

取扱説明書

保証書付き

保証書は裏表紙に付いています。

家庭用

日立電子コントロール カーペット用ヒーター

型式

エイチエイチエルユー エス

HHLU-S2020

エイチエイチエルユー エス

HHLU-S3020

このたびは日立電子コントロールカーペット用ヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この製品は一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

この製品はヒーター本体のみとなっています。ヒーター本体単独での使用はできません。必ずカバー（別売品）をかけて使用してください。（低温やけどや故障の原因）

カバー（別売品）は必ず「電子コントロールカーペット専用カバー」を使用してください。

「安全上のご注意」→（P.2～）をお読みいただき、正しくご使用ください。



日立の家電品
お客様サポート

コードを読み取ると、ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

- ▶ 家電品の登録※1
- ▶ お知らせ
- ▶ よくあるご質問

（機種により対応していない項目もあります）

※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。（無料）保証書または製品本体の銘板に記載されている製造番号を入力してください。製品本体のコードから登録することで製造番号の入力を省略できます。

- コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>
- ご利用の環境によっては、コードの読み取り、ページの表示ができない場合があります。
- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

HITACHI

Inspire the Next

もくじ

ご使用前に

安全上のご注意	2
使用上のご注意	5
知っておいていただきたいこと	5
各部のなまえ	6
使用前の準備	7

使いかた

運転のしかた	8
好みのモードで運転する	9
切タイマーを使う	10
便利な使いかた	11

お手入れ

お手入れのしかた	12
次のシーズンまで 保管する際の注意	14







お困りのとき・アフターサービス

お困りのとき	15
仕様・性能	17
ご相談窓口	18
保証とアフターサービス	19

安全上のご注意 (必ずお守りください)

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。

 危険	この表示の欄は、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。	絵表示の説明	
 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。	 「警告や注意を促す」内容のもので	
 注意	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。	 してはいけない「禁止」内容のもので	
		 必ず実行していただく「指示」内容のもので	

危険

低温やけどや脱水症状を防ぐために (低温やけど・脱水症状のおそれ)



禁止

- 就寝用暖房器具として使用しない
- カバーなしで使用しない



指示

- ときどき体を動かすなど、注意して使用する
- 低温やけどや脱水症状のおそれがある

次のような方はご注意ください

- ・乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた
- ・子ども、お年寄り、皮膚の弱いかた
- ・眠気を誘う薬 (睡眠薬、かぜ薬など) を服用されたかた
- ・深酒、疲労の激しいかた
- ・糖尿病などの疾患のあるかた

比較的低い温度 (40~60℃) でも、長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどのおそれがあります

「低温やけど」について

- 一般のやけどは、皮膚の表層のみですが、「低温やけど」は、皮膚の深部におよび赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。このようなときは、直ちに専門医の診断をうけてください。
- 健康なかたでも高めの温度で長時間触れていると「低温やけど」をおこすことがあります。温度調節を「低」~「高」中央部以下の低めの温度に調節して、使用してください。

警告

電源プラグ・電源コードの発火や漏電を防ぐために (感電・けが、発煙・発火・火災のおそれ)



禁止

- 電源コードを傷つけない
 - ・傷つけない、加工しない ・無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない
 - ・加重をかけない、挟みこまない
- ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
- 傷んだ電源コードや電源プラグ、緩んだコンセントを使用しない
- タコ足配線をしない、延長コードを使用しない



指示

- 電源プラグはコンセントに根元まで差し込む
- 電源プラグの刃や、刃の取り付け面にほこりが付着している場合は乾いた布でよくふき取る
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる
- 定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う



電源プラグを
抜く

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の電源プラグを持って抜く
- お手入れの際や長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜く

感電、漏電、ショートによる火災を防ぐために (感電・発火・火災のおそれ)



禁止

- ヒーター (本体) を、しわのある状態で使用しない



分解禁止

- 改造をしない
- サービスエンジニア以外の方は、分解したり、修理しない
修理は販売店などにご相談ください。



指示

- 電源スイッチを入れても、運転しない、電源プラグ・電源コード・コントローラーが熱い、ヒーター (本体) の配線の重なり、折れぐせが生じているなどの異常がある場合には、すぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼する
- ときどき本体の裏面を見る
筋状の折りじわや、局部的に変色部分がありましたら使用をやめ、お買い求めの販売店にご相談ください。

子どもの事故を防ぐために (窒息のおそれ)



禁止

- 梱包に使用しているポリ袋は幼児の手の届くところに置かない
頭からかぶるなどすると、口や鼻をふさぎ窒息のおそれがあります。

安全上のご注意 つづき



けが、やけどを防ぐために



指示

- 心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、**医師とよくご相談ください**
本製品の動作がペースメーカーに影響を与えるおそれがあります。
- 使用中にしわがよることがあるので、1日1回必ず本体を広げ、しわを伸ばす
折り重なった部分が高温になり、低温やけどになるおそれがあります。

本体・コントローラー・ヒーター(本体)の損傷や故障を防ぐために(爆発、発煙・発火のおそれ)



禁止

- 本体を傷つけない
 - ・ピンや針を刺さない
 - ・硬くて重いものを載せない
 - ・アイロンをかけない
 - ・アイロン台の代わりにしない
 - ・加熱物(ホットプレート、ガスコンロなど)を置かない
- スプレー缶などを本体の上や近くに置かない
熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発のおそれがあります。
- ナフタリンなどの防虫剤は使用しない
- 強い電界を出す無線機の近くで使用しない
- 水洗いやクリーニングはしない
- 犬や猫などのペットのいる部屋では使用しない
- 座ぶとんや座イスなど保温性のよいものを長時間同じ場所に置かない
熱で、置いたものや床材が変色するおそれがあります。
- 湯たんぽ、あんか、こたつ、他の電気毛布、敷毛布や治療器具などとの併用はしない
- コントローラーと電源コード接続部を折り曲げたり、ねじったりしない



水ぬれ禁止

- コントローラーに水やお茶などをこぼさない
万一こぼれたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

使用上のご注意

よくお読みのうえ、正しくお使いください

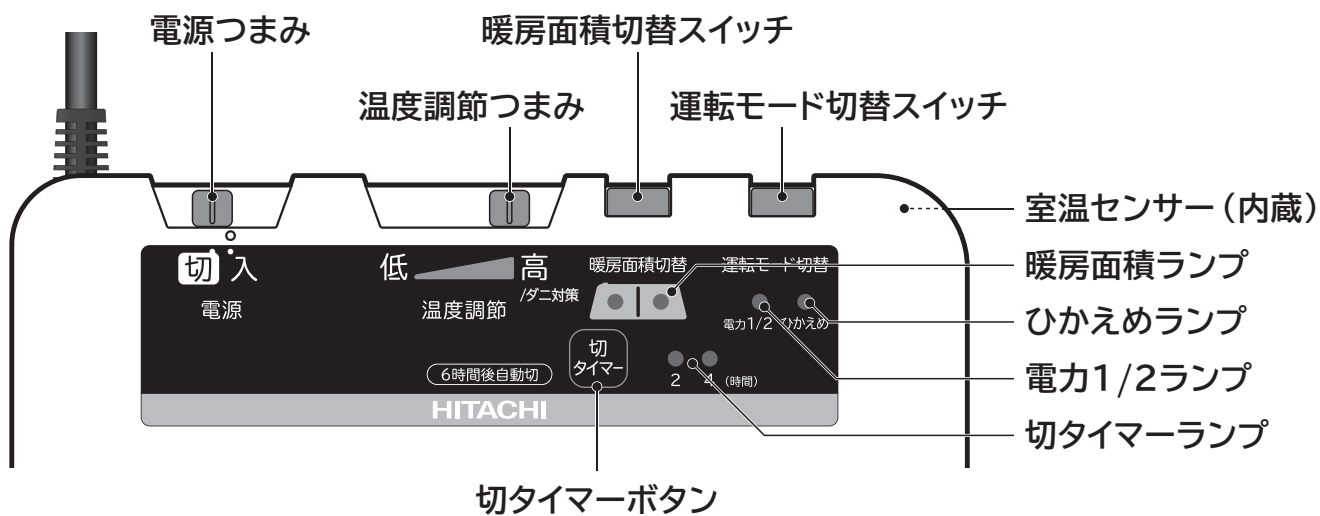
- コントローラーを落としたり、踏みつけたりなどの強い衝撃を与えない
故障の原因
- コントローラーや接続部の上にやぐらこたつの脚や座イスを載せない
故障の原因
- コントローラーや本体に他の暖房器具を近づけたりしない
故障の原因、コントローラーや本体内の制御装置が働き、表面温度を下げる原因
- コードを乱暴に扱わない
故障の原因
- 凹凸や段差のある場所では使用しない
故障の原因
- 本体を曲げたり、しわにしたまま使用しない
部分的に温度が高くなり故障の原因
- テーブルタップを使用しない
過熱して、やけどや火災の原因
- キャスター付きのイスなどは使用しない
故障の原因

知っておいていただきたいこと

- 初めて使用するとき、少しにおうことがあります、使用にともないなくなります
- カバー（別売品）やヒーター（本体）に折りじわができています
包装時の折れぐせや、使用中本体がずれてしわがつくことがあります。
ときどきカバーをめくり点検してください。折れぐせやしわを伸ばし、数日間通電するととれてきます。万が一とれないときはお買い求めの販売店にご相談ください。
- ラジオやコードレス電話などに雑音が入ることがあります
コントローラーから50cm以上離したり、向きを変えたりしてください。
- 通電中、コントローラーは多少暖かくなります
- この製品はヒーター本体のみとなっています
ヒーター本体単独での使用はできません。必ずカバー（別売品）をかけて使用してください。
- カバー（別売品）は必ず「電子コントロールカーペット専用カバー」を使用してください
- 市販の電子コントロールカーペット専用カバーを使用される場合は、極端に薄いもの・極端に厚いものはさけてください
表面温度が高すぎたり、充分暖まらないことがあります。また本体を傷めるおそれがあります。
- 畳などの上で使用すると、本体下の畳が変色することがあります
青畳が直射日光で変色するのと同じです。
- じゅうたんなど毛足のある敷物の上で使用すると本体が位置ずれし、しわになることがあります
位置ずれを修正するため、本体をときどき敷き直してください。
- 使用場所や天候によって静電気を感じるがあります
化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

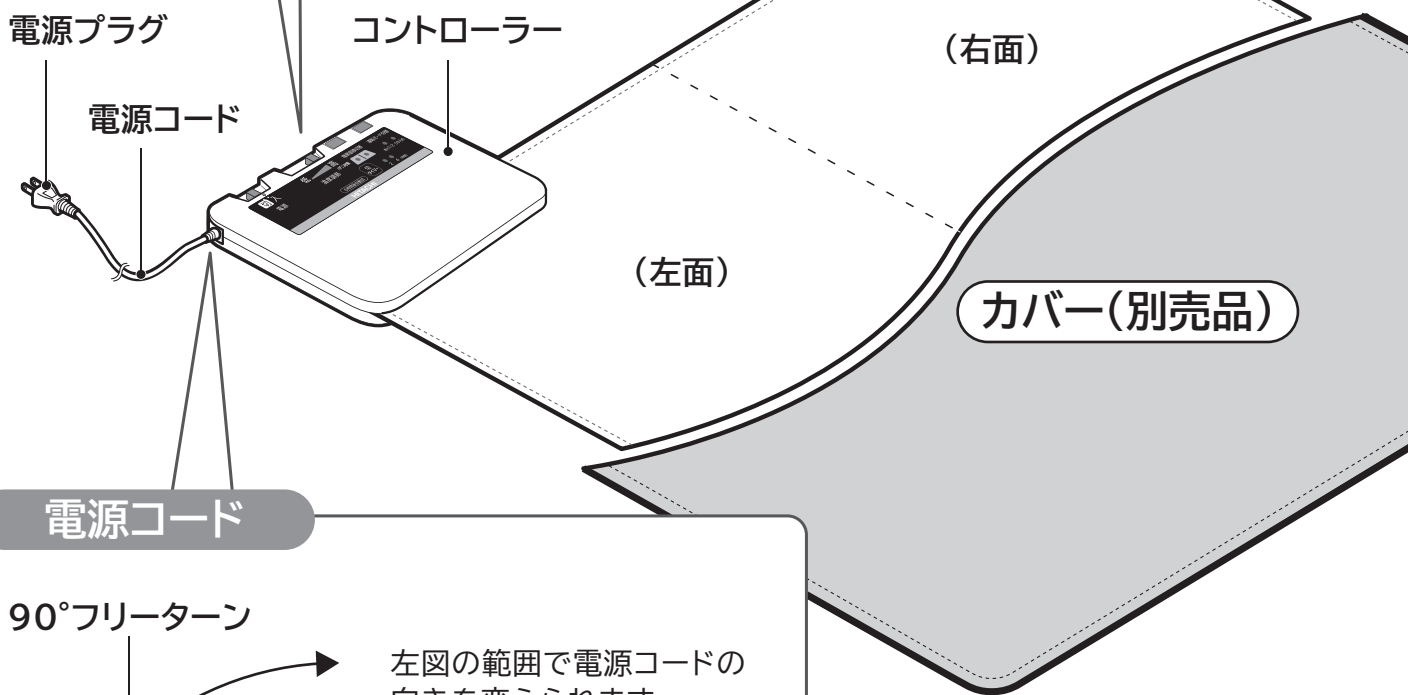
各部のなまえ

操作部・表示部



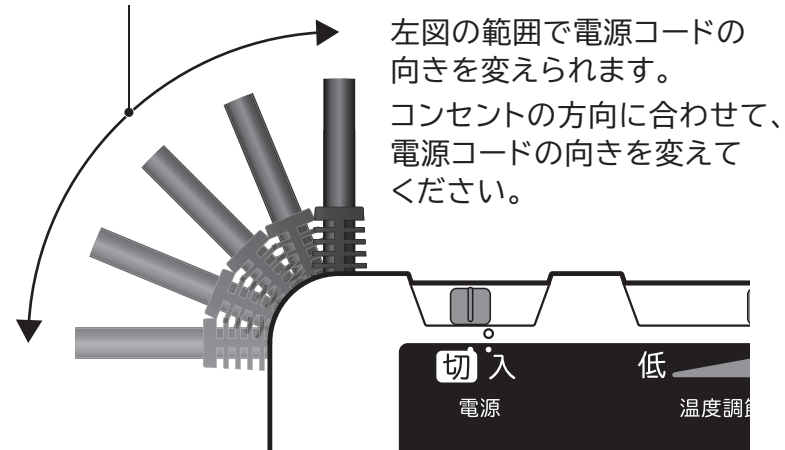
本体

※必ずヒーター (本体) の上にカバー (別売品) をかけて使用してください。



電源コード

90°フリーターン



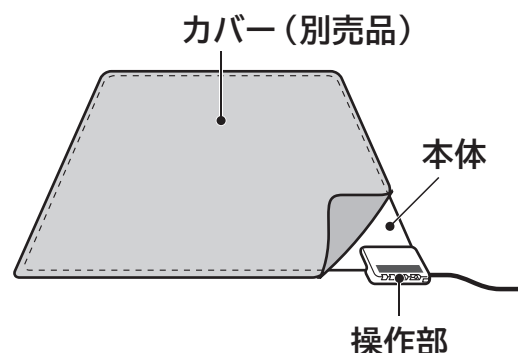
使用前の準備

1

平らな床面に本体を敷く

操作部をおもて側にし、保温性のよい平らな床面に本体をひろげます。

- 折りじわをよくのばしてください。
- 毛足の長いカーペットの上など、使用する場所によっては、本体がずれて移動したり、部分的にもり上がることがあります。このとき、本体の端が部屋の仕切や家具に当たっていると、本体が移動できずにしわが発生しますので、必ず直してから使用してください。

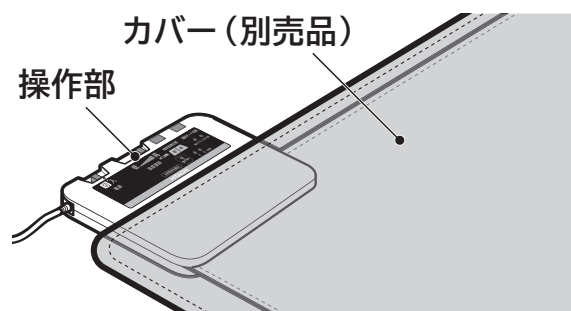


2

カバー (別売品) をかける

操作部にカバー (別売品) がつかないようにカバーの位置を合わせてください。

- コントローラーが敷居など段差の上にはのらないように注意してください。
- 本体とカバーを固定する必要はありません。



家具を置くときは

- 1平方cmあたり1kgの重さに耐えることができますが、ピアノやたんすなどの熱に弱い家具は置かないでください。
- テーブルやソファなどを置くときは、大きさ10cm×10cm、厚さ1cm以上の「あて板」をしてください。

初めての使用や、シーズン初めに使用する場合

本体が湿気を含んでいるため温度が上がりにくいことがあります。2～3日間、温度調節つまみを高めに設定してください。湿気がとれ徐々に温度があがっていきます。

コンクリートや木の床などで使用する場合

床面がコンクリートや木の床など、熱の逃げやすいところで使用するときには、本体の下に市販のニードルパンチカーペットなどを敷いてください。床に逃げる熱を防いで、暖まりが良くなります。

- 熱に弱い床材 (Pタイルや塩化ビニール材、フローリングや無垢の床材) の上で使用すると、床材を傷めたり、変色したりすることがあります。
- 市販の耐熱性の低いシート (断熱、省エネ、スベリ止めシートなど) を使用すると、本体の熱によりシートが溶けて本体や床に固着したり、本体や床材を傷める原因となります。

運転のしかた

1

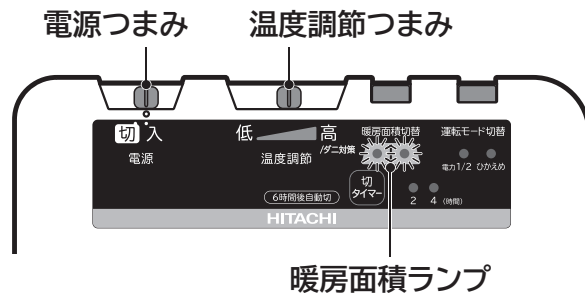
電源プラグをコンセントに差し込む

- ①正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。

2

お好みの目盛で使用する

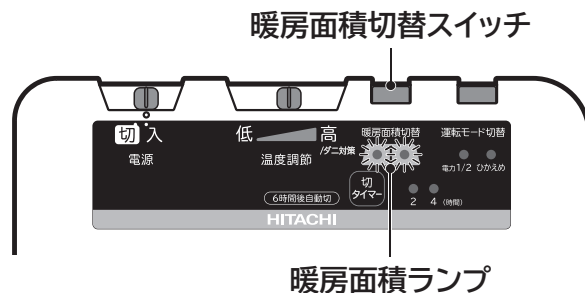
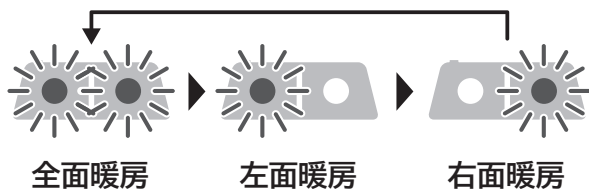
- ①電源つまみを「入」にします。
 - 暖房面積ランプが点灯します。(赤色)
- ②温度調節つまみで温度を調節します。



3

お好みの暖房面積で使用する

- ①暖房面積切替スイッチを押して、暖房面積を設定します。
 - 押すごとに暖房面積ランプが切り替わります。



■使用後は電源つまみを「切」にし、電源プラグを持ってコンセントから抜く

お好みのモードで運転する

運転モード切替スイッチを押すごとに、運転モードを変更することができます。

●電源つまみを「切」にすると、ご購入時の状態に戻ります。



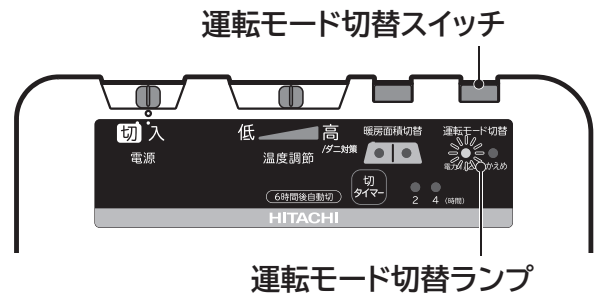
電力1/2運転をする

暖房面積を交互に通電することにより、通常の全面暖房運転に比べ、少ない消費電力で全面暖房を行います。他の電気器具との併用時に起こることのあるブレーカーダウンを少なくする機能です。消費電力は通常全面暖房の1/2になりますが電気代は1/2にはなりません。

1

運転モード切替スイッチを押す

- 運転モード切替ランプが点灯します。(赤色)
- ※暖房面積が、左面もしくは右面のどちらかの片面でご使用のときは、設定できません。



2

「電力1/2」ランプが点灯するまで押す

- 解除する場合は、運転モード切替ランプが消灯するまで、運転モード切替スイッチを押してください。
 - 暖房面積切替ランプの表示は変わりません。
- ※約3分以内で自動的に暖房面積を1/2面ずつ順に暖めることで、定格電力の1/2 (2畳260W、3畳370W) で通電します。
通常の全面通電に比べて暖まりが遅くなったり、表面温度が下がる場合があります。



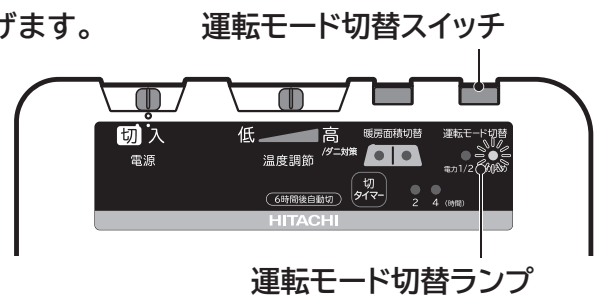
ひかえめ運転をする

室温センサーが働き、設定温度、室温に応じて表面温度を下げます。節電暖房したいときにご使用ください。

1

運転モード切替スイッチを押す

- 運転モード切替ランプが点灯します。(赤色)



2

「ひかえめ」ランプが点灯するまで押す

- 解除する場合は、運転モード切替ランプが消灯するまで、運転モード切替スイッチを押してください。



運転のしかた

お好みのモードで運転する

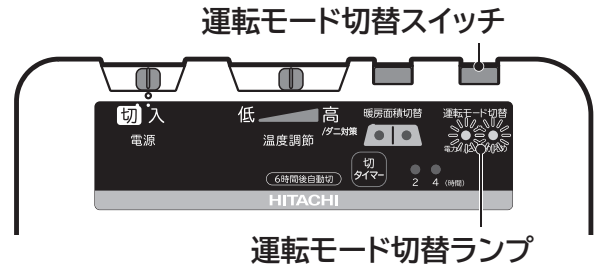
お好みのモードで運転する つづき

電力1/2運転とひかえめ運転をする

節電暖房をしながら、屋内のブレーカー落ちを軽減したいときにご使用ください。

1 運転モード切替スイッチを押す

- 運転モード切替ランプが点灯します。(赤色)



2 「電力1/2」と「ひかえめ」の両方のランプが点灯するまで押す

- 解除する場合は、運転モード切替ランプが消灯するまで、運転モード切替スイッチを押してください。

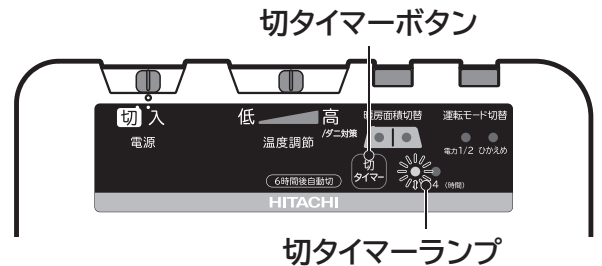


切タイマーを使う

2時間後または4時間後に通電を停止したいときにご使用ください。

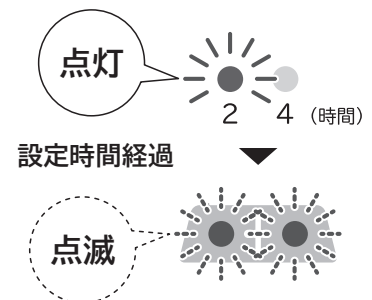
1 「切タイマー」ボタンを押す

- 切タイマーランプが点灯します。(緑色)



2 お好みの時間を設定する

- 切タイマーが設定時間になると、暖房面積ランプが点滅します。
※切タイマーで停止後、引き続き使用するときには、電源つまみを一度「切」にし、約1秒以上経過した後に再度「入」にしてください。



6時間自動「切」タイマー

- コントローラーには、安全のため6時間自動「切」タイマーが内蔵されております。電源を「入」にしてから6時間たちますと自動的に通電を停止し、暖房面積切替ランプが点滅します。
- 続けてご使用のときは、電源つまみを一度「切」にし、約1秒経過した後に再度「入」にしてください。
- 暖房面積切替ランプの点滅を止める場合は、電源つまみを「切」にしてください。

便利な使いかた

やぐらこたつと併用するとき

置きかた

やぐらこたつを電子コントロールカーペットの中央に置き、コントローラーにこたつふとんがかからないよう注意してください。

温度調節のしかた

やぐらこたつを併用すると、やぐらこたつの熱の影響を受け、制御装置が働き表面温度を下げます。

- やぐらこたつの設定温度を「中」目盛以下または「切」にし、電子コントロールカーペットで温度調節を行ってください。
- 豆炭こたつなど、電気を使わないやぐらこたつとの併用はしないでください。

注意



指示

- やぐらこたつと併用するときは15A以上のコンセントを使用する
火災の原因
500W以上のやぐらこたつを併用する場合は、別々のコンセントを使用してください。

冷え込むとき

エアコン・ファンヒーター・ストーブなどの暖房器具と併用してください。その場合は1m以上離して使用してください。

近づけすぎると、本体の故障の原因や熱の影響を受け、制御装置が働き表面温度を下げます。

和室で使用するとき

電子コントロールカーペットに直接座ってください。

- 座ぶとんなどを使用すると、熱が伝わりにくく、快適さが損なわれたり、故障の原因となります。
- 本体表面に変色部分がありましたら使用をやめ、販売店にご相談ください。

お手入れのしかた

お手入れの前に、必ず電源つまみを「切」にし、電源プラグをコンセントから抜いてください。
本体は、水洗いやクリーニングはしないでください。

本体のお手入れ

表面のほこりやごみを掃除機などで取り除き、かたく絞ったぬれぞうきんで水ぶきをしてください。
水ぶきした後は、十分に自然乾燥させてください。

- カーペットクリーナーを使う場合は、カーペットクリーナーの使用方法に従ってください。

注意



禁止

- シンナー・ベンジン・石油などの有機溶剤は絶対に使用しない
本体、コントローラーを傷め、故障の原因

何かで汚れたとき（本体）

汚れの種類によってお手入れのしかたが異なります。

水溶性の汚れ（コーラ、ジュース、コーヒー、牛乳など）

- ①乾かないうちにタオルかティッシュペーパーで吸い取る。
- ②シミが残る場合は、ぬるま湯に台所用中性洗剤を溶かし、ぞうきんなどを浸してかたく絞り、ふきとる。
- ③十分に洗剤分をふきとる。

油性の汚れ（マーガリン、バターなど）

- ①すぐにヘラ状のもので取り除く。
- ②ぬるま湯に台所用中性洗剤を溶かし、ぞうきんなどを浸してかたく絞り、ふきとる。
- ③十分に洗剤分をふきとる。
- ④シミが残る場合は、アルコールでふきとり、よく乾かす。

食料品の汚れ（ジャム、アメなど）

- ①すぐにヘラ状のもので取り除く。
- ②ぬるま湯に台所用中性洗剤を溶かし、ぞうきんなどを浸してかたく絞り、ふきとる。
- ③十分に洗剤分をふきとる。
- ④シミが残る場合は、アルコールでふきとり、よく乾かす。

カバー（別売品）のお手入れ

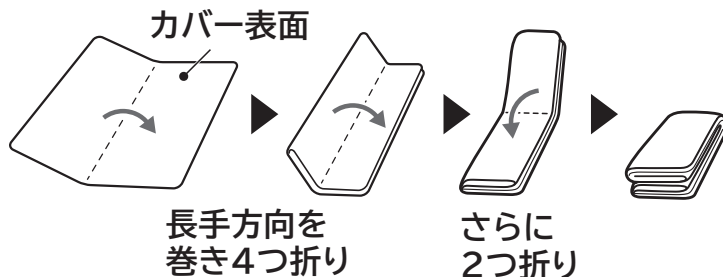
カバー（別売品）の種類によってお手入れのしかたが異なりますので、カバーの取扱説明書をお読みください。

ダニ対策のしかた

カバー（別売品）のダニ対策をします。シーズンの使い始めや保管するときに行います。畳など保温性のよい床の上で行ってください。

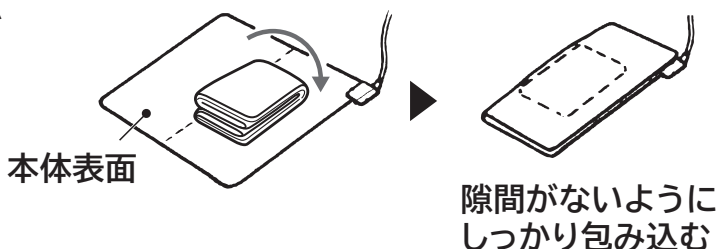
1 カバー（別売品）を折りたたむ

- カバー（別売品）の表面が内側になるように長手方向を巻き4つ折りにし、さらに2つ折りにしてください。
- ※2畳相当のカバーは方向指定はありません。



2 折りたたんだカバー（別売品）を本体に載せ包み込む

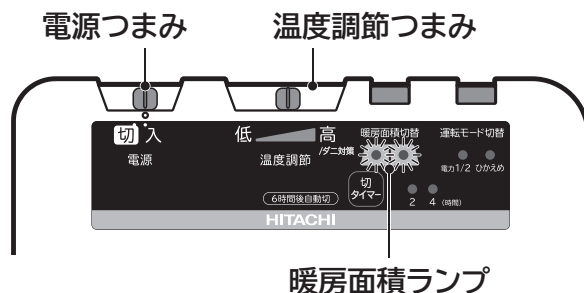
- すき間ができないよう、しっかりと包み込んでください。



3 電源プラグをコンセントに差し込む

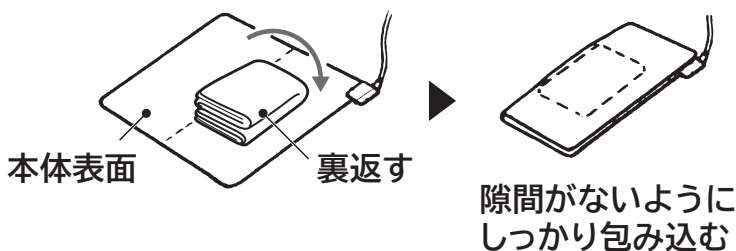
4 「ダニ対策」を使用する

- ①電源つまみを「入」にする。
- 暖房面積ランプが点灯します。（赤色）
- ②暖房面積ランプが2つ点灯していることを確認する。
- ③温度調節つまみを「高/ダニ対策」に合わせる。



5 折りたたんだカバー（別売品）を裏返す

- ①約2時間後、本体を広げる。
- ②カバー（別売品）を裏返し、再度本体で包み込む。
- カバー（別売品）は折りたたんだまま裏返してください。



6 約1時間後に電源つまみを「切」にする

使用後は電源プラグを持ってコンセントから抜く。

- ダニ対策が終わったらカバー（別売品）を取り出し静かにひろげ、掃除機でダニなどを吸い取ってください。

次のシーズンまで保管する際の注意

シーズン終わりや長期間使用しないとき「お手入れのしかた」→ (P.12) に従ってお手入れしていただき、下記の手順で保管してください。

1

本体とカバー（別売品）を日陰で充分乾燥する

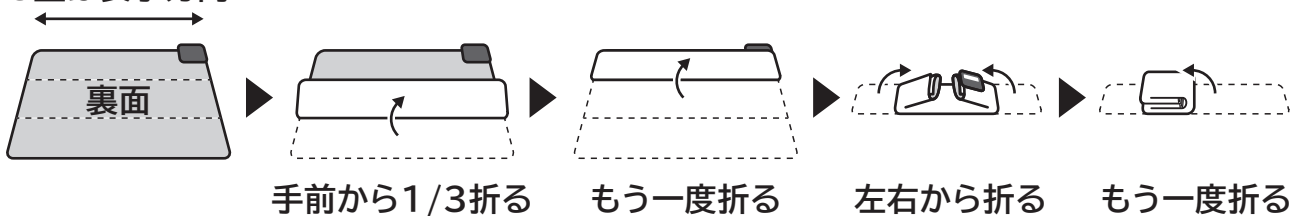
- 食べ物のカスなどが付着していると、保管中にカビが発生するのでよく落としてください。

2

本体とカバー（別売品）を別々に折りたたむ

- 本体を裏返し、裏面を包み込むように3つ折りにしてください。
再度本体を裏返し、両側から観音閉じで折り、最後に2つ折りにたたみます。
(カバー（別売品）の折りたたみ方は、カバーの取扱説明書をお読みください。)

3畳は長手方向



⚠ 注意



禁止

- ナフタリンなどの防虫剤は使用しない
コントローラーを傷め、故障の原因

■折りたたんだ本体とカバー（別売品）をお手持ちの箱やポリ袋に入れ、保管する

- 湿気の少ない場所に保管してください。

お困りのとき

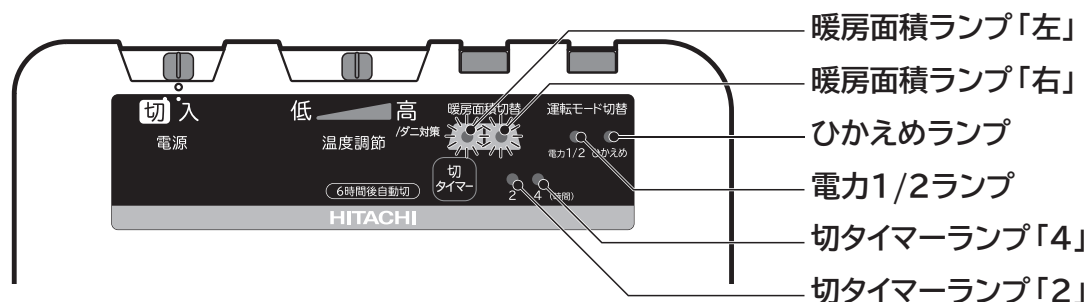
次のような症状のとき、異常でないことがあります。下記を参考にしてもう一度確認してみてください。

症状	ここを確認してください	直しかた
暖房面積ランプが点灯しない	●電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを確実に根元までコンセントに差し込んでください。
	●電源つまみは「切」になっていませんか。	電源つまみを「入」にしてください。
	●ご家庭のブレーカーは落ちていませんか。	電源つまみを「切」にし、電源プラグを抜いてブレーカーを確認してください。
暖かく感じない	●暖房面積ランプが2つ点滅していませんか。	切タイマーが働いています。 電源つまみを一度「切」にし、約1秒以上経過した後に再度「入」にしてください。
	●やぐらこたつと併用していませんか。 やぐらこたつの設定温度が高くなっていませんか。	やぐらこたつの熱の影響を受け、電子コントロールカーペットは制御装置が働き表面温度を下げます。やぐらこたつの設定温度を「中」目盛以下または「切」にし、電子コントロールカーペットで温度調節を行ってください。
	●コントローラーの上に座ぶとんなどの保温性のよいものが載っていませんか。	制御装置が働き、表面温度を下げます。 コントローラーの上に載っているものを取り除いてください。
	●温度調節つまみが「低」目盛に近い位置になっていませんか。	室温が高いとき、「低」目盛に近い位置にすると通電しない場合があります。 現在の目盛の位置より「高」目盛側にしてください。
	●電子コントロールカーペットの上に座ぶとんなどの保温性のよいものが載っていませんか。	保温物が載った部分の温度が高くなり、制御装置が働き表面温度を下げます。 載っているものを取り除いてください。
	●コントローラーや電子コントロールカーペットにファンヒーターの温風やストーブのふく射熱があたっていませんか。	制御装置が働き表面温度を下げます。 ファンヒーターの温風やストーブのふく射熱がコントローラーや電子コントロールカーペットにあたらないようにしてください。
	●「ダニ対策」→(P.13)の要領で折り重ね、「高」目盛で約20分間通電してください。本体に手を入れ暖かく感じると正常品です。 確認後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。	
	●「ダニ対策」→(P.13)の要領で折り重ね、「高」目盛で約20分間通電してください。本体に手を入れ暖かく感じると正常品です。 確認後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。	
温度が高い	●温度調節つまみが「高」目盛になっていませんか。	現在の目盛の位置よりも「低」目盛側にしてください。
通電中にコントローラーから「カチツ」と音がる	●コントローラー内の温度調節器の音です。故障ではありません。	
コントローラーが暖かい	●暖房面積切替スイッチは正常に動作しますか。	通電中、コントローラーは多少暖かくなります。故障ではありません。

お困りのとき つづき

お知らせ表示されたとき

「お知らせ表示」はランプの点滅でお知らせします。



お知らせ表示		内容	ここを確認してください
①	ひかえめランプと電力1/2ランプ点滅	●不具合動作検知 (ヒーターに2時間以上連続通電)	床面を確認してください。→ (P.7) 電源つまみを一度「切」にし、約5秒以上経過した後に再度「入」にしてください。 対応しても状態が変わらないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
②	暖房面積ランプ「左」と電力1/2ランプ点滅 もしくは 暖房面積ランプ「左」とひかえめランプ点滅	●ヒーターの異常温度検知	電源つまみを一度「切」にし、約5秒以上経過した後に再度「入」にしてください。 対応しても状態が変わらないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
③	暖房面積ランプ「右」と電力1/2ランプ点滅 もしくは 暖房面積ランプ「右」とひかえめランプ点滅		
④	切タイマーランプ「4」と電力1/2ランプ点滅 もしくは 切タイマーランプ「4」とひかえめランプ点滅	●室温センサーの異常温度検知	
⑤	切タイマーランプ「2」と「4」の両方と電力1/2ランプ点滅 もしくは 切タイマーランプ「2」と「4」の両方とひかえめランプ点滅	●コントローラー内の異常温度検知	
⑥	切タイマーランプ「2」と「4」の両方とひかえめランプと電力1/2ランプ点滅	●コントローラー内の温度上昇検知	
⑦	切タイマーランプ「2」と電力1/2ランプ点滅	●温度調節の不具合検知	
⑧	すべてのランプ点滅	●ヒーター(本体)の寿命検知	製品の買い替えをお願いします。

仕様・性能

型式	HHLU-S2020	HHLU-S3020
定格	交流100V-520W【50-60Hz共用】	交流100V-740W【50-60Hz共用】
コード	ビニルキャブタイヤコード 約1.5m	
表面材質	ポリエステル100% (ニードルパンチカーペット)	
本体寸法	たて約176cm よこ約176cm 厚さ約0.7cm	たて約195cm よこ約235cm 厚さ約0.7cm
本体質量	約3.0kg	約4.2kg

設定目盛	「高」	「高」
表面温度	約45℃	約45℃
1時間当たりの消費電力量	全面通電時：約350Wh	全面通電時：約480Wh
	半面通電時：約175Wh	半面通電時：約240Wh

※表面温度は室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づく測定値。

※消費電力量は室温15℃で畳の上に広げ、人が採暖しない状態で、5時間通電した場合の平均値。

※上記測定値は、カーペットカバーを使用した場合を示します。

ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
携帯電話 0570-0031-68 (有料)
FAX 0120-3121-87
(受付時間)9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)

商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口

TEL 0120-8802-28
携帯電話からもご利用できます。
FAX 0120-3121-34
(受付時間)9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は、休ませていただきます。

- 「出張修理」および「部品購入」については、上記窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介します。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社や協力会社に個人情報を提供し対応させていただきますことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 保証期間中の修理依頼時は、保証書をご提示ください。
- 上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

愛情点検



長年ご使用の電子コントロールカーペット用ヒーターの点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- 電源スイッチを入れても、運転しないときがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグ、電源コード、コントローラーなどが、異常に熱い。
- こげ臭いにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

保証とアフターサービス

保証書

●この商品は保証書付きです。

保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間：お買い上げから一年間です。

修理を依頼されるときは（出張修理）

「お困りのとき」→（P.15）に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。
なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。
なお、修理内容によっては、有料にて商品交換で対応させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

この電子コントロールカーペット用ヒーターの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
- 商品のデザイン、定格、仕様、補修用性能部品等は改良等のため、予告なく一部変更することがあります。

ご転居されるとき

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」→（P.18）にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金=技術料+部品代+出張料などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。	
	部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
	出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

日立電子コントロールカーペット用ヒーター 保証書

出張修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベルなどの注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。

お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼の上、本書をご提示ください。

型式	HHLU-S2020 HHLU-S3020	※お買い上げ日			保証期間
		年	月	日	本体：1年
※お客様	ご住所	_____			
	お名前	_____			様
	電話	(_____)			
※販売店	ご住所	_____			
	お名前	_____			様
	電話	(_____)			

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。

- (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
- (ロ) お買い上げ後の落下、引越、輸送などによる故障および損傷。
- (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
- (ニ) 一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
- (ホ) 本書のご提示がない場合。
- (ヘ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。

2. 離島または離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。

3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。

4. 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には「ご相談窓口」→(P.18)にご相談ください。

5. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。

6. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」→(P.18)にお問い合わせください。

●お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「保証とアフターサービス」→(P.19)をご覧ください。

修理メモ

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12

電話 (03) 3502-2111