

取扱説明書

保証書別添付

日立電気掃除機

型式

シーブイ ブイダブリュー

CV-VW7



このたびは日立電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この掃除機は家庭用、屋内用です。業務用や掃除以外の目的、および屋外ではご使用にならないでください。
ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」〈P.4～5〉をお読みいただき、正しくご使用ください。



日立の家電品
お客様サポート

コードを読み取ると、ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- ▶ 使いかた動画
- ▶ お知らせ
- ▶ よくあるご質問
- ▶ 家電品の登録※1
- ▶ 取扱説明書
- ▶ お問い合わせ

(機種により対応していない項目もあります)

※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。(無料)
保証書または製品本体の銘板に記載されている製造番号を入力してください。製品本体のコードから登録することで製造番号の入力を省略できます。

- コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>
- ご利用の環境によっては、コードの読み取り、ページの表示ができない場合があります。
- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

HITACHI

Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

各部のなまえと組み立てかた	2
安全上のご注意	4
使用上のお願い	6

使いかた

運転のしかた	6
運転時の機能	7
本体のランプ	7
お掃除のしかた	8
エアーヘッド	8
エアーヘッドの回転ブラシ	8
クルッとヘッド・ペタリンコ構造	9
クルッと切替えブラシ吸口	9
あると便利な別売り吸口	10

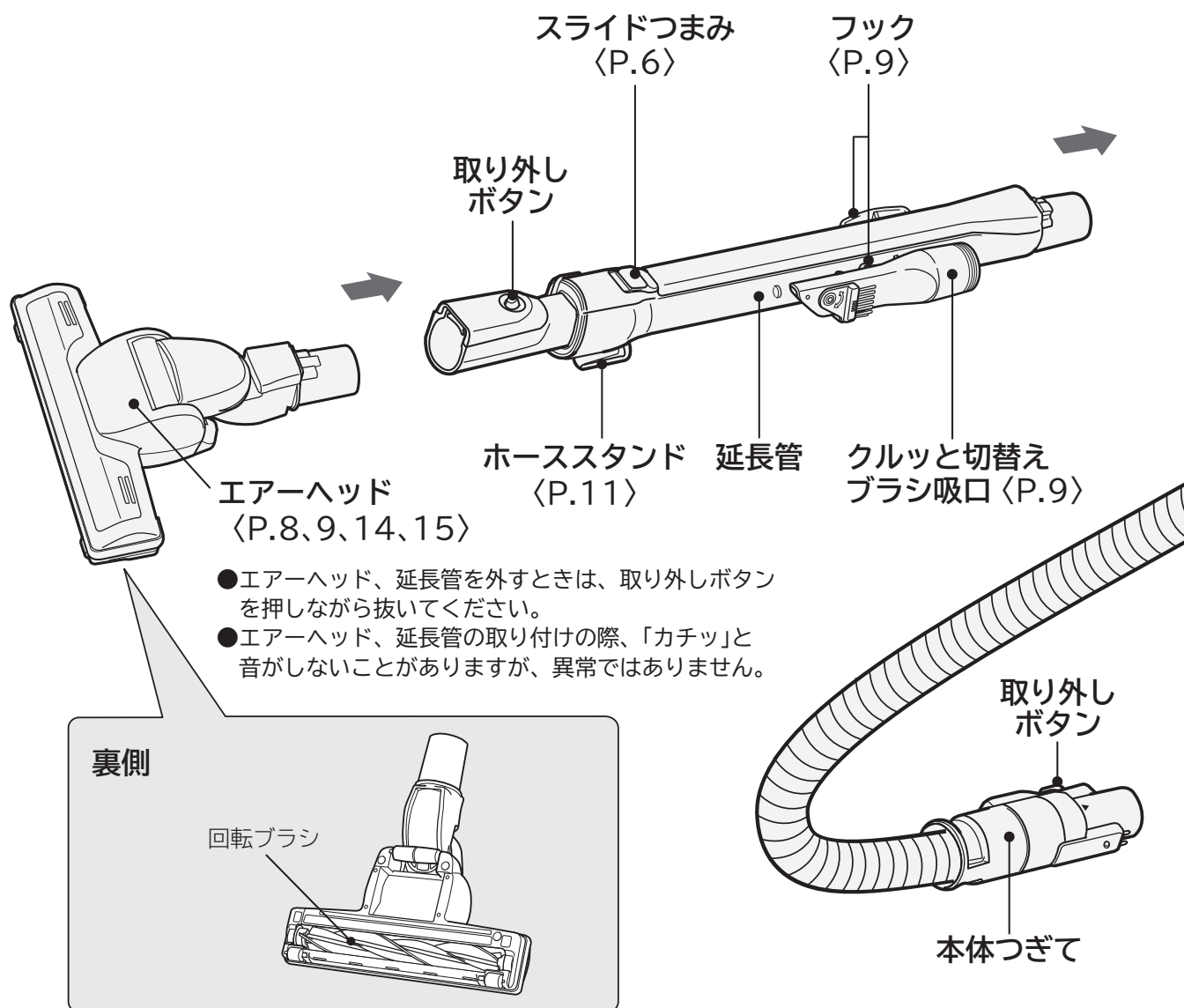
お掃除が終わったら

あとかたづけ	11
電源コードの巻き取りかた	11
収納のしかた	11
ごみの捨てかた	12
パックフィルターの取り出しかた	12
交換用パックフィルターについて	12
パックフィルターの取り付けかた	13
お手入れのしかた	14
フィルター(抗菌加工)	14
エアーヘッド	14
本体・標準付属品・付属応用部品	16

こんなときは

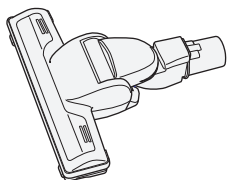
故障かなと思ったら	16
保証とアフターサービス	18
別売り部品	19
仕様	20

各部のなまえと組み立てかた

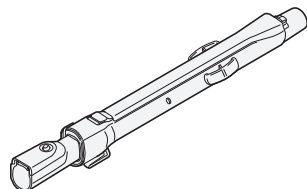


標準付属品

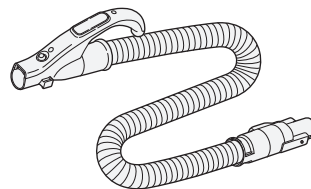
エアヘッド (1個)
(パワフルエアヘッド D-TM45)



延長管 (1本)
(ワンタッチズームパイプ)



ホース (1本)

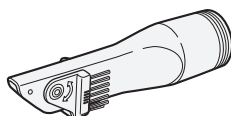


付属応用部品

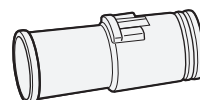
サッとハンドル (1個)



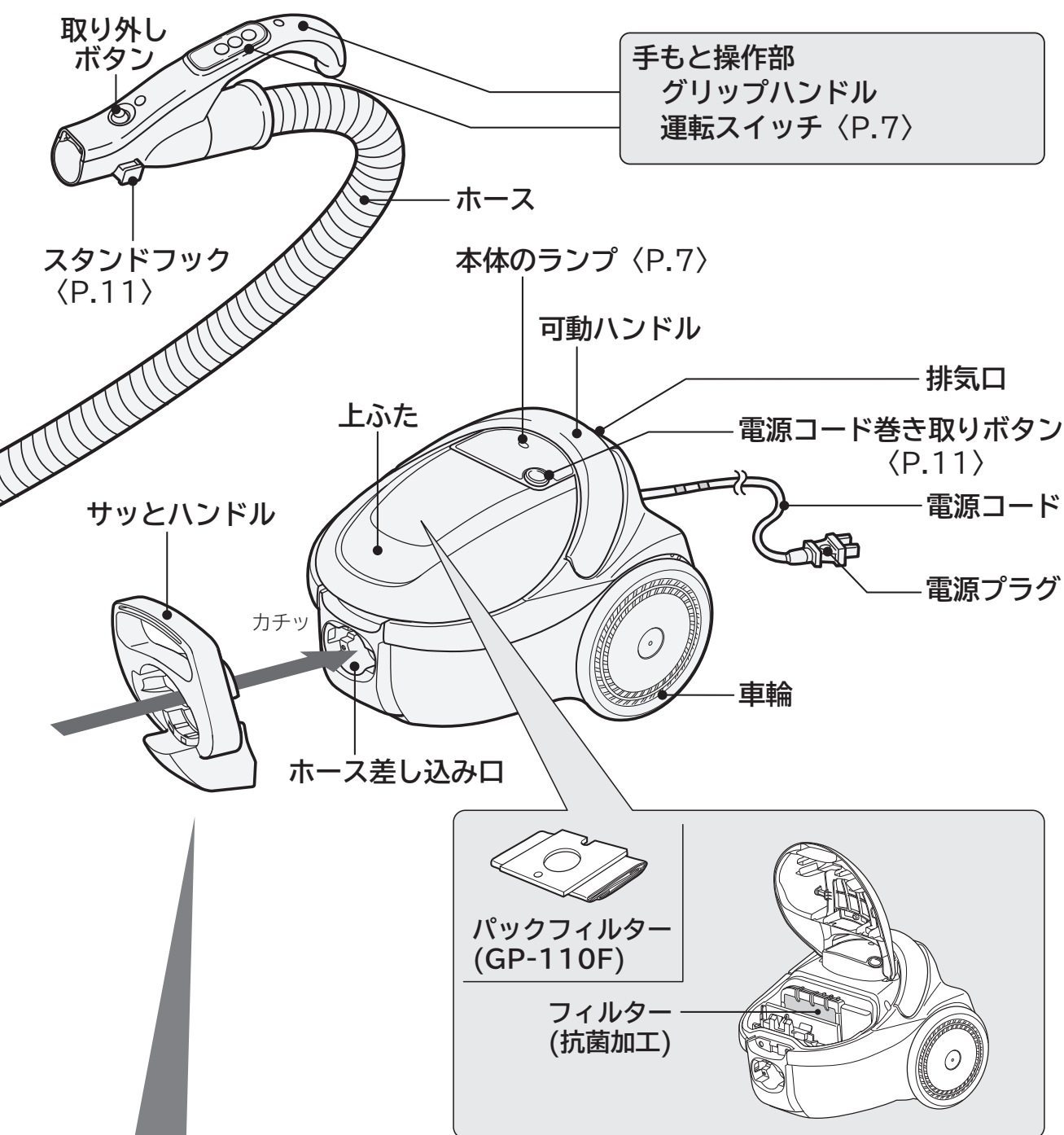
クルッと切替えブラシ吸口
(1個) 〈P.9〉



別売り部品接続用アタッチメント
(1個) 〈P.10〉

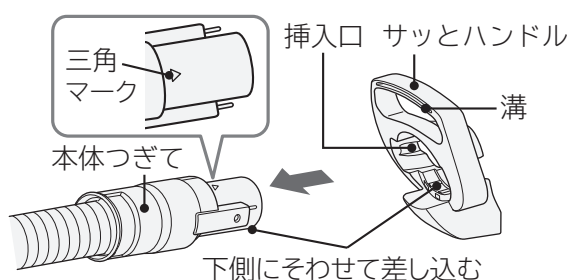


●標準付属品と付属応用部品は、個別にお買い求めいただけます。お買い上げの販売店にご相談ください。

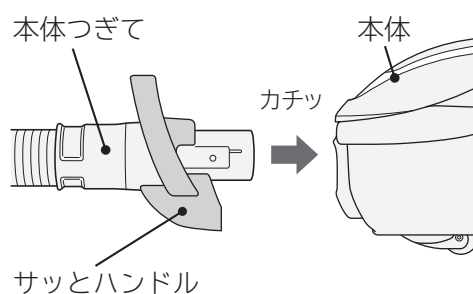


サットハンドルの取り付けかた

- 1 サットハンドルを本体つぎてに取り付ける
本体つぎてにある三角マークを上にして、
サットハンドルを、持ち手に溝のある方向から
挿入口下側にそわせて差し込む



- 2 サットハンドルを取り付けた本体つぎてを
本体に差し込む



安全上のご注意

必ずお守りください

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の説明



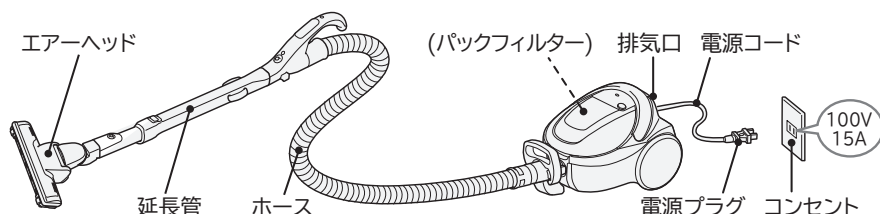
「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



必ず実行していただく「指示」内容のものです。



警告

異常・故障時には直ちに使用を中止する



- ・スイッチを押しても、運転しない
- ・運転中、時々止まる
- ・ホースが破れている
- ・電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- ・運転中、異常な音がする
- ・こげくさい“におい”がする
- ・本体が変形したり、異常に熱い
- ・その他の異常がある

発煙・発火・感電のおそれがあります。

すぐにスイッチを切り、電源プラグを抜いて、販売店へ点検・修理を依頼してください。

コンセント・電源プラグ・電源コード



- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- ごみ捨てやお手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的に乾いた布でふき取る



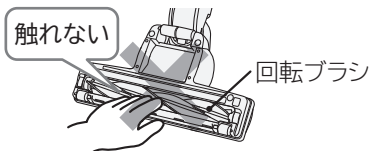
- 電源コードを傷つけない
〔傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・挟み込むなどしない〕
- 傷んだ電源コードや電源プラグ、ゆるんだコンセントは使用しない
- 電源コードを回転ブラシに巻き込まない
- ぬれた手で抜き差ししない

火災・感電の原因となります。

エアーヘッド(吸込口)



- 回転ブラシには触れない
けがの原因となります。
特にお子さまにはご注意ください。



その他



- 引火性のもの、可燃物、火気のあるものの近くで使用しない、吸わせない〔灯油、ガソリン、シンナー、ベンジン、トナー、可燃性ガス(スプレー)、たばこの吸い殻など〕
- 先端が尖ったものを吸わせない(押しピン、針、つまようじなど)
- じゅうたん洗浄剤などの泡状のものを吸わせない
- 改造はしない。修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない
- 水洗いをしたり風呂場で使用しない(水洗いできる部品は除く)
爆発・火災・感電・けがの原因となります。



⚠ 注意

コンセント・電源プラグ・電源コード

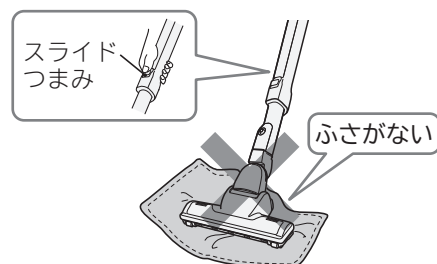


- 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く
絶縁劣化による感電・発火の原因となります。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く
電源コードが傷つき、ショート(短絡)して感電・発火することがあります。
- 電源コードを巻き取るときは電源プラグを持つ
電源プラグが当たってけがをすることがあります。
運転終了直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあり、やけどのおそれがあります。
- 電源コードは、水平に引き出す
上方向に引き出すと、本体とのこすれにより電源コードが破損して感電・発火の原因となります。

エアヘッド(吸込口)



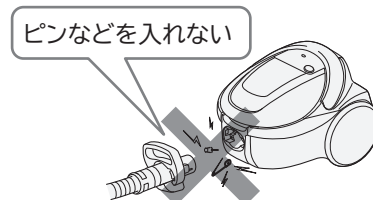
- 運転中に吸込口をふさいで、スライドつまみをスライドさせない
延長管が急に縮んで、けがをすることがあります。
- 吸込口をふさいで長時間運転しない
過熱による本体の変形・発火の原因となります。
- 砂・小石などの異物が付着したまま使用しない
床面の傷つきの原因となります。



ホース



- ホース差し込み口の接点にピンなどを入れない
ショート(短絡)して感電・発火の原因となります。



排気口



- 排気口をふさがない
過熱による本体の変形・発火の原因となります。
- 排気口から出る風を、長時間体に当てない
低温やけどをすることがあります。



パックフィルター



- パックフィルターは日立純正(CV-型用)パックフィルターを使用する
日立純正品以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火の原因となります。

その他



- 火気に近づけない
本体の変形によりショート(短絡)して感電・発火の原因となります。
排気により炎が大きくなり、火災の原因となります。

使用上のお願い

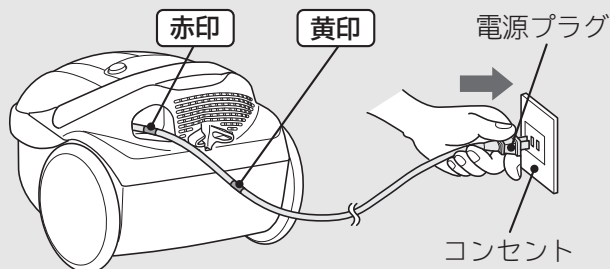
故障などを防ぐために、次のことをお守りください。

また、本文中の **お願い** 事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

- 電源コードは赤印以上無理に引き出さない
断線の原因となります。
- エアーヘッド、延長管、ホースを強くぶつけない
破損の原因となります。
- ホースや延長管の先端で掃除しない
接触不良や破損の原因となります。
- 持ち運びするときは、ホースを持ってぶら下げない
ホースの破損の原因となります。
- 本体に乗らない
故障の原因となります。
- 次のようなものは吸わせない
異臭や故障の原因となります。
・水や液体 ・湿ったもの ・吸湿剤(湿気取り)
・多量の砂や粉 ・長いひも ・ガラス
- 水洗いした部品は十分に自然乾燥させる
異臭や故障の原因となります。

運転のしかた

1 電源コードを引き出し、電源プラグをコンセントに差し込む



⚠ 警告

火災のおそれあり

定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う

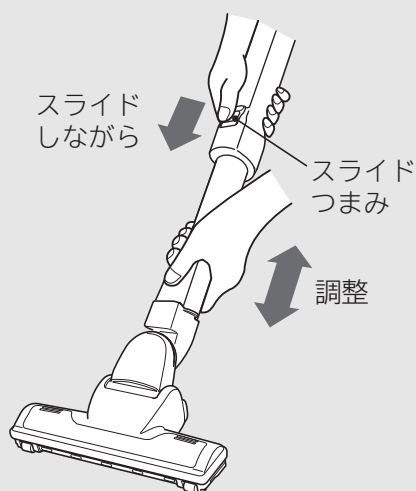
- 延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用にならないでください。

お願い

- 電源コードは赤印以上引き出さないでください。
断線の原因となります。

2 延長管の長さを調節する

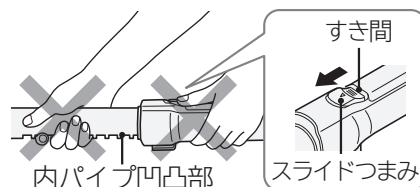
スライドつまみをスライドしながら、延長管を伸縮させる



⚠ 注意

けがのおそれあり

- 運転中に吸込口をふさいで、スライドつまみをスライドさせないでください。
延長管が急に縮むことがあります。
- 掃除をするときや延長管を縮めるときは内パイプの凹凸部を持たないでください。また、延長管を伸縮させるときは、スライドつまみと延長管のすき間に手などを押しつけないでください。手を挟むことがあります。



3

運転スイッチを押す

強 じゅうたんの念入りなお掃除に

弱 フローリング、畳などのお掃除に
静かにお掃除したいときに

標準 普通のお掃除に

- 「強/弱」スイッチは、押すごとに「強」→「弱」→「強」の順に切り替わります。



運転を止めたいときに

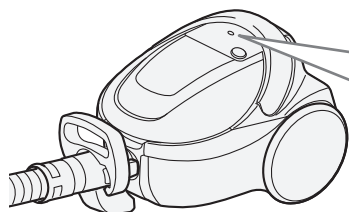
⚠ 注意

けがのおそれあり

- 吸込口をふさいで、「強/弱」スイッチや「標準」スイッチを押さないでください。ホースが急に縮んで、本体が転倒することがあります。

運転時の機能

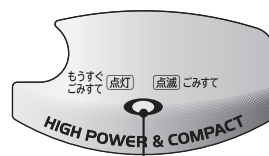
本体のランプ



● **点灯** パックフィルターの交換時期が近づいているお知らせです。

☼ **点滅** パックフィルターの交換のお知らせ(目安)です。〈P.12、13〉

※「弱」運転のときは、点灯／点滅しません。



本体のランプ

こんなときは

ごみがいっぱいでも「本体のランプ」が点灯／点滅しない

- 綿ごみなどが多いとき

定期的にごみのたまり具合を確認し、パックフィルターを交換することをおすすめします。

ごみが少なくても「本体のランプ」が点灯／点滅する

- 細かい砂ごみ、土ぼこりを吸わせたとき

パックフィルターが目詰まりしています。新しいパックフィルターに交換してください。〈P.12、13〉

- 毛足の長いじゅうたんなどで吸込口がふさがれたときや、クルッと切替えブラシ吸口などをご使用のとき
吸込風量が少なくなっています。吸込口を掃除面から離し、「本体のランプ」が消灯すれば、そのままご使用いただけます。

- 延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用のとき

電源電圧が低下することがあります。定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。

- 「標準」運転で「本体のランプ」が点滅したとき

次に記載している方法でパックフィルターの交換時期を正しく確認し、「本体のランプ」が点滅しなければ、そのままご使用いただけます。

パックフィルターの交換時期を正しく確認したいとき

- 1 運転スイッチを「強」運転にする
- 2 エアヘッドを床面から浮かせる
- 3 「本体のランプ」の点灯／点滅を確認する

お掃除のしかた

エアヘッド

- 吸口を前後に動かしたり、床面に合った操作のしかたで、上手にお掃除ができます。

じゅうたん

前後に動かしてお掃除します。引くときにごみがよく取れます。

- 初めてお掃除するじゅうたんの場合、あそび毛がたくさん取れることがあります。

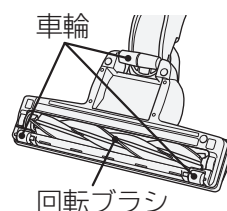
フローリング・畳

床面の傷つき防止のため、フローリングや畳の目にそって動かします。

⚠ 注意

床面に傷を付けるおそれあり

- 特にひのきやクッションフロア※などの傷つきやすい床の場合、エアヘッドを床面に強く押しつけないでください。
 - 車輪にごみが絡みつくと、車輪が回転できず、摩耗と床傷つけの原因となります。
定期的にお手入れしてください。〈P.14〉
 - 車輪、回転ブラシが摩耗しているときは、お早めにお買い上げの販売店にご相談ください。〈P.18〉
- ※クッションフロアとは、表面に塩化ビニルなどを用いたクッション性のある床材のことです。

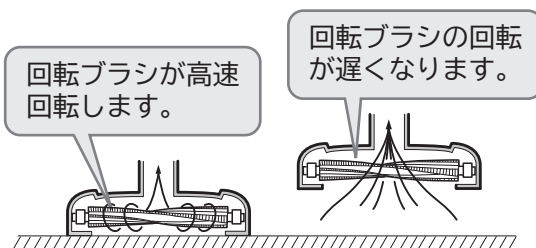


お願い

- 床面の種類によっては、操作が重くなることがあります。
このようなときは、「弱」運転に切り替えてください。

エアヘッドの回転ブラシ

- エアヘッドを持ち上げたときは、静かにするため回転ブラシの回転が遅くなります。
(止まる場合もあります)



⚠ 警告

けがのおそれあり

運転中はエアヘッドの回転ブラシに触れない

- 巻き込まれるおそれがあります。特にお子さまにはご注意ください。

お願い

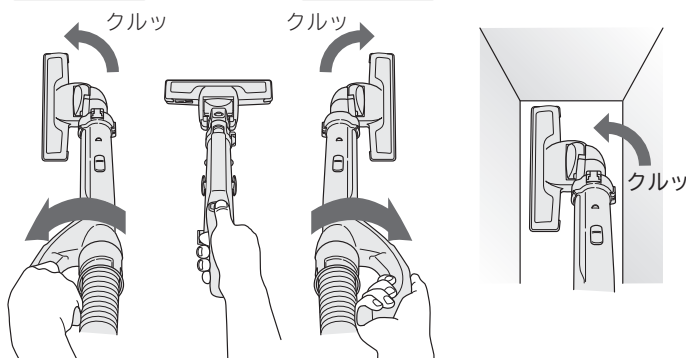
- じゅうたんの種類によっては、回転ブラシが回転しにくくなることがあります。
このようなときは、「強」運転に切り替えてください。
- 薄いカーペットなどが吸いついて、ごみが取れにくいときは、カーペットの隅を押さえ、吸いつかないようにしてお掃除してください。
- 回転ブラシは床・畳上でも回転します。

クルッとヘッド・ペタリンコ構造

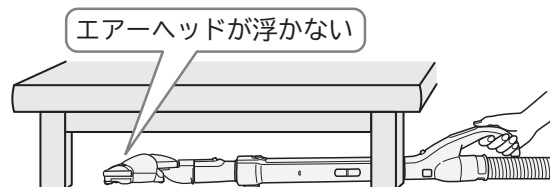
- グリップハンドルをひねると、エアーヘッドの向きが変わります。また、エアーヘッドをクルッと回してすき間もスムーズにお掃除できます。

左にクルッと

右にクルッと



- ベッドの下など低い場所でも奥までしっかりお掃除できます。



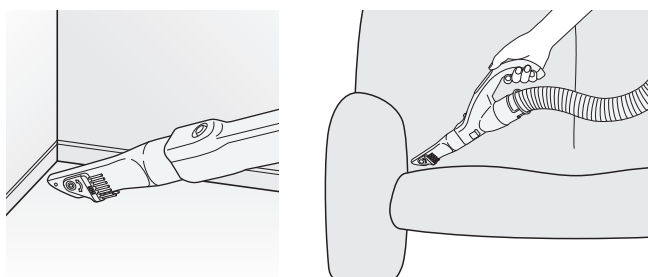
お掃除のしかた

クルッと切替えブラシ吸口

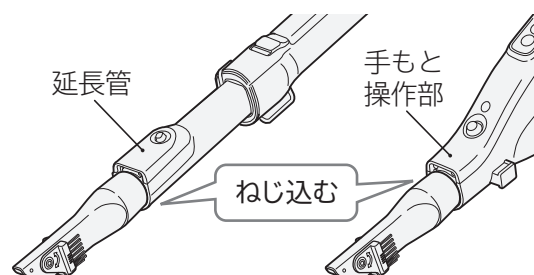
- 狭いすき間や隅をお掃除する吸口です。

お部屋の隅のお掃除に

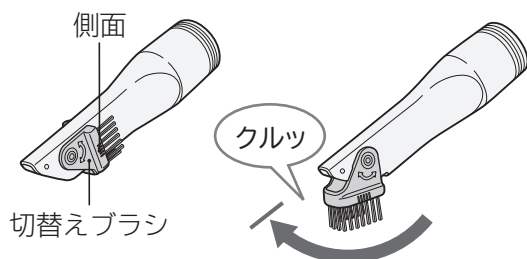
ソファの隅などのお掃除に



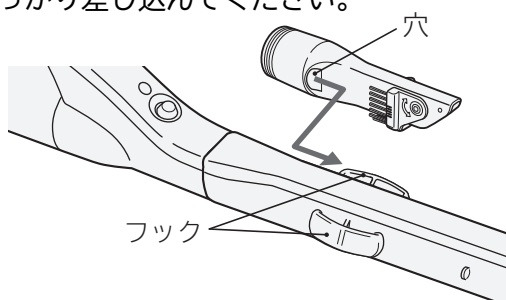
- 延長管が手もと操作部にねじ込んでご使用ください。



- お掃除する場所に合わせてブラシの使い分けができます。切替えブラシの側面を持って矢印の方向に回転させ、先端に固定してください。



- 左右いずれかのフックに差し込んで収納します。クルッと切替えブラシ吸口の穴を延長管のフックにしっかり差し込んでください。



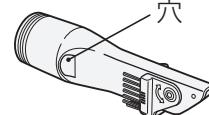
⚠ 注意

けがをする・傷を付けるおそれあり

- 切替えブラシを固定するときは、手を挟まないように側面を持って回転させてください。
- ピアノなど特に傷つきやすい場所には、ブラシを押しつけないでください。

お願い

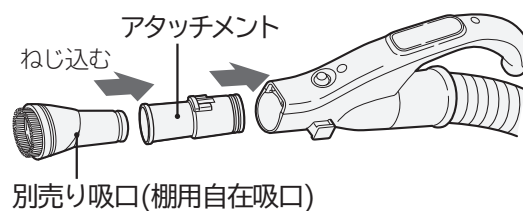
- クルッと切替えブラシ吸口は主に先端から空気を吸い込んでいます。さらに、側面の穴からも空気を吸い込んでいるため、吸い込み音がしますが異常ではありません。側面の穴にごみが詰まっている場合は、本体モーターの保護のため、ごみを取り除いてください。



お掃除のしかた(続き)

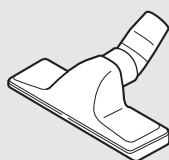
あると便利な別売り吸口

- 付属の別売り部品接続用アタッチメントを使うと、別売りの吸口が使えます。〈P.20〉アタッチメントは、手もと操作部または延長管に取り付けてご使用ください。



ふとん用吸口(G-52)

ふとんを傷めず、ダニ・ほこり・糸くずなどを吸い取る吸口です。
(「弱」運転でご使用ください)
水洗いができます。



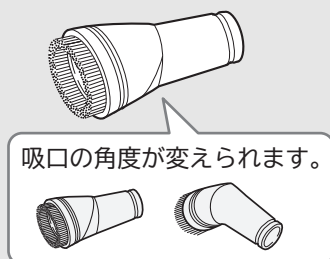
はたき吸口(D-H3)

はたき感覚で、エアコン、ブラインド、家具などをお掃除する吸口です。
ブラシ部分は水洗いができます。



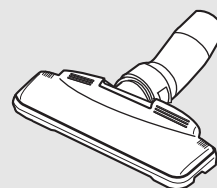
棚用自在吸口(D-TJ2)

吸口の角度を変えて、棚の上などをお掃除する吸口です。
水洗いができます。



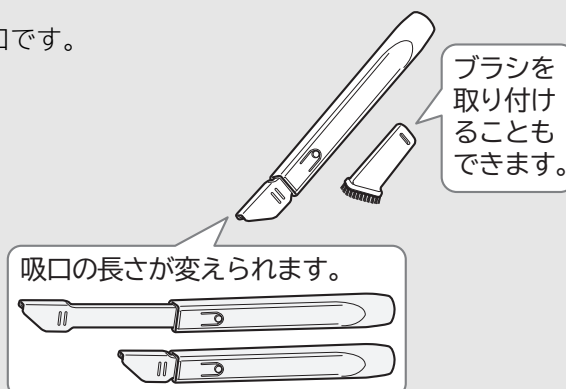
丸洗いフローリングヘッド(D-F3)

フローリング、畳に適した大きめのふき専用ブラシ付きの吸口です。
(「標準」「弱」運転でご使用ください)
水洗いができます。



伸縮すき間用吸口(D-SH2)

すき間の奥まで届く、先が細い2段伸縮の吸口です。
水洗いができます。



あとかたづけ

電源コードの巻き取りかた

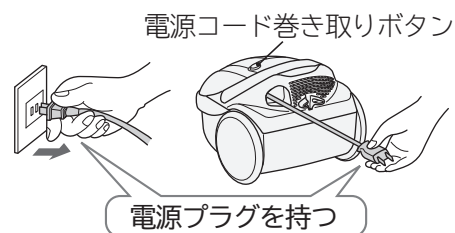
- 電源プラグを持って、電源コード巻き取りボタンのマーク部 (Ⓜ) を押しながら、電源コードを巻き取ってください。



注意

けがをする・家具に傷を付けるおそれあり

- 電源プラグを抜くとき・電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持ってください。

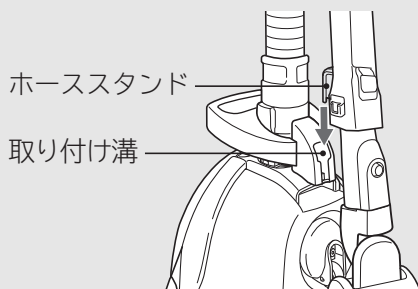


お掃除のしかた

収納のしかた

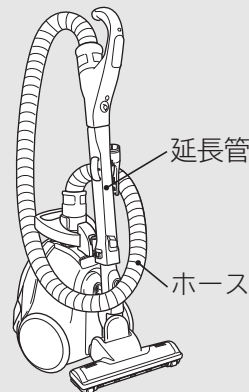
1

延長管を縮めて〈P.6〉、取り付け溝にホーススタンドを差し込む



2

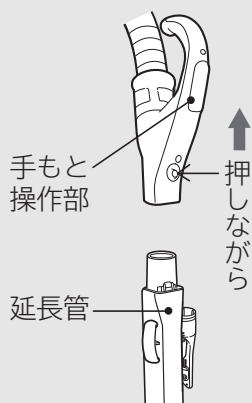
ホースを延長管に巻きつける



さらにコンパクトに収納したいとき

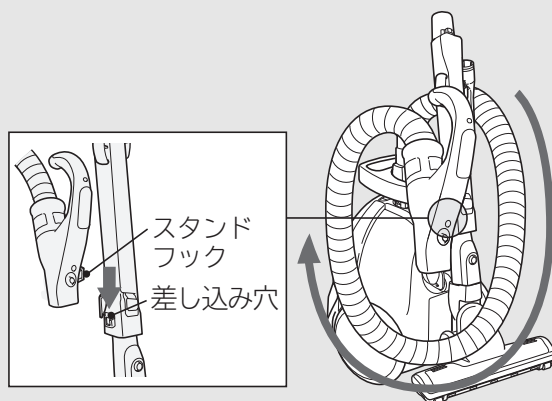
1

手もと操作部を延長管から外す〈P.2、3〉



2

ホースを延長管に巻きつけて、差し込み穴にスタンドフックを差し込む



注意

けがのおそれあり

- 収納状態のままで持ち運ぶと、ホース・延長管や吸口が外れることがあります。

お願い

- ストーブの近くや直射日光が長時間当たるなど、高温になる場所での収納はしないでください。ホースの変形や故障の原因となります。
- ホースがつぶれたり、折れ曲がるなど、変形するような状態での収納はしないでください。

あとかたづけ

ごみの捨てかた

- 吸込力が弱くなったら、「本体のランプ」が点灯／点滅していないかを確認してください。〈P.7〉
- 定期的にごみのたまり具合を確認してください。
ごみの種類によって、「本体のランプ」が点灯／点滅しないことがあります。



警告

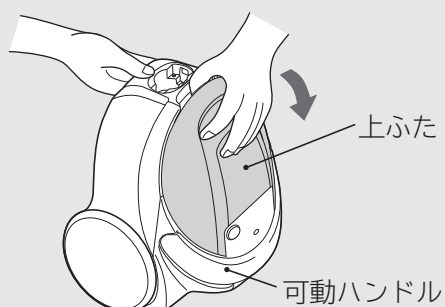
感電・けがのおそれあり

- ごみ捨ての際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

パックフィルターの取り出しかた

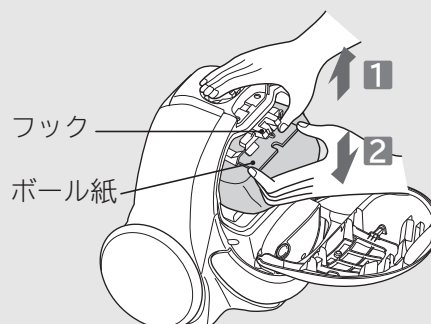
1

本体を立てて、可動ハンドルを倒した状態で上ふたを開く



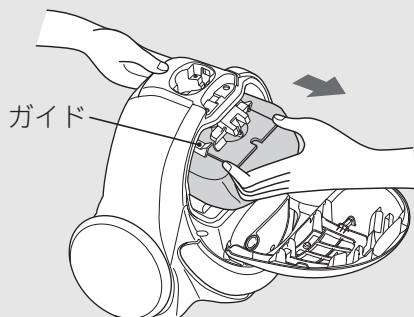
2

- 1 フック(青色)を図の矢印方向に持ち上げる
- 2 ボール紙をフックから取り外す



3

ボール紙を、ガイドの挿入溝から引き出しながら、パックフィルター全体を引き出し、捨てる



お願い

- ごみがこぼれないよう、ゆっくり取り出してください。
モーター部にゴミが入り込み、故障の原因となります。

交換用パックフィルターについて

- お買い上げ時に付属(装着分)のパックフィルターは、GP-110F(抗菌防臭3種・3層HEパックフィルター)です。
- 次の日立純正(CV-型用)パックフィルターが使用できます。



注意

発煙・発火のおそれあり

- パックフィルターは日立純正(CV-型用)パックフィルターをご使用ください。

型式	シールふた	捕じん性能	消臭	枚数	希望小売価格
GP-2000FS	○	高捕じん ◎	◎	3	2,000円 (税別)
GP-130FS	○	◎	◎	3	1,300円 (税別)
GP-110F	—	◎	(防臭)	5	1,100円 (税別)
GP-75F	—	○	(防臭)	5	700円 (税別)

- 希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

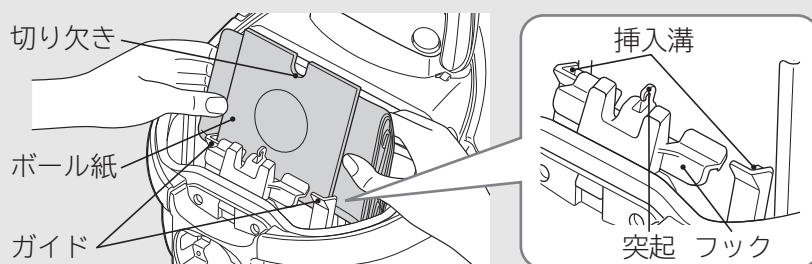
パックフィルターの取り付けかた

●お買い上げ時に付属(装着分)していたパックフィルター(GP-110F)で説明しています。

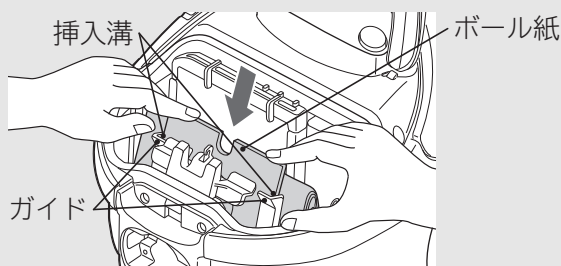
お願い ●破れたパックフィルターや使用済みのパックフィルターは使用はしないでください。
モーター部にゴミが入り込み、故障の原因となります。

1 ボール紙の切り欠きを上にして、ガイドの挿入溝にボール紙を合わせる

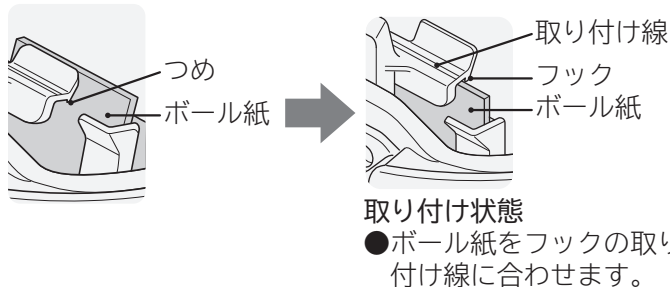
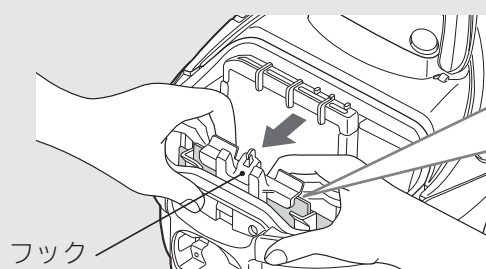
- パックフィルターは折りたたんだままの状態に取り付けます。
- フックの突起は、別売りのシールふた付きパックフィルター〈P.19〉取り付け用です。
ご使用の場合は、シールふたに記載の説明に従い取り付けてください。



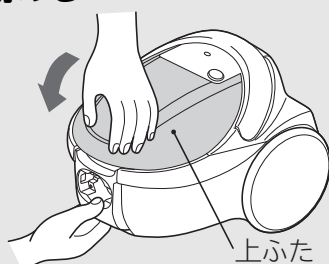
2 ボール紙をガイドの挿入溝にそって奥まで押し込む



3 ボール紙の上部を、両手でフックのつめの内側まで押し込む



4 上ふたを閉める



お願い

●パックフィルターを取り付けない、または正しく取り付けられていない状態で、上ふたを閉めようとしても閉まりません。
上ふたやフックが破損するおそれがありますので、無理に押さえないでください。

お手入れのしかた



警告

感電・けがのおそれあり

●お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

フィルター(抗菌加工)

- パックフィルターを交換しても「本体のランプ」が点灯／点滅したり、吸込力が回復しないとき、汚れが気になるときはフィルターをお手入れしてください。
- フィルターをお手入れする前に、パックフィルターを取り出してください。

1 上ふたを開け、パッキンを持ち上げ、水色のフィルターを取り出す

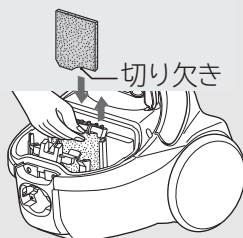


2 フィルターを水で軽く押し洗いし、たたいて水気を切り、十分に自然乾燥させる

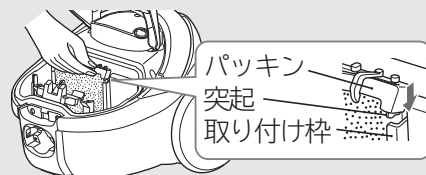


お願い ●洗剤、漂白剤などを使用したり、洗濯機で洗ったりしないでください。また、ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能の低下や変形の原因となります。

3 パッキンを持ち上げ、フィルターを取り付ける（フィルターの向きに注意する）



4 パッキンの突起を、元どおり取り付け枠に差し込む



注意

発煙・発火のおそれあり

●フィルターを取り付けて運転してください。

お願い ●フィルターの取り替えをご希望される場合は、お買い上げの販売店にご相談ください。〈P.18〉

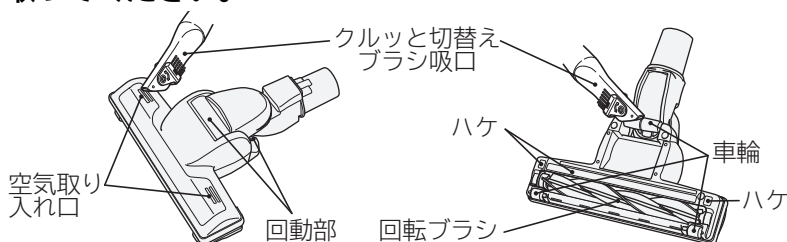
エアーヘッド

- 吸込力が弱くなったり、汚れが気になるときはお手入れしてください。
 - 定期的なお手入れ(月1回程度)をおすすめします。
- 回転ブラシ、ハケ、車輪、空気取り入れ口、回動部にゴミが付着していると、吸込力の低下や故障の原因となります。

お願い ●エアーヘッドは、延長管や手もとと操作部から取り外してお手入れしてください。

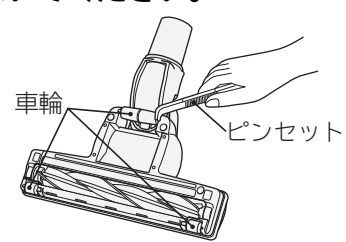
付着したゴミを取り除く

付着したゴミを、クルッと切替えブラシ吸口を使って吸い取ってください。



絡みついたゴミを取り除く

絡みついたゴミを、ピンセットなどで取り除いてください。



注意

床面に傷を付けるおそれあり

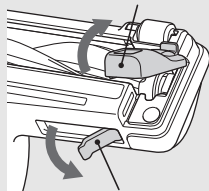
- 車輪にゴミが絡みつくと、車輪が回転できず、摩耗と床傷つけの原因となります。
- 車輪、回転ブラシが摩耗しているときは、お早めにお買い上げの販売店にご相談ください。（車輪、回転ブラシは同時交換をおすすめします）〈P.18〉

エアヘッドを水洗いする

1 回転ブラシを取り外し、ごみを取り除く

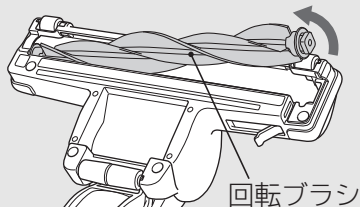
1 エアヘッドを裏返してレバーを開き、ブラシホルダーを取り外す

ブラシホルダーを取り外す



レバーを開く

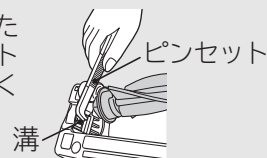
2 回転ブラシを取り外す



回転ブラシ

●回転ブラシは水洗いできます。

溝に絡みついたごみはピンセットなどで取り除く



ピンセット

溝

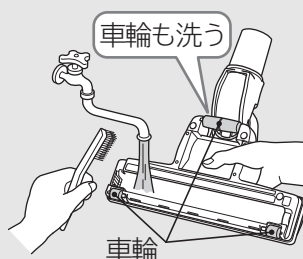
回転ブラシに絡みついたごみはハサミなどで切って取り除く



ハサミ

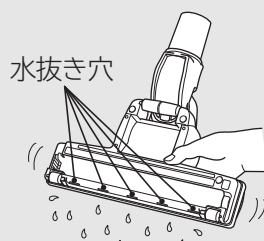
2 エアヘッド、ブラシホルダー、回転ブラシを水洗いし、水気を切る

1 各部品を洗う



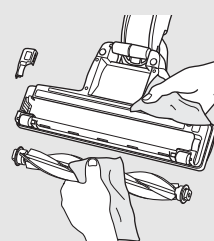
車輪

2 水抜き穴を下にし、エアヘッドを振って水気を切る



水抜き穴

3 乾いた布で水気をふき取る



お願い

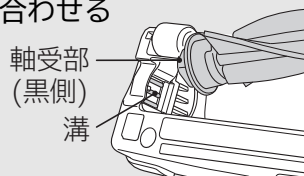
●ベンジン、シンナー、アルコール、洗剤、漂白剤などは使用しないでください。また、毛のかたいブラシで洗わないでください。

●水洗い後は陰干しにして、十分に自然乾燥させてください。

ヘアードライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。性能の低下や変形の原因となります。

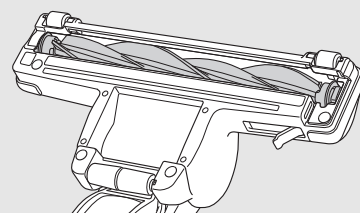
3 エアヘッド、ブラシホルダー、回転ブラシが乾燥したことを確認し、回転ブラシを取り付ける

1 回転ブラシの軸受部(黒側)を溝に合わせる



軸受部
(黒側)
溝

2 元どおり取り付ける

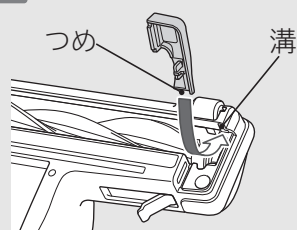


お願い

●軸受部には注油しないでください。

4 ブラシホルダーを取り付ける

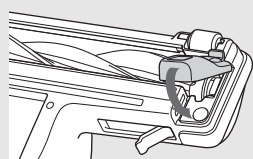
1 つめを溝に合わせる



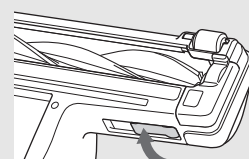
つめ

溝

2 ブラシホルダーを取り付ける



3 レバーを閉める



お願い

●ブラシホルダーを取り付ける際には、つめを先に引っ掛けてください。破損の原因となります。

お手入れのしかた



警告

感電・けがのおそれあり

●お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜いてください。

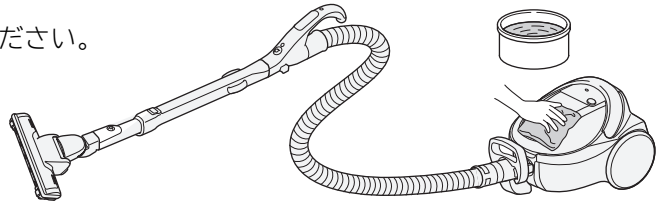
本体・標準付属品・付属応用部品

●汚れが気になるときはお手入れしてください。

水を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。

お願い

- ベンジン、シンナー、アルコール、洗剤や化学ぞうきんなどを使用しないでください。ひび割れや変色の原因となります。



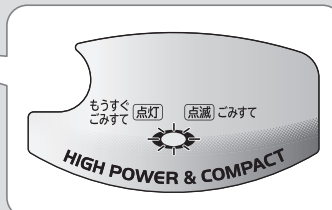
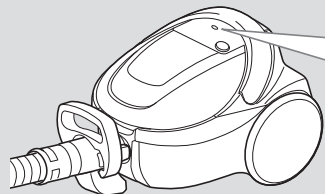
故障かなと思ったら

修理を依頼される前に

次の点をもう一度お調べください

本体が運転できない

保護装置が働いている場合があります。次の直しかたにより保護装置を解除してください。



保護装置と原因

「本体のランプ」が点滅したまま運転を続けると、本体モーターの過熱を防ぐために、自動的に電力を抑える保護運転になることがあります。さらにこの状態で運転を続けると、自動的に運転を停止します。

パックフィルターの目詰まり
フィルターのごみ詰まり

吸込口をふさいだままの運転

ホース・延長管のごみ詰まり

直しかた

「切」スイッチを押し、電源プラグをコンセントから抜く

パックフィルターの交換
フィルターのお手入れをする

〈P.12～14〉

パックフィルターを正しく取り付ける

〈P.13〉

吸込口をふさいでいるものを取り除く

ホース・延長管に詰まったごみを取り除く

約5分後～60分後に保護装置が解除され、再びご使用いただけます。

■その他の症状

症 状	確認するところ	直しかた	ページ
吸込力が弱い	(1) パックフィルターが目詰まりしていませんか。	(1) 新しいものと交換してください。	P.12 P.13
	(2) フィルターにごみが付着していませんか。	(2) フィルターのお手入れをしてください。	P.14
	(3) 延長管、ホース、本体つぎてにごみが詰まっていますか。	(3) ごみを取り除いてください。	—
	(4) エアーヘッドにごみが詰まっていますか。	(4) ごみを取り除いてください。	P.14 P.15
	延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントをご使用になると、電源電圧の低下により、早期に「本体のランプ」が点灯／点滅する場合があります。定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。		—
急に吸込力が弱くなり、しばらくすると回復する	● エアーヘッドを押しついたり、ふさぐようにして薄いカーペット、毛足の長いじゅうたんなどをお掃除していませんか。 ● クルツと切替えブラシ吸口をカーテンなどに押しついたりふさぐようにしてお掃除していませんか。	本体モーターの過熱防止のため、自動的に電力を抑える運転をしています。異常ではありません。 ● 回復しにくい時は、スイッチを切ってから、もう一度運転をしてください。 ● 回復後は、エアーヘッドに力を入れず、すべらせるように軽く動かしてください。	—
本体が運転しない	(1) 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。 (2) 本体にホースが確実に差し込まれていますか。	(1) しっかり差し込んでください。 (2) 「カチッ」と音がするまでしっかり差し込んでください。	P.6 P.2 P.3
エアーヘッドの回転ブラシが回転しないまたは回転しにくい	(1) 本体、ホース、延長管、エアーヘッドなどがしっかり接続されていますか。	(1) しっかりと接続してください。	P.2 P.3
	(2) エアーヘッドが床面から浮いていませんか。	(2) 床面から浮かせると遅くなる構造になっています。エアーヘッドを床面につけてください。	P.8
	(3) 回転ブラシ、空気取り入れ口などにごみなどが付着していませんか。	(3) ごみを取り除いてください。	P.14 P.15
	(4) 延長コードを使用したり、ほかの電気製品と同時にコンセントを使用していませんか。	(4) 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独でご使用ください。	—
	空気の流れで回転ブラシが回転しているため、吸込力が弱くなると回転ブラシが回転しない、または回転しにくくなります。このようなときは、「吸込力が弱い」を確認してください。		P.17
電源コードが全部入らない、または引き出せない	● 電源コードが片寄って巻き込まれたり、よじれたりしていることがあります。電源コード巻き取りボタンを押しながら、電源コードを「巻き取る」「引き出す」操作を数回繰り返してください。そのあと、黄印まで引き出してよじれを直してから、もう一度巻き込んでください。		—
排気や本体があたたかくなる(特に夏場)	空気の流れで本体モーターを冷却しているためで、異常ではありません。		—
確認してもまだ異常がある場合		ご自分で修理をなさらないで、お買い上げの販売店へご相談ください。	P.18

保証とアフターサービス (よくお読みください)

保証書(別添)

保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。

(ロ)お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。

(ハ)火災、地震、風水害、落雷、そのほか天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障および損傷。

(ニ)一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両(車載用を除く)、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。

保証期間	お買い上げ日から1年間です。
保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。 [持込修理対象商品]
保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

修理を依頼されるときは(持込修理)

「故障かなと思ったら」〈P.16、17〉をご確認のあと、それでも故障と思われる場合には、ご自分で修理をなさらないでお買い上げの販売店にご持参ください。

●修理を依頼されるため、掃除機を販売店にお持ちの際は、標準付属品(ホース、延長管、エアーヘッド)も一緒に持ちください。

お知らせいただきたい内容
1.型式:CV-VW7 2.症状:できるだけ詳しく

補修用性能部品の保有期間

この掃除機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

愛情点検



ご使用の際、
このような
症状はあり
ませんか？

- スイッチを入れても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい“におい”がする
- その他の異常がある

ご使用
中 止

事故防止のため、
すぐにスイッチを
切り、電源プラグ
を抜いて、販売店
へ点検・修理を依
頼してください。

この製品の使い方・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください

なお、転居されたり、いただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

ホームページに「よくあるご質問」について記載しておりますので、ご活用ください。

https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/q_a/index.html

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

TEL 0120-3121-11
携帯電話・PHSから 050-3155-1111 (有料)
FAX 0120-3121-34
(受付時間) 9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
携帯電話・PHSから 0570-0031-68 (有料)
FAX 0120-3121-87
(受付時間) 9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)

●「持込修理」については、上記窓口より各地区のサービスセンターをご紹介します。●ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社へ個人情報を提供し対応させていただくことがあります。●修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただきます。●部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。日立の家電消耗品・部品直販「パーツショップ」 <https://parts.hitachi-cm.com/pshop/>

部品について

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段の申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
- 商品のデザイン、定格、仕様、補修用性能部品等は改良等のため、予告なく一部変更することがあります。

長時間ご使用になるとき

- 一日のご使用時間が極端に長い場合や、共同(寮など)でご使用になる場合には、短期間で部品の交換(エアーヘッドやモーターなど)が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてご使用になることをおすすめします。
- このような場合は、保証期間中でも有料になることがあります。

※この掃除機は家庭用です

転居されるとき

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。
- 電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」(下記)にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

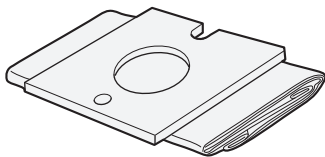
修理料金=技術料+部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

別売り部品

日立の家電品取扱店でお求めください。

日立純正(CV-型用)パックフィルター



GP-110F(5枚入り)
希望小売価格 1,100円(税別)



注意

発煙・発火のおそれあり

●パックフィルターは、日立純正(CV-型用)パックフィルターをご使用ください。
日立純正品以外の紙パックを使用した場合、モーターの発煙・発火の原因となります。
また、その場合、紙パックに関する掃除機の性能・品質は保証できません。

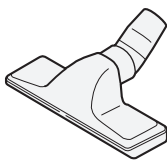
- お買い上げ時に付属(装着分)のパックフィルターは、GP-110F(抗菌防臭3種・3層HEパックフィルター)です。
- 次の日立純正(CV-型用)パックフィルターが使用できます。

型式	シールふた	捕じん性能	消臭	枚数	希望小売価格
GP-2000FS	○	高捕じん◎	◎	3	2,000円(税別)
GP-130FS	○	◎	◎	3	1,300円(税別)
GP-110F	—	◎	(防臭)	5	1,100円(税別)
GP-75F	—	○	(防臭)	5	700円(税別)

抗菌効果	型式	抗菌の確認を行った試験機関	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品の名称	試験結果(抗菌活性値)
	パックフィルターGP-2000FS パックフィルターGP-130FS パックフィルターGP-110F パックフィルターGP-75F	一般財団法人 ボークン品質評価機構	JIS L1902に基づく	繊維に練り込み	パックフィルター内層紙	2.0以上

※抗菌活性値が2.0以上で抗菌効果があるとされています。

ふとん用吸口(G-52)



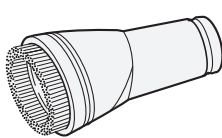
希望小売価格 1,700円(税別)

はたき吸口(D-H3)



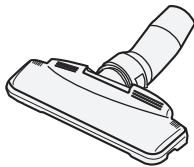
希望小売価格 3,800円(税別)

棚用自在吸口(D-TJ2)



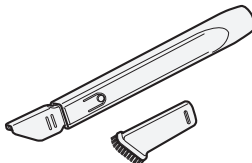
希望小売価格 1,200円(税別)

丸洗いフローリングヘッド(D-F3)



希望小売価格 5,000円(税別)

伸縮すき間用吸口(D-SH2)

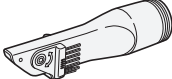
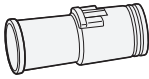


希望小売価格 1,600円(税別)

上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

別売り部品(続き)

●付属応用部品や、補修用性能部品もお買い求めいただけます。

サットハンドル	クルッと切替えブラシ吸口	別売り部品接続用アタッチメント
		
サービスパーツ CV-PM8-015 サットハンドルPM8とご指定ください 希望小売価格 1,000円(税別)	サービスパーツ CV-PL8-009 クルッと切替えブラシ吸口とご指定ください 希望小売価格 1,000円(税別)	サービスパーツ CV-SM10-033 アタッチメント(SM)とご指定ください 希望小売価格 300円(税別)

●上記希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

電 源	100V 50-60Hz共用	質 量	4.8kg(標準付属品を含む)
消 費 電 力	1000W ~ 約200W	本 体 寸 法	長さ288mm×幅256mm×高さ214mm
吸込仕事率	600W ~ 約80W	標準付属品	ホース.....1本
運 転 音	66dB ~ 約60dB		エアーヘッド.....1個
集じん容積	1.5L	付属応用部品	延長管.....1本
コードの長さ	5m		サットハンドル.....1個
			クルッと切替えブラシ吸口.....1個
			別売り部品接続用アタッチメント.....1個

抗 菌 効 果	部品名	抗菌の確認を行った 試験機関	試験方法	抗菌の方法	抗菌の処理を行って いる部品の名称	試験結果 (抗菌活性値)
	パックフィルター GP-110F	一般財団法人 ボークン品質評価機構	JIS L 1902に基づく	繊維に練り込み	パックフィルター内層紙	2.0以上
	フィルター				不織布	

※抗菌活性値が2.0以上で抗菌効果があるとされています。

お客様メモ 後日のために記入して おいてください。 サービスを依頼される とき、お役に立ちます。	購入店名	電話
	ご購入年月日	年 月 日

日立グローバルライフソリューションズ株式会社