

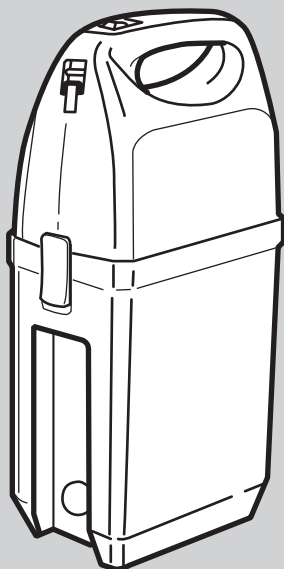
日立 業務用 掃除機

ショルダータイプ

型式

シー ブイ

CV-21



このたびは日立掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。


この掃除機は屋内の乾いた場所の掃除、乾いたごみの吸い込み用です。

また、防爆構造ではありません。

集じん機の代用として、あるいは他の機械・設備に組み込み設置するなど、一般の掃除以外の目的にはご使用にならないでください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは大切に保存してください。

「安全上のご注意」 2、3をお読みいただき、正しくご使用ください。

●この掃除機は業務用のため保証書は添付してありません。

もくじ

ページ

安全上のご注意	2～3	
各部のなまえと使いかた	4～5	
ごみがたまったら	6	
お手入れ	6	
故障かなと思ったら	7	
仕様	7	
アフターサービス	8	





3-F5184-2Q




安全上のご注意



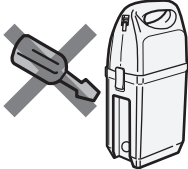

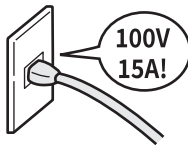





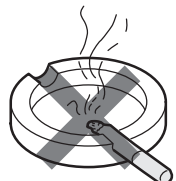


必ずお守りください

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。

 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の説明	
	「警告や注意を促す」内容のものです。
	してはいけない「禁止」内容のものです。
	必ず実行していただく「指示」内容のものです。

 警告	
 分解禁止	絶対に分解したり修理・改造しない ●火災・感電・けがの原因になります。 ●修理はお買い上げの販売店、またはメーカー指定のお客様ご相談窓口にご相談ください。 
 100V 15A以上	定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う  ●他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。
 電源プラグを抜く	お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く また、ぬれた手で抜き差ししない ●感電やけがをすることがあります。 
 清掃	電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布で拭きとる ●プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。 
 禁止	グラインダー・溶接機などから発生する火花を含む粉じん、火のついたたばこの吸い殻など高温度のものを吸わせない ●爆発したり、火災の原因になります。 
 禁止	アルミニウム・マグネシウム・チタン・亜鉛や化学物質などの爆発性粉じん・ガス・蒸気を吸わせない また、近くや雰囲気中で使用しない ●爆発したり、火災の原因になります。 

警告



禁止

灯油・ガソリン・シンナー・塗料・溶剤・可燃性ガスなど引火性のものを吸わせない
また、近くや雰囲気の中で使用しない

- 爆発したり、火災の原因になります。



禁止

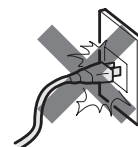
コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、ひっぱったり、ねじったり、たばねたりしない
また、重い物を載せたり、挟み込んだりしない

- コードが破損し、火災・感電の原因になります。



コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

- 感電・ショート・発火の原因になります。



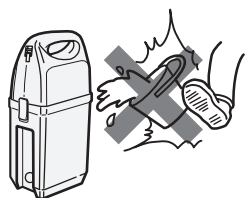
水ぬれ禁止

水・油・ぬれたごみを吸わせない
また、水・油などをかけない

- 爆発・火災・感電の原因になります。

屋外では使わない

- 絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



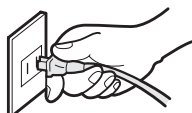
注意



電源プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

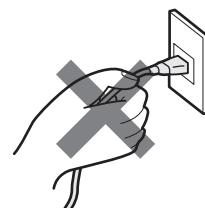
- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



電源プラグを持つ

電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

- 感電やショートして発火することがあります。



禁止

排気口をふさがない

- 火災の原因になります。

吸入口をふさいで長時間運転しない

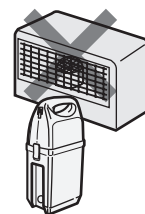
- 過熱による本体の変形・発火の原因になります。



火気禁止

火気に近づけない

- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。



禁止

セメント粉・合成樹脂粉・トナーなど固化するものや、金属粉・カーボン粉など導電性の微粉、薬品などを吸わせない

- 感電・ショート・発火の原因になります。
- 直径10μm以下の微粒子を吸わせない
- 発火の原因になります。



カーボン粉・鉄粉・薬品・洗剤など



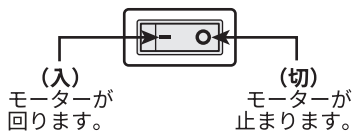
ガラス



押しピン・針・ひも

各部のなまえと使いかた

スイッチ



●お掃除するときは「入」の方を押します。

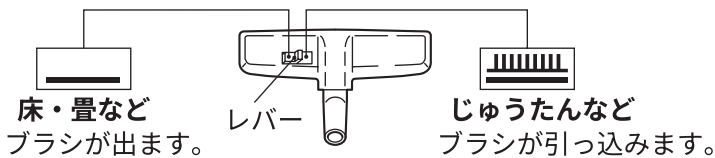
●電源プラグを差し込むときは必ず「切」の状態にしてください。

ホースフック



●ホースを付けたままで収納するときにご使用してください。

床用吸口



●床面の種類に合わせてレバーを切り替えてください。
●床用吸口が吸いついて動きにくいときには、手もとを下げてお使いください。

注意

床面に傷を付けるおそれあり
●特にひのきやクッションフロア※などのやわらかい床の場合、強く押しつけて掃除しないでください。
●車輪にごみが絡みつくと車輪が回転できず、摩耗と床傷つけの原因となります。ピンセットなどを使って定期的にお手入れしてください。
●車輪が摩耗しているときは、お早めにお買い上げの販売店にご相談ください。☞8
※クッションフロアとは、表面に塩化ビニルなどを用いたクッション性のある床材のことです。

棚用吸口

●置物、障子、棚などの掃除にお使いください。

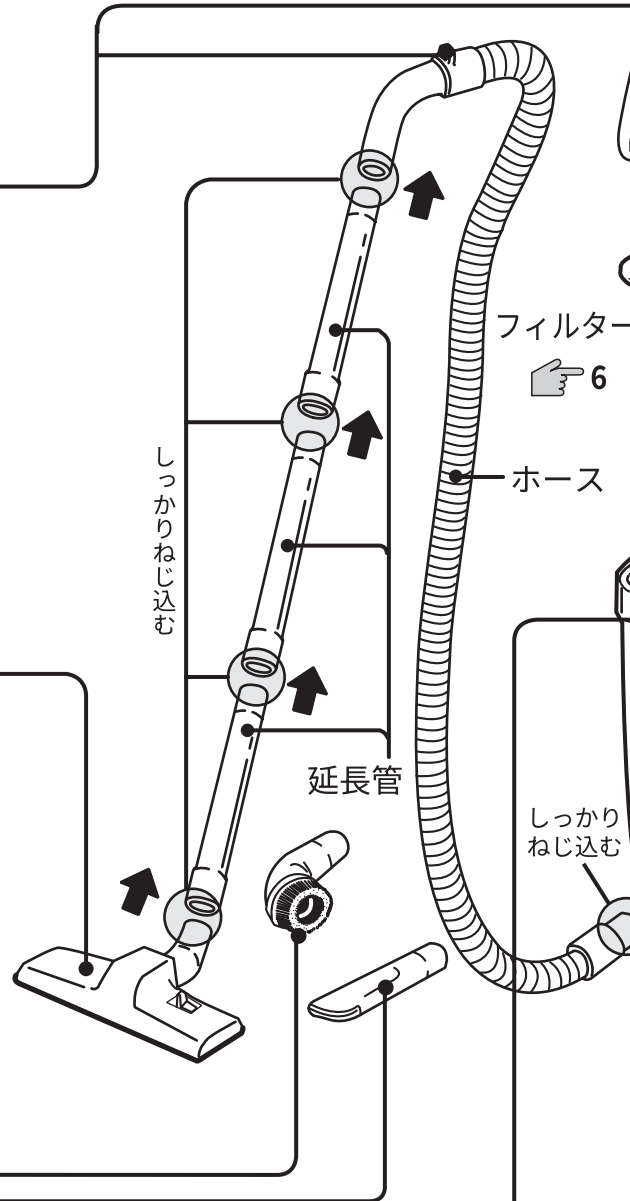
すき間用兼サッシ用吸口

●すき間、溝、壁ぎわなどの掃除にお使いください。

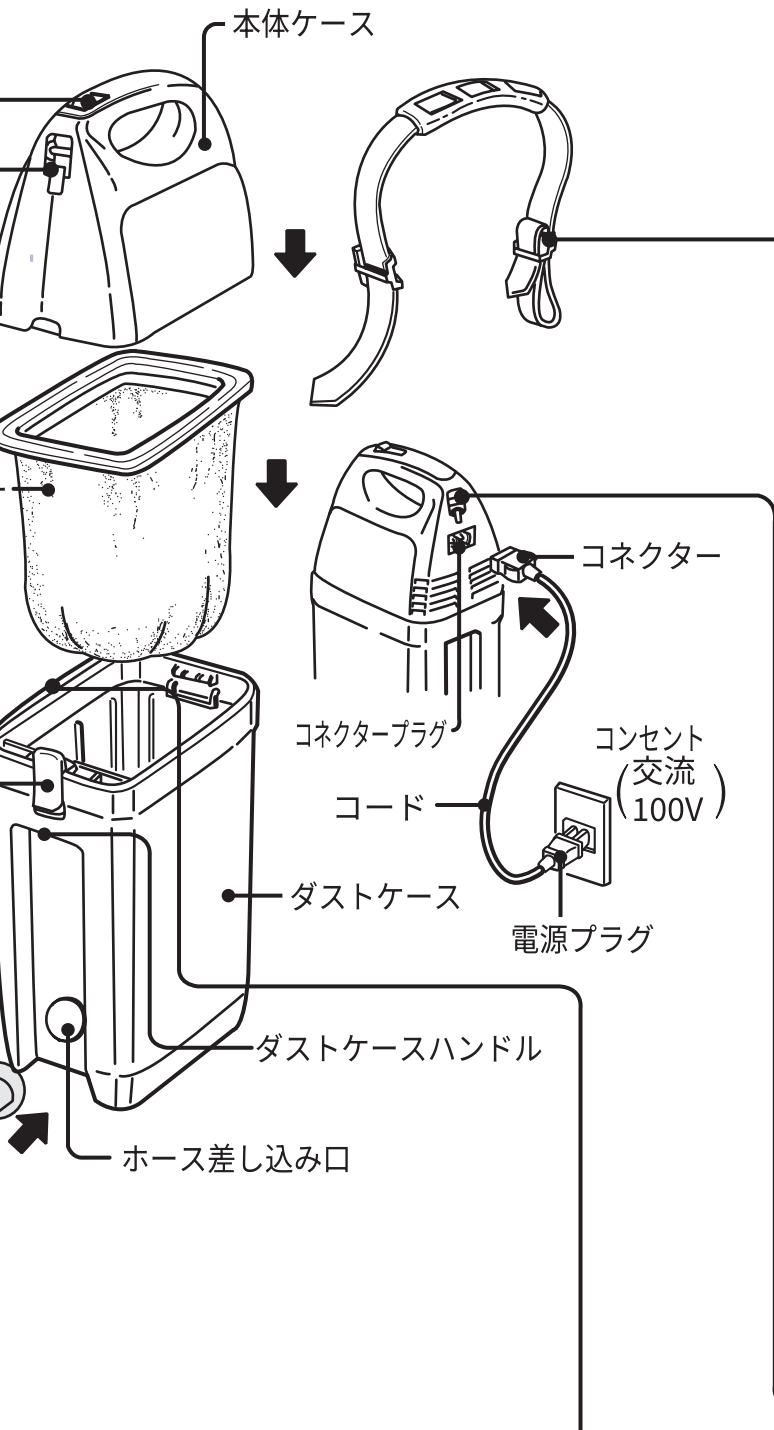
ダストケース着脱ボタ



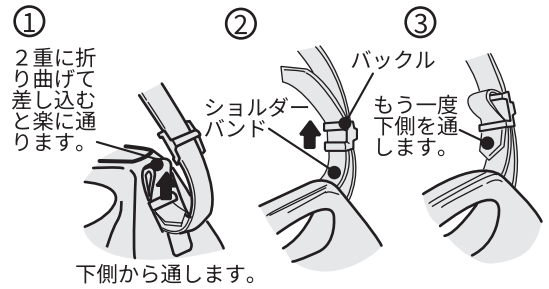
●ダストケースを外すときにこのボタンを押します。
●取り付けは、ダストケースと本体ケースの各かけ部を引っ掛けてから、ダストケース着脱されるまで本体ケース前側を押しつけます。



お掃除するときは各部分を中央の図のように組み立てます。
 (☞のあとの数字は主な説明のあるページです)



ショルダーバンド



- ショルダータイプとして使用するときに利用してください。(取り付けは上図のように行い、両側もしっかり取り付けてください。バックルへの通しは片側を通した状態で梱包してありますのでこれを参考にしてください)
- ショルダーバンドは確実に取り付けてください。

使いかた

●ショルダータイプとして使用する場合

ショルダーバンドの長さは使いやすい長さにしてお使いください。



●ハンドタイプとして使用する場合

ショルダーバンドを取り付ける必要はありません。



各部のなまえと使いかた

タン

後側

ます。

々々後側の引っ掛

ボタンがセット

応用部品収納バンド

- いつでも使えるように、すき間用兼サッシ用吸口と棚用吸口を差し込んでおきます。

コードフック

コードフック
コード
コードバンド

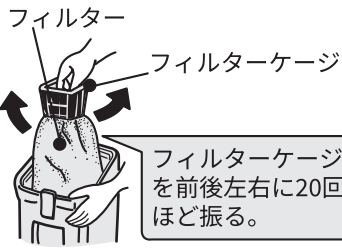
スライド式になっていますので、引き出ししてお使いください。

- コードは、コードバンドで束ねてから掛けてください。
- コードフックには無理な力を加えないでください。

ごみがたまったら

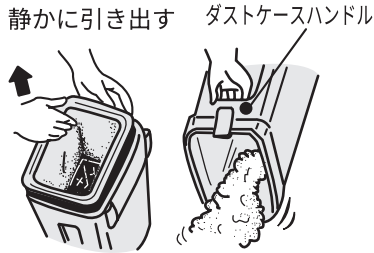
ごみの捨てかた

1 ダストケースを外し、ちり落としをする。



*上下には振らないでください。
*ホースをつけたまま振ってください。

2 フィルターを取り出し、ごみを捨てる。



*ダストケースを持ち運ぶときは、ダストケースハンドル側を上側にしてお運びください。

3 元のようにセットする。



*ダストケースをセットするときは、後側の引っ掛けり部を引っ掛けてから、本体ケース前側を押しつけてください。

使用上のご注意

フィルターは必ず取り付けてください。

*フィルターの内側にごみが残っていないか確認してください。フィルターの内側にごみが残った状態で使用すると、ごみがモーターに入り故障の原因になります。

*土ぼこりは目詰まりしやすく、ダストケースがいっぱいにならなくても吸込力が弱くなることがあります。

お手入れ

警告



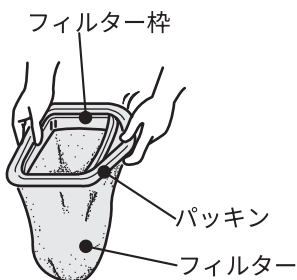
お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない。
●感電やけがをすることがあります。

フィルター

ちり落としをしてごみを捨てたあとも吸込力が弱い場合は、ぬるま湯で手洗いしてください。

お願い ●熱湯で洗ったり、火で乾かさなないでください。

1 フィルター枠をパッキンから外す。



2 手洗いしたあとよくすすいで陰干しにして完全に乾かす。

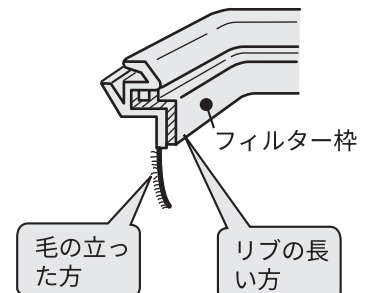


3 フィルターが破れていないか点検する。

お願い

●フィルターが破れた状態で使用すると、ごみがモーターに入り故障の原因になります。

4 元のようにフィルター枠をセットする。



本体・付属品

汚れは、水または中性洗剤を含ませてよく絞った布でふいてください。

お願い ●ベンジン、シンナーなどは、変色・変形などの原因になりますので使用しないでください。



故障かなと思ったら

症状	確認するところ	直しかた
吸込力が弱い	●ダストケース内にごみがいっぱいになっていませんか。	「ごみがたまったら」👉6をご覧ください、ごみを捨ててください。
ごみを捨てても吸込力が弱い	●フィルターが汚れていませんか。	「お手入れ」👉6をご覧ください、フィルターを洗ってください。
	●ホースや吸口にごみが詰まっていますか。	ごみを取り除いてください。
モーターが回らない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
	●コネクタがコネクタプラグにしっかり差し込まれていますか。	コネクタをコネクタプラグにしっかり差し込んでください。
排気や本体が熱くなる(運転中)	●空気の流れてモーターを冷却しているため、異常ではありません。	
確認してもまだ異常がある場合		ご自分で修理をなさらないで、お買い上げの販売店またはご相談窓口にご相談ください。 👉8

ごみがたまったら
お手入れ

仕様

この製品は日本国内用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

電 源	100V 50-60Hz共用	本体寸法	長さ 幅 高さ 206mm×157mm×439mm
消費電力	500W	質 量	3.7kg(標準付属品を含む)
吸込仕事率	105W	標準付属品	コード(1本)、ホース(1本)、延長管(3本)、床用吸口(1個)
運 転 音	59dB		
集じん容積	4L	付属応用部品	すき間用兼サッシ用吸口(1個)、棚用吸口(1個)、ショルダーバンド(1本)、応用部品収納バンド(1本)
コードの長さ	8m		

故障かなと思ったら
仕様

アフターサービス (よくお読みください)

使用中に異常が生じたときは (持込修理)

この取扱説明書をよくお読みのうえ、「故障かなと思ったら」7の点検をしていただき、それでも故障と思われる場合には、ご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店にご相談ください。

●修理を依頼されるため、販売店にお持ちの際は、標準付属品〔床用吸口、延長管、ホース、コード、ショルダーバンド〕も一緒にお持ちください。

ご連絡していただきたい内容

品名	電気掃除機
形名	CV-21
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代などで構成されています。

技術料 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。サービスエンジニアの person 費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。

部品代 修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

部品の保有期間について

当社はこの掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後最低6年間保有しています。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるとき

電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がある
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい“におい”がある
- その他の異常がある

ご使用中止

事故防止のため、すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店、または「ご相談窓口」(下記)にご相談ください。日立家電品サポートページで「よくあるご質問」や「使いかた動画」など各種情報をご覧いただけます。電話のほかLINE、チャットでのお問い合わせや、WEBでの修理受付ができますのでご活用ください。

※下方の内容は予告なく変更させていただく場合があります。最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。



日立家電 サポート 検索

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

TEL 0120-3121-11
 携帯電話 050-3155-1111 (有料)
 FAX 050-3135-2134 (有料)
 (受付時間)9:00～17:30(月～金)(土日祝日、年末年始は休業)

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
 携帯電話 0570-0031-68 (有料)
 FAX 0570-2006-57 (有料)
 (受付時間)9:00～18:00(月～土)、9:00～17:00(日・祝日)

予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報お取り扱いについて】

- 個人情報とは当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://corp.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービスの提供、各種お問い合わせへの対応に利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
 電話 (03) 3502-2111

D6(HTS)