

HITACHI

取扱説明書

(保証書付)
裏表紙についています。

日立電子コントロールカーペット MHU-202WL形/MHU-302WL形

〈2畳相当〉(本体HMHU-202WL形/専用カバーCMHU-202WL形) 〈3畳相当〉(本体HMHU-302WL形/専用カバーCMHU-302WL形)

この商品は電気カーペットと専用カバーのセット商品です。

家庭用

目次

| | |
|----------------------|-------|
| 安全のため必ずお守りください | 2・3 |
| 使用上のご注意 | 4 |
| 各部のなまえとはたらき | 5 |
| 使用前の準備 | 6 |
| 正しい使いかた | 6~10 |
| ●使用の順序 | 7 |
| ●使用しないとき | 7 |
| ●1/2ワット目盛の使いかた | 8 |
| ●節電光センサー機能の使いかたとはたらき | 8 |
| ●やぐらこたつ併用の使いかた | 9 |
| ●自動切タイマーのはたらき | 9 |
| ●じょうずな使いかた | 9 |
| ●エアコン併用目盛の使いかた | 9 |
| ●ダニ退治・ふとん乾燥の使いかた | 10 |
| 知っておいていただきたいこと | 11 |
| 安全にお使いいただくための点検 | 11 |
| お手入れのしかた | 12・13 |
| 次のシーズンまで保管するとき | 13 |
| 保証とアフターサービス | 14 |
| 日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表 | 15 |

特長

●ウールミックスカバー

保温・弾力にすぐれたウールを混紡。
キトサン抗菌防臭・防ダニ加工。
裏面に遠赤外線加工。

●断熱ワッフルクッションマット

断熱性とクッション性を向上。

●すべり止め加工

本体裏面加工ですべりを少なくします。

●節電光センサー

お部屋の明るさを検知して、節電と切り忘れを防止します。

仕様・性能

| 本体とカバーのセット形名 | | MHU-202WL | MHU-302WL |
|--------------|-------|----------------------------|----------------------------|
| 本 体 | 本体形名 | HMHU-202WL | HMHU-302WL |
| | 定 格 | 交流100V-500W (50-60Hz 共用) | 交流100V-750W (50-60Hz 共用) |
| | 表面材質 | ポリエステル100% (ニードルパンチカーペット) | |
| | 電源コード | ビニルキャブタイヤコード 1.5m | |
| | 本体寸法 | たて約176cm よこ約176cm 厚さ約0.7cm | たて約185cm よこ約250cm 厚さ約0.7cm |
| | 本体質量 | 約3.3kg | 約4.7kg |
| カバー | カバー形名 | CMHU-202WL | CMHU-302WL |
| | 材 質 | アクリル80%・毛20% | |
| | カバー寸法 | たて約180cm よこ約180cm | たて約190cm よこ約255cm |

| 温度調節目盛 | 「高」 | 「中」 | 「高」 | 「中」 |
|-----------------|---------------|----------|----------|----------|
| 表 面 温 度 | 約45℃ | 約36℃ | 約45℃ | 約36℃ |
| 1時間あたりの 消費電力 | 全面通電 約330ワット時 | 約230ワット時 | 約480ワット時 | 約350ワット時 |
| | 半面通電 約165ワット時 | 約125ワット時 | 約240ワット時 | 約180ワット時 |

※表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づく測定値。

※消費電力量は、室温15℃で畳の上に広げ、人が採暖しない状態で5時間通電した場合の平均値。

※上記測定値は、カーペットカバーを使用した場合を示します。

日立電子コントロールカーペット保証書

出張修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、お買い上げの販売店に出張修理をご依頼の上、本書をご提示ください。

| | | | |
|------------------|---------------|----------|----------|
| ※ 形 名 | ※ お 買 い 上 げ 日 | 保 証 期 間 | |
| | | 平成 年 月 日 | 本 体: 1 年 |
| ※ お 客 様 | ご 住 所 | 〒 | |
| | ご 芳 名 | 様 | |
| ※ 販 売 店 | 住 所 | ! | |
| | 店 名 | 電話 | () |

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
 - (ニ) 車両、船舶にどう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (ホ) 業務用に使用されて生じた故障または損傷。
 - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書に形名、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換られた場合。
- 離島または離島に準ずる遠隔地への出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼になれない場合には、日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

●この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。

●保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間にについて詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

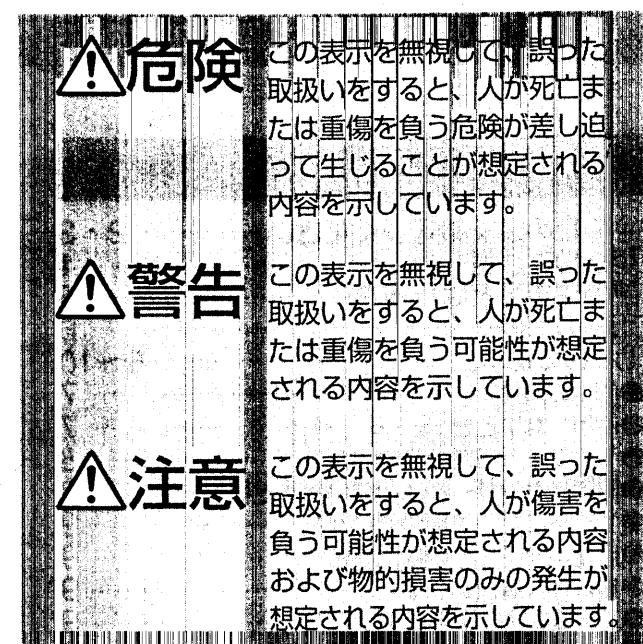
修理メモ

株式会社 日立製作所
〒105-8430 東京都港区西新橋 2-15-12 電話 (03)3502-2111

安全のため必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



絵表示の例

この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な注意内容が描かれています。

この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。

この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

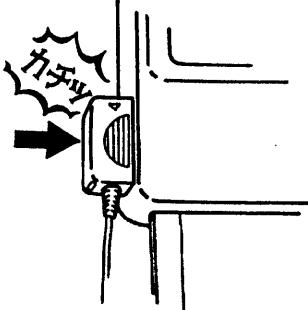
| ⚠ 危険 | |
|--|--|
| 低温やけどや脱水症状の恐れがある。 ●比較的低い温度(40~60°C)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどの恐れがあります。 | |
| 次のような方がお使いのときは特に注意する。 ●乳幼児、自分で温度調節のできないかた、皮膚感覚の弱いかた。 ●子供、年寄り、皮膚の弱いかた。 ●眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用されたかた。 ●深酒、疲労の激しいかた。 ●糖尿病などの疾患のあるかた。 | |
| ときどき体を動かすなど、注意して使用する。 | |
| | |
| カバーをはずして使用しない。 (低温やけどの恐れ) | |
| | |

| ⚠ 警告 | |
|--|--|
| 交流100V以外では使用しない。 (火災・感電の原因) | 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 (感電・ショート・火災の原因) |
| | |
| 船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しないでください。 | |
| 改造は絶対にしない。また、サービスマン以外の人は、分解したり修理しない。 (火災・感電・けがの原因) | |
| | |
| 修理はお買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口にご相談ください。 | |
| ⚠ 注意 | |
| 差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずには必ず先端の差込プラグを持って抜く。 (感電やショートして発火の原因) | スプレーなどの缶を本体の上や近くに置かない。 (爆発や火災の原因) |
| | |
| 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。 (けがややけど、絶縁劣化による 感電・漏電火災の原因) | 座ぶとんなど保温性のよいものを、長時間同じ場所に載せない。 (熱で置いたものや床材が変色する恐れ) (本体の故障や表面温度がぬるくなる原因) |
| | |
| アイロン台として使ったり、加熱物(ホットプレート、ガスコンロなど)を置かない。 (熱で本体を傷め、発火の恐れ) | コントローラーに水やお茶をこぼさない。 (過熱の恐れ) 万一こぼしたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受ける。 |
| | |
| ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。 (コントローラーを傷め、過熱し、火災の原因) | 犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。 (ペットが本体や電源コードを傷め、火災の原因) |
| | |

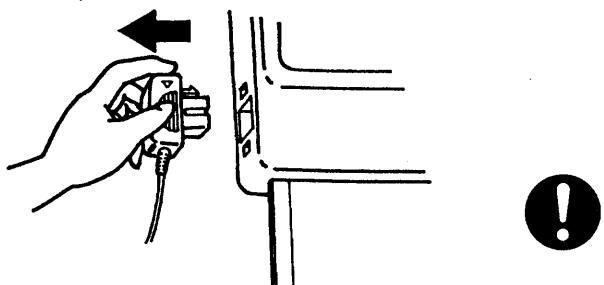
⚠ 使用上のご注意

⚠ 注意

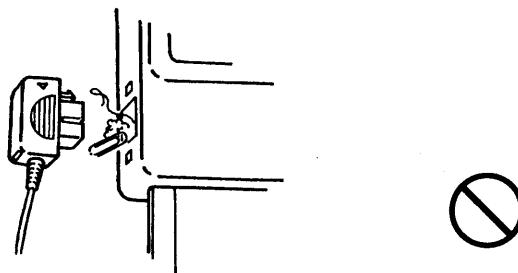
コネクターは根元まで確実に差し込む。
(感電・ショート・発煙・発火の原因)



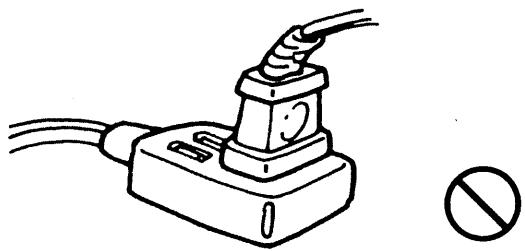
コネクターを外すときは、取り外しボタンを押したまま、コネクターを持って抜く。
(感電やショートして発火の原因)



コネクターやコネクター受けにピンやごみを付着させない。
(感電・ショート・発火の原因)



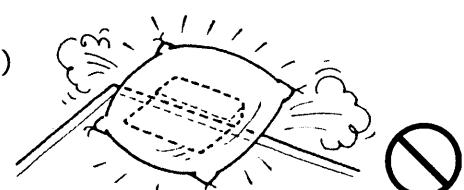
テーブルタップを使用しない。
(過熱して、やけどや火災の原因)



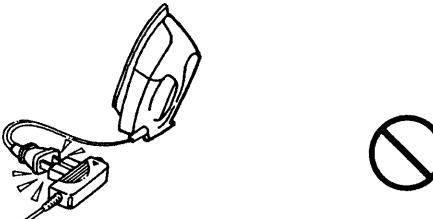
コネクターをなめない。
(感電の恐れ)
乳幼児がコネクターをなめないよう周囲のかたが注意する。



コントローラーを座ぶとんなどで覆ったり、強い衝撃を加えたり、他の暖房器具を近づけたりしない。
(故障の原因)



コネクターに差込プラグを接続しない。
(過熱して、やけどや火災の原因)



キャスター付きのイスなどは使用しない。
(故障の原因)



カーペット本体を折り曲げたり、しわにしたまま使用しない。
(部分的に温度が高くなり故障の原因)



心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください。

(本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。)



他の暖房器具や治療器具との併用はしない。
(湯たんぽ、あんか、電気毛布や治療器具などと併用すると、本体の局部過熱による故障ややけど、回路の誤動作の原因)



各部のなまえとはたらき

操作部

面積切換ツマミ

暖房面積を全面、1/2ワット運転、上半面、下半面に切り替えます。

電源ランプ

電源スイッチを「入」にすると点灯します。

電源スイッチ

電源を「入」「切」します。

電源コードの着脱 (6 ページ)

コネクター受け

コネクター 取り外しボタン

節電光センサツマミ(8ページ)

節電光センサー受光窓

節電光センサーランプ

節電光センサツマミを設定に合わせると点灯します。

室温センサー

室温の変化をチェックし、暖めすぎと電気のムダ使いを削減します。

自動速暖

電源スイッチを「入」にしたあと、本体温度が低い場合、自動的に速暖運転を行います。

自動切タイマー

電源スイッチを「入」にしてから、約8時間後に自動的に通電が止まります。

●電源ランプが点滅して知らせます。

1/2ワット運転

1/2ワット目盛 (8ページ)

定格の半分の電力で運転します。

エアコン併用目盛

エアコンやファンヒーターを併用するときに使います。

温度調節ツマミ

温度調節／ダニ退治・ふとん乾燥をするときに使います。

温度調節目盛

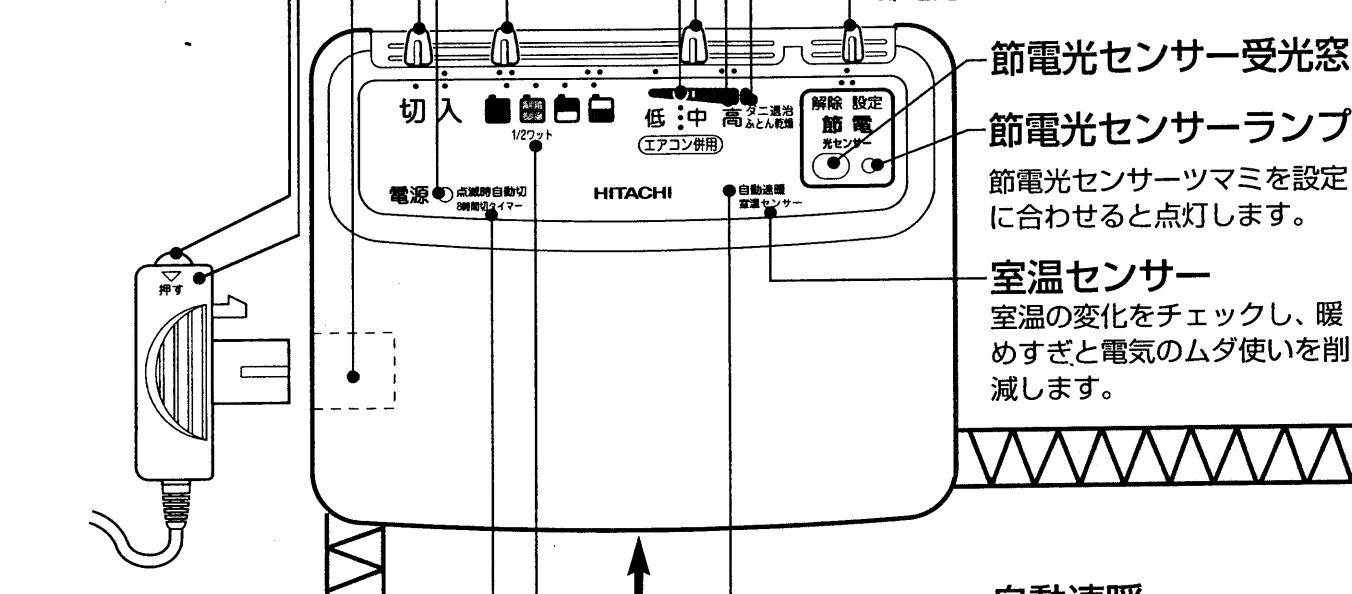
温度調節が「低」～「高」までできます。

ダニ退治・ふとん乾燥目盛(10ページ)

カーペットのダニ退治やふとん乾燥をするときに使います。

節電光センサツマミ(8ページ)

節電光センサーを設定、解除します。



差込プラグ

電源コード

コントローラー

カバー

本体

下半面

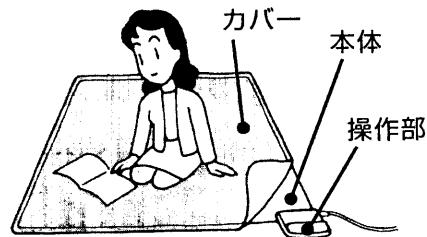
上半面

使用前の準備

1 平らな床面に敷く

コントローラーの操作部を表側にして、保温性の良い床に広げてください。

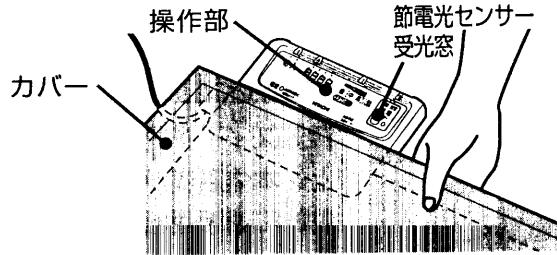
- 折りじわをよくのばして敷いてください。
- コンクリートや木の床で使用するときは、下に市販のニードルパンチカーペットなどを敷いてください。熱が床面に逃げるのをさらに防ぎます。
- 熱に弱い敷物や床材（Pタイルや寄せ木など）の上は、床材を傷めたり変色することがあります。
- 毛足の長いカーペットの上など使用する床の状態によっては、毎日のご使用でカーペットがずれて移動したり部分的に盛り上がることがありますのでなおしてください。別売の「ずれ防止シート」を利用すると効果的です。



2 カバーをかけ、操作部をカバーの外に出す

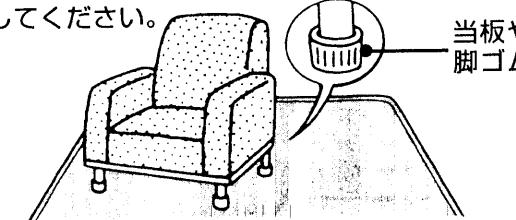
操作部がカバーの外に出るように、節電光センサー受光窓を覆わないように、カバーの位置を合わせます。

- コントローラーが敷居などの上にのらないように、注意してください。
- 本体とカバーは、固定する必要はありません。

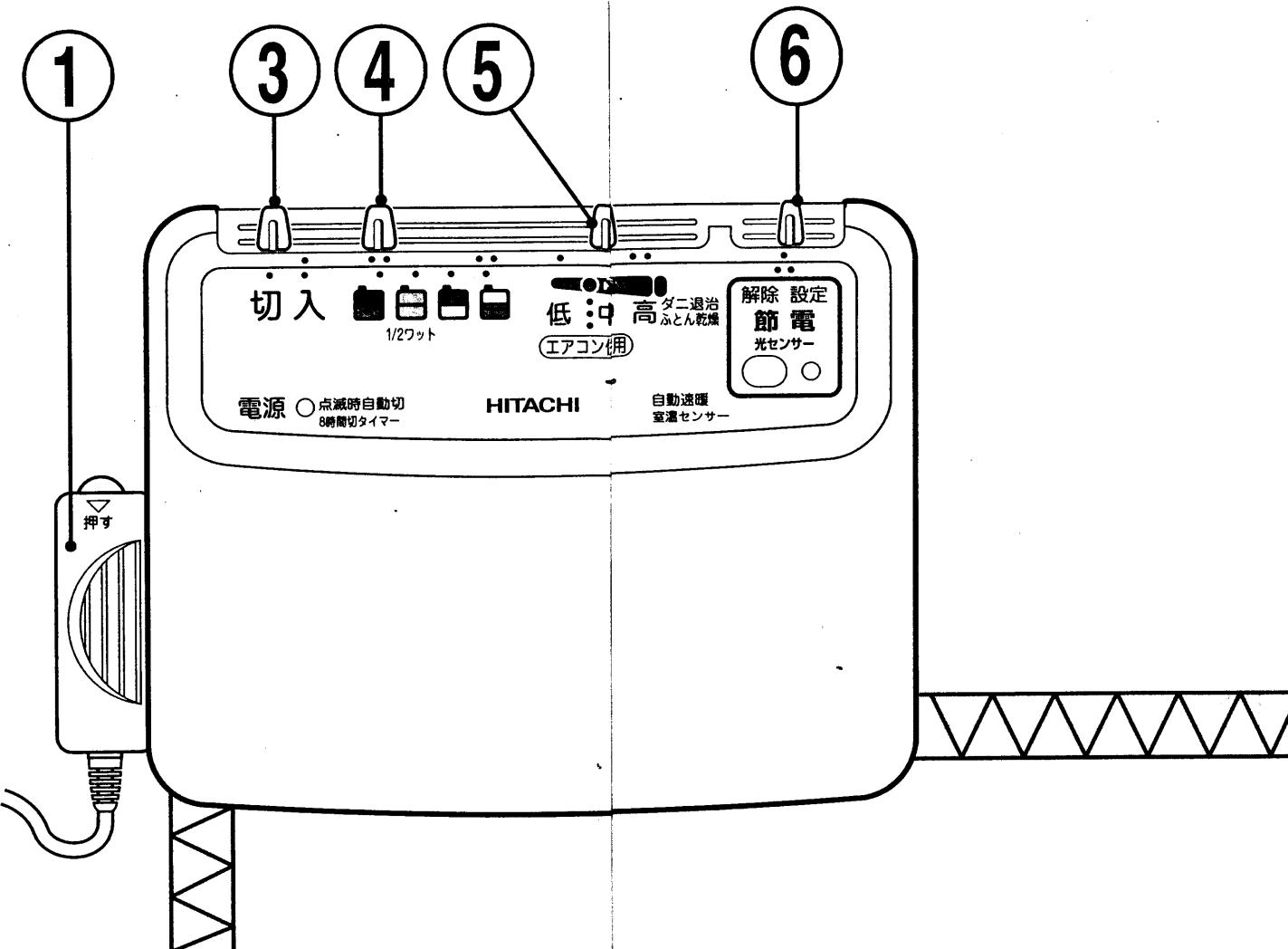


〈家具を置くとき〉

- 1平方cmあたり5kgの重さに耐えられますが、熱でくるいやすいピアノや家具は置かないでください。
- 本棚付きの机や応接セットなど重いものを置くときは、10cm×10cmくらいの当板や脚ゴムをしてください。



正しい使いかた

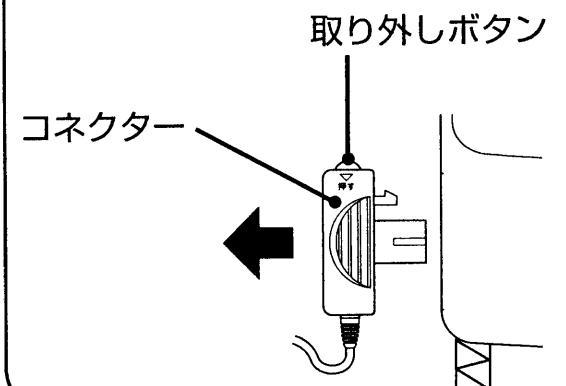


電源コードの着脱

※電源スイッチを「切」にし、差込プラグをコンセントから抜いてください。

〈取り外すとき〉

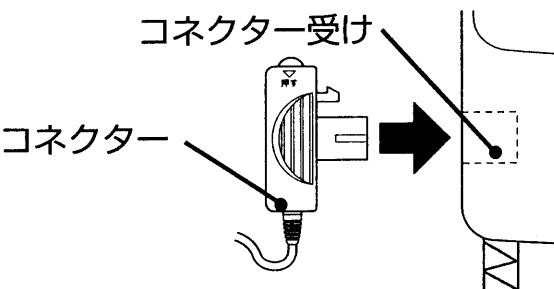
- 取り外しボタンを押したままコネクターを矢印の方向へ引き抜く。



〈取り付けるとき〉

- コネクター受けにほこり、ピンなどの異物がないことを確認する。
- コネクターをコントローラーのコネクター受けに根元まで（カチッと音がするまで）確実に差し込む。

※コネクターはコードの引出し方向を逆にして取付けることができます。

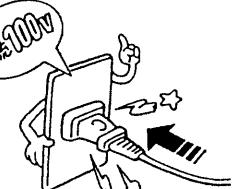


■使用の順序

- 1 電源コードのコネクターが根元まで確実に差し込まれていることを確認する

- 2 差込プラグをコンセントに差し込む

正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。



- 3 電源スイッチを「入」にする

電源ランプが点灯します。

- 4 面積切換ツマミを好みの位置に合わせる

- 5 好みの温度に調節する

温度調節ツマミを「低」～「高」の好みの目盛に調節します。

※室温が高いとき、低い目盛では通電しないことがあります。

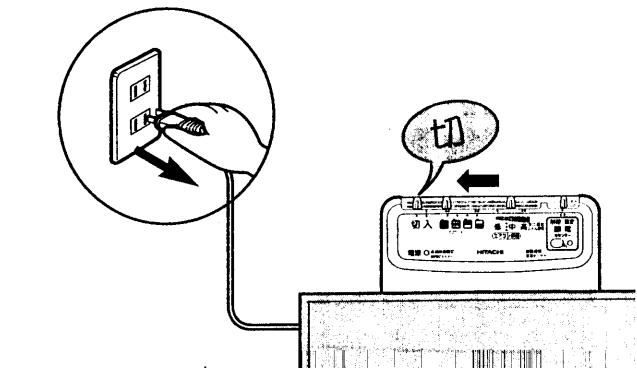
- 6 節電光センサツマミを合わせる

節電光センサーを使用する場合は「設定」、使用しない場合は「解除」に合わせます。

※節電光センサーの動作については8ページを参照してください。

■使用しないとき

電源スイッチを「切」にして、差込プラグを持ってコンセントから抜いてください。

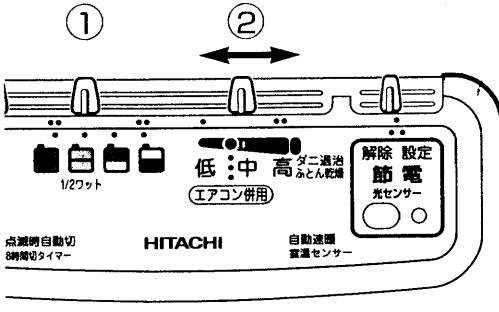


■ 1/2ワット目盛の使いかた

電気カーペットを同時に2枚使うときや、他の電気器具を使うときなど、ブレーカーダウンが心配なときに使うと便利です。

1 面積切換ツマミを「1/2ワット」目盛に合わせる

2 温度調節ツマミを「低」から「高」目盛の好みの温度に調節する



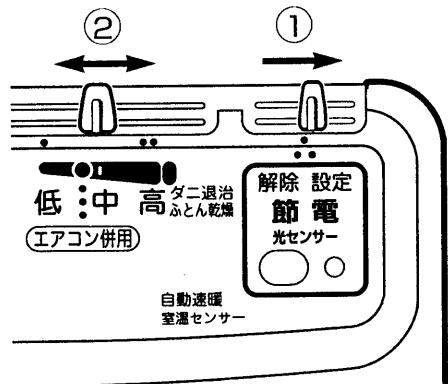
- 初めから「1/2ワット」目盛にすると暖まるまで時間がかかります。早く暖めたいときは、通常の全面目盛でお使いください。
- 室温が低いときや床面の状態によっては、通常運転の「高」の温度より低めになります。

■ 節電光センサー機能の使いかたとはたらき

1 節電光センサツマミを「設定」目盛に合わせる

2 温度調節ツマミを「低」から「高」目盛の好みの温度に調節する

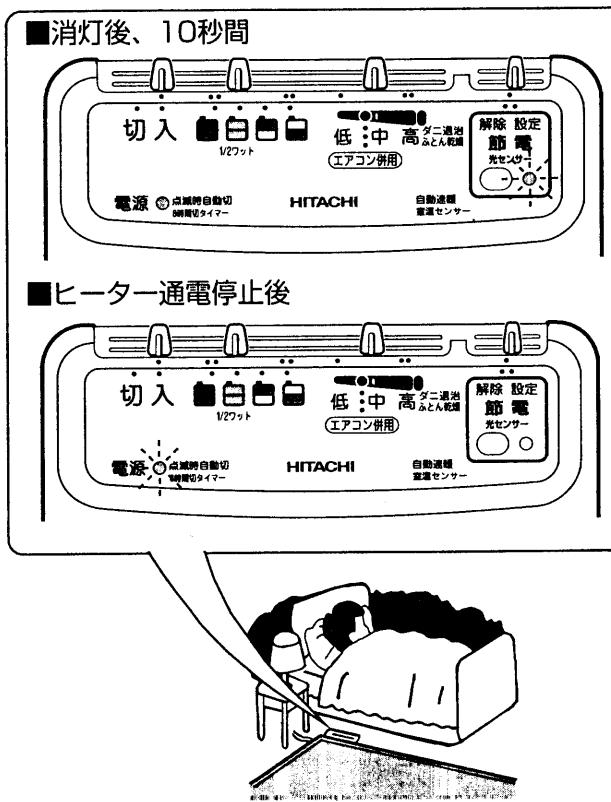
お部屋の明るさを検知して節電と切り忘れを防止する節電光センサーとゆらぎ運転でムダな暖めすぎをおさえて電気代を節約します。



節電光センサーのはたらき

〈就寝前など、夜お部屋の明かりを消したとき〉

電源の切り忘れを防ぎます。
節電光センサーランプが点滅（10秒間）後、ヒーター通電停止します。ヒーター通電停止後、節電光センサーランプは消灯し、電源ランプが点滅します。



※節電光センサーランプが点滅している間に、お部屋の明かりを点灯すると、そのままヒーターの通電を続けます。

※電源ランプ点滅後（ヒーター通電停止後）は、明るくなっても再通電しません。

※再度通電したいときは電源スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にしてください。

※カバーや座布団などを節電光センサー受光窓の上にかぶせたり、家具などのかけにコントローラーがあると節電光センサーが働きヒーターの通電が止まります。

※暗いお部屋でお使いになるときは、節電光センサツマミを「解除」してください。

〈お部屋に強い日差しが入るとき〉

お部屋の明るさを検知して、カーペットの表面温度を約2度下げ、節電します。

ゆらぎ運転

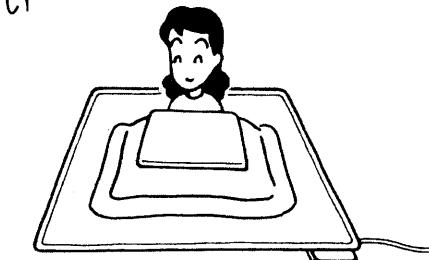
●設定温度まで暖まったあと、体感温度を変えずに自動的に温度を上げ下げするゆらぎ運転を行ないます。

■ やぐらこたつ併用の使いかた

1 やぐらこたつの置きかた

カーペットの中央に置いてください。

- コントローラーにこたつふとんをかけないでください



2 温度調節のしかた

カーペットの上でやぐらこたつを使用すると、カーペットはやぐらこたつの熱の影響を受けて、自動的に温度を下げます。

●やぐらこたつの温度目盛は「中」以下または「切」にして、温度調節はカーペットで行ってください。

※やぐらこたつを高めの目盛で使用すると、すわる部分の温度が低くなります。

●豆炭こたつなど、電気を使わないやぐらこたつとの併用はしないでください。

△注意

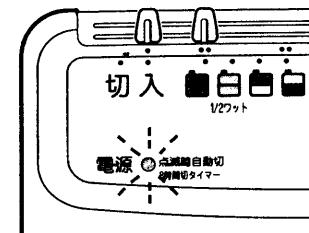
やぐらこたつと併用するときは、15アンペア以上のコンセントを使用する。

（火災の原因）

500W以上のやぐらこたつを併用する場合は、別々のコンセントを使用してください。

■ 自動切タイマーのはたらき

電源スイッチを「入」にしてから、約8時間後に自動的に切タイマーがはたらき、ヒーターの通電を止め、電源ランプが点滅します。



〈再度通電したいときは〉

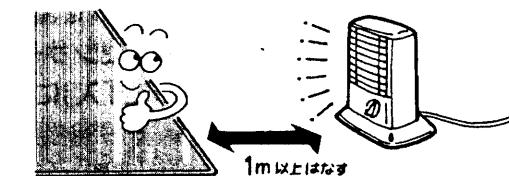
電源スイッチをいったん「切」にし、再度「入」にしてください。

※自動切タイマーがはたらいたあとで、一時的な停電があった場合は、再度通電します。

■ じょうずな使いかた

〈冷え込みが厳しいとき〉

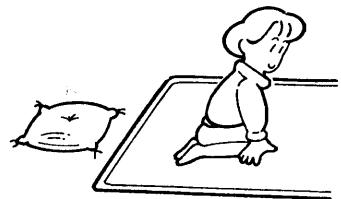
ストーブなど他の暖房器具と併用してください。



〈和室で使用するとき〉

カーペットの上に直接すわります。

座ぶとんや座いすを使用すると、熱が伝わりにくく、快適さが損なわれます。



■ エアコン併用目盛の使いかた

エアコンやファンヒータなどと併用するときに、ムダな暖めすぎを抑え、快適で経済的な併用暖房が得られます。

1 エアコンの設定温度は20~22°Cに合わせる

2 温度調節ツマミを「エアコン併用」目盛に合せます。

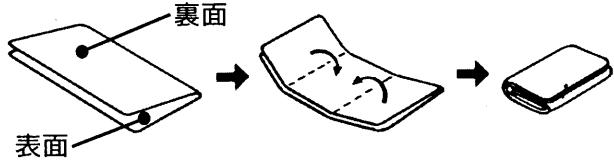
■ダニ退治・ふとん乾燥の使いかた

畳などの保温性のよい床の上で行なってください。

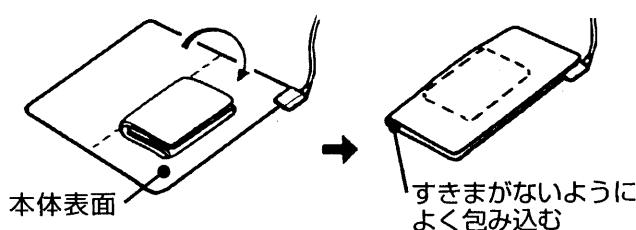
カーペットのダニ退治をするとき

シーズンの使い始め、保管するときなどに行ないます。

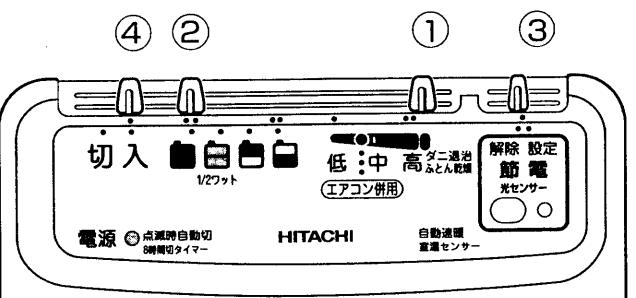
- 1 カバーの表面が内側になるように長手方向を2つ折りし(2畳相当のカーペットは折り方向の指定はありません)、さらに3つ折りにたたみます。



- 2 折りたたんだカバーを本体にのせ、本体をしっかりと2つ折りにしカバーを包み込みます。



- 3 温度調節ツマミを「ダニ退治」に合わせ、面積切換ツマミを「全面暖房」にし、節電光センサツマミを「解除」にして、電源スイッチを「入」にします。



- 4 2時間通電後にいったん本体を広げ、カバーを折りたたんだまま裏返します。再度、本体を2つ折りして通電します。

- 5 2時間後に電源スイッチを「切」にします。

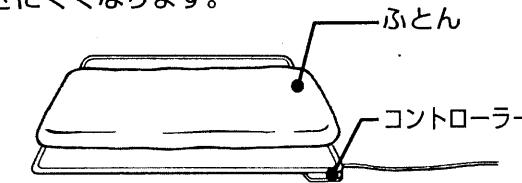
- 6 通電後は、差込プラグを抜き広げて電気掃除機でダニの死がいを吸い取ります。

ふとんを乾燥するとき

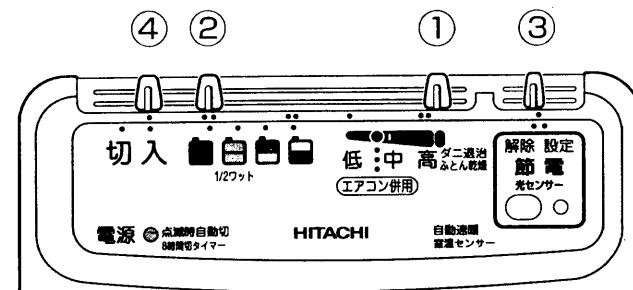
綿・羽毛・羊毛ふとんに使用できます。

- 1 ふとんをカーペットの上に広げます。

- コントローラーにふとんをかけないでください。
※ふとんは折りたたんだり、2枚重ねにすると乾きにくくなります。



- 2 温度調節ツマミを「ふとん乾燥」に合わせ、面積切換ツマミを「全面暖房」にし、節電光センサツマミを「解除」にして、電源スイッチを「入」にします。



- 3 2時間通電後に電源スイッチを「切」にします。
●ふとんの湿りが多いときには、通電を1~2時間延長します。

知っておいていただきたいこと

低温やけどについて

- 一般的なやけどは、皮膚の表層のみですが、「低温やけど」は、皮膚の深部において赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。このようなときは、直ちに専門医の診断を受けてください。

- 健康なかばでも高めの温度で長時間あれば、「低温やけど」をおこすことがあります。低めの温度に調節して、使用してください。

- カバーは日立電子コントロールカーペット専用カバーをお使いください。

- ※当社専用カバー以外のものを使いますと、適温が得られなかったり変色したりすることがあります。

- 通電中に「カチッ」と音がしますが、コントローラー内の温度調節器の音です。

- すべり止め加工は、裏面の樹脂加工によりご使用時にフローリング床ですべって移動することを少なくします。

- 新しい畳の上で使用すると、カーペットの下の畳が変色することがあります。これは、青畳が直射日光で変色するのと同じです。

- 購入直後やシーズン始めは、本体に折りじわがついていますが、できるだけのばしてから使用してください。使用にともないになります。

安全にお使いいただくための点検

次のような場合には、使用をやめ、お買い上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に

次の異常があったとき

- 電源コードの損傷。(被覆のすりきれ、ひび割れ)
- 電源コードコネクター部の変形及び破損。
- 本体の破れや、ほつれによる発熱体の露出。
- コントローラーの破損。

使用中に

次のような状態になったとき

- 差込プラグやコネクター部、コントローラーが異常に熱い。
(この場合、コンセントの点検も依頼してください。)
- 「低」目盛でも本体が異常に熱い。
- コントローラーから異常音が発生する。
- 電源ランプがついたり、消えたりする。
- 取扱説明書どおりに使用しても、不審な点がある。

お手入れのしかた

カバー

●表面のほこりやごみは掃除機などでとってください。また時々かたく絞ったぬれぞうきんで水ぶきしてください。

日常のお手入れはこまめに!!

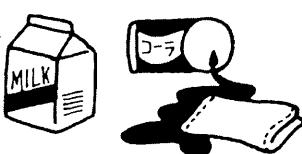
家庭用カーペットクリーナーか、台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯に浸した布でふきとったのち、タオルなどで洗剤をよくふきとってください。

家庭用カーペットクリーナーを使うときは、その使用方法に従ってください。



〈コーラ・ジュース・コーヒー・牛乳などの水溶性の汚れ〉

すぐにティッシュペーパーや乾いた布で吸いとってから、ぬるま湯に浸した布でふきとる。



〈マーガリン・バターなどの油性の汚れ〉

すぐにヘラ状のもので取り除いてから、ぬるま湯に浸した布でふきとる。

しみが残るときはアルコールでふきとり、よく乾かす。



〈ジャム・アメなどの食料品の汚れ〉

すぐにヘラ状のもので取り除いてから、ぬるま湯に浸した布でふきとる。

しみが残るときは台所用中性洗剤を溶かしたぬるま湯でふきとったのち、タオルなどで洗剤をよくふきとる。



クリーニング店に依頼するときは!!

必ずシャンプークリーニングと指定してください。ドライクリーニング、塩素系漂白剤は使用しないでください。表面を傷め使用できなくなります。

必ず電源スイッチを切り、差込プラグを抜いて行ってください。

次のシーズンまで保管するとき

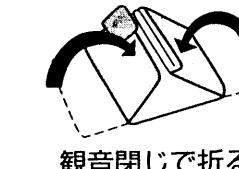
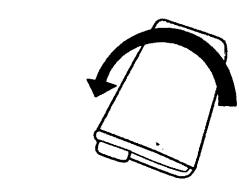
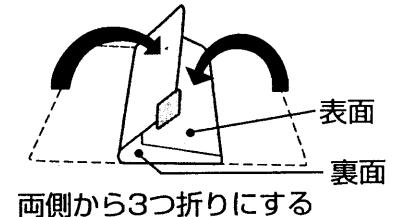
1 日陰で十分乾燥する。

●食べ物のカスなどがついていると、保管中にカビが発生するのでよく落としてください。

2 はじめに本体を裏返し、裏面を包み込むように両側から3つ折りにする。

次にもう一度本体を裏返し、両側から観音閉じで折り、最後に2つ折りにたたむ。(カバーも同様にして折りたたんでください。)

●裏面が外側になるようにしますと構造上好ましくありません。



本体

シャンプークリーニング、水洗い、ドライクリーニングはしないでください。

●日常のお手入れや汚れは、カバーと同じ方法で行ってください。

注意

シンナー・ベンジン・石油などの有機溶剤は絶対に使用しない。

(カーペットやコントローラーを傷め、故障の原因)



3 折りたたんだ本体とカバーをお手持ちの箱や袋などに入れ、湿気の少ない場所に保管する。

●コードをなくさないようにしてください。

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

保証書(裏表紙についています。)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
●保証期間はお買い上げの日から1年です。

補修用性能部品の最低保有期間

当社は、この電子コントロールカーペットの補修用性能部品を、製造打ち切り後最低6年間保有しています。

●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとさは 出張修理

「安全にお使いいただくための点検」(11ページ)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、必ず差込プラグを抜いてから、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

連絡していただきたい内容

| | |
|---------|----------------------|
| 品 名 | 日立電子コントロールカーペット |
| 形 名 | 表紙に記載 |
| お買い上げ日 | 年 月 日 |
| 故障の状況 | (できるだけ具体的に) |
| ご 住 所 | (付近の目印等も併せてお知らせください) |
| お 名 前 | |
| 電 話 番 号 | |
| 訪問ご希望日 | |

保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金=技術料+部品代+出張料です。

| | |
|-----|--|
| 技術料 | 故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれています。 |
| 部品代 | 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。 |
| 出張料 | 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。 |

ご転居されるとさは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または「日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表」(15ページ)の窓口にお問い合わせください。

| | | |
|--------------------------|---|--|
| 愛情点検 | ●長年ご使用の電子コントロールカーペットの点検を! ●電子コントロールカーペットの補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。 | |
| ご使用の際 このようなことはありませんか? | ●電源スイッチを入れても、時々運転しないことがある。 ●電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。 ●差込プラグや電源コード、コネクター、コントローラーなどが異常に熱い。 ●こげ臭いにおいがする。 ●その他の異常や故障がある。 | お願い 故障や事故防止のため、コンセントから差込プラグを抜いて販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。 |

株式会社 日立ホームテック 株式会社 日立製作所

〒105-8430 東京都港区西新橋2丁目15番12号 電話(03)3502-2111

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

(家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示)

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
0120-3121-68

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
0120-3121-11

*フリーダイヤルされると、お客様の地域を担当するセンターへおつなぎします。

一般ご相談窓口

家電品についてのご意見やご要望は各地区のお客様相談センターへ

| 担当地域 | 電話番号 | 所 在 地 |
|----------|-----------------|-------------------------|
| 北海道地区 | (011) 833-5088 | 札幌市白石区東札幌2条4-1-10 |
| 東北地区 | (022) 232-5088 | 仙台市宮城野区扇町1-1-45 |
| 関東・甲信越地区 | (03) 3834-8588 | 台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル) |
| 中部地区 | (052) 795-5088 | 名古屋市守山区川宮町55 (日立家電守山ビル) |
| 関西地区 | (078) 431-5088 | 神戸市東灘区甲南町1-3-8 |
| 中国地区 | (082) 231-5088 | 広島市西区観音新町1-7-17 |
| 四国地区 | (0877) 471-1088 | 坂出市林田町4285-143 |
| 九州・沖縄地区 | (092) 281-5088 | 福岡市博多区店屋町7-18 (博多渡辺ビル) |

●ご相談窓口の名称、所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。