
🕒	切タイマー設定中に点灯します。→ (P.16)
⋮	加湿、肌保湿運転モード中に点灯します。→ (P.14)

クリーンモニター → (P.17)
 ニオイセンサー・ダストセンサーが感知した空気の汚れ度合いを色の变化でお知らせします。

MENU

- 表示部・操作部の表示が消えている場合は最初にタッチします。もう一度タッチすると表示部・操作部の表示が消えます。
- 切タイマーの設定を確認するときに操作します。→ (P.16)
- チャイルドロック (MENUを約3秒長押し)
誤操作を防止したいときに操作します。→ (P.16)

空気・加湿 → (P.14,15)

運転モードを切り替えます。

切タイマー → (P.16)

切タイマーを設定するときに操作します。

表示切替

- 温度・湿度モニターの表示を切り替えます。→ (P.15)
- タッチ操作部の表示内容を切り替えます。
(表示切替を約3秒長押し) → (P.14)

べんりコース → (P.15)

べんりコースを選ぶときに操作します。

風量 → (P.15)

風量を切り替えたいときに操作します。

お知らせ



- ガラスタッチ式は、周囲の温度・湿度、お使いいただく方の体調、隣接する電気製品の動作状態により反応が変わる場合があります。
- タッチしても反応しないときは、一度指を離して再びタッチしてください。タッチとタッチの間隔が短いと誤反応する場合があります。
強くタッチしても感度は変わりません。
- 操作部がぬれていたり汚れていたりすると、反応しない場合があります。乾いた布でふき取ってください。
- 日の当たる窓の近くなどの明るい場所では、表示が見にくくなります。




安全上のご注意

●ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり、正しくお使いください。
お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し説明しています。



 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例	
	「警告や注意を促す」内容のものです。
	してはいけない「禁止」内容のものです。
	実行していただく「指示」内容のものです。

警告

火災・感電・けがの原因になります

電源 (コンセント・プラグ・コード)

-  ●電源プラグは、刃および刃の取付面にほこりが付着している場合はよくふき取る
火災の原因になります。
- お手入れの際や長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜く
感電やけがの原因になります。
- 電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜く
電源プラグや電源コードが傷んで、感電やショートして発火することがあります。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
差し込みが不完全だと、感電や発熱・発火の原因になります。
-  ●電源プラグの抜き差しにより、運転を停止しない
火災・感電・故障の原因になります。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
感電の原因になります。
- 傷んだ電源コードや電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
感電・ショート・発火の原因になります。
- 電源コードを傷つけない、引っ張らない
〔傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込む・移動させる
ときにキャストでふむなどしない〕
電源コードが破損し、火災・発火の原因になります。
- テーブルタップによるタコ足配線はしない
火災・発火の原因になります。
- 電源プラグ、電源コードを水につけたり、水をかけたりしない
感電・ショート・発火の原因になります。
- 交流 100V 以外では使用しない

警告

ご使用にあたって



● **燃焼器具と併用の際はこまめに換気する**

換気が不十分な場合は、一酸化炭素中毒の原因になります。
本製品では、一酸化炭素を除去することはできません。

● **本体が転倒して水タンク内の水がこぼれている場合は、電源プラグをコンセントから抜き、必ず修理を依頼する**

感電や漏電による火災の恐れがあります。



● **空気の吸込口や吹き出し口を洗濯物・布・カーテンなどでふさがない**

風通しが悪くなり、発熱・発火の原因になります。

● **可燃性のもの(ヘアスプレーや殺虫剤・芳香剤など)は、本体の近くで使用しない**

ベンジン・シンナー・アルコールで本体をふかない
ひびわれ・感電・引火、発煙・発火の原因になります。

● **台所で換気扇やレンジフードファンの代わりに使用しない**

熱により本体が変形したり、フィルターに引火して火災の原因になります。
また、プレフィルター、フィルターの寿命が低下したり、故障の原因になります。

● **ローソク、蚊取り線香、たばこなどの火気を近づけない・吸わせない**

火災の恐れがあります。

● **室内くんじょうタイプ(発煙型)の殺虫剤を使用する場合は運転を停止し、本体内部に薬剤を吸い込ませない**

本体内部に薬剤成分が蓄積するため、体質によっては過敏に反応し、健康によくないことがあります。

● **吹き出し口からの風が直接あたるところに燃焼器具を置かない**

不完全燃焼をおこし、一酸化炭素などの中毒の原因になります。

● **押し入れ・家具の間など狭い場所で使用しない**

風通しが悪くなり、発熱・発火の原因になります。

● **水タンクや加湿フィルター、フィルターなどを外したまま運転しない**

けが・水漏れ・故障の原因になります。

● **本体を傾けたり、倒したり、本体に寄りかかったり、上に乗ったりしない
また、幼児の近くや不安定な場所で使用しない**

本体の振動により倒れ、けがや本体故障の原因になります。
水タンクの水が漏れ、感電や漏電による火災の恐れがあります。
倒れたときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜き本体を起こしてください。水タンク内の水がこぼれている場合は、必ず電源プラグをコンセントから抜き修理を依頼してください。

お手入れについて



● **お手入れするときなどは、本体各部に直接水をかけない**

ショート・感電の原因になります。

● **水につけたり、水をかけたり、本体内に直接給水しない**

ショート・感電の原因になります。

● **本体を倒してフィルター類の取り外しやお手入れをしない**

水がこぼれて感電・故障の原因になります。

安全上のご注意(続き)



警告

お手入れについて



- **お手入れの際は洗剤を使用しない**
お手入れに塩素系、酸性タイプの洗剤を使用すると有毒ガスが発生し、健康を害することがあります。また、中性洗剤もプラスチックを侵す恐れがあるため、使用しないでください。
(加湿フィルターのお手入れは除く)
- **水タンクや水受けトレイなどのお手入れに洗剤を使用しない**
洗剤成分の影響により破損して水漏れしたり、感電やけが、故障の原因になります。

設置場所について



- **食堂や飲食店、焼肉店、調理室などの油煙の多い場所では使用しない**
本体内部に油分やほこりが堆積し、火災や故障、におい発生の原因になります。
- **可燃性ガス・腐食性ガスや金属性のほこりのある場所、油・可燃性ガスの漏れるおそれのある場所では使用しない**
発火や爆発、故障の原因になります。
- **塗料や接着剤などの溶剤を使用・保管している場所では使用しない**
部品の劣化や引火の恐れがあります。
- **機械油などの油成分が浮遊している場所では使用しない**
ひび割れ・感電・引火の恐れがあります。
- **薬品を扱う場所では使用しない(病院・工場・実験室・美容院・写真現像室、その他)**
空気中に揮発した薬品や溶剤により機械が劣化し、水が漏れて家財などを濡らしたり、感電の原因になります。
- **棚、机、台の上などには設置しない**
本体の移動による落下、振動による倒れ、水漏れや感電の原因になります。
- **毛足の長いじゅうたんや段差のある場所には設置しない**
本体が傾いて転倒し、水漏れや感電の原因になります。
- **浴室など湿気が多い場所や、水の掛りやすい場所では使用しない**
感電や漏電による火災の恐れがあります。
- **暖房器具のまわりなどの高温になる場所で使用しない**
熱により変形、変色が起こり、けがや故障の原因になります。
- **屋外や直射日光の当たる場所・雨風の当たる場所では使用しない**
過熱や感電・漏電火災の原因になります。
- **可燃性の粉じんやグラインダ・溶接機など火花状の粉じんが発生する工作機械の設置された場所では使わない**
火災の原因になります。

そのほか



- **スイッチを入れても時々運転しない、あるいは風が出てこないことがある。電源コードに"ひび割れ"や"傷"がある、または動かすと運転が止まる。運転中に異常な音や振動がする。本体が変形していたり、異常に熱い。焦げ臭いにおいがする。そのほかの異常がある場合は、事故防止のためすぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼する**
感電や漏電・ショートによる火災の恐れがあります。
- **次のような方がお使いになるときは、特に注意する**
(乳幼児、お子さま、お年寄り、自分で温度調節のできない方)
体に風を直接あてたまま長時間ご使用になると、体調をくずす原因になります。
- **持ち運ぶときは、電源プラグを抜き水タンクの水を捨てる**
水が漏れて感電・漏電や家財をぬらす原因になります。

警告

そのほか



● 空気の吸込口や吹き出し口などの開口部に指や異物(金属や紙など)を入れない
けがや感電、火災などの原因になります。

● 水タンクの水は、飲まない、飲ませない、他の用途に使用しない
健康を害したり、思わぬ事故の原因になります。

● 分解したり修理・改造しない
火災・感電・けがの原因になります。(修理は販売店などにご相談ください)



● 本体を移動するとき(キャスターによる移動を含めて)は、必ず電源プラグをコンセントから抜く

抜かずに移動した場合、電源プラグや電源コードの傷付きや破損により、スパーク、発火の恐れがあります。

注意

移動させるとき



● キャスターによる移動は、横方向のみ(転倒防止のため)
床材の種類によっては床面が傷付く場合があります。また水タンクに水が入っている場合はこぼれる恐れがありますので、平らな床面をゆっくり動かしてください。
必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

● 畳や傷の付きやすい床、凹凸のある場所、毛足の長いじゅうたんなどでは、本体を持ち上げて移動する
畳、床、じゅうたんなどを傷つけたり、本体が引っ掛かり転倒して故障やけがの原因になります。

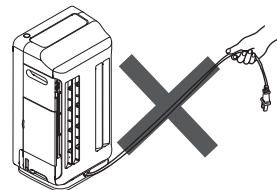
● 持ち運ぶときは本体の取っ手に確実に手を掛ける
取っ手以外を持つと破損や転倒したり、思わぬけがの原因になります。



● 水が入った状態では、本体を持ち運ばない
・ 水漏れやけがの原因になります。
・ 水タンクに水が入ったまま持ち運ぶと運転時に水があふれ出る原因となります。
・ 持ち運ぶときは、水タンクの水を抜いてから本体にセットした状態で行ってください。

● 動いているフラップに触ったり、フラップを持って持ち運ばない
落下してけがの原因や故障の原因になります。
持ち運ぶときは、必ず取っ手を持ってください。

● 移動させるときに電源コードを引っ張らない
電源コードが破損する恐れがあります。



設置場所について



● クロス張りの白い壁など、ふけない壁の近くでは使用しない
周囲の空気を巻き込み、吹き出し口付近の壁に汚れがつく恐れがあります。

● 美術品や学術資料などの保存、業務用などの特殊用途には使用しない
保存品の品質低下の原因になります。

● 本体の上、および付近に金魚鉢や花瓶などの水の入った容器を置かない
水が本体内部に入ると感電・火災・故障の原因になります。

● 調理器具の近くでは使用しない
熱、油煙などで部品の劣化・感電・引火の恐れがあります。

● ひのきなどの傷つきやすい床では使用しない
床面に傷をつける恐れがあります。

安全上のご注意(続き)

⚠ 注意

お手入れについて



- 後ろパネル、水タンクなどを脱着するときは、ゆっくり確実に行う
水漏れや指を挟むなどけがをする恐れがあります。
- 本体から水タンクや加湿フィルターを取り出す際は、本体が動きださないように、支えながら行う
本体が急に動き出し、水漏れや思わぬけがの原因になります。
- お手入れの際、本体および取り外した部品(後ろパネル、水受けトレイ、水タンクなど)の下に柔らかい布を敷く
床面を傷つけることがあります。
- お手入れの後は、部品を確実に取り付ける
後ろパネル、プレフィルター、フィルター、加湿フィルターなどの部品を外したまま使用しないでください。故障の原因になります。
- 水タンクの水は毎日新しい水道水と入れ換え、「お手入れのしかた」に従い定期的にお手入れする
清掃せずに使用を続けると、汚れや水あかによりかびや雑菌が繁殖し、悪臭がする場合があります。まれに体質によっては過敏に反応し健康によくありません。この場合は医師に相談してください。
- 水タンクには必ず水道水(飲用)を使う
部品の変形、変質、故障、かびや雑菌の繁殖による悪臭の原因になります。お湯(40℃以上)や浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、次亜塩素酸水などは使用しないでください。また、有機溶剤、薬品、香水、芳香剤などは水タンクに入れないでください。



- 水タンクは給水中に落としたりして衝撃を加えない
タンクの水が漏れて床などをぬらす原因になります。また、水タンク内のフロートスイッチが破損すると、給水ランプが点灯できなくなります。
- 水タンク内のフロートスイッチには無理な力を加えない、外さない
水タンクが空になっても給水ランプが点灯しません。

そのほか



- 水受けトレイに水を直接入れない
水があふれる原因になります。
- 水漏れしたときは使用しない
感電の原因になります。水漏れしているときは、電源プラグをコンセントから抜き、必ず修理を依頼してください。
- 凍結させない
水タンクなどが破損して感電や故障の原因になります。凍結の恐れのあるときは、水タンクの水を捨ててください。
- フラップは手で動かさない、手や物で動きを止めない
故障の原因になります。
- ペットの近くで使用する場合、本体に尿をかけさせない、電源コードをかじらせない
感電・発火の原因になります。このようなときは、電源プラグをコンセントから抜き、必ず修理を依頼してください。
- ガラスパネル(強化処理ガラス)に衝撃を加えない
強化処理ガラスは普通のガラスに比べ強度が高く、安全性の高いガラスですが、強い衝撃や力を加えると破損する恐れがあります。
万一、傷がついたり、割れたりした場合は、使用を中止し、すぐに修理を依頼してください。
また、割れたガラスには直接手で触れないでください。



- フィルターは日立純正空気清浄機用フィルターを使用する
当社純正品以外を使用した場合、故障の原因となります。
- 長時間使用しないときは、空清運転を行い製品内部を十分乾燥させてから電源プラグをコンセントから抜く

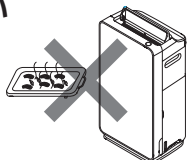
使用上のご注意

フィルターを外したまま運転しない
清浄効果ができません。また、故障の原因になります。

ニオイセンサー、ダストセンサーなどを
ふさいだり、触ったりしない
センサー類の感度が悪くなります。

調理器具の近くでは使わない

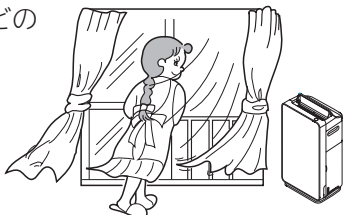
熱、油煙などで変形、変色、
破損、引火の恐れがあります。
本体と調理器具は、1m以上離
して設置してください。



密閉した部屋では、時々換気する

換気作用(一酸化炭素などの
除去効果)はありません。

*タバコの有害物質
(一酸化炭素等)は
除去できません。



動植物に直接風を当てない
悪影響を与える可能性があります。

本体上面に物を置いたり、吸込口や
吹き出し口をふさがない
故障やけがの原因になります。

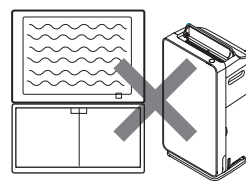


運転中は移動(向きを変えたり、持ち上げ
たりなど)させない

運転したまま本体を動かすとファンが内部のケース
にあたり、異音がする、電源コードが引っ張られたり
して断線するなど故障の原因になります。

テレビやラジオなどの近くでは使わない

ノイズが入る場合があります。
2m以上離して設置してくだ
さい。
コードレス電話、ワイヤレス
マイクについても同様です。

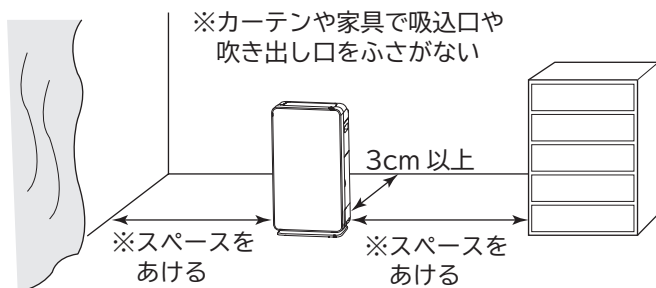


空気清浄機の脱臭性能について

- 空気清浄機のフィルターは一度にすべてのにおいを取るわけではなく、お部屋の空気を循環して少しずつにおいをとっていきます。
- フィルターは消耗品であり、ご使用とともににおいを取る能力が低下します。
- 強いにおいを吸った場合やにおいのある場所で使い続けた場合は、におい成分がフィルターや本体に残り、吹き出し口からにおいが出る原因になります。
その場合はお部屋の換気をしながら運転を続けることで本体に残ったにおいを少なくすることができます。
- フィルターや本体についたほこりなどにもにおいの成分が付着しています。
定期的にお手入れをすることで吹き出し口からのにおいが出にくくなります。→ (P.24, 25)
- お手入れをしても、吹き出し口からのにおいが気になる場合は、フィルターを交換してください。→ (P.26)

設置のしかた

- 本体底面にキャスターが付いていますので、水平で安定した、強度のある床面へ設置してください。
(キャスターにストッパーはついていません)
- 冷暖房器具などの近くは避けて、空気の循環のよい場所を選びます。
- 本体背面の壁から3cm以上離してください。本体が吸込む気流で、ご使用環境によっては、周囲の壁や床が汚れる恐れがありますので、汚れが気になる場合は、離して設置し、ときどき壁や床などを清掃してください。
- 本体側面はカーテンや家具で吸込口や吹き出し口をふさがないようにスペースをあけてください。
- 電源コードが引っ張られたり、挟まれたりしないように注意してください。
- 同じ場所で使い続けると、本体周辺の壁や床が汚れることがあります。
本体のお手入れ時に設置場所を移動し、床などを清掃してください。



警告

- 棚、机、台の上などには設置しない
振動や傾きで本体が落下し、けが・水漏れ・感電の原因になります。
- 本体を傾けて使用すると水漏れの原因になります。
- キャスターで移動できるのは、強度のある平らな床面です。畳、じゅうたん、凹凸のある場所では、取っ手を持って運んでください。

運転前の準備

ご注意

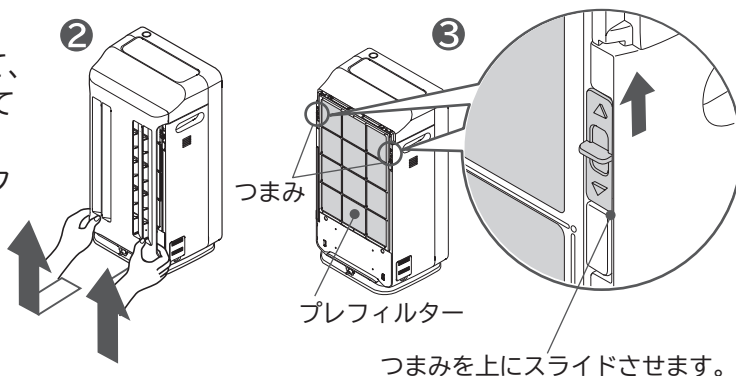
- キャスターによる移動はゆっくり動かしてください。また、移動は横方向のみです。(転倒防止のため)
- ポリ袋に入れたままフィルターをセットしても、清浄効果は得られません。また故障の原因になります。
- 本体を倒したり、傾けたりしないでください。

フィルターを本体にセットする

●フィルター交換の手順も同じです。(フィルターは日立純正空気清浄機用フィルターをご使用ください。)

1 後ろパネル、プレフィルターを取り外す

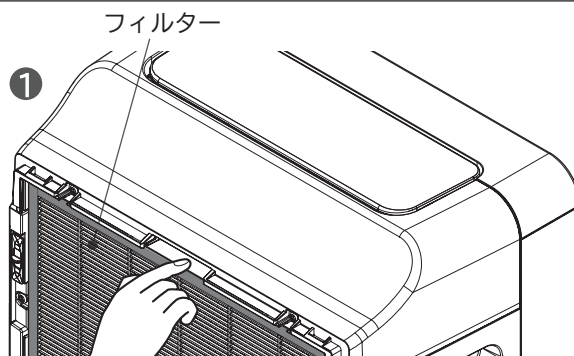
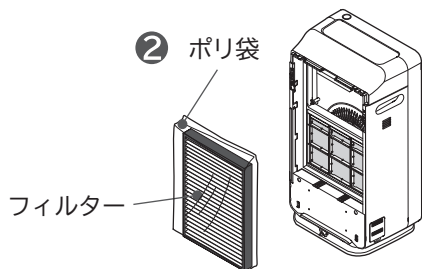
- ① 本体を水平で安定した場所に置きます。
- ② 後ろパネルの下側(2か所)に指をかけて、ゆっくり手前に引き、上側へ少しずらして交互に取り外します。
- ③ つまみ(2か所)を上へスライドしてロックを外します。
- ④ プレフィルターを取り外します。



つまみを上にスライドさせます。

2 フィルターを取り外す

- ① 本体内からフィルターを取り外します。本体上部中央の切り欠きからフィルターに指を掛けて取り出します。
- ② フィルターをポリ袋から取り出します。



ご注意

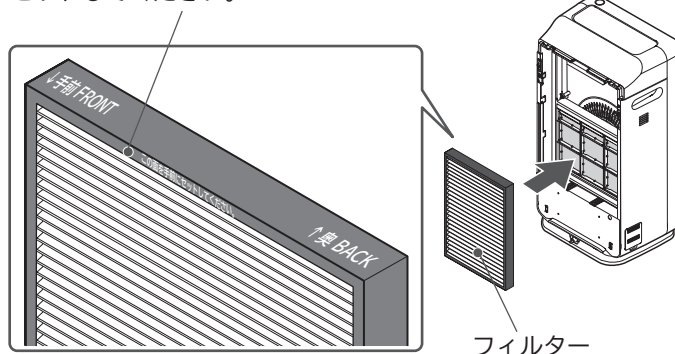
- フィルターに無理な力を加えて変形させないでください。フィルターが破損する原因になります。

3 フィルターを本体に取り付ける

ご注意

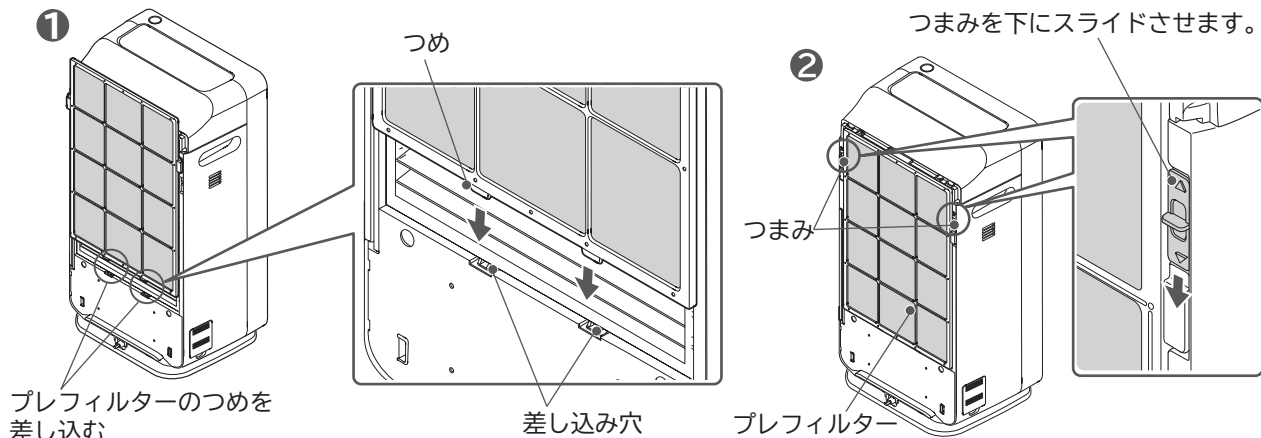
- フィルターは必ずポリ袋から取り出してください。
- フィルターの前面は、布や紙などでふさがらないでください。
- フィルターに無理な力を加えて変形させないでください。フィルターが破損する原因になります。

「この面を手前にセットしてください。」が見えるようにセットしてください。



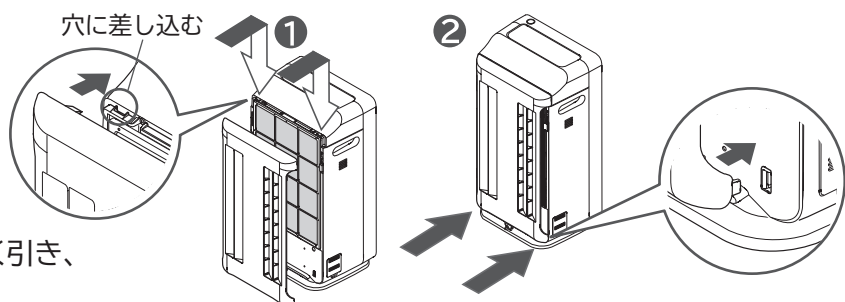
4 プレフィルターを本体に取り付ける

- ① プレフィルターをつめを本体の差し込み穴に確実に差し込みます。
- ② つまみ(2か所)を下側にスライドしてロックします。
- ③ プレフィルターを軽く引き、外れないことを確認します。



5 後ろパネルを本体に取り付ける

- ① 後ろパネルの上側のつまみ(2か所)を本体の差し込み穴に差し込みます。
- ② パネル下部左右を交互に静かに押して、カチッと音がするまで確実に閉じます。
- ③ 後ろパネルの下側の左右を軽く引き、外れないことを確認します。

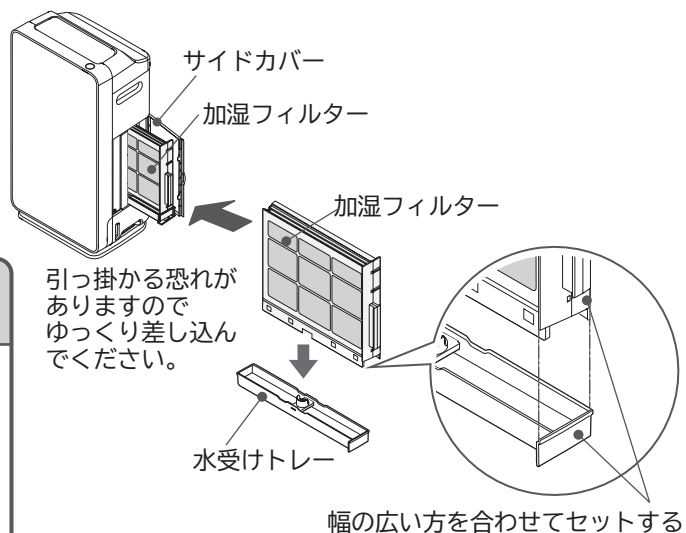


6 加湿フィルターをセットした水受けトレイが本体に取り付けられていることを確認する

- 加湿フィルターを取り付けないと温度・湿度モニターに「[]」と表示され運転できません。
→ (P.27)

⚠ 注意

- 加湿フィルターは、本体の奥まで押し込んで確実に取り付けてください。
取り付けが不十分だと、運転中に水が漏れる原因になります。
また、本体が動かないように押さえながら取り付けてください。



運転前の準備(続き)

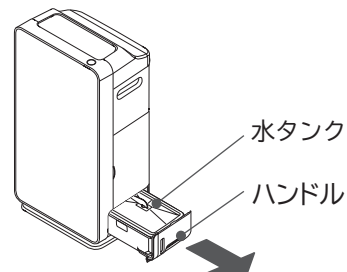
水タンクに水を入れる(「加湿」、「肌保湿」運転モードで運転するとき)

1 本体から水タンクを取り出す

- 水タンクのハンドルに手を掛けて、少し持ち上げながら静かに引き出します。

ご注意

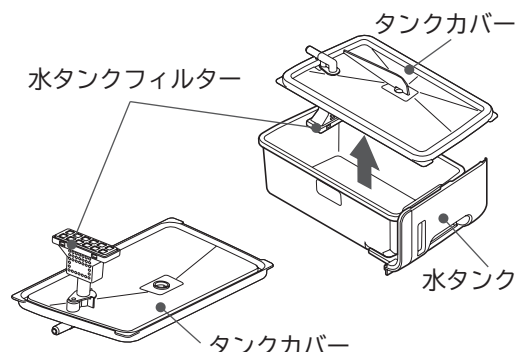
- 本体から水タンクを取り出す際は、本体底面にキャスターが付いていますので、動かないように本体を押さえながら、静かに引き出してください。(キャスターにストッパーはありません)



2 水タンクからタンクカバーを外す

ご注意

- タンクカバーを外すときは、指先や爪をいためないように注意してください。
- 水タンクフィルターに無理な力が加わらないようにしてください。破損すると水を吸い上げることができなくなります。

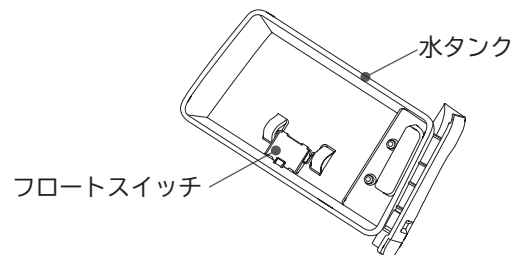


3 水タンクとタンクカバーを水ですすいで、フロートスイッチの動作を確認する

- 水道水で2~3回すすいでください。洗剤は使わないでください。
- フロートスイッチが上下に動くことを確認してください。

⚠ 注意

- フロートスイッチを外したり、無理な力が加わらないようにしてください。「給水」を検出できなくなります。

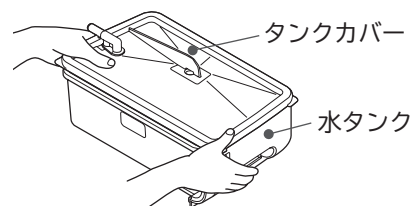
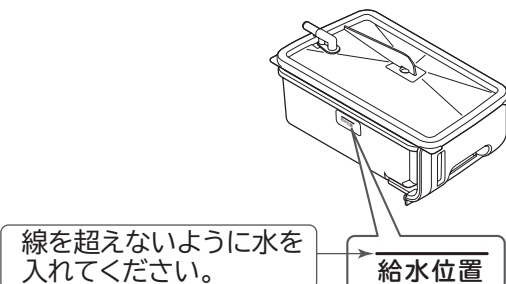


4 水タンクに水を入れて、タンクカバーを取り付ける

- 水タンク側面の線を超えないように水を入れてください。
- 水タンクのまわりに付いた水気は、ふき取ってください。
- 水タンクに水を入れて持ち運ぶときは、タンクカバーを取り付けて、しっかり持ってください。

⚠ 注意

- 給水位置の線を超えて水を入れると、水漏れの原因になります。
- タンクカバーは確実に取り付けてください。取り付けが不十分だと運転中に水が漏れる原因になります。



5 本体に水タンクを取り付ける

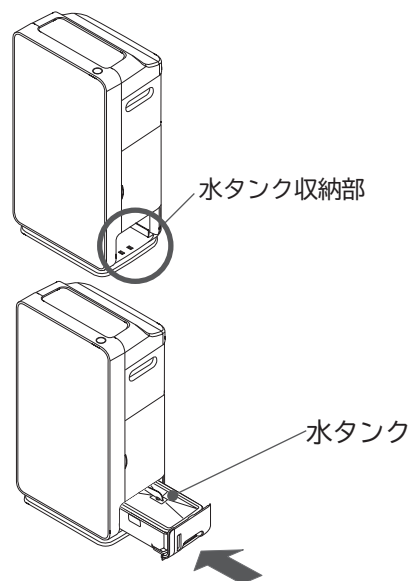
- 水タンクを取り付ける際、水タンク収納部(内側)にはずくが落ちている場合は、ふき取ってください。

⚠ 注意

- 水タンクは、本体の奥まで押し込んで確実に取り付けてください。取り付けが不十分だと、運転中に水が漏れる原因になります。また、本体が動かないように押さえながら取り付けてください。

ご注意

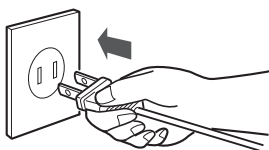
- 水タンクに水が入っていると重いので、指先や爪、腰などをいためないように注意してください。



運転する

運転を始める

1 電源プラグをコンセントに確実に差し込む



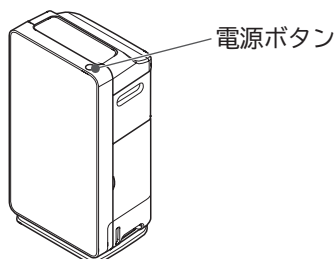
⚠ 警告

- 電源プラグ、電源コードは傷つけない、引っ張らない破損して、火災・発火の原因になります。

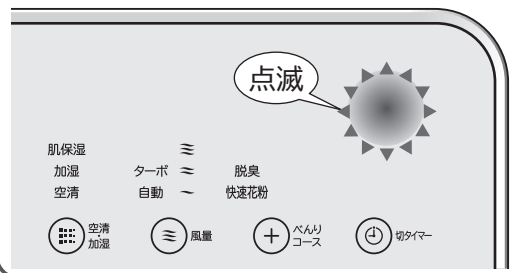
2 ① 電源ボタンを押す

運転が始まり、表示が点灯します。

運転中に ① 電源ボタンを押すと、表示が消灯し、運転が停止します。



- 一旦全ての表示が点灯後、運転モードの「空清」「自動」ランプが点灯します。
- 最初の3分間は部屋の空気の状態を調べて記憶します。その間「クリーンモニター」が緑色に点滅します。



- 工場出荷時は、「空清」に設定されています。
- 2回目からはメモリー機能により、メモリーされた状態で運転を始めます。 → (P.17)


待機時の消費電力について

- 運転を停止していても、電源プラグがコンセントに差し込まれていると、約2Wの電力を消費します。(長期間ご使用にならない場合は、電源プラグをコンセントから抜いてください。)

運転する(続き)

タッチ操作部の表示をお好みで切り替えたいとき

●お客様のお好みに合わせて選んでご使用ください。



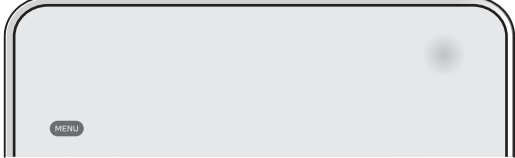
 表示切替 を約3秒長押しして、タッチ操作部の表示を選ぶ
表示1/2/切 (3秒押し)

押すごとにタッチ操作部の表示が切り替わります。

表示1 → 表示2 → 切 (切から表示1に切り替わる時は、ブザーが2回(ピッピッ)と鳴り、表示が1回点滅します。)

●タッチ操作部の表示が消灯している場合は、**MENU** をタッチしタッチ操作部を表示させてから操作してください。(再び **MENU** をタッチするとタッチ操作部の表示が消灯します。)

タッチ操作部の表示内容




タッチ操作部の表示	表示内容	表示例
表示1	操作部をタッチして運転モード、風量などを選びます。 操作終了後、約1分後に節電のため、お知らせ表示、クリーンモニター以外の表示部・操作部の表示が消灯します。	 (空清・ターボ選択時)
表示2	全ての表示が点灯しており、操作部をタッチして運転モード、風量などを選ぶと、選択した運転モード、風量などの表示が他の表示より明るくなります。 ※日の当たる窓の近くなどの明るい場所では、表示が見にくくなる場合があります。	 (空清・ターボ選択時)
切	表示は表示1と同じになります。 操作終了後、約1分後に表示部・操作部およびお知らせ表示を消灯します。	 (表示消灯時)

●本取扱説明書では以降の表示例においては表示1で説明します。

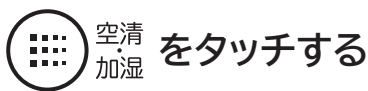
運転モードで運転する(基本的な使いかた)

- すべての運転モードにおいて、空気清浄機能が働いています。
- 3つの運転モードを選ぶことができます。お好みにより使い分けてください。
- すべての運転モードにおいて、運転中はファンは止まりません。
- 運転モードを切り替えると風量は「自動」になります。
- 「自動」風量運転中は、二オイやホコリ、花粉などをセンサーで感知して「静」～「強」の風量で運転します。
また、「加湿」「肌保湿」運転モード時は、お部屋の湿度が低い場合、空気がきれいでも「強」の風量で運転します。

運転モードの運転パターンと選びかた

運転モード	運転パターンと選びかた	フラップの向き
肌保湿 加湿 空清  空清 加湿	加湿運転を行わない運転モードです。 ・加湿の必要がない場合におすすめの運転モードです。	上向き
肌保湿 加湿 空清  空清 加湿	お部屋の湿度を約50%にコントロールします。 ・お部屋の空気を快適な湿度に保ちたい場合におすすめの運転モードです。	斜め
肌保湿 加湿 空清  空清 加湿	お部屋の湿度を高め約60%にコントロールします。 ・特に乾燥が気になるときやお肌にうるおいを与えたい場合におすすめの運転モードです。	斜め

運転モードで運転する（基本的な使いかた）



タッチするごとに、運転モードが切り替わります。

●選択した運転モードの表示ランプが点灯します。

点灯

●ボタンを押すごとにモードが切り替わります。

空清 → 加湿 → 肌保湿

●運転モードを切り替えると、風量は「自動」になります。

風量をお好みで切り替えたいとき

●運転中に (≡) 風量 ボタンをタッチするごとに下表の順に切り替わります。

運転モード	風量表示
空清	自動 → ターボ → ~「静」 → ≒「中」 → ≓「強」
加湿	
肌保湿	

便利な使いかた べんりコースで運転する

(+) べんりコース ボタンをタッチする

- ① 「空清」、「加湿」モード運転中にべんりコースを選ぶことができます。
●停止状態、「肌保湿」モード運転中は受け付けません。
- ② タッチするごとにべんりコースが切り替わります。
表示なし(解除) → 快速花粉 → 脱臭

(表示なし(解除)にもどる場合は、「自動」風量になります)

快速花粉

1時間に1回、お部屋の空気を「ターボ」風量で強制循環させて、二オイセンサーとダストセンサーの感知効率を高め、空気の汚れ度合により「ターボ」～「中」風量で運転をします。フラップの向きは斜めになります。運転音は大きくなりますが、「ターボ」風量と斜め吹き出しでお部屋に漂う花粉をより早く、しっかり捕集します。

脱臭

1時間に1回、お部屋の空気を「強」風量で強制循環させて、二オイセンサーの感知効率を高め、空気の汚れ度合により「強」または「中」風量で運転をします。生ごみや排水口、ペットなどから常時発生し続けるにおいにおすすめです。

温度・湿度モニターの表示を切り替える

●温度・湿度モニターの表示を温度、湿度に切り替えます。

(°C/%) 表示切替 をタッチして、表示を切り替えます。

タッチするごとに、湿度(%)、温度(°C)表示に切り替えます。

湿度(%) → 温度(°C)

運転する
便利な使いかた

便利な使いかた(続き)

切タイマーで運転を停止させたいとき

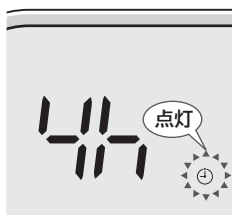
- 設定した時間運転後に自動で停止します。

 切タイマー をタッチして、タイマーを設定します。



タッチするごとに表示部(温度・湿度モニター部)に次の表示が出て設定することができます。

表示なし → 2h → 4h

表示部	設定内容
表示なし	設定しない
2h	約2時間運転後、自動停止
4h	約4時間運転後、自動停止



お知らせ

- 切タイマーの設定後に  切タイマー にタッチすると、切タイマーの経過時間はリセットされ設定が切り替わります。
- 切タイマーの設定後、約5秒後に温度・湿度モニターの表示は、湿度(%)または温度(°C)表示に切り替わります。
- 切タイマーの設定を確認する場合は **MENU** をタッチすると切タイマーの設定時間を約5秒間、温度・湿度モニターに表示します。その後、湿度(%)または温度(°C)表示に切り替わります。タッチ操作部の表示が点灯している場合は、**MENU** をタッチしタッチ操作部を消灯してから、もう一度 **MENU** をタッチしてください。
- 切タイマー設定時には、お知らせ表示の  が点灯します。

チャイルドロックを設定する

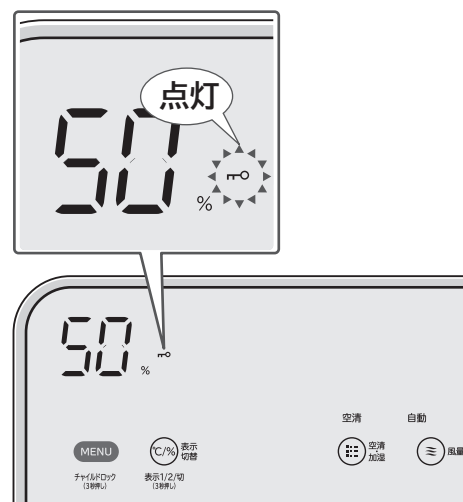
- 操作を制限し、お子様が誤って操作するのを防ぎます。
- 運転している状態のときに設定できます。
- 解除するときも同じ操作をします。

1



MENU を約3秒長押しする

チャイルドロック
(3秒押し)

- **MENU** を約3秒長押しするとブザーが1回(ピー)と鳴り、チャイルドロックのランプが点灯して設定されます。
- チャイルドロックの解除は **MENU** を約3秒長押しするとブザーが2回(ピッピッ)と鳴り、チャイルドロックが解除されます。
- **MENU** を約3秒長押しするごとに、設定と解除を繰り返します。解除のときはランプが消灯します。



お知らせ

- 「チャイルドロック」設定後は、 電源ボタンと **MENU** 以外は受け付けません。
-  電源ボタンで電源切り後、および電源プラグ引き抜き後の電源再投入を行っても、チャイルドロックの設定は、解除されません。**MENU** を約3秒長押しして、設定を解除してください。

メモリー機能・モニター・センサー・自動感知について

メモリー機能

- ① 電源ボタンを押して電源を入れると、前回運転を終了したときの運転モードで運転します。

クリーンモニター

- ニオイセンサーとダストセンサーが感知した空気の汚れ度合を色の変化でお知らせします。

表示色 : 緑色 ↔ 橙色 ↔ 赤色
汚れ度合 : きれい ← …………… → 汚れ

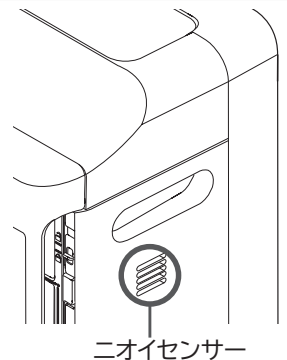


お知らせ

- 汚れを感知しにくい場所に設置していたり、センサー部が汚れている場合は表示が変わらない場合があります。
→ (P.25)

ニオイセンサー

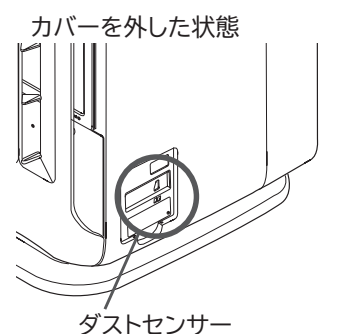
- たばこの煙やペットのにおいなど、空気中のにおいを感知するセンサーです。空気がきれいと感じる状態になってもフィルターで浄化されないガス成分などを感知した場合、運転を継続することがあります。また、次のようなものにも感知することがあります。
 - ・ 燃焼器具の運転時の燃焼ガス、アルコール、スプレー類、美容院やエステティックサロンなどでお使いの香水や化粧品のおい、水蒸気、急激な温度変化など。



ニオイセンサー

ダストセンサー

- たばこの煙やハウスダスト、花粉など、空気中の粉じん量を感知するセンサーです。ふとんの上げ下ろし時の粉じん量は、たばこの煙などと比べて大幅に少ないため、ダストセンサーで感知できない場合があります。このような場合、見た目のほこりとクリーンモニターの表示に差がでることがあります。
- ダストセンサーがほこりなどで汚れているとセンサーが正しく働かない場合があります。定期的なダストセンサーと、本体のセンサー周囲部分のお手入れをしてください。
→ (P.25)



ダストセンサー

温度・湿度モニター(温度・湿度センサー)

- 運転中、本体内部の温度・湿度センサーが感知した値で表示します。
- 温度・湿度モニターはあくまでも目安です。
 - ・ お部屋の温度・湿度計の表示と差が出ることがあります。また、特に本体の電源を入れたときや、風量を切り替えた後は差が大きく表示される場合があります。
 - ・ 湿度は温度の変化に応じて値が変わります。
 - ・ 空気の流れが良いところと悪いところでは、温度・湿度が異なることがあります。



現在の温度または湿度の目安を 1℃、1% 単位で 1 分毎に更新してお知らせします。(温度は -1℃以下のとき「L」、41℃以上のときは「H」と表示します。また、湿度は 20~85% の間で表示します。)

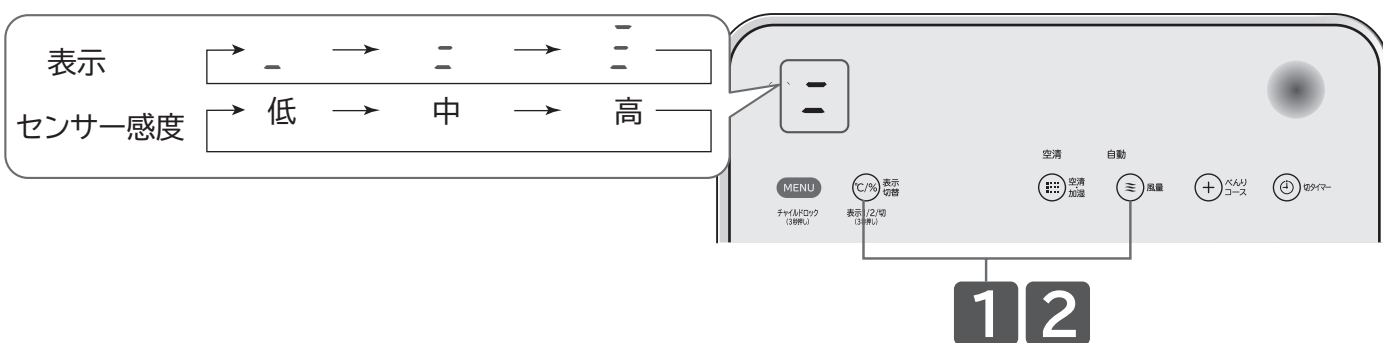
メモリー機能・モニター・センサー・自動感知について(続き)





自動感知

- 空気清浄機は「ニオイセンサー」と「ダストセンサー」でお部屋の空気の汚れ度合を、「加湿」「肌保湿」運転モードの場合は更に「湿度センサー・温度センサー」でお部屋の湿度と温度を感知して自動運転を行ないます。電源を入れてから約3分間お部屋の空気の状態を調べています。
- お部屋の空気の状態を調べている間でも、運転を行います。このとき「クリーンモニター」は緑色点滅します。
- 空気の状態を調べ終わると、「クリーンモニター」の表示は「ニオイセンサー」と「ダストセンサー」でお部屋の空気の汚れ度合に応じた表示を行います。
- お部屋の空気が汚れた状態で電源プラグをコンセントに入れると、センサーの感度がにぶくなる場合があります。お部屋の空気をきれいにするために、「強」または「ターボ」で運転してください。または、窓を開けるなどして周囲の空気がきれいな状態のときに電源プラグをコンセントから抜き、約10秒後に差ししてください。

センサー感度の切り替えかた

- 風量の自動切り替えを行う「ニオイセンサー」「ダストセンサー」の感度を3段階に調節することができます。センサー感度がお好みに合わないときは、設定を変更してください。
- 「ニオイセンサー」「ダストセンサー」の感度は、同じに調節されます。(個別の切り替えはできません)



- 1**  を押しながら  を約3秒長押しする
●現在の感度が点灯して表示されます。(工場出荷時は 中 です)
- 2** 感度の表示をしている間(約10秒間)にもう一度  を押しながら、続けて  を約3秒長押しする
●感度の表示が 中 → 高 に切り替わります。
- 3** さらに感度を切り替える場合は **2** の操作を繰り返す
繰り返すことで、感度の表示は 高 → 中 → 低 → 高 → …と切り替わります。
●感度の表示が切り替わったまま約10秒たつと感度の表示が消え、選択したセンサー感度が設定されます。

お手入れのしかた

警告

- 電源プラグの抜き差しにより、運転を停止しない
火災・感電・故障の原因になります。


注意

- 本体各部に水を掛けないでください。故障の原因になります。
- ガソリン、シンナー、ベンジン、ワックス、灯油、アルコールなどの揮発性の溶剤類、みがき粉、洗剤などは使わないでください。変形、変色、破損、印刷文字のはがれの原因になります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。
- ヘアドライヤー、暖房器具などで乾燥させないでください。変形、変色、破損、印刷文字のはがれなどの原因になります。
- 床面の傷つきや水はねによる濡れを防止するため、本体の下や周囲に柔らかい布などを敷いて、床面を保護してください。
- 本体を倒したり、傾けたりしないでください。

加湿お手入れランプ点灯のとき

- リセットしてから約240時間の加湿運転を行ったときに点灯します。(お手入れの目安としてのお知らせです)
- 本製品の加湿方式は加湿フィルターに風を当てて、湿った空気を出す気化式を採用しております。
- 加湿フィルターは、加湿・肌保湿運転をしなくても汚れやにおいが付着する場合があります。早めにお手入れしてください。
- 加湿・肌保湿運転時は、水タンクに入れる水は必ず水道水をご使用ください。
- 加湿フィルターには抗菌・防カビの処理を施しておりますが、お使いの水道水の水質や使用環境により、短期間のご使用でもヌメリや、ピンク色・赤色・緑色・茶色・黒色・灰色などに変色したり、カビが付着する場合があります。(変色しても加湿性能には影響はありません)
- 「加湿お手入れ」ランプの表示にかかわらず、こまめにお手入れしていただくことをおすすめします。お手入れしても、次のようになった場合は早めの交換をおすすめします。
・汚れがひどい、水あかなどが固くこびりついて取れない、においがひどい、傷んだり型崩れがひどいなど。
- 「加湿」、「肌保湿」の運転モードをご使用にならない場合は「水受けトレイ」、「水タンク」に残った水を捨ててください。汚れや変色の原因になります。
- お手入れをしないで、そのまま運転をつづけると、加湿フィルターに付着した水あかが固まりとなって吹き出し口から出てくる恐れがあります。

1 運転が停止していることを確認してから、電源プラグをコンセントから抜く

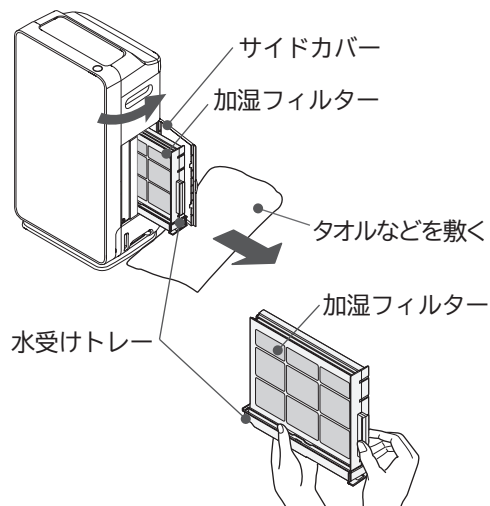
- 運転中のときは、 電源ボタンを押して、運転を停止してください。
- 加湿お手入れランプは、電源プラグを抜くと加湿運転時間がリセットされ消灯します。
(加湿お手入れランプが消灯している場合は、電源プラグを抜いても加湿運転時間はリセットされません)

2 サイドカバーを開き、加湿フィルターを水受けトレイごと取り出す

- 水受けトレイに水が残っている場合がありますので、少し引き出したあと、水受けトレイの下側を持って水平にして取り出してください。
また、タオルなどを敷くことをおすすめします。

ご注意

- サイドカバーを無理に開かないでください。破損の原因になります。
- 本体から水受けトレイを引き出すときは、本体底面にキャスターがついていますので、動かないように本体を押さえながら引き出してください。
(キャスターにストッパーはありません)
- 水受けトレイに水が残っているときに傾けると水がこぼれる場合があります。



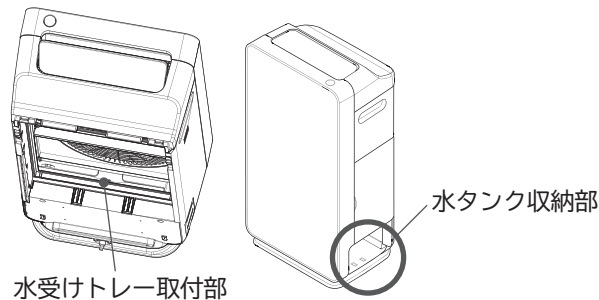
次ページへつづく

お手入れのしかた(続き)

3

本体の水受けトレイ取付部を掃除する

- 1 後ろパネル、プレフィルター、フィルターを取り外します。
- 2 やわらかい布でふき取ってください。汚れがひどい場合は、使い古しの柔らかい歯ブラシなどを使用して、お掃除してください。
- 3 水タンク収納部(内側)に落ちた水滴などはタオルなどでふき取ってください。

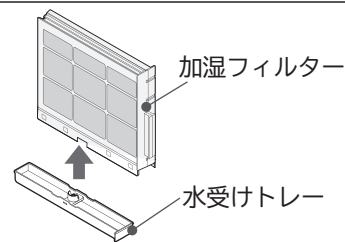


4

水受けトレイから加湿フィルターを取り外す

ご注意

- 水がはねることがありますので、静かに外してください。
- 加湿フィルターを交換する際は、水受けトレイと一緒に廃棄しないでください。



5

加湿フィルターを掃除する(お手入れの目安:約1ヶ月に1回)

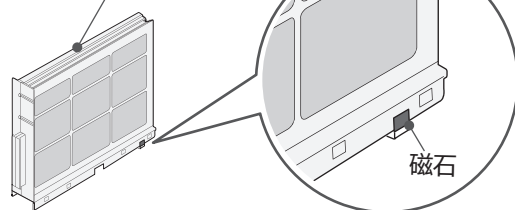
- 1 水、ぬるま湯または台所用中性洗剤を溶かした水に、30分以上浸し、つけ置き洗いをします。(汚れがひどい場合は指などでかるくこすって落としてください)
 - 台所用中性洗剤に記載の使用方法、注意書きに従ってご使用ください。(台所用中性洗剤以外は使用しないでください。)
- 2 新しい水に交換し、加湿フィルターをゆすりながらすすぎ洗いをします。(2~3回繰り返す)
 - 台所用中性洗剤をご使用の場合は、洗剤成分が残らないように、すすぎ洗いをしてください。
- 3 軽く振って水を切ります。(水がしたたり落ちない程度)



ご注意

- 加湿フィルターはケースから外さないでください。
- ケースには加湿フィルターを検出するため、磁石が付いています。取り外さないでください。掃除中に時計など磁石の影響を受けるものを近づけないでください。また、磁石に金属の物などがついた場合は、取り除いてください。

ケース(プラスチックの部品)



水あかが落ちにくいときはクエン酸をご使用ください(お手入れの目安:約1年に1回)

- 1 ぬるま湯(約40℃以下)3Lあたりに約20gの割合でクエン酸を溶かし、30分ほどつけ置き洗いをします。(汚れがひどい場合は指などでかるくこすって落としてください)
- 2 新しい水に交換し、加湿フィルターをゆすりながらすすぎ洗いをします。(2~3回繰り返す)
- 3 軽く振って水を切ります。(水がしたたり落ちない程度)

クエン酸は薬局で市販されているものをご使用ください。

ご注意

- クエン酸は食品添加物で、食品衛生上無害ですが、幼児の手の届かないところで保管してください。

5 (続き)

ご注意

- 使用を続けると水受けトレイ内部や、加湿フィルター表面に白または茶色の水あかが付着します。水あかは水道水に含まれるミネラル分が気化せず残ったものです。お手入れせずに使い続けると白い粉状になった水あかが吹き出し口から飛び出したり、固まって取れにくくなり、加湿量の低下につながります。このような場合は交換してください。
- 使用する水道水の水質によっては、早く水あかが付着する場合があります。このような場合は早めにお手入れしてください。
- 加湿フィルターはケースを外さないで、ケースごとすすぎ洗いをしてください。(外すと変形や損傷の原因になります。)
- 加湿フィルターは、ブラシなどでこすったり、強く押して変形させないでください。(損傷し、性能低下の原因になります。)
- 新品の加湿フィルターは、使いはじめににおいがすることがありますが異常ではありません。
- 傷んだ場合は、早めに交換してください。→ (P.22)

⚠ 注意

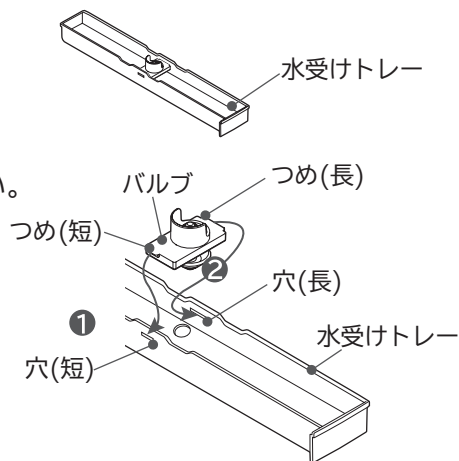
- 加湿フィルターが水を多く含んだ状態で、本体に取り付けしないでください。水漏れの原因になります。

6

水受けトレイを掃除する

- 水受けトレイは、水洗いして汚れを落としてください。
- バルブなどが水あかなどで汚れている場合は、使い古しの柔らかい歯ブラシなどを使って汚れを落としてください。
- 水受けトレイのバルブが外れた場合は、バルブを取り付けてください。

- ① バルブのつめ(短)を水受けトレイの穴(短)に差し込みます。
- ② バルブのつめ(長)を水受けトレイの穴(長)に差し込みます。
- ③ バルブを下から押したときに、バネで戻ることを確認してください。



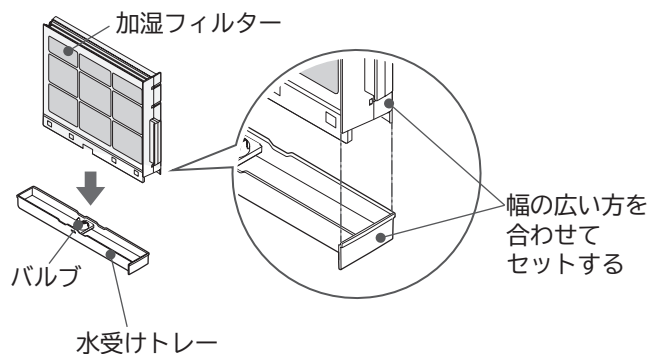
7

加湿フィルターをセットする

- 水受けトレイに加湿フィルターを差し込みます。
- バルブを下から押したときに、バネで戻ることを確認してください。

⚠ 注意

- 加湿フィルターを「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。取り付けが不十分だと、運転中に水が漏れる原因になります。



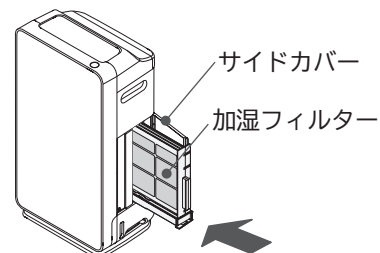
8

加湿フィルターをセットした水受けトレイを本体に取り付ける

- 加湿フィルターを取り付けないと温度・湿度モニターに「[?]」と表示され運転できません。→ (P.27)

⚠ 注意

- 加湿フィルターは、本体の奥まで押し込んで確実に取り付けてください。取り付けが不十分だと、運転中に水が漏れる原因になります。また、本体が動かないように押さえながら取り付けてください。



引っ掛かる恐れがありますのでゆっくり差し込んでください。

次ページへつづく

お手入れのしかた(続き)

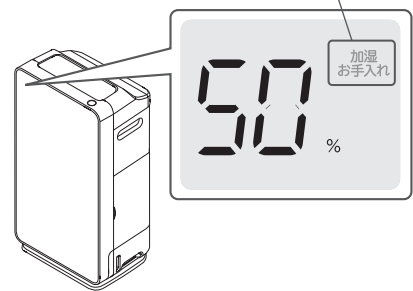
9 サイドカバーを閉じる

10 電源プラグをコンセントに差し込み、

① 電源ボタンを押す

- お手入れ後、加湿お手入れランプが消灯していることを確認してください。
(電源プラグを抜いて加湿運転時間がリセットされるのは、加湿お手入れランプが点灯している場合のみです)

消灯していることを確認してください。



加湿フィルターの交換について

- 加湿フィルターは消耗品です。フィルターの性能はご使用とともに低下していきます。約120ヶ月(約1ヶ月に1回以上、お手入れが必要)のご使用を目安に交換してください。
- お手入れしても、次のようになった場合は吸水性が低下して加湿量の低下や水漏れのおそれがあります。早めの交換をおすすめします。
汚れがひどい、水あかなどが固くこびりついて取れない、においがひどい、傷んだり型崩れがひどいなど。
お使いの水道水の水質やご使用環境(空気中の汚れ度合)、運転モードの選択によっては、加湿フィルターの消耗が著しく早い場合があります。

交換用加湿フィルター

型式：EPF-KVG900KF

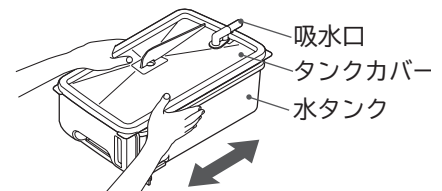
■加湿フィルターを廃棄する際は、各自治体の指定に従い、廃棄してください。

給水ランプ点灯のとき

- 運転が停止していることを確認してから、電源プラグをコンセントから抜き、水タンクに水を入れてください。
→ (P.12, 13)
- 加湿、肌保湿運転のときに、水が残っていても(水タンクの底から約20mm)給水ランプが点灯します。

水タンク(お手入れの目安：毎日)

- 必ず1日1回は新しい水道水に交換してください。
(タンクに水が残っている場合は捨ててください)
- 水道水を少量入れ、タンクカバーと水タンクをしっかりと押さえながらタンクカバーの吸水口から水が出ないように注意して振り洗いをしてください。(水を交換し2~3回)



ご注意

- 洗剤は使用しないでください。
- 水タンクを本体から取り外す前に、① 電源ボタンで電源を切ってください。
- 水タンクの中には、フロートスイッチが入っています。無理な力が加わらないよう静かに振り洗いをしてください。

加湿フィルター(お手入れの目安：約1ヶ月に1回以上)

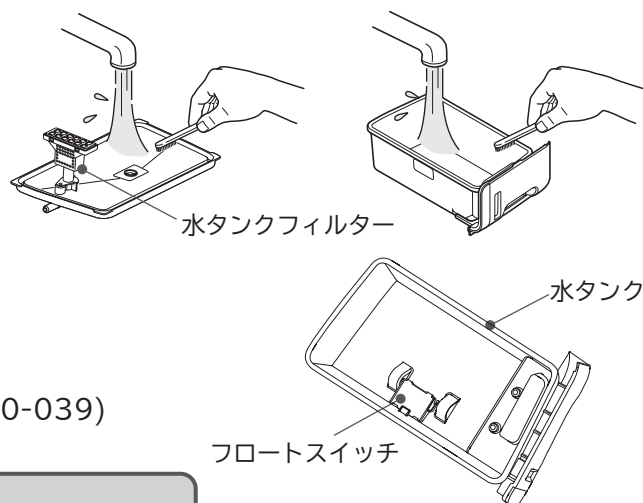
- 「加湿お手入れランプ点灯のとき」の手順に従ってお手入れしてください。→ (P.19 ~ 22)
- 加湿フィルターはお使いになる環境により、加湿運転をしていなくても汚れやにおいが付着する場合があります。
- 加湿お手入れランプの表示にかかわらず、こまめにお手入れいただくことをおすすめします。

水タンク、タンクカバー、水タンクフィルター(お手入れの目安：約1ヶ月に1回)

1 水タンクからタンクカバーを外す → (P.12)

2 水洗いをして、汚れを落とす

- 細部は綿棒や使い古しの柔らかい歯ブラシなどを使って汚れを落とします。
フロートスイッチに付着した水あかなども落としてください。
- 水タンクフィルターのフィルターは歯ブラシなどで強くこすると破れる恐れがありますので、
水で流しながら軽く洗ってください。
- 水タンクフィルターは消耗品です。破れたり穴が開いたりして傷んできたら交換してください。
交換部品はサービスパーツ(部品番号 EP-KVG900-039)をお求めください。→ (P.29)



⚠ 注意

- フロートスイッチを外したり、無理な力が加わらないようにしてください。
「給水」を検出できなくなります。


3 水分をふき取って、タンクカバーを取り付ける → (P.12)

お手入れのしかた(続き)

プレフィルター、フィルター(お手入れの目安:約1ヶ月に1回)

プレフィルター、フィルターはほこりや汚れやが付着しますので、こまめにお手入れしてください。

1 運転が停止していることを確認してから、電源プラグをコンセントから抜く

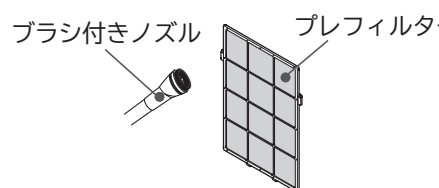
- 運転中のときは、 電源ボタンを押して、運転を停止してください。

2 後ろパネル、プレフィルターを取り外す→ (P.10)

3 掃除をする

プレフィルター

- 掃除機などでほこりを取り除き、汚れがひどい場合は水洗いしてください。水洗いのあとは、十分に水を切って、日のあたらぬ風通しのよい場所で乾燥させてください。
- 水洗いの際は、毛先のやわらかい歯ブラシなどで洗ってください。



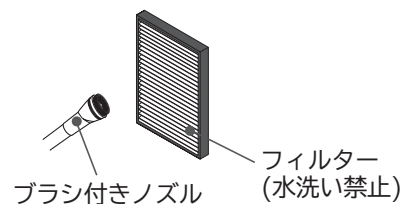
※裏面もお手入れをしてください。

フィルター

- フィルターのほこりはおいの原因になるので、掃除機などで取り除いてください。
 - ・掃除機のブラシ付きノズルを軽く当ててほこりを吸い取ってください。

ご注意

- フィルターに無理な力を加えて変形させないでください。フィルターが破損する原因になります。



4 フィルターを取り付ける→ (P.10)

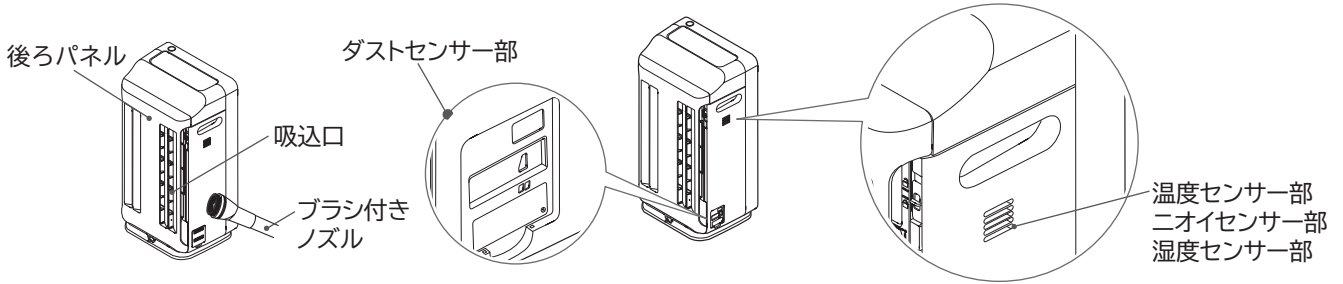
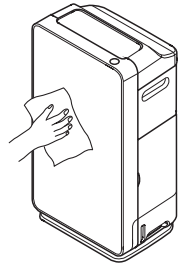
5 プレフィルター、後ろパネルを本体に取り付ける→ (P.11)

- プレフィルターは消耗品です。

破損などでプレフィルターの交換が必要な場合は、サービスパーツ(部品番号 EP-HG50-004)をお求めください。
→ (P.29)

本体(お手入れの目安：約1ヶ月に1回)

- 後ろパネル、本体各部はほこりや汚れが付着しますので、こまめにお手入れしてください。
- 本体やガラスパネル、後ろパネル、表面の汚れは、水を含ませた柔らかい布をよく絞ってからふいてください。
- 油分や殺虫剤などの薬品類が付着した場合には、その都度お手入れをしてください。
- 後ろパネル周囲の吸込口、ダストセンサー部、ニオイセンサー部、温度センサー部、および湿度センサー部の表面についたほこりなどは掃除機のブラシ付きノズルで吸い取り、柔らかい布でふいてください。



ダストセンサー(お手入れの目安：約3～6ヶ月に1回以上)

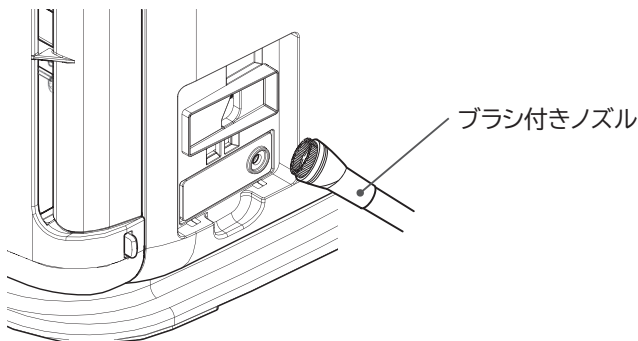
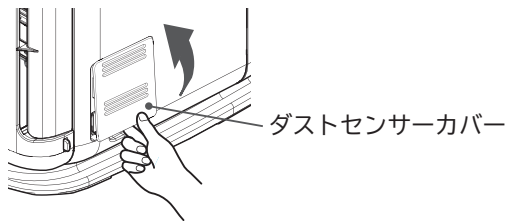
- 3～6ヶ月に1回以上、定期的にお手入れをしてください。
定期的にお手入れをしないとダストセンサーが空気の汚れを感知しにくくなります。
ほこりなどで汚れているとセンサーが正しく働かず、空気がきれいでも汚れていると感知することがあります。

1 運転が停止していることを確認してから、電源プラグをコンセントから抜く

- 運転中のときは、 電源ボタンを押して、運転を停止してください。

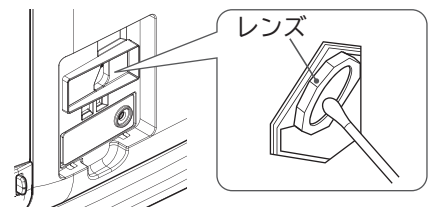
2 ダストセンサーカバーを外してほこりを取る

- 下側に指をかけ上に押しします。
- ダストセンサーカバーを外し、掃除機のブラシ付きノズルでよく吸い取り、やわらかい布でふいてください。



3 綿棒(市販品)でレンズをふく

- 汚れが落ちにくいときは、綿棒に少し水を含ませてレンズをふき、その後乾いた綿棒でふいてください。
- レンズ周囲のほこりもよく取り除いてください。
- お手入れが終わったらダストセンサーカバーを取り付けてください。
- お手入れ後、空気がきれいな場所で電源を入れ、空清自動運転モードで運転を行い、約10分してもクリーンモニターが緑色点灯に戻らない場合は、ほこりや綿棒の繊維が残っている場合があります。もう一度お手入れをしてください。



ご注意

- レンズを無理な力でふかないでください。破損の原因になります。

フィルターの交換について

交換時期

■フィルターは消耗品であり、ご使用とともに汚れやおいを取る能力は低下します。日本電機工業会が定める方法での使用期間の目安は、約10年です。

- JEM1467(日本電機工業会)による試験。1日にタバコ5本分の煙のみを吸った場合に

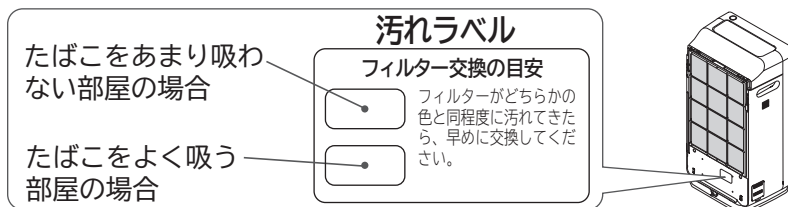
〔集じん〕 空気を清浄する時間が初期の2倍になるまでの年数。

〔脱臭〕 臭いの除去率(タバコに含まれるアンモニア、アセトアルデヒド、酢酸の3種類の平均)が初期の半分になるまでの年数。

※あくまで目安です。一般家庭の実使用とは異なります。

■フィルターが本体の汚れラベルの色合いと同じ程度に汚れてきたら、早めに交換してください。

- 汚れラベルの色合いは目安です。設置場所によってはラベルの色と汚れの色が異なる場合があります。



■フィルターは、においが取れにくくなった場合は交換してください。

■設置場所やご使用状況によって、使用期間が短くなる場合があります。汚れやおいが取れにくくなった場合は、早めにフィルターを交換してください。そのまま使用しますと、フィルターからにおいが発生することがあります。

■次のような場合などはフィルターの使用期間が短くなります。

- 油煙・炭化系物質(すす)などを吸った場合や、新築や改築などで新建材臭が残っている場合。
- 喫茶店、麻雀荘、理・美容院、ホテル、旅館などの店舗や事務所などで使用した場合。
- 多量のタバコや焼肉、アロマオイルや芳香剤など強いにおいがある場所で使用した場合。
- 燃焼器具などから発生する燃焼ガスを吸った場合。
- 塗料や接着剤などの溶剤成分を吸った場合。
- 交通量の多い道路の近くなど、塵埃の多いところで使用した場合。

フィルター取り扱い上のお願ひ

■必ずポリ袋から出して使用してください。

- ポリ袋に入れたままフィルターをセットしないでください。故障の原因になります。

■乱暴に扱わないでください。

- 押しつぶしたり、もんだり、丸めたりしないでください。フィルターが破れるとフィルターの清浄効果がなくなります。

■フィルターを洗わないでください。

- フィルターは洗っても再使用できません。新しいフィルターをお買い求めのうえ交換してください。

■フィルターはプラスチックを使用しています。廃棄する際は、各自治体の指定に従い、廃棄してください。

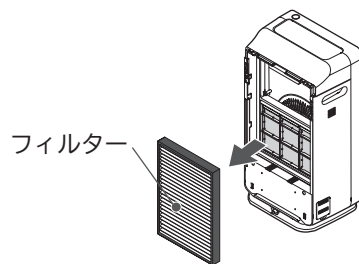
フィルター交換のしかた

■フィルター交換の際には、必ず運転を停止して、電源プラグをコンセントから抜いてください。

1 古いフィルターを取り外す→ (P.10)

ご注意

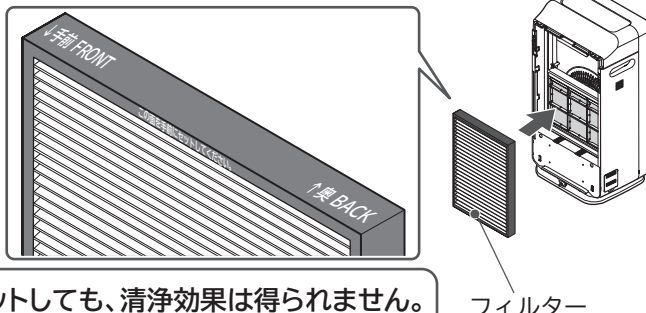
- フィルターに無理な力を加えて変形させないでください。フィルターが破損する原因になります。



2 新しいフィルターをポリ袋から取り出し、本体に取り付ける

注意

- フィルターは日立純正空気清浄機用フィルターを使用する
当社純正品以外を使用した場合、故障の原因となります。





ご注意

- ポリ袋に入れたままフィルターをセットしても、清浄効果は得られません。また故障の原因になります。

お困りのときは

温度・湿度モニターにお知らせ表示されたとき

お知らせ表示と内容	直しかた
 加湿フィルターがセットされていません	加湿フィルターを取り付けてください。→ (P.11)
 ファン回転異常	電源プラグを抜いて、約 10 秒待ってから再度差し直してください。それでも同じ表示がでた場合は、使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜き、修理を依頼してください。

修理を依頼される前に

こんなときは	ここを確認してください	直しかた
風が出ない または、 電源が入らない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	電源プラグをコンセントにしっかり差し込みます。
	●ブレーカーが切れていませんか。	ブレーカーを入れます。
	●本体「電源」ボタンで電源を入れましたか。	「電源」ボタンを押して電源を入れます。
	●フィルター、加湿フィルターは正しく本体に取り付けられていますか。	正しく本体に取り付けてください。→ (P.10, 11)
操作が できない	●チャイルドロックが設定されていませんか。	設定を解除してください。→ (P.16)
	●操作部に水滴や汚れが付着していませんか。	やわらかい布でふきとってください。→ (P.3)
	●手袋やばんそうこうをしていませんか。	直接タッチしてください。
	●他のタッチ部に触れていませんか。	一個ずつタッチしてください。
空気がきれいなのに風量が下がる	●風量を切り替えていませんか。	風量をタッチして、自動または他の風量を選んでください。→ (P.15)
	●加湿運転、肌保湿運転になっていませんか。	湿度が低い場合は、風量は上がりません。
空気がよごれているのに風量が上がらない	●風量を切り替えていませんか。	風量をタッチして、自動または他の風量を選んでください。→ (P.15)
	●二オイセンサー部の穴がほこりや障害物でふさがっていませんか。	お手入れしてください。→ (P.25)
	●電源プラグをコンセントに差し込むとき、周囲の空気がきれいな状態でしたか。	風量の切り替えを行ってください。→ (P.15) または、窓を開けるなどして周囲の空気がきれいな状態のときに電源プラグをコンセントから抜き、約 10 秒後に差ししてください。→ (P.18)
クリーンモニターの表示色が緑のまま変わらない	●においやほこりなどが届きにくい場所に設置していませんか。	設置場所を移動してみてください。
	●ダストセンサー部がほこりで汚れていませんか。	ダストセンサーをお手入れしてください。→ (P.25)
	●二オイセンサー部の穴がほこりや障害物でふさがっていませんか。	二オイセンサーをお手入れしてください。→ (P.25)
クリーンモニターの表示色が赤のまま変わらない	●近くに、二オイセンサーが感知するものがありますか。 ● 燃焼ガスを発生させる燃焼器具 ● アルコール・化粧品のおい、スプレー類など	フィルターで浄化されない、目に見えないガス成分を感知して運転を続けることがあります。窓を開けるなどして換気をしてください。→ (P.18)
	●ダストセンサー部がほこりで汚れていませんか。	ダストセンサーをお手入れしてください。→ (P.25)
	●二オイセンサー部の穴がほこりや障害物でふさがっていませんか。	二オイセンサーをお手入れしてください。→ (P.25)
水が漏れる	●水タンクは正しく本体に取り付けられていますか。	水タンクを正しく本体に取り付けてください。→ (P.12,13)
	●タンクカバーを確実に取り付けましたか。	タンクカバーを確実に取り付けてください。→ (P.12)
	●水タンクから水が漏れていませんか。	水タンクに穴や割れ、亀裂のあるおそれがあります。ただちに使用を中止して、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

お困りのときは(続き)

こんなときは	ここを確認してください	直しかた
水が漏れる	●水タンク収納部に水滴が落ちていませんか。	水滴がついた状態で水タンクを収納すると、水タンクを取り出したときに、水が床にこぼれるおそれがあります。加湿、肌保湿運転時に水タンクを取り出すと水タンクから吸い上げた水が戻って、水タンク収納部が濡れることがあります。水滴が落ちた場合は、タオルなどでふき取ってください。
	●加湿フィルターを確実に本体に取り付けましたか。	加湿フィルターを確実に本体に取り付けてください。→ (P.21)
	●加湿フィルター、水受けトレイ、加湿フィルター収納部が、水あかやほこりで汚れていませんか。	「お手入れのしかた」の「加湿お手入れランプ点灯のとき」をご覧ください。加湿フィルター、水受けトレイ、加湿フィルター収納部を清掃してください。→ (P.19 ~ 22)
	●本体を傾けたり、水が入ったまま持ち運んだりしていませんか。	本体を水平な安定したところに置き、水が入ったまま持ち運ばないでください。また、キャスターによる移動は、水タンクの水がこぼれる恐れがありますので、平らな床面をゆっくり動かしてください。
加湿お手入れランプが消えない	●電源プラグを抜いて、加湿お手入れランプのリセットをしましたか。	電源プラグを抜くと加湿運転時間がリセットされ消灯します。→ (P.22)
タッチ操作部の表示が消える	●タッチ操作部の表示が消灯する設定になっていませんか。	表示切替を約3秒長押しして、表示設定を切り替えてください。→ (P.14)
煙やにおいが取れにくくなったまたは、においがする	●プレフィルターの汚れが多くなっていませんか。	「お手入れのしかた」の「プレフィルター」をご覧ください。プレフィルターを清掃してください。→ (P.24)
	●フィルターが汚れていませんか。または、フィルター交換の時期にきていませんか。	「フィルターの交換について」をご覧ください。設置場所や使用状況により、交換時期が早くなる場合があります。→ (P.26)
	●加湿フィルターが汚れていませんか。または、加湿フィルター交換の時期にきていませんか。	「お手入れのしかた」の「加湿お手入れランプ点灯のとき」をご覧ください。加湿フィルターを清掃してください。→ (P.19 ~ 22)
運転中に風量が切り替わる	●「自動」風量や、「快速花粉」などのべんりコースになっていませんか。	風量、べんりコースを切り替えてください。→ (P.15)
	●後ろパネル、フィルター、加湿フィルターなどが正しくセットされていますか。	正しくセットしてください。

加湿について

こんなときは	ここを確認してください	直しかた
加湿しない(湿度が上がらない)	●給水ランプが点灯していませんか。	水タンクに水を入れてください。→ (P.22)
	●加湿お手入れランプが点灯していませんか。	「お手入れのしかた」の「加湿お手入れランプ点灯のとき」をご覧ください。加湿フィルターのお手入れをしてください。→ (P.19 ~ 22)
	●湿度モニターが70%を表示していませんか。	湿度に応じた自動運転をしています。→ (P.14)
	●お部屋が広すぎたり、換気をしていませんか。	お部屋の大きさ、設置場所、窓やドアの開閉や換気の状態によっては、湿度が上がらない場合があります。他の加湿器を併用するなどして、ご使用ください。
	●お部屋で暖房器具をご使用していますか。	使用する暖房器具によっては、お部屋の空気が乾燥して湿度が上がらない場合があります。他の加湿器を併用するなどして、ご使用ください。
加湿量が少ない(水タンクの水が減らない)	●風量が弱くありませんか。	「中」または「静」風量を選択した場合、加湿量は少なくなります。風量を「強」または「ターボ」にしてください。→ (P.15)
	●プレフィルターにほこりなどの汚れが付着していませんか。	「お手入れのしかた」の「プレフィルター」をご覧ください。プレフィルターを清掃してください。→ (P.24)
	●加湿フィルターが正しくセットされていますか。または、水あかなどが固くこびりついたり、汚れていませんか。	加湿フィルターを正しくセットしてください。→ (P.21) 汚れているときは、お手入れまたは交換してください。→ (P.19 ~ 22)
	●お部屋の湿度や温度によって加湿量は変わります。	雨の日などの湿度が高い場合や、お部屋の温度が低い場合は、加湿量が少なくなります。

こんなときは故障ではありません

音・振動について

こんなときは	原因 (故障ではありません)
加湿運転、肌保湿運転中に、ときどき「ウィーン」「ガラガラ」などの音がする	数分から十数分に一度、数秒間水タンクから水を吸い上げているときの音です。
フラップが開くとき、閉じるとき、またはスイング中に「ウーン」「カタカタ」「ゴトゴト」などの音がする	フラップを動かしているモーターの音です。
「ターボ」風量で運転しているとき本体が振動する	ファンの回転によるものです。
加湿運転中に風量が頻繁に切り替わり、運転音が気になる	自動で風量を制御しているためです。湿度が変化し、「強」風量になる場合があります。 気になるときはお好みで、風量を切り替えてください。→ (P.15) 小さい風量に切り替えますと、加湿性能は低くなります。
運転モードや風量を切り替えると「フォー」「ウィー」などの音がする	モーターの回転数が変化している途中の音です。

熱・においについて

こんなときは	原因 (故障ではありません)
吹き出し口から出てくる風が臭う	使いはじめは、本体内部の部品のおいがあることがあります。 または、フィルターの脱臭性能が低下しています。 フィルターを交換してください。→ (P.26) または、加湿フィルターにおいが付着していることがあります。 加湿フィルターのお手入れをしてください。→ (P.19 ~ 22)
タッチ操作部があたたかい	本体には表示とタッチ操作のための基板を内装しています。 表示にはLEDを使用しています。そのため、LEDがあたたかくなり、タッチ操作部もあたたかくなる場合があります。

運転・その他

こんなときは	原因 (故障ではありません)
蒸気や霧が出ない、見えない	フィルターに風を当てて湿った風で加湿する気化式ですので、蒸気や霧は見えません。
フラップの動きが安定しない、または向きがずれている	手で動かすとずれることがあります。手で動かしてしまって正常に動かなくなった場合は、一度「電源」ボタンで停止させ、運転を開始させてください。
温度・湿度モニターの表示値と、お部屋の温度計・湿度計の表示が異なる	温度・湿度モニターに表示される温度・湿度は目安です。 また、室内の環境差により表示が異なる場合があります。
「ターボ」風量にしたときに、スムーズに回転が上昇しない	少しずつ回転を上げます。 回転が上がるまで約1分かかります。
テレビやラジオなどにノイズが入る	本体とテレビやラジオなどの距離を離したり、向きを変えたりしてください。または、別の場所のコンセントを使用してください。
加湿運転モードで運転中、湿度モニターの表示が50%以上になっているが、加湿動作が停止しない	お部屋の湿度を50%にコントロールするために湿度モニター表示で63%まで加湿動作する場合があります。
肌保湿運転モードで運転中、湿度モニターの表示が60%以上になっているが、加湿動作が停止しない	お部屋の湿度を60%にコントロールするために湿度モニター表示で73%まで加湿動作する場合があります。

別売り部品

<ul style="list-style-type: none"> ●日立空気清浄機用フィルター (HEPA集じん・脱臭一体型フィルター) EPF-VG50AH 	<ul style="list-style-type: none"> ●プレフィルター サービスパーツ EP-HG50-004とご指定ください。 
<ul style="list-style-type: none"> ●日立空気清浄機用 交換用加湿フィルター EPF-KVG900KF 	<ul style="list-style-type: none"> ●水タンクフィルター サービスパーツ EP-KVG900-039とご指定ください。 
部品のご購入は	
部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。 日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売「パーツショップ」 https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/c/c701812/	
詳しくはこちら	
	

お困りのときは 別売り部品

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

電源	交流 100V 50-60Hz							
運転モード	空清運転				加湿空清運転			
空気清浄適用床面積※1	～ 25畳 (41m ²)				～ 25畳 (41m ²)			
加湿適用床面積※1	—				木造和室 ～ 8.5畳 (14m ²) プレハブ洋室 ～ 14畳 (23m ²)			
	ターボ	強	中	静	ターボ	強	中	静
風量 (m ³ /分)	5.5	4.0	2.7	1.1	5.5	4.0	2.7	1.6
消費電力 (W)	36	16	9	6	36	16	9	7
運転音 (dB)	47	38	30	15	47	38	30	20
加湿量※2	—				最大約550mL(ターボ運転時)			
タンク容量	約 2.2L ※3							
本体寸法	高さ 672mm × 幅 363mm × 奥行 256mm							
質量	約 11.6kg							
電源コードの長さ	約 1.8m							

※1 適用床面積は「ターボ」風量時の面積です。空清運転は「日本電機工業会規格 (JEM1467)」、加湿空清運転時は「日本電機工業会規格 (JEM1426)」に基づくものです。

※2 「日本電機工業会規格 (JEM1426)」による。室温 20℃、相対湿度 30% を維持して 1 時間運転した場合の加湿量。

※3 有効水量は約 2.0L。

アレル物質の抑制や抗菌などの効果

部品名	対象	効果の確認を行った試験機関	試験方法	試験結果
フィルター	スギ花粉	ニチニチ製薬 (株)	ELISA 法	80%以上抑制
	カバノキ	ニチニチ製薬 (株)	ELISA 法	80%以上抑制
	ブタクサ	ニチニチ製薬 (株)	ELISA 法	80%以上抑制
	コナヒョウヒダニの糞	ニチニチ製薬 (株)	ELISA 法	80%以上抑制
	ヤケヒョウヒダニの糞	ニチニチ製薬 (株)	ELISA 法	80%以上抑制
	ネコのフケ	ニチニチ製薬 (株)	ELISA 法	80%以上抑制
加湿フィルター	抗菌	(財)ボーケン品質評価機構	JIS L1902	抗菌活性値2.0以上
	防カビ	(財)ボーケン品質評価機構	JIS Z2911	効果あり
水タンク	抗菌	(財)ボーケン品質評価機構	JIS Z2801	抗菌活性値2.0以上
	防カビ	(財)ボーケン品質評価機構	JIS Z2911	効果あり

※抗菌活性値が 2.0 以上で抗菌効果があるとされています。

保証とアフターサービス (よくお読みください)

保証書 (本説明書の裏表紙に付いています)

●この商品は保証書付きです。

保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間	お買い上げ日から1年間です。 ただし、消耗品の交換(フィルターなど)は、保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。[持込修理対象商品]
保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

この空気清浄機の補修用性能部品の保有期間は、**製造打ち切り後6年**です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

一般家庭以外でご使用になるとき

- 事務所、喫煙室、理・美容院、飲食店、ホテル、旅館など一般家庭に比べて一日の使用時間が長い場所でご使用になると、短時間で部品の交換(ファンモーター、フィルターなど)が必要になることがあります。
- このような場合は、保証期間中でも有料になることがあります。

※この空気清浄機は家庭用です

修理を依頼される時は（持込修理）

「お困りのときは」→(P.27~29)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

●修理を依頼されるため、空気清浄機を販売店にお持ちの際は、標準付属品(各フィルター)も一緒にお持ちください。

お知らせいただきたい内容

1. 型式：EP-VG50A 2. 症状：できるだけ詳しく

部品について

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。

転居される時

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。
- 電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金=技術料+部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

愛情点検



長年ご使用の空気清浄機の点検を

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても時々運転しない、あるいは風が出ないことがある
- 電源コードに“ひび割れ”や“傷”がある
- 運転中に異常な音や振動がする
- 本体が変形していたり、異常に熱い
- こげくさい“におい”がする
- その他の異常がある

ご使用中

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください

なお、転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

- ご相談の前に！・本取扱説明書の「お困りのときは」をご覧ください。
- ・また「日立家電サポートページ」もご覧ください。

「よくあるご質問」など各種情報を紹介しています。

※下記の内容は予告なく変更させていただく場合がございます。最新情報は、日立家電サポートページをご確認ください。

「日立家電サポートページ」へはこちら
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/>

日立家電 サポート 検索



商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

- LINE、チャット、メールなどでお問合せができます。詳しくは、日立家電サポートページをご覧ください。
- オペレータとの通話をご希望の場合

TEL 0120-3121-11
携帯電話 050-3155-1111 (有料)
(FAX) 050-3135-2134 (有料)

■受付時間：9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)
年末年始は休ませていただきます。

《発信者番号通知のお願い》

「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

- 「Web修理受付」では24時間、修理のご依頼ができます。

日立家電 修理 web 検索



●オペレータとの通話をご希望の場合
TEL 0120-3121-68
携帯電話 0570-0031-68 (有料)
(FAX) 0570-2006-57 (有料)

■受付時間：9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)

《発信者番号通知のお願い》

「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

- 修理ご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして、「修理ご利用規約」をご覧ください。

日立修理ご利用規約 検索



- 「持込修理」については、上記窓口より各地区のサービスセンターをご紹介します。

部品のご購入について

- 部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店（お取り寄せ）または「パーツショップ」へご相談ください。

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/parts.aspx>

日立家電 部品 検索



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報お取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://www.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。 ※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービスの提供、各種お問い合わせへの対応に利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。

日立空気清浄機 保証書

持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態でご購入日から保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、ご購入の販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

型名	EP-VG50A	保証期間	本体：1年
※ご購入日	年 月 日		
※お客様	お名前	様	
	ご住所	〒 電話 ()	
※販売店	住所 店名	〒 電話 ()	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。
記入のない場合、レシートまたはご購入を証明するものが代用となりますので、本保証書といっしょに大切に保管してください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
(ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障または損傷。
(ニ) 車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
(ホ) 一般家庭用以外(例えば業務用の長時間使用)に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ) 本書のご提示がない場合。
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
(チ) 消耗品の交換。(フィルターなど)
- この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様の負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には取扱説明書「保証とアフターサービス」に記載されておりますご相談窓口にご相談ください。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書「保証とアフターサービス」に記載されておりますご相談窓口にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書「保証とアフターサービス」をご覧ください。

修理メモ

 日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
電話(03)3502-2111