

日立電子コントロール敷毛布保証書

持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

※形名	※お買い上げ日		保証期間 本体：1年
	平成	年月日	
※お客様	ご住所 〒	ご芳名	様
※販売店	住所 店名	電話 ()	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
(ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
(ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書に形名、お買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または日立家電品ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 日立製作所

〒105-8430 東京都港区西新橋 2-15-12 電話 (03)3502-2111

NH213227-01-0005 (明)

取扱説明書

(保証書付)

裏表紙についています。

HITACHI

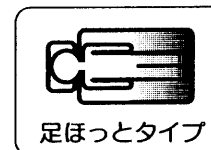
日立電子コントロール敷毛布 YB-U86M/YB-U96L形

このたびは日立電子コントロール敷毛布をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。お読みになったあとは大切に保存してください。

家庭用

目次

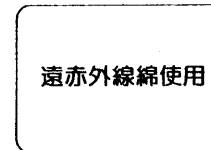
- 安全のため必ずお守りください …… 2・3
- 正しい使いかた …… 3・4・5
- 知っておいていただきたいこと …… 6
- 使用上のご注意 …… 6
- お手入れのしかた …… 7・8
- 安全にお使いいただくための点検 …… 8
- 仕様・性能 …… 8
- 保証とアフターサービス …… 9
- 日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表 …… 10・11
- 保証書 …… 12



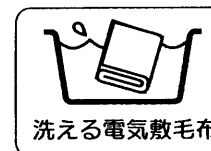
足元のヒーターを密にして足をより暖めます。



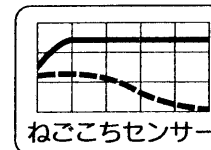
繊維上の菌の増殖を抑制し、防臭効果を示します。



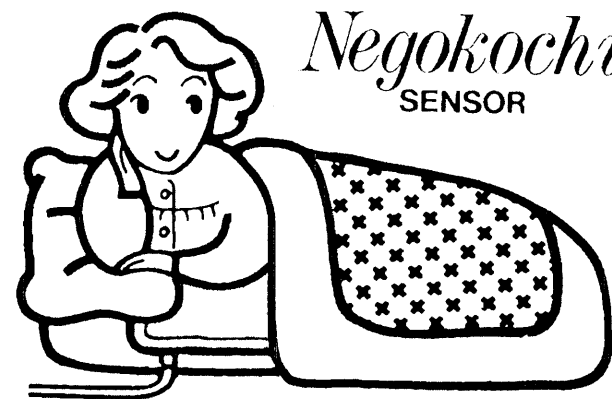
セラミックを繊維に練り込んだ綿を使用しています。(YB-U96Lのみ)



ヒーターが入ったまま手洗い(押し洗い)ができます。



室温が変化しても、毛布の温度をお好みの設定温度に保つように自動調整します。



安全のため必ずお守りください

絵表示について

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

絵表示の例



この記号は注意(危険・警告を含む)を促す内容があることを告げるものです。図の中に具体的な注意内容が描かれています。



この記号は禁止の行為であることを告げるものです。図の中や近傍に具体的な禁止内容が描かれています。



この記号は行為を強制したり指示する内容を告げるものです。図の中や近傍に具体的な指示内容が描かれています。

⚠️ 危険	⚠️ 警告	
「高」目盛で長時間使用しない。 (低温やけどの恐れ)	改造は絶対にしない。 サービスマン以外の人、分解したり修理しない。 (火災・感電・けがの原因)	電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。 (感電・ショート・発火の原因)
低温やけどや脱水症状の恐れがある。 比較的低い温度(40~60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると低温やけどの恐れがあります。 次のようなかたはご注意ください。 ●乳幼児、自分で温度調節できないかた、皮膚感覚の弱いかた。 ●子供、年寄り、皮膚の弱いかた。 ●眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用されたかた。 ●深酒、疲労の激しいかた。 ●糖尿病などの疾患のあるかた。	修理はお買い上げの販売店または日立家電品のお客様ご相談窓口にご相談ください。	差込プラグはコンセントの奥までしっかりと差し込む。 (感電・ショート・発煙・発火の原因)
	電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重い物を載せたり、挟み込んだりしない。 (電源コードが破損し、火災・感電の原因)	丸めたり体に巻き付けて使用しない。 (低温やけどの恐れ)
	交流100V以外では使用しない。 (火災・感電の原因)	1日1回必ず本体を広げ直す。 (折り重なった部分が高温になり、低温やけどの恐れ)
	船舶、自動車の直流電源や、200V電源で使用しない。	

⚠️ 危険 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。

⚠️ 警告 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠️ 注意 この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

⚠️ 注意

差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の差込プラグを持って引き抜く。
(感電・ショート・発火の原因)



コントローラーに水やお茶をこぼさない。
(過熱の恐れ)
万一こぼしたときは、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受ける。



犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。
(ペットが本体やコードを傷め火災の原因、思わぬ事故の恐れ)



アイロン台の代わりに使用しない。
(熱で本体を傷め、発火の恐れ)



ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。
(コントローラーを傷め、過熱の原因)



使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。
(けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因)



正しい使いかた

使用前の準備

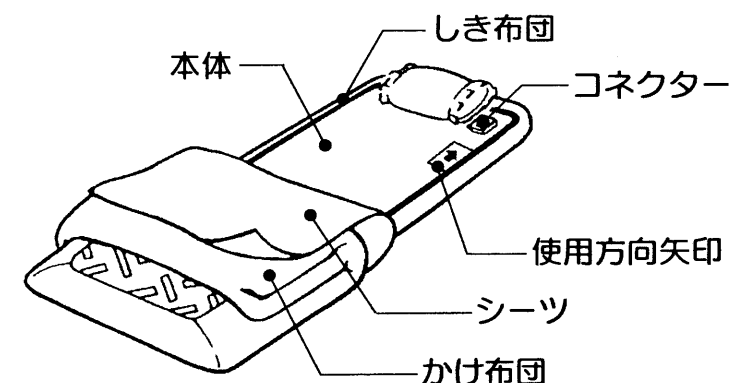
1 本体を敷く

① 本体の矢印方向を肩側にして、しき布団の上にひろげます。
足側にすると足元が暖まりません。

●本体に表裏はありませんので、コンセントに近い方にコネクターをもってきてください。

② お手持ちのシーツをかけます。

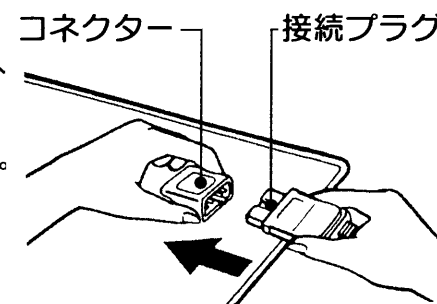
③ お手持ちのかけ布団をかけます。



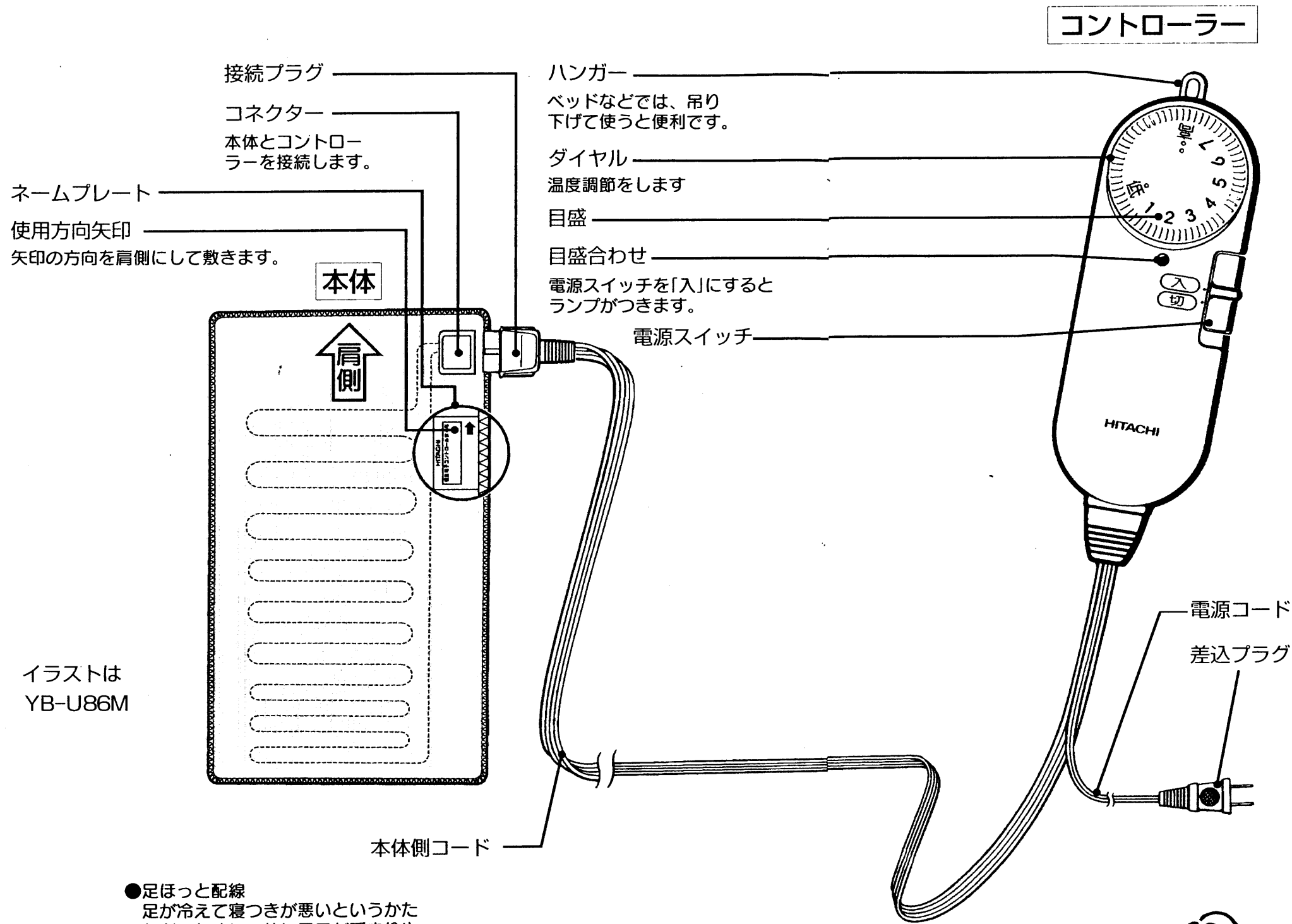
2 コントローラーを接続する

接続プラグの凸部にコネクターの凹部を合せて、確実に差し込みます。

●コントローラーは、必ず専用のものを使用してください。



正しい使いかた



イラストは
YB-U86M

- 足ほっと配線
足が冷えて寝つきが悪いとかたなどのために、特に足元が暖まりやすくなるヒーター配線にしました。

電子コントロール敷毛布の適温について

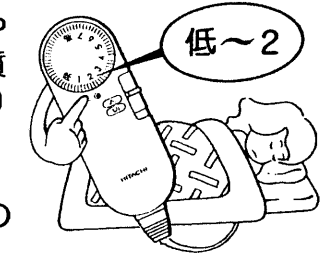
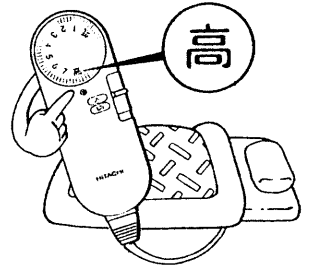
おやすみのときは、寒くない程度(体温よりやや低く、さわっても暖かさを感じない)の目盛「2」以下で使用すると、快適な睡眠が得られます。

- 電子コントロール敷毛布は、やぐらこたつや電気あんかなど、からだを部分的に暖める局部暖房器具とは異なり、からだの周囲にほんのりと暖かい空気層をつくり、からだをつつみ、こちよ睡眠ができるようにした保温器具です。

コントローラー

使用の順序

- ① 差込プラグをコンセントに差し込み、電源スイッチを「入」にする
正しく配線された、交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。
- ② 予熱をする
① 目盛を「高」に合わせます。
② おやすみになる40分～1時間前に通電します。
- ③ 本体を体の下に敷く
●体の上にかけて使うと正しい性能が得られません。
- ④ 寒くない程度まで目盛をさげる
●快適におやすみになれる温度は、寝具やねまきの状態、体質など個人差で異なりますが、目盛「低」～「2」が適温です。(目盛「高」は予熱のとき使用します)
- ⑤ 使用後は電源スイッチを「切」にし、差込プラグを持ってコンセントから抜く



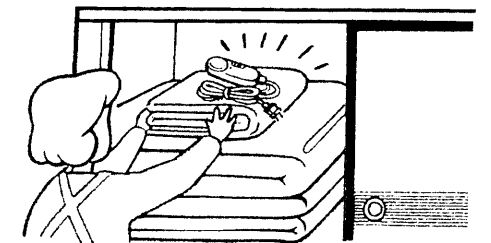
上手な使いかた

- 予熱をします。
おやすみになる前に「高」目盛で暖めてください。布団の中がほんのりと暖くなり、こちよくおやすみになれます。
- 布団は保温のよいものを使用します。
乾いた厚手の大きめの布団を使用してください。保温性がよく、電気代の節約にもなります。



しまうときは

接続プラグをはずし、本体を軽くたたんで、布団などの一番上にのせてください。
(接続プラグをはずすときは、本体側コードを持たずに必ず接続プラグを持ってはずしてください。)



知っておいていただきたいこと

- 初めて使用するとき、少しにおうことがあります。使用にともないなくなります。
- 初めて使用するとき、本体を洗濯したとき、シーズン始めは、温度が上がりにくいことがあります。一般の寝具と同じように、本体が湿気を含んでいるためです。目盛を「高」にして、一晚通電してから使用してください。
- 室温が高いとき、「低」目盛では通電しないことがあります。
- ラジオ、コードレス電話などに雑音が入ることがあります。本体やコントローラーから50cm以上離したり、コンセントをかえたり、向きをかえたりしてください。
- この製品は、一般家庭用です。業務用には、お使いにならないでください。

「低温やけど」について

- 一般のやけどは、皮ふの表層のみですが、「低温やけど」は、皮ふの深部におよび赤くはれたり、水ぶくれができるのが特徴です。このようなときは、直ちに専門医の診断をうけてください。
- 健康なかたでも高めの温度で長時間ふれていると「低温やけど」をおこすことがあります。低めの温度に調節して、使用してください。

⚠ 使用上のご注意

⚠ 注意

心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください。
本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあります。



心臓病などで体を暖めることが好ましくないかたは使用しない。
(思わぬ事故の恐れ)
使用するときは医師と相談してください。



コントローラーを落としたり、踏みつけたりなどの強い衝撃を与えない。
(故障の原因)



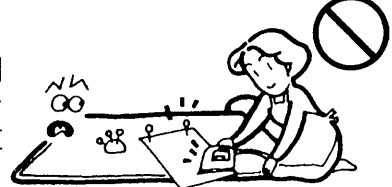
他の用途に使わない。
(たたんで座布団、足温器、ひざかけなどは故障や事故の原因)



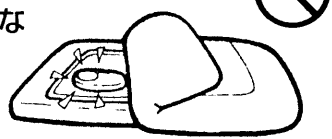
他の暖房器具や治療器具との併用はしない。
(湯たんぽ、あんか、こたつ、他の電気毛布や治療器具などと併用すると、本体の局部過熱による故障ややけど、回路の誤動作の原因)



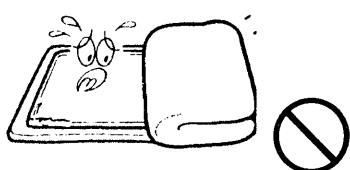
発熱体を傷めない。
(故障や事故の原因)
本体にピンや針を刺したり、アイロンをかけたり、硬くて重いものを載せない。



コントローラーを本体に入れて使ったり、他の熱源のそばに置いたりしない。
(故障の原因)



かけ布団や普通の毛布などを部分的にかけない。
(発熱体を傷めたり、事故の原因)



コードを乱暴に扱わない。
(傷んだまま使うと、過熱してけがや火災の原因)
コントローラーとコネクターのコード接続部を折り曲げたり、ねじったりしない。



お手入れのしかた

本体の洗濯

本体はヒーターが入ったまま手洗い(押し洗い)ができます。

使用中の汚れや、次のシーズンまで保管する場合に汚れが目立つときは、次の手順で洗濯してください。

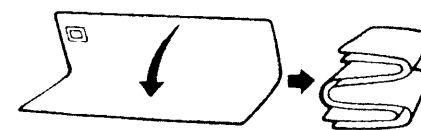


洗濯の手順

手洗いの場合

1 準備をする

- 本体からコントローラーをはずします。
- たらい、または浴槽に30℃以下の水を入れ、洗濯用の中性洗剤をよく溶かします。(入浴剤の入ったお湯は使用しないでください。)
- コネクターを内側にして2つ折りにし、長い方を4つ折りにたたみます。



2 洗う

- 本体を押し洗いします。本体を両手で、たらいや浴槽の底に押しつけたり、持ち上げることをくり返します。
- ひどい汚れの場合は、洗剤液をつくり直して洗います。

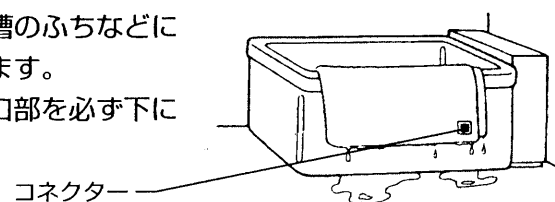


3 すすぐ

- 「2」と同じ要領で、洗剤が残らないように、十分にすすぎます。
- 静電気防止のために柔軟仕上げ剤を使用してください。
- コネクターの内部を清水で再度すすぎます。

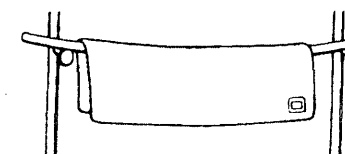
4 脱水する

- さお、または浴槽のふちなどにかけて水をきります。
- コネクターの開口部を必ず下にします。



5 乾燥する

- 日当たりのよい場所に、さおに干して、十分に自然乾燥します。



6 確認する

- 乾燥したら本体を広げ、光にすかしてヒーターのよじれがないか確認します。(8ページの「安全にお使いいただくための点検」参照)

洗濯機を使用する場合

毛布洗いが可能な洗濯機を使用し、毛布洗いネットに必ず入れてください。
他の洗濯物と一緒に絶対に洗わないでください。
★使用する洗濯機と毛布洗いネットの取扱説明書を前もってお読みください。

1 準備をする

- 本体からコントローラーをはずします。
- 洗濯機に30℃以下の水を入れ、洗濯用の中性洗剤を溶かします。

2 洗う

- 本体を毛布洗いネットに入れます。
※コネクターが、本体の内側になるようにネットに納めます。
- ファスナーまたは、ひもを確実にしめてください。
- 本体が水と引っしよに回るように水位を調節してください。

3 すすぐ

- 洗剤が残らないように、十分にすすぎます。
- 静電気防止のために柔軟仕上げ剤を使用してください。
- コネクターの内部を清水で再度すすぎます。

4 脱水する

- 脱水槽を使用する場合は、30~60秒程度脱水します。

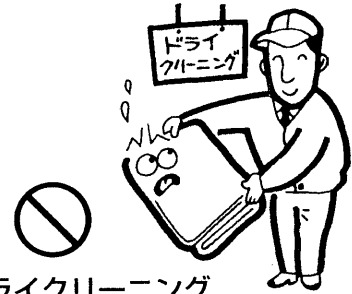
5 乾燥・確認する。

- 手洗いと同様に乾燥・確認をします。

お手入れのしかた

⚠ 注意

次のことは絶対にしない。
(ヒーターを傷めたり、温度調節機能が正常に働かなくなる)



- ドライクリーニング
- アイロンがけ
- ねじりしぼり
- 強制乾燥
(乾燥機の使用や、通電しながらの乾燥)
- 道具を使用する手洗い
(洗濯板などの使用)

コントローラーとコードのお手入れ

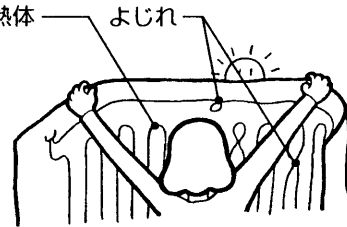
汚れたときは、台所用中性洗剤をうすめ、布につけてふきとってください。
※シンナー・ベンジンなどは使用しないでください。

安全にお使いいただくための点検

次のような場合は使用をやめてお買い上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に次の異常があったとき

- コードの損傷(被覆のすりきれ、ひび割れ)
- コントローラーの破損
- 本体のすりきれによる発熱体の露出
- 発熱体のよじれや折れぐせ(広げて光に透かしてみるとわかります)



使用中に次のような状態になったとき

- 差込プラグや接続プラグが異常に熱い
- 「低」目盛でも本体が異常に熱い
- コントローラーや接続プラグから異常音が発生した
- コントローラーに水をかけたり、高い所から落としたり
- 暖まったり、暖まらなかったりする
- 取扱説明書どおり使用しても、不審な点がある

故障したと思われるとき

故障した本体とコントローラーをお持ちのうえ、お買い上げの販売店にご相談ください。

故障した敷毛布本体と、他の正常な電気敷毛布のコントローラーを絶対に接続しないでください。故障して使用できなくなります。

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

保証書 (裏表紙についています。)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。

- 保証期間はお買い上げの日から1年です。

補修用性能部品の最低保有期間

電子コントロール敷毛布の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。

- この期間は通商産業省の指導によるものです。
- 補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは **持込修理**

■保証期間中は
修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金のしくみ

修理料金＝技術料＋部品代です。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器等設備費、一般管理費等が含まれています。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。

ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電取扱店を紹介させていただきます。

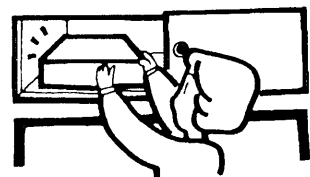
ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または、お近くの日立家電品の「お客様ご相談窓口一覧表」(10・11ページ)の窓口にお問い合わせください。

次のシーズンまで保管するとき

本体をよく乾燥させ、お手持ちの箱などに入れて、湿気の少ない場所に保管してください。

(コントローラーをなくさないように注意してください。)



仕様・性能

形 式	YB-U86M	YB-U96L
定 格	交流100V [50-60Hz共用] 最大90W (初期) 最小10W (安定時)	
コ ー ド	電源コード(ビニール)1.9m 本体コード(ビニール)0.8m	
毛布地材質	ポリエステル50% アクリル50%	ポリエステル100%
毛 布 寸 法	たて約160cm よこ約85cm	たて約180cm よこ約93cm
製 品 質 量	約0.9Kg (本体質量は約0.6Kg)	約1.0Kg (本体質量は約0.7Kg)
専用コントローラー形式名: RYBU96		
目 盛	「高」	「4」
表 面 温 度	約56℃	約45℃
1時間あたりの消費電力量	約43Wh	約36Wh

※表面温度は室温20℃で電気用品取締法に基づく測定値。
※消費電力量は室温10℃で、厚さ約5cmの掛布団、厚さ約5cmの敷布団を使用し、人が入らない状態で8時間通電した場合の平均値。

愛情点検



●長年ご使用の電子コントロール敷毛布の点検を!

●電子コントロール敷毛布の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後6年です。

ご使用の際このようなことはありませんか。

- 電源スイッチを入れても時々通電しないときがある。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 差込プラグ、電源コード、コントローラーなどが異常に熱い。
- こげ臭いにおいがする。
- ヒーター配線の重なり、ループ状、折りぐせが生じている。
- その他の異常や故障がある。

お 願 い

故障や事故防止のため、コンセントから差込プラグを抜いて販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

株式会社 日立ホームテック 株式会社 日立製作所

〒105-8430 東京都港区西新橋2丁目15番12号 電話(03)3502-2111

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

(家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示)

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに
 関するご相談は

☎ 0120-3121-68

*フリーダイヤルされますと、お客様の地域を担当する
 センターへおつなぎします。

商品情報やお取り扱いに
 ついてのご相談は

☎ 0120-3121-11

修理ご相談窓口

担当地域	拠点名	所在地
北海道	札幌 旭川 北見 釧路 帯広 小樽 苫小牧 室蘭 函館	札幌市白石区東札幌2条4-1-10 旭川市東光10条3-4-14 北見市常盤町3-2-21 釧路市新橋大通1-1-5 帯広市緑ヶ丘2条通り1-2-7 小樽市錦町5-12 苫小牧市住吉町2-5-2 室蘭市中島町3-14-13 函館市亀田町7-12

担当地域	拠点名	所在地
青森県	青森 むつ 弘前 八戸	青森市青柳1-16-4 むつ市緑町17-56 弘前市外崎4-2-3 八戸市大字根城字白山平1-7
岩手県	岩手 水沢	盛岡市東仙北1-12-12 水沢市東中通り2-4-38
宮城県	宮城 古川 石巻	仙台市宮城野区扇町3-2-9 古川市古川字上古川150 桃生郡河南町鹿又道の前499-1
秋田県	秋田 大館 南	秋田市土崎港相染町字沖谷地151-1 大館市御成町3-1-9 大曲市福住町4-16
山形県	山形 庄内	山形市蔵王松ヶ丘1-1-33 酒田市東町1-7-1
福島県	いわき 福島 原町 郡山 会津若松	いわき市平塩字古川95 福島市春日町14-33 原町市栄町3-41 安達郡本宮町大字荒井字長山79 会津若松市西七日町6-15

担当地域	拠点名	所在地
東京都	北東京 西東京 南東京 三鷹	足立区千住関屋町11-1 豊島区西池袋4-23-11 世田谷区三軒茶屋2-48-8 三鷹市上連雀7-32-32
神奈川県	横浜 川崎 厚木	横浜市戸塚区品濃町531-1 川崎市高津区上作延553-1 厚木市長谷260-27
埼玉県	大宮 越谷 三芳	大宮市東大成町2-246 越谷市大杉458-3 入間郡三芳町上富1828-1
千葉県	千葉 柏 船橋 銚子 東金 木更津 館山	千葉市花見川区幕張町1-7681 柏市中央2-9-16 船橋市高瀬町62-10 銚子市唐子町21-3 東金市福俣3-397 木更津市潮浜1-17-29 館山市八幡66-1
茨城県	水戸 日立 鹿嶋 土浦	水戸市水府町1548 日立市幸町2-2-10 鹿嶋市神向寺大芝311-1 土浦市荒川沖字一里塚5-102
栃木県	宇都宮	宇都宮市御幸ヶ原町40-5
群馬県	伊勢崎	伊勢崎市連取町329-8
山梨県	山梨	中巨摩郡田富町流通団地1-8-2
長野県	長野 松本	長野市南長池763-3 松本市芳川村井町1280-1
新潟県	新潟 佐渡 長岡 上越	新潟市紫竹山5-5-29 佐渡郡金井町泉1031-6 長岡市東蔵王2-7-37 上越市栄町6-4
静岡県 (富士川以东)	沼津	沼津市上香貫横島町1354-2
静岡県 (富士川以西)	静岡 浜松	静岡市豊田3-6-27 浜松市篠ヶ瀬町1255

修理ご相談窓口

担当地域	拠点名	所在地
中部地区		
愛知県	名古屋東 名古屋西 三河 豊橋	名古屋市守山区川宮町55 名古屋市中区篠原橋通1-1 岡崎市大樹寺2-12-6 豊橋市東田町151-1
岐阜県	岐阜 高山 東濃	岐阜市宇佐南2-3-8 高山市岡本町3-176 瑞浪市明世町山野内字沼305-1
三重県	北三重 南三重	四日市市羽津中2-1-6 度会郡玉城町佐田字銚子口1820-1
静岡県 (富士川以东)	沼津	沼津市上香貫横島町1354-2
静岡県 (富士川以西)	静岡 浜松	静岡市豊田3-6-27 浜松市篠ヶ瀬町1255
富山県	富山	富山市向新庄857-1
石川県	石川	石川郡野々市町堀内5-20
福井県	福井	福井市高木中央1-1402

担当地域	拠点名	所在地
関西地区		
大阪府	京阪 北大阪 阪南	門真市大字岸和田1551 大阪市福島区海老江1-5-79 堺市鳳東町7-771
奈良県	奈良	天理市二階堂上ノ庄町342-1
兵庫県	神戸 西神戸 姫路 阪神 豊岡	神戸市東灘区甲南町1-3-8 神戸市西区平野町下村251 姫路市飾磨区橋4-81 伊丹市昆陽3-254 豊岡市桜町15-15
京都府	京都 福知山	京都市右京区西京極豆田町17 福知山市字堀1965-2
滋賀県	滋賀 彦根	大津市玉野浦2-1 彦根市川瀬馬場町1010-1
和歌山県	和歌山 田辺 新宮	和歌山市井ノ口543-1 田辺市福成町字沖代80-2 新宮市下田2-3-12

一般ご相談窓口

家電品についてのご意見やご要望は各地区のお客様相談センターへ

担当地域	電話番号	所在地
北海道地区	(011) 833-5088	札幌市白石区東札幌2条4-1-10
東北地区	(022) 232-5088	仙台市宮城野区扇町1-1-45
関東・甲信越地区	(03) 3834-8588	台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル)
中部地区	(052) 795-5088	名古屋市守山区川宮町55 (日立家電守山ビル)
関西地区	(078) 431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
中国地区	(082) 231-5088	広島市西区観音新町1-7-17
四国地区	(0877) 47-1088	坂出市林田町4285-143
九州・沖縄地区	(092) 281-5088	福岡市博多区店屋町7-18 (博多渡辺ビル)

担当地域	拠点名	所在地
中国地区		
鳥取県	鳥取	鳥取市千代水3-106
島根県	山陰 浜田	松江市西津田2-2-5 浜田市下府町388-40
岡山県	岡山 津山	岡山市延友189-3 津山市小原109
広島県	広島 備後 呉	広島市西区観音新町1-7-17 福山市高西町川尻110-1 呉市阿賀中央3-1-7
山口県	山口 東山口	吉敷郡小郡町大字上郷字仁保津下5220 下松市潮音町2-2-5

担当地域	拠点名	所在地
四国地区		
徳島県	徳島	徳島市応神町古川字日の上15-2
香川県	香川	坂出市林田町4285-143
愛媛県	愛媛 東予	松山市内宮町2007 新居浜市萩生字岸ノ下1150-4
高知県	高知	高知市朝倉西町2-5-5

担当地域	拠点名	所在地
九州・沖縄地区		
福岡県	福岡 北九州 久留米 大牟田	福岡市博多区諸岡3-21-28 北九州市小倉北区篠崎1-4-8 久留米市野中町1440-1 大牟田市天領町1-201
佐賀県	佐賀 唐津	佐賀市鍋島町大字八戸3181 唐津市町田1863-3
長崎県	長崎 佐世保 五島	西彼杵郡長与町高田郷1275-1 佐世保市山紙町329-4 福江市下大津町724-7
熊本県	熊本 八代 天草	熊本市春竹町春竹500 八代市中西町10-10 本渡市今釜新町3444
大分県	大分 中津 佐伯	大分市豊海5-4-12 中津市大字下池永字北原564-1 佐伯市中村南町9-5
宮崎県	宮崎 延岡 都城	宮崎市大字芳士589-1 延岡市旭ヶ丘6-1-24 都城市葛蒲原町24-2-5
鹿児島県	鹿児島 鹿屋	鹿児島市宇宿2-8-2 鹿屋市新生町10-4
沖縄県	那覇	那覇市字安謝620-187

●ご相談窓口の名称、所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。