

保証書付

保証書はこの取扱説明書の裏表紙についていますので、お買い上げの販売店の記入をお受けください。

家庭用

日立マルチクッション

エッチエルユー エム ケー

型式 **HLU-MK3**

このたびは日立マルチクッションをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みにになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは大切に保存してください。



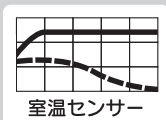
ホットクッション、足温器、ソフトあんかとマルチに使うことができます。



タイマースイッチを押すと、2時間後に「切」になります。



ヒーターユニットを取り外して、カバーをネットに入れて洗濯機で洗えます。



室温が変化しても、マルチクッションの温度をお好みの設定温度に保つように自動調整します。



※ 抗菌防臭加工繊維
繊維上の菌の増殖を抑制し、防臭効果を示します。

目次

■安全のため必ずお守りください	2・3
■使用上のご注意	4
■知っておいていただきたいこと	4
■各部のなまえ	5
■使用前の準備	6
■正しい使いかた	7
■お手入れのしかた	8
■次のシーズンまで保管するとき	9
■安全にお使いいただくための点検	10
■故障かな?と思ったら	10
■保証とアフターサービス	11
■ご相談窓口	11
■仕様・性能	裏表紙
■保証書	裏表紙

※ ●試験依頼先：一般財団法人 ポーケン品質評価機構
●試験方法：JIS L 1902：2015
●抗菌方法と場所：表面マイヤー生地及び内側フリース生地に抗菌加工剤を塗布
●試験結果：抗菌活性値2.0以上

- このマルチクッションは一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。
- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。

安全のため必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



危険

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵表示の例



この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。



この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。



この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。



危険

ヒーターユニットを取り出して単独で使わない。
(低温やけどのおそれ)



「高」目盛で長時間使わない。
(低温やけどや脱水症状のおそれ)



低温やけどや脱水症状のおそれがある。
比較的低い温度(40~60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどのおそれがあります。



次のようなかたはご注意ください。

- 乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた。
- 子供、年寄り、皮膚の弱いかた。
- 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用されたかた。
- 深酒、疲労の激しいかた。
- 糖尿病などの疾患のあるかた。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する。

「低温やけど」について

- 一般のやけどは、皮膚の表層のみですが、「低温やけど」は、皮膚の深部におよび赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。このようなときは、直ちに専門医の診断をうけてください。
- 健康なかたでも長時間ふれていると「低温やけど」をおこすことがあります。目盛「2」以下の低めの温度に調節して、使用してください。



警告

改造は絶対にしない。
サービスマン以外の方は、分解したり修理しない。
(火災・感電・けがの原因)
修理はお買い上げの販売店またはご相談窓口(P11)にご相談ください。

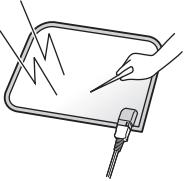


分解禁止



電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
(感電・ショート・発火の原因)



警告

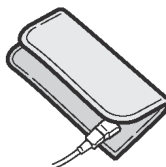
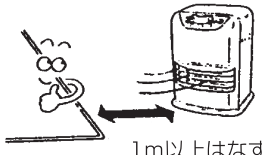
<p>電源プラグのほこりなどは定期的にとる。 (感電・ショート・発火の原因)</p>	<p>電源プラグはコンセントの奥までしっかりと差し込む。 (感電・ショート・発煙・発火の原因)</p>
<p>電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものを載せたり、はさみ込んだりしない。 (電源コードが破損し、火災・感電の原因)</p>	<p>あんかとして使用する場合は、身体から離して使用する。 (低温やけどのおそれ)</p> <p>交流100V以外では使用しない。 (火災・感電の原因) 船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しない。</p>
<p>ヒーターユニットにピンや針を突き刺したり、刃物で傷つけたり、硬くて重いものを載せたりしない。 (内部のヒーター(発熱体)を傷つけ、火災・感電の原因)</p> 	<p>接続プラグをなめさせない。 (感電・けがの原因) 乳幼児が誤ってなめないよう注意してください。</p> <p>接続プラグにピンやゴミを付着させない。 (感電・ショート・発火の原因)</p>
<p>異常・故障時は、直ちに温度調節つまみを「切」にし使用を中止する。 (火災・感電・けがの原因)</p> <p>すぐに電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店に点検修理を依頼してください。</p>	<p>異常・故障の例</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電源スイッチを入れても時々運転しない。 ・電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ・電源プラグ、電源コード、コントローラーが異常に熱い。 ・焦げ臭いにおいがする。

注意

<p>電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。 (感電・ショート・発火の原因)</p>	<p>コントローラーに水やお茶などをこぼさない。 (過熱のおそれ) 万一こぼれたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受ける。</p>  <p>水ぬれ禁止</p>
<p>犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。 (ペットが本体やコードを傷め火災の原因、思わぬ事故のおそれ)</p>	<p>アイロン台の代わりに使用しない。 (熱で本体を傷め、発火のおそれ)</p>
<p>使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。 (けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)</p>  <p>電源プラグを抜く</p>	<p>ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。 (コントローラーを傷め、過熱の原因)</p> <p>スプレー缶などを本体の上や近くに置かない。 (爆発や火災の原因)</p>

使用上のご注意

⚠️ 注意

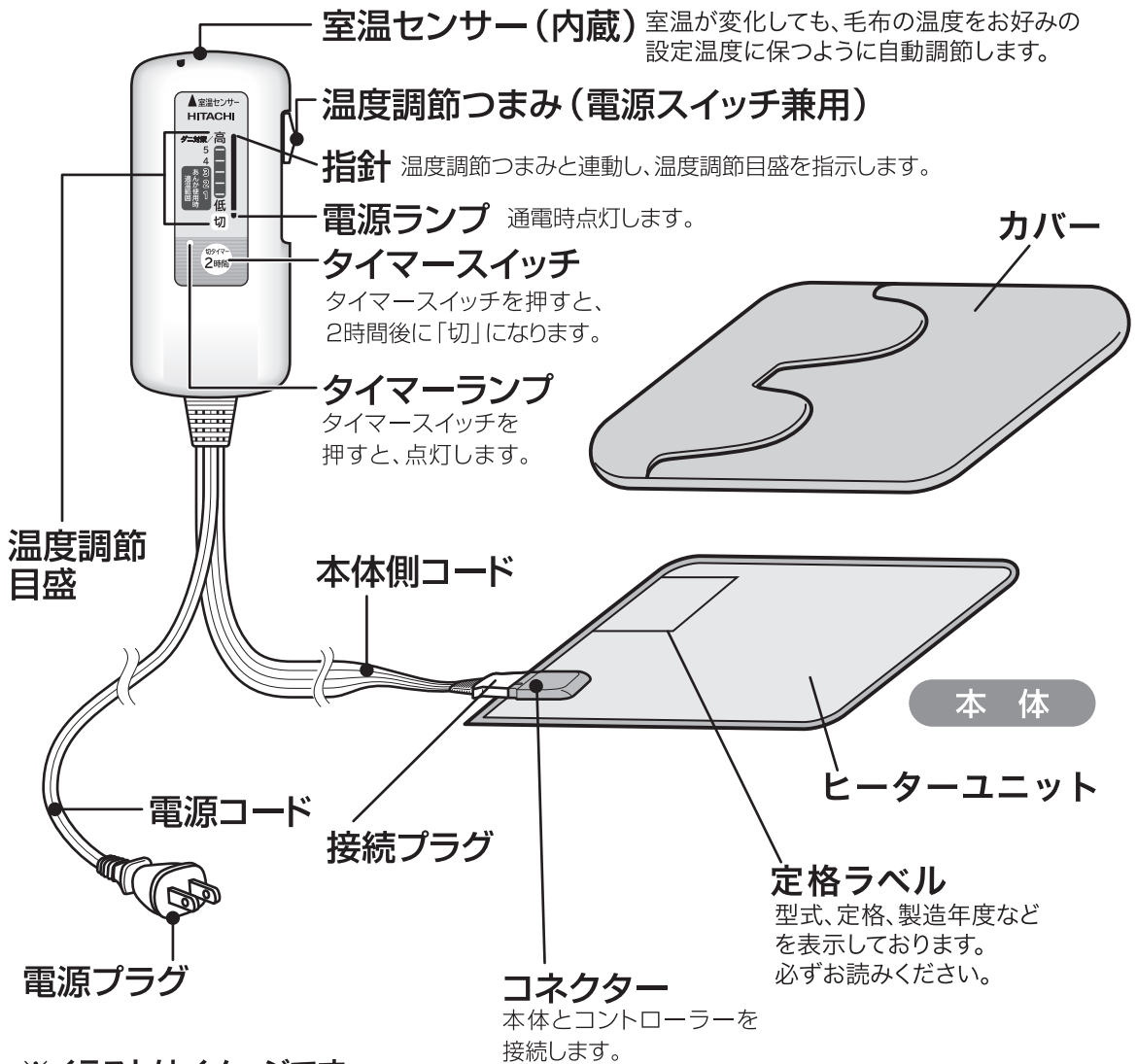
<p>心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください。 本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。</p>	<p>他の暖房器具や治療器具との併用はしない。 (湯たんぼ、電気こたつ、電気毛布その他の採暖器具や治療器具との併用すると、本体の局部加熱による故障ややけど、回路の誤動作の原因)</p>
<p>強い電界を出す無線機の近くで使用しない。 (故障の原因)</p>	<p>コントローラーを落としたり、踏みつけたりなどの強い衝撃を与えない。 (故障の原因)</p>
<p>コントローラーをふとんの中に入れて使ったり、他の熱源のそばに置いたりしない。 (故障の原因)</p>	<p>折り曲げて使用しない。 (火災や故障の原因)</p> 
	<p>段差のある場所では使用しない。 (故障の原因)</p>
<p>コードを乱暴に扱わない。 (傷んだまま使うと、過熱してけがや火災の原因) コントローラーとコネクターのコード接続部を折り曲げたり、ねじったりしない。</p>	<p>マルチクッションに他の暖房器具を近づけたりしない。 (故障の原因、コントローラーや本体内の制御装置が動き、表面温度を下げる原因)</p>  <p>1m以上はなす</p>

— 知っておいていただきたいこと —

- 初めて使用するとき、少しにおうことがあります。使用にともないなくなります。
- 室温が高いとき、「低」目盛側では通電しないことがあります。
- ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。
本体やコントローラーから50cm以上離したり、コンセントをかえたり、向きをかえたりしてください。
- この製品は、一般家庭用です。業務用には、お使いにならないでください。
- コントローラーは同梱したマルチクッション以外では使用できません。
- 新しい畳の上で使用すると、マルチクッション下の畳が変色することがあります。
これは青畳が直射日光で変色するのと同じです。
- 通電中、コントローラーは多少あたたかくなります。

各部のなまえ

コントローラー



※イラストはイメージです。

初めて使用するとき、シーズン始めは温度が上がりにくいことがあります。

製品が湿気を含んでいるため、上がりにくくなっています。2～3日間温度調節目盛を高めに設定してください。湿気がとれ徐々に温度が上がってきます。

熱の逃げやすい床面では温度が上がりにくいことがあります。

床面がコンクリートや木の床など、熱の逃げやすいところで使用するときには、製品の下に市販のニードルパンチカーペットなどを敷いてください。

床に逃げる熱を防いで、暖まりが良くなります。

※熱に弱い敷物や床材 (Pタイルや塩化ビニール材、フローリングや無垢の床材) の上で使用すると、床材を傷めたり、変色したりすることがあります。

使用前の準備

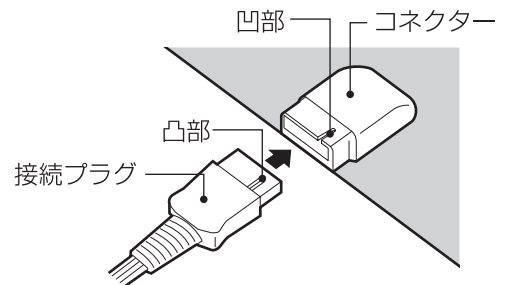
1 本体を敷く

毛羽のある面をおもて側にし、平らな所に本体を敷いてください。

2 コントローラーを接続する

接続プラグの凸部にコネクターの凹部を合せて、根元まで確実に差し込みます。

- コントローラーは、必ず専用のものを使用してください。



しまうときは

接続プラグをコネクタからはずし、ふとんなどの一番上にのせてください。上に重いものをのせないでください。

(接続プラグをコネクタからはずすときは、本体側コードを持たずに必ず接続プラグを持ってはずしてください。)



あんかとして使用するときの上手な使いかた

◎予熱をします。

温度が上がるまでに時間がかかります。おやすみになる前に目盛「高」で暖めてください。

おやすみになる際には、「あんか使用時適温範囲」の低めの目盛にあわせてください。ふとんの中がほんのりと暖かくなり、心地よくおやすみになれます。

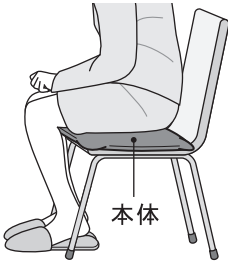
◎ふとんは保温のよいものを使用します。

乾いた厚手の大きめのふとんを使用してください。保温性がよく、電気代の節約にもなります。

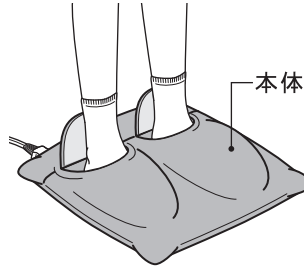
正しい使いかた

使用例

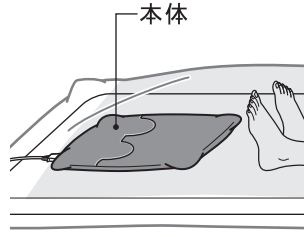
ホットクッションとして使用



足温器として使用



あんかとして使用



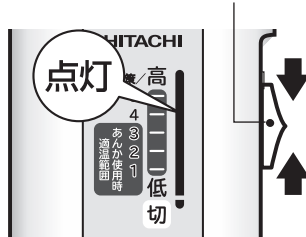
あんかとして使用する場合は、身体から離して使用する。
(低温やけどのおそれ)

1 電源プラグをコンセントに差し込む

正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。

2 温度調節つまみをお好みの目盛に合わせる

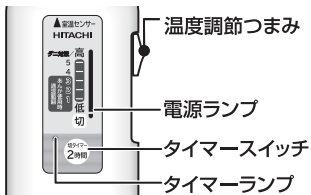
温度調節つまみ



- ①温度調節つまみを「切」から「高」側にスライドさせると電源が入り、電源ランプが点灯します。
- ②温度調節目盛をお好みの目盛に合わせます。

使用後は温度調節つまみを「切」にし、電源プラグを持ってコンセントから抜く

タイマーの使いかた



2時間「切」タイマー

- タイマースイッチを押すとタイマーランプが点灯し、2時間後に「切」になります。
- 2時間たちますとタイマーランプが点滅します。続けてご使用のときは温度調節つまみを一度「切」にし、再度好みの目盛に調節してください。
- タイマーランプの点滅を止める場合は、温度調節つまみを「切」にして下さい。

12時間「切」タイマー

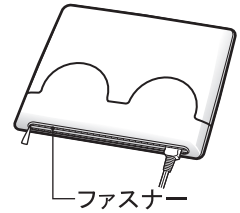
- コントローラーには安全のため12時間「切」タイマーが内蔵されています。電源を「入」にしてから12時間たちますと「切」になり、タイマーランプが点滅します。
- 続けてご使用のときは、温度調節つまみを一度「切」にし、再度好みの目盛に調節してください。
- タイマーランプの点滅を止める場合は、温度調節つまみを「切」にして下さい。

お手入れのしかた

カバーの洗濯

- 1 ファスナーを開け、ヒーターユニットを取り出す。

※ヒーターユニットは洗濯できません。



- 2 カバーを洗濯絵表示に従って洗濯してください。



●カバーは必ず洗濯ネットに入れて洗濯してください。

- 3 カバー乾燥後にカバーの中にヒーターユニットを入れファスナーをコネクターが見える位置まで閉めてください。

ヒーターユニットのお手入れ

ヒーターユニットは洗濯できません。
かたく絞ったぬれぞうきんで水ぶきしてください。
水ぶきした後は、十分に自然乾燥させてください。

⚠注意

シンナー・ベンジン・石油などの有機溶剤は絶対に使用しない。

(ヒーターユニットを傷め、故障の原因)



何かで汚したとき

《コーラ・ジュース・コーヒー・牛乳など水溶性の汚れ》

- ①乾かないうちにタオルかティッシュペーパーで吸い取る。
- ②シミが残る場合は、ぬるま湯に台所用中性洗剤を溶かし、ぞうきんなどを浸してかたく絞り、ふきとる。
- ③十分に洗剤分をふきとる。



《マーガリン・バターなど油性の汚れ》

- ①すぐにへら状のもので取り除く。
 - ②ぬるま湯に台所用中性洗剤を溶かし、ぞうきんなどを浸してかたく絞り、ふきとる。
 - ③十分に洗剤分をふきとる。
- ※シミが残る場合は、アルコールでふきとり、よく乾かす。



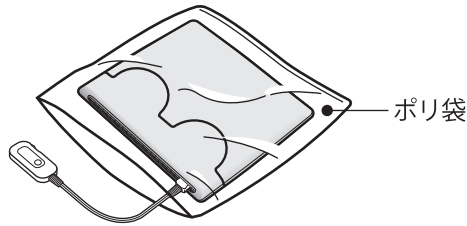
《ジャム・アメなど食料品の汚れ》

- ①すぐにへら状のもので取り除く。
 - ②ぬるま湯に台所用中性洗剤を溶かし、ぞうきんなどを浸してかたく絞り、ふきとる。
 - ③十分に洗剤分をふきとる。
- ※シミが残る場合は、アルコールでふきとり、よく乾かす。



ダニ対策のしかた

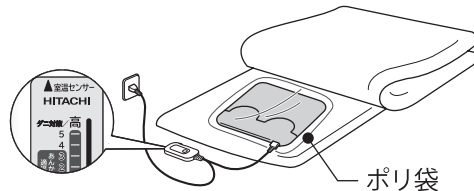
① 本体をポリ袋に入れる。



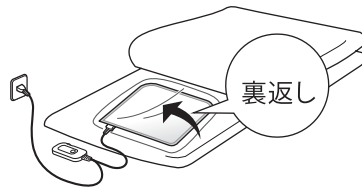
② 敷ふとんの上におき、掛ふとんをかける。

コントローラーはふとんの外に置いてください。

(1) 温度調節つまみを「ダニ対策」に合わせ、約2時間通電します。



(2) 一度掛ふとんをはがし、ポリ袋に入れた本体を裏返し、再度掛けふとんをかけ約1時間通電します。



③ ダニ対策が終わったら本体を取り出して、掃除機の吸じん力を弱めに して、ダニなどを吸い取る。

使用後のポリ袋は捨ててください。

コントローラーとコードのお手入れ

汚れたときは、台所用中性洗剤をうすめ、布につけてふきとってください。

※シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。

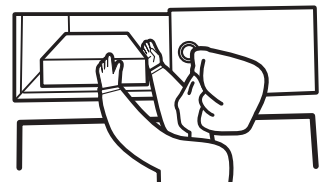
次のシーズンまで保管するとき

本体をよく乾燥させ、お手持ちの箱やポリ袋などに入れて、湿気の少ない場所に保管してください。

(コントローラーをなくさないように注意してください。)

⚠ 注意

ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。
(コントローラーを傷め、故障の原因)



安全にお使いいただくための点検

次のような場合は使用をやめてお買い上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に次の異常があったとき

- コードの損傷（被覆のすりきれ、ひび割れ）
- コントローラーの破損
- ヒーターユニットのすりきれによるヒーター（発熱体）の露出

使用中に次のような状態になったとき

- 電源プラグや接続プラグが異常に熱い
- 目盛「低」でも本体が異常に熱い
- コントローラーや接続プラグから異常音が発生した
- コントローラーに水をかけたり、高い所から落としたり
- 暖まったり、暖まらなかったりする
- 電源ランプがついたり、消えたりする
- 取扱説明書どおり使用しても、不審な点がある

◆故障したと思われるとき

故障したヒーターユニットとコントローラーをお持ちのうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障したヒーターユニットと、他の正常なコントローラーを絶対に接続しないでください。コントローラーが故障して使用できなくなります。

故障かな？と思ったら

次のような症状のとき、異常でないことがあります。下表を参考にしてもう一度確認してください。

症状	点検するところ	処置のしかた
●電源ランプが点灯しない	電源プラグはコンセントに差し込まれていますか。	電源プラグを確実に根元までコンセントに差し込んでください。
●暖かにならない	接続プラグがコネクタに確実に差し込まれていますか。	接続プラグをコネクタに確実に差し込んでください。
	温度調節つまみは「切」になっていませんか。	温度調節つまみを好みの位置に合わせてください。「低」～「2」が適温です。（「高」は予熱のときにご使用ください。）
	ご家庭のブレーカーは落ちていませんか。	温度調節つまみを「切」にして、電源プラグを抜いてブレーカーを確認してください。
●温度が低い ●暖かく感じない	温度調節つまみの位置が「低」になっていませんか。	室温が高いとき「低」側では通電しないことがあります。現在の設定より高めを目盛にしてください。
	本体に手を触れても暖かく感じない。	本体をふとんの中に入れ、「高」目盛で約20分間通電してください。本体を触って暖かく感じると正常品です。 <u>確認後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。</u>
	コントローラーがふとんの中に入っていないですか。	センサーが働き、温度が低くなります。コントローラーをふとんの外に出してください。
●温度が高い	温度調節つまみの位置が「高」のままになっていませんか。	温度調節つまみを好みの位置に合わせてください。「低」～「2」が適温です。（「高」は予熱のときにご使用ください。）
●コントローラーがあたたかい	温度調節つまみ等のスイッチは正常に動作しますか？	異常ではありません。通電中、コントローラーは多少あたたかくなります。
●タイマーランプが点滅する	2時間切タイマー設定または使い始めて12時間たっていないですか？	2時間切タイマー作動後、または使い始めて12時間たつとタイマーランプが点滅します。タイマーランプの点滅を止める場合、温度調節つまみを「切」にしてください。

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

アフターサービス等について、おわかりにならないときは、お買い上げの販売店かご相談窓口 (下記) にお問合わせください。

①保証書 (裏表紙についています。)	保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">保証期間はお買い上げの日から1年です。</div>				
②修理を依頼される ときは 持込修理	「安全にお使いいただくための点検」(10ページ)、「故障かな?と思ったら」(10ページ)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。 修理に際しましては保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って修理させていただきます。なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。				
保証期間中は	修理に際しましては保証書をご提示ください。 保証書の規定に従って修理させていただきます。なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。				
保証期間が過ぎているときは	修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。なお、修理内容によっては、有料にて商品交換で対応させていただきます。				
③補修用性能部品の 保有期間	当社は、このマルチクッションの補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。 ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。				
④ご転居される ときは	ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。				
⑤修理料金の しくみ	修理料金＝技術料＋部品代などで構成されております。 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%; text-align: center;">技術料</td> <td>診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">部品代</td> <td>修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材費を含む場合があります。</td> </tr> </table>	技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。	部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材費を含む場合があります。
技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。				
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材費を含む場合があります。				

ご相談窓口

家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68
 携帯電話・PHSから 0570-0031-68(有料)

FAX 0120-3121-87
 (受付時間)9:00～19:00(月～土)、9:00～17:30(日・祝日)

商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口


TEL 0120-8802-28
 携帯電話・PHSからもご利用できます。

FAX 0120-3121-34
 (受付時間)9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日・祝日)
 年末年始は休ませていただきます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記ご相談窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社や協力会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 保証期間中の修理依頼時は、保証書をご提示ください。
- 上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

本書および本機の使用により生じた損失、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。改良のため、仕様の一部を予告なく変更することがあります。また商品の色調は、印刷のため異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

愛情点検



●長年ご使用のマルチクッションの点検を!

ご使用の際このようなことはありませんか	<ul style="list-style-type: none"> ●電源を入れても、ときどき運転しないときがある。 ●電源コードを動かすと通電したりしなかったりする。 ●電源プラグ、電源コード、コントローラーなどが異常に熱い。 ●焦げ臭いにおいがする。 ●その他の異常や故障がある。
---------------------	--

お願い

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜いて販売店にご連絡ください。
 点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

仕様・性能

この製品は、日本国内家庭用です。電源電圧や、電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

型 式	HLU-MK3		
定 格	交流100V【50-60Hz共用】 20W		
コ ー ド	電源コード(ビニール) 1.9m 本体コード(ビニール) 1.7m		
ヒータユニット型式	HHLUMK1		
カバ ー 地 材 質	ポリエステル100%		
カバ ー 寸 法	たて約41cm よこ約41cm		
製 品 質 量	約0.7kg(カバー付本体質量 約0.4kg)		
専用コントローラー型式	RHLUMK2	専用カバー型式	CHLUMK3

目 盛	「高」	「3」
表 面 温 度	約42℃	約32℃
1時間当たりの消費電力量	約12Wh	約7Wh

※表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定方法に基づく測定値。

※消費電力量は、室温15℃で畳の上に上げ、人が採暖しない状態で、5時間通電した場合の平均値。

◎日立コンシューマ・マーケティング株式会社 リビングサプライ社

〒105-8413 東京都港区西新橋2-15-12

日立マルチクッション保証書 持込修理

型式	HLU-MK3		保証期間	本体：1年
※お買い上げ日		平成 年 月 日		
※お客様	ご住所	〒		
	ご芳名	様		
※販売店	住 所			
	店 名	電話	()	

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。お買い上げの日から左記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。なお、商品をお買い上げの販売店(修理申出先)やメーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
(ハ)火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障または損傷。
(ニ)一般家庭用以外(例えば業務用等への長時間使用及び車両(車載用を除く)、船舶への搭載)に使用された場合の故障または損傷。
(ホ)本書のご提示がない場合。
(ヘ)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、ご相談窓口(☎11ページ)にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口(☎11ページ)にお問合わせください。
- 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」(☎11ページ)をご覧ください。

修理メモ

◎日立コンシューマ・マーケティング株式会社
リビングサプライ社
〒105-8413 東京都港区西新橋2-15-12
電話 03(3502)2111