

保証書付

保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、
お買い上げの販売店の記入をお受けください。

家庭用

ホットプレート

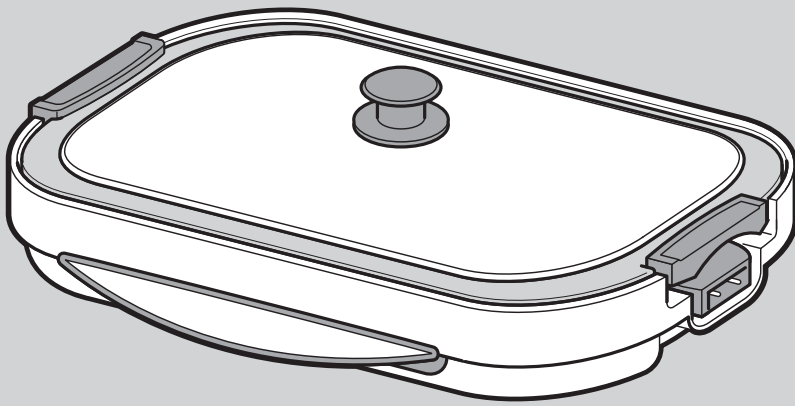
エッチピー ワイエス 1

型式 HP-YS1

このたびは、ホットプレートをお求めいただき、まことにありがとうございました。

この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくご使用ください。

なお、お読みになった後は、大切に保存し、必要なときお読みください。





目次

| | |
|--------------|-----|
| ■安全上のご注意 | 2 |
| ■各部のなまえ | 4 |
| ■正しい使い方 | 5 |
| ●焼肉プレート | 5 |
| ●平面プレート | 6 |
| ●スチームトレイ | 7 |
| ■調理メニュー | 8 |
| ■お手入れ・収納 | 10 |
| ■故障かな?と思ったら | 11 |
| ■仕様 | 11 |
| ■保証とアフターサービス | 11 |
| ■「ご相談窓口」 | 裏表紙 |
| ■保証書 | 裏表紙 |

- このホットプレートは一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
またアフターサービスもできません。
- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用中を中止してください。

安全上のご注意

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、誤った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」、「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

| | |
|---|---|
|  警告 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
|  注意 | この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

警告

**改造はしない
修理技術者以外の方は、絶対に分解したり、
修理を行わない**

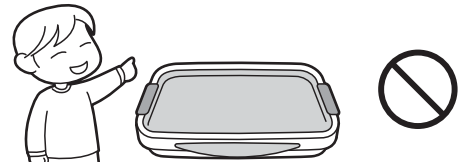
火災・感電・けがの原因
修理はお買い上げの販売店または「ご相談
窓口」(裏表紙)にご相談ください。



分解禁止

**子供だけで使用させたり、幼児の手の届く
ところで使用しない**

感電・やけど・
けがの原因



**本体・温度コントローラー・電源コードを
水につけたり、水をかけたりしない**

感電・ショートの原因



水ぬれ禁止

**電源コードを傷つけたり、加工したり、無
理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、
たばねたり、高温部に近づけたり、重いも
のをのせたり、はさみ込んだりしない**

電源コードが破損し、火災・感電の原因



プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む

感電・ショート・発煙・発火の原因



ぬれた手でプラグの抜き差しをしない

感電やけがの原因



ぬれ手禁止

**定格15A以上のコンセントを単独で使用する
他の器具と併用すると分岐コンセント部の
異常発熱による発火の原因**



プラグのほこりは定期的に取り

感電・ショート・発火の原因
プラグを抜き、乾いた布で拭いて下さい。



交流100V以外の電源は使用しない

感電・火災の原因



**電源コードやプラグが傷んでいたり、コンセントの
差し込みがゆるいときは使用しない
異常・故障時は直ちに使用を中止する**

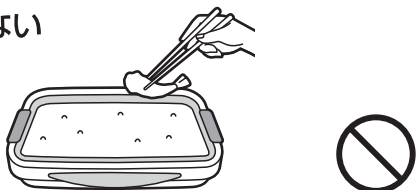
発煙・発火・感電・やけどのおそれあり

異常 電源プラグ・コードが異常に熱くなる
→すぐにプラグを抜いて、販売店へ
点検・修理を依頼して下さい。



揚げ物料理はしない

火災の原因



**ガラスふたが破損した場合には、破片が
鋭利なかけら、又は、細片となって激しく飛散
するおそれがあるので、けがなどの
ないように取扱いに十分注意する**

けがの原因



**ガラスふたのガラス面に
傷がつくような取扱いはしない**

ふたの破損・けがの原因






**ガラスふたを直火にかけたり、急激に冷やしたり
物理的に急激な衝撃(落下やぶつけなど)
を与えない**

ふたの破損・けがの原因



■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

〈絵表示の例〉

| | | | |
|--|---|---|--|
|  禁止 |  指示を守る |  分解禁止 |  接触禁止 |
|  電源プラグを抜く |  水ぬれ禁止 |  ぬれ手禁止 | |

●お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠️ 注意

不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない

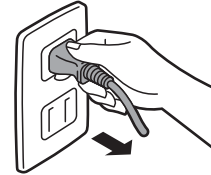
火災の原因

- 新聞紙やカーペットなどで底面の通気口をふさがないでください。
- じゅうたん、畳、ビニールシート、樹脂などの上で使用しないでください。



プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端のプラグ部分を持って引き抜く

感電・ショート・
発火の原因



使用時以外は、プラグをコンセントから抜く

けがややけど・絶縁劣化による感電・
漏電による火災の原因



お手入れは冷えてから行なう

高温部に触れやけどの原因



使用中・使用直後しばらくは本体・
プレート・ふたなどの高温部に触れない
やけどの原因



接触禁止

壁や家具の近くでは使用しない

蒸気や熱で壁や家具を傷め、
変色・変形の原因



缶詰やびん詰などを直接加熱しない
破裂したり、赤熱してやけどやけがの原因



専用の温度コントローラー以外は使用しない
また他の機器に転用しない

故障・発火の原因



お願い

加熱したままでその場を離れないでください。
火災の原因



調理以外の用途には使用しないでください。
故障・感電・やけどの原因



加熱中ふたを取るときは十分に注意して
ください。
やけどの原因



焼肉・平面プレート、スチームトレーは、
必ず冷えてから外してください。
プレート・トレーが冷えていても、ヒーターや
感熱棒等が熱い場合があります。



加熱中は、付属の専用へらをプレート・
トレー上に放置しないでください。
専用へらが熱くなり、やけどの原因



持ち運ぶときは、本体が十分冷めてから
行なってください。
やけどやけがの原因



ヒーターの上に直接食材をのせたり、他
の鍋などをのせたりして調理しないで
ください。



感電・ショート・発煙・発火の原因
必ず専用のプレート・トレーを使用してください。

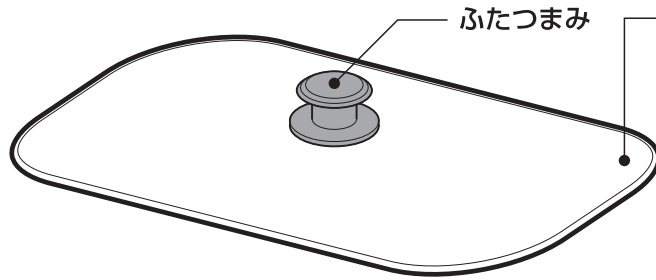
使用ごとに、必ずお手入れを行なって
ください。



使用したまま放置すると油汚れがこびりついたり、
次の使用時に油が蒸発して油煙、発火の原因

各部のなまえ

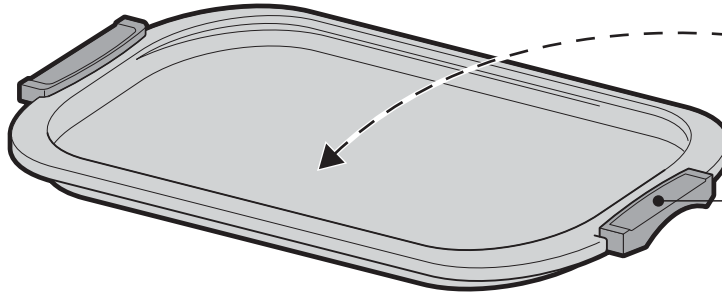
ふ た



ガラス
 ※耐熱強化ガラス製ですが、直火にかけたり、急激に冷やしたり、ショックを与えたり、傷つけたりすると割れることがありますので、ご注意ください。

平面プレート

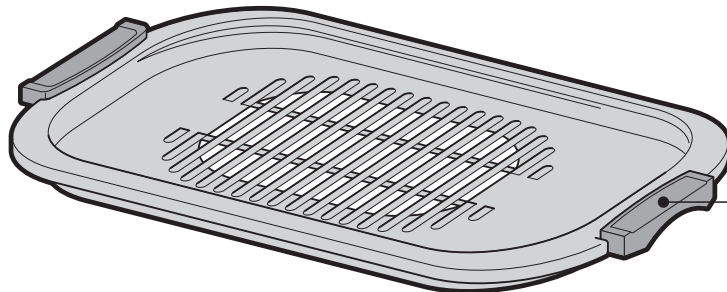
※使用中、調理面にむらが見れることがありますが、調理物の油脂類によるものなので使用上差し支えありません。



スチームトレイ

※スチームトレイは必ず水を入れた平面プレートの上のせて使用してください。

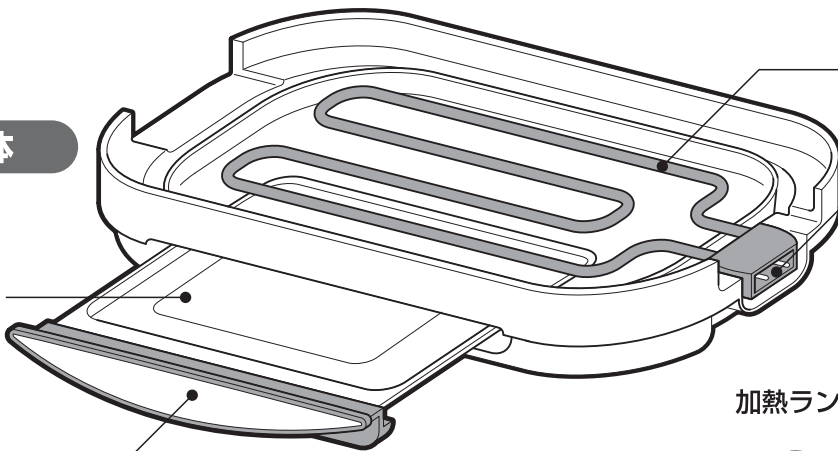
焼肉プレート



とって

本 体

まる洗いトレイ (油受け皿)



ヒーター

感熱棒差込口

感熱棒

温度調節ダイヤル

加熱ランプ

温度コントローラー

トレイとって

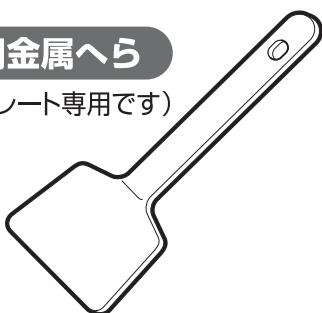
プラグ

電源コード

付 属 品

専用金属へら

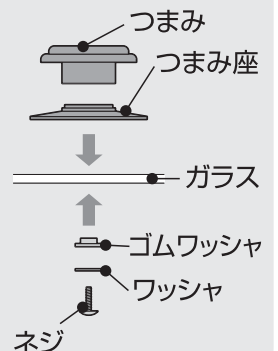
(平面プレート専用です)



ふたつまみの取り付けかた

- ①ネジを回して、ふたつまみを分解します。
- ②ガラスの下から、ゴムワッシャ、ワッシャ、ネジの順にはめて指で支え、つまみ座を介してつまみを回し、取り付ける。

※無理な力でしめ付けしないでください。(割れる原因)
 ※ネジがゆるくなったら、しめ直してください。



正しい使い方

- 最初は煙りやにおいが出ることがありますが、ご使用に伴い出なくなります。
- 使用中は「ピチッ」という音がすることがありますが、ヒーターの熱膨張によるものです。

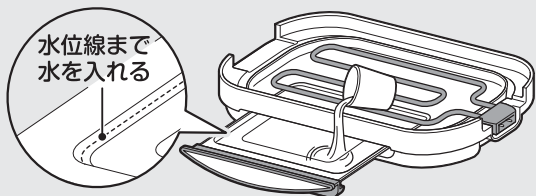
つづく▶

焼肉プレートを使う場合

準

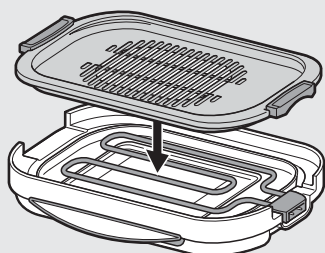
備

1 まる洗いトレーに水を入れ、本体にセットする



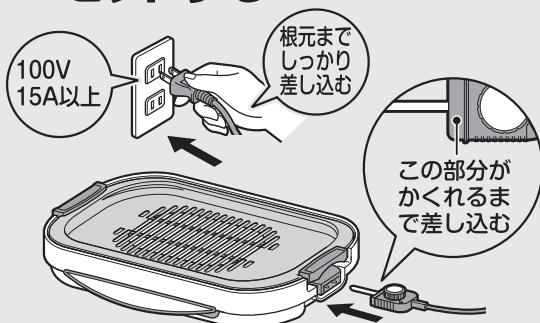
- まる洗いトレーには必ず水を水位線まで入れてください。水を入れないと、調理中に溜まった油が焼きつき、煙りが出ます。
- まる洗いトレーは本体に確実にセットしてください。

2 焼肉プレートを本体にセットする



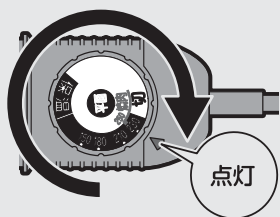
- 焼肉プレートの裏面や、ヒーターに異物がついていないか確認をし、ついている場合は取り除いてください。
- 傾きやガタツキがないようにセットしてください。

3 温度コントローラーをセットする



- 温度調節ダイヤルが「切」になっていることを確認してください。
- 温度コントローラーの感熱棒を本体に差し込み、続いてプラグをコンセントに差し込んでください。
- 温度コントローラーの感熱棒は本体に確実にセットしてください。

4 温度調節ダイヤルを「250」に合わせ、予熱をし、調理する



- 10～11分予熱し、焼肉プレートを十分にあたためてから調理をはじめてください。
- 小さな材料は、穴のあいていない部分で調理してください。
- 調理中は加熱ランプが点灯したり、消灯したりして焼肉プレートの温度を一定に保ちます。
- 材料やたれの水分などにより、油が飛び散る場合がありますのでご注意ください。
- まる洗いトレーの水が少なくなってきたら、給水してください。

調

理

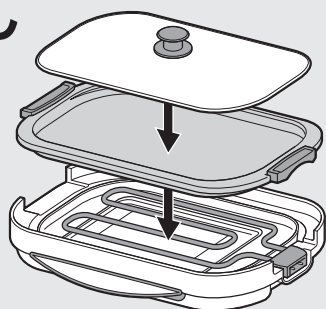
5 調理後は温度調節ダイヤルを「切」に合わせ、プラグをコンセントから抜く

- 調理後しばらくは、焼肉プレート・ヒーター・まる洗いトレー・感熱棒などは熱くなっていますので、冷めてからお手入れしてください。
- まる洗いトレーの水はこぼれやすいので、まる洗いトレーを軽く手前に引き出し、水をキッチンペーパーやふきんなどで吸い取ってからお手入れをしてください。

平面プレートを使う場合

準

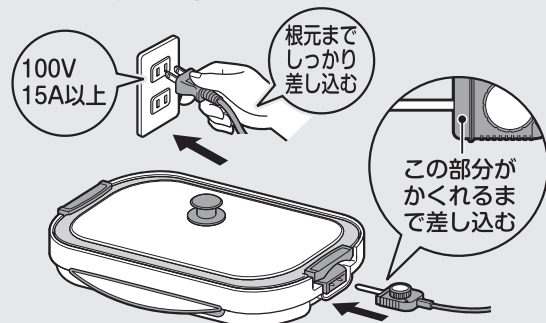
1 平面プレートを本体に セットし ふたをする



- 平面プレートの裏面や、ヒーターに異物がついていないか確認をし、ついている場合は取り除いてください。
- 傾きやガタツキがないようにセットしてください。
- まる洗いトレーは本体に確実にセットしてください。

備

2 温度コントローラーを セットする



- 温度調節ダイヤルが「切」になっていることを確認してください。
- 温度コントローラーの感熱棒を本体に差し込み、続いてプラグをコンセントに差し込んでください。
- 温度コントローラーの感熱棒は本体に確実にセットしてください。

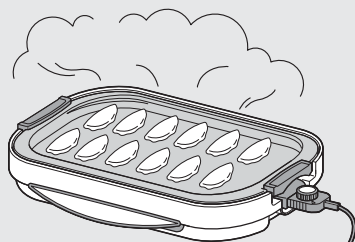
3 温度調節ダイヤルを 調理メニューに合った 目盛に合わせ、予熱を する



- 設定温度により変わりますが、10～15分で予熱が完了します。(加熱ランプが消灯します。)
- 必ずふたをして予熱してください。ふたをしないと予熱時間が長くなります。

調

4 加熱ランプが消灯したら ふたを外し調理する



- ふたは高温になっていますので、ふたを外すときはご注意ください。
- 調理中は加熱ランプが点灯したり、消灯したりして平面プレートの温度を一定に保ちます。
- 材料やたれの水分などにより、油が飛び散る場合がありますのでご注意ください。

理

5 調理後は 温度調節ダイヤルを 「切」に合わせ、プラグ をコンセントから抜く

- 調理後しばらくは、平面プレート・ヒーター・まる洗いトレー・感熱棒などは熱くなっていますので、冷めてからお手入れしてください。

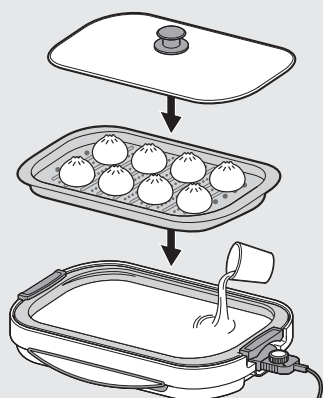
スチームトレーを使う場合

1 平面プレートを本体にセットし温度コントローラーをセットする



- 平面プレート・スチームトレーの裏面や、ヒーターに異物がついていないか確認をし、ついている場合は取り除いてください。
- 傾きやガタツキがないようにセットしてください。
- まる洗いとレーは本体に確実にセットしてください。
- 温度調節ダイヤルが「切」になっていることを確認してください。
- 温度コントローラーの感熱棒を本体に差し込み、続いてプラグをコンセントに差し込んでください。
- 温度コントローラーの感熱棒は本体に確実にセットしてください。

2 平面プレートに水を入れ食材をのせたスチームトレーを平面プレートの上ののせてふたをする



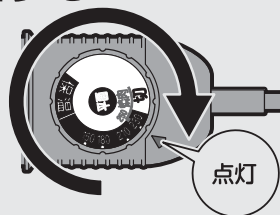
●水投入量と蒸し持続時間の目安

| 水量(cc) | 目盛 | 持続時間(分)目安 |
|--------|-----|-----------|
| 600 | 230 | 約25分 |
| 500 | 230 | 約20分 |

※持続時間は沸騰後の時間

- スチームトレーは、必ず水を入れた平面プレートにのせてご使用ください。
- 必ずふたをしてください。ふたをしないと蒸すことができません。
- 水は600cc以上入れないでください。通電中、ふきこぼれることがあります。
- 水分の多い野菜を調理したときは、スチームトレーのスチーム穴や平面プレートからお湯や泡がふきあがる場合があります。お好みで水の量を少なくする等調整してください。

3 温度コントローラーを「230」に合わせ調理する



- ふたは高温になり、水てきが付きますので、ふたを外すときは水だれなどにご注意ください。
- 空だきをしないでください。くり返し食材を足すなど、調理途中で水を足すときは、プレートの水分等が飛び散る場合がありますので、はじからゆっくりそいでください。
- 調理中、湯気が出なくなったら電源を切る、または水を足してください。

4 調理後は温度調節ダイヤルを「切」に合わせ、プラグをコンセントから抜く

- 調理後しばらくは、平面プレート・スチームトレー・ヒーター・まる洗いとレー・感熱棒などは熱くなっていますので、冷めてからお手入れしてください。
- ご使用になる水質により、カルシウムやカルキ等が白く残ることがありますので、良く洗ってしまってください。

準

備

調

理

調理メニュー

※掲載されているメニュー例の写真は盛り付け例です。

平面プレートを使って

温度目盛とメニュー例

| 温度目盛 | メニュー例 | 温度目盛 | メニュー例 |
|------|--------------|------|--------|
| 230 | 焼きそば・野菜いため | 180 | ホットケーキ |
| 210 | お好み焼き・焼きぎょうざ | 150 | クレープ |

●温度目盛は、ふたをしない場合の目安温度です。
(ふたをすると30~40℃温度が高くなります。)

焼きそば(2人分)

- ① 豚薄切り肉(適宜に切る)……… 60g
② むきえび(背わたを取る)……… 50g
③ たまねぎ(せん切り)……… 80g
④ キャベツ(適宜に切る)……… 80g
⑤ にんじん(せん切り)……… 40g
⑥ 生しいたけ(石づきを除きせん切り)……… 2枚
中華そば(焼きそば用)……… 2玉
サラダ油・焼きそばソース……… 各適量
※紅しょうが(みじん切り)……… 適量

温度目盛 230

調理

- ① ふたをして、温度目盛「230」に合わせ、加熱ランプが消えたらふたを取り、サラダ油をしく。
- ② ①を焼き、②を加えてよくいためる。
- ③ ほぐした中華そばを入れてさらにいためる。
- ④ 焼きそばソースで味付けする。
※好みにより紅しょうがを載せる。



続けて焼く場合の調理のコツ

焼きそばをおいしくするためには、強い火力が必要です。

- 調理終了後、再び温度目盛「230」に合わせ、加熱ランプが消えたら調理を始めてください。

お好み焼き(4人分/4枚)

- ① 豚薄切り肉(適宜に切る)……… 80g
② いか(適宜に切る)……… 80g
③ むきえび(背わたを取る)……… 60g
④ コーン(缶詰)……… 50g
⑤ 小麦粉(薄力粉)……… 100g
⑥ 卵……… 大2個
⑦ だし汁……… 200mL
⑧ キャベツ(みじん切り)……… 400g
⑨ 山芋(すりおろす)……… 50g
⑩ 紅しょうが(みじん切り)……… 大さじ2
サラダ油・ソース……… 各適量
※マヨネーズ・削り節・青のり粉……… 各適量

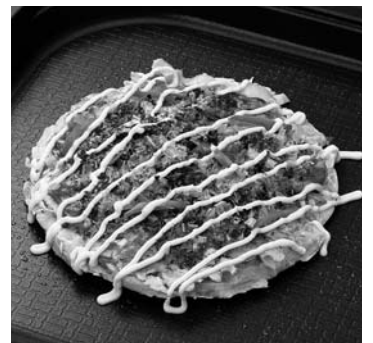
温度目盛 210

準備

- ボールに⑧を入れて混ぜ合わせる。

調理

- ① ふたをして、温度目盛「210」に合わせ、加熱ランプが消えたらふたを取り、サラダ油をしく。
- ② ①を軽く焼いて取り出し、4等分する。
- ③ ②のタネを4等分して流し、②を載せ、両面を焼き、中まで火を通す。
2枚ずつ焼く。
※ソースをかけ、好みによりマヨネーズ・削り節・青のり粉をかける。



ホットケーキ(4人分/4枚)

- ① ホットケーキミックス(市販品)……… 200g
② 卵……… 1個
③ 牛乳または水……… 150mL
④ サラダ油……… 適量
※バター・はちみつ……… 各適量

温度目盛 180

準備

- ボールに①を入れて混ぜ合わせる。

調理

- ① ふたをして、温度目盛「180」に合わせ、加熱ランプが消えたらふたを取り、サラダ油をしく。
- ② ①のタネを玉じゃくしで丸く流し、プツプツと小さい泡ができた裏返し、両面を焼く。
※好みによりバターを載せ、はちみつをかける。



きれいに焼くための調理のコツ

- サラダ油をプレート全体にむらなく塗り、ふき取る。(塗むらがあると、焼きむらの原因になります。)
- ※ディンプル加工の様子は付きません。

スチームトレーを使って

白身魚のハーブ野菜蒸し(4人分)

白身魚の切り身……………4~6切れ
ブロッコリー……………1/2
豆もやし……………200g
菜の花(小松菜など)……………100g
しめじ……………1/2~1
にんじん……………1本
アスパラ……………4~6本
白菜……………4枚
ハーブ……………適量 | 酒……………大さじ3
塩……………少々 | レモン……………1/2
お好みで醤油、ポン酢など……………適量

温度目盛 230

水500cc

準備

- 白身魚は塩、酒をふりかけ、10分ほどおく。
- にんじんなどの根菜は、4cmくらいの拍子木切りにする。
- 緑黄色野菜は塩水につけておく。

調理

- ①平面プレートに水またはお湯を入れ、スチームトレーに白菜を敷き、好みの野菜、白身魚を並べて平面プレートにのせる。
- ②ふたをして、温度目盛り「230」に合わせる。
- ③沸騰し、根菜などの食材に竹ぐしがさされば蒸し上がり。
※好みにより、醤油、塩、ポン酢などをかける。



焼肉プレートを使って

鉄板焼(4人分)

牛肉(焼肉用)……………600g
牛レバー(水につけて血抜きする)……………200g
いか(切り目を入れて切る)……………1ぱい
えび(殻・背わたを取る)……………8尾
ソーセージ(切り目を入れる)……………8本
生しいたけ(石づきを除く)……………8枚
かぼちゃ(適宜に切る)……………1/4個
なす(5mm厚さに輪切り)……………1本
※たれ……………適量

温度目盛 250

準備

- まる洗いトレーを引き出し、水位線まで水を入れ、本体にセットする。

調理

- ①温度目盛り「250」に合わせる。
通電後、10~11分後調理を始める。
- ②材料を載せて焼き、焼き上がったらか好みに
よりたれを付ける。



お願い

- ※プレート面は、材料やたれの水分などにより、油が飛び散りますのでご注意ください。
- ※油がたれる場合がありますのでご注意ください。

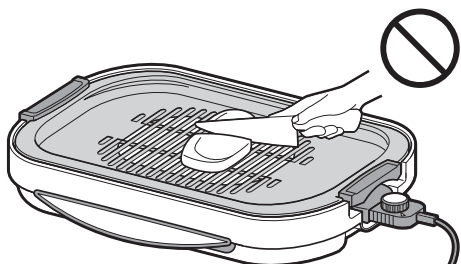
プレート類・トレーのフッ素樹脂加工を長持ちさせるために

腐食・はがれ防止のため、次のことをお守りください。

- プレート類・トレーはこの器具専用です。他の熱源(ガスコンロなど)にかけないでください。
- 料理の残りを入れたままにしたり、長時間水につけたまま放置しないでください。

■焼肉プレートについて

- 付属の専用金属へらや市販の金属製のへら・ナイフは使わないでください。



■平面プレート・スチームトレーについて

- 付属の専用金属へらは、平面プレートのみお使いください。(木製・樹脂製のへらも使えます。)
※市販の金属製のへらやナイフ・フォークなど角や先端が鋭利なものは使わないでください。
- 強くこすらないでください(塗装に傷付くことがあります。)
※プレート・トレー上で肉などかたいものを切らないでください。
※特にへらの角や先端では、強くこすらないでください。
※プレート・トレーのコーナー部は傷付きやすいのでご注意ください。



お手入れ

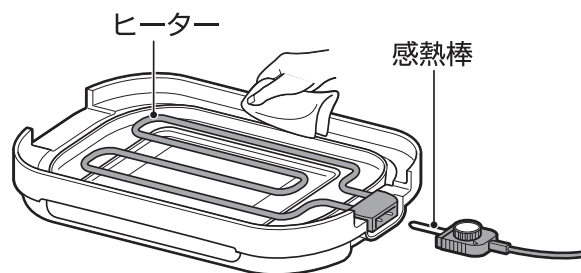
必ずプラグを抜いて、本体が冷めてから行ってください。

お願い

- 使い終わったら、早めにお手入れする。
(調理物のカスなどが残っていると、変色・こびり付き・フッ素加工のはがれの原因)
- 台所用中性洗剤とスポンジで洗う。
シンナー、ベンジン、みがき粉、たわし、スポンジのナイロン面などは使わない。
(傷・変色・変形の原因)

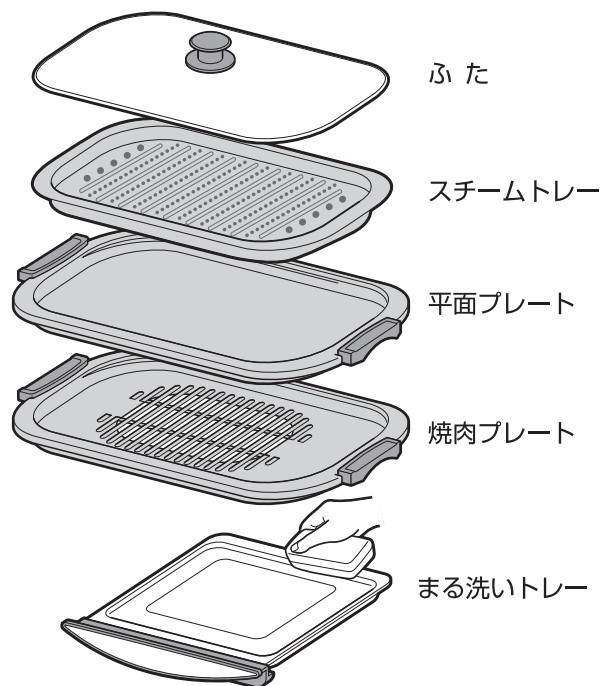
本体 (ヒーター周り・感熱棒)

- かたくしぼった布でふきとる。
(感熱棒に汚れが付着すると正しく温度調節できません。)
※水洗いはしない。(故障の原因)
※感熱棒、ヒーターを強い力で変形させないでください。
- 汚れがひどいときは、薄めた台所洗剤(中性)をふきんにしみ込ませてふき取る。



ふた・プレート類・トレー類

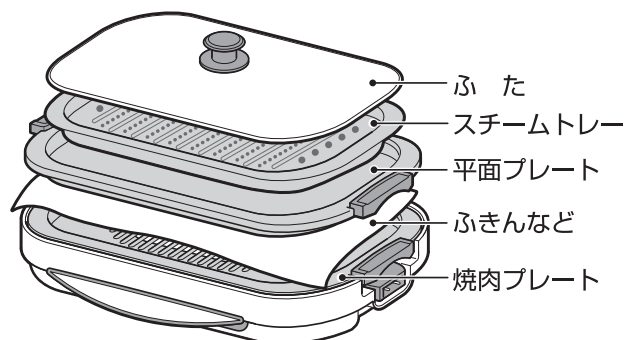
- 台所用中性洗剤とスポンジで汚れや異物を残さないように洗い、乾燥させる。
※磨き粉や金属たわしは使用しない。
(ガラスふたに傷が付き、割れの原因)
- ふたつまみを固定しているネジがゆるくなってきたらしめ直す。
※無理な力で締め付けない。(割れの原因)
- 焼肉プレート・平面プレート・スチームトレーは裏面も異物をきれいに取り除き、水滴をよくふき取って十分乾かす。
(水滴や異物が残ったまま使うと、本体に汚れがこびり付きます。)



収納

必ずお手入れを行ってから収納してください。

- 本体に焼肉プレート、平面プレート、スチームトレー、ふたの順に重ねて収納することができます。
- 高い所や不安定な場所に置いたり、衝撃を加えたりしないでください。
- プレートのとっての位置を合わせ、間にふきんなどを入れてください



故障かな?と思ったら

修理など依頼する前に取扱説明書をよくお読みのうえ、下記の点をお調べください。

| 現象 | 調べるところ |
|----------------------|--|
| ●焼肉または平面プレートが熱くならない。 | ●プラグは確実にコンセントに差し込まれていますか。 ●自動温度調節器は本体に接続していますか。 ●温度調節ダイヤルの温度を正しく合わせましたか。 |
| ●予熱中に油煙が出る。 | ●初めての使用ですか。 → 異常ではありません。(5ページ参照) ●本体や焼肉または平面プレートが油で汚れている。 → お手入れをする。(10ページ参照) |

仕様

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

| | |
|-----------------|--|
| 型 式 | HP-YS1 |
| 定 格 電 圧 | AC 100V 50-60Hz |
| 消 費 電 力 | 1,300W |
| 本体大きさ(プレート含む) | 幅48.8cm × 奥行37.1cm × 高さ10.9cm |
| プレートの大きさ | 焼肉プレート 幅37.3cm × 奥行30.6cm × 深さ1.4cm 質量 約1.8kg |
| | 平面プレート 幅37.3cm × 奥行30.6cm × 深さ2.4cm 質量 約1.9kg |
| | スチームトレー 幅35.3cm × 奥行29.3cm × 深さ2.7cm 質量 約0.5kg |
| 質 量(重さ) | 約8.0kg(プレート含む) |
| 電 源 コ ー ド の 長 さ | 1.9m |

特定地域(高地、極寒地など)では、所定の性能が確保できないことがあります。

保証とアフターサービス(必ずお読みください)

アフターサービス等について、おわかりにならないときは、お買い上げの販売店またはご相談窓口(☎ 12 ページ)にお問い合わせください。

| | | |
|-------------------------------|--|---|
| ① 保証書 (裏表紙についています。) | 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。 保証期間はお買い上げの日から1年です。 | |
| ② 修理を依頼される ときは 持込修理 | 保証期間中は | 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って修理させていただきます。なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。 |
| | 保証期間が 過ぎているときは | 修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。なお、修理内容によっては、有料にて商品交換で対応させていただきます。 |
| ③ 補修用性能部品の 保有期間 | ホットプレートの補修用性能部品を製造打ち切り後5年間保有しています。 ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。 | |
| ④ ご転居されるときは | ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。 | |
| ⑤ 修理料金のしくみ | 修理料金=技術料+部品代などで構成されています。 | |
| | 技術料 | 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。 |
| | 部品代 | 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。 |

「ご相談窓口」

家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は エコセンターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87

(受付時間) 9:00~19:00(月~土)、9:00~17:30(日・祝日)
携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は お客様相談センターへ

TEL 0120-8802-28
FAX 03-3260-9739

(受付時間) 9:00~17:30(月~金)
携帯電話、PHSからもご利用できます。
土曜・日曜・祝日と年末年始・夏期休暇など弊社の休日は、
休ませていただきます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記エコセンターにて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社や協力会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 保証期間中の修理依頼時は、保証書をご提示ください。
- 上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

愛情点検



●長年ご使用のホットプレートの点検を!

●ホットプレートの補修用性能部品の保有期間は、
製造打ち切り後5年間です。

ご使用の際
このような
症状はあり
ませんか。

- プラグや電源コードが異常に熱くなる。
- 電源コードに傷がついていたり、触れると通電したりしなかったりする。
- その他の異常・故障がある。

ご使用
中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

本書および本機の使用により生じた損失、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。改良のため、仕様の一部を予告なく変更することがあります。また商品の色調は、印刷のため異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

ホットプレート保証書

持込修理

| | | | | | |
|---------|----------|----|-----|------|-------|
| 型式 | HP-YS1 | | | 保証期間 | 本体：1年 |
| ※お買い上げ日 | 平成 年 月 日 | | | | |
| ※お客様 | ご住所 | 〒 | | | |
| | ご芳名 | 様 | | | |
| ※販売店 | 住所 | | | | |
| | 店名 | 電話 | () | | |

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用して故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から左記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
なお、商品をお買い上げの販売店(修理申出先)やメーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。
お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ) お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
(ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障及び損傷。
(ニ) 一般家庭用以外(例えば業務用等への長時間使用及び車両(車載用を除く)、船舶への搭載)に使用された場合の故障及び損傷。
(ホ) 業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ) 本書のご提示がない場合。
(ト) 本書に型式、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合。あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼にできない場合には、ご相談窓口にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口(裏表紙)にお問合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」(11ページ)をご覧ください。

修理メモ

◎日立コンシューマ・マーケティング株式会社
リビングサプライ社

〒162-0814 東京都新宿区新小川町6-29 (アクロポリス東京)
TEL.03(3260)9611 FAX.03(3260)9739