

# 取扱説明書

保証書付き

保証書は裏表紙に付いています。

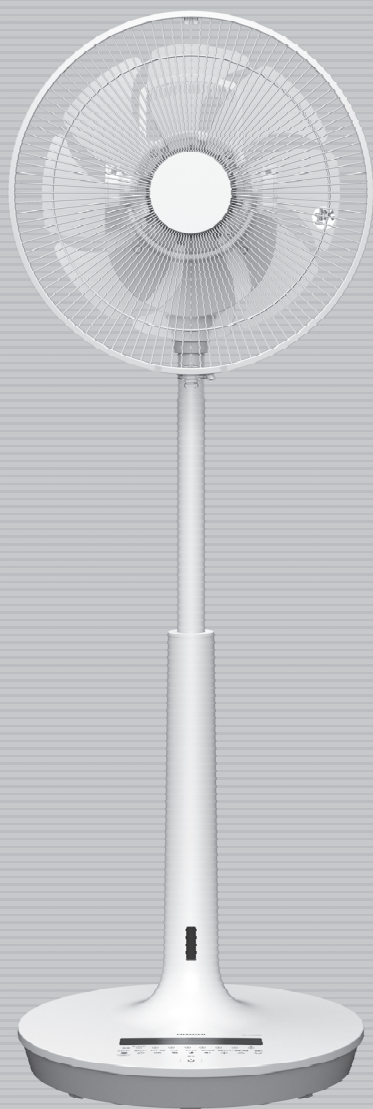
家庭用

日立扇風機 ハイポジション扇  
(DCモーター)

型式

エイチイーエフディーエイチ シー

**HEF-DH2000C**



マイページ(日立の家電品お客様サポート)  
への登録をおすすめします。

さまざまなサービスがご利用いただけます。

- 家電品の登録
- よくあるご質問
- お知らせ



日立の家電品  
お客様サポート

詳しくはP.23をご覧ください。

**HITACHI**  
Inspire the Next

## もくじ

### ご使用の前に

各部のなまえとはたらき	2
リモコンの準備	4
安全上のご注意	6
使用上のご注意	9

### 使いかた

操作部と表示部	10
運転のしかた	11

### お手入れ

お手入れのしかた	17
保管のしかた	20

### お困りのとき・アフターサービス

お困りのとき	21
仕様・性能	23
「日立の家電品お客様サポート」の利用	23
ご相談窓口	24
保証とアフターサービス	25

このたびは日立扇風機をお買い上げいただき、  
まことにありがとうございました。

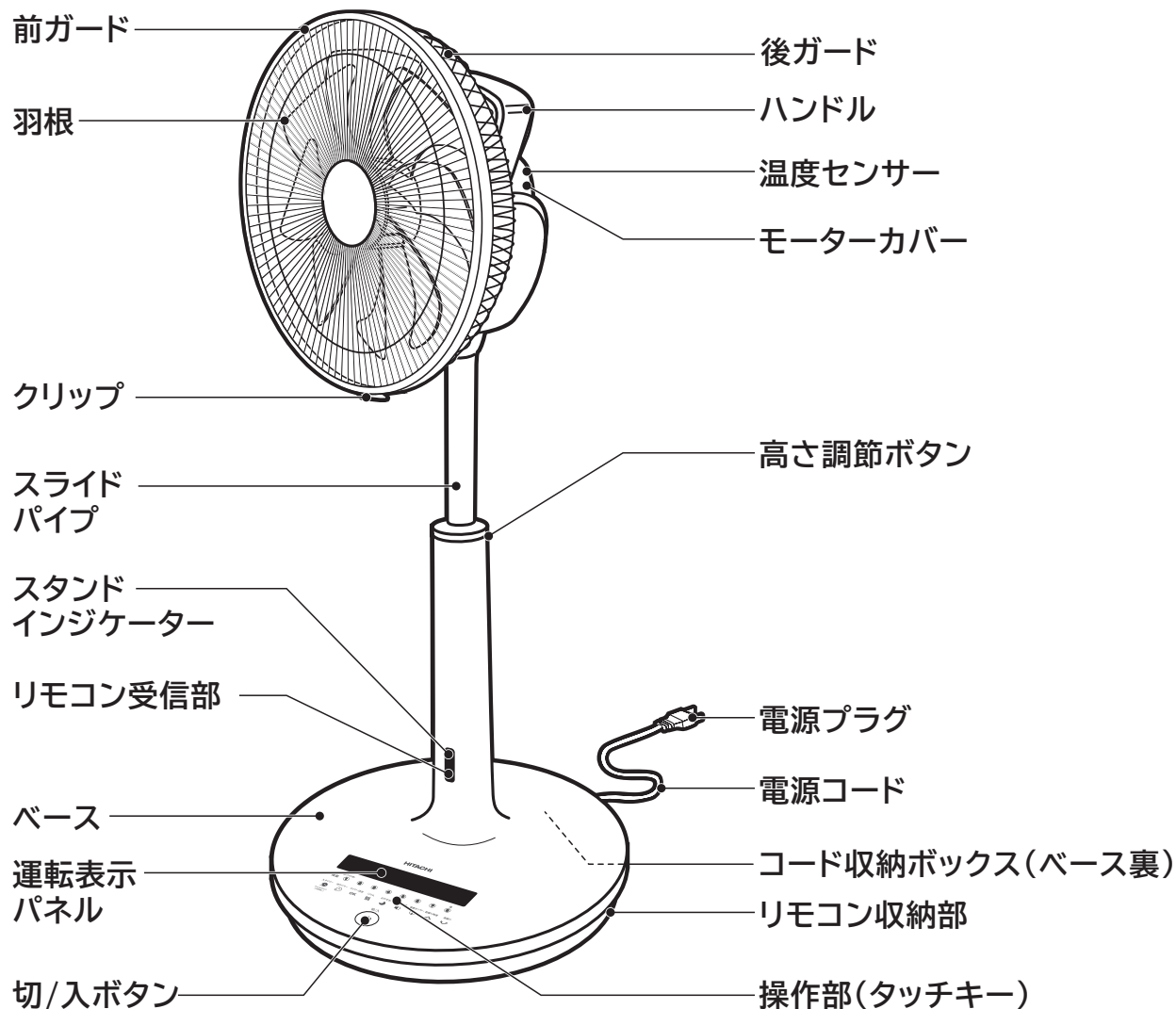
この製品は一般家庭用です。他の用途での  
ご使用はしないでください。

ご使用の前に、この取扱説明書をよくお読み  
になり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、大切に保存して  
ください。

「安全上のご注意」→(P.6~)をお読み  
いただき、正しくご使用ください。

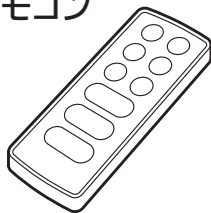
# 各部のなまえとはたらき



## 同梱品

緩衝材の中に収納されています。

リモコン



二酸化マンガン  
リチウム電池CR2025



(リモコン動作確認用)

※リモコンに入っています。

## 警告



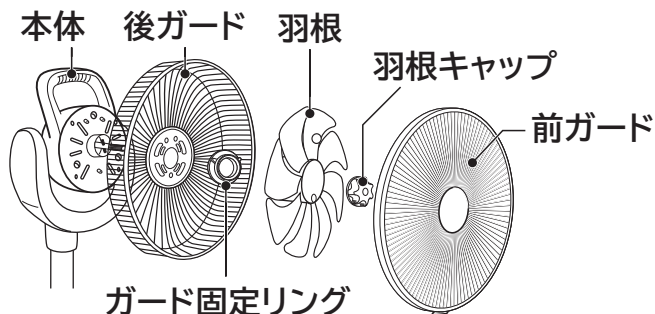
禁止

●電源プラグを抜くときは、電源コードを持って抜かない

電源コードを引っ張ったりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。

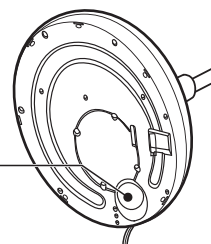
### 部品のなまえ

- 組み立て済みです。



### コード収納ボックス

- 収納するときは、電源コードを小さく束ねて収納してください。



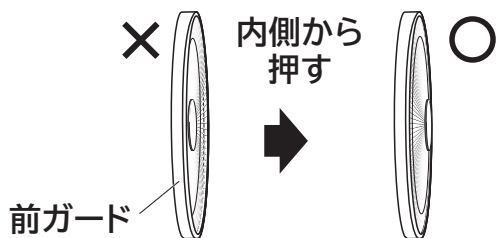
コード収納ボックス

#### ご注意

- 電源プラグをコード収納ボックス内に確実に収納してください。不完全な収納の場合は、床面を傷つける原因になります。

### 前ガードについて

- 真横から見て凹んでいる場合は内側から押し直してください。
- 真横から見て少し膨らみのある状態が正常です。



#### ご注意

- 前ガードが確実にはめ込まれていないと、前ガードが外れ、けがをするおそれがあります。
- 前ガードが凹んだ状態で取り付けないでください。前ガードの凹みを直してから取り付けてください。破損の原因になります。

### 高さ調節ボタン

- 高くする場合は、高さ調節ボタンを押しながらスライドパイプを上げ、高さを調節します。高さを固定できるのは、8段階です。本体を移動する際には、必ず固定位置を確認の上移動してください。低くする場合はハンドルを持って低くしてください。

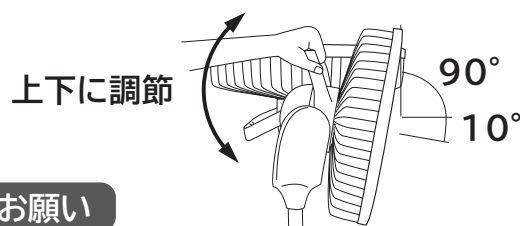
スライドパイプ  
高さ調節ボタン

#### ご注意

- 高さ調節時は、指などをはさまないようにご注意ください。

### 風向を調節するとき

- 下方向約10°～上方向約90°まで11段階に調節できます。



#### お願い

- 調節角度以上に無理に動かさないでください。故障の原因になります。

## 警告



禁止

- スライドパイプを縮めたままお手入れをしない

誤って高さ調節ボタンを押すと、モーター部が飛び出して、けがをするおそれがあります。

## 注意



接触禁止

- 運転中は扇風機の向き（上下左右方向）や位置を変えない

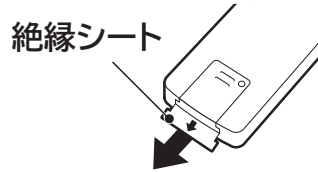
けがをするおそれや故障などの原因になります。

# リモコンの準備

1

## ご使用の前に

リモコン裏の絶縁シートを引き抜いてください。



### ご注意

- 電池はリモコンに入っています。自己放電のため寿命が短くなっている場合があります。

### お願い

- 電池の寿命を長くするため、長時間使わないときは、取り出しておいてください。
- 電池の破裂や液もれを防ぐため、(+) (-) を正しく入れてください。
- 充電・ショート・分解・火への投入・加熱はしないでください。
- 万一、液もれが起こったときは、よくふき取ってから新しい電池を入れてください。
- ボタンの操作は中央部を押してください。端を押したり、つめの先で押すと操作できないことがあります。また、破損の原因になることがあります。

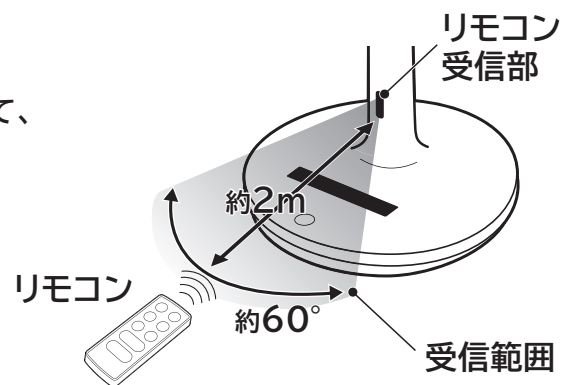
使用前の準備

2

## 使用範囲

リモコン送信部をスタンドのリモコン受信部正面に向けて、お望みのボタンを押します。

※リモコンで操作できる距離はリモコン受信部正面で約2m以内です。リモコン受信部に対して斜めになるほど、操作できる距離は短くなります。  
(距離: 約2m、水平方向左右: 約60°)



### ご注意

- 指定されたリモコン以外は使用しないでください。
- インバーター照明器具または電子瞬時点灯照明器具などを使用している部屋や受信部に直接日光が当たる場所では、表示ランプがちらついたり、リモコンで動作しない場合があります。
- 扇風機にさわっているときなどは、リモコンを操作しないでください。

### お願い

- 動作しにくくなった場合は、電池を交換してください。
- 送信部とリモコン受信部の間に障害物がないようにしてください。

## 電池の交換のしかた

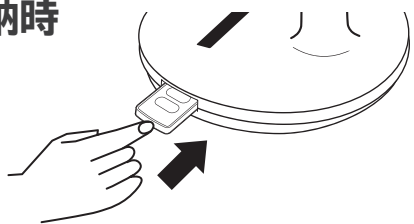
- 1 ドライバー（サイズ: #1）などの先の細いプラスドライバーでネジを外してリモコンの裏ふたを矢印の方向に押し下げながら裏ふたを外します。
- 2 古い電池を取り外します。
- 3 新しい電池を正しく入れ、裏ふたをしめます。  
(⊕極を上にして正しく入れる)



## リモコンの収納

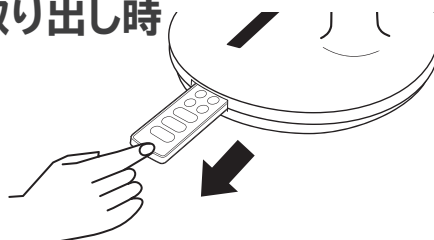
リモコンを使用しない時は、リモコン収納部に収納してください。

### 収納時



カチッとなるまで押し込む。

### 取り出し時



指で押し込みカチッとなったら、引き出してください。

## 警告



禁止

### ●電池やリモコンを乳幼児のそばに放置しない

万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。また、乳幼児がリモコンから電池を取り出さないように注意してください。

### ●電池は誤った使い方をしない

\*指定以外の電池を使わない。 \*加熱・分解したり火の中に入れてたりしない。  
\* (+) と (-) は逆に入れない。 \*ネックレスなどの金属物といっしょにしない。  
液もれ・発熱・発火・破裂などの原因となります。



指示

### ●電池の液が皮膚や衣服についたら、きれいな水で洗い流す

万一、目に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流して、医師の診察を受けてください。失明の原因になります。

## 注意



禁止






### ●リモコン収納部へ指などを入れない

けがをするおそれや故障などの原因になります。

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

ご使用になる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。

 <b>警告</b>	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。	<b>絵表示の説明</b>
 <b>注意</b>	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。	 「警告や注意を促す」内容のものです。
		 してはいけない「禁止」内容のものです。
		 必ず実行していただく「指示」内容のものです。

## 警告

### 感電、けがを防ぐために (感電・けが・発煙・発火・火災のおそれ)



分解禁止

- 改造をしない
- サービスエンジニア以外の人、絶対に分解したり、修理しない  
火災・感電・けがの原因になります。



電源プラグを抜く

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く、または分電盤のブレーカーを切る。ぬれた手で抜き差ししない  
感電やけがをすることがあります。



禁止

- 羽根、ガードを付けずに高さ調節ボタンを押さない  
モーター部が飛び出して、けがの原因になります。
- 羽根、ガードを付けずに運転しない  
モーターが回転し、けがの原因になります。
- 組み立てや取り外しの際は、電源プラグを差し込まない  
感電やけがの原因になります。
- スライドパイプを縮めたままお手入れをしない  
誤って高さ調節ボタンを押すと、モーター部が飛び出して、けがをするおそれがあります。



指示

- 電池の液が皮膚や衣服についたら、きれいな水で洗い流す  
万一、目に入った場合は、すぐにきれいな水で洗い流して、医師の診察を受けてください  
失明の原因になります。

### 子どもの事故を防ぐために (感電・けがのおそれ)



禁止

- 電池やリモコンを乳幼児のそばに放置しない  
万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。  
また、乳幼児がリモコンから電池を取り出さないように注意してください。

## 警告

### 漏電、ショートによる火災を防ぐために（感電・発火・火災のおそれ）



水ぬれ禁止

- 水につけたり、水をかけたりしない  
ショート・感電・発火のおそれがあります。



禁止

- 電源コードや電源プラグがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない  
感電・ショート・発火の原因になります。
- 電源プラグを抜くときは、電源コードを持って抜かない  
電源コードを引っ張ったりするとコードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしない。また、重い物を載せたり、挟み込んだり、ステップルや釘などで固定しない  
電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
- 単相交流100V以外では使用しない  
火災・感電の原因になります。
- 電池は誤った使い方をしない  
\*指定以外の電池を使わない。 \*加熱・分解したり火の中に入れてたりしない。  
\* (+) と (-) は逆に入れない。 \* ネックレスなどの金属物といっしょにしない。  
液もれ・発熱・発火・破裂などの原因となります。



指示

- 電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く  
火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

## 注意

### けがを防ぐために



接触禁止

- ガードの中や可動部へ指などを入れない  
けがをするおそれや故障などの原因になります。
- 運転中は扇風機の向き（上下左右方向）や位置を変えない  
けがをするおそれや故障などの原因になります。
- 入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない  
羽根が回り始め、けがの原因になります。



禁止

- 風を長時間、からだにあてない  
健康を害することがあります。
- 髪をガードに近づけすぎない  
髪が巻き込まれけがをするおそれがあります。
- リモコン収納部へ指などを入れない  
けがをするおそれや故障などの原因になります。



指示

- 本体に異常な振動が発生した場合は、使用を中止する  
羽根やガードが外れ、けがをするおそれがあります。

# 安全上のご注意 つづき

## ⚠ 注意

### 漏電、ショートによる火災を防ぐために (感電・発火・火災のおそれ)



電源プラグを  
抜く

- 使用時以外は、必ず電源プラグをコンセントから抜く  
絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



指示

- 電池を廃棄、保存する場合は (+)(-) 端子部をテープなどで絶縁する  
電池の発熱・破裂・発火の原因になります。

### 設置場所に関するご注意



禁止

- 次の場所では使わない  
\* ガスレンジなどの近く \* 引火性のあるところ \* 雨や水しぶきのかかるところ  
炎の立ち消え、火災・感電の原因になります。
- 油、ほこり、溶剤や薬品などのつきやすい場所や強い紫外線の当たる場所では使わない  
破損・変形・故障などの原因になります。
- 障害物のそばや不安定な場所では使わない  
転倒・破損・故障などの原因になります。



指示

- テレビやラジオなどのAV機器から2m以上離す  
映像の乱れ、雑音発生の原因になります。



# 使用上のご注意

よくお読みのうえ、正しくお使いください

- **高温、高湿、水のかかる場所、火気の近くでは使わない**  
変色・変形・感電・故障などの原因になります。
- **製品を引きずらない**  
畳、床面などに傷をつけるおそれがあります。
- **フローリング床のワックス掛けをした後は、ワックスが充分乾いてから本体を置く**  
跡が付いたり、ワックスが剥がれることがあります。
- **長時間直射日光に当てない**  
変色などの原因になります。
- **殺虫剤などをかけたりしない**  
変質・破損などの原因になります。
- **横を向いている扇風機を無理に正面に向けない**  
破損・故障などのおそれがあります。
- **羽根にはり付けてある羽根注意ラベルをはがさない**  
羽根注意ラベルは、法による表示ですのではがさないでください。
- **リモコン受信部をかくさない**  
障害物があると、リモコンによる操作ができなくなります。
- **リモコンの取り扱いを大切に**  
踏んだり、落としたり、水をかけたりしないでください。破損・故障の原因になります。
- **長時間使わない時は、電池を取り出す**  
液もれによる故障の原因になります。
- **ベース部の表示パネルや操作タッチキーに水などをこぼさない**  
操作の誤作動や故障などの原因になります。
- **電源プラグがコンセントに差し込まれていると、内部の基盤の消費電力により操作部などの一部があたたかくなります。長時間ご使用にならないときは、節電のためにも電源プラグをコンセントから抜いてください。**  
(運転を停止しても、電源プラグがコンセントに差し込まれていると約0.8Wの電力を消費します)
- **運転中に、停電や電源プラグが抜けた場合は「切」になります。始めから操作をやり直してください。**

## 愛情点検



## 長年ご使用の扇風機の点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても時々羽根が回転しないことがある。
- 回転が遅い。または回転が不規則である。
- 回転中に異常な音や振動がする。
- モーター部が異常に熱い。
- 焦げ臭い“におい”がする。
- その他の異常がある。
- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、羽根が回ったり、回らなかったりと不安定。

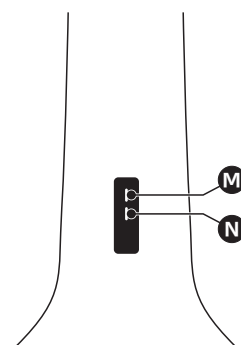
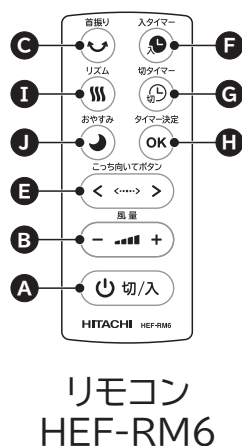
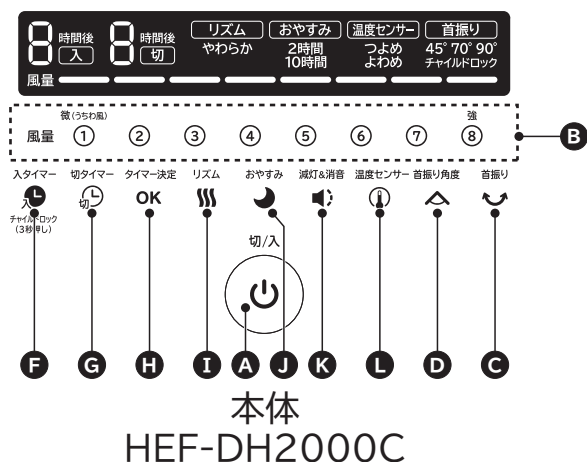
ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

# 操作部と表示部

## 操作部・表示部

## スタンドインジケーター



アイコンをタッチして操作します(文字をタッチしても動きません)  
※切/入ボタンは除く

<b>A</b> 切/入	運転切・入を設定します。
<b>B</b> 風量	1～8の8段階で風量を選択できます。
<b>C</b> 首振り	首振りの開始、停止を設定します。
<b>D</b> 首振り角度調節	首振り角度(90°70°45°)を選択できます。 ※リモコンでは首振り角度調節は設定できません
<b>E</b> こっち向いてボタン	風向き position 調節を設定します※リモコンのみ操作可能
<b>F</b> 入タイマー チャイルドロック	入タイマー時間を選択できます。(1～9時間、1時間毎) チャイルドロックを設定します。※3秒長押し ※リモコンではチャイルドロックは設定できません
<b>G</b> 切タイマー	切タイマー時間を選択できます。(1～9時間、1時間毎)
<b>H</b> タイマー決定	タイマー時間を決定します。
<b>I</b> リズム	リズム運転を設定します。
<b>J</b> おやすみ	おやすみ運転を選択できます。(2・10時間)
<b>K</b> 減灯&消音	減灯と操作音の消音を設定します。 ※リモコンでは減灯&消音は設定できません
<b>L</b> 温度センサー	温度センサー運転をつよめ・よわめから選択できます。 ※リモコンでは温度センサー運転は設定できません
<b>M</b> 運転ランプ	運転中は「緑」ランプが点灯します。 ※こっち向いてボタン使用時は点滅します
<b>N</b> タイマーランプ	各タイマー・おやすみ設定時「赤」ランプが点灯します。

# 運転のしかた

## 運転をする **A**

### 1 電源プラグをコンセントに差し込む

- 交流100Vのコンセントに、根元までしっかりと差し込みます。

### 2 運転するときは **⏻** を押す

- 押すごとに「入」・「切」に切り替わります。

※前回ご使用時の風量とモードで運転開始します。(おやすみ運転は除く)

(運転開始の数秒間はモーターの回転を安定させるため風量「3」で開始します。また、モーターから「カチカチッ」等の音がしますが故障ではありません)

※電源プラグを抜かれた場合は風量「4」で運転開始します。

## 風量 **B** の設定

### 1 お好みの風量をタッチして設定します

※リモコンでは風量の-+ボタンで切り替えできます。

### 2 表示部に設定した風量が表示されます

※電源プラグを抜かれた場合は風量「4」で運転開始します。



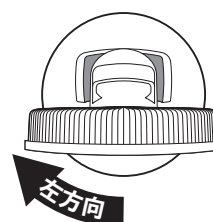
## 首振り **C** の設定

### 1 運転中に **↶** をタッチするごとに「首振り開始」「首振り停止」を行います

- 首振りを設定するごとに位置を確認するため、必ず扇風機正面から左方向へ首振りします。

※首振りが左端のとき位置を確認するため空回りして一時的に止まる場合があります。

※首振り運転時に本体内部からモーター音等がしたり、首振り動作が一定ではない場合がありますが異常ではありません。



【イメージ】

### 2 表示部に首振り運転と首振り角度が表示されます

※前回ご使用時の首振り角度に設定されています。

※電源プラグを抜かれた場合は首振り角度「90°」に設定されています。



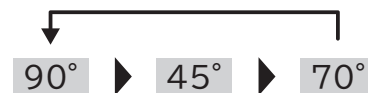
# 運転のしかた つづき

## 首振り角度調節 ㊦ の設定

1

首振り運転中に **△** をタッチすることにより切り替わります。

※首振り運転していない時は設定できません。  
※リモコンでは首振り角度調節は設定できません。



2

首振り角度が表示されます

※電源プラグを抜かれた場合は首振り角度「90°」に設定されています。



## こっち向いてボタン ㊦ の設定

リモコンを使って「首振り停止」時の風向きや「首振り運転」時の首振りの中心を左右に調節できます。

「首振り停止」時の場合 → 風向きを左右に調節できます

1

風向きを左右に向けたい方向にリモコンの **< ◀ ▶ >** を長押しし、止めたい位置でボタンを離してください。

※扇風機正面から左90°、右90°の範囲で設定できます。



【イメージ】

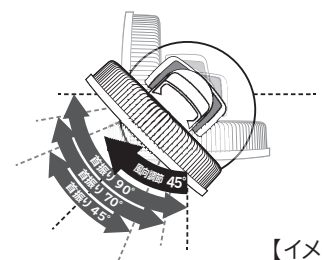
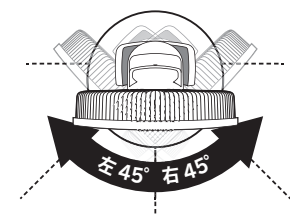
「首振り運転」時の場合 → 首振りの中心を左右に調節できます

1

首振り運転時の中心にしたい方向にリモコンの **< ◀ ▶ >** を長押しし、止めたい位置でボタンを離してください。

止めた位置を中心に首振り運転を行います。

※扇風機正面から左45°、右45°の範囲で設定できます。



【イメージ】

### ご注意

- リモコンの **< ◀ ▶ >** を設定範囲以上動かした場合は“ピピッ”と音が鳴ります。それ以上は押されている方向に進みません。
- 電源プラグを抜き、再度リモコンの **< ◀ ▶ >** を設定範囲以上動かした場合“ピピッ”音は遅れる場合があります。故障ではありません。

# 運転のしかた つづき

## 切・入タイマー **F** **G** **H** の設定

お好みの時間に合わせ、「切」「入」タイマーを同時に設定し、運転を停止、開始できます

### 切タイマーのみの設定

**1** をタッチし、切時間を選択します



**2** **OK** をタッチし、切時間を決定します

※数字が点滅から点灯に変わります。  
※設定時間になると、運転を停止します。



### 入タイマーのみの設定

**1** をタッチし、入時間を選択します



**2** **OK** をタッチし、入時間を決定します

※数字が点滅から点灯に変わり自動的に運転が止まります。  
※設定時間になると、運転を開始します。  
※入タイマーで運転を開始した場合は風量「3」で開始し、約2時間後に自動で停止します。

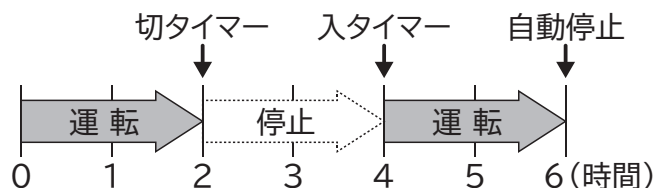


### 切・入タイマー同時設定

**1** **切タイマーを設定します**  
※入タイマーを先に設定することはできません。

設定例：切タイマーを2時間、  
入タイマーを4時間で設定した場合

**2** **入タイマーを設定します**  
※切タイマー設定時間より遅い時間でしか設定  
できません。設定できない時間は点滅しません。



※ をタッチするごとに時間が切り替わります。 ※設定時間は、切・入タイマーとともに現在時刻をスタートとしています。  
※タイマー設定時間は、目安時間です。

### ご注意

- 時間設定は1分以内に行ってください。設定がクリアされます。
- 各時間決定後の時間変更はできません。設定後の解除・変更の場合は、一度運転を停止してください。
- 入タイマーは をタッチして、離れた時に反応します。約3秒押し続けるとチャイルドロックが設定されます。

## 注意



接触禁止

- 入タイマー設定中は、羽根・ガードに触れない  
羽根が回り始め、けがの原因になります。

# 運転のしかた つづき

## リズム運転①の設定

### 1 運転中に をタッチし、設定します

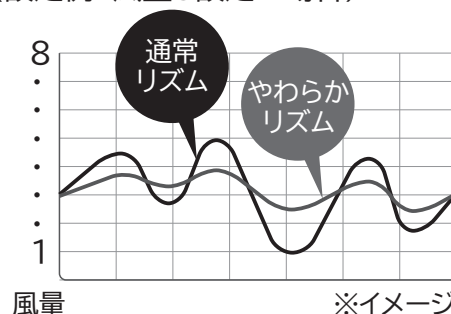
※おやすみ運転と同時設定はできません。

### 2 表示部にリズム運転が表示されます

●タッチするごとにリズム・やわらかリズム・解除に切り替わります。



リズム風の変化  
(設定例：風量3設定の場合)



### 運転動作

●微～強の風量8段階ごとの各風量設定ごとに風量がリズムカルに変化する通常のモードと風量の変化をおさえた「やわらか」モードから選べます。また、お好みに合わせて風量切替・切タイマー設定ができます。

## おやすみ運転①の設定

### 1 運転中に をタッチし、設定します

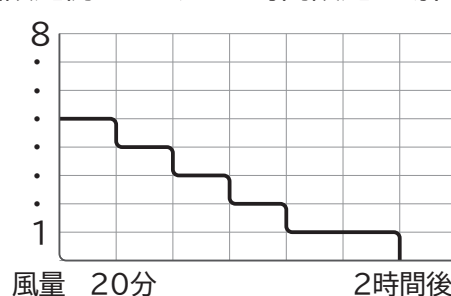
※「切タイマー」を設定している場合、「おやすみ運転」は設定できません。一度「切タイマー」を解除してください。  
※リズム運転と同時設定はできません。 ※温度センサー運転と同時設定はできません。

### 2 表示部におやすみ運転が表示されます

●タッチするごとに2時間・10時間・解除に切り替わります。



風量の下がり方 ※イメージ  
(設定例：おやすみ2時間設定の場合)



### 運転動作

●設定すると右図の風量「5」で運転開始します。  
●お好みに合わせて風量が切り替えられます。設定された風量から約20分ごとに自動的に風量を下げます。(右図参照)

**おやすみ10時間** 設定後約10時間で運転停止します。  
切タイマー時間の切り替えはできません。

**おやすみ2時間** 設定後約2時間で運転停止します。  
切タイマー時間の切り替えができます。  
入タイマー設定はできません。

●切タイマーはおやすみ運転設定後に切り替えてください。先に切タイマーを設定するとおやすみ運転の設定はできません。  
●切タイマーを決定後に時間を変更する場合は一度運転を停止して再設定してください。  
■切・入タイマーの設定はP.13を参照してください。

## 温度センサー **L** の設定

1 運転中に **L** をタッチし、設定します

2 表示部に温度センサーが表示されます

- タッチすることにつよめ・よわめ・解除に切り替わります。



### 運転動作

- 温度を感知し、「つよめ・よわめ」と設定されたモードによって設定風量値から、約28℃未満で自動的に風量を切り替えます。

つよめ：風量切替の変化が大きいです。(2段階ずつ)  
よわめ：風量切替の変化が小さいです。(1段階ずつ)  
\*設定モード・風量に関わらず風量切替の最小値は「1」です。

- 設定モードに応じた風量は下記の表の通り設定されています。

設定風量 ※1		1	2	3	4	5	6	7	8
設定モード：つよめ	約28℃※2未満	1	1	1	2	3	4	5	6
	約25℃※2未満	1	1	1	1	1	2	3	4
設定モード：よわめ	約28℃※2未満	1	1	2	3	4	5	6	7
	約25℃※2未満	1	1	1	2	3	4	5	6

※1.28℃以上では設定した風量で運転します。

※2.温度は目安です。感知する温度は、同じ室内でも場所によって温度が異なるため、室内の温度計と差が出ることがあります。

※温度センサー設定時、風量キー・おやすみキーをタッチすると、温度センサー運転は解除されます。(リモコンの-+ボタン・おやすみボタンを押しても解除されます。)

## チャイルドロック **F** の設定

1 **F** を約3秒間タッチし、ピッと音がして「チャイルドロック」を設定します

※リモコンではチャイルドロックは設定できません。

2 表示部にチャイルドロックが表示されます

- 再度約3秒間タッチするとピッと音がして解除できます。
- チャイルドロックを設定すると、「切」以外のすべての操作ができません。

※次回運転を開始する時は、チャイルドロックを解除してください。

※安全上、「切」ボタンのみ操作できるようになっています。



# 運転のしかた つづき

## 減灯&消音 **K** の設定

### 1 運転中に **⏸** をタッチし、減灯&消音を設定します

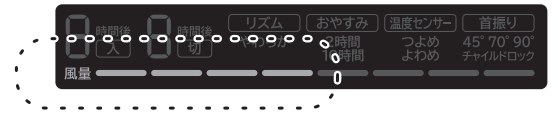
※リモコンでは減灯&消音は設定できません。

### 2 液晶表示が暗くなり、操作音が消えます

- 再度タッチするとピッと音がして解除できます。  
(設定時は音は鳴りません)

※解除すると元に戻ります。

※運転表示パネルは明るさを制御しているので、ちらつく場合がありますが故障ではありません。



### ご注意

- 運転停止時に「風量」「リズム」「タイマー」などのタッチキーをタッチしても作動しません。
- 運転中の停電や電源プラグが抜けた場合は、すべて最初からの操作になります。
- 万一、操作不能になってしまった場合は、いったん電源プラグをコンセントから引き抜き、再び差し込んでから操作してください。

### お願い

- 風向を調節するとき、調節角度以上に無理に動かさないでください。故障の原因になります。→ (P.3)
- タッチキーや本体「切/入」ボタン、リモコンスイッチの操作は中央部を押してください。端やつめの先で押すと操作できないことがあります。また、破損の原因になることがあります。



# お手入れのしかた

## 本体のお手入れ

### ガード、羽根の取り外しかた

#### 1 前ガードを取り外します

- ツメを持ってクリップを外し、前ガードを上から押さえてガードリングの取っ手を手前に引きます。

##### ご注意

- 前ガードを取り外すとモーターが上に向きますので外す際は気をつけてください。

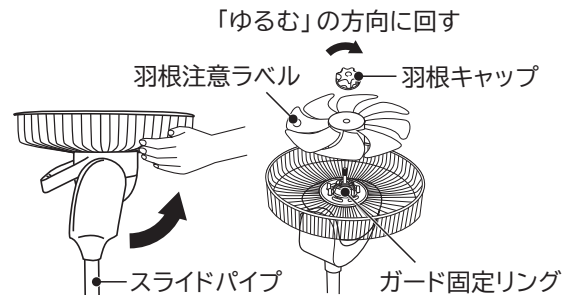


#### 2 羽根を取り外します

- ガードを上に向けた状態でスライドパイプの高さを最大まで伸ばし、羽根キャップを「ゆるむ」の方向に回して、羽根を取り外してください。

##### ご注意

- 羽根注意ラベルは、法による表示ですので、はがさないでください。簡単にはがせないように接着しています。



#### 3 後ガードを取り外します

- ガード固定リングを「ゆるむ」の方向に回して、取り外してください。

## 本体のお手入れ

- ガード、羽根の汚れは水またはおすすめの中性洗剤を含ませたやわらかい布をよく絞ってからふいてください。
- モーター軸は、よく汚れをふき取ってからうすくミシン油などを塗り、取り外したガード、羽根を再度取り付けます。→ (P.18)

##### ご注意

- 運転直後はお手入れしないでください。モーター軸が高温になっていますので、火傷をするおそれがあります。
- 中性洗剤をご使用の場合、汚れを落としたあと、洗剤が残らないように十分洗剤をふき取ってください。洗剤が残っていると、プラスチックの破損によりけがをするおそれがあります。
- 前ガードは水洗いやつけおき洗いをしないでください。ガード中心部に水が浸入するおそれがあります。
- 羽根に水分が付着した状態でモーター軸に取付けないでください。モーター軸に錆が発生し、羽根が外せなくなるおそれがあります。
- ガソリン、シンナー、ベンジン、ワックス、灯油、アルコールなどの揮発性の溶剤類、みがき粉、アルカリ性洗剤などは使わないでください。プラスチックや塗装面が変色したり、破損によりけがをするおそれがあります。
- 化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従ってください。
- プラスチック部分に油をつけないでください。変色したり、破損によりけがをするおそれがあります。
- 印刷面や塗装面を強くこすったり、鋭利なもので傷つけたりしないでください。

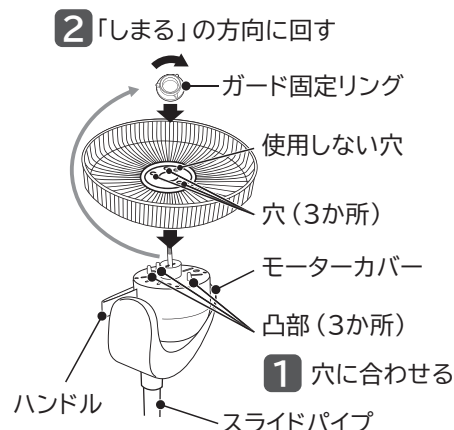
# お手入れのしかた つづき

## ガード、羽根の取り付けかた

# 1

### 後ガードを取り付けます

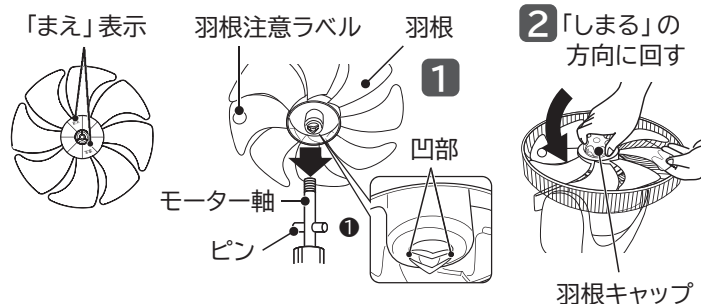
- 1 モーターを上に向けた状態でスライドパイプの高さを最大まで伸ばし、モーター前面の凸部（3か所）を後ガードの穴（3か所）に合わせて差し込みます。  
※使用しない穴が1ヶ所あります。
- 2 ガード固定リングを「しまる」の方向に回して確実に締めつけます。  
※後ガードとモーターカバーの間に隙間があると、けがをするおそれがあります。



# 2

### 羽根を取り付けます

- 1 羽根の「まえ」表示で方向を確認し、モーター軸のピンと羽根の凹部が合うように、羽根をモーター軸に差し込みます。
- 2 羽根を押さえながら、羽根キャップを「しまる」の方向に回して、確実に締めつけます。



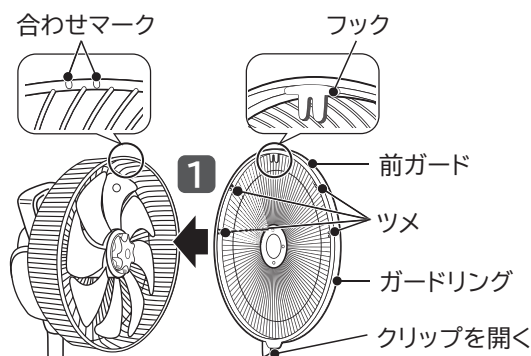
### ご注意

- 羽根キャップが確実に締めつけられていないと、羽根ブレが生じます。また、羽根が外れてけがをするおそれがあります。
- 組立時にモーター軸やピンなどでけがをしないよう、取り扱いにはご注意ください。
- 羽根を反対に取り付けると羽根キャップは取り付けできません。
- 羽根注意ラベルは法による表示ですのではがさないでください。簡単にはがせないように接着しています。

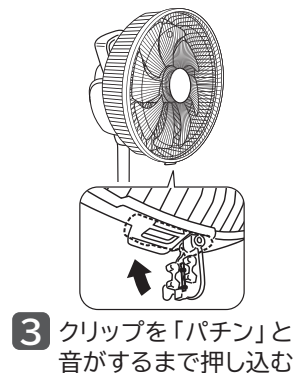
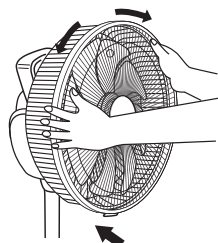
# 3

### 前ガードを取り付けます

- 1 ガードを正面に向け前ガードについているガードリングのフックを後ガードの合わせマークに合わせて取り付けます。
- 2 後ガードを押さえ、前ガードを押してガードリングを後ガードに上から順にツメを全周はめ込みます。
- 3 クリップは後ガードをはさみ込むように「パチン」と音がするまで確実に押し込みます。  
※クリップが押し込みにくい場合はクリップを開きながら押し込んでください。その際「パチン」と音はしません。



- 2 ガードリングを上から順にツメをはめ込む (全周)



## 警告



電源プラグを  
抜く

- お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く、または分電盤のブレーカーを切る。ぬれた手で抜き差ししない

感電やけがをすることがあります。



禁止

- 羽根、ガードを付けずに高さ調節ボタンを押さない

モーター部が飛び出して、けがの原因になります。

- 羽根、ガードを付けずに運転しない

モーターが回転し、けがの原因になります。

- スライドパイプを縮めたまま、お手入れをしない

誤って高さ調節ボタンを押すと、モーター部が飛び出して、けがをするおそれがあります。

## 注意



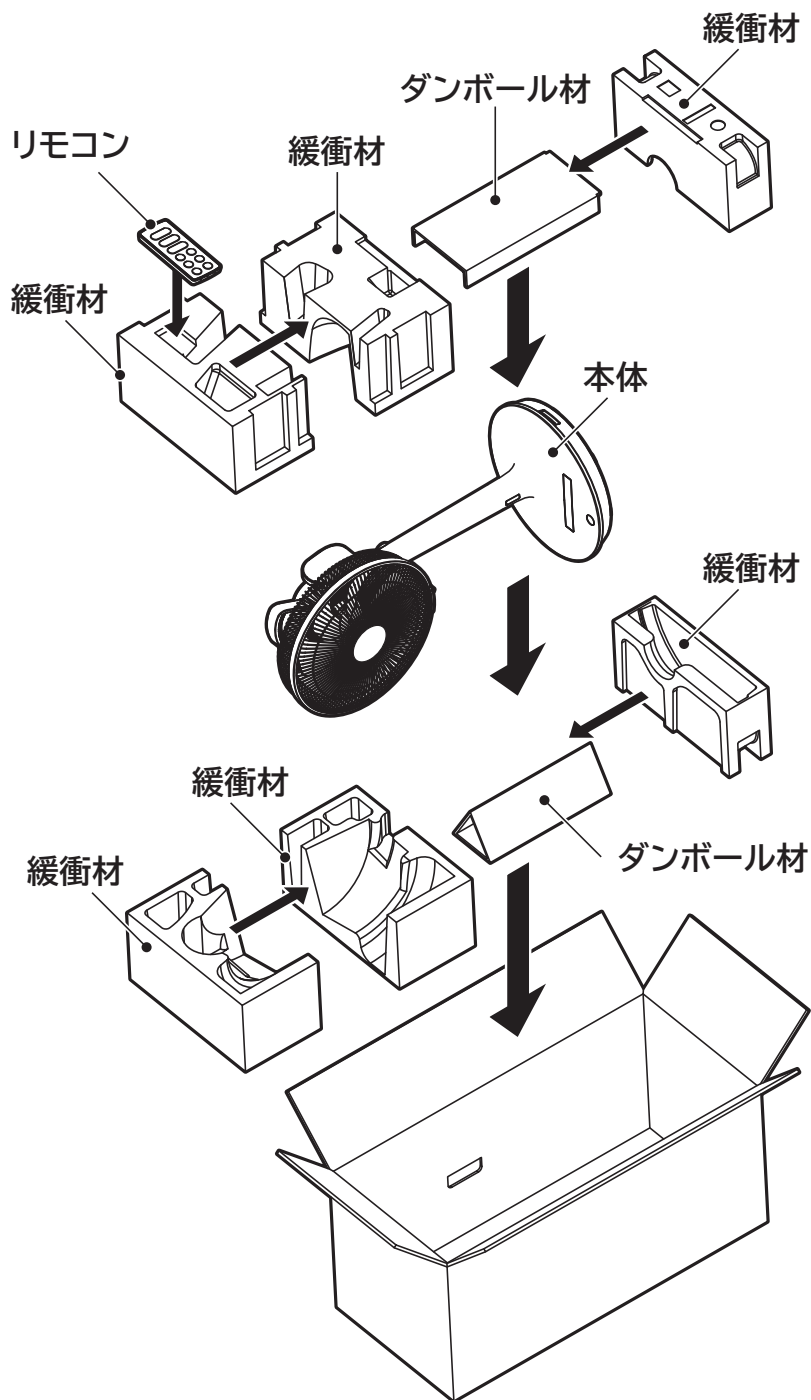
指示

- ガード固定リングは確実に締めつけてください

後ガードとモーターカバーの間に隙間があると、けがの原因になります。

# 保管のしかた

お買い求めになったときの包装箱に収納し、直射日光を避けて、湿気の少ないところに保管してください。  
また、電源コードは緩衝材と製品に挟まらないように、ビニール袋を被せて収納してください。  
包装箱へ収納する際は下記および包装箱の表示を参照してください。



## コード収納ボックス

- 収納するときは、電源コードを小さく束ねて収納してください。



## ご注意

- 電源プラグをコード収納ボックス内に確実に収納してください。

## ご注意

- 扇風機が横を向いているときは、無理に戻さず、首振り運転をさせて正面に向けてください。無理に戻すと故障の原因になります。
- 羽根、ガードなどの汚れは「お手入れのしかた」→ (P.17) を参照してお手入れを行ったあと保管してください。
- リモコンを長期間使用しない場合は、リモコンから電池を外してください。

# お困りのとき

次のような症状のとき、異常でないことがあります。下記を参考にしてもう一度確認してみてください。

症状	ここを確認してください	直しかた
低速運転時や首振り運転中の音が気になる	●モーターや首振りモーターなどの運転音です。	故障ではありません。
風量が変わるときや設定風量によっては「ウォーン」等の音がする	●モーターの回転を制御するときに発生する特有の音です。	故障ではありません。
首振り運転が一時的に止まり音がすることや動きが一定ではない	●最初の首振り動作開始時、左端で位置を確認するために空回りして一時的に止まり音がすることや、動きが一定ではないことがあります。	故障ではありません。
こっち向いてボタンを使用時、設定範囲以上動かした時“ピピッ”音が遅れて鳴る	●首振り運転を行ってない場合、位置確認できていないため、“ピピッ”音が遅れて鳴ることがあります。	故障ではありません。
運転開始直後「カチカチッ」等の音がする	●運転開始の数秒間はモーターから音がします。	故障ではありません。
温度センサーの風量切替温度とお部屋の温度計が合わない	●同じ室内でも場所によって温度が異なるため、室内の温度計と差が出る場合があります。	故障ではありません。
羽根が回転しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグがコンセントから抜けていませんか？</li> <li>●ご家庭のヒューズ、ブレーカーが切れていませんか？</li> <li>●チャイルドロックを設定しませんでしたか？</li> <li>●運転中、ガード内に何か異物が入り、羽根の回転を強制的に止めていませんか？</li> </ul>	<p>電源プラグをコンセントに差し込んでください。</p> <p>チャイルドロックを解除してください。 → (P.15)</p> <p>羽根の回転を止めているものを取り除き、電源プラグをコンセントから抜き再度入れなおして操作、または約10秒以上経ってからリモコン/本体操作してください。</p> <p>※異物を取り除いて、すぐに操作入力しても羽根は回転しません。モーターの安全制御で回転を止めておりますので、約10秒以上経ってから操作してください。</p>
運転中の音が異常に大きい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●羽根はしっかりと取り付けられていますか？</li> <li>●ガードはしっかりと取り付けられていますか？</li> <li>●羽根とガードが当たっていませんか？</li> </ul>	<p>羽根をしっかりと取り付けてください。 → (P.18)</p> <p>ガードをしっかりと取り付けてください。 → (P.18)</p>

# お困りのとき つづき

症状	ここを確認してください	直しかた
タッチキー操作を受けつけない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●アイコン以外をタッチしていませんか？</li> <li>●タッチキーに汚れや水滴などが付着していませんか？</li> <li>●操作する手に手袋やばんそうこう等をして操作していませんか？ 又、つめで操作していませんか？</li> <li>●チャイルドロックを設定しませんでしたか？</li> </ul>	<p>操作したいアイコンをしっかりとタッチしてください。 文字をタッチしても受け付けません。 乾いた布などでしっかりとふき取ってください。</p> <p>操作するときは、直接指で操作してください。</p> <p>チャイルドロックを解除してください。 → (P.15)</p>
リモコンで動作しない (ときどき動作しない)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「切/入」ボタンは押しましたか？</li> <li>●リモコンの電池が消耗していませんか？</li> <li>●電池の入れかた (⊕⊖の方向) が間違っていないですか？</li> <li>●入タイマーは入っていませんか？</li> <li>●チャイルドロックを設定しませんでしたか？</li> <li>●インバーター照明器具や電子瞬時点灯照明器具等、または直射日光など強い光が当たる場所で使用していませんか？</li> </ul>	<p>「切/入」ボタンを押してください。 電池を交換してください。</p> <p>電池を正しく入れ直してください。</p> <p>もう一度「切/入」ボタンを押してください。</p> <p>チャイルドロックを解除してください。 → (P.15)</p> <p>本体向きや位置を変えて下さい。</p>
風量が自動で下がっていく	<ul style="list-style-type: none"> <li>●おやすみ運転を設定しませんでしたか？</li> <li>●温度センサーを設定しませんでしたか？</li> </ul>	<p>設定された風量から約20分ごとに自動的に風量を下げます。→ (P.14)</p> <p>タッチするごとに切り替わり、解除できます。→ (P.14)</p> <p>温度に応じて自動的に風量が切り替わります。→ (P.15)</p> <p>タッチするごとに切り替わり、解除できます。→ (P.15)</p>
自動で運転停止した	<ul style="list-style-type: none"> <li>●切タイマーを設定しませんでしたか？</li> <li>●入タイマーを設定しませんでしたか？</li> <li>●おやすみ運転を設定しませんでしたか？</li> </ul>	<p>切タイマーを設定すると、設定時間になると自動的に運転を停止します。→ (P.13)</p> <p>入タイマーのみの設定をすると、自動的に運転が止まります。→ (P.13)</p> <p>入タイマーで運転を開始した場合、約2時間で運転を停止します。→ (P.13)</p> <p>おやすみ運転で切タイマーを設定しない場合は、約10時間、または約2時間で運転停止します。→ (P.14)</p>
運転表示パネルが暗くなり、操作音がしない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●減灯&amp;消音を設定しませんでしたか？</li> </ul>	<p>減灯&amp;消音を解除してください。 → (P.16)</p>
操作部などの一部があたたかい	<ul style="list-style-type: none"> <li>●「切/入」ボタンを含むタッチキーや表示は正常ですか？</li> </ul>	<p>故障ではありません。内部の基板の消費電力が約0.8Wあります。その熱量の影響です。</p>

# 仕様・性能

型式	HEF-DH2000C
定格電圧	100V(50/60Hz)
定格消費電力※1※2	21W
最大風速※1	175m/min
風量※1	42m <sup>3</sup> /min
外形寸法	幅371×奥行360×高さ810~1100mm
質量	約5.2kg
コードの長さ	約2.2m
風量設定	1~8の8段階
切・入タイマー	1~9(1時間毎)
首振り角度	上方向:約90°、下方向:約10°、左右方向:約45、70、90°調節可能
リモコン	あり

※1 風量最大運転時の値です。

※2 首振り運転のときの値です。

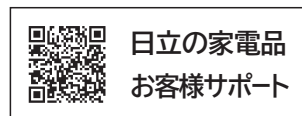
## 「日立の家電品お客様サポート」の利用

スマートフォンやパソコンで所有する家電品を一覧管理でき、お知らせやサポート情報などが入手できます。

### サポート内容

- ▶家電品の登録※1
- ▶お知らせ
- ▶よくあるご質問

### ①コードを読み取る



### ②画面の案内に従ってお客様サポートのご利用や家電品の登録※1を行う



※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。(無料)保証書または製品本体の銘板に記載されている製造番号を入力してください。

- コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。  
<http://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>
- ご利用の環境によっては、コードの読み取り、ページの表示ができない場合があります。
- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

# ご相談窓口

## 日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

### 修理に関するご相談窓口

TEL 0120-3121-68  
携帯電話 0570-0031-68 (有料)  
FAX 0120-3121-87  
(受付時間)9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)

### 商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口

TEL 0120-8802-28  
携帯電話 050-3152-2828 (有料)  
FAX 0120-3121-34  
(受付時間)9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日)  
年末年始は、休ませていただきます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社や協力会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 保証期間中の修理依頼時は、保証書をご提示ください。
- 上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

### 愛情点検



### 長年ご使用の扇風機の点検を！

ご使用の際、このような症状はありませんか？

- スイッチを入れても時々羽根が回転しないことがある。
- 回転が遅い。または回転が不規則である。
- 回転中に異常な音や振動がする。
- モーター部が異常に熱い。
- 焦げ臭い“におい”がする。
- その他の異常がある。
- 電源コードが折れ曲がったり破損している。
- 電源コードに触れると、羽根が回ったり、回らなかったりと不安定。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。

本書および本機の使用により生じた損失、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。改良のため、仕様の一部を予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。



# 保証とアフターサービス

## 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

### (本体への表示内容)

経年劣化により危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体に行っています。

### 【製造年】本体に西暦4桁で表示してあります



#### 【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

### (設計上の標準使用期間とは)

運転時間や温湿度など、標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。

設計上の標準使用期間は、保証書に記載の無償保証期間とは異なります。また、偶発的な故障を保証するものでもありません。

### ■標準的な使用条件 日本産業規格 (JIS C9921-1) による

環境条件	電圧	単相交流100V
	周波数	50Hz / 60Hz
	温度	30℃
	湿度	65%
	設置条件	標準設置(取扱説明書による)
負荷条件		定格負荷(風速)(取扱説明書による)
想定時間等	1日あたりの使用時間	8(h / 日)
	1日使用回数	5(回 / 日)
	1年間の使用日数	110(日 / 年)
	スイッチ操作回数	550(回 / 年)
	首振運転の割合	100(%)

注記 環境条件の湿度65%は、JIS Z 8703の試験状態を参考としている。

### (経年劣化とは)

長期間にわたる使用や放置に伴い生ずる劣化をいいます。

- 設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で故障したり、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

## 長期使用についてのご相談は日立長期使用製品安全表示制度窓口へ

TEL 0120-3121-11

携帯電話 050-3155-1111 (有料)

(受付時間)9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日・祝日) 年末年始は、休ませていただきます。

- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。

# 保証とアフターサービス つづき

## 保証書(裏表紙)

### ●この商品は保証書付きです。

保証書は販売店で所定事項を記入してお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保存してください。

保証期間：お買い上げから一年間です。

## 修理を依頼されるときは(持込修理)

「お困りのとき」→(P.21)に従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご相談ください。

### ●保証期間中は

修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、修理させていただきます。

[持込修理対象商品]

なお、修理内容によっては商品交換にて対応させていただきます。

### ●保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

なお、修理内容によっては、有料にて商品交換で対応させていただきます。

## 補修用性能部品の保有期間

この扇風機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後8年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 部品について

●修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。

●商品のデザイン、定格、仕様、補修用性能部品等は改良等のため、予告なく一部変更することがあります。

## ご転居されるとき

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または、「ご相談窓口」→(P.24)にお問い合わせください。

## 修理料金の仕組み

修理料金=技術料+部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。	部品代	修理に使用した部品代金です。そのほか修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
-----	--	-----	--

# 日立扇風機 保証書 持込修理

この保証書は取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合に、本書に記載されている内容に基づき、無料修理をお約束するものです。無料修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示ください。

型式	※お買い上げ日		保証期間
	<b>HEF-DH2000C</b>	年 月 日	本体： <b>1年</b>
※お客様	ご住所 _____	_____	_____
	お名前 _____	_____	様
	電話 _____	( _____ )	_____
※販売店	ご住所 _____	_____	_____
	お名前 _____	_____	様
	電話 _____	( _____ )	_____

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
    - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
    - (ロ) お買い上げ後の落下、輸送などによる故障および損傷。
    - (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
  - (ニ) 一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
  - (ホ) 業務用に使用されて生じた故障および損傷。
  - (ヘ) 本書のご提示がない場合。
  - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品は持込修理の対象商品です。郵送などで修理依頼された場合の送料などはお客様のご負担となります。また、出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
  - ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
  - 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合にはご相談窓口→(P.24)にご相談ください。
  - 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。修理のために取り外した部品は、特段のお申し出がない場合は、弊社にて引き取らせていただきます。
  - 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはご相談窓口→(P.24)にお問い合わせください。
- お客様にご記入いただいた保証書の写しは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、「保証とアフターサービス」→(P.26)をご覧ください。

修理メモ

 日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12  
電話 (03) 3502-2111