

取扱説明書

保証書付き

保証書は裏表紙に付いています。

家庭用

日立電子コントロール敷毛布

型式

エイチエルエム

エスエス

HLM-103SS



このたびは日立電子コントロール敷毛布をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この製品は一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存してください。

「安全上のご注意」→(P.2~)をお読みいただき、正しくご使用ください。



日立の家電品
お客様サポート

コードを読み取ると、ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

▶ 家電品の登録^{※1}

▶ よくあるご質問

(機種により対応していない項目もあります)

▶ お知らせ

※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。(無料)

保証書または製品本体の銘板に記載されている製造番号を入力してください。製品本体のコードから登録することで製造番号の入力を省略できます。

●コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

●ご利用の環境によっては、コードの読み取り、ページの表示ができない場合があります。

●ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

| | |
|----------------|---|
| 安全上のご注意 | 2 |
| 使用上のご注意 | 5 |
| 知つておいていただきたいこと | 5 |
| 各部のなまえ | 6 |
| 使用前の準備 | 7 |

使いかた

| | |
|-----------|---|
| 運転のしかた | 8 |
| おやすみ予熱をする | 9 |

お手入れ

| | |
|-----------------|----|
| お手入れのしかた | 10 |
| 次のシーズンまで | |
| 保管する際の注意 | 12 |
| 安全にお使いいただくための点検 | 12 |

お困りのとき・アフターサービス

| | |
|-------------|----|
| お困りのとき | 13 |
| 仕様・性能 | 15 |
| ご相談窓口 | 16 |
| 保証とアフターサービス | 17 |

安全上のご注意(必ずお守りください)

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。



この表示の欄は、「死亡または重傷を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。



この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の説明



「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



必ず実行していただく「指示」内容のものです。



低温やけどや脱水症状を防ぐために(低温やけど・脱水症状のおそれ)



禁止

- 設定目盛「高」で長時間使用しない



指示

- 低温やけどや脱水症状のおそれがある
次のような方はご注意を

- ・乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた
- ・子ども、お年寄り、皮膚の弱いかた
- ・眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用されたかた
- ・深酒、疲労の激しいかた
- ・糖尿病などの疾患のあるかた

比較的低い温度(40~60°C)でも、長時間皮膚の同じ場所に触れていると
低温やけどのおそれがあります

「低温やけど」について

- 一般的のやけどは、皮膚の表層のみですが、「低温やけど」は、皮膚の深部におよび赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。このようなときは、直ちに専門医の診断をうけてください。
- 健康なかたでも高めの温度で長時間触れていると「低温やけど」をおこすことがあります。設定目盛「3」以下の低めの温度に調節して、使用してください。

⚠ 警告

電源プラグ・電源コードの発火や漏電を防ぐために(感電・けが、発煙・発火・火災のおそれ)



禁止

●電源コードを傷つけない

- ・傷つけない、加工しない
- ・無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない
- ・加重をかけない、挟みこまない

●ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない

- 傷んだ電源コードや電源プラグ、緩んだコンセントを使用しない
- タコ足配線をしない、延長コードを使用しない



指示

●交流100Vのコンセントを単独で使う

船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しない。

●電源プラグはコンセントに根元まで差し込む

●電源プラグの刃や、刃の取り付け面にほこりが付着している場合は 乾いた布でよくふき取る

●電源プラグのほこりなどは定期的にとる

電源プラグを
抜く

●電源プラグを抜く場合は、電源プラグを持って抜く

●お手入れの際や長期間使用しない場合は、電源プラグをコンセントから抜く

感電、漏電、ショートによる火災を防ぐために(感電・発火・火災のおそれ)



禁止

●接続プラグにピンやゴミを付着させない



分解禁止

●改造をしない

●サービスマン以外の人は、分解したり、修理しない

修理は販売店などにご相談ください。



指示

●電源スイッチを入れても、運転しない、電源プラグ・電源コード・コントローラーが熱い、 ヒーター(発熱体)の配線の重なり、折ぐせが生じているなどの異常がある場合には、 すぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼する

子どもの事故を防ぐために(感電・けがのおそれ)



禁止

●接続プラグをなめさせない

乳幼児が誤ってなめないように注意してください。

安全上のご注意 つづき

⚠ 注意

けが、やけどを防ぐために



禁止

- 丸めたり身体に巻き付けて使用しない
低温やけどのおそれがあります。
- 心臓病などで身体を暖めることが好ましくないかたは使用しない
使用するときは医師と相談してください。



指示

- 心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください
本製品の動作がペースメーカーに影響を与えるおそれがあります。
- 使用中にしわがよることがあるので、1日1回必ず本体を広げ、しわを伸ばす
折り重なった部分が高温になり、低温やけどになるおそれがあります。

本体・コントローラー・ヒーター（発熱体）の損傷や故障を防ぐために



禁止

- 本体を傷つけない
 - ・ピンや針を刺さない
 - ・硬くて重いものを載せない
 - ・アイロンをかけない
 - ・アイロン台の代わりにしない
- ナフタリンなどの防虫剤は使用しない
- 強い電界を出す無線機の近くで使用しない
- ドラム式洗濯機で洗わない
たたき洗いのため、生地やヒーター（発熱体）を傷めるおそれがあります。
- 犬や猫などのペットの暖房用には使用しない
- 衣類乾燥機・ふとん乾燥機の使用や通電しながらの乾燥はしない
- 他の用途に使わない
たたんで座布団、足温器、ひざかけなどとして使用しないでください。
- 湯たんぽ、あんか、こたつ、他の電気毛布、敷毛布や治療器具などとの併用はしない
- 掛けふとんや普通の毛布などを部分的にかけない
- コントローラーとコネクターのコード接続部を折り曲げたり、ねじったりしない



水ぬれ禁止

- コントローラーやコネクターに水やお茶などをこぼさない
万一こぼれたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

使用上のご注意

よくお読みのうえ、正しくお使いください

●コントローラーを落としたり、踏みつけたりなどの強い衝撃を与えない

故障の原因

●他の暖房器具や治療器具との併用はしない

湯たんぽ、あんか、こたつ、他の電気毛布、敷毛布や治療器具などと併用すると、本体の局部過熱による故障ややけど、回路誤動作の原因

●コントローラーをふとんの中に入れて使用したり、他の熱源のそばに置いたりしない

故障の原因

●コードを乱暴に扱わない

故障の原因

知っておいていただきたいこと

●初めて使用するとき、少しにおうことがあります、使用にともないなくなります

●使用するときは、お手持ちのシーツをかけてお使いください

毛布本体の汚れ防止や傷み防止になり、毛玉ができにくくなります。

●室温が高いとき、設定目盛「1」では通電しないことがあります

●ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります

本体やコントローラーから50cm以上離したり、コンセントをかえたり、向きを変えたりしてください。

●この製品は一般家庭用です

業務用には、お使いにならないでください

●コントローラーは同梱した電子コントロール敷毛布以外では使用できません

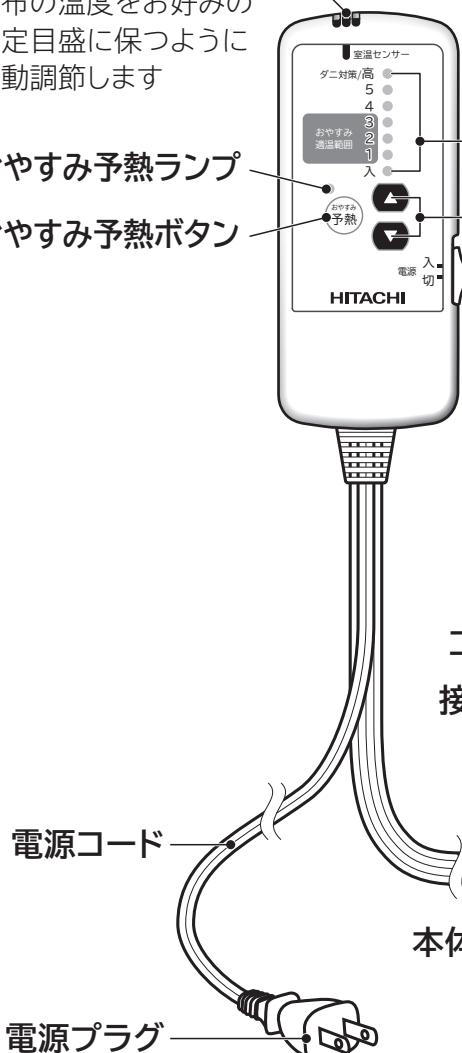
●通電中、コントローラーは多少暖かくなります

各部のなまえ

コントローラー

室温センサー（内蔵）
室温が変化しても、毛布の温度をお好みの設定目盛に保つように自動調節します

おやすみ予熱ランプ
おやすみ予熱ボタン



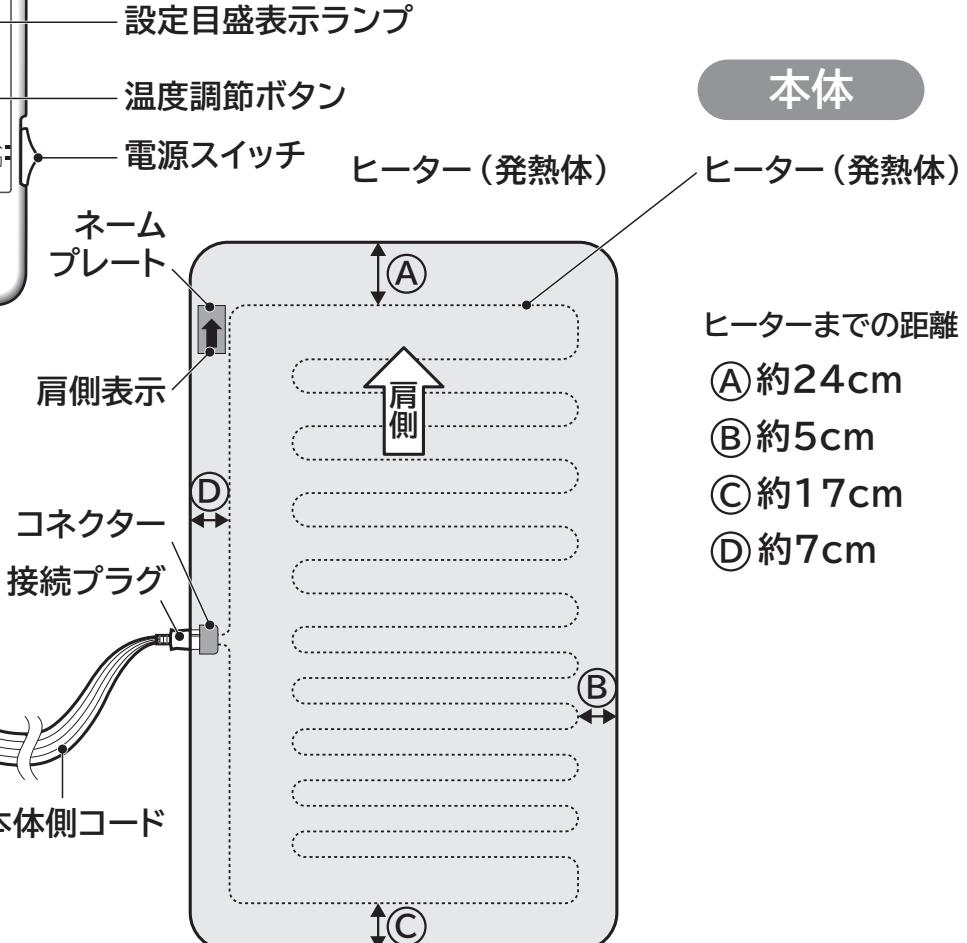
自動速暖

通電開始後約60分間、自動的に設定目盛よりも高い温度で暖めることで、設定温度に早く到達することができます。（従来自社比）
自動速暖の解除はできません。

足ほっと配線

足元のヒーター（発熱体）を密にして足元をより暖めます。

本体



電子コントロール敷毛布の適温について

おやすみの時は、寒くない程度（体温よりやや低く、さわっても暖かさを感じない）の設定目盛「3」以下で使用すると、快適な睡眠が得られます。

- 電子コントロール敷毛布はやぐらこたつや電気あんかなど、身体を部分的に温める局部暖房用器具とは異なり、身体の周囲にほんのりと暖かい空気層をつくり、身体をつつみ、心地よい睡眠ができるようにした保温器具です。

初めての使用や、本体の洗濯後およびシーズン初めに使用する場合

一般の寝具と同じように、本体が湿気を含んでいるため温度が上がりにくいことがあります。2~3日間、おやすみ前に高めの目盛りで5~8時間、毛布を暖めてください。湿気がとれ徐々に温度が上がっていきます。

使用前の準備

1

本体をひろげる

本体の矢印方向を肩側にして、シワがないようにひろげます。

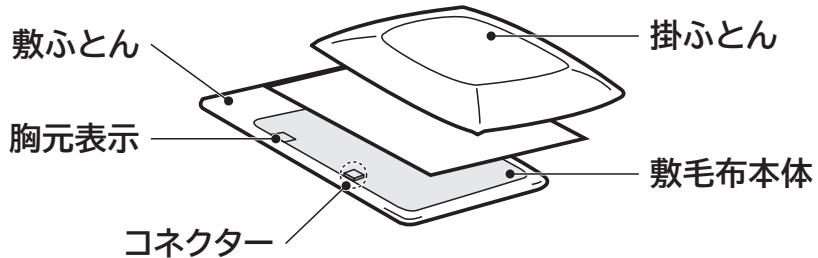
- 本体に表裏はありませんので、コンセントに近い方にコネクターを持ってきてください。

2

お手持ちのシーツ・掛ふとんをかける

お手持ちのシーツをかけます

- 敷毛布本体の汚れ防止や傷み防止、また毛玉がでにくくなりますので、お手持ちのシーツをお使いください。



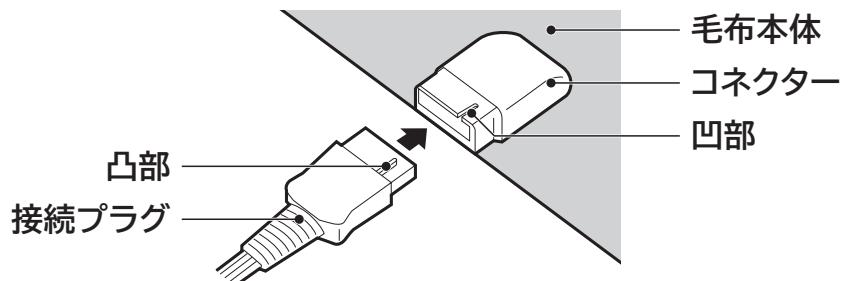
- 発熱体部分は巻き込まないでください。

3

コントローラーを接続する

接続プラグの凸部に、コネクターの凹部を合わせて、根元まで確実に差し込みます。

- コントローラーは、必ず専用のものを使用してください。

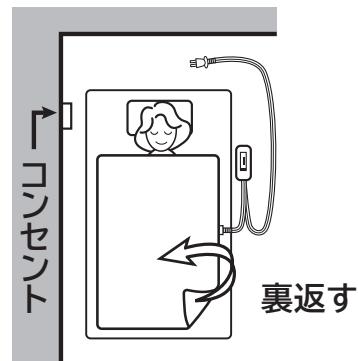


運転のしかた

1

電源プラグをコンセントに差し込む

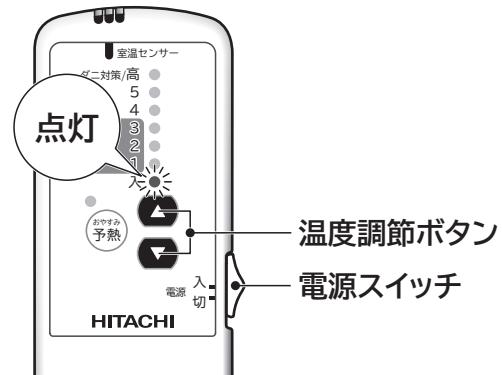
- ①正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。
- ②コンセントの位置が、コネクタの反対側にある場合は、電子コントロール敷毛布を裏がえして使用してください。
- 本体に表裏はありませんので、コンセントに近い方にコネクターを持ってきてください。



2

お好みの目盛で使用する

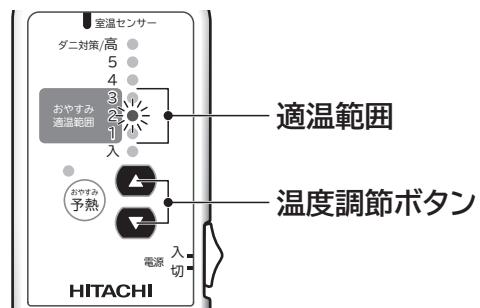
- ①電源スイッチを「入」にします。
●設定目盛表示ランプ「入」が点灯します。(赤色)
- ②温度調節ボタン   を押して、設定目盛を「1」～「高」に設定します。
※設定目盛表示ランプは10秒後に滅灯します。
●それぞれの設定目盛での暖房運転ができます。
※設定目盛「入」はスタンバイ状態で、暖房運転はしません。



3

おやすみのときには、寒くない程度の設定目盛にする

- 快適におやすみになる温度は、寝具やねまきの状態、体质などの個人差で異なりますが、設定目盛「1」～「3」が適温です。
(設定目盛「高」は寝具の乾燥やダニ対策の際に使用します)



■使用後は電源スイッチを「切」にし、電源プラグを持ってコンセントから抜く

しまうときは

接続プラグをコネクターから外し、本体を軽くたたんで、布団などの一番上にのせてください。

(接続プラグをコネクターから外すときは、本体側コードを持たずに必ず接続プラグを持って外してください)



おやすみ予熱をする

おやすみになる1時間前から暖めます。

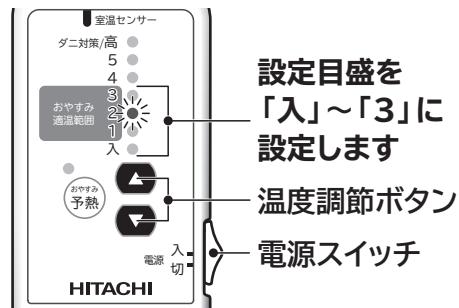
ふとんの中がほんのりと暖かくなり、心地よくおやすみになれます。

1

お好みの目盛で使用する

- ①電源スイッチを「入」にします。
- 設定目盛表示ランプ「入」が点灯します。(赤色)
- ②温度調節ボタン を押して、
設定目盛を「入」～「3」に設定します。

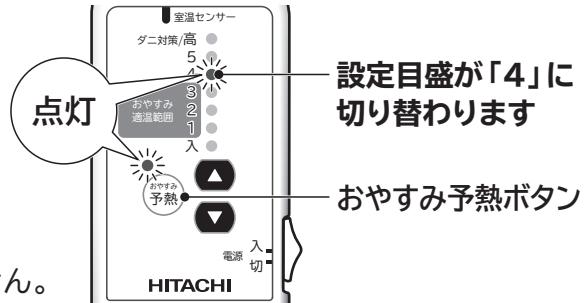
※設定目盛「入」は暖房運転はしません。



2

「おやすみ予熱」を使用する

- ①「おやすみ予熱」ボタン を押します。
 - 予熱ランプが点灯します。(緑色)
設定目盛表示ランプが「4」に切り替わり、
1時間の予熱運転を行います。
- ※設定目盛が「4」～「高」では、予熱運転はできません。
「おやすみ予熱」ボタンを押すと、設定目盛は「4」に
切り替わりますが、[1-②]で設定した目盛の1つ上
の目盛から「高」まで切り替えができます。



3

予熱運転終了後、あらかじめ[1-②]で 設定した設定目盛に戻ります

- 予熱運転終了後は、「おやすみ予熱」ボタンのランプ
が消灯します。
- 快適におやすみになる温度は、寝具やねまきの状態、
体质などの個人差で異なりますが、
設定目盛「1」～「3」が適温です。

※設定目盛「入」は1時間の設定目盛「4」予熱タイマー
としてご使用ください。



12時間自動「切」タイマー

- コントローラーには、安全のため12時間自動「切」タイマーが内蔵されております。電源を「入」にしてから12時間たちますと自動的に通電を停止し、設定目盛表示ランプ「入」が点滅します。
- 続けてご使用のときは、電源スイッチを一度「切」にし、再度「入」にしてから、好みの目盛に調節してください。
- 設定目盛表示ランプ「入」の点滅を止める場合は、電源スイッチを「切」にしてください。

お手入れのしかた

本体の洗濯

使用中の汚れや、次のシーズンまで保管する場合に汚れが目立つときは、次の手順で洗濯してください。

本体はヒーター（発熱体）が入ったまま洗濯ができます。

洗濯は手洗いをおすすめします。



中性洗剤使用
洗濯ネット使用
絞らない

洗濯の手順

手洗いの場合

洗濯機を使用する場合

準備

準備をする

本体からコントローラーを外します。

たらい、または浴槽に40°C以下の水を入れ、洗濯用の中性洗剤をよく溶かします。（入浴剤の入ったお湯は使用しないでください。）

コネクターを内側にして3つ折りにし、長い方を4つ折りにたたみます。

1

洗う

本体を押し洗いします。

本体を両手で、たらいや浴槽の底に押しつけたり、持ち上げることをくり返します。

ひどい汚れの場合は、洗剤液をつくり直して洗います。

2

すすぐ

[1]と同じ要領で、洗剤が残らないように、充分にすすぎます。

静電気防止のために柔軟仕上剤を使用してください。

コネクターの内部をきれいな水で再度すすぎます。

3

脱水する

さおや浴槽のふちなどにかけて水をきります。

コネクターの開口部を必ず下にします。

4

乾燥する

風通しの良い日陰の場所で、さおに干して、自然乾燥します。

5

確認する

乾燥したら本体をひろげ、光にすかしてヒーター（発熱体）のよじれがないか確認します。

→(P.12)の「安全にお使いいただくための点検」参照

準備

準備をする

本体からコントローラーを外します。
洗濯機に40°C以下の水を入れ、洗濯用の中性洗剤をよく溶かします。

1

洗う

本体を毛布洗いネットに入れます。
※コネクターが、本体の内側になる
ようにネットを収めます。

ファスナーまたは、ひもを確実にし
めて、手洗い、ソフトコースなどの弱
い水流の目盛りで洗濯してください。
本体が水と一緒に回るように水位
を調節してください。

2

すすぐ

洗剤が残らないように十分にすすぎます。
静電気防止のために柔軟仕上剤を使
用してください。

コネクターの内部をきれいな水で再
度すすぎます。

3

脱水する

脱水槽を使用する場合は、30~60秒
程度脱水します。

4

乾燥・確認する

手洗いと同様に乾燥・確認をします。

ダニ対策のしかた

毛布本体の温度を上げ、ふとんなどから移ってきたダニ対策をします。

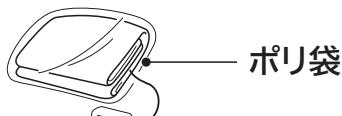
1

敷毛布本体を折りたたむ



2

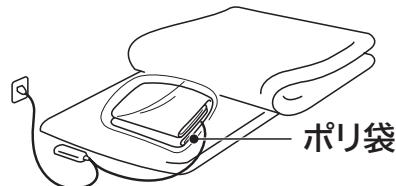
ポリ袋に入れる



3

敷ふとんの上におき
掛ふとんをかける

- コントローラーはふとんの外においてください。



- ①温度調節ボタンを押し、設定目盛を「ダニ対策」に合わせ、約2時間通電します。

- ②一度ふとんをはがし、折りたたんだ毛布本体を裏返し、再度掛ふとんをかけ約1時間運転します。

4

ダニ対策が終わったら毛布本体を取り出して静かにひろげ
掃除機の吸じん力を弱めにして、ダニなどを吸い取る

- 使用後のポリ袋は捨ててください。

お手入れのしかた

その他のダニ対策

- ふとん類は、ダニ繁殖防止のため、こまめに日光干しをしたり、掃除機でダニを吸い取ります。
- 毛布本体は、フケ、ホコリなどを取り除くため、シーズン初め、または終わりには、必ず洗濯をして清潔にしましょう。

！注意

- 次のようなことは絶対にしない ヒーター（発熱体）を傷めたり、温度調節機能が正常に働くなくなる
 - ・ドライクリーニング
 - ・アイロン掛け
 - ・ねじり絞り
 - ・強制乾燥（乾燥機の使用や、通電しながらの乾燥）
 - ・ドラム式洗濯機を使用した洗濯
 - ・道具を使用する手洗い
 - ・ダニ対策以外の折りたたんだ状態での通電 ヒーター（発熱体）を傷めたり、故障の原因

コントローラーとコードのお手入れ

汚れたときは、台所用中性洗剤をうすめ、布につけてふき取ってください。

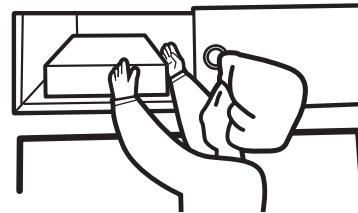
※シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。

次のシーズンまで保管する際の注意

本体をよく乾燥させ、お手持ちの箱などに入れて、湿気の少ない場所に保管してください。
コントローラーをなくさないように注意してください。



- ナフタリンなどの防虫剤は使用しない
コントローラーを傷め、故障の原因

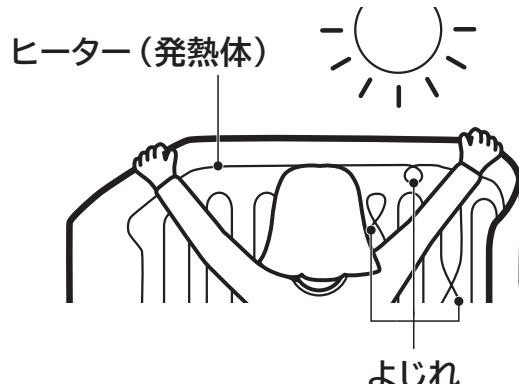


安全にお使いいただくための点検

次のような場合は使用をやめてお買い上げの販売店に点検を依頼してください。

■ 使用前に次の異常があったとき

- コードの損傷（被覆のすりきれ、ひび割れ）
- コントローラーの損傷
- 本体のすりきれによるヒーター（発熱体）の露出
- ヒーター（発熱体）のよじれや折れぐせ
(広げて光に透かしてみるとわかります)



■ 使用中に次のような状態になったとき

- 電源プラグや接続プラグが異常に熱い
- 設定目盛「1」でも本体が異常に熱い
- コントローラーや接続プラグから異常音が発生した
- コントローラーに水をかけたり、高いところから落とした
- 暖まったり、暖まらなかったりする
- 電源ランプがついたり、消えたりする
- 取扱説明書通り使用しても、不審な点がある

■ 故障したと思われるとき

故障した本体とコントローラーをお持ちのうえ、
お買い上げの販売店にご相談ください。

故障した毛布本体と、他の正常なコントローラーを
絶対に接続しないでください。
コントローラーが故障して使用できなくなります。

お困りのとき

次のような症状のとき、異常でないことがあります。下記を参考にしてもう一度確認してみてください。

| 症状 | ここを確認してください | 直しかた |
|------------------------|-----------------------------------|--|
| 電源ランプが点灯しない 暖かくならない | ●電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。 | 電源プラグを確実に根元までコンセントに差し込んでください。 |
| | ●接続プラグがコネクターに確実に差し込まれていますか。 | 接続プラグをコネクターに確実に差し込んでください。 |
| | ●電源スイッチは「切」になっていませんか。 | 電源スイッチを「入」にし、温度調節ボタンを押して、設定目盛を「1」～「高」に設定します。 (設定目盛「1」～「3」が適温です) ※設定目盛「入」はスタンバイ状態で、暖房運転はしません。 |
| | ●ご家庭のブレーカーは落ちていませんか。 | 電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜いてブレーカーを確認してください。 |
| 温度が低い 暖かく感じない | ●設定目盛が「入」になっていませんか。 | 設定目盛「入」はスタンバイ状態で、暖房運転はしません。 |
| | ●本体に手を触れても暖かく感じない。 | 本体を8～16折りに重ね、設定目盛「高」で約10分間通電してください。本体に手を入れ暖かく感じると正常品です。 <u>確認後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。</u> |
| | ●おやすみになる前に「おやすみ予熱」タイマー運転をしていませんか。 | 温度が上がるまでには多少時間がかかります。おやすみになる1時間前に、「おやすみ予熱」ボタンを押し、寝具をあらかじめ暖めてください。 ※設定目盛が「4」～「高」では、予熱運転はできません。 |
| | ●コントローラーがふとんの中に入っていませんか。 | 室温センサーが働き、温度が低くなります。コントローラーをふとんの外に出してください。 |
| 温度が高い | ●設定目盛が「高」のままになっていますか。 | 温度調節ボタンを押して、設定目盛をお好みに合わせて設定します。 設定目盛「1」～「3」が適温です。 (設定目盛「高」は寝具の乾燥やダニ対策の際に使用します) |
| コントローラーが暖かい | ●温度調節ボタンは正常に動作しますか。 | 異常ではありません。通電中、コントローラーは多少暖かくなります。 |

お困りのとき つづき

お知らせ表示されたとき

「お知らせ表示」は「設定目盛表示ランプ」と「おやすみ予熱ランプ」の点滅でお知らせします。

| お知らせ表示 | 内容 | ここを確認してください |
|--|----------------------------------|--|
| ① 設定目盛表示ランプ 「4」点滅  | ●接続プラグとコネクターの未接続 またはヒーターの断線検知 | 接続プラグとコネクターの接続を確認してください。 (接続プラグを確実に差し込んでください。) 対応しても状態が変わらないときは、本体とコントローラーをお持ちのうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| ② 設定目盛表示ランプ 「2」点滅  | ●コントローラーの異常温度検知 | コントローラーをふとんの中に入れて使用していないか、コントローラの近くに他の暖房機の熱源がないか確認してください。 (コントローラーをふとんの外に出すか、熱源から離してください。) 対応しても状態が変わらないときは、本体とコントローラーをお持ちのうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| ③ 設定目盛表示ランプ 「入」点滅  | ●ヒーターの異常検知 | 本体とコントローラーをお持ちのうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。 |
| ④ おやすみ 予熱ランプ点滅  | ●異常解消復帰 | 上記の[①、②]対応後に異常が解消した場合は、おやすみ予熱ランプ点滅となりご使用ができます。 再使用するときは、電源スイッチを一度「切」にし、再度「入」にしてから、好みの目盛に調節してご使用ください。 |

仕様・性能

| | |
|-----------|--------------------------------------|
| 型式 | HLM-103SS |
| 定格 | 交流100V【50-60Hz共用】50W |
| コード | 電源コード(ビニール)1.9m 本体コード(ビニール)0.6m |
| 本体素材 | たて糸 ポリエステル100% よこ糸 ポリエステル70%、アクリル30% |
| 毛布寸法 | たて約160cm よこ約80cm |
| 製品質量 | 約0.9kg(本体約0.6kg) |
| コントローラー型式 | RHLM19S |

| | | |
|--------------|-------|-------|
| 設定目盛 | 「高」 | 「3」 |
| 表面温度 | 約53°C | 約36°C |
| 1時間当たりの消費電力量 | 約35Wh | 約20Wh |

※表面温度は室温20°Cで電気用品安全法に基づく測定値。

※消費電力量は室温10°Cで、厚さ約5cmの掛ふとん、厚さ約5cmの敷ふとんを使用し、人が入らない状態で、8時間通電した場合の平均値。

抗菌防臭加工



繊維上の細菌の増殖を抑制し、防臭効果を示します。

認証番号16P07

一般社団法人繊維評価技術協議会

剤名：天然有機系（キトサン）&有機系（第4アンモニウム塩）

三菱ケミカル株式会社・ニューターフェルパークリン

ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
携帯電話 0570-0031-68 (有料)
FAX 0120-3121-87
(受付時間)9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)

商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口

TEL 0120-8802-28

携帯電話からもご利用できます。

FAX 0120-3121-34

(受付時間)9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)
年末年始は、休ませていただきます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社や協力会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 保証期間中の修理依頼時は、保証書をご提示ください。
- 上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

愛情点検



長年ご使用の電子コントロール敷毛布の点検を！

ご使用の際、
このような
症状はあり
ませんか？

- 電源スイッチを入れても、運転しないときがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグ、電源コード、コントローラーなどが、異常に熱い。
- こげ臭いにおいがする。
- ヒーター（発熱体）配線の重なり、ループ状、折りぐせが生じている。
- その他の異常や故障がある。

ご使用
中 止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

保証とアフターサービス

保証書

●この商品は保証書付きです。

保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間：お買い上げから一年間です。

修理を依頼されるときは（持込修理）

「お困りのとき」→(P.13)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

[持込修理対象商品]

なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

なお、修理内容によっては、有料にて商品交換で対応させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

この電子コントロール敷毛布の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

●修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。

●商品のデザイン、定格、仕様、補修用性能部品等は改良等のため、予告なく一部変更することがあります。

ご転居されるとき

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」→(P.16)にお問い合わせください。

修理料金の仕組み

修理料金=技術料+部品代などで構成されています。

| | | | |
|-----|--|-----|--|
| 技術料 | 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者的人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。 | 部品代 | 修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。 |
|-----|--|-----|--|

◎日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋二丁目15番12号(日立愛宕別館)

日立電子コントロール敷毛布 保証書

持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

| | | | |
|------|------------------|---------|---------------|
| 型式 | HLM-103SS | ※お買い上げ日 | 保証期間 |
| | | 年　月　日 | 本体： 1年 |
| ※お客様 | ご住所 | | |
| | お名前 | 様 | |
| | 電話 | () | |
| ※販売店 | ご住所 | | |
| | お名前 | 様 | |
| | 電話 | () | |

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

1. 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の落下、輸送などによる故障および損傷。
(ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
- (二) 一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
(ホ) 業務用に使用されて生じた故障および損傷。
(ヘ) 本書のご提示がない場合。
(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
2. この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様のご負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
4. 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口→(P.16)にご相談ください。
5. 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
6. 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
7. 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口→(P.16)にお問い合わせください。

●お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは、「保証とアフターサービス」→(P.17)をご覧ください。

修理メモ

◎日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
電話 (03) 3502-2111