

取扱説明書

保証書付き
保証書は裏表紙に付いています。

日立電気掃除機

型式

シーブイ エス

イー

CV-S370E5



パワかるサイクロン

日立 サイクロン式クリーナー

このたびは日立電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この掃除機は家庭用、屋内用です。業務用や掃除以外の目的、および屋外ではご使用にならないでください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

「安全上のご注意」→ (P.4、5) をお読みいただき、正しくご使用ください。

日立家電メンバーズクラブの My家電への製品登録をおすすめします。

ご登録いただきますと、以下のさまざまなサービスがご利用いただけます。

※読み取れない場合 <https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

- 家電品の登録・管理
- お役立ち情報
- パーツショップ送料特典
- お知らせ



登録は
こちら

- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。
- 「使いかた動画」のホームページ掲載は、予告なく中止することがあります。

詳しくは、日立家電メンバーズクラブのホームページをご覧ください。

HITACHI

もくじ

ご使用の前に

各部のなまえと組み立てかた	2
安全上のご注意	4
使用上のお願い	5

使いかた

操作部と表示部	6
運転スイッチ／本体のランプ	6
運転のしかた	7
運転中の機能	8
「ECOこれっきり」ボタンによる自動運転	8
「強/中/弱」ボタンによる好み運転	9
本体のランプ(赤)点滅	9
お掃除のしかた	10
パワーヘッド	10
ほうきブラシ	12
すき間用吸口	13
パツとブラシ	13

お掃除が終わったら

ごみの捨てかた	14
ごみすてラインの確認のしかた	14
ダストケースの取り出しかた	14
ダストケースのごみの捨てかた	15
クリーンフィルターのごみの捨てかた	15
ダストケースの取り付けかた	17
あとかたづけ	17
電源コードの巻き取りかた	17
収納のしかた	17
お手入れのしかた	18
本体・標準付属品・付属応用部品のお手入れ	18
水洗いできる部品	18
フィルターのお手入れ	19
パワーヘッドのお手入れ	21

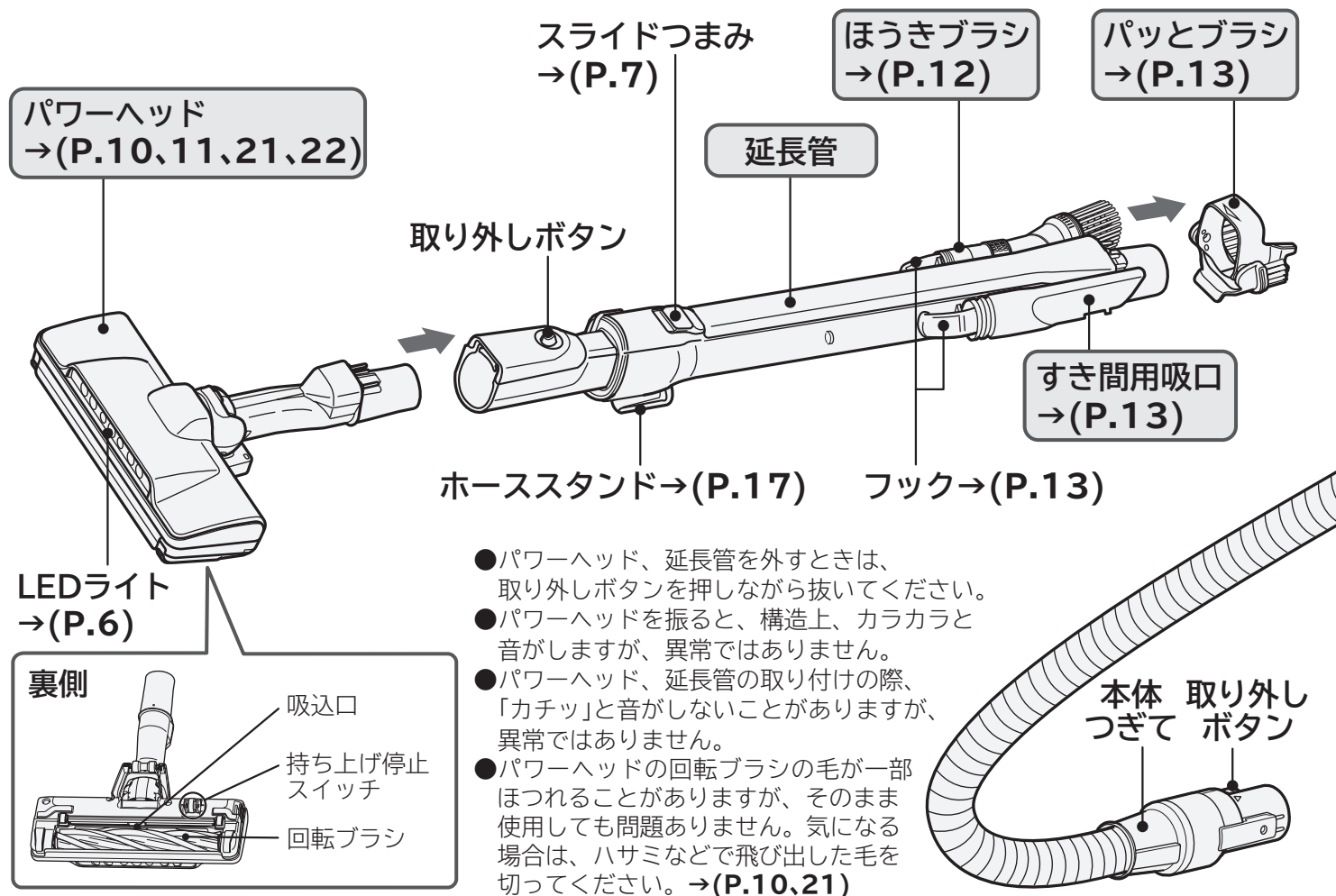
お困りのとき・仕様・その他

お困りのとき	23
保証とアフターサービス	26
別売り部品	27
仕様	27



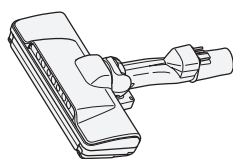
AA0002762-A

各部のなまえと組み立てかた

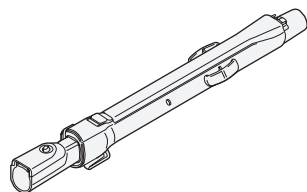


標準付属品

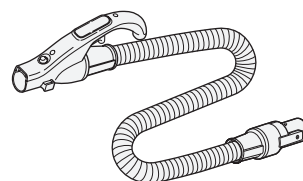
パワーヘッド (1個)
(D-AP57)



延長管 (1本)
(サットズームパイプ)

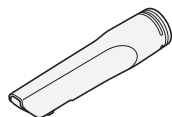


ホース (1本)

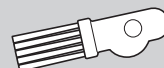


付属応用部品

すき間用吸口 (1個) →(P.13)

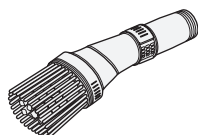


お手入れブラシ (1個)

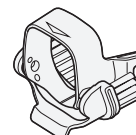


(ダストケース背面に取り付けられています)

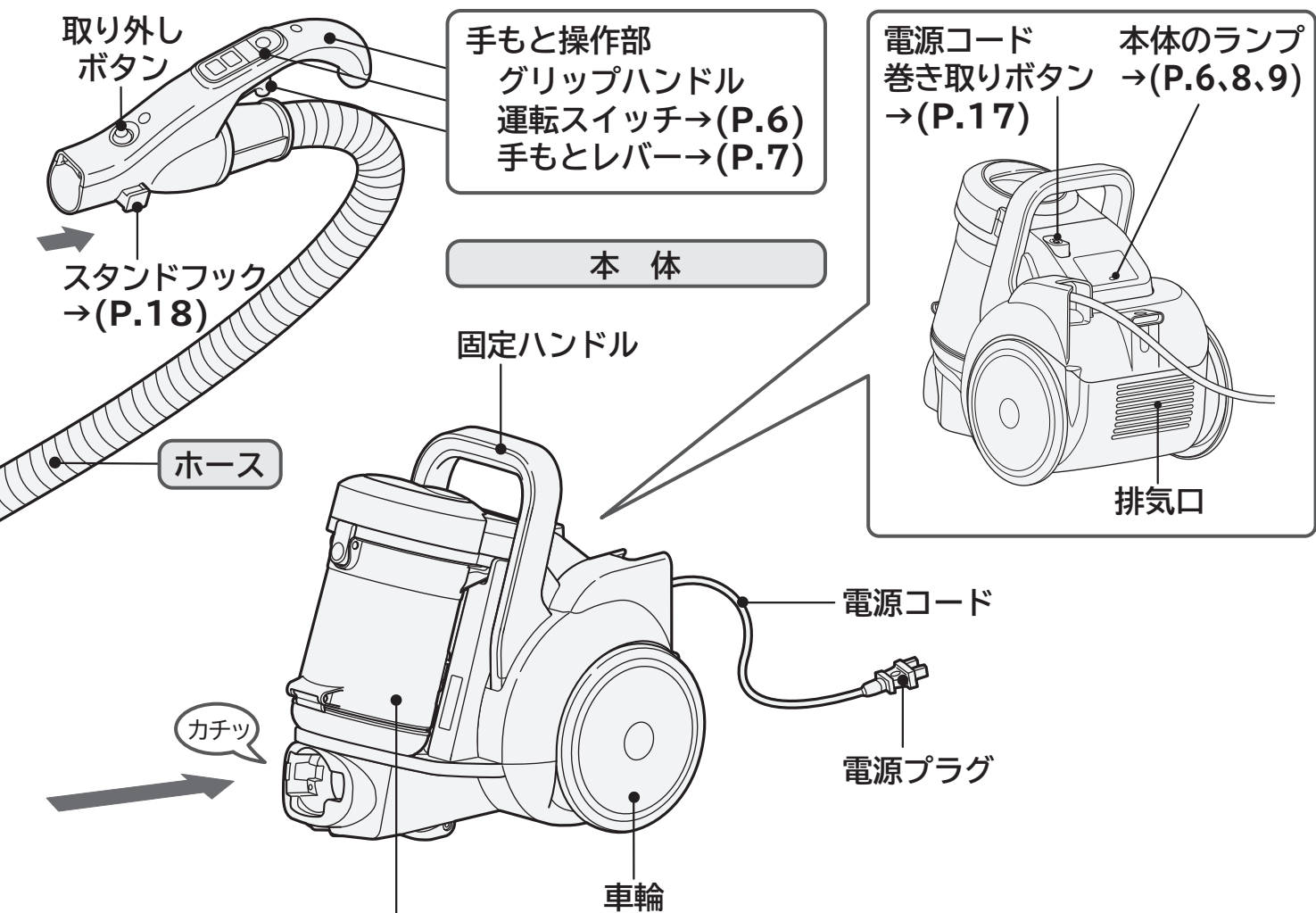
ほうきブラシ (1個) →(P.12)



パットブラシ (1個) →(P.13)

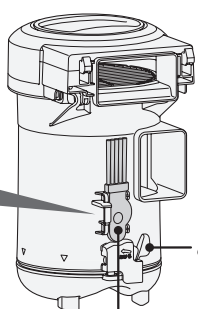


標準付属品と付属応用部品は同梱されていますが、個別にお買い求めいただくこともできます。
お買い上げの販売店にご相談ください。→ (P.26、27)

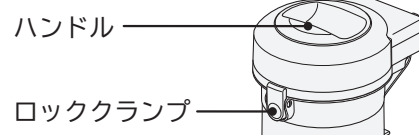
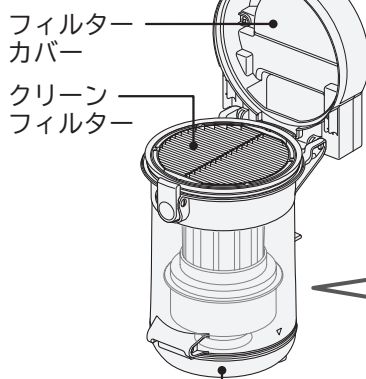


- 運転前にダストケースがしっかり取り付けられていることを確認してください。
- 製品の一部に材料の粒子が見えることがありますが、異常ではありません。

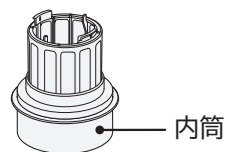
ダストケース → (P.14~17、19、20)



お手入れブラシ
(ダストケース背面に
取り付けられています)



内筒フィルター → (P.19、20)



安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の説明



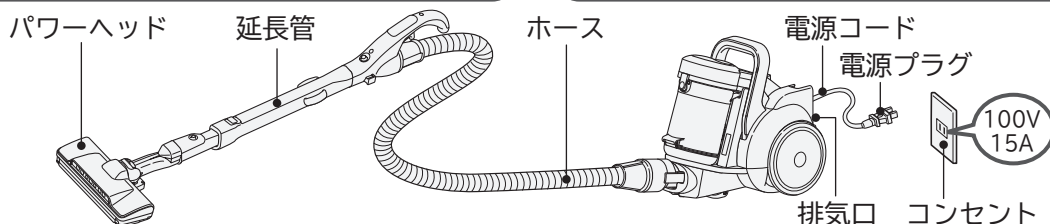
「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



必ず実行していただく「指示」内容のものです。



警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する



- ・スイッチを押しても、運転しない
- ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・運転中、時々止まる
- ・運転中、異常な音がする
- ・本体が変形したり、異常に熱い
- ・ホースが破れている
- ・こげくさい“におい”がする
- ・その他の異常がある

発煙・発火・感電のおそれがあります。

すぐに「切」ボタンを押し、電源プラグをコンセントから抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

コンセント・電源プラグ・電源コード



- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- ごみ捨てやお手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く
- 電源プラグに付着したほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る

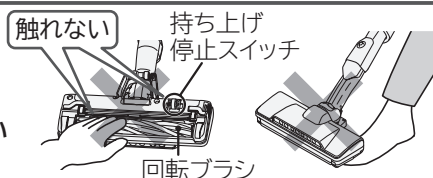


- 電源コードを傷つけない
〔傷つけ・加工・無理な曲げ・束ね・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない〕
- 傷んだ電源コード・電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
- 電源コードを回転ブラシに巻き込まない
- ぬれた手で抜き差ししない
火災・感電の原因となります。

パワーヘッド(吸込口)



- 回転ブラシや持ち上げ停止スイッチには触れない
けがの原因となります。特にお子さまにはご注意ください。
- パワーヘッドを引くときに、体の一部(足の上など)に乗り上げない
けがの原因となります。



その他



- 引火性のもの、可燃物、火気のあるものの近くで使用しない、吸わせない〔灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナー、鉄粉、洗剤、多量の小麦粉、可燃性ガス(スプレー)、たばこの吸い殻など〕
- 先端が尖ったものを吸わせない(ピン、針、つまようじ、ヘアピン、ガラスなど)
- じゅうたん洗浄剤などの泡状のものを吸わせない
- 改造はしない。分解したり修理をしない
- 屋外で使用しない
- 水洗いをしたり風呂場で使用しない(水洗いできる部品は除く)
爆発・火災・感電・けがの原因となります。

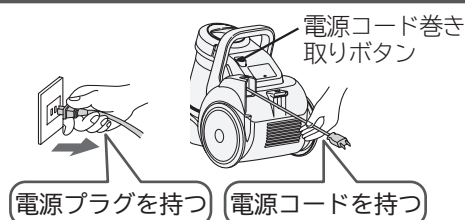


⚠ 注意

コンセント・電源プラグ・電源コード



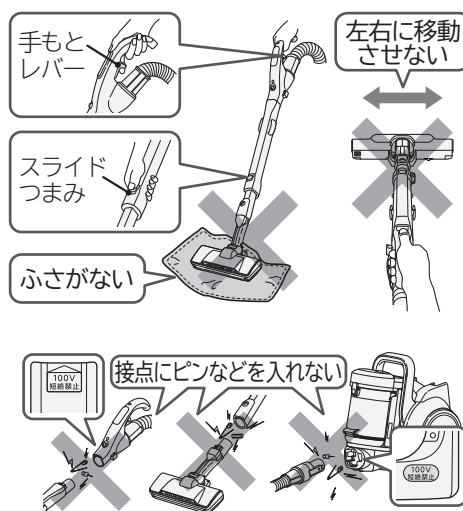
- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因となります。
- 電源プラグをコンセントから抜くときは、電源コードを
持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く
- 電源コードを無理に引っ張らないように本体を移動する
無意識のうちに引っ張ってしまうことがあります。
電源コードが傷つき、ショート(短絡)して感電・発火することがあります。
- 電源コードを巻き取る時は電源コードを持ち、最後までゆっくり巻き取る
電源プラグが当たってけがをすることがあります。
運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあり、やけどのおそれがあります。
電源コードが最後まで巻き取られていないと、電源プラグで床面を傷つけたり、けがをすることがあります。
- 電源コードは、本体後方へまっすぐ水平に引き出す
本体とのこすれにより電源コードが破損して感電・発火の原因となります。



パワーヘッド(吸入口)・ホース・延長管



- 運転中に延長管の長さを手もとレバー、スライドつまみで調節しない
誤って吸入口をふさいでしまうと、延長管が急に縮んで、
けがをすることがあります。
- 運転中に吸入口をふさがない
ホースが急に縮んで、本体が転倒したり当たってけがをすることがあります。また、長時間ふさぐと過熱による本体、パワーヘッドの変形・発火の原因となります。
- ほかの製品に取り付けて使用したり、ほかの製品のパワーヘッド
を取り付けて使用しない
過熱によるパワーヘッドの変形・発火の原因となります。
- ホース差し込み口、ホース、延長管の接点にピンなどを入れない
ショート(短絡)して感電・故障・発火の原因となります。
- パワーヘッドが前方を向いている状態で左右に移動させない
- 砂・小石などの異物が付着したまま使用しない
床面に傷を付けることがあります。
- ホースや延長管の先端で掃除をしない
床面を傷つけたり、ショート(短絡)して感電・故障・発火の原因となります。



排気口



- 排気口をふさがない
過熱による本体の変形・
発火の原因となります。
- 排気口から出る風を、
長時間体に当てない
低温やけどをすることが
あります。



その他



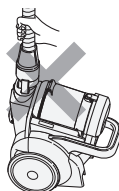
- 火気に近づけない
本体の変形によりショート(短絡)して感電・発火の原因となります。
排気により炎が大きくなり、火災の原因となります。
- LEDライトを直視しない
目を痛めることがあります。

使用上のお願い

故障などを防ぐために、次のことをお守りください。

また、本文中の **お願い** 事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

- 電源コードは赤印以上無理に引き出さない
断線の原因となります。
- 本体、パワーヘッド、延長管、ホース、付属応用
部品を強くぶつけない
変形・破損の原因となります。
- ホース・本体つぎてを持って本体をぶら下げない
ホースの破損の原因となります。
- ホースがねじれたまま使用しない
本体が転倒したりホースの破損の原因となります。



- 本体、パワーヘッド、延長管、ホース、付属応用
部品に乗らない
破損の原因となります。
- 次のようなものは吸わせない
異臭や故障の原因となります。
・水や液体 ・湿ったもの ・吸湿剤(湿気取り)
・多量の砂や粉 ・長いひも ・ガラス
- 水洗いした部品は、陰干しにして十分に自然
乾燥させる
異臭や故障の原因となります。

操作部と表示部

運転スイッチ

自動で運転したいとき

「**eco** これっきり」ボタンを押すと自動運転になります。センサーが床面の種類や状態と、パワーヘッドの操作のしかたを感知して、自動で「中」「弱」運転を切り替えます。また、パワーヘッドの操作停止を感知すると、自動で待機運転に切り替えます。→(P.8)

自動運転に合わせて、回転ブラシの回転力も切り替わります。

運転を止めたいとき

「切」ボタンを押します。

⚠ 注意

けがのおそれあり

吸込口をふさいで、「強/中/弱」ボタンや「**eco** これっきり」ボタンを押さないでください。ホースが急に縮んで、本体が転倒することがあります。

運転スイッチ

パワーブラシ
切/入

強/中/弱

eco
これっきり

切

回転ブラシ(パワーブラシ)の 回転を切/入したいとき

「パワーブラシ切/入」ボタンを押すごとに回転ブラシが「停止」→「回転」→「停止」…の順に切り替わります。

本体の運転が止まっているときに、「パワーブラシ切/入」ボタンを押しても、掃除機の運転は始まりません。

自動運転中は、「パワーブラシ切/入」ボタンを押しても、回転ブラシの回転は止まりません。

※回転ブラシを止めるとパワーヘッドのLEDライトが消灯します。

お好みで運転したいとき

「強/中/弱」ボタンを押すごとに運転状態が「強」→「中」→「弱」→「強」…の順に切り替わります。

→(P.9)

強 じゅうたんの念入りなお掃除に

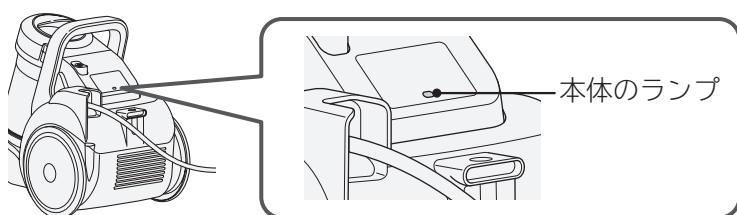
中 普通のお掃除に

弱 フローリング、畳などのお掃除に
静かにお掃除したいときに

本体の運転状態に合わせて、回転ブラシの回転力も切り替わります。

運転中はパワーヘッドのLEDライトが点灯します。→(P.2)

本体のランプ

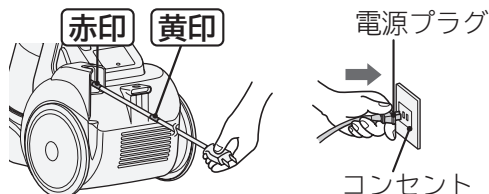


緑	点灯	自動運転中のお知らせです。→(P.8)
	点滅	待機運転・自動停止中(アイドリング&ストップ)のお知らせです。→(P.8)
赤	点滅	フィルターお手入れのお知らせ(目安)です。→(P.9、19、20) ※「切」ボタンを押しても約10分間点滅しています。 ※待機運転のときは、本体のランプは赤点滅しません。 ※早い赤点滅(1秒間に約2回点灯)のときは「切」ボタンを押してから電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.24、26) ※本体のランプが赤点滅した場合は、パワーヘッドのモーターの過熱を防ぐため、自動的に回転ブラシが停止し、LEDライトが消灯することがあります。→(P.23、25)

運転のしかた

1

電源コードを黄印まで引き出し、電源プラグをコンセントに差し込む



- お願い**
- 電源コードは赤印以上引き出さないでください。断線の原因となります。
 - 電源コードは、本体後方へまっすぐ水平に引き出してください。こすれて本体が傷つき、破損の原因となります。

⚠ 警告

火災のおそれあり
定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用にならないでください。

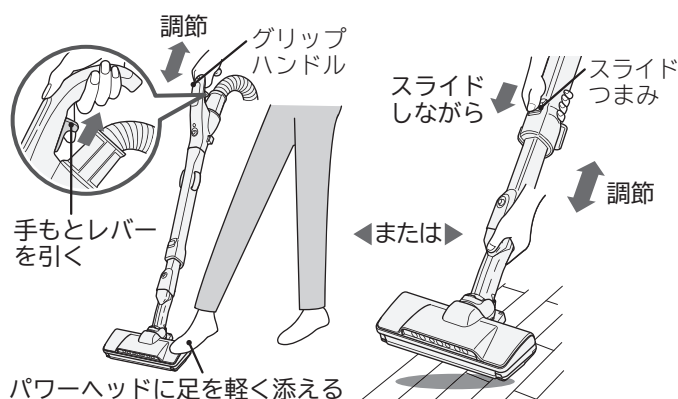
⚠ 注意

発火・感電のおそれあり
電源コードは横方向へまっすぐ水平に引き出す
本体とのこすれにより電源コードが破損して感電・発火の原因となります。

2

延長管の長さを調節する

パワーヘッドに足を軽く添えて、手もとレバーを引きながらグリップハンドルを上下させます。または、床面に近いところでスライドつまみをスライドさせて、延長管の長さを調節します。



⚠ 警告

けがのおそれあり
運転中はパワーヘッドに足を添えない
回転ブラシに巻き込まれるおそれがあります。

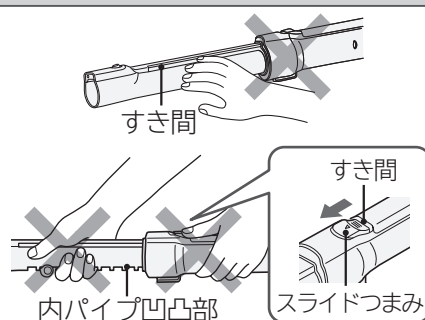
⚠ 注意

床面に傷を付けるおそれあり
延長管は勢いよく伸ばさないでください。
パワーヘッドが外れることがあります。

⚠ 注意

けがのおそれあり

- 延長管の長さを調節するときは、運転を停止させてください。誤って吸込口をふさいでしまうと、延長管が急に縮むことがあります。
- 延長管のすき間に手などを入れないでください。
- 掃除をするときや延長管を縮めるときは内パイプの凹凸部を持たないでください。また、延長管の長さを調節するときは、スライドつまみと延長管のすき間に手などを押しつけないでください。手を挟むことがあります。



3

運転するときは **ECO** **これっきり** または **強/中/弱** を押す

「**ECO** **これっきり**」ボタンを押すと、自動運転→(P.8)が始まります。
「**強/中/弱**」ボタンを押すと、お好みで運転→(P.9)が始まります。

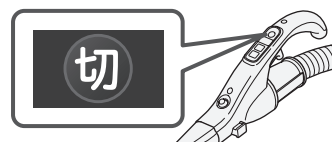


⚠ 注意

低温やけどのおそれあり
排気口や電源コード出口から出る風を、長時間体に当てないでください。

4

止めたいときは **切** を押す

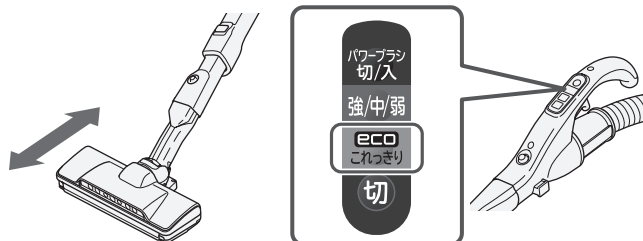


運転中の機能

「ECOこれっきり」ボタンによる自動運転

センサーが床面の種類や状態と、パワーヘッドの操作のしかたを感知して、自動で「中」「弱」運転や消費電力を抑えた待機運転・自動停止(アイドリング&ストップ)に切り替えます。

- パワーヘッドを前後に操作すると、床面に適した自動運転を行います。
- パワーヘッドの操作を停止すると、自動で待機運転に切り替えます。
- 再びパワーヘッドを前後に操作すると、自動運転を再開します。



	自動運転中
本体の運転	中/弱 の自動切り替え
本体のランプの色	緑 点灯
回転ブラシの動作	常時回転

こんなときは

回転ブラシを停止させたい

自動運転中は、回転ブラシを止めることはできません。お好み(「強/中/弱」ボタン)運転に切り替えてから操作してください。→(P.6、9)

※パワーヘッドを取り外した状態で「ECOこれっきり」ボタンを押したときは、「中」運転を保ちます。

お知らせ センサーは、次のようなことを感知して自動で運転を切り替えます。

- 床面の凹凸や傷み具合
- じゅうたんの毛の向きや倒れ具合
- パワーヘッドの操作速度および方向転換

このため、同じような床面をお掃除していても、運転が切り替わることがあります。

待機運転・自動停止 (アイドリング&ストップ) のはたらき

待機運転は約40秒間です。待機運転が終了すると本体の運転は自動的に停止します。

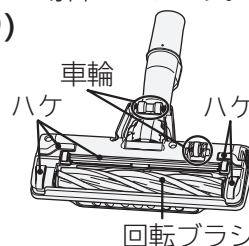
	待機運転(アイドリング)	自動停止(ストップ)
本体の運転状態	微弱	停止
本体のランプの色	緑点滅	緑点滅(約10分後に消灯します) ^{※1}
回転ブラシの動作状態	回転	停止
運転を再開するとき	・パワーヘッドを前後に動かす 床面に適した自動運転を再開します。	・「ECOこれっきり」ボタンを押す 床面に適した自動運転を再開します。 ・「強/中/弱」ボタンを押す 「強」運転を開始します。

- 本体のランプが赤点滅しているとき→(P.9)は、待機運転に切り替わりません。
- 待機運転中に「パワーヘッドを床面から浮かせる」または「パワーヘッドを取り外す」操作を行った場合は、「弱」運転に切り替わります。

※1 緑点滅中に「切」ボタンを押すと、本体のランプは消灯します。

お願い ●床面の種類や、パワーヘッドの操作のしかたによって、待機運転になりやすい場合があります。その場合は、「強」「中」「弱」運転に切り替えて運転してください。→(P.6、9)

- パワーヘッドのハケ、車輪、回転ブラシが摩耗していると、センサーが床面の種類や状態と、パワーヘッドの操作のしかたを正しく感知できないことがあります。「ハケ、車輪」は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理にて「ハケ、車輪、回転ブラシ」の同時交換をおすすめします。→(P.26)「回転ブラシ」は別売り部品としてご購入のうえ交換いただけます。→(P.27)



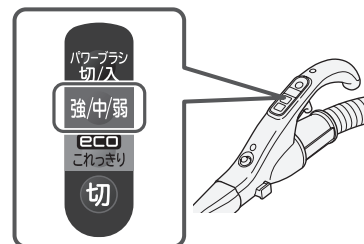
「強/中/弱」ボタンによる好み運転

お好みに合わせて「強/中/弱」を切り替えます。

ボタンを押すごとに「強」→「中」→「弱」→「強」……の順に切り替わります。

本体の運転に合わせて回転ブラシの回転力も切り替わります。

	こんなお掃除に
強	じゅうたんの念入りなお掃除に
中	普通のお掃除に
弱	フローリングや畳などのお掃除に、静かにお掃除したいときに



床面の種類やパワーヘッドの操作のしかたによって、自動運転がうまく作動しないときにもお使いください。回転ブラシの回転を止めたいときは、「パワーブラシ 切/入」ボタンで停止させます。

	好み運転中
本体の運転	強/中/弱 の好み運転
本体のランプの色	消灯
回転ブラシの動作	手動切り替えが可能

お知らせ

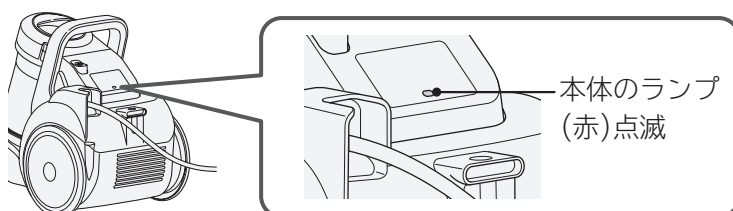
回転ブラシが停止中に「ECO これっきり」ボタンを押して、自動運転に切り替えると、回転ブラシが自動的に回転を始めます。

本体のランプ(赤)点滅

運転中に本体のランプ(赤)が点滅した場合は、フィルターお手入れのお知らせ(目安)サインです。

フィルターをお手入れしてください。→(P.19、20)

※早い赤点滅(1秒間に約2回点灯)のときは「切」ボタンを押してから電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.24、26)



こんなときは

ごみがいっぱいでも本体のランプが赤点滅しない

綿ごみなどが多いとき

お掃除が終わったら「ダストケース」と「クリーンフィルター」のごみを捨ててください。→(P.14~17)

ごみが少なくても本体のランプが赤点滅する

●細かい砂ごみ、土ぼこりなどを吸寄せたとき

ゴミ捨て/フィルターのお手入れをしてください。→(P.14~17、19、20)

●毛足の長いじゅうたんなどで吸込口がふさがれたときや、すき間用吸口などをご使用のとき
吸込風量が少なくなっています。吸込口を掃除面から離し、本体のランプの赤点滅が消灯すれば、そのままご使用いただけます。

●ホース、延長管にごみが詰まったとき
ごみを取り除いてください。

●延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用のとき
電源電圧の低下により、早期に本体のランプが赤点滅する場合があります。
定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。

●「強」運転以外で本体のランプが赤点滅したとき
次に記載している方法でフィルターのお手入れ時期を正しく確認し、本体のランプが赤点滅しなければ、そのままご使用いただけます。
消灯しないときは、「スイッチを押しても本体のランプの赤点滅が消えない」→(P.25)を確認してください。

※「弱」運転のままでごみ詰まりを解消しても赤点滅は消えません。

フィルターのお手入れ時期を正しく確認したいとき

1 「強」運転に切り替える

2 パワーヘッドを床面から浮かせる

3 約5秒間待ち、本体のランプの赤点滅を確認する

お掃除のしかた

パワーヘッド

- パワーヘッドを前後に動かしたり、床面に合った操作のしかたで、上手にお掃除ができます。
- パワーヘッドの回転ブラシの毛が一部ほつれることがあります。そのまま使用しても問題ありません。気になる場合は、ハサミなどで飛び出した毛を切って取り除いてください。

じゅうたん

前後に動かしてお掃除します。引くときにごみがよく取れます。
初めてお掃除するじゅうたんの場合、あそび毛がたくさん取れることがあります。

フローリング・畳

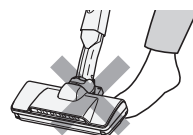
床面の傷つき防止のため、フローリングや畳の目にそって動かします。
●新しい畳をお掃除する場合、畳表面に磨かれた跡がつくことがありますので、気になる場合は、回転ブラシを止めてご使用ください。
●パワーヘッドを手前に引いたとき、床面にほこりが残る場合は、パワーヘッドを一度持ち上げて、ほこりの手前側から吸い取ってください。



警告

けがのおそれあり

パワーヘッドを引くときに、体の一部(足の上など)に乗り上げない
回転ブラシに巻き込まれるおそれがあります。



注意

床面に傷を付けるおそれあり

運転中はパワーヘッドを同じ位置に止めたままにしない

パワーヘッドを床面に強く押しつけない

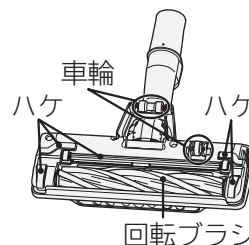
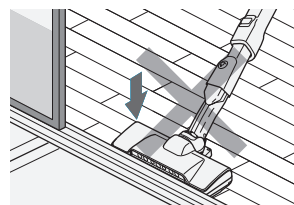
- 特にひのきやクッションフロア※などの傷つきやすい床の場合、床面に傷や色を付けることがあります。
※クッションフロアとは、表面に塩化ビニルなどを用いたクッション性のある床材のことです。
- 敷居の段差などにパワーヘッドを強く押しつけてご使用になると、車輪などが摩耗したり、床面に傷を付けることがあります。
- 車輪にごみが絡みつくと、車輪が回転できず、摩耗と床傷つけの原因となります。

定期的なお手入れ(月1回程度)をしてください。→(P.21)

- 長期間のご使用などで、「ハケ、車輪、回転ブラシ」が摩耗することがあります。摩耗したままパワーヘッドをご使用になると、床面に傷を付けることがあります。「ハケ、車輪」は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理にて「ハケ、車輪、回転ブラシ」の同時交換をおすすめします。→(P.26)

「回転ブラシ」は別売り部品としてご購入のうえ交換いただけます。

→(P.27)

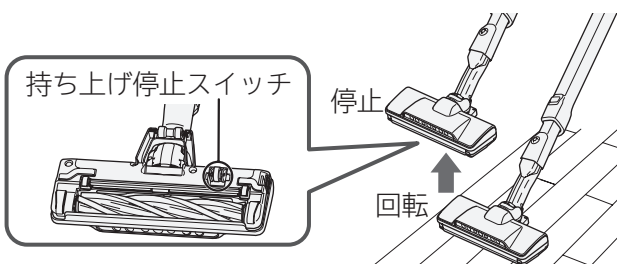


毛足の長いじゅうたんなど床面の種類によっては、操作が重くなる場合があります。このようなときは、「弱」運転に切り替えるか、延長管の長さを調節し、グリップハンドルの高さを下げて操作してください。

■パワーヘッドの持ち上げ停止スイッチ

パワーヘッドを床面から浮かせると、安全のために持ち上げ停止スイッチが作動して、回転ブラシの回転が止まります。

持ち上げ停止スイッチのお手入れは
→(P.21)



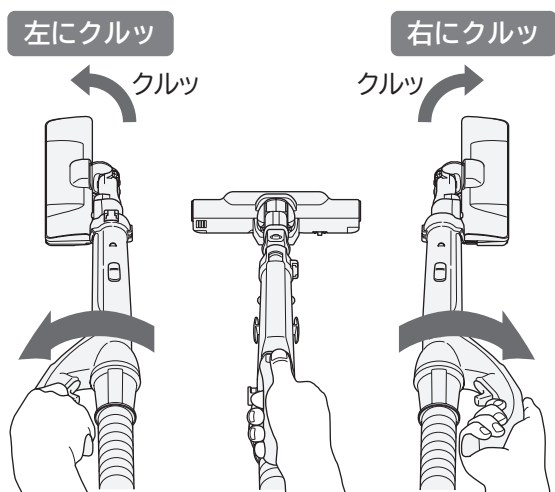
警告

けがのおそれあり

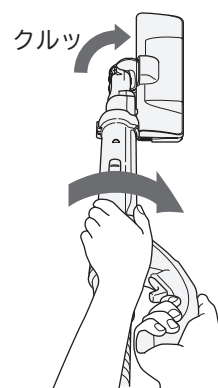
パワーヘッドの回転ブラシや持ち上げ停止スイッチには触れない
回転ブラシが回転することがあります。特にお子さまにはご注意ください。

■クルッとヘッド・ペタリンコ構造

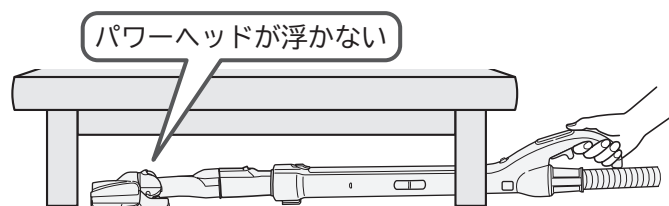
- グリップハンドルをひねると、パワーヘッドの向きがクルッと変わり、すき間などの狭い場所もスムーズにお掃除できます。
- パワーヘッドの向きが変わるときにカチカチ音がする場合がありますが、異常ではありません。パワーヘッドの構造上発生する音です。



両手でグリップハンドルをひねると、パワーヘッドの操作が楽にできます。



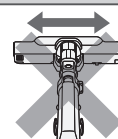
ベッドの下など低い場所(8cm以上)でも奥までしっかりお掃除できます。



注意

床面に傷を付けるおそれあり

パワーヘッドが前方を向いている状態で左右に移動させないでください。



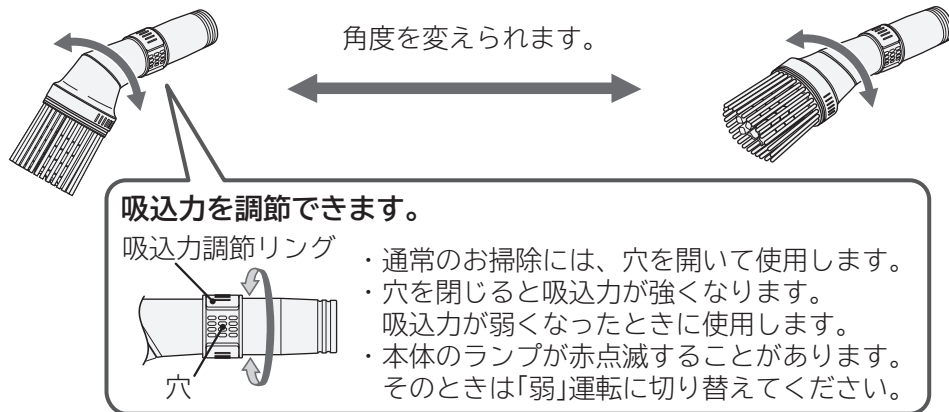
破損のおそれあり

- パワーヘッドを壁や角などに強くぶつけないでください。
- パワーヘッドが左右に向いている状態で、床面に強く押しつけないでください。

お掃除のしかた(続き)

ほうきブラシ

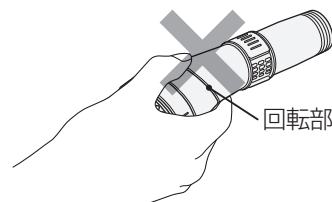
ほうきのようなブラシと細いチューブの組み合わせで、サッシの溝などのお掃除に便利です。
お掃除する場所に合わせ、角度を変えられます。延長管または手もと操作部に取り付けてご使用ください。



警告

けがのおそれあり

角度を変えるときは、回転部を持たないでください。
手を挟むおそれがあります。



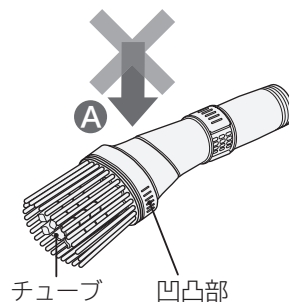
注意

傷を付けるおそれあり

ピアノなど特に傷つきやすい場所には押し付けないでください。

お願い

- 無理な力を加えると破損するおそれがあります。
 - ・ 高所から落下させたり、**A**の矢印の方向に無理な力を加えないでください。
 - ・ チューブを床面に強く押し当てると亀裂・破損のおそれがあります。
 - ・ 角度を変えるときは、凹凸部を持ちながら回転させてください。
- 床面にチューブの跡が残る場合がありますので強く押し当てないでください。
チューブの跡が付いた場合は、その場所でのご使用をお控えいただき、やわらかい布などで取り除いてください。
- ほうきブラシは水洗いができます。
水洗い後は、陰干しにして十分に自然乾燥させてからご使用ください。
ぬれたままご使用になると、異臭や故障の原因となります。
- チューブの先端や内側に綿ごみなどが詰まっている場合は、吸込力が低下しますので、ごみをピンセットなどで取り除いてください。

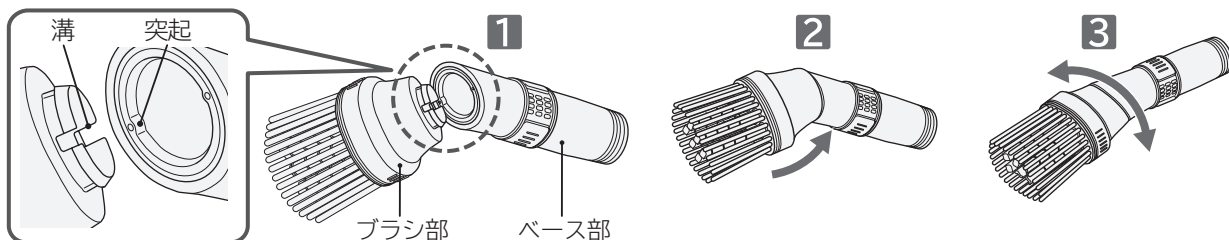


ブラシ部がベース部から外れた場合(ブラシ部の取り付けかた)

1 ブラシ部の凹凸部を持って、ブラシ部の溝とベース部の突起の位置を合わせる

2 しっかりはまるまで押し込む

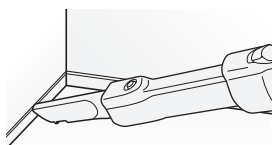
3 ブラシ部を図の状態になるまで回転させる



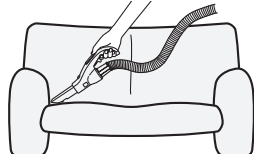
すき間用吸口

狭いすき間や隅をお掃除する吸口です。

お部屋の隅のお掃除に

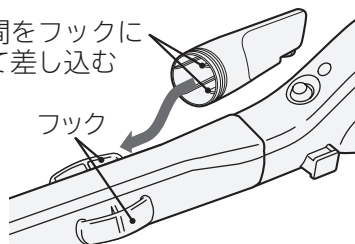


ソファの隅などのお掃除に



左右いずれかのフックに差し込んで収納します。

突起の間にフックに
合わせて差し込む



延長管または手もとと操作部にねじ込んでご使用ください。



パツとブラシ

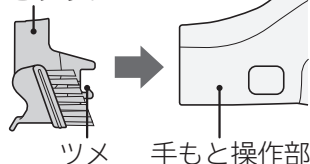
棚やテーブルなどの上をお掃除する吸口です。手もとと操作部に取り付けてご使用ください。

パツとブラシを手もとと操作部に取り付けたまま、各付属品を取り付けることができます。

■取り付けかた

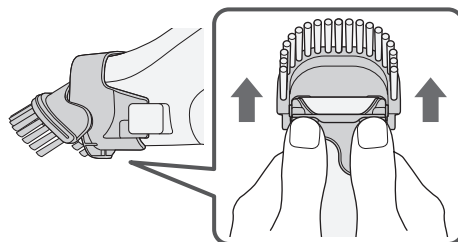
パツとブラシのツメを手もとと操作部に「カチッ」と音がするまではめ込んでください。

パツとブラシ



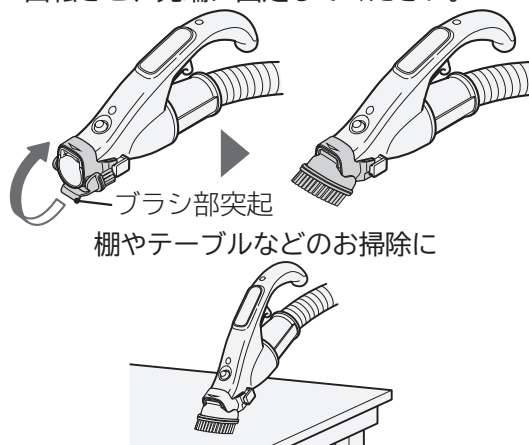
■取り外しかた

矢印方向へ両手で押して、取り外してください。



■使いかた

ブラシ部の突起を持って、矢印の方向に回転させ、先端に固定してください。



ブラシ部がベース部から外れた場合

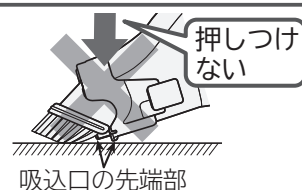
ブラシ部の側面を持って、ベース部の穴に、ブラシ部の突起をはめ合わせてください。



反対側が外れた場合も、同様の手順で取り付けてください。

お願い

パツとブラシを壁や床などに強く当てないでください。手もとと操作部から外れる場合があります。



⚠ 注意

けがをする・傷を付けるおそれあり

- 回転させるときは、ブラシ部とベース部の間に手を入れないでください。
- 床面や家具に押しついたり、吸込口の先端部でこすらないようにしてください。
- ピアノなど特に傷つきやすい場所には使用しないでください。

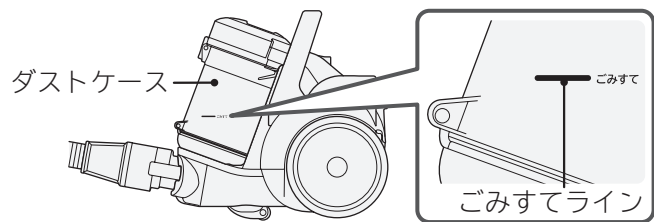
床面の傷つけ・感電・発火・故障のおそれあり

パツとブラシを使用せずに、手もとと操作部の先端で掃除をしないでください。

ごみの捨てかた

サイクロン式のクリーナーは、「紙パックがいらない」という特長を持っていますが、強い吸込力でお掃除していただくためには、こまめなごみ捨て、フィルターのお手入れをおすすめします。

- ダストケースのごみは、「ごみすてライン」(目安)を超える前に捨ててください。「ごみすてライン」を超えると、ごみが出にくい場合があります。
- ごみの種類やたまりかたによってはごみが回転しない場合がありますが異常ではありません。



警告

感電・けがのおそれあり

ごみ捨ての際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

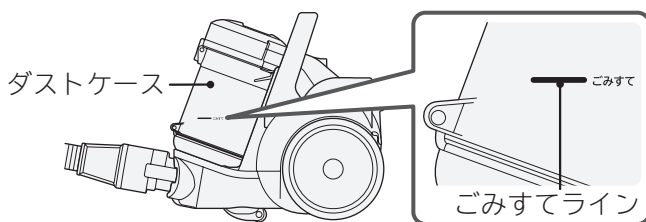
お願い

ごみ捨ての際に細かなほこりが舞い上がることがあります。

屋外など、換気のよい環境でごみ捨てをしていただくか、マスクを着用するなどして、ほこりを吸い込まないようにしてください。

ごみすてラインの確認のしかた

ダストケース内のごみが「ごみすてライン」を超えていないか確認する



- ごみ捨ての際は、ダストケースとクリーンフィルターに付いたごみも捨ててください。→(P.14~17)
- 内筒フィルターにごみが巻き付いて取れない場合は、内筒フィルターを取り外してお手入れしてください。→(P.19、20)

ダストケースの取り出しかた

1

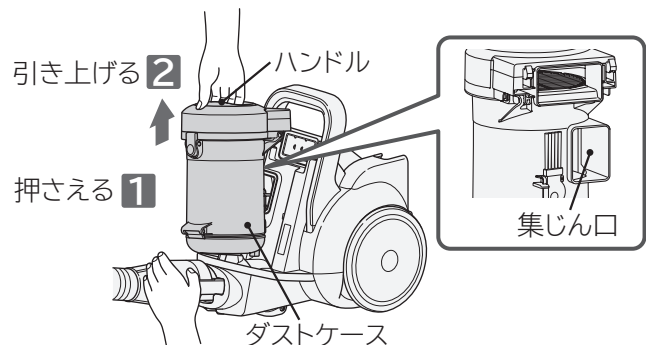
本体を水平にする

本体を立てた状態でダストケースを取り出すと、ダストケースからごみがこぼれる場合があります。

2

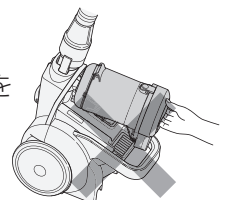
ダストケースを取り出す

- 1 本体の前側を手で押さえる
- 2 ハンドルを持ち、真上に引き上げる



お願い

- 本体を立てた状態でダストケースを取り出さないでください。集じん口からごみがこぼれる場合があります。
- 本体内にゴミがこぼれたときは、ゴミを取り除いてから元どおりダストケースを取り付けてください。
- ダストケースを持つときや置くときは、集じん口を下に向けしないでください。ごみがこぼれる場合があります。



ダストケースのごみの捨てかた

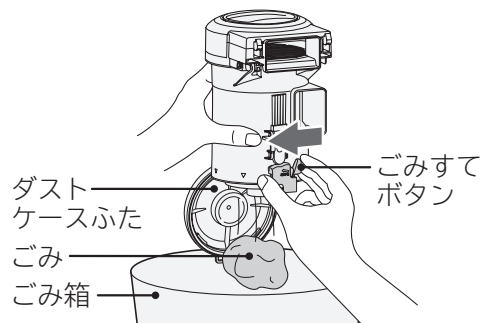
1

ごみを捨てる

ダストケースふたを下方に向けて、
ごみ捨てボタンを押します。

お願い

ごみの種類やたまりかたによっては、ごみが出にくい場合があります。ダストケースの側面をたたくなどして振動を加えるか、内筒フィルターを外してごみを出してください。

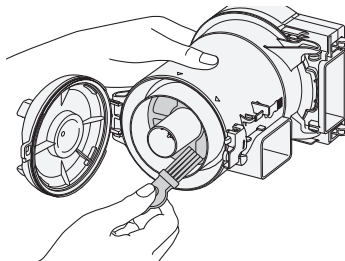
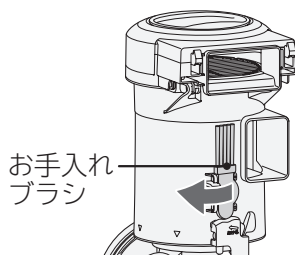


2

付着したごみを取り除く

1 ダストケース背面に取り付けられているお手入れブラシを取り外す

2 お手入れブラシでごみやほこりを取り除く



⚠ 注意

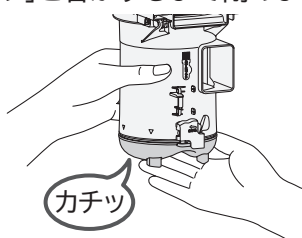
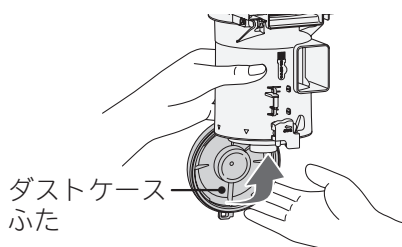
けがのおそれあり

ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

3

ダストケースふたを閉める

「カチッ」と音がするまで閉めます。



お願い

強い吸込力でお掃除していただくために、こまめにフィルターのお手入れをしてください。
→(P.15、16、19、20)

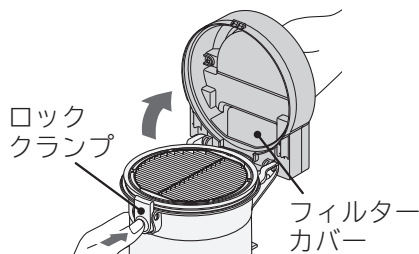
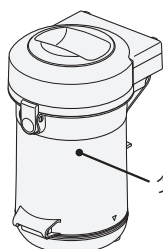
クリーンフィルターのごみの捨てかた

1

フィルターカバーを開ける

1 ダストケースを置く

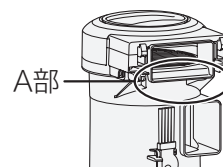
2 ロッククランプ下部を押しながらフィルターカバーを開ける



⚠ 注意

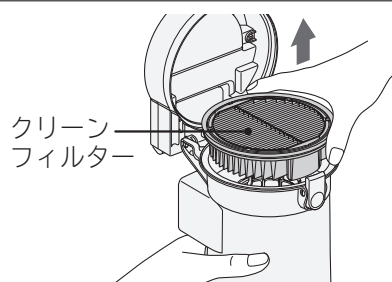
けがのおそれあり

フィルターカバーを開けるときは、A部に指を置かないでください。指を挟むことがあります。



2

クリーンフィルターを取り外す



ごみの捨てかた(続き)

クリーンフィルターのゴミの捨てかた(続き)

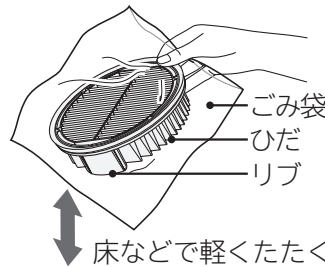
3 クリーンフィルターのひだの奥にたまったゴミを取り除く

クリーンフィルターをごみ袋に入れ、リブを床などで軽く5回程度たたいて奥にたまったゴミを取り除きます。

⚠ 注意

傷を付けるおそれあり

床に傷が付くおそれがある場合は、新聞紙などを厚めに敷いてください。



お願い

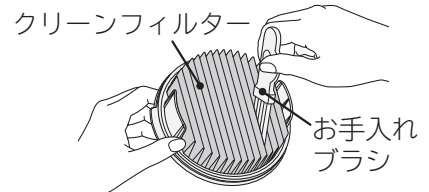
クリーンフィルターのひだをつぶさないでください。変形・破損の原因となります。

4 付着したゴミを取り除く

クリーンフィルターのひだに沿ってお手入れブラシで取り除きます。

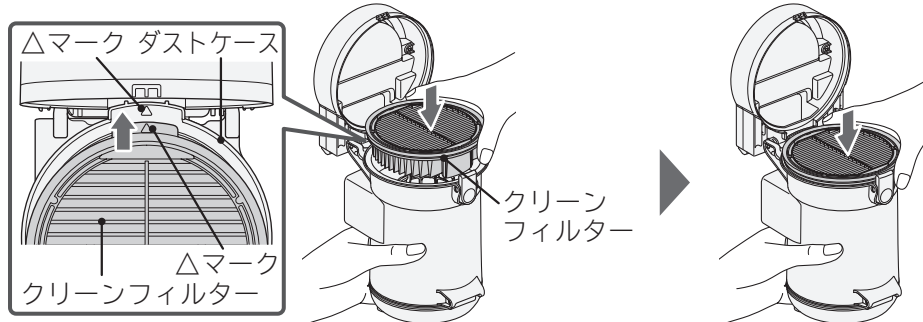
お願い

お手入れブラシを強く押し付けてこすらないでください。クリーンフィルターが破れるおそれがあります。



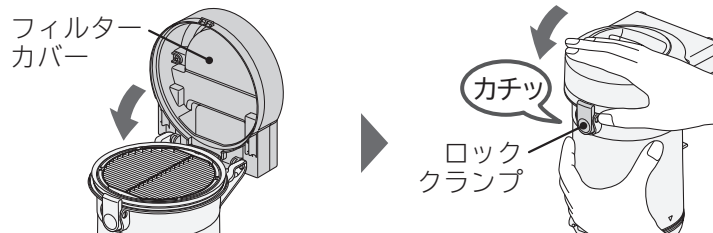
5 クリーンフィルターを取り付ける

クリーンフィルターの△マークを、ダストケースの△マークに合わせ、取り付けてください。



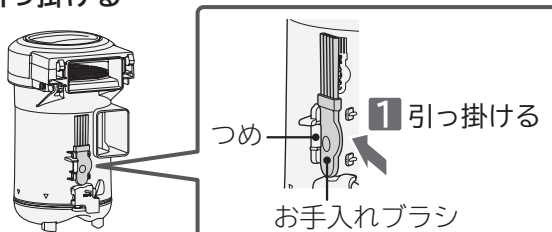
6 フィルターカバーを閉める

フィルターカバーを「カチッ」と音がするまで閉めます。

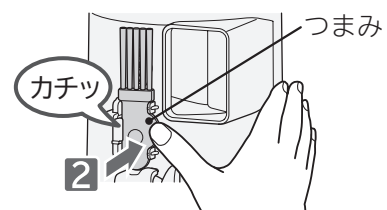


7 お手入れブラシをダストケース背面に取り付ける

1 お手入れブラシをダストケースのつめに引っ掛ける



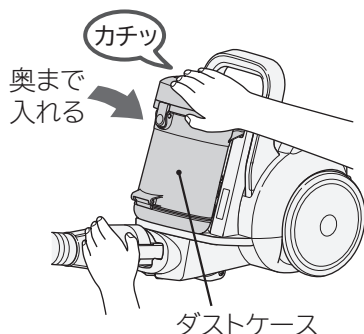
2 お手入れブラシのつまみを「カチッ」と音がするまで押す



お願い お手入れブラシは、ダストケースのごみ捨てや運転中の振動で外れる場合があります。ダストケース背面に奥までしっかり取り付けてください。

ダストケースの取り付けかた

ダストケースを「カチッ」と音がするまでしっかり取り付ける



お願い

ダストケースが奥まで入っていない状態で本体を運転した場合、ダストケース付近から異音が生じることがあります。ダストケースはしっかり奥まで入れてください。

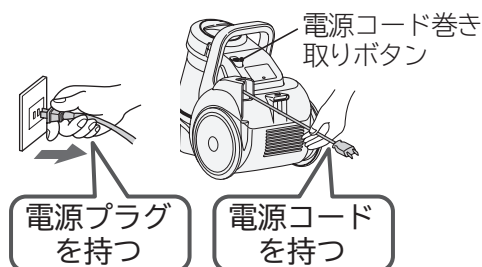
あとかたづけ

電源コードの巻き取りかた

電源コードを持って、電源コード巻き取りボタンのマーク部(Ⓜ)を押しながら、電源コードを巻き取ってください。

⚠ 注意

- けがをする・家具・床に傷を付けるおそれあり
- 電源プラグを抜くときは、電源プラグを持ってください。
 - 電源コードを巻き取るときは、電源コードを持って最後までゆっくり巻き取ってください。



収納のしかた

⚠ 注意

けがのおそれあり

収納状態のままで持ち運んだり、床面に置くと、ホース・延長管やパワーヘッドが外れることがあります。

床面に傷を付けるおそれあり

床の上を収納状態のままで移動させないでください。

お願い

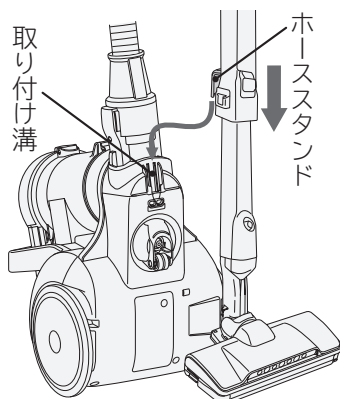
- ストーブの近くや直射日光が長時間当たるなど、高温になる場所での収納はしないでください。ホースの変形や故障の原因となります。
- ホースがつぶれたり、折れ曲がるなど、変形するような状態での収納はしないでください。

1

延長管を本体に差し込む

① 延長管を伸ばす
→(P.7)

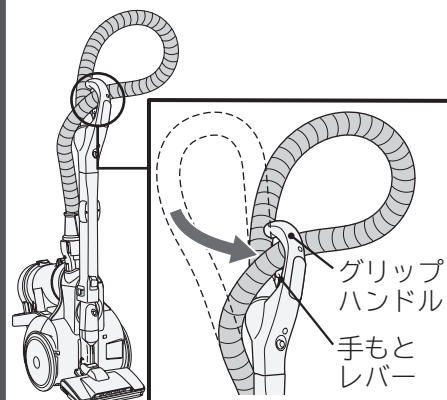
② 本体を立て、延長管を縮めながら、取り付け溝にホーススタンドを差し込む



2

グリップハンドルと手もとレバーの間にホースを通す

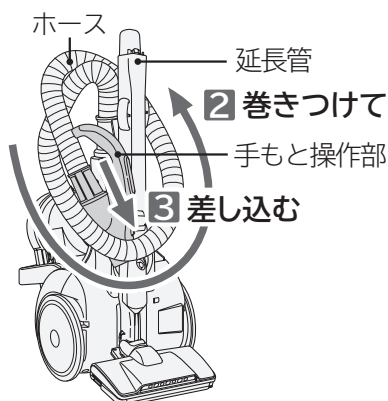
ホースの負担を減らすことができます。



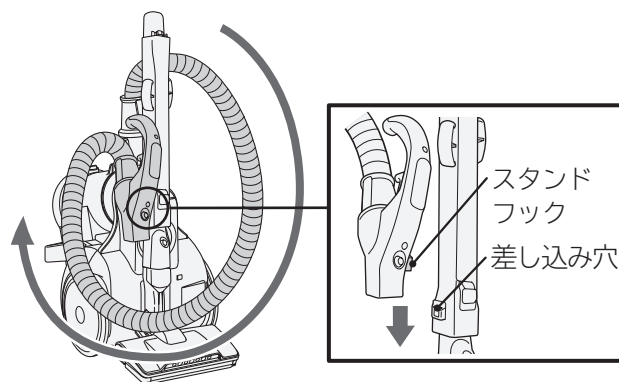
あとかたづけ(続き)

コンパクト収納

- 1 手もとと操作部を延長管から外す→(P.2、3)
- 2 ホースを延長管に巻きつける
- 3 外した手もとと操作部を、延長管に巻きつけたホースの間に差し込む



パットとブラシを取り外すと、ホースを延長管に巻きつけて、延長管の差し込み穴にスタンドフックを差し込めます。



お手入れのしかた

強い吸込力でお掃除していただくため、こまめなお手入れをおすすめします。



警告

感電・けがのおそれあり

お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。



注意

けがのおそれあり

ベンジン、シンナー、アルコール、洗剤、漂白剤や化学ぞうきんなどを使用しないでください。破損の原因となります。

本体・標準付属品・付属応用部品のお手入れ

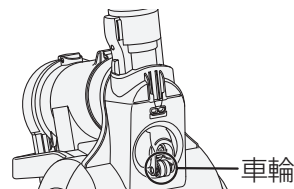
汚れが気になるときはお手入れしてください。水を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。



注意

床面に傷を付けるおそれあり

長期間のご使用などで、「本体裏面の車輪」が摩耗することがあります。摩耗したままご使用になると、床面に傷を付けることがあります。「本体裏面の車輪」は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理での交換をおすすめします。→(P.26)



水洗いできる部品

お手入れブラシ →(P.2)、ほうきブラシ →(P.12)、すき間用吸口 →(P.13)、パットとブラシ →(P.13)、フィルター →(P.19)、クリーンフィルター →(P.19)、内筒フィルター・ダストケース →(P.19、20)、回転ブラシ →(P.22)は水洗いができます。それ以外の付属品・部品は水洗いできません。

水洗いしたときは、陰干しにして十分に自然乾燥させてください。

クリーンフィルター、回転ブラシの乾燥には約24時間必要です。

(乾燥時間は、環境や季節によって異なります)

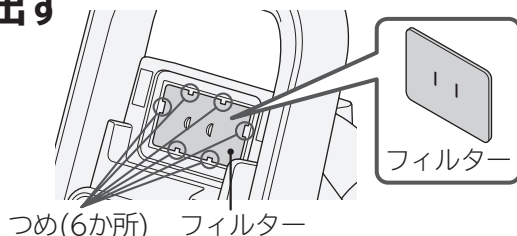
お願い

お手入れの際に細かなほこりが舞い上がることがあります。屋外など、換気のよい環境でお手入れをしていただくか、マスクを着用するなどして、ほこりを吸い込まないようにしてください。

フィルターのお手入れ

「本体のランプが赤点滅した」、「吸込力が弱くなった」ときは、水洗いしてください。
フィルター

1 フィルターをつめ(6か所)から外し、取り出す



2 水で軽く押し洗いする



3 自然乾燥させる

たたいて水気を切り、陰干しにして十分に自然乾燥させ、元どおり取り付けます。

クリーンフィルター

1 お手入れブラシで水洗いする

- 付着しているごみは、軽く落としてから水洗いしてください。
- クリーンフィルターを取り外して水洗いしてください。
→(P.15)
- クリーンフィルターのひだの奥にたまったごみを水で流してください。
- お手入れブラシは図のように、クリーンフィルターのひだに沿って動かしてください。



⚠ 注意

けがのおそれあり

ガラスの破片や虫ピンなど鋭利なものを誤って吸い込んでいる場合があります。注意してお手入れしてください。

お願い

- お手入れするときは付属のお手入れブラシを使用してください。
- お手入れブラシを強く押し付けてこすらないでください。クリーンフィルターが破れるおそれがあります。

2 自然乾燥させる

- 陰干しにして、十分に自然乾燥させてください。
クリーンフィルターの乾燥には約24時間必要です。(乾燥時間は、環境や季節によって異なります)
- ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能の低下や破損・変形の原因となります。

3 クリーンフィルターを取り付ける

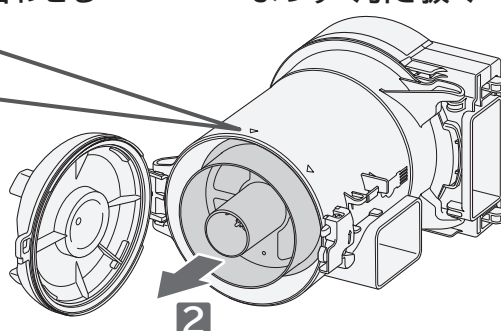
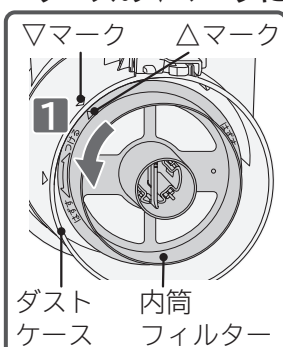
取り外した逆の手順で取り付けてください。→(P.16)

内筒フィルター

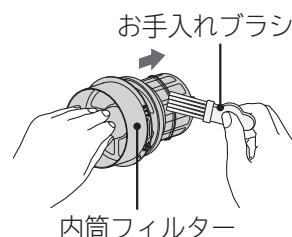
1 ダストケースふたを開け→(P.15)、内筒フィルターを取り外す

1 内筒フィルターの△マークをダストケースの▽マークに合わせる

2 内筒フィルターをまっすぐ引き抜く



内筒フィルターに絡みついたごみは、お手入れブラシで矢印の方向にずらすと、楽に取り除くことができます。

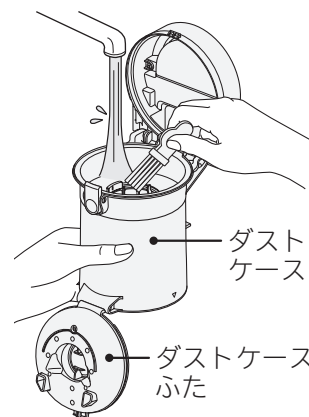
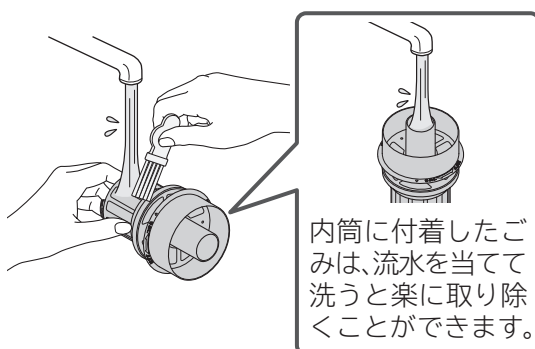
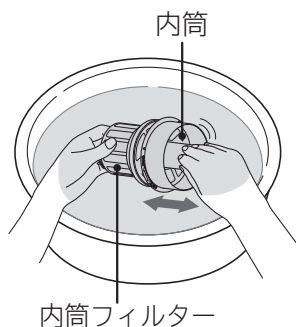


お願い 引き抜くときにごみがこぼれる場合があります。新聞紙などの上で外してください。

お手入れのしかた(続き)

フィルターのお手入れ(続き)

2 内筒フィルター・ダストケースを水洗いする



内筒を矢印の方向に10回程度動かして水洗いしてください。

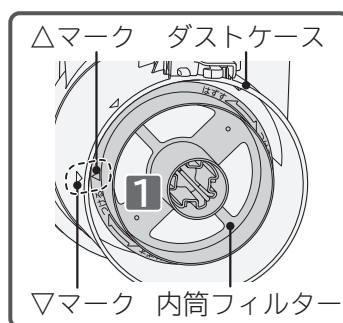
- お願い**
- 付着しているごみは軽く落としてから水洗いしてください。
 - 内筒フィルターは水洗い後によく水を切ってください。
 - ダストケースふたを開けた状態でダストケースを強く振らないでください。破損するおそれがあります。

3 自然乾燥させる

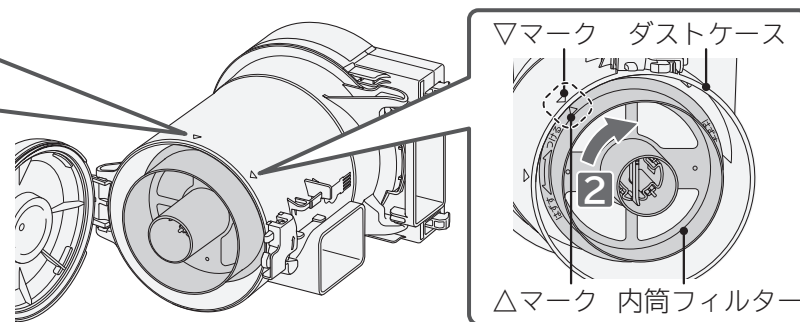
- 陰干しにして、十分に自然乾燥させてください。ぬれたままでご使用になると、フィルターが早期に目詰まりし、吸込不良や異臭発生の原因となります。→(P.24)
- ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能低下や破損・変形の原因となります。

4 内筒フィルターを取り付ける

1 内筒フィルターの△マークをダストケースの▽マークに合わせる



2 内筒フィルターの△マークをダストケースの▽マークまで回す



- お願い** 内筒フィルターはしっかり取り付けてください。しっかり取り付けていない状態で本体を運転した場合、内筒フィルター付近から異音が発生することがあります。

⚠ 注意

本体故障のおそれあり

ダストケースおよび各フィルターは、取り付けて運転してください。モーター部にゴミが侵入し、モーターが破損したり、本体内部のフィルターが目詰まりして、本体から異音が発生することがあります。その場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.26)

- お願い**
- フィルターはもみ洗いしないでください。破損・変形の原因となります。
 - 各フィルターを水洗いしても吸込力が弱い場合は、クリーンフィルターなどの劣化が考えられます。取り替えをご希望される場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。→(P.26、27)

パワーヘッドのお手入れ

吸込力が弱くなったり、汚れが気になるときはお手入れしてください。

定期的なお手入れ(月1回程度)をおすすめします。

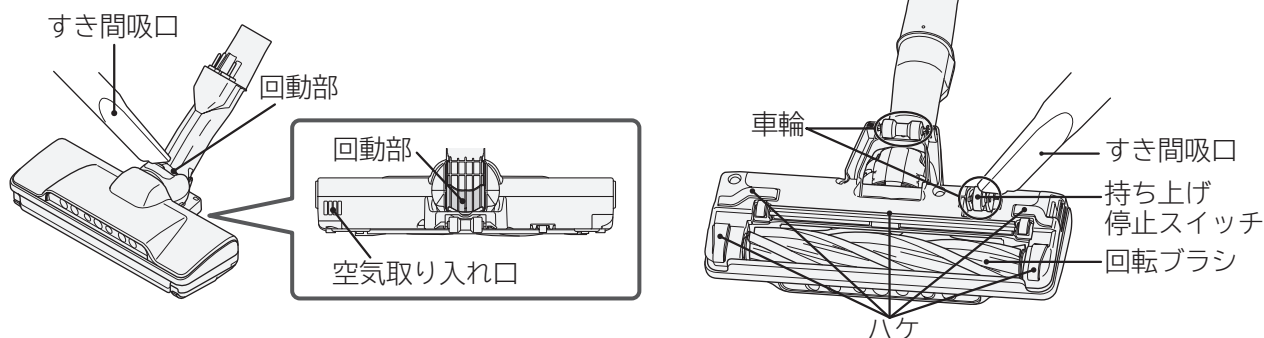
持ち上げ停止スイッチ、回転ブラシ、ハケ、車輪、空気取り入れ口、回転部にゴミが付着していると、床面を傷つけたり、吸込力の低下や故障の原因となります。

回転ブラシや回転ブラシの軸部にゴミが絡みついたままご使用になると、故障の原因となります。

お願い パワーヘッドは、延長管や手もと操作部から取り外してお手入れしてください。

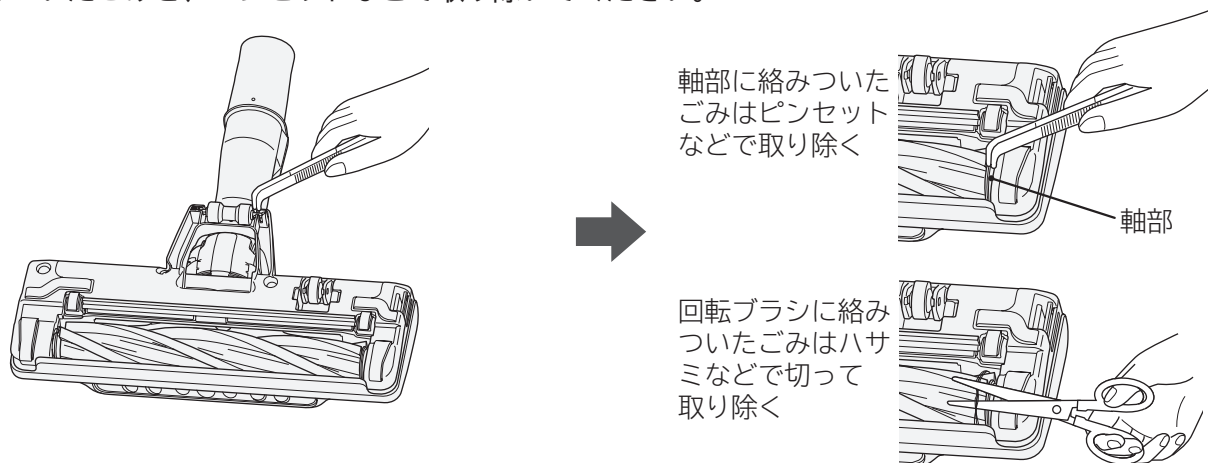
付着したゴミを取り除く

付着したゴミを、すき間吸口を使って吸い取ってください。



絡みついたゴミを取り除く

絡みついたゴミを、ピンセットなどで取り除いてください。



パワーヘッドの回転ブラシの毛が一部ほつれることがありますが、そのまま使用しても問題ありません。気になる場合は、ハサミなどで飛び出した毛を切ってください。



注意

故障・床面に傷を付けるおそれあり

- 車輪にゴミが絡みつくと、車輪が回転できず、故障や摩耗、床傷つけの原因となります。
- 長期間のご使用などで、ハケ、車輪、回転ブラシが摩耗することがあります。摩耗したままパワーヘッドをご使用になると、床面に傷を付けることがあります。ハケ、車輪は、お客様ご自身では交換できないため、お買い上げの販売店にご相談のうえ、持ち込み修理にてハケ、車輪、回転ブラシの同時交換をおすすめします。→(P.26)
- 回転ブラシは別売り部品としてご購入のうえ交換いただけます。→(P.27)

お願い 持ち上げ停止スイッチに無理な力を加えないでください。破損の原因となります。

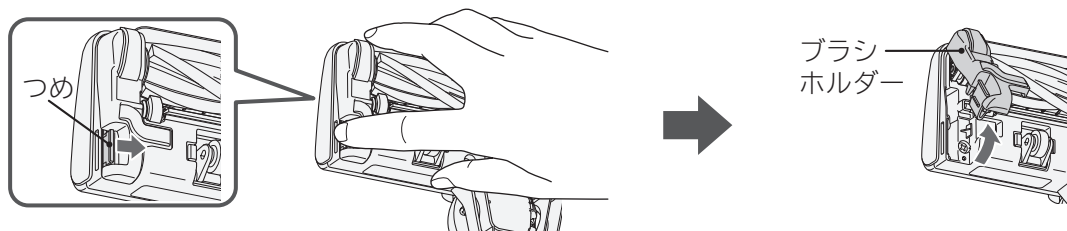
お手入れのしかた(続き)

回転ブラシをお手入れする

1

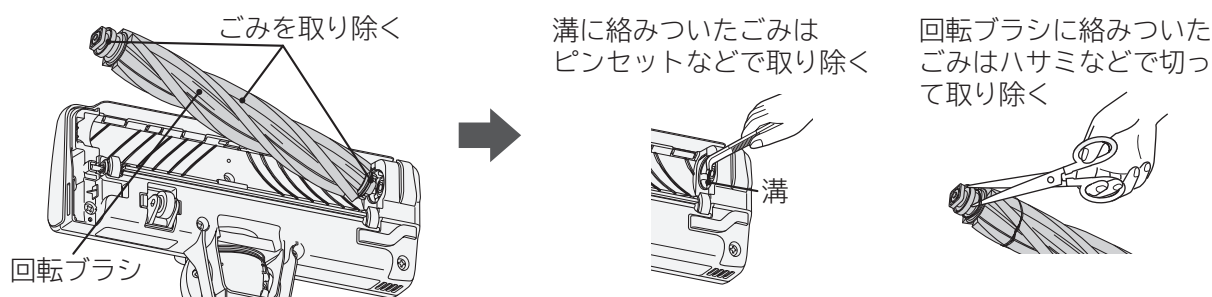
ブラシホルダーを取り外す

パワーヘッドを裏返して、つめを矢印の方向に押しながら、ブラシホルダーを取り外す



2

回転ブラシを取り外し、ごみを取り除く

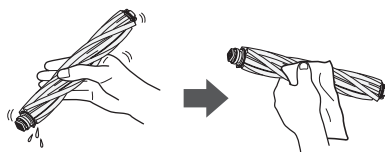


回転ブラシを水洗いする場合

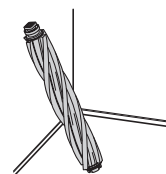
1 水洗いする



2 振って水気を切る



3 十分に自然乾燥させる

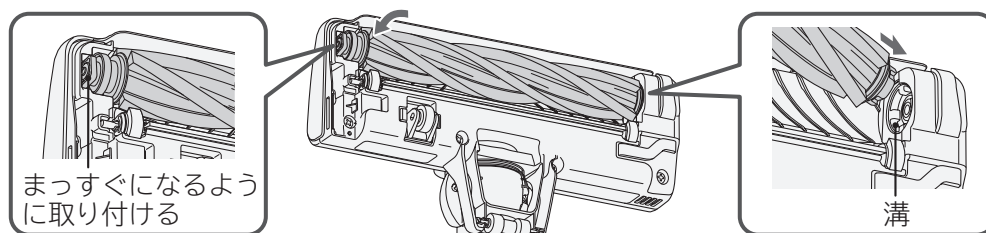


立てかけて、
陰干しにする

- お願い**
- 洗剤、漂白剤などを使用しないでください。変色、変形などの原因となります。
 - 水洗いした場合は、陰干しにして十分に自然乾燥させてから取り付けてください。乾燥には約24時間必要です。(乾燥時間は、環境や季節によって異なります)

3

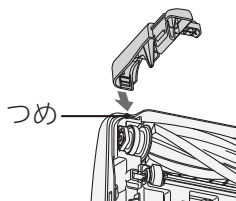
回転ブラシを溝に合わせ、元どおり取り付ける



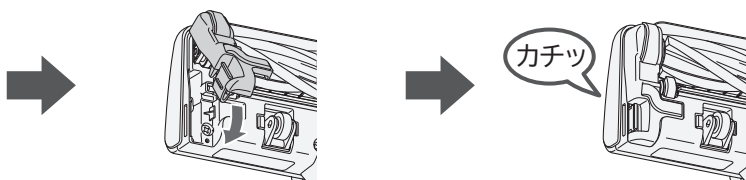
4

ブラシホルダーを取り付ける

1 つめを引っ掛ける



2 ブラシホルダーを「カチッ」と音ができるまで取り付ける



- お願い** ブラシホルダーを取り付ける際には、つめを先に引っ掛けてください。破損の原因となります。

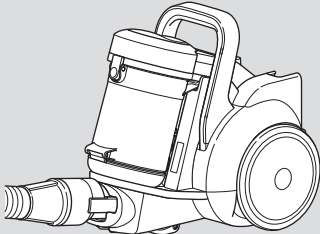
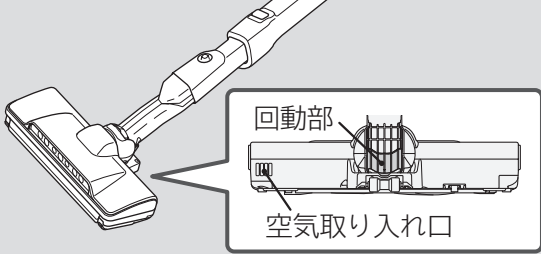
お困りのとき

修理を依頼される前に

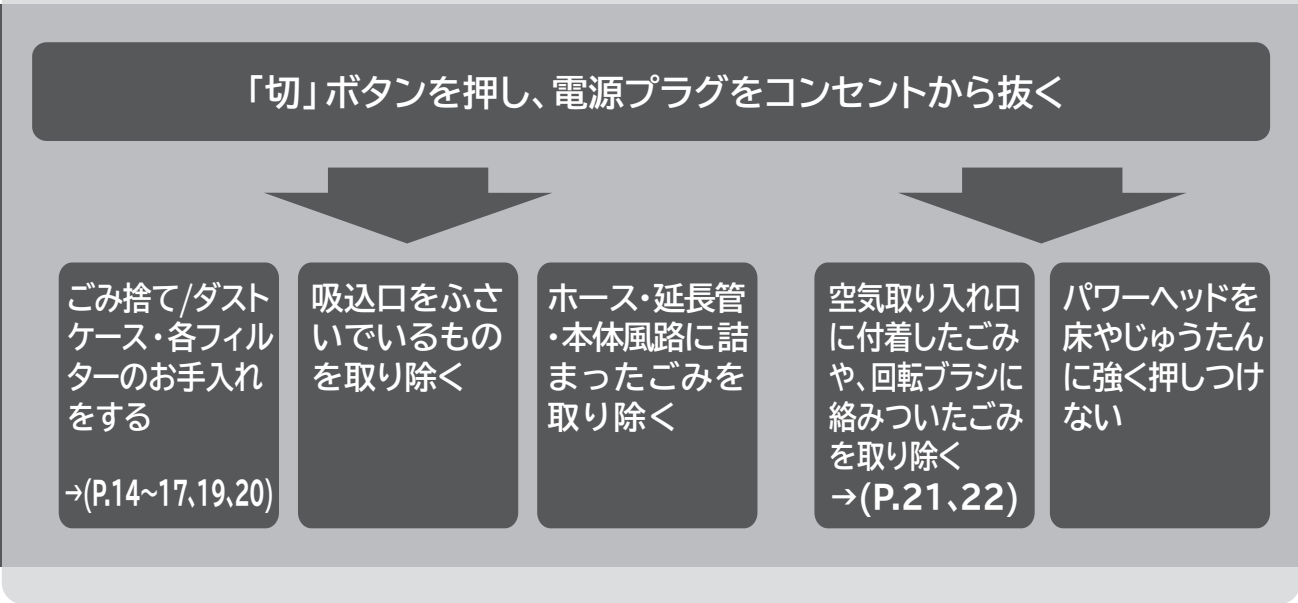
次の点をもう一度お調べください

「本体が運転しない、または運転中に止まる」「パワーヘッドの回転ブラシが回転しない、または止まる」「本体のランプが赤点滅している」場合は、モーターの過熱を防ぐため、保護装置が作動している可能性があります。
次の直しかたに従って、保護装置を解除してください。

保護装置と原因

本体が運転しない、 または運転中に止まる	パワーヘッドの回転ブラシが 回転しない、または止まる
	
本体モーターの過熱を防ぐために、自動的に電力を抑える保護運転になることがあります。さらにこの状態で運転を続けると、自動的に運転を停止します。	本体のランプが赤点滅すると、パワーヘッドモーターの過熱を防ぐために、自動的に回転ブラシの回転を停止することがあります。
各フィルターのごみ詰まり	吸込口をふさいだままの運転
ホース・延長管のごみ詰まり	本体風路のごみ詰まり
	パワーヘッドの空気取り入れ口にごみが付着したり、回転ブラシにごみが絡みついたりした状態で運転を続けると、パワーヘッドモーターの過熱を防ぐために、自動的に回転ブラシの回転を停止します。
	ごみの付着や絡みつき
	床やじゅうたんなどへの押しつけ

直しかた

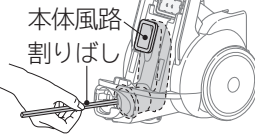



約5分後～60分後に保護装置が自動的に解除され、再びご使用いただけます。

お手入れのしかた

お困りのとき

お困りのとき(続き)

症状	確認するところ	直しかた	ページ
運転中に吸込力が弱くなる または本体のランプが赤点滅(1秒間に約1回)している	ダストケースのごみがいっぱいになっていませんか。	ダストケースとクリーンフィルターのごみを捨ててください。	P.14～ P.17
	各フィルターにごみが付着していませんか。	各フィルターのお手入れ(水洗い)をしてください。	P.19 P.20
	本体風路にごみが詰まっていますか。	割りばしなどでごみを取り除いてください。 	—
	延長管、ホース、本体つぎてにごみが詰まっていますか。ホースをまっすぐにして確認してください。	ごみを取り除いてください。	—
	パワーヘッドにごみが詰まっていますか。	ごみを取り除いてください。	P.21 P.22
	ほうきブラシを使用したお掃除の場合、吸込力調節リングで穴を閉じると吸込力が強くなります。		P.12
	延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用になると、電源電圧の低下により、早期に本体のランプが赤点滅する場合があります。定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。		—
運転中に吸込力が弱くなり、しばらくすると回復する	●パワーヘッドを押しつけたり、吸込口をふさぐようにして薄いカーペット、毛足の長いじゅうたんなどをお掃除していませんか。 ●ほうきブラシ、パットブラシ、すき間用吸口をカーテンなどに押しつけたり、吸込口をふさぐようにしてお掃除していませんか。	本体モーターの過熱防止のため、自動的に電力を抑える運転をしています。異常ではありません。 ●回復しにくい時は、スイッチを切ってから、もう一度運転をしてください。 ●回復後、パワーヘッドは力を入れず、すべらせるように軽く動かしてください。	—
	延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントを使用していませんか。	定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。	—
運転しない または運転中に止まる	電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	しっかり差し込んでください。	P.7
	本体にホースが確実に差し込まれていますか。	「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください。	P.2 P.3
	モーターの過熱を防ぐため、保護装置が作動した可能性があります。直しかたに従って、保護装置を解除してください。		P.23
	本体のランプが早い赤点滅(1秒間に約2回点灯)になっていませんか。	モーターの交換時期または故障の可能性があります。 「切」を押し、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店へご相談ください。	P.26
	本体のランプが緑点滅していませんか。	自動停止中です。 運転スイッチを押して、運転を再開してください。	P.8
	吸込口をふさいでいませんか。	「切」ボタンを押して電源プラグをコンセントから抜き、ふさいでいるものを取り除いてから再度運転してください。	P.23
排気や本体があたたくなる(特に夏場)	空気の流れで本体モーターを冷却しているためで、異常ではありません。		—
排気から異臭が出る	各フィルターにごみが付着していませんか。	各フィルターのお手入れ(水洗い)をしてください。	P.19 P.20
	水洗い後のフィルターの乾燥が不十分ではないですか。	水洗い後は、陰干しにして十分に自然乾燥させてください。	P.19 P.20
本体から異音が出る	本体内部のフィルターが目詰まりした場合、本体から異音が発生することがあります。お買い上げの販売店にご相談ください。		P.26

症状	確認するところ	直しかた	ページ
ダストケースのごみが回転しない	ごみの種類やたまりかたによっては、ごみが回転しない場合がありますが、異常ではありません。		—
LEDライトが消灯している またはパワーヘッドの回転ブラシが止まる または回転しにくい	パワーブラシが「切」設定になっていませんか。	もう一度、「パワーブラシ切/入」ボタンを押してください。	P.6
	本体、ホース、延長管、パワーヘッドなどがしっかり接続されていますか。	しっかりと接続してください。	P.2 P.3
	本体のランプが赤点滅していませんか。	パワーヘッドの過熱防止のため、自動的に回転ブラシを停止し、LEDライトを消灯させています。異常ではありません。ダストケースとクリーンフィルターのお手入れ(水洗い)をしてください。	P.14~ P.17 P.19 P.20
	パワーヘッドが床面から浮いていませんか。	床面から浮かせると止まる構造になっています。パワーヘッドを床面につけてください。	P.11
	回転ブラシ、持ち上げ停止スイッチなどにゴミなどが付着していませんか。	ゴミを取り除いてください。	P.21 P.22
	パワーヘッドの空気取り入れ口にゴミが付着したり、回転ブラシにゴミが絡みついたりしていませんか。	保護装置が作動しています。ゴミを取り除き、しばらくしてから再度運転してください。	P.23
	床やじゅうたんに強く押し付けていませんか。		
	毛足の長いじゅうたんなどで長時間(目安として45秒前後)パワーヘッドを静止していると、パワーヘッドモーターの過熱を防ぐため、自動的に回転ブラシが停止し、LEDライトが消灯することがあります。一度「切」ボタンを押してから、もう一度運転を再開してください。		—
スイッチを押しても本体のランプの赤点滅が消えない	「切」ボタンを押して運転が止まったことを確認し、電源プラグをコンセントから抜いて、もう一度差し込んでください。「フィルターのお手入れ時期を正しく確認したいとき」で記載している方法で本体のランプが赤点滅しなければそのままご使用ください。		P.9
パワーヘッドの回転ブラシが止まらない	自動運転中は、回転ブラシの回転を止めることはできません。お好み(「強/中/弱」ボタン)運転に切り替えてから操作してください。		P.6、P.8 P.9
パワーヘッドからカラカラと音がする	持ち上げ停止スイッチの構造上、発生する音です。異常ではありません。		—
パワーヘッドのつぎてを動かすとカチカチと音がする	パワーヘッドの構造上、発生する音です。異常ではありません。		—
ダストケース付近から異音が出る	本体にダストケースが確実に取り付けられていますか。	確実に奥まで取り付けてください。	P.17
	クリーンフィルター・内筒フィルターが確実に取り付けられていますか。	確実に取り付けてください。	P.16 P.20
	本体風路にゴミが残っていませんか。	ゴミを取り除いてください。奥に入っていたり、引っかかっているときは、割りばしなどで本体風路を割りばしなどで取り除いてください。 	—
電源コードが最後まで入らない、または引き出せない	電源コードが片寄って巻き込まれたり、よじれていることがあります。電源コード巻き取りボタンを押しながら、電源コードを「巻き取る」「引き出す」操作を数回繰り返してください。そのあと、黄印まで引き出してよじれを直してから、もう一度巻き込んでください。		—
電源コード出口から風が出る	本体モーターを冷却している風を出しているため、異常ではありません。		—
確認してもまだ異常がある場合		ご自分で修理をなさらないで、お買い上げの販売店またはご相談窓口にご相談ください。	P.26

保証とアフターサービス (よくお読みください)

保証書

●この商品は保証書付きです。

保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。
記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間	お買い上げ日から1年間です。 ただし、フィルター、ブラシなどは消耗品ですので、 保証期間内でも「有料」とさせていただきます。
保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って、修理させていただきます。 [持込修理対象商品]
保証期間が過ぎ ているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により 有料で修理させていただきます。

修理を依頼されるときは（持込修理）

「お困りのとき」→(P.23～25)に従って調べていただき、
なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜
いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

- 修理を依頼されるため、販売店にお持ちの際は、標準付属品
〔ホース、延長管、パワーヘッド〕もご一緒にお持ちく
ださい。

お知らせいただきたい内容

1. 型式：CV-S370E5 2. 症状：できるだけ詳しく

補修用性能部品の保有期間

この掃除機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り
後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持
するために必要な部品です。

愛情点検



長年ご使用の掃除機の点検を！

ご使用の際、
このような
症状はあり
ませんか？

- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したり
しなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい“におい”がする
- その他の異常がある

ご使用
中 止

事故防止のため、
すぐにスイッチを切
り、電源プラグを抜
いて、販売店へ点検・
修理を依頼してくだ
さい。

使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店、または「ご相談窓口」(下記)に
ご相談ください。日立家電品サポートページで「よくあるご質問」や「使いかた動画」など
各種情報をご覧いただけます。電話のほかLINE、チャットでのお問い合わせや、WEB
での修理受付ができますのでご活用ください。

※下方の内容は予告なく変更させていただく場合があります。
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。



日立家電 サポート 検索

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

TEL 0120-3121-11
携帯電話 050-3155-1111 (有料)
FAX 050-3135-2134 (有料)
(受付時間) 9:00～17:30(月～金)(土日・祝日、年末年始は休業)

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
携帯電話 0570-0031-68 (有料)
FAX 0570-2006-57 (有料)
(受付時間) 9:00～18:00(月～土)、9:00～17:00(日・祝日)

予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。
「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報お取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://corp.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービスの提供、各種お問い合わせへの対応に利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品や
サービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。

部品について

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお
申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
- 商品のデザイン、定格、仕様、補修用性能部品等は改良等
のため、予告なく一部変更することがあります。

この掃除機は家庭用です

- 一日のご使用時間が極端に長い場合や、共同(寮など)で
ご使用になる場合には、短期間で部品の交換(パワーヘッド
やモーターなど)が必要になることがあります。お買い上
げの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてご使用
になることをおすすめします。
- このような場合は、保証期間中でも有料になることがあります。

転居されるとき

電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交
換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

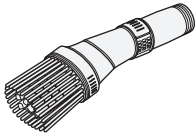
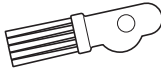
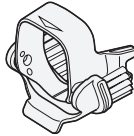
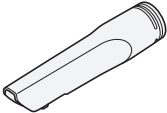
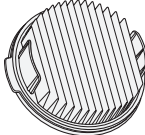
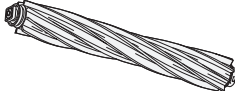

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの
販売店または、「ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検など の作業にかかる費用です。サービスエンジニア の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、 一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に 付帯する部材などを含む場合もあります。

別売り部品

ほうきブラシ	お手入れブラシ	パットブラシ
		
サービスパーツ CV-SF900-025	サービスパーツ PVBHL1000J1-004	サービスパーツ CV-SP900H-009
すき間用吸口	クリーンフィルター	回転ブラシ
		
サービスパーツ PV-BC500-043	サービスパーツ CV-SP900G-008	サービスパーツ CV-KP900M-002
部品のご購入は		詳しくはこちら
部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。 日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売「パーツショップ」 https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/c/c7013/		

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

型 式	CV-S370E5	
電 源	100V 50-60Hz共用	
消 費 電 力	840W ~ 約140W	
吸込仕事率	290W ~ 約40W	
運 転 音	59dB ~ 約54dB	
集じん容積	0.25L (ごみすてラインまで)	
コードの長さ	5m	
質 量	3.8kg	
本 体 寸 法	長さ300mm×幅225mm×高さ287mm	
標準付属品	ホース.....1本 延長管.....1本 パワーヘッド.....1個	
付属応用部品	お手入れブラシ.....1個 すき間用吸口.....1個 ほうきブラシ.....1個 パットブラシ.....1個	

抗菌効果	型式	抗菌の確認を行った試験機関	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品の名称	試験結果 (抗菌活性値)	試験成績書 発行番号	試験報告書 発行日
	グリップ ハンドル	一般財団法人 ポーケン品質評価機構	JIS Z 2801 に基づく	樹脂に 練り込み	抗菌加工樹脂	2.0以上	JNLA2022K0855	2023年4月10日

※抗菌活性値が2.0以上で抗菌効果があるとされています。

保証とアフターサービス
別売り部品 仕様

日立電気掃除機 保証書

持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

型 式	CV-S370E5		※お買い上げ日	保 証 期 間（お買い上げ日から）
			年 月 日	本体：1年（ただし、消耗品は除く）
※お客様	ご 住 所			
	お 名 前	様		
	電 話	()		
※販売店	ご 住 所			
	お 名 前	様		
	電 話	()		

※印欄に記入のない場合は無効となります。

記入のない場合、レシートまたはご購入を証明するものが代用となりますので、本保証書とともに大切に保管してください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
 - (ロ)お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。
 - (ハ)火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
- (ニ)一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
- (ホ)業務用に使用されて生じた故障および損傷。
- (ヘ)本書のご提示がない場合。
- (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様のご負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口→(P.26)にご相談ください。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口→(P.26)にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 消耗品、保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「保証とアフターサービス」→(P.26)をご覧ください。

修理メモ

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
電話 (03) 3502-2111

G5(HTS)