

取扱説明書

保証書つき

(裏表紙が保証書になっています。)

HITACHI
Inspire the Next

日立イオンクレンジング器

エヌ シー 5 5 1

型式 **NC-551**

単4形アルカリ乾電池専用

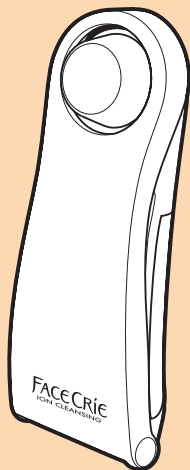
一般家庭用



お買い上げありがとうございます。

この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになった後は、大切に保存してください。



イオンクレンジングとは

電気の性質を利用して、洗顔だけでは落ちにくい毛穴の奥につまった汚れを、ふだんお使いの化粧水で引き出します。

●メイク落としではありません。

オートオフ機能つき

3分たつと終了音が鳴り自動的に停止します。

電位の「強さ」切替機能つき

お肌の調子に合わせて4段階の選択ができます。

メモリー機能つき

お好みの設定（電位の「強さ」、動作音のON-OFF）を記憶します。

動作音選択機能つき

動作音をON-OFFできます。



4902530922981

目次

● 相性診断	3
● ご使用前の準備	4~5
乾電池の入れかた	4
ご使用になる前に	5
● 各部の名称と働き	6~7
メモリー機能について	6
動作音の消音について	7
● 安全上のご注意	8~11
● 使いかた	12~15
● 乾電池の寿命について	16
● 本体のお手入れ	16
● 保存のしかた	16
● 「故障かな」と思ったときは	17
● トラブルQ&A	18~19
● お客様ご相談窓口	20
● 保証とアフターサービス	21
● 仕様	22
● 製品を廃棄するときのお願い	22

相性診断

お肌のトラブルを防止するため、事前に実施してください。

1 初めてお使いになる化粧水は、パッチテスト(皮膚試験)でお肌のチェックをします。

(1) 腕の内側を石けんで洗い、タオルなどでふきとります。

(2) 洗ったところに化粧水を塗り、48時間放置します。

- 10円硬貨大に薄く塗り、自然乾燥させます。
- パッチテストをした部分は、水でぬらしたりこすったりしないでください。



注意

塗布部に発疹・発赤・かゆみ・刺激などの異常が生じた場合は、直ちにテストを中止して洗い流す。

(3) 異常のないことを確認します。

48時間経過後に異常がなければ使用できます。

(4) パッチテストの結果、異常があった場合は本器でこの化粧水を使用しないでください。

ご使用前の準備

乾電池の入れかた

- **アルカリ乾電池(単4形)以外は使用しないでください。**
他の電池ではパワーが弱い、電池寿命が短いなど性能が十分に発揮できません。
 - 使用済みの乾電池は、市町村の条例に従って廃棄してください。
- **電池寿命は約10か月。** [日立アルカリ乾電池LR03(EX-S)で1日1回約3分間使用した場合]
(お手入れのしかた、周囲温度が低いなど使用条件によっては、使用回数が少なくなることがあります。)
スイッチを「入」にしてもレベル表示ランプが点滅／点灯しなかったり、切替ボタンを押して「強さ」レベルを上げたときレベル表示ランプが全て消える場合は、乾電池の寿命です。
新しいアルカリ乾電池と交換してください。

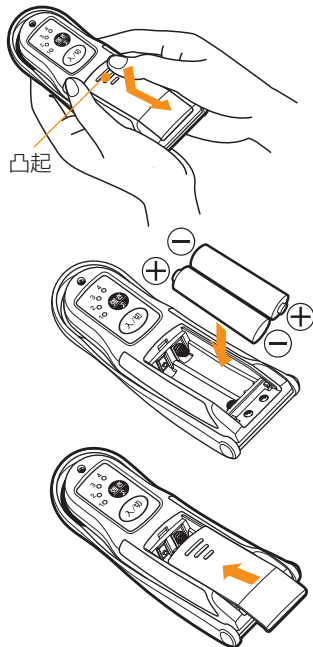
- 1 本体裏面の電池ふたをはずす。
図のように凸起部分を押しながら矢印方向にスライドさせます。

- 2 単4形アルカリ乾電池(LR03)を本体の表示に合わせ正しく入れる。

注意

- 乾電池の入れ方を間違えると動きません。
- 2個とも同じ種類の新しいアルカリ乾電池を入れる。

- 3 電池ふたを取りつける。
電池ふたを矢印方向にスライドさせ、「カチッ」と音がするまで押し込む。

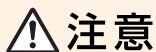


ご使用になる前に



警告

使用中、肌や身体に異常を感じたらすぐに使用を中止して、専門医に相談する。
(事故や体調不良を起こす原因)



注意

貴金属やコンタクトレンズははずす。
(肌のトラブル、体調不良の原因)

- お肌のお手入れは、1日1回3分以内です。
- ★ 3分以上の連続使用は、肌トラブルを起こす原因になりますのでおやめください。

- 1 洗顔で汚れを洗い流して、清潔にする。
 - メイクはクレンジング剤で落としてください。

化粧品を落とした素肌でご使用ください。

- 2 本体に化粧用コットンを取りつける。

- (1) カバーを開き保護キャップをはずします。

注意

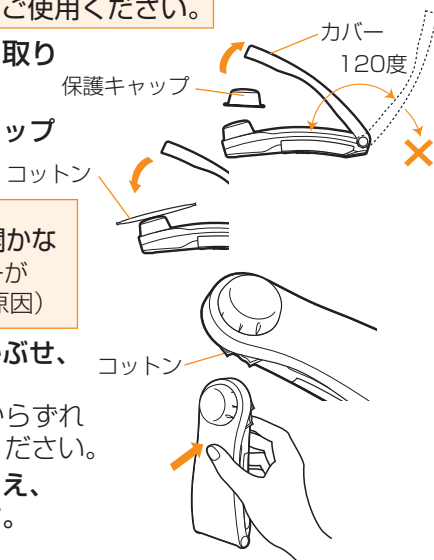
カバーは120度以上開かないでください。(カバーがはずれたり溝部破損の原因)

- (2) ヘッドにコットンをかぶせ、カバーを閉じます。
 - コットンがヘッドからずれないように注意してください。

- (3) カバーをしっかりと押さえ、コットンを固定します。

お願い

コットンは市販の化粧用をご使用ください。
ただし、四方の1辺が5cm以下の小さいコットンは取り付けできない場合があります。



各部の名称と働き

保護キャップ

輸送時の保護用です。

カバー

ヘッド部にセットしたコットンを固定します。

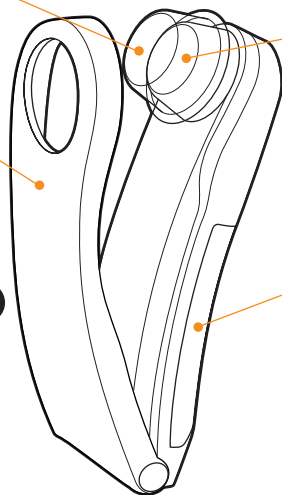
本体

ヘッド

コットンをセットします。
(ヘッド部は振動しません。)

アースプレート

左右いずれかに触れていないと効果がありません。



メモリー機能について

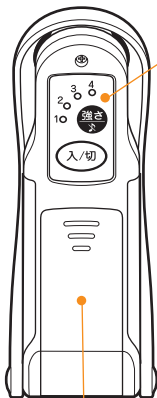
本器には、電位の「強さ」レベル(1~4)と動作音のON・OFFを記憶するメモリー機能を備えています。

自動停止またはスイッチを「切」にする直前の「強さ」レベルと「動作音のON-OFF」を記憶します。

設定の変更は、使用中のボタン切り替えで可能です。

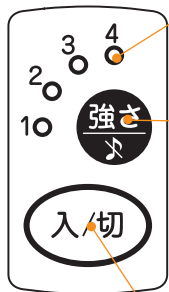
乾電池の消耗や交換時はメモリー機能がリセットされ初期の設定に戻ります。

背面



電池ふた

<操作パネル>



レベル表示ランプ

(オレンジ色)

4段階の強さに合わせて点滅/点灯します。

切替ボタン(強さ/動作音)

- 押すたびに操作音が鳴り電位の「強さ」が切り替わります。(初期は「1」に設定されています。)
 - 長押し(約2秒間)で動作音のON-OFFを切り替えます。(初期は「ON」に設定されています。)
- 操作時、電位の「強さ」も1段階切り替わります。

スイッチ




押すと操作音が鳴って「入」になり、記憶したレベルのレベル表示ランプが点滅します。3分経過すると自動停止します。再度押すと終了音が鳴って「切」になります。

動作音の消音について



- 本器は、正しく機能しているお知らせとして、スイッチを入にすると動作音(ピッ、ピッ、…)が連続して鳴ります。切替ボタンを長押し(約2秒間)することで動作音を止めたり鳴らしたり切り替えできます。操作音/終了音は消音できません。操作時、電位の「強さ」も1段階切り替わりますので、設定し直してください。

安全上のご注意

- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。
- 注意事項は次のように区分しています。
いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

 危険	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことがあり、かつその切迫の度合いが高い危害の程度。
 警告	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負うことが想定される危害の程度。
 注意	取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害(家屋・家財など)の発生が想定される危害・損害の程度。

<絵表示の例>

	⊘ 記号は、「禁止」(しないでください)を示しています。 ⊘ 「分解禁止」 ⊘ 「水場での使用禁止」 ⊘ 「水ぬれ禁止」
	● 記号は、「強制」(必ずしてください)を示しています。 ● 「一般的な行為」

⚠ 危険



禁止

下記のような医用電気機器をお使いの方は絶対に使用しない。(医用電気機器の誤動作をまねく原因)

- ペースメーカーなどの体内埋込み型医用電気機器。
- 心電計等の装着形の医用電気機器。

⚠ 警告

取扱説明書に記載されている以外の使い方はしない。(事故やトラブル、故障の原因)

顔と首以外に使用しない。(事故やトラブルの原因)

子供には使わせない。また、幼児の手の届くところに置かない。(事故や故障の原因)

次のような方は使用を避ける。(事故やトラブルの原因)

- 心臓に障害のある人 ●急性(疼痛性)疾患の人 ●有熱性疾患の人
- 血圧異常の人 ●感染症疾患のある人 ●結核症疾患の人
- 悪性腫瘍のある人 ●顔面神経痛の人 ●妊娠中の人
- 生理中の場合 ●アトピー性皮膚炎の人 ●アレルギー体質の人
- 特に肌が敏感な人 ●血友病疾患の人 ●歯の治療中の人
- ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝機能障害で毛細血管拡張を起こしている人
- 飲酒している場合や薬を服用中の場合、疲労が激しい場合

下記の部位には使用しない。(事故やトラブルの原因)



- 整形手術をした部位 ●眼球および上まぶた ●傷口
- 顔面黒皮症 ●口の中等粘膜の部位
- ニキビや吹出物で炎症を起こしている部位
- 痛覚、知覚障害を起こしている部位
- 皮膚の下に金属、プラスチック、シリコン等を埋め込んである部位
- カユミやホテリ、物理的刺激などによる病的なシミのある部位
- 化粧品等で皮膚炎を起こしている部位




禁止

安全上のご注意

警告

 必ず守る	<p>使用中痛みや不調を感じたときや、使用后肌に異常を感じたときは、使用を中止して専門医に相談する。 (肌トラブルなどの原因)</p>
	<p>使用時間や使用頻度は取扱説明書の指示を守る。 (事故やトラブルの原因)</p>
	<p>使いはじめの方は、肌の様子を見ながら使用する。 (肌のトラブル、体調不良の原因)</p>
 分解禁止	<p>改造はしない。また、修理技術者以外の方が修理をしない。(火災・感電・けが・故障の原因)</p>

注意

 禁止	<p>ご使用前に、ヘッドにキズや変形がないか確認する。 (肌を傷つける原因)</p>
	<p>他の美容器具との併用は絶対にしない。 (事故やトラブルの原因)</p>
	<p>肌に傷や炎症がある場合は絶対に使用しない。 (肌トラブルや痛みの原因)</p>
	<p>落としたり、強い衝撃を与えたりしない。 (けが・故障の原因)</p>

注意

次のことを守らないと乾電池の発熱、液漏れ、破裂により、けがや故障の原因になる。

- 乾電池の使用表示に従って正しく使用する。
- 使用後は必ずスイッチを「切」にする。
- 定期的に点検（液漏れ）する。
- 1か月以上使用しないときは、乾電池を取り出しておく。
- 電池を交換するときは、2個とも同じ種類の新しい乾電池を使用する。



必ず守る

イヤリングやネックレス等のアクセサリー、コンタクトレンズは、はずして使用する。(事故やトラブルの原因)

ひどい肌荒れや皮膚表面に凹凸がある場合またはうぶ毛などによって、まれに刺激を強く感じる場合があります。その際には、その部位への使用を控える。(事故やトラブルの原因)

コットンやヘッドは肌の同一部位に留めず移動させる。(肌トラブルや体調不良の原因)



水ぬれ禁止

本体は水洗いしない。また、水につけたり、水をかけたりしない。(故障やショートの原因)





水場での使用禁止

浴室など水のかかることろや湿気の多い所で使用したり放置しない。

(故障やショートの原因)

● 使いかた

 警告	目や耳のまわりのお手入れはしない。 (事故や体調不良を起こす原因)
 注意	肌にケガや傷がある場合は絶対に使用しない。 (肌のトラブルや痛みの原因)

1 コットンに化粧水を含ませる。

普段お使いの化粧水または角質除去効果のあるふき取り化粧水をお使いください。

(乳液やゲル状のものは使用しないでください。)

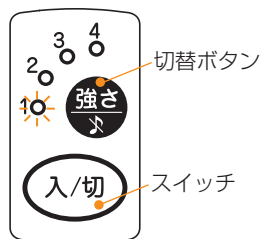
- コットンの裏側まで、染み込む程度に含ませます。
(ヘッド部がうすく透けて見える程度)

一部の化粧水(鉱泉や水だけのものなど)では効果が現れにくい場合があります。

2 本体背面の操作パネルのスイッチを押す。

操作音(ピッ)が鳴り、初めてお使いの場合は、レベル表示ランプの「1」が点滅し、動作音が(ピィッ、ピィッ、…)が鳴ります。

- 切替ボタンを長押し(約2秒間)すると動作音が止まります。
表示ランプの「1」が点灯に変わり「2」が点滅します。



3 操作パネルの切替ボタンで「強さ」レベルを選択する。

「1」から「4」まで4段階のレベルが選択できます。

(「4」の次は「1」です。)

選択したレベルのレベル表示ランプが点滅し、それ以下のランプは点灯します。

自動停止またはスイッチを「切」にする直前の「強さ」レベルと「動作音のON-OFF」を記憶します。

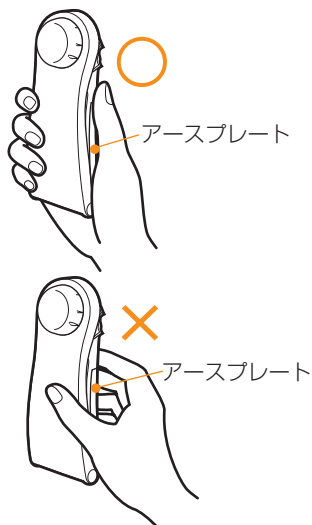
お肌に合ったレベル(ピリピリ感を感じない程度)を選択してください。

※使い初めの方、お肌の敏感な方や違和感を感じた方は「1」にして使用されることをおすすめします。

4 本体のアースプレートに手が触れるよう握る。

- イオンクレンジング中、本体のアースプレートに手が触れていないとお肌の汚れがとれません。

★必ず、左右いずれかのアースプレートに手が触れるよう本体を持ってください。



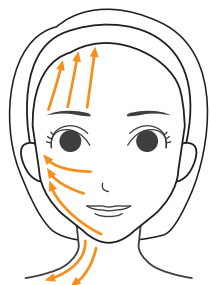
● 使いかた

5 コットンに肌を当てゆっくりと動かす。

- ご使用時間は3分以内です。スイッチを入れて3分間経過すると自動停止します。



コットンは肌の同一部位に留めず移動させる。
(肌のトラブルや体調不良の原因)



- 軽く当て、内側から外側へすべらすようにゆっくり移動させます。
- コットンの水分がなくなったり、すべりづらい場合は化粧水を追加してください。
- 同一部位の使用は10秒にします。
- ★使用中、微電流の刺激(ピリピリ感)を感じる時は化粧水を少しつぎ足してご使用ください。
- 化粧水をつぎ足しても「ピリピリ感」を感じる場合は、切替ボタンを押してレベルを下げます。

注意

使用中、背面の操作パネルに触れない。
(スイッチが切れたり「強さ」レベルが切り替わります。)

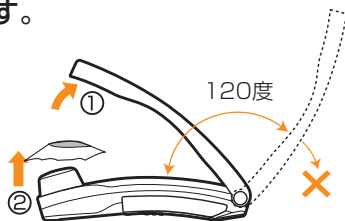
6 使用後、スイッチを押して「切」にします。

- スイッチを入れて3分経過すると自動停止します。
- 自動停止は、終了音(ピィ、ピィ)でお知らせします。

7 カバーを開いてコットンをはずす。

注意

カバーは120度以上開かないでください。(カバーがはずれたり溝部破損の原因)



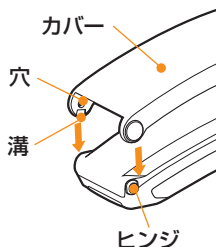
- 使用後はコットンをはずし、ヘッドやカバーなど本体についた化粧水をティッシュなどできれいにふきとってください。

注意

- ★連続使用はお肌に負担がかかり、肌トラブルの原因になりますのでおやめください。
- ★一度使用されたコットンは、必ず処分し、再使用しないでください。
(肌トラブルを起こす原因)
- ★本体についた化粧水は必ずふきとってください。
(化粧水が内部に入り故障の原因)

- イオンクレンジング後は化粧水・乳液などで、普段のお手入れをしてください。

万一、カバーが外れた場合の取りつけかた



カバーの溝を本体のヒンジに合わせて押し込みます。
ヒンジがカバーの穴に入ると「カチッ」と音がします。

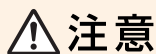
乾電池の寿命について

スイッチを「入」にしてもレベル表示ランプが点滅/点灯しなかったり、切替ボタンを押して「強さ」レベルを上げたときレベル表示ランプが全て消える場合は、乾電池の寿命です。
新しいアルカリ乾電池と交換してください。

- 乾電池の消耗や交換時はメモリー機能がリセットされ初期の設定に戻ります。

本体のお手入れ

- 本体の汚れは、水を含ませて固く絞った布でふき取ります。



注意

本体は水洗いしない。また水につけたり、水をかけたりしない。(故障の原因)

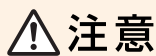
スイッチは必ず「切」にする。
(誤ってスイッチを入れると刺激を受けたり、誤動作・ショートの原因)

注意

- ★ アルコール、ベンジン、シンナーなどは使用しない。
(変形、変色の原因)

保存のしかた

カバーを閉じて湿気やホコリの少ない所に保存します。



注意

水のかかるところや浴室など湿気の多いところに放置しない。(故障の原因)

注意

- ★ 直射日光の当たるところ(夏期の自動車内など)、熱器具の近くに放置しない。(変形、変色の原因)

「故障かな」と思ったときは

修理を依頼される前に、次のことをお調べください。

症状	点検するところ	直しかた
表示ランプが点滅しない。	乾電池の入れかたを間違えていませんか。	⊕側⊖側を確認し、入れ直してください。
	乾電池が消耗していませんか。	新しいアルカリ乾電池と交換してください。
切替ボタンを押すと、レベル表示ランプが消灯する。	<ul style="list-style-type: none"> 乾電池が消耗していませんか。 種類の異なる乾電池を入れていませんか。 	2個とも同じ種類の新しいアルカリ乾電池と交換してください。 (本器はアルカリ乾電池専用です。)
汚れ落ちがわかりにくい。	本体のアースプレートに手が触れていますか。	アースプレートに手が触れるように握ってください。
	レベル表示ランプの点灯位置を確認ください。	レベル表示ランプは「1」→「2」→「3」→「4」の順に強くなります。切替ボタンを押して肌に合ったレベルを選択してください。
	化粧水を含ませていますか。	コットンの裏側が透けて見える程度まで化粧水を含ませる。 それでも落ちにくいときは「トラブルQ&A」を参照ください。
振動しない。	本器に振動機能はついていません。	—

以上のことをお調べになり、それでも具合が悪いときは、ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店にご相談ください。

トラブルQ&A

Q1.肌に「ピリピリ感」を感じる。

- コットンの水分がなくなっていないですか？
→コットンに化粧水を少量つぎ足してください。
- 切替ボタンのレベルが強くなっていませんか？
→切替ボタンを押してレベルを下げてください。
※それでも肌に違和感を感じる場合は、使用を中止して専門医にご相談ください。

Q2.メイク落としに使えません。

- 本器でメイク落としはできません。
→洗顔だけでは落ちにくい毛穴の奥の汚れを引き出します。

Q3.強く押し当てた方が汚れが落ちやすいのではないかと。

- 電気の性質を利用して汚れを引き出し、コットンに吸着させますので強く押し当てる必要はありません。
→コットンをお肌に軽く当てゆっくりと動かしてください。

Q4.汚れ落ちがわからない。

- 角質除去効果のあるふき取り化粧水が効果的です。
→ご使用の化粧水やご使用時の肌の相性により個人差がありますので、使用頻度を減らすなどしてお試しください。

Q5.コットンが取りつけない。

- コットンの種類によってはサイズや形状が異なり、取りつけない場合があります。
→別の化粧用コットンをご使用ください。

Q6.お風呂場で使用してもよいか。

- 防水構造ではありません。
→水のかかる場所や湿気の多い所で使用したり、保存しないでください。

Q7.乳液やゲル状の化粧品を使用してもよいか。

- 化粧水以外の化粧品は使用できません。
→化粧水や角質除去効果のあるふき取り化粧水をご使用ください。

Q8.シミを取ったり美白やひきしめ効果はありますか。

- シミを取ったり美白やひきしめ効果はありません。
→お肌の毛穴の奥についた取れにくい汚れを引き出します。

Q9.使用できない肌の具合はどのような場合か。

- 9ページの安全上のご注意に記載した方や部位には使用できません。

Q10.その他のトラブル

- お肌に異常がある場合は、すみやかに使用を中止し、専門医にご相談ください。
- 機器に異常がある場合は、お買い上げの販売店または20ページのエコーセンターにご相談ください。

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ
なお、転居されたり、贈り物でいただいたものの修理などで、
ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに
関するご相談は
エコセンターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87

(受付時間)

9:00~19:00 (365日)

携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご
相談はお客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00~17:30(月~土)
9:00~17:00(日・祝日)

年末年始は休ませていただきます。
携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理のご依頼をいただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

保証とアフターサービス (必ずお読みください。)

保証書（一体）

- この商品は保証書つきです。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日」・「販売店名」などの記入をお確かめの上、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

保証期間

お買い上げの日から1年間

修理を依頼されるときは

持込修理

17ページに従って調べていただき、なお異常があるときは使用を中止し、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。

■ 保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。
保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理によって機能が維持できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社は、このイオンクレンジング器の補修用性能部品を、製造打ち切り後5年間保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または20ページのご相談窓口にお問い合わせください。

仕様

電源	DC3V 単4形アルカリ乾電池(LR03) 2個
質量	約90g (乾電池含む)

製品を廃棄するときのお願い

この製品には、リサイクル可能な部品が含まれています。
ご使用済み製品の廃棄に際しては、お住いの地域の条例などに従って処理してください。

販売元：株式会社 日立リビングサプライ

〒162-0814 東京都新宿区新小川町6-29 アクロポリス東京

製造元：日立マクセル株式会社

〒822-1296 福岡県田川郡福智町伊方4680

MEMO

A large, empty rectangular area with rounded corners, outlined in orange, intended for writing a memo. The area is completely blank, providing space for the user to write their notes.

日立イオンクレンジング器保証書

持込修理

保証期間内に取扱説明書などの注意書きにしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合には、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。


型 式		NC-551	保証期間	本体：1年
※お買い上げ日		平成	年	月 日
※お客様	お名前	様		
	ご住所	〒 電話 ()		
※販売店	住所名	〒 電話 ()		

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下、引越し、輸送などによる故障または損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
 - (ニ) 車両、船舶にとり載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (ホ) 業務用など一般家庭以外で使用されて生じた故障または損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様の負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- 3.ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 4.贈答品などで本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、取扱説明書に記載の「お客様ご相談窓口」にご相談ください。
- 5.本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 6.本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書に記載の「お客様ご相談窓口」にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

 株式会社 日立リビングサプライ

〒162-0814 東京都新宿区新小川町6-29 アクロポリス東京 電話 お客様相談センター 0120-3121-11