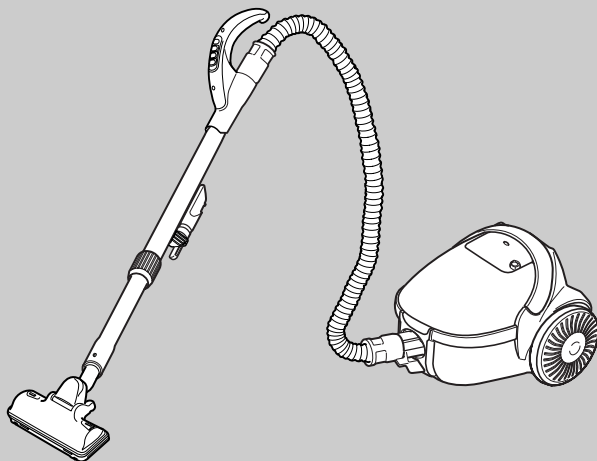


# 日立掃除機 CV-V411

**保証書付き** 保証書はこの取扱説明書の裏表紙についています。



**クルッとヘッド**

このたびは日立掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この掃除機は家庭用です。業務用や掃除以外の目的にはご使用にならないでください。
- ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。特に「安全上のご注意」は必ずお読みください。
- クルッとヘッドは水洗いできますが、その他の部分は水洗いできません。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

## もくじ

	ページ
安全上のご注意	2
各部のなまえと準備	4
操作のしかた	6
ごみすてサインと保護装置について	7
ごみがたまったら	7
スタンド収納	8
上手なお掃除のしかた	8
お手入れ	8
別売り部品	10
故障かなと思ったら	10
アフターサービスと保証について	11

## 仕 様

電 源	100V 50-60Hz共用	本 体 寸 法	長さ288mm×幅256mm×高さ214mm
消 費 電 力	1000W～約300W	質 量	4.3kg (標準付属品を含む)
吸 込 仕 事 率	550W～約 80W	標 準 付 属 品	クルッとヘッド、ホース.....各1個 延長管.....1本
運 転 音	60dB～約54dB	付 属 応 用 部 品	すき間用兼サッシ用吸口.....1個
集 じ ん 容 積	1.5L		
コードの長さ	5m		



# 安全上のご注意




必ずお守りください


ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。



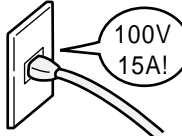

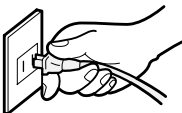



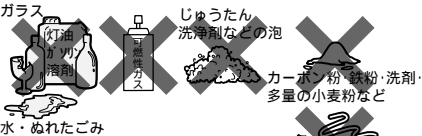



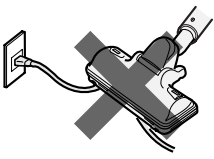

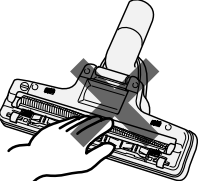
ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 <b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
 <b>注意</b>	この表示の欄は、「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

<b>絵表示の例</b>	 「警告や注意を促す」内容のものです。
 してはいけない「禁止」内容のものです。	
 必ず実行していただく「指示」内容のものです。	

** 警告**

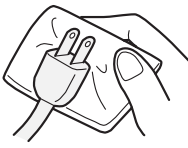
 <b>絶対に分解したり修理・改造しない</b> 分解禁止 <ul style="list-style-type: none"> <li>● 火災・感電・けがの原因になります。</li> <li>● 修理は販売店、またはメーカー指定のお客様ご相談窓口にご相談ください。</li> </ul>	 <b>定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。</li> </ul>
 <b>お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く</b> 電源プラグを抜く また、ぬれた手で抜き差ししない <ul style="list-style-type: none"> <li>● 感電やけがをすることがあります。</li> </ul>  <span style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">ぬれた手はふいてから</span>	 <b>水洗いや風呂場での使用は絶対にしない</b> 水ぬれ禁止  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 感電する場合があります。</li> <li>● クルッとヘッドは水洗いできます。</li> </ul>
 <b>灯油、ガソリン、可燃性ガス、たばこの吸い殻などを吸わせない</b> 禁止  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 火災や爆発の原因になります。</li> </ul>	 <b>電源コードを傷つけない</b> 禁止 <span style="font-size: 2em;">{</span> 傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない <span style="font-size: 2em;">}</span>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。</li> </ul>
 <b>電源コードを回転ブラシに巻き込まない</b> 禁止  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源コードが損傷し、火災・感電の原因になります。</li> </ul>	 <b>クルッとヘッドの回転ブラシには触れない</b> 禁止  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 手などをけがすることがあります。</li> <li>● 特にお子さまにはご注意ください。</li> </ul>

## 警告



清掃

電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る



- 電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。



禁止

傷んだ電源コードや電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない



- 感電・ショート・発火の原因になります。



差し込む

電源プラグは根元まで確実に差し込む

- 差し込みが不完全ですと、火災・感電の原因になります。

## 注意



電源プラグを持つ

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く

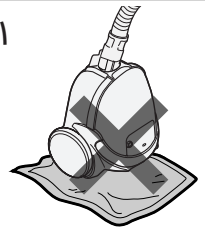


- 感電やショートして発火することがあります。



禁止

排気口をふさがない

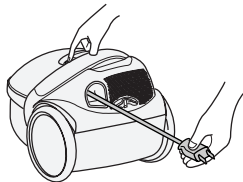


- 火災の原因になります。



電源プラグを持つ

電源コードを巻き取るときは電源プラグを持つ

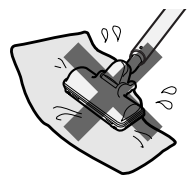


- 電源プラグが当たってけがをすることがあります。



禁止

吸込口をふさいで長時間運転しない

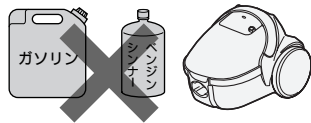


- 過熱による本体の変形・発火の原因になります。



禁止

引火性のもの(ガソリン、ベンジン、シンナー)の近くで使用しない

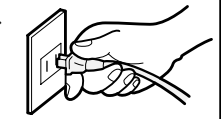


- 爆発や火災の原因になります。



電源プラグを抜く

使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く

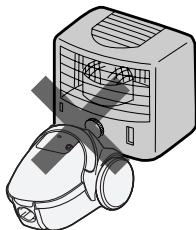


- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



火気禁止

火気に近づけない



- 本体の変形によるショート・発火の原因になります。



禁止

本体に乗らない



- 転倒などでけがをすることがあります。



禁止

排気口に手や足を近づけない



- 排気により、やけどをすることがあります。排気は、本体後部と車輪から出ます。



純正品を使う

パックフィルターは必ず日立純正 CV-型用パックフィルターを使う

- 当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。

# 各部のなまえと準備(組み立てかた)

## 手もとと操作部

グリップハンドル

手モコン(手もとコントロールスイッチ) 6

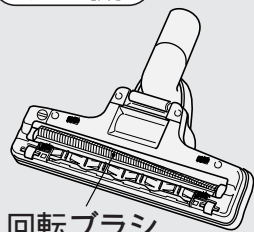
しっかり  
ねじ込む

延長管

ホーススタンド 8

締めつけリング

裏側



回転ブラシ

穴

カチッ

方向を合わせて差し込んでください。

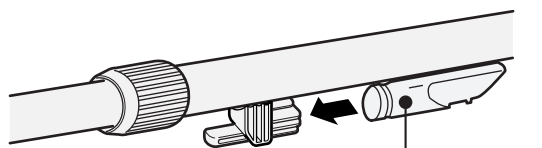
クルッとヘッド

ホース

本体つぎて

## すき間用兼サッシ用吸口

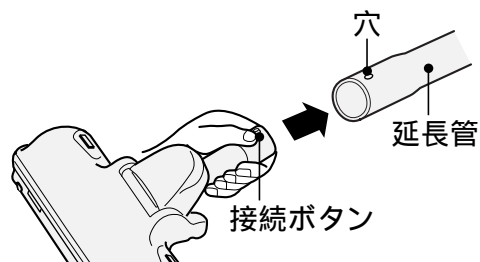
- ホーススタンドに差し込んでください。



すき間用  
兼サッシ用吸口

- 部屋の隅などのお掃除に使います。

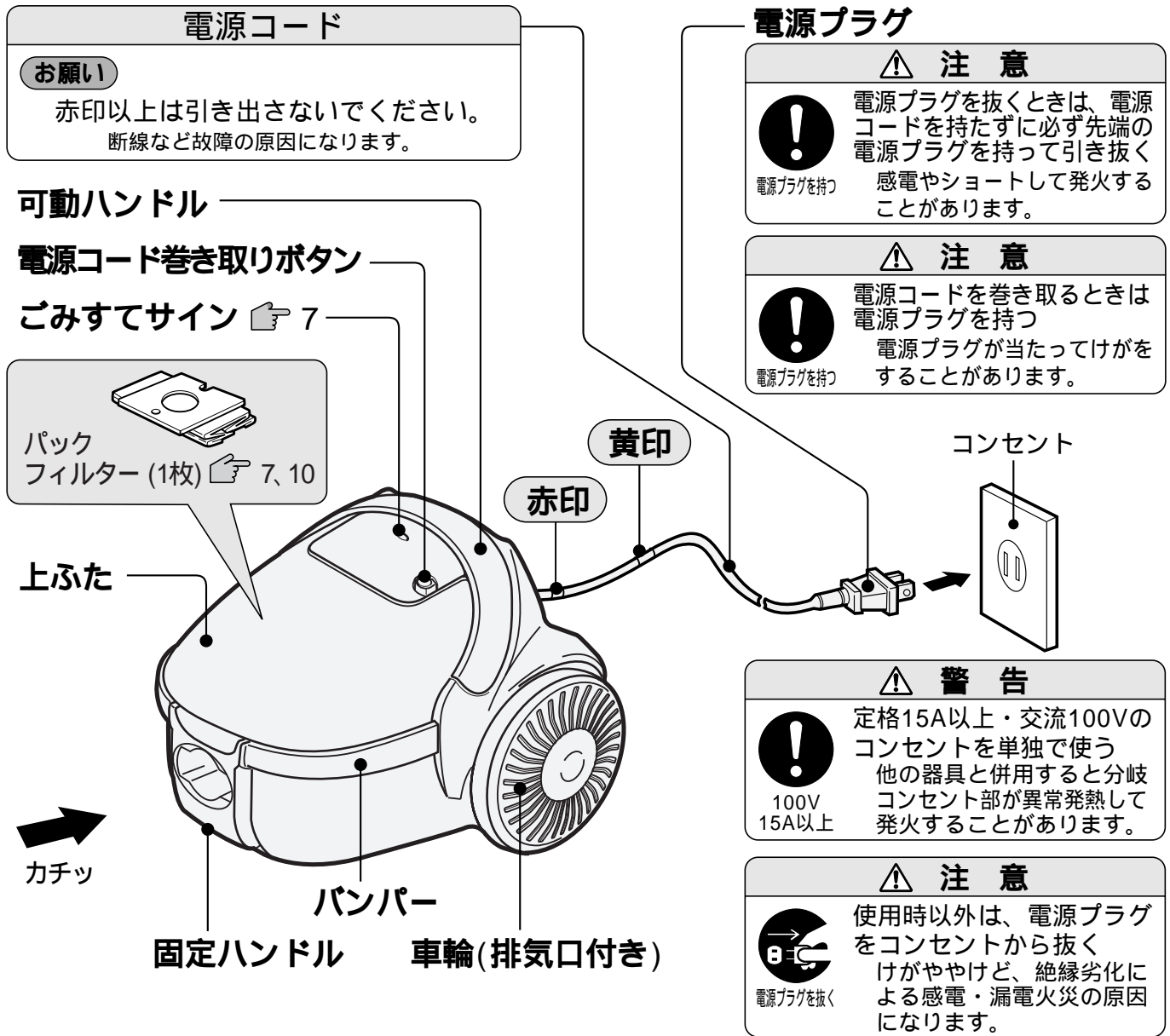
## 接続ボタン



- 接続ボタンの頭を押しながら、穴に確実に  
はめ込みます。
- 取り外しはボタンを押しながら、延長管を  
ねじり、引き抜きます。

下図の部品があることを確認してください。

(☞のあとの数字は主な説明のあるページです)



各部のなまえと準備

抗菌効果	部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称	
	パックフィルター	GP-75F	(財)日本化学繊維検査協会	滴下法	抗菌剤希釈液をスプレー加工	パックフィルター内装紙

### 延長管

① 位置決めマークを合わせて差し込みます。

② 使いやすい長さに調節し、締めつけリングを回して固定します。


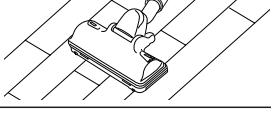

### ホース差し込み口

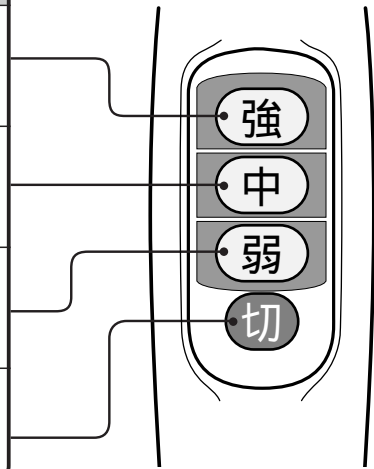
● ホース差し込み口とホース接続部を合わせて押し込みます。

● 外すときはボタンを押しながら抜きます。

# 操作のしかた

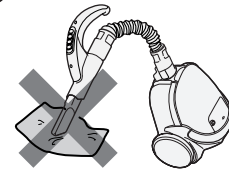
## 手モコンについて

スイッチ	こんなお掃除に	
強	<ul style="list-style-type: none"> <li>じゅうたんなどのしつこい汚れや、重いごみのお掃除に</li> </ul>	
中	<ul style="list-style-type: none"> <li>じゅうたんやゆか、たたみの通常のお掃除に</li> </ul>	
弱	<ul style="list-style-type: none"> <li>静かにお掃除したいときに</li> <li>ソファァー・いすなどのお掃除に</li> </ul>	
切	<ul style="list-style-type: none"> <li>運転を止めるときに押します。</li> </ul>	



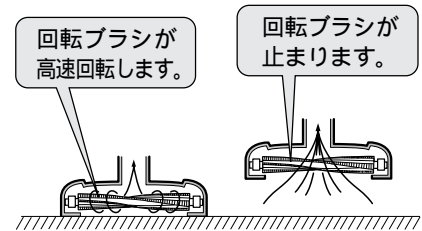
### ご注意

- 手モコンに衝撃を与えたり、水をかけたりしないでください。
- 吸込口をふさいだ状態で運転スイッチを押さないでください。ホースが急に縮んで、本体が転倒することがあります。



## クルッとヘッドの回転ブラシについて

クルッとヘッドを持ち上げたときは、静かにするため回転ブラシは止まります。(ゆっくり回る場合もあります)

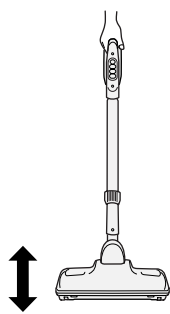


### お願い

- じゅうたんの種類によっては、回転ブラシが回りにくくなることがあります。このときは、「強」に切り換えてください。たつまき旋回流による巻き上げ力でごみを吸い込みます。
- 薄いカーペットなどが吸いついて、ごみが取れにくいときは、カーペットの隅を押さえ、吸いつかないようにしてお掃除してください。
- 回転ブラシはゆか・たたみ上でも回転します。

## クルッとヘッドの動きについて

### 通常のお掃除



手もとをひねると、クルッとヘッドの向きが変わります。

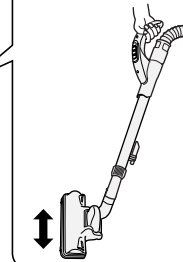


### 壁際や狭いところのお掃除



浮き上がらないようにして使用してください。

●左右どちらの方向にも動かせます。



### ご注意

- ひのきなどのやわらかいゆかの場合には、クルッとヘッドをゆかに強く押しつけないでください。ゆかの傷つきを防ぐためです。
- 車輪が磨耗していると、ゆかを傷つけるおそれがあります。磨耗しているときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

# ごみすてサインと保護装置について

## ごみすてサイン

パックフィルターの交換時期の目安をお知らせします。

### ごみすてサインの確認のしかた

- クルッとヘッドをゆかから浮かせてスイッチを「強」にしランプ(赤色)が点滅する場合には、パックフィルターを交換してください。
- 定期的にごみのたまり具合を確認し、パックフィルターを交換してください。

### お願い

- すき間用兼サッシ用吸口をご使用の場合吸口を外して確認してください。
- 細かな砂ごみなどが多い場合パックフィルターがいっぱいにならなくても、ごみすてサインが点滅することがあります。
- 綿ごみやじゅうたんのあそび毛などが多い場合パックフィルターがいっぱいになっても、ごみすてサインが点滅しないことがあります。

## 保護装置

ごみすてサインが点滅したままお使いになると、モーターの過熱防止のため保護装置が働いて、本体の運転が自動的に停止することがあります。

### < 処置のしかた >

- ① 電源プラグを抜く
- ② パックフィルターを交換する  
またはホース、延長管、クルッとヘッドなどに詰まったごみや排気口などをふさいでいる物を取り除く
- ③ 約1時間待って使用する

## 保護運転

- 本体の温度が高くなったときは、モーターの過熱防止のため自動的に電力を抑える保護運転になることがありますが、そのまま使用できます。

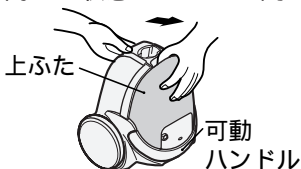
# ごみがたまったら

## パックフィルターの交換

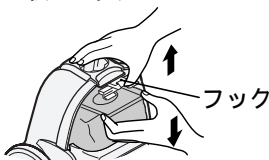
- パックフィルター(別売り部品 10)

## ごみの捨てかた (最初に本体からホースを取り外してください)

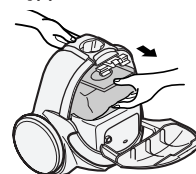
- 1 本体を立てて、可動ハンドルを倒した状態で上ふたを開く



- 2 パックフィルターをフックから取り外す



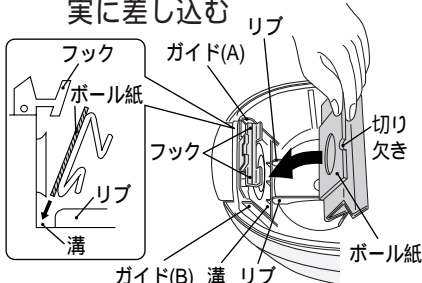
- 3 パックフィルターを取り出して捨てる



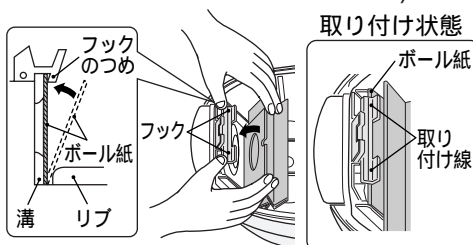
**お願い** ● ごみがこぼれないよう、ゆっくり取り出してください。(モーター部にごみが侵入し、故障の原因になります)

## パックフィルターの取り付けかた

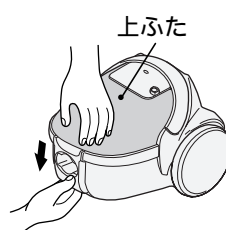
- 1 ボール紙の切り欠きをフック側にして、ガイド(A)とガイド(B)の間の溝にボール紙を確実に差し込む



- 2 ボール紙を矢印方向に両手で押し付け、フックのつめに確実にひっかける(ボール紙をフックの取り付け線に合わせる)



- 3 上ふたを閉める



### ⚠ 注意



純正品を使う

パックフィルターは必ず日立純正CV-型用パックフィルターを使う

- 当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。

- 当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、パックフィルターに関係する掃除機の性能・品質の不良は保証できません。日立掃除機には、必ず日立製の純正パックフィルターをご使用ください。

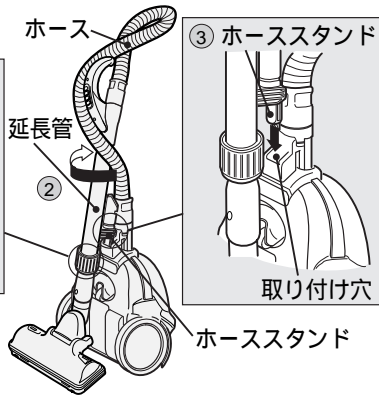
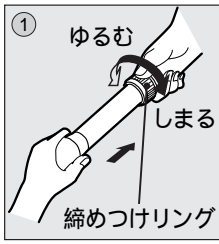
### お願い

- パックフィルターを取り付けしないで、上ふたを閉めようとしても閉まりません。無理に押さえると、上ふたが破損するおそれがあります。
- 破れたパックフィルターや繰り返しの使用はしないでください。ごみがモーターに入り故障の原因になります。

# スタンド収納

コンパクト収納をおすすめします。

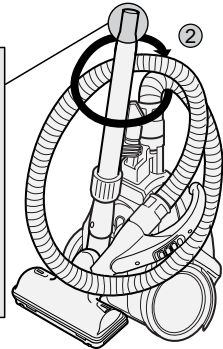
## 簡単収納



- ① 締めつけリングをゆるめて、延長管を縮める
- ② 延長管を1回転させ、ホースを巻きつける
- ③ 取り付け穴にホーススタンドを差し込む

## コンパクト収納

簡単収納から、さらにコンパクトに収納できます。



- ① 手もとと操作部を延長管から外す
- ② 延長管にホースを巻きつける

### ご注意

- スタンド収納状態のままを持ち運ばないでください。(ホースや延長管が外れた場合危険です)

### お願い

- 長期間使用しないときや、狭い所に収納するときは、コンパクト収納にしてください。
- ストープの近くや高温になる場所での収納はしないでください。
- ホースが変形するような状態での収納はしないでください。

# 上手なお掃除のしかた

## 階段

階段などせまい場所では、本体を立てて使うと便利です。

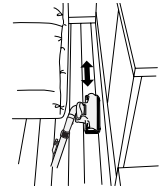
### ご注意

- 本体の落下や、電源コードの傷つきにご注意ください。



## 家具と家具のすき間

手もとのひねりでクルッとヘッドの向きを調節すると、狭い場所にも吸口が届きます。



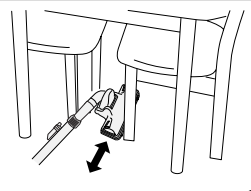
## お部屋の隅や壁際

壁際にクルッとヘッドの向きを合わせて、縦向きにお掃除すると便利です。



## テーブルの下

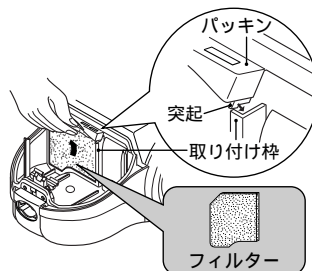
手もとのひねりでクルッとヘッドの向きを調節すると家具などを移動しなくてもお掃除できます。



# お手入れ

## フィルター

- ① フィルターを取り出す
- ② フィルターを水で軽くもみ洗いし、たたいて水気を切り、十分に自然乾燥させる
- ③ パッキンをめくり上げ、フィルターを元どおり本体の取り付け枠内に取り付ける
- ④ パッキンの突起を取り付け枠内に差し込む



### お願い

- フィルターは洗濯機で洗ったり、ヘアードライヤーで乾燥させないでください。

## 警告



電源プラグを抜く

お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く  
また、ぬれた手で抜き差ししない  
● 感電やけがをすることがあります。



ぬれた手は  
ふいてから

## 本体・付属品

水を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふく



### お願い

- ベンジン、シンナー、中性洗剤などは、変色、変形などの原因となりますので、使用しないでください。



# お手入れ(続き)

## クルッとヘッド (水洗いのしかた)



電源プラグを抜く

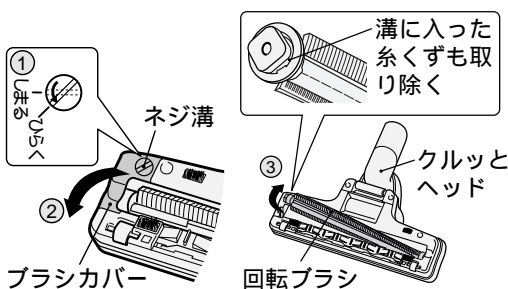
**警告**  
お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く  
また、ぬれた手で抜き差ししない  
●感電やけがをすることがあります。



### ご注意

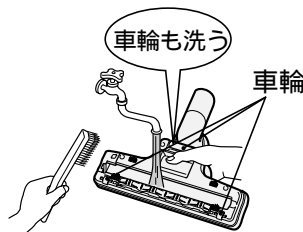
- 必ず延長管からクルッとヘッドを取り外してから水洗いしてください。
- 水洗い後は十分に自然乾燥させてから取り付けてください。
- クルッとヘッド以外の部分は絶対に水洗いしないでください。

- 1** クルッとヘッドを裏返して、硬貨などで  
① ネジ溝を「ひらく」に合わせ、  
② ブラシカバーを外し、  
③ 回転ブラシを取り外す



- 回転ブラシに絡みついた糸くずなどは、ハサミで取り除いてください。

- 2** クルッとヘッド、ブラシ  
カバー、回転ブラシを水  
で洗う



### お願い

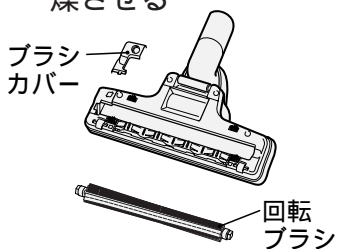
- 洗剤、漂白剤などを使用しないでください。
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。

- 3** 水抜き穴を下にし、クルッとヘッドを上下によく振って水気を切り、まわりについた水をふきとる



- 回転ブラシ、車輪は乾いた布ではさむようにして、水気を切ります。

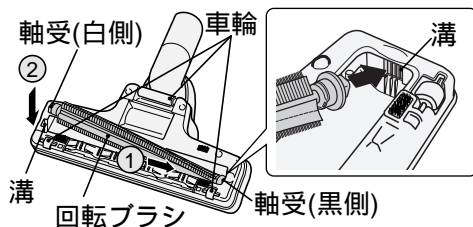
- 4** クルッとヘッド、  
ブラシカバー、回  
転ブラシを陰干し  
にして、十分に乾  
燥させる



### お願い

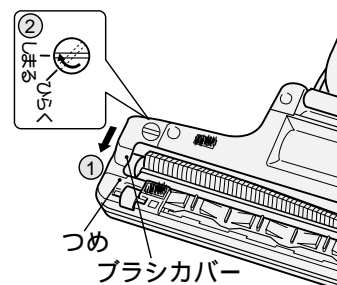
- ドライヤー、暖房器などで乾燥させないでください。

- 5** クルッとヘッド、ブラシカバー、回転  
ブラシ、車輪が十分に乾燥したのを確  
認してから、回転ブラシを取り付ける



- クルッとヘッドを裏返して、  
① 軸受(黒側)を入れてから、  
② 軸受(白側)を溝に入れます。  
●軸受に注油しないでください。

- 6** ① ブラシカバーのつめ  
を引っ掛けて閉め、  
② 硬貨などでネジ溝を  
「しめる」に合わせる



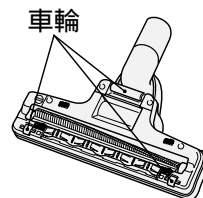
### お願い

- 回転ブラシ、ハケ、車輪、空気取り入れ口にごみが付着していると、吸込力低下の原因になります。そのようなときは「すき間用兼サッシ用吸口」でごみを吸い取ってください。
- 車輪の軸に絡みついた糸くずなどは、つまようじやピンセットなどで取り除いてください。



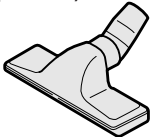
### ご注意

- 車輪が磨耗していると、ゆかを傷つけるおそれがあります。車輪が磨耗しているときは、お買い上げの販売店にご相談ください。



# 別売り部品

日立の家電品取扱店でお求めください。  
 価格は、2006年2月現在の消費税率を基に総額表示を行っています。

<p>● <b>パックフィルター</b>                  抗菌防臭3層クリーンパックフィルター                  GP-75F (5枚入り)                  希望小売価格 735円                  (税抜 700円)</p> 	<p>● <b>はたき吸口</b>                  (D-H3)</p>  <p>希望小売価格                  3,990円(税抜3,800円)</p>	<p>● <b>棚用自在吸口</b>                  (D-TJ2)</p>  <p>希望小売価格                  1,260円(税抜1,200円)</p>	<p>● <b>ふとん用吸口</b>                  (G-52)</p>  <p>希望小売価格                  1,785円(税抜1,700円)</p>
<p><b>注意</b></p> <p>⚠️ <b>パックフィルターは必ず日立純正CV-型用パックフィルターを使う</b></p> <p>● 当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、モーターの発煙・発火が発生するおそれがあります。</p>			
<p>● 当社純正以外のパックフィルターを使用した場合、パックフィルターに関係する掃除機の性能・品質の不良は保証できません。日立掃除機には、必ず日立製の純正パックフィルターをご使用ください。</p> <p>● GP-110F、GP-150F(各5枚入り)も使用できます。                  【GP-110F】希望小売価格 1,155円(税抜 1,100円)                  【GP-150F】希望小売価格 1,575円(税抜 1,500円)</p>		<p>● <b>サッとハンドル</b></p>  <p>サービスパーツCV-VH5-009                  とご指定ください。                  希望小売価格 1,050円(税抜1,000円)</p>	<p>● <b>伸縮すき間用吸口</b>                  (D-SH2)</p>  <p>希望小売価格 1,680円(税抜1,600円)</p>

● 上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

抗菌効果	部品名	抗菌の確認を行った試験機関名	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部分の名称
	パックフィルター-GP-75F	(財)日本化学繊維検査協会	滴下法	抗菌剤希釈液をスプレー加工	パックフィルター内装紙
	パックフィルター-GP-110F	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に練り込み	パックフィルター内装紙
	パックフィルター-GP-150F	(財)日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	繊維に練り込み	パックフィルター内装紙


## 故障かなと思ったら

異常が生じたときは、修理を依頼される前に次の点検をしてください。点検の前に必ず電源プラグを抜いてください。

こんなときは	調べるところ	直しかた
モーターが回らない	● 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。	電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。
	● 保護装置が働いて運転が停止していませんか。	電源プラグを抜いてパックフィルターを交換し、約1時間後にご使用ください。🔧7
	● 本体にホースが確実に差し込まれていますか。	ホースをしっかりと差し込んでください。🔧5
吸込力が弱い	● パックフィルターが目詰まりしていませんか。	「ごみがたまったら」🔧7をご覧ください、新しいものと交換してください。
	● フィルターが汚れていませんか。	「お手入れ」🔧8をご覧ください、フィルターを水洗いするか、または新しいものと交換してください。
	● ホースやつぎてにごみが詰まっていますか。	ホースやつぎてのごみを取り除いてください。
	● クルッとヘッドにごみが詰まっていますか。	「お手入れ」🔧9をご覧ください、ごみを取り除いてください。
クルッとヘッドの回転ブラシが回らない、または回りにくい	● 回転ブラシ、軸受、空気取り入れ口にごみなどが絡みついていますか。	「お手入れ」🔧9をご覧ください、ごみを取り除いてください。
	● 吸口部がゆか面から浮いていませんか。	ゆか面から離すとブラシは止まりますので異常ではありません。🔧6
	● 薄いカーペットなどが吸いついていませんか。	カーペットの隅を押さえ、吸いつかないようにしてお掃除してください。🔧6
	● 「弱」スイッチを使っていませんか。	ゆか面の種類に合わせた操作をおすすめしますが速く回転させたいときは「強」スイッチでご使用ください。🔧6
電源コードが全部入らない、または引き出せない	● 電源コードが片寄って巻き込まれたり、よじれたりしていることがあります。電源コード巻き取りボタンを押しながら、電源コードを黄印まで引き出してよじれを直したあと、もう一度巻き込んでください。	
排気や本体があたたくくなる(特に夏場)	● 空気の流れてモーターを冷却しているため、異常ではありません。	
電源コード引き出し口などから風が出る	● 空気の流れて電気部品を冷却しているため、異常ではありません。	
車輪と本体の間から風が出る	● 排気風を分散させているため、異常ではありません。	

# アフターサービスと保証について

## 使用中に異常が生じたときは

この取扱説明書をよくお読みのうえ、「故障かなと思ったら」 10の点検をしていただき、それでも故障と思われる場合には、ご自分で修理なさらないでお買い上げの販売店にご相談ください。

- アフターサービスについてご不明の場合、その他お困りの場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口にお問い合わせください。
- 修理を依頼されるため、掃除機を販売店にお持ちの際は、付属品(ホース、延長管、クルッとヘッド)もごいっしょにお持ちください。

アフターサービスをお申しつけのときお知らせください。

- 1 形名 - CV-V411
- 2 症状 - できるだけ詳しく



## 保証について

この商品は保証書付きです。

- 保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたしますから、記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。
- 保証期間はお買い上げの日から1年間です。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。
- 保証期間経過後の修理については、販売店にご相談ください。

修理によって機能が維持できる場合は、お客様の要望により有料修理いたします。

当社は販売店からの注文により、補修用性能部品を販売店に供給します。

## 転居される場合

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電取扱店を紹介させていただきます。
- 電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

## 部品の保有期間について

この掃除機の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

## 愛情点検



### 長年ご使用の掃除機の点検を

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても時々運転しないことがある。
- 電源コードを折り曲げると、通電したり、しなかったりする。
- 運転中に異常な音や振動がする。
- 本体が変形していたり、異常に熱い。
- 焦げ臭い“におい”がする。
- その他の異常があるとき。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

## 日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は

TEL 0120-3121-68

FAX 0120-3121-87

(受付時間) 365日 / 9:00 ~ 19:00

商品情報やお取り扱いについてのご相談は

TEL 0120-3121-11

FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00 ~ 17:30 / 携帯電話、PHSからもご利用できます。日曜・祝日と年末年始・夏季休暇など弊社の休日は休ませていただきます。

- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただきます。
- 出張修理のご依頼をいただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただきます。

# 日立掃除機 保証書

持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

形名	CV-V411	お 買 い 上 げ 日		保 証 期 間	
		平成	年	月	日
お客様	ご住所	_____			様
	お名前	_____			
	電話番号	(        )			
販売店	ご住所	_____			様
	お名前	_____			
	電話番号	(        )			

印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。  
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。  
(ロ)お買い上げ後の落下、輸送等による故障または損傷。  
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。  
(ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。  
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。  
(ヘ)本書のご提示がない場合。  
(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様の負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口(☎11)にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口(☎11)にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「アフターサービスと保証について」(☎11)をご覧ください。

修理メモ

.....

.....

.....

 日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12  
電話 (03)3502-2111