



取扱説明書

保証書別添付

日立ふろ自動給湯型
電気温水器
高圧力型セミオート

8時間通電型/時間帯別電灯型

ビーアイエフダブルユーユー
BE-A37FWU
ビーアイエフダブルユーユー
BE-A46FWU
ビーアイエフダブルユーユー
BE-A56FWU

ビーアイエフダブルユーム
BE-A37FWUM
ビーアイエフダブルユーム
BE-A46FWUM
ビーアイエフダブルユーム
BE-A56FWUM

室内設置仕様は、電気温水器の形式の末尾に「M」がつきます。

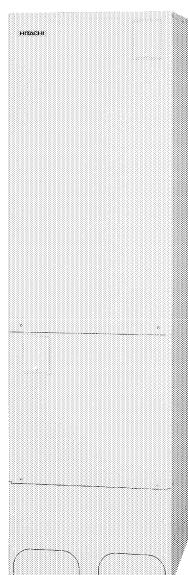
このたびは電気温水器をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、保証書・工事説明書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」 P.3~7 をお読みいただき、正しくお使いください。

高圧力型について

【高圧力型】は、労働安全衛生法施工令に定める小型ボイラーに該当します。
事業者の方が、事務所、店舗などで使用される場合は、法令の定めにより義務づけられる事項があります。
必ず販売店にお問い合わせください。



もくじ

ご使用のまえに

各部の名前、はたらき	2
本体/リモコン	2
安全上のご注意	3
使用上のお願いとお知らせ	8
リモコンの操作ボタンと表示画面	9
台所リモコンの操作ボタンのはたらき	9
ふろリモコンの操作ボタンのはたらき	9
表示画面(台所リモコン・ふろリモコン共通)	10
表示画面の内容	10
操作ボタンの種類と基本動作	11
機能を運転する運転ボタン/機能を設定するボタン	11
運転や設定内容をお知らせするボタン	11
電気温水器の設定メニューを表示するボタン	12
電気温水器の設定メニューを設定するボタン	13
タンク残湯量目盛表示の見かた	14

使いかた

上手な使いかたポイント	15
上手にお湯を沸き上げる	15
上手に機能を使い、上手にお湯を使う	16
はじめてご使用のときの確認と設定	17
電気温水器とリモコンの確認	17
電気温水器・リモコンに必要な項目の一括設定	18
混合水栓(蛇口)の種類と正しい使いかた	20
「給湯」を使う	21
台所や洗面所などの蛇口からお湯を使う	21
浴室でシャワーを使う	21
「浴室優先」と「チャイルドロック」の使いかた	22
「ふろ」を使う	23
湯はりから入浴までの手順	23
「ふろ温度」「ふろ湯量」の確認・設定のしかた	24
「ふろ自動(湯はり)」運転の操作と運転内容	25
「たし湯」	26
「さし水」	27
「高温さし湯」	28
いろいろな「湯はり」のしかた	29
「高温さし湯 温度切替」	29
「予約湯はり」	30
「節約サポート」機能の使いかた	31
使用湯量目安/残湯量目安	32
おすすめ設定/上手な使いかた	33
シャワーアラーム	34

「タンク沸き増し」のしかた	36
「お好み量沸き増し」の「少量」「全量」設定のしかた	36
「タンク沸き増し」運転のしかた	36
「使用休止」予約のしかた	37
電気温水器の運転停止と再運転のしかた	38
運転停止のしかた	38
再運転のしかた	39
通話(インターホン)の使いかた	40
「ハンズフリー」通話/「プレストーク」通話	40
タンクのお湯(水)の非常時使用のしかた	42
停電したときの使いかた	43
停電中/停電復帰時	43
断水したときの使いかた	43
断水中/断水復帰時	43
凍結防止のしかた	44
給水配管、給湯配管の凍結防止策	44
配管全体の凍結防止策	44

お手入れと確認・点検

リモコン/時刻表示/漏電遮断器	45
逃し弁/タンク	46
手動洗浄	47

電気温水器の設定

電力契約の「契約番号」の設定	48
ふろ自動(湯はり)完了時の音の設定	49
湯はり完了音設定	49
タンクに自動的に沸き上げるお湯の量の設定	50
沸き上げ設定	50
湯切れ防止/節約設定	51
音声ガイド内容・音量の設定	52
音声ガイド内容設定/ガイド・操作音量設定	52
通話(インターホン)機能の設定	53
現在年月日・現在時刻の設定	54
バックライト点灯時間の設定	55
表示画面の見やすさ調整	55
工場出荷時設定	56

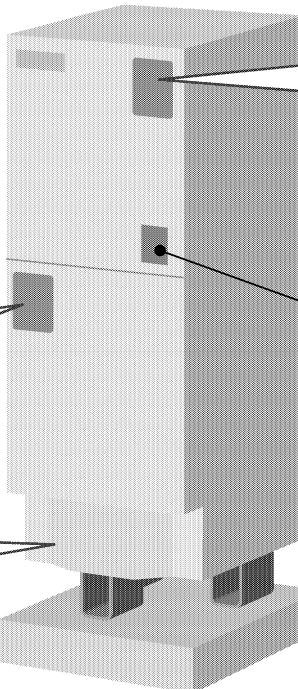
お困りのときは

リモコンにこんな表示が表示されたときは	57
お客様で処置していただく点検表示	57
点検表示の解除(標準画面に戻す)のしかた	57
お買い上げの販売店、または「修理コールセンター」に連絡していただく点検表示	57
お問い合わせ項目もくじ	58
こんなときには、修理を依頼される前に確認を	59
電気温水器	59
給湯	59
ふろ	60
リモコン	61
仕様	64
保証とアフターサービス	65
用語集	裏表紙

各部の名前、はたらき

本体

本体



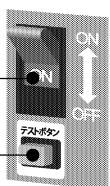
泄し弁 (操作カバー付)
タンク内の圧力上昇を
防ぐため膨張水を逃し
ます。



形式、製造番号表示

漏電遮断器 (操作カバー内に2つ並べて配置)

万一の漏電時は、感電を防ぐため、
自動的に電源を「OFF」にします。



スイッチ

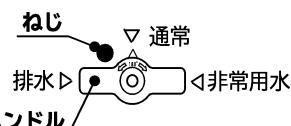
電源の「ON」「OFF」をします。

テストボタン

漏電遮断器の動作を確認します。

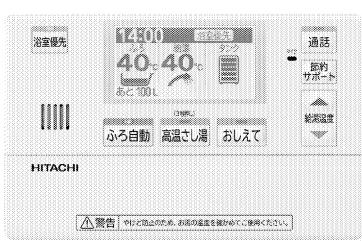
排水栓

タンク内のお湯 (水) を
排水、または非常用生
活用水として出します。



リモコン

ふろリモコン



台所リモコン



安全上のご注意

人身への危害、財産への損害を未然に防ぐためにお守りいただくことを、次のように区分して説明しています。本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくご使用ください。

- 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を区分して説明しています。
- お守りいただく内容を絵表示で区分して説明しています。

危害や損害とその程度の区分



警告

この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



注意

この表示の欄は、「重傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例



「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



実行していただく「指示」内容のものです。

据付けの確認

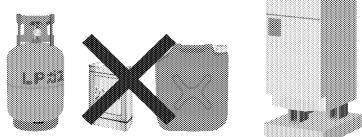


警告



電気温水器の近くに、ガス類や引火物を置かない

禁止



●発火の原因になります。



シャワー水栓は必ずサーモスタット付混合水栓を使用する

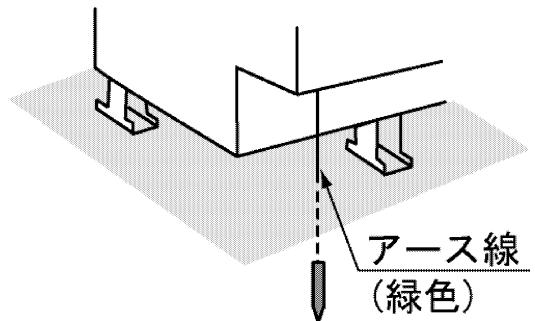
確認

●サーモスタット混合水栓を使用しないと、やけどの原因となります。



アース工事がされていることを確認する

アース工事



●故障や漏電のときに感電の原因となります。
販売店または工事店にご確認ください。

据付けの確認（つづき）

!**注意**



水質基準に適合した水を使用し、井戸水、地下水、温泉水は使用しない

禁止

●腐食による水漏れによる機器の故障の原因となることがあります。



各ユニットがアンカーボルトなどで固定されていることを確認する

確認

電気温水器……………脚3か所

転倒防止金具1か所

(2階以上に設置する場合は天部も固定されているか確認する)

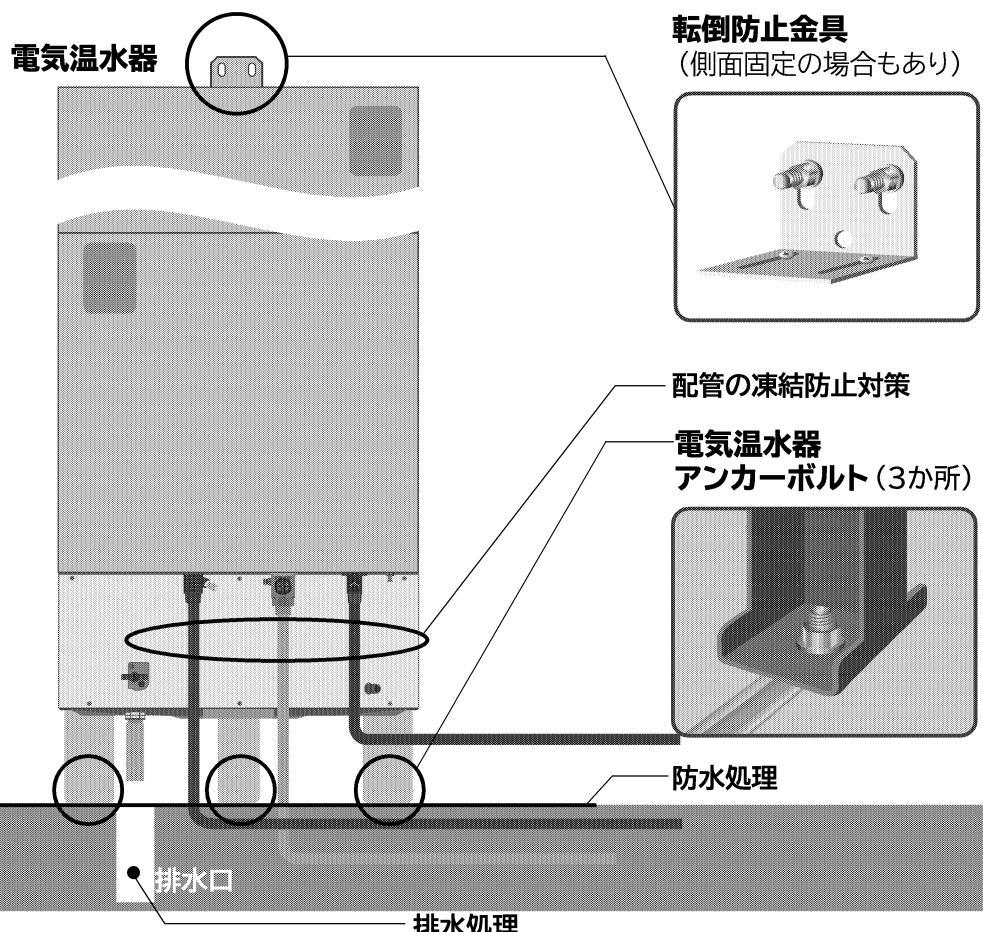
設置床面が防水処理・排水処理されていることを確認する

●水漏れが起きたときに、大きな損害につながる原因となります。

凍結防止対策がされていることを確認する → P.44

●正しく工事されていないと配管が破損して水漏れややけどの原因になることがあります。

ご不明の場合は、
お買い上げの販売
店または工事店に
ご確認ください。



安全上のご注意(つづき)

電気温水器の使用

⚠ 警告

■給湯は



混合水栓のレバーやハンドル以外の部分に手を触れない

禁止



●やけどの原因となります。

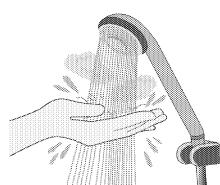
お湯の使い始めは、しばらくお湯に触れない

●空気の混じった熱いお湯が飛び散り、やけどの原因となります。
特に朝の使い始めは、ご注意ください。



お湯の温度を指先などで確認してから使用する

確認



お湯を出し始める時は、必ず水を出しながらお湯を出す

→ P.20

確認

●お湯だけ出すると、熱いお湯でやけどしたり、洗面器などが破損する原因となります。

お湯の使用後は必ずお湯側から閉める

●水側を先に閉めると、再使用時に熱いお湯が出て、やけどの原因となります。

→ P.20

給湯温度を変更するときは、ほかの場所で給湯していないことを確認してから行う

●やけどの原因となります。

停電中および復帰後にお湯を使うときは、湯温を確かめる

→ P.43

●温度調整ができずに熱いお湯が出て、やけどの原因となります。

■入浴は



ふろ接続アダプターは手足やタオルでふさいだり、体を近づけたりしない

禁止



●熱いお湯が出て、やけどの原因となります。

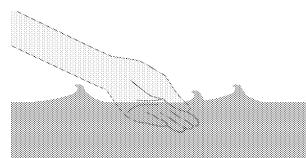
浴そうにお湯がないときは「高温さし湯」をしない

●ふろ接続アダプターから熱いお湯が出て、やけどの原因となります。



浴そうのお湯の温度を指先などで確認してから入浴する

確認



●入浴時に指先などで湯温を確かめないと、やけどの原因となります。

「ふろ自動」や「高温さし湯」時は、ふろ接続アダプターから離れる

●ふろ接続アダプターから熱いお湯が出て、やけどの原因となります。

電気温水器の使用(つづき)



■電気温水器、配管などは



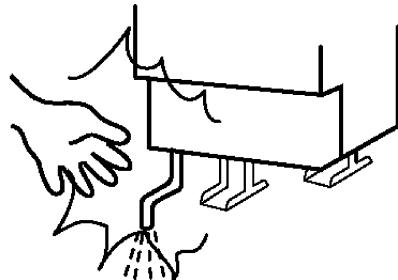
排水するタンクのお湯には手を触れない

- やけどの原因となります。

禁止

逃がし弁点検時は排水するタンクのお湯には手を触れない

- やけどの原因となります。



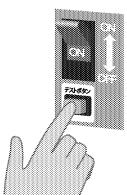
■漏電遮断器は



月に1度は動作確認をする

→ P.45

確認



動作確認後は、操作カバーを閉じる

- 開けたままにして、雨やごみが入ると漏電や火災の原因になることがあります。

お手入れや点検時は、漏電遮断器を「OFF」にする

- 感電の原因となります。

漏電遮断器は濡れた手で操作しない

- 感電の原因となります。

■逃し弁は



年に2・3度は点検をする

→ P.46

確認

- 異常のまま使用すると、タンクや配管が破損したり、逃し弁から水漏れの原因になることがあります。



点検後は、操作カバーを閉じる

- 開けたままにして、雨やごみが入ると漏電や火災の原因になることがあります。

■修理などは



分解・修理・改造・移設しない

禁止



- 不備があると火災、感電、水漏れの原因となります。お買い上げの販売店または工事店に依頼してください。

電気温水器の前パネルを開けない

- 感電の原因となります。

■異常時は



異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器のスイッチを「OFF」にし、販売店または工事店に連絡する



- 異常のまま使用すると、火災・感電・やけどの原因となります。

■その他



非常用生活用水使用時は、湯温を確かめて熱に強い容器を使用する

→ P.42

確認

- 熱いお湯（最高90°C）がでます。やけどのご注意ください。ガラス容器などは熱により割れることがあります。

安全上のご注意（つづき）

電気温水器の使用（つづき）

⚠ 注意

■給湯は



禁止

混合水栓からのお湯は、そのまま飲用しない

- 長期間のご使用によって、タンク内に水アカがたまったり、配管材料の劣化などによって、水質が変わることがあります。
飲用される場合は、以下の点に注意し、必ず一度沸騰させてからにしください。
 - ・必ず水質基準に適合した水を使う。
 - ・熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっていた水）は雑用水として使用する。

お湯に固形物や変色、濁り、異臭がある場合には、飲用には使用せず、直ちにお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。

■電気温水器、配管は



禁止

電気温水器に乗ったり、物を載せたり、配管に力を加えない

- 落下・転倒などにより、けがの原因になることがあります。



確認

1か月以上使用しないときは、漏電遮断器のスイッチを「OFF」にして、電気温水器、配管のお湯（水）を抜く

→ P.38

- 長期間使用しないと水質が変化し、飲用すると健康を害する原因になることがあります。



確認

冬季、漏電遮断器のスイッチを「OFF」にするときは、電気温水器、配管のお湯（水）を抜く

→ P.38

- 満水のまま漏電遮断器を「OFF」にすると、配管が凍結し水漏れや故障の原因になることがあります。

■その他



禁止

高圧洗浄機などで水洗いしたり、花瓶などの水が入った容器を載せたりしない

- 漏電による火災や感電の原因になることがあります。



禁止

タンク内の熱いお湯を直接排水しない

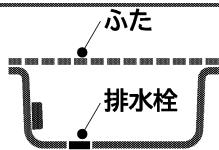
- やけどや排水管の破損の原因になることがあります。

使用上のお願いとお知らせ

契約している電力制度を確認する

- 契約している電力制度によってご利用いただけない機能があります。 → P.48

湯はりをするときは、
排水栓をしっかりと閉め、
ふたをする → P.23

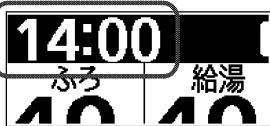


深夜時間帯のご使用について

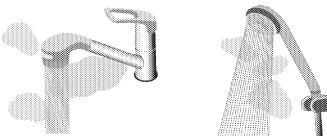
- 電気温水器は、深夜時間帯にお湯を沸かすのが基本です。この時間帯にお湯を使うと、昼間に沸き増しを行い電気代が高くなる場合があります。
深夜時間帯は地域や契約内容によって異なります。

リモコンの時刻表示が、現在時刻になっているかを月に1度は確認し、ずれているときは現在時刻にする → P.54

- 現在時刻になっていないと、電気料金が割高になる場合があります。



蛇口やシャワーのお湯は、こまめに止める



洗っているときは
止めましょう

- 流しっぱなしは、タンクのお湯を多く使い、昼間時間帯でのお湯の沸き上げが増え、電気料金が割高になります。

落雷により機器が誤動作するときは漏電遮断器のスイッチを「OFF」にする

- 直ちにお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。

お知らせ

停電中は、「給湯」「ふろ」機能とも使用できません。 → P.43

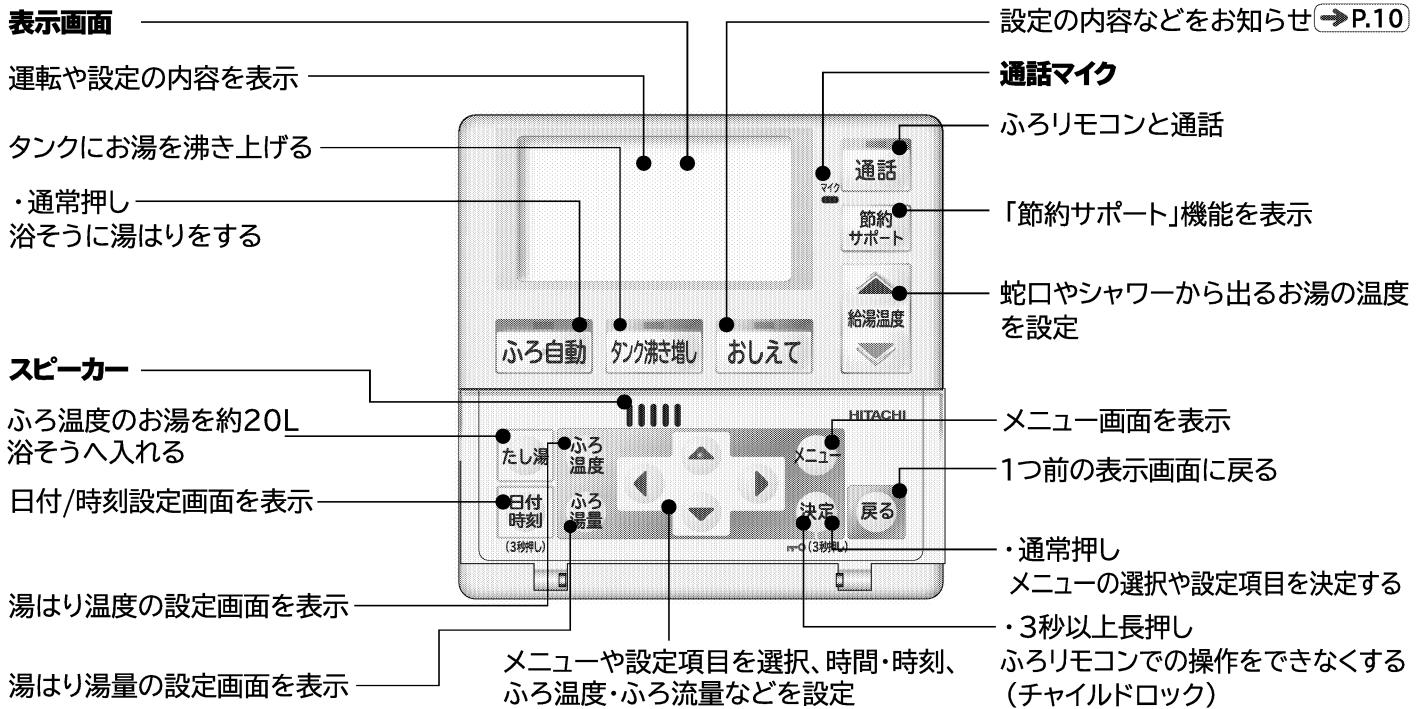
- タンクにお湯があればお湯は出ますが、設定温度のお湯にならない場合があります。熱いお湯が出る場合がありますので、ご注意ください。

給湯中に給湯流量を変えたり、水道の圧力が変動すると、お湯の温度が変わることがあります。

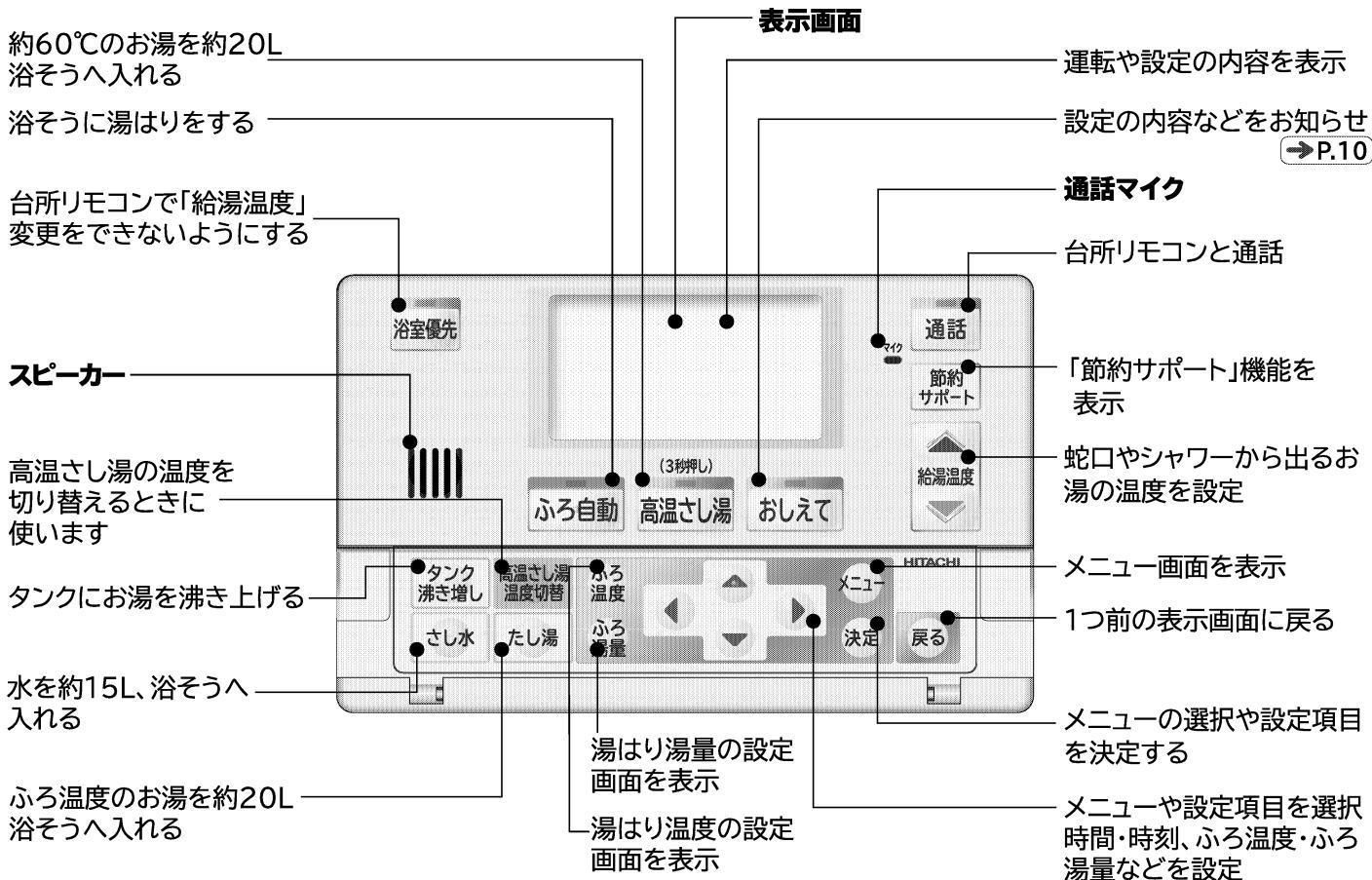
湯はり中に給湯を使用すると、給湯のお湯の温度や流量が変わったり、湯はり時間が長くなることがあります。

リモコンの操作ボタンと表示画面

台所リモコンの操作ボタンのはたらき



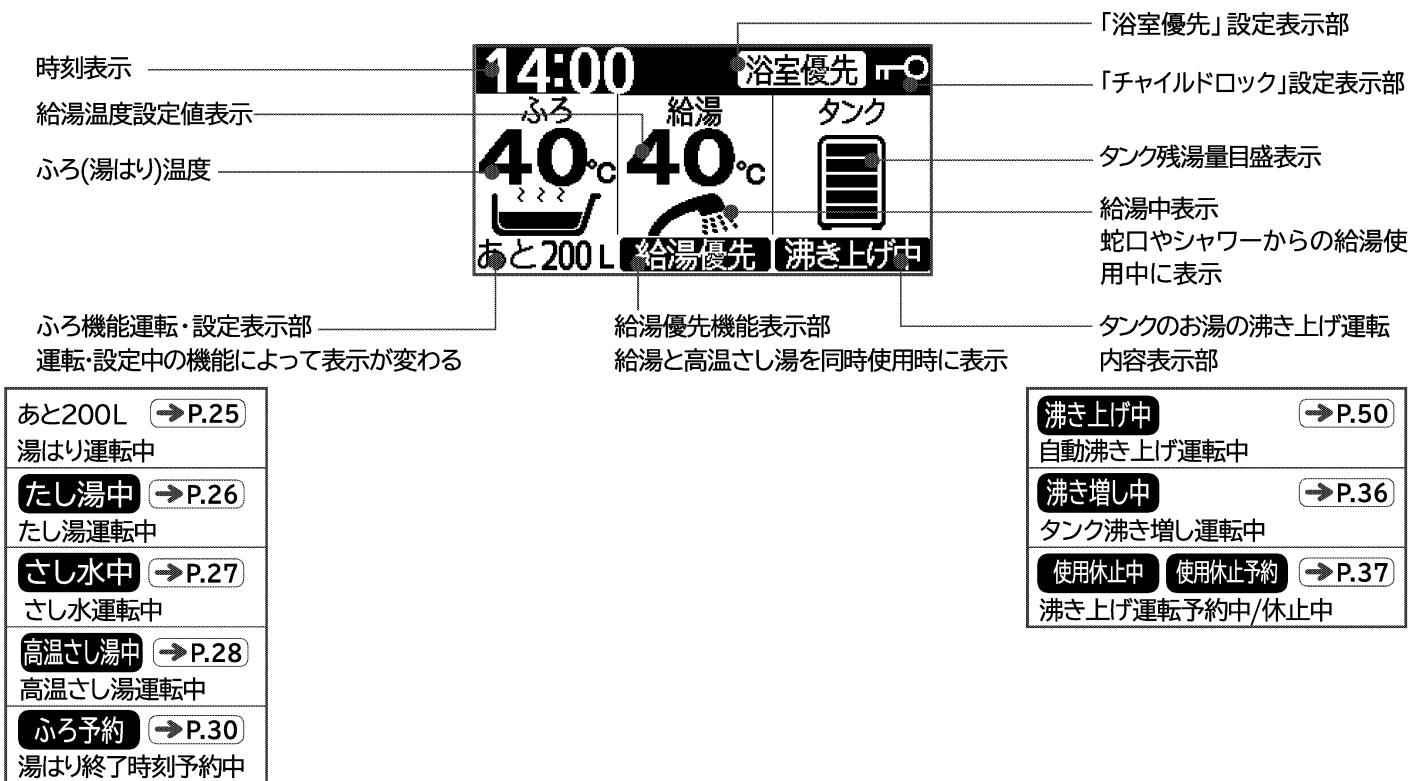
ふろリモコンの操作ボタンのはたらき



表示画面（台所リモコン・ふろリモコン共通）

■表示画面の内容（例）

- この表示画面は工場出荷時設定を基にした標準画面例です。表示内容は、設定や運転内容により変わります。



お知らせ

- 表示画面のバックライトは、約1分以上ボタン操作をしないと、節電のため自動的に消灯します。いずれかのボタンを押すと再点灯します。バックライトだけを点灯させたいときは「戻る」ボタンを押してください。
- バックライトの点灯時間は変更することができます。（→P.54）
- 表示画面の濃さ（コントラスト）は変更することができます。（→P.54）
- 時刻表示の「:」は、バックライト点灯時は1秒間隔で点滅しますが、バックライト消灯時は点灯に変わります。

■表示画面の内容（「おしえて」ボタン操作時）

- 「おしえて」ボタンを操作すると、現在の設定を表示、音声で読み上げます。（「ガイド・操作音設定」が「切」の場合は読み上げません。（→P.52））表示内容は、設定や運転内容により変わります。



リモコンの操作ボタンと表示画面（つづき）

操作ボタンの種類と基本動作

- 同じ名前のボタンは、どのリモコンでも同じ機能です。

■機能を運転する運転ボタン

- このボタンは、1回押すと機能を運転し、運転中に押すと、運転を中止します。

ふろ自動

高温さし湯

タンク沸き増し

タンク
沸き増し

たし湯

さし水

■機能を設定するボタン

- このボタンは、1回押すと設定値が反転表示になり、設定値が変更できます。変更後約3秒間放置するか「決定」ボタンを押すと反転表示が戻り、設定が完了します。

※このボタンで設定した内容は記憶されます。

給湯温度
↑
↓

ふろ
温度

ふろ
湯量

- このボタンは、約3秒以上長押しすると設定画面が表示され設定内容が変更できます。「決定」ボタンを押すと設定が完了します。

※このボタンで設定した内容は記憶されます。

日付
時刻
(3秒押し)

- このボタンは、1回押すと機能が設定され、再度押すと設定が解除されます。

※このボタンで設定した内容は記憶されます。

浴室優先

高温さし湯
温度切替

- このボタンは、メニュー機能を設定するボタンです。「メニュー」ボタンを押して、メニュー画面を表示させ、設定したい機能を▲▼◀▶で選択し、設定します。「決定」ボタンを押すと設定が完了します。

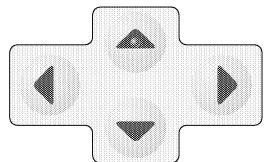
※このボタンで設定した内容は記憶されます。

(記憶されない内容もあります)

メニュー

決定

戻る



■運転や設定内容をお知らせするボタン

- このボタンは、ボタンを押すと、設定内容や運転内容、操作方法などを音声でお知らせします。

「おしえて」ボタンのランプが消灯しているときに押すと

- 電気温水器が運転していないときは、画面に各機能の設定内容をお知らせします。→ P.10

消灯

おしえて

「おしえて」ボタンのランプが点灯しているときに押すと

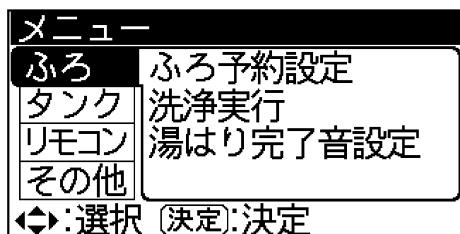
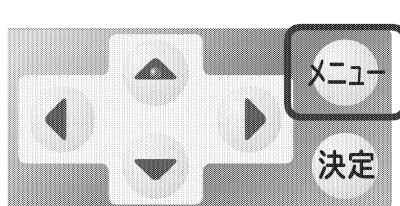
- 操作方法などをお知らせします。
- 電気温水器が「高温さし湯」の運転しているときは、お知らせします。

点灯

おしえて

■電気温水器の設定メニューを表示するボタン

- 「メニュー」ボタンを押すとメニュー画面が表示されます。メニュー画面には、下表のメニュー項目があります。
- メニューの表示は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。



メニュー項目	機能内容	参照ページ	
ふろ	ふろ予約設定	→ P.30	
	洗浄実行	→ P.47	
	湯はり完了音設定	→ P.49	
タンク	沸き上げ設定	→ P.50	
	湯切れ防止/節約設定	湯切れ防止：昼間時間帯にタンクのお湯が減ると、自動的に沸き上げるお湯の量を設定します。 節約設定：湯切れ防止を運転させない時間帯を設定します。	→ P.51
	使用休止予約設定	電気温水器の使用を休止する期間を予約します。	→ P.37
	お好み量沸き増し	沸き増し量を「少量」または「全量」から選択します。	→ P.36
リモコン	音声ガイド設定	音声ガイドの内容、または音声ガイドなしを選択します。	→ P.52
	ガイド・操作音量設定	音声ガイド、操作音量を設定します。	
	通話機能設定	通話の音量や方法を設定します。	→ P.53
	バックライト設定	バックライトの点灯時間を設定します。	→ P.55
その他	電力契約設定	電力契約の契約番号を設定します。	→ P.48
	一括設定	電気温水器を使用するにあたって必要な項目を一括設定します。	→ P.18
	出荷時設定	各設定を工場出荷時の初期状態に戻します。	→ P.56

リモコンの操作ボタンと表示画面（つづき）

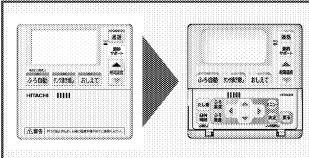
■電気温水器の設定メニューを設定するボタン（設定の操作手順）

●設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定になります。

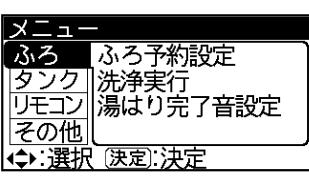
●ここでは、台所リモコンでの設定操作手順を、「リモコン」の「ガイド・操作音量設定」を例に説明します。

準備

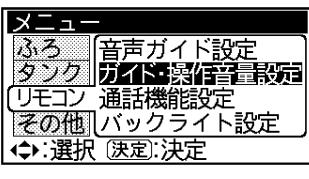
1 台所リモコンの扉を開ける



2 メニュー を押し、「メニュー」画面を表示させる

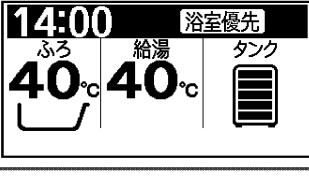
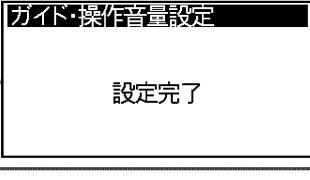


1 を押し、「リモコン」の「ガイド・操作音量設定」を選択し



決定 を押す ガイド・ブザー音量設定画面になります

2 を押し、「音量」を設定し

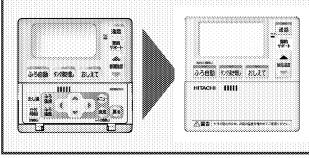


(切) (小) (標準) (大)



設定に対応した音量でお知らせします。

3 リモコンの扉を閉める



ご注意

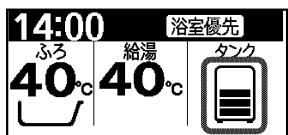
扉を開閉するときは、リモコン本体と扉の隙間に指を挟まないようにご注意ください。
特に子どもには十分ご注意ください。

お知らせ

操作手順 **2** の「決定」ボタンを押す前までは、
戻る を押すと、1つ前の画面に戻ります
メニュー を押すと、標準画面に戻ります

タンク残湯量目盛表示の見かた

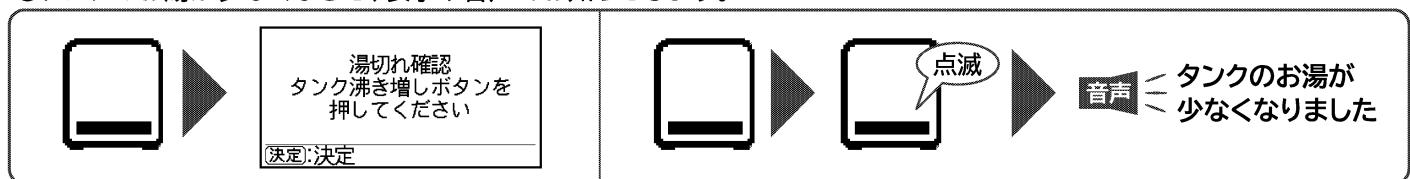
- 残湯量目盛は、タンク内にある45°C以上のお湯の量の目安です。給湯や湯はりなどをするときは、残湯量目盛を確認してください。目盛が足りないときは「タンク沸き増し」ボタンを押して、目盛を増やしてからご使用ください。 → P.36



- 実際に蛇口やシャワー、湯はりなどに使えるお湯の量は、タンクのお湯と水道水を混合するため、タンク内のお湯の量と異なります。タンク内のお湯を、リモコンに設定されている給湯温度のお湯として何L使えるかが確認できますので、参考にしてください。 → P.32



- タンクのお湯が少なくなると、表示や音声でお知らせします。



■ 目盛表示と使えるお湯の量の目安

○ : 使用できます × : 使用できません

目盛表示	タンク容量とタンク内のお湯の量の目安	使用できる・できないの目安	
		蛇口・シャワーからの給湯	湯はり・追いだき
5段階目盛	560L/460L/370L	○	○
4段階目盛	485/385/295L以上	○	○
3段階目盛	225L以上	○	○
2段階目盛	150L以上	○	○
1段階目盛	75L以上	○	×
0段階目盛	75L未満	○	×
点滅	20L未満	×	×
点滅	0L	×	×

お知らせ

- 目盛は、蛇口やシャワー、湯はりなどでお湯を使わなくても、自然放熱などで少なくなる場合があります。
- 目盛が全て表示されている場合でも、「湯切れ防止」を設定していると「沸き上げ」する場合があります。
- 目盛は約45°C以上のお湯の量を表示しています。目盛が出ていても給湯温度の設定が高い(たとえば48°C)場合は、その設定より低い温度(たとえば46°C)のお湯が出ます。
- 7時～23時で目盛が1目盛点灯から点滅に変わるととき、「タンクのお湯が少なくなりました」の音声でお知らせします。その後の使用量に応じて「タンク沸き増し」を行ってください。 → P.36
- 深夜時間帯の沸き上げ運転中にお湯を使用した場合、満タンまで沸き上げができない場合がありますが、異常ではありません。

形式とタンク容量

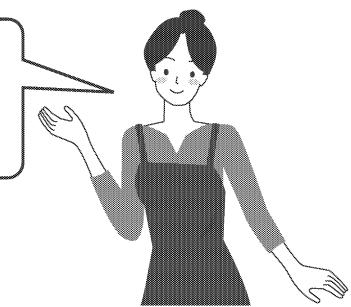
形式	タンク容量
BE-A56FWU	560L
BE-A46FWU	460L
BE-A37FWU	370L

上手な使いかたポイント

■上手にお湯を沸き上げる

「沸き上げ設定」で「おまかせ」を選ぶことにより、日々のお湯の使用量を自動的に学習し、その学習結果をもとに、深夜時間帯にお湯を沸き上げ、タンクにためます。

より省エネで経済的にご使用いただくためのポイントを紹介します。



まずは、「おまかせ」に設定して使用します。

→ P.50

- 「おまかせ」は、お湯の使用状況に応じて、沸き上げ温度を自動設定します。
- 工場出荷時は「おまかせ」が設定されています。 [おしゃべり] を押し、リモコンの表示を確認してください。

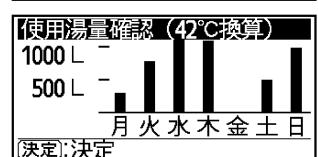
ふろ湯量 200L	浴室優先 シャワーアラーム	おまかせ 湯切れ防止 便用休止予約 お好み量 全量
湯はり中 あと200L		

ときどき使用湯量目安、残湯量目安、使用実績を確認します。 → P.32

- いつもに比べてお湯を使い過ぎていないか、いつものペースでお湯を使うとタンクのお湯が不足しないかを調べます。
- 「使用湯量目安」は、本日これまで使ったお湯の量と、昨日と昨日までの6日間の平均使用湯量の目安で、同時刻と1日分を表示します。
使用湯量は、リモコンの給湯温度設定値で換算しています。
- 「残湯量目安」は、本日これから使えるお湯の量の目安です。現在の残湯量と昨日の同時刻以降に使ったお湯の量を表示します。
残湯量は、リモコンの給湯温度設定値で換算しています。
- 「使用実績」は、昨日までの7日間の日々のお湯の使用量を表示します。
給湯温度設定値を42°Cとして換算しています。

[使用湯量目安(設定40°C換算)]		
15:23	1日分	
本日	290L	-
昨日	480L	800L
週平均	500L	850L
(決定)	決定	

[残湯量目安(設定40°C換算)]		
残湯量	昨日の同時刻 以降の使用量	
520L	[320L]	
(決定)	決定	



タンクのお湯が足りそうなときは、「おまかせ」のまま使用します。

- お湯がたくさん余りそうなときは、「湯切れ防止設定」を「切」にします。 → P.51

タンクのお湯が、足りなくなりそうなときは、「タンク沸き増し」ボタンを押してお湯を沸き上げます。 → P.36



タンクのお湯が、頻繁に足りなくなるときは、「おすすめ設定」を確認して、設定を変更します。 → P.33

- 「おすすめ設定」は、「沸き上げ」と「湯切れ防止」のおすすめ設定をお知らせします。現在の設定（黒地に白文字）におすすめマークが付いていないときは、おすすめマークの付いた設定に変更します。
- お湯の使いかたが変わったときは、再度「おすすめ設定」を確認します。

おすすめ設定	
湯切れ防止設定	
おすすめ	
<input checked="" type="checkbox"/> 切	<input type="checkbox"/> 少量
<input type="checkbox"/> 全量	
(△)	選択
(△)	決定

■上手に機能を使い、上手にお湯を使う

電気温水器にはいろいろな機能があります。上手に使い、上手に節約しましょう。

「沸き上げ設定」を「おまかせ」に設定すると、お湯の使用状況に応じて沸き上げます。

→ P.50

お湯の量が十分で沸き上げが必要ない場合は、「湯切れ防止設定」を「切」にしましょう。

●無駄な沸き上げを行わず節約につながります。

→ P.51

最後にお湯を使う時間が決まっている場合、「湯切れ防止」の「節約設定」を有効にすることをおすすめします。

●設定した時刻以降の「湯切れ防止」による沸き上げを休止し、深夜時間帯に沸き上げることで電気料金が節約できます。

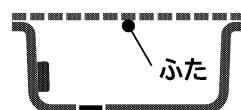
→ P.51

旅行などで不在となるときは、「使用休止予約」で沸き上げの休止を設定しましょう。

●蛇口やシャワーなどでお湯を1日使わなくても、タンクのお湯の温度が自然放熱などの影響で下がるため、自動的に沸き上げを行いますが、「使用休止」中は沸き上げを行わず、節約につながります。

→ P.37

蛇口やシャワーは出しっぱなしにせず、こまめに止めましょう。

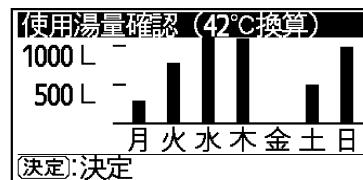


→ P.23

「使用湯量目安」や「残湯量目安」、「使用実績」を確認し、節約の目安にしましょう。

使用湯量目安(設定40°C換算)		
15:23	1日分	
本日	290L	-
昨日	480L	800L
週平均	500L	850L
(決定)	決定	

残湯量目安(設定40°C換算)		
残湯量	昨日の同時刻	以降の使用量
520L	[320L]	
(決定)	決定	



→ P.32

普段と異なるお湯の使い方をする(お湯を多く使用する)場合

<例> (1) 2人で使用していたが、盆、正月に子どもが帰省してお湯の使用量が増える

(2) 前日よりも急にお湯の使用量が増える

●タンク残湯目盛を確認し、お湯が不足する可能性がある場合、「タンク沸き増し」をします。

●沸き上げ設定を「高温」に変更する、または「湯切れ防止」設定を「全量」へ変更します。

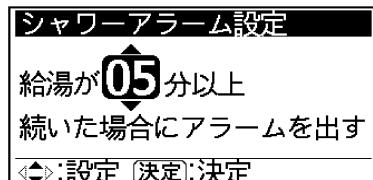
→ P.14

→ P.36

→ P.50

→ P.51

シャワーアラームを設定してシャワーの使用時間と使用量を確認し、お湯を使い過ぎないようにしましょう。



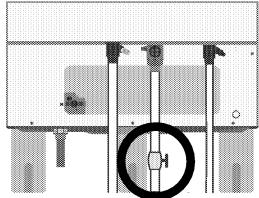
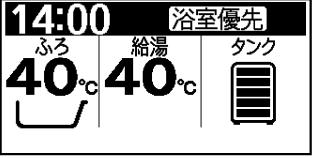
→ P.34

はじめてご使用のときの確認と設定

電気温水器とリモコンの確認

1

電気温水器が使える状態になっているかを確認する

- 1 電気温水器のタンク専用止水栓が「開」になっているか？
- 2 電気温水器のタンクが満水になっているか？
- 3 200V電源ブレーカーのスイッチが「ON」になっているか？
- 4 電気温水器の漏電遮断器のスイッチ（2ヶ所）が「ON」になっているか？

タンク専用止水栓は、工事により取付位置が違うため、ご不明の場合は、お買い上げの販売店、または工事店にお問い合わせください。

逃し弁のレバーを上げて、タンク排水管から水が連続で出たら満水です。

2

リモコンが使える状態になっているかを確認する

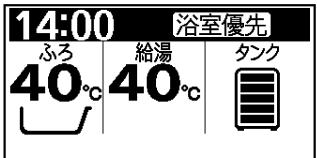
- 1 表示画面に表示が出ているか？
- 2 表示画面にバックライトが点灯するか？
[給湯温度] を押すと点灯します
- 3 表示画面が見にくくないか？
見にくい場合は、コントラストレベルを調整します。→P.55

表示が出ていない、バックライトが点灯しない場合は、お買い上げの販売店または、工事店にお問い合わせください。

バックライトは、約1分間ボタンを押さないと、自動的に消灯します。

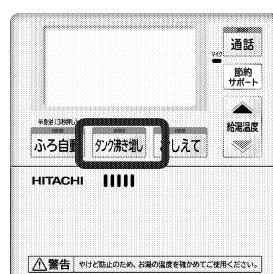
3

リモコンの表示内容を確認する

- 1 時刻表示が現在時刻になっているか？
現在時刻になっていないときは、現在時刻にします。→P.54
- 2 残湯量目盛が表示されているか？
表示が下のような状態の場合はお湯が使えません。→P.14

時刻表示が現在時刻とズれていると、電気料金が割高になる場合があります。

台所リモコンの「タンク沸き増し」ボタンを押して沸き上げを行い、目盛を増やします。→P.36



「音声ガイド」機能

リモコンには「音声ガイド」機能があり、設定内容などを音声でお知らせします。ガイド内容には「しんせつ」「標準」「切」のモードがあります。

本取扱説明書は、工場出荷時設定の「しんせつ」モードで説明しています。

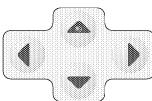
電気温水器・リモコンに必要な項目の一括設定

- 電気温水器を使用するためには、右記の項目の設定が必要です。
- ここでは右記項目を連続で設定できる「一括設定」の操作手順を説明します。各項目の設定内容の詳細は、各項目詳細説明ページをご覧ください。
- 給湯温度やふろ温度、ふろ湯量の設定は、電気温水器をご使用になりながら設定してください。
- 設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンを設定するともう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

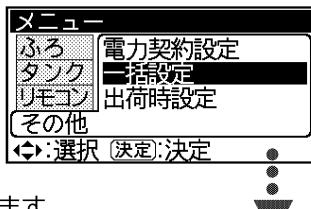
湯はり完了音設定	節約設定
電力契約設定	音声ガイド設定
沸き上げ設定	ガイド・操作音量設定
湯切れ防止設定	日付設定
	時刻設定

準備 リモコンの扉を開け、**メニュー** ボタンを押す

1



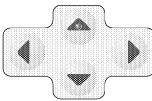
を押し、「その他」の
「一括設定」を選択し



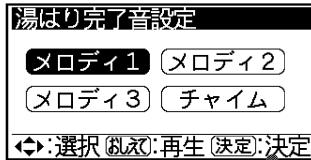
決定 を押す

湯はり完了音設定画面になります

2



を押し、「湯はり完了音」
を選択し → P.49



決定 を押す

電力契約設定画面になります

[おしゃべ] ボタンを押すと
選択している完了音を再生
します。

3



を押し、電力の「契約番号」を
設定し → P.48



決定 を押す

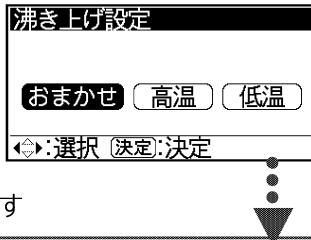
沸き上げ設定画面になります

電力会社との契約内容に
合った「契約番号（日立固
有の番号）」を設定します。
違った番号を設定すると、
電気料金が割高になる場
合があります。

4



を押し、深夜時間帯の
「沸き上げ温度」を設定し
→ P.50



決定 を押す

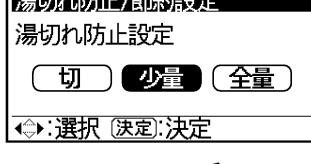
湯切れ防止設定画面になります

タンクに沸き上げるお湯の
設定です。
使いはじめは、
深夜時間帯の「沸き上げ
温度」は「おまかせ」に
設定
昼間時間帯の「沸き上げ
量」は「少量」に設定
しばらく使い、タンクのお
湯の過不足に応じて、設
定を見直します。

5



を押し、「湯切れ防止」
の「沸き上げ量」を選
択し → P.51



決定 を押す

節約設定画面になります

「切」を選択した場合は、音声

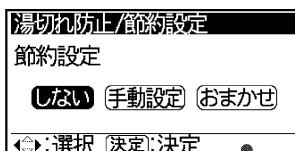
ガイドのモード設定画面になります

次ページ **6** へ続く

はじめてご使用のときの確認と設定(つづき)

6

を押し、「節約設定」を選択し
→P.51



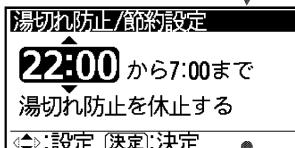
お湯を最後に使用する時間が決まっている場合は、節約のため「手動設定」または「おまかせ」を設定します。決まっていない場合は「しない」を設定してください。

決定 を押す

- 「しない」「おまかせ」を選択した場合は、ふろ保温時間設定画面になります。
- 「手動設定」を選択した場合は、時刻設定入力画面になります。

7

を押し、「時刻」を設定し
→P.51



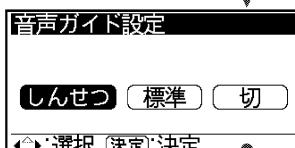
設定した時刻から湯切れ防止運転を休止します。お湯を最後に使用する時刻を設定します。

決定 を押す

音声ガイドの選択画面になります。

8

を押し、「音声ガイド」のモードを選択し
→P.52



「音声ガイド」のモードを設定します。
はじめてお使いのときは、給湯機の動作状態やリモコンの操作方法などをお知らせする「しんせつ」モードが便利です。

決定 を押す

ガイド・ブザー音量の設定画面になります

9

を押し、ガイド・操作音設定の「音量」を設定し →P.52



(切) (小) (標準) (大)
設定に対応した音量でお知らせします。

決定 を押す

日付設定の設定画面になります

10

を押し、「年」「月」「日」を選択しながら
→P.54



を押し、現在年月日を設定し

決定 を押す

時刻設定画面になります

11

を押し、「時」「分」を選択しながら
→P.54



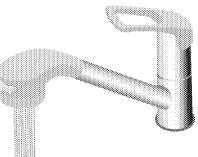
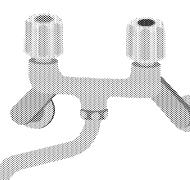
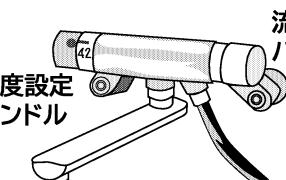
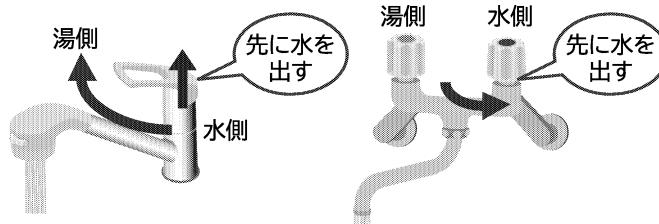
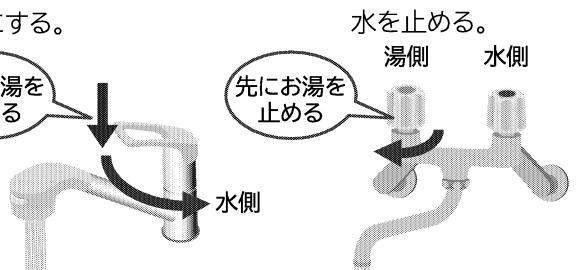
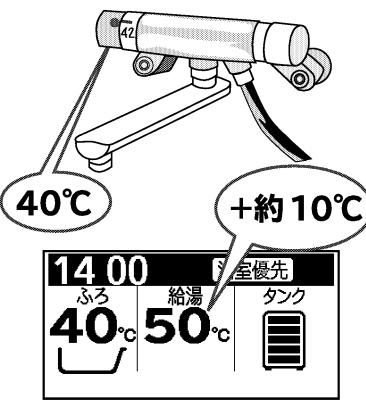
を押し、現在時刻を設定し

決定 を押す

自動で標準画面に戻ります

混合水栓（蛇口）の種類と正しい使いかた

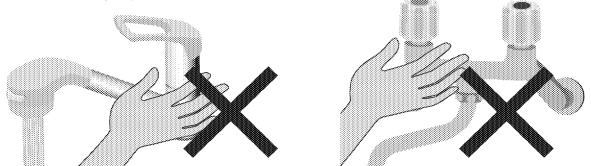
●ご家庭の各給湯場所の混合水栓(蛇口)には下表のような種類があります。それぞれの特徴をよく理解して、正しく、安全にご使用ください。

種類	シングルレバー	ツーハンドル	サーモスタット付
外観	レバー 	湯側ハンドル 	水側ハンドル 
操作のしかた	レバーを上下させて流量調節を、レバーを左右に操作して温度を調節する。	湯側、水側それぞれのハンドルを回して、温度、流量を調節する。	温度設定ハンドルを回し、温度を設定、流量ハンドルを回して流量を調節する。
使用場所	シャワーのない台所流しや洗面台の混合水栓に向いています。		
正しい使いかた	<p>■給湯するときは 先に水を出してから、ゆっくりとお湯を出し、適温にする。</p>  <p>先にお湯を出すと、ほかの場所で設定温度を変更している場合もあり、高温のお湯が出たり、飛び散ることがあります。</p> <p>■給湯を止めるときは 先にお湯を止めてから、水側にする。</p> 		
	<p>混合水栓設定の温度のお湯を出す場合は、リモコンの設定温度を約10°C高くなる。</p>  <p>※サーモスタット付混合水栓は、電気温水器からのお湯に水を混ぜて設定温度のお湯にする構造です。そのため混合水栓と電気温水器の設定温度が同じ場合は混合水栓からのお湯の温度は低くなります。</p>		

! 警告



給湯時は、レバーやハンドル以外の部分に手を触れない



高温のお湯の使用時や使用直後は、熱くなっています。
やけどするおそれがあります。

■適度な流量で使う

- 流量が少ないと、温度が不安定になったり、水が出たりします。
- 流量が多くったり、2ヶ所で同時に使うと、温度が低くなることがあります。その場合は、混合水栓を少し閉めてください。

■給湯中の次のような操作は、操作後に設定温度のお湯になるまでにしばらく時間がかかることがあります。

設定温度の変更／流量の変更／給湯を止めたあとすぐの再給湯

「給湯」を使う

台所や洗面所などの蛇口からお湯を使う

1 給湯温度を確認する

(この表示は40°Cが設定されています)

●給湯温度を変えるときは

浴室優先 が表示されてるときは

- ・ふろリモコンだけで給湯温度が
変えられます → P.11

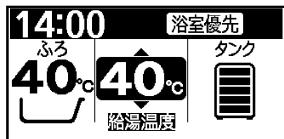
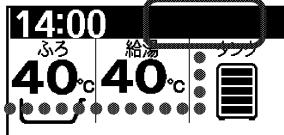
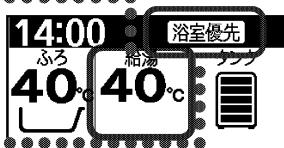
浴室優先 が表示されていないときは

- ・どのリモコンでも給湯温度が
変えられます



給湯温度の設定範囲

低温(水温)、35°C~48°C(1°C刻み)、50°C、55°C、60°C



お知らせ

給湯中は表示画面に給湯中のマークが表示します。



ご注意

「浴室優先」が表示されていない場合の給湯温度の変更は、浴室でシャワーを使っていないことを確認してから行ってください。

2 混合水栓(蛇口)を開く

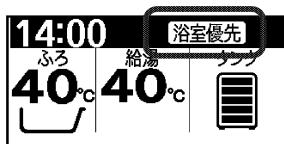
先に水を出し、ゆっくりとお湯を出す → P.20

指先などで温度を確かめてから使う

浴室でシャワーを使う

1 浴室優先 が表示されていることを確認する

表示されていないときは、「浴室優先」を設定する → P.22



2 給湯温度を確認する

(この表示は40°Cが設定されています)

●給湯温度を変えるときは

ふろリモコンの を押す



給湯温度の設定範囲

低温(水温)、35°C~48°C(1°C刻み)、50°C、55°C、60°C

ご注意

シャワー使用時は、安全のため「浴室優先」を設定してください。シャワー使用中に台所リモコンやサブリモコンで給湯温度を変更されることを防ぎます。

3 シャワーを出す

先に水を出し、ゆっくりとお湯を出す
指先などで温度を確かめてから使う

→ P.20



お知らせ

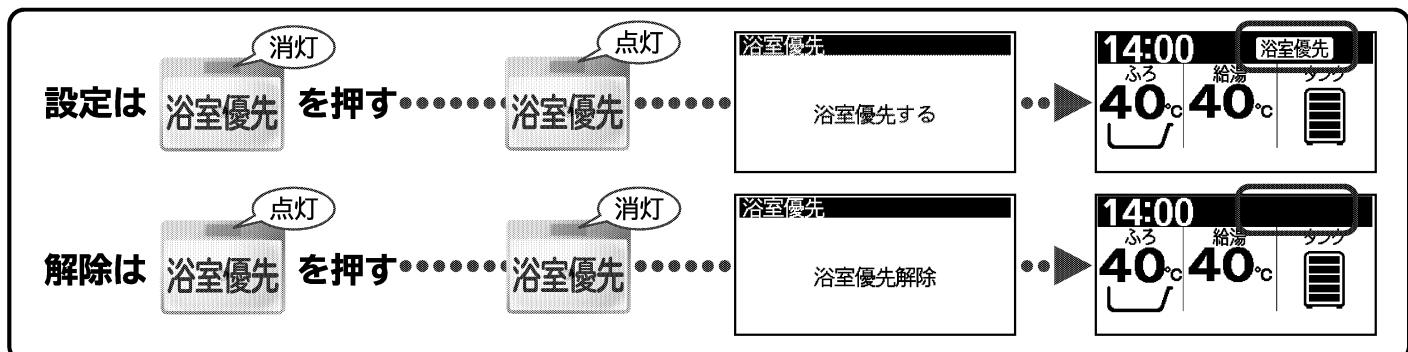
シャワーアラームを設定しておくとシャワーの使用時間とお湯の使用量が確認できます。

→ P.34

「浴室優先」と「チャイルドロック」の使いかた

■浴室優先

- 「浴室優先」は、浴室でシャワー使用中にシャワーの温度が変更されるのを防ぐため、ふろリモコン以外のリモコンでは給湯温度の変更をできないようにする機能です。（工場出荷時は「浴室優先」が設定されています）
- 浴室でシャワーを使うときは安全のために「浴室優先」を設定してください。台所リモコンで給湯温度を変更する場合は「浴室優先」を解除してください。
- 設定・解除はふろリモコンで行います。



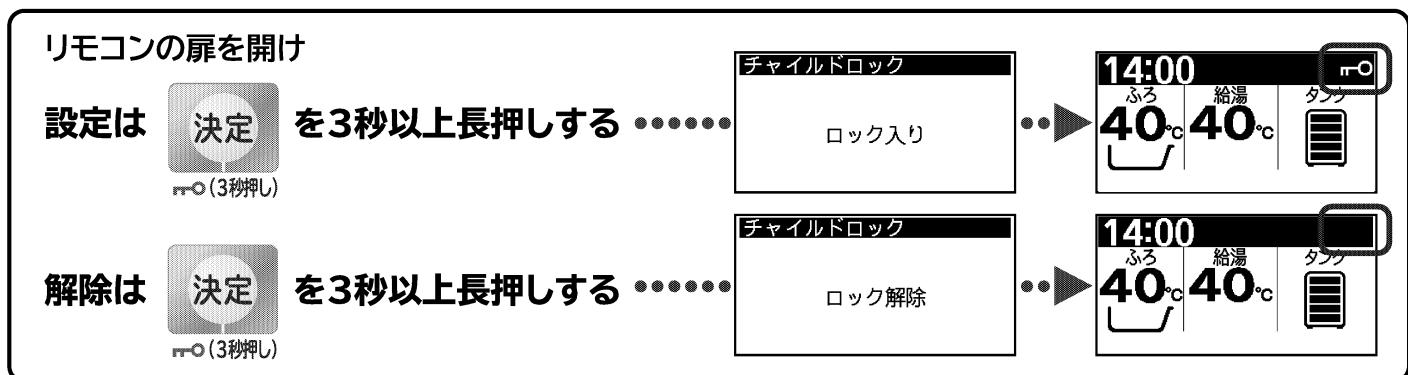
お知らせ

- 「浴室優先」が設定されているときに台所リモコンの「給湯温度」ボタンを押すと、音声と表示で、「浴室優先中」をお知らせします。
- 「浴室優先」を設定や解除しても給湯温度は変わりません。

浴室優先中
音声
浴室優先が
設定されています

■チャイルドロック

- 「チャイルドロック」は、入浴している人（特に子ども）が設定温度などを変更してしまうことを防ぐため、ふろリモコンの操作をできないようにする機能です。（工場出荷時は「チャイルドロック」は設定されていません）
- 設定・解除は台所リモコンで行います。



ご注意

「チャイルドロック」を設定すると、「浴室優先」は解除されます。台所リモコンで「給湯温度」を変更するときは、浴室でシャワーを使っていないことを確認してください。

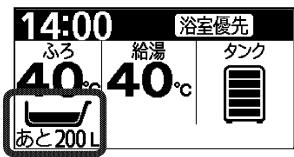
お知らせ

「チャイルドロック」が設定されているときに、ふろリモコンの操作ボタンを押すと、音声と表示で「チャイルドロック中」をお知らせします。

チャイルドロック中
音声
チャイルドロックが
設定されています

「ふろ」を使う

湯はりから、入浴までの手順

	操作・運転の流れ	参照ページ
準備	<p>次の項目の確認・設定をします</p> <ul style="list-style-type: none">●ふろ温度（標準画面）●ふろ湯量（おしえて画面）   <p>→ P.24</p>	
「ふろ自動」運転	<p>浴そうの「排水栓」と「ふた」をします。</p> <p>ふた</p>  <p>排水栓</p> <p>ふろ自動 を押す</p> <p>●「自動湯はり」運転がはじまります。</p>  <p>「自動湯はり」運転中の表示</p> <p>警告</p> <p>湯はり中は入浴しない</p> <p>高温のお湯が出て、やけどするおそれがあります。</p> <p>禁止</p> <p>●設定された温度と湯量に湯はりされると、「自動湯はり」運転は自動的に終了します。 「自動湯はり」運転が終了すると、入浴ができます</p> <p>→ P.25</p>	

「ふろ温度」「ふろ湯量」の確認・設定のしかた

■「ふろ温度」「ふろ湯量」

- 浴そうに湯はりするお湯の温度と湯量の設定です。
- 設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンを設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

ふろ温度を確認する

(工場出荷時は40°Cが設定されています)

●ふろ温度を変えるときは
リモコンのふたを開け

扉を開く

ふろ 温度 を押し パソコンの上部を押す

ふろ温度の設定範囲 ⇒ 低温(水温)、
35°C~48°C(1°C刻み)



ふろ湯量を確認する

標準画面で おしゃべり を押す。
(工場出荷時は200Lが設定されています)

●ふろ湯量を変えるときは
ふろリモコンのふたを開け

扉を開く

ふろ 湯量 を押し パソコンの上部を押す

ふろ湯量の設定範囲 ⇒ 40L~540L
(10L刻み)



「ふろ」を使う(つづき)

「ふろ自動(湯はり)」運転の操作と運転内容

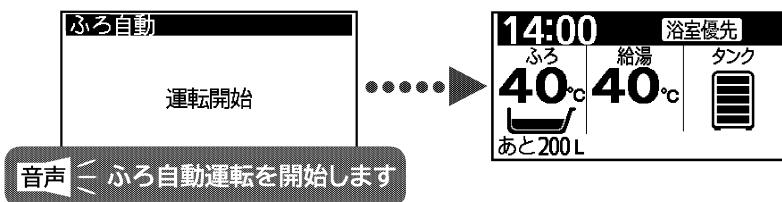
- 「ふろ自動」運転による、「湯はり」運転の操作と表示の内容です。
- 運転は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンを運転すると、もう一方のリモコンも同じ運転状態になります。

浴そうの準備をします

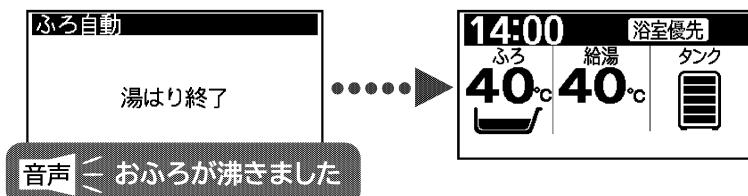
- 浴そうの水をすべて抜き、排水栓を閉じふたをします。

ふろ自動 を押します

- ボタンのランプが点灯、音声と表示でお知らせし、「自動湯はり」をはじめます。



- 湯はり中は表示画面に「あと〇〇〇L」と表示され、湯はり湯量の残りをカウントダウンします。
- 設定された温度で湯はりをし、自動的に「湯はり」運転を終了します。



「湯はり」運転が終了すると、入浴ができます

お知らせ

湯はり中に「給湯」を使うと、湯はり時間が長くなったり、一時的に湯はりを中断することがあります。タンクのお湯の温度が低い場合、残湯量目盛があっても、設定温度・水位に湯はりされない場合があります。そのときは音声でお知らせしますので、「タンク沸き増し」をしてください。→P.36

「たし湯」

- 浴そうに湯はりされたお湯に、設定されたふろ温度のお湯を入れます。
- ふろリモコンの「たし湯」ボタンを押すと、ふろ温度のお湯を約20L入れる運転を行います。

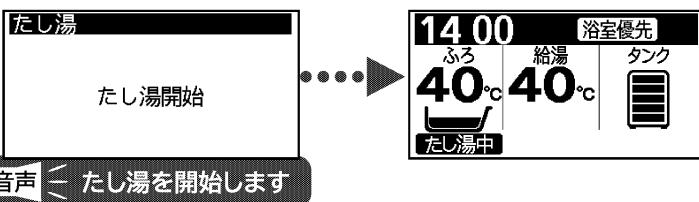
準備

ふろリモコンの扉を開ける

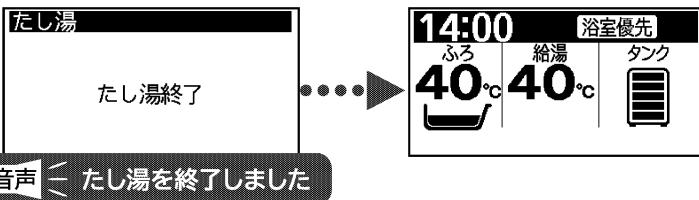
1

たし湯 を押す

- 音声と表示でお知らせし「たし湯」をはじめます。



- お湯を約20L入れると自動的に終了し、音声と表示でお知らせします。

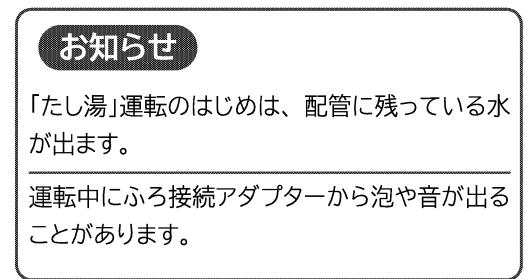
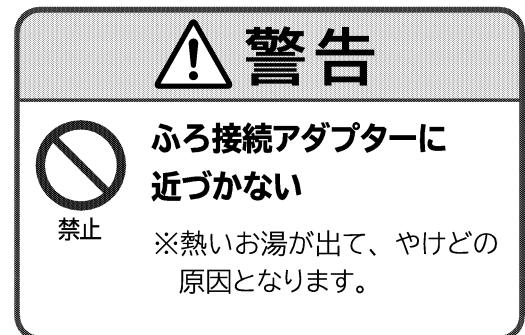
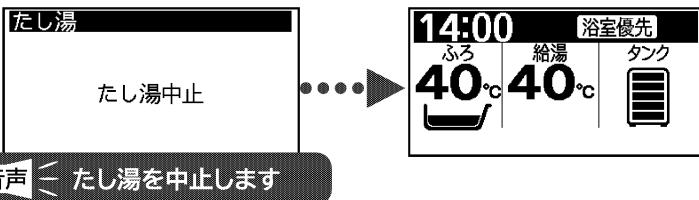


中止

運転を中止するときは

たし湯 を押す

- 音声と表示でお知らせします。



「ふろ」を使う(つづき)

「さし水」

- 浴そうに湯はりされたお湯の温度を下げます。
- ふろリモコンの「さし水」ボタンを押すと、水を約15L入れる運転を行います。

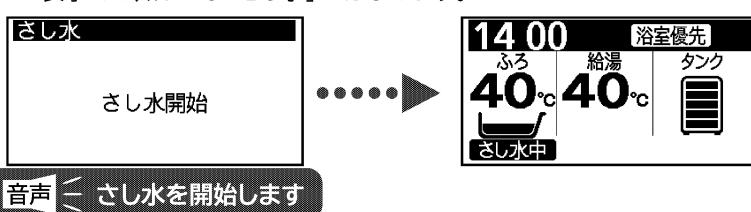
準備

1

ふろリモコンの扉を開ける

さし水 を押す

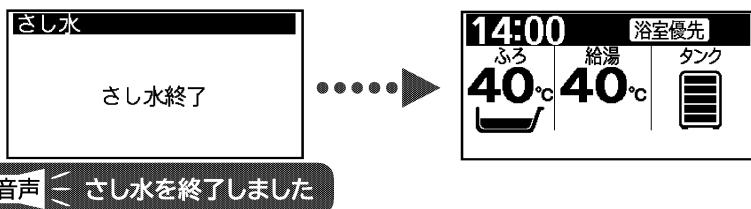
- 音声と表示でお知らせし「さし水」をはじめます。



ご注意

「さし水」運転のはじめは、配管に残っている熱いお湯が出る場合があります。

- 水を約15L入れると自動的に終了し、音声と表示でお知らせします。



お知らせ

運転中にふろ接続アダプターから泡や音が出ることがあります。

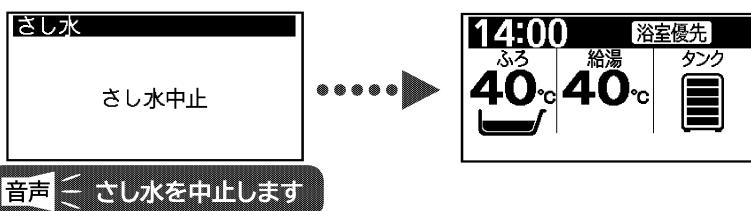
給湯使用中に「さし水」を行うと、給湯の温度や流量が変わることがあります。

中止

運転を中止するときは

さし水 を押す

- 音声と表示でお知らせします。



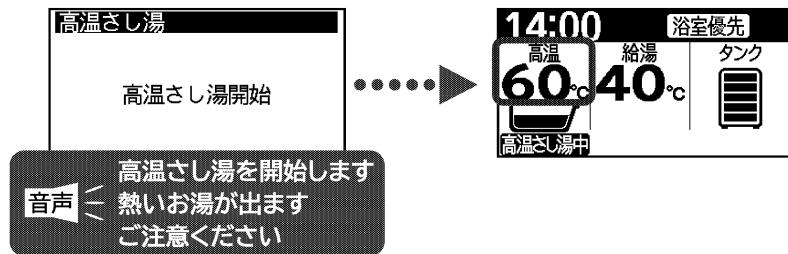
「高温さし湯」

- 浴そうに湯はりされたお湯の温度を上げます。
- ふろリモコンの「高温さし湯」ボタンを約3秒以上長押しすると、約60°Cのお湯を約20L入れる運転を行います。

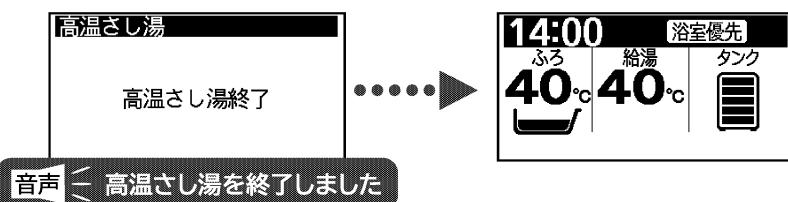
1

高温さし湯 を約3秒以上長押しする

- 音声と表示でお知らせし「高温さし湯」をはじめます。
- ふろ温度が「高温 60°C」に切り替わります。



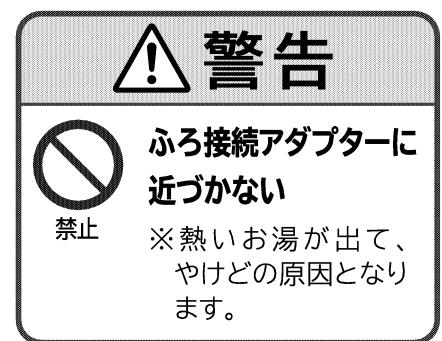
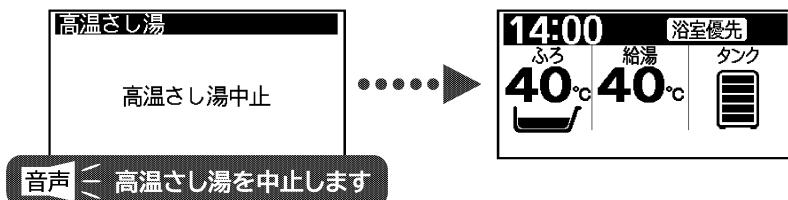
- 約60°Cのお湯を約20L入れると自動的に終了し、音声と表示でお知らせします。



中止

運転を中止するときは 高温さし湯 を押す

- 音声と表示でお知らせします。



お知らせ

「高温さし湯」運転のはじめは、配管に残っている水が出ます。

運転中にふろ接続アダプターから泡や音が出ることがあります。

残湯量目盛が表示されていてもタンクのお湯の温度が低い場合

- ・約60°Cより低い温度のお湯を入れることがあります。
- ・「高温さし湯」ができなかったり途中で停止することがあります。

「給湯」と「高温さし湯」は同時にできません。

- ・給湯中に「高温さし湯」する場合
⇒「給湯」が終了してから「高温さし湯」が動作します。
- ・「高温さし湯」中に給湯する場合
⇒「高温さし湯」を中断し、「給湯」が終了してから再開します。



いろいろな「湯はり」のしかた

「高温さし湯 温度切替」

- 高温さし湯中に温度を約80°Cに切り替えることができます。
- 高温さし湯の温度は、ふろリモコンでのみ切り替えることができます。

1

高温さし湯 を約3秒以上長押ししてから行ってください

- 音声と表示でお知らせし「高温さし湯」をはじめます。
- ふろ温度が「高温 60°C」に切り替わります。



警告

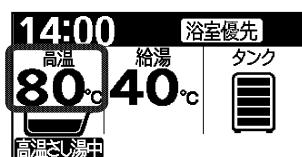


ふろ接続アダプターに
近づかない
禁止
※熱いお湯が出て、
やけどの原因となり
ます。

2

リモコンの扉を開け、
高温さし湯 温度切替 ボタンを押す

- 高温さし湯の設定温度が60°Cから80°Cに
切り替わります。



お知らせ

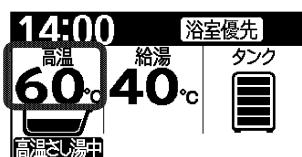
残湯量目盛が表示されていてもタンク
のお湯の温度が低い場合

- ・約60°C(約80°C)より低い温度の
お湯を入れることができます。
- ・「高温さし湯」ができなかったり途中
で停止することがあります。

80°Cに変更後、60°Cに戻す場合は

再度 高温さし湯 温度切替 ボタンを押す

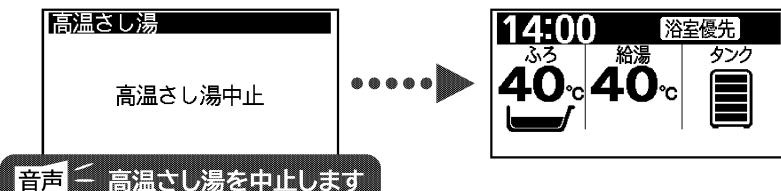
- 高温さし湯の設定温度が80°Cから60°Cに
切り替わります。



中止

運転を中止するときは
高温さし湯 を押す

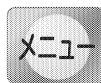
- 音声と表示でお知らせします。



「予約湯はり」

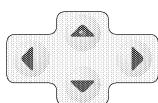
- 「自動湯はり」運転の予約機能で、予約した時刻に湯はりを終了させて、入浴できるようにします。
- 予約は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで予約すると、もう一方のリモコンも同じ予約状態になります。

準備

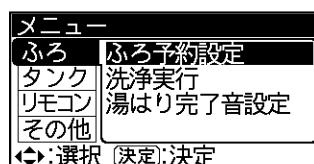
リモコンの扉を開け、 メニュー ボタンを押す

1

- 18時30分に湯はり終了する予約例です。



を押し、「ふろ」の
「ふろ予約設定」を
選択し



決定

を押す
ふろ予約設定画面になります

お願い

リモコンに表示されている時刻を基準に予約されます。リモコンの時刻が現在時刻になっていることを確認してください。

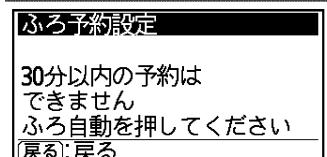
2

を押し、
予約時刻の「時」と「分」を設定する



お知らせ

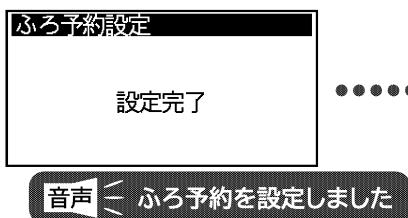
リモコンに表示されている時刻から30分以内の予約はできません。下の表示でお知らせします。



3

決定

を押す ●音声と表示でお知らせし「湯はり」が予約されます。



音声 ふろ予約を設定しました

リモコンに表示されている時刻より前の時刻の予約は、翌日の予約になります。

水圧の変動などにより、湯はり終了時刻が予約時刻とずれる場合があります。

予約時刻は記憶されません。ご使用のつど設定してください。

予約時刻の確認・変更・取消しは

1 の操作をする

を押し、「継続」「変更」「取消」のいずれかを選択し

継続

決定 を押す

設定完了を音声と表示でお知らせ

変更

2 ③ の操作で時刻を再設定する

取消

設定取消しを音声と表示でお知らせ

ふろ予約設定

予約中: 19:20

:選択 :決定

「節約サポート」機能の使いかた

●「節約サポート」機能には、節約につながる次の4つの機能があります。

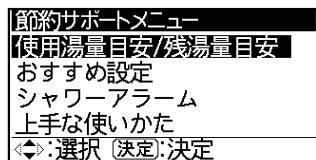
機能項目	機能内容	詳細頁
使用湯量目安/ 残湯量目安	使ったお湯の量と、タンクに残っているお湯の量をお知らせします。	→P.32
おすすめ設定	お湯の使用状況を学習し、「沸き上げ」のおすすめ設定モードをお知らせします。また、「湯切れ防止」の設定の確認ができます。	→P.33
シャワーアラーム	シャワーを使った時間と、シャワーに使ったお湯の量を表示し、設定した時間を超えたときにアラームでお知らせします。	→P.34
上手な使いかた	節約につながる上手な使いかたを表示します。	→P.33

●設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

1

節約
サポート

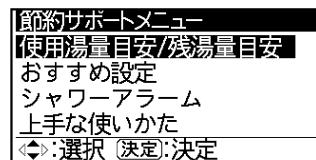
を押す



2



を押し、機能を選択する



この4機能の設定操作手順は、
各機能の説明ページで説明し
ています

使用湯量目安／残湯量目安

●いつもに比べてお湯を使い過ぎていないか、いつものペースでお湯を使うとタンクのお湯が不足しないかなどを確認できます。タンクのお湯が“足りる・足りない”などの目安として、またお湯の節約にお役立てください。

使用湯量目安

使用湯量目安(設定40°C換算)	
15:23	1日分
本日	290L
昨日	480L
週平均	500L
(決定):決定	

0時00分～
15時23分に
使ったお湯の量

0時00分～
23時59分に
使ったお湯の量

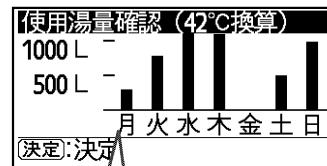
残湯量目安

残湯量目安(設定40°C換算)	
残湯量	昨日の同時刻 以降の使用量
520L	[320L]
(決定):決定	

15時23分以降に
使えるお湯の量

昨日15時23分以降
に使ったお湯の量

使用湯量確認



昨日までの7日間
の日々に使ったお
湯の量

準備

節約サポートを押す

1

を押し、「使用湯量目安／残湯量
目安」を選択し

決定を押す.....
使用湯量目安画面になります

節約サポートメニュー
使用湯量目安／残湯量目安
おすすめ設定
シャワーアラーム
上手な使いかた
△:選択 (決定):決定

2

今日これまでに給湯で使ったお湯の量を表示します。

使用湯量目安確認後

決定を押す.....
残湯量目安画面になります

節約サポートメニュー
使用湯量目安／残湯量目安
おすすめ設定
シャワーアラーム
上手な使いかた
△:選択 (決定):決定

3

今タンクにあるお湯が、設定給湯温度のお湯として何㍑給湯できるかを表示します。

残湯量目安確認後

決定を押す.....
使用湯量確認画面になります

残湯量目安(設定40°C換算)
残湯量 昨日の同時刻
以降の使用量
520L [320L]
(決定):決定

「使用湯量目安」の数値には、
「追いだき」で使用した熱量と、
混合水栓の水側の水量は含んで
いません。

4

昨日までの7日間の日々のお湯の使用量を表示します。

使用湯量確認後

決定を押す.....
標準画面に戻ります

使用湯量確認(42°C換算)
1000 L
500 L
(決定):決定

「残湯量」を増やしたい場合は、
「タンク沸き増し」ボタンを押し
て、タンクにお湯を沸き上げてく
ださい。→P.36

「使用湯量確認」のグラフには、
「追いだき」で使用した熱量も含
んでいます。



「節約サポート」機能の使いかた(つづき)

おすすめ設定

●自動的にタンクに沸き上げるお湯の温度と量を設定した「沸き上げ設定」と「湯切れ防止設定」[→P.50](#)が、現在のお湯の使いかたに合った設定になっているか確認できます。頻繁にお湯が足りなくなる、いつもお湯が余る、お湯の使いかたが変わったなど、設定を見直したいときに確認してください。

準備

節約
サポート
を押す

1

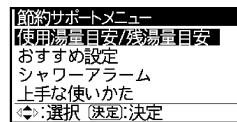


を押し、「おすすめ設定」を選択し



決定 を押す

沸き上げ設定画面になります



お願い

設定後、お湯の使いかたなどに変化があると、お湯が不足したり、余ったりすることがあります。この場合は、再度「おすすめ設定」を確認してください。

2

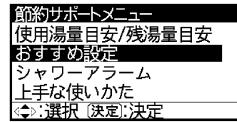


を押し、「沸き上げ設定」を選択し



決定 を押す

湯切れ防止設定画面になります



黒地に白文字の表示が現在の設定、「おすすめ」が付いた表示がおすすめの設定です。

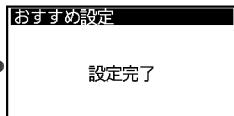
3



を押し、「湯切れ防止設定」を選択し



決定 を押す



「湯切れ防止設定」のおすすめは「少量」を表示します。



上手な使いかた

●機能やお湯の上手な使いかたのポイントを表示します。お湯を沸き上げる電気代の節約や、お湯の節約などにお役立てください。

準備

節約
サポート
を押す

1

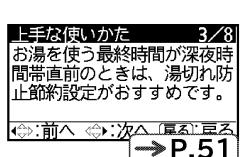
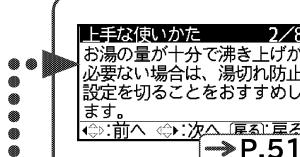
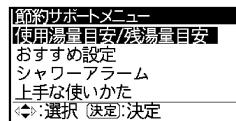


を押し、「上手な使いかた」を選択し



決定 を押す

上手な使いかた1/8画面になります



2



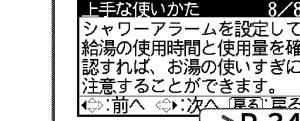
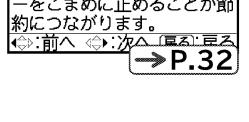
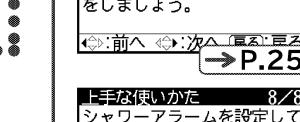
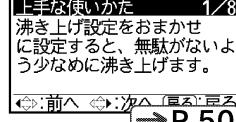
見たい画面を選択

画面は8画面あります



戻る を2回押す

標準画面に戻ります



シャワーアラーム

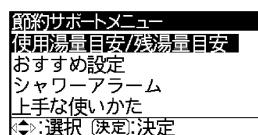
●浴室のシャワーや蛇口（台所）の連続使用時間と使用量が確認できます。また、あらかじめ設定した連続使用時間を越えると、アラームでお知らせします。お湯の使用量節約にお役立てください。

工場出荷時は、設定使用時間は「5分」、シャワーアラームは「しない」に設定されています。

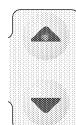
準備

節約
サポート

を押す



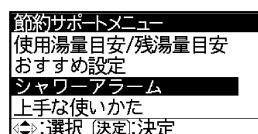
1



を押し、「シャワーアラーム」
を選択し

決定

を押す.....
表示リモコン選択画面になります



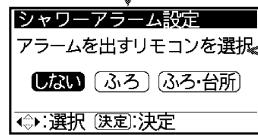
2



を押し、「ふろ・台所」
「ふろ」「しない」の
いずれかを選択し

決定

を押す.....
使用時間設定画面になります



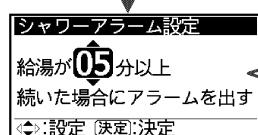
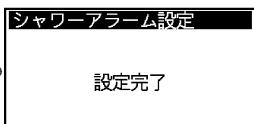
3



を押し、アラームで知らせ
て欲しい時間を設定し

決定

を押す
.....



設定

内容

「ふろ・台所」

ふろと台所リモコンに
表示する

「ふろ」

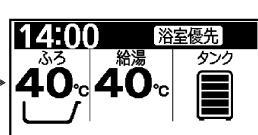
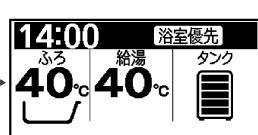
ふろリモコンだけに
表示する

「しない」

どのリモコンにも
表示しない

「しない」を選択し、「決定」ボタンを押
すと「標準画面」に戻り、ここで設定は
完了します。

1~99分(1分刻み)で設定できます。



シャワーアラーム画面表示中に、給湯温度を確認・設定するときは

1



を押し、温度を確認・設定する



「浴室優先」が設定されているときは、
台所リモコンでの給湯温度設定はでき
ません。

2

決定

を押す.....
シャワーアラーム画面に戻ります



お知らせ

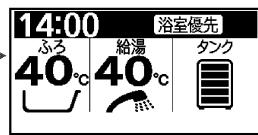
食洗器を使用すると、シャワーアラーム
画面が表示される場合があります。

シャワーアラーム画面表示中に、 標準画面に戻す(シャワーアラームを中止する)ときは

1



を押す.....
標準画面に戻ります



「節約サポート」機能の使いかた(つづき)

シャワーアラームを設定すると

給湯流量が4L/分以上の連続使用で、給湯(使用)量が基準量を越えるとシャワーアラーム画面が表示されます。画面には、給湯使用時間と給湯(使用)量が表示され、連続使用が停止されるまで、加算表示されます。

【基準量(L)=設定使用時間×4L】

<例> 設定使用時間5分の場合 基準量=5分×4L=20L

シャワーアラーム	
設定使用時間:	05分
使用時間:	03分 05秒
使用量:	25L

給湯の連続使用が設定使用時間を越えると、次のアラーム音でお知らせします。

(アラーム音でお知らせ中はバックライトが点滅します。)

設定使用時間(5分)経過時点:「ピー」

シャワーアラーム	
設定使用時間:	05分
使用時間:	05分 00秒
使用量:	45L

設定使用時間(5分)+2分経過時点:「ピーピー」

シャワーアラーム	
設定使用時間:	05分
使用時間:	07分 00秒
使用量:	65L

設定使用時間(5分)+4分経過時点:「ピーピーピー」

シャワーアラーム	
設定使用時間:	05分
使用時間:	09分 00秒
使用量:	85L

連続使用が約10秒間以上停止されると、シャワーアラームを終了します。(シャワーアラーム画面は約3秒間以上停止すると、標準画面に戻りますが、給湯使用を再開すると、シャワーアラーム画面が継続して表示されます。)



シャワーアラーム画面表示中に [戻る] を押すと、シャワーアラームを終了し、標準画面に戻ります。

お知らせ

設定使用時間は

バックライトの点滅とアラーム音を、最初に出す時間です。

シャワーアラーム画面は

リモコンの給湯温度を高く設定するほど表示されにくくなります。

浴室でシャワーを使用していない場合でも、台所や洗面所などで給湯を連続使用すると表示される場合があります。また、給湯の流量が少ないと、最初少ない給湯流量で給湯し、途中から湯量を増やしたときは、表示されないことがあります。 →P.63

点検表示 →P.57 が表示されているときは、表示されません。

シャワーアラーム

設定使用時間: 05分
使用時間: 03分 05秒
使用量: 25L
[戻る]: 戻る

使用時間は

給湯開始からの給湯連続使用時間です。

複数の混合水栓で連続給湯された場合は、最後に給湯が停止されたときまでの時間になります。

使用量は

電気温水器から出たお湯の量です。
混合水栓の水側の水量は含みません。

複数の混合水栓で連続給湯された場合は、合計の値になります。

シャワーアラーム画面表示中のボタン操作は

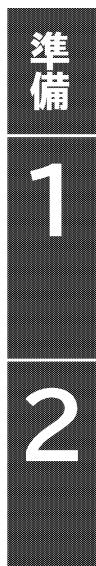
「給湯温度」と「戻る」ボタン以外のボタン操作はできません。給湯温度を確認・設定したいときは →P.34

「タンク沸き増し」のしかた

- 残湯量目盛（タンクのお湯の量）が少ないと、湯はりなどタンクのお湯を多く使いたい場合など、残湯量目盛を増やす（タンクにお湯を沸き上げる）のが「タンク沸き増し」ボタンです。
- 「タンク沸き増し」には「少量」と「全量」があり、「お好み量沸き増し」で設定することができます。（工場出荷時は「お好み量沸き増し」は、「少量」に設定されています）
- 昼間時間帯の「タンク沸き増し」は電気料金が割高になります。特に「全量」沸き増しは運転時間が長くなります。ご注意ください。

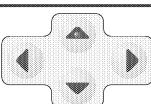
「お好み量沸き増し」の「少量」・「全量」設定のしかた

- 設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。



リモコンの扉を開け、 メニュー ボタンを押す

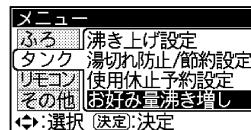
1



を押し、「タンク」の
「お好み量沸き増し」を
選択し



を押す.....
お好み量沸き増し画面になります



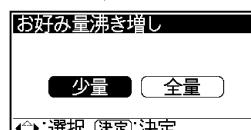
2



を押し、「お好み量沸き増し」の
「少量」または「全量」を選択し



を押す
自動で標準画面に戻ります



「タンク沸き増し」運転のしかた

- 「タンク沸き増し」運転は、「お好み量沸き増し」の「少量」「全量」設定に応じた操作をします。
- 運転は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで運転すると、もう一方のリモコンも同じ運転状態になります。

タンク沸き増し または、タンク沸き増し を押す

- 音声と表示でお知らせし、「タンク沸き増し」運転をはじめます。

音声 沸き増しを開始します

お願い

タンクのお湯が頻繁に足りなくなる場合は、深夜時間帯の「沸き上げ」設定を確認し、「おまかせ」や「低温」になっているときは「高温」に設定を変更してください。

→ P.50

運転の中止は タンク沸き増し または タンク沸き増し を押す

- 音声と表示でお知らせし、「タンク沸き増し」運転を中止します。

音声 沸き増しを中止します

ご注意

タンク内に十分お湯があるときは沸き増し運転をしないことや短時間で終了することがありますが、故障ではありません。

お知らせ

運転時間の目安：タンク全量を水温40°Cから90°Cまで沸き上げるには約5時間かかります。

「使用休止」予約のしかた

- 旅行などである期間お湯を使わないことが分かっている場合は、「使用休止」予約をおすすめします。
- 蛇口やシャワーなどでお湯を1日使わなくても、タンクのお湯の温度が自然放熱などで下がるため、自動的に沸き上げを行いますが、「使用休止」中は沸き上げを行わず、節約につながります。
- 「使用休止」中も気温が低くなると、凍結による機器の破損を防ぐため、沸き上げる場合があります。
- 休止できる日数は1日~31日間で、最大6か月先の月まで予約できます。
- 予約は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで予約すると、もう一方のリモコンも同じ予約状態になります。

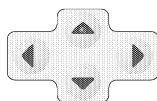
次の設定手順は、10月20日から使用を休止し、10月30日にお湯の使用を再開する場合です。

この設定では、29日の深夜時間帯から自動的に沸き上げを再開し、30日朝（深夜時間帯終了後）にはお湯が使えます。

準備

リモコンの扉を開け、 メニュー ボタンを押す

1

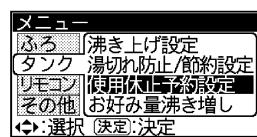


を押し、「タンク」の
「使用休止予約設定」を
選択し

決定

を押す

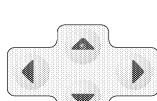
「休止日」設定画面になります



ご注意

冬季、気温が低くなるときは「使用休止」をしないでください。
タンクや配管が凍結し、故障の原因になります。

2



を押し、休止日の
10月20日を設定し

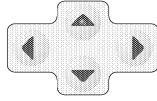
決定

を押す

「再開日」設定画面になります



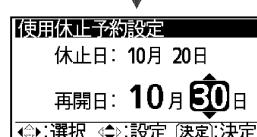
3



を押し、再開日の
10月30日を設定し

決定

を押す

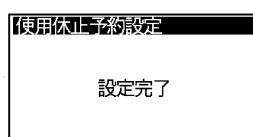


4

休止日と再開日を確認後

決定

を押す



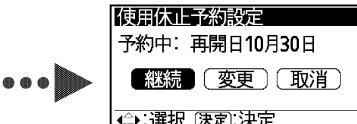
予約中は **使用休止予約** を表示

休止中は **使用休止中** を表示

休止期間が終了すると表示は消えます。

予約時刻の確認・変更・取消しは

1 の操作をする



を押し、「継続」「変更」「取消」のいずれかを選択し

継続

決定

を押す

休止予約を継続します

変更

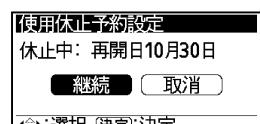
2 ~ 4 の操作で日付を再設定します

取消

休止予約を取り消します

お知らせ

休止中は「変更」操作はできません。



電気温水器の運転停止と再運転のしかた

- 電気温水器を1か月以上使わないときは、タンクや配管のお湯（水）の劣化や、無駄な沸き上げをしないように、電気温水器の運転を停止させ、タンクや配管のお湯（水）を抜いておきます。
- ふたたび使用するときは「再運転のしかた」(→P.39)に従って、運転を再開してください。

運転停止のしかた

電気温水器に脚（配管）カバーが付いている場合は、ねじを外し、カバーを外して作業し、作業終了後は、カバーを取り付けてください。

1

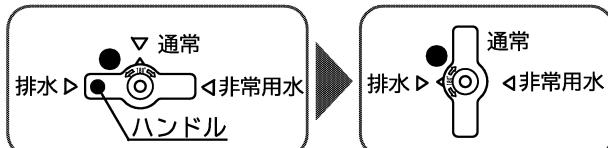
タンク内の温度を下げる

- 1 混合水栓（蛇口）を開きお湯を出す
 - ・タンクの排水時に熱湯が排水されることを防止するためにタンク内のお湯を出します。
- 2 混合水栓（蛇口）を閉める
 - ・蛇口からぬるい水が出てきたら、蛇口をしめます。（排水温度は45°C以下にしてください。）

2

タンクや配管のお湯（水）を抜く

- 1 漏電遮断器のスイッチ（2ヶ所）を「OFF」にする
- 2 タンク専用止水栓を閉じる
 - ・タンク専用止水栓の位置が分からぬ場合は、お買い上げの販売店または工事店にお問い合わせください。
- 3 逃し弁のレバーを上げる
- 4 タンク排水栓のハンドルを左に回し（「排水」位置にし）、排水する。



・タンクの排水は、満タンの場合約60分～90分かかります。

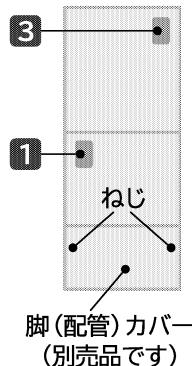
- 5 水抜き栓（3ヶ所）を開き、お湯（水）を抜く

警告

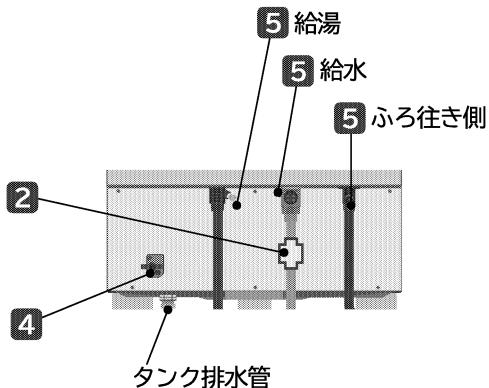


配管やお湯に手を触れない

※高温になっている場合があり、やけどのおそれがあります。



脚（配管）カバー
(別売品です)



3

タンク排水栓と各水抜き栓を閉じる

タンク排水管と各水抜き栓からお湯（水）が出なくなったら

- ・電気温水器のタンク排水栓のハンドルを右に回し（「通常」に戻し）、水抜き栓（3か所）を閉じる。

お願い

水抜き終了後、タンク排水栓、電気温水器の水抜き栓が閉まっていることを確認してください。

凍結のおそれのある地域の場合、水抜き作業はお買い上げの販売店または工事店に依頼してください。（作業は有償になります）

本ページの水抜きでは、配管の一部に水が残り、凍結を完全に防ぐことはできず、部品故障のおそれがあります。

電気温水器の運転停止と再運転のしかた(つづき)

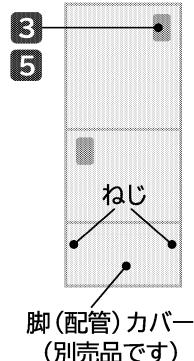
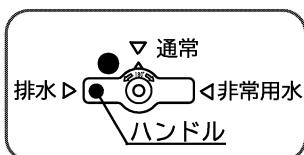
再運転のしかた

電気温水器に脚(配管)カバーが付いている場合は、ねじを外し、カバーを外して作業し、作業終了後は、カバーを取り付けてください。

1

タンクに給水する

- 1 タンク排水栓が「通常」位置になっていることを確認する



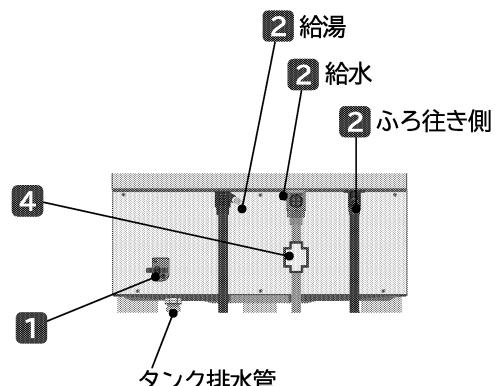
- 2 水抜き栓(3ヶ所)が閉じていることを確認する

- 3 逃し弁のレバーが上がっていることを確認する

- 4 タンク専用止水栓を開き、タンクに給水する

- 5 タンク排水管から水が連続して出てきたら、逃し弁のレバーを下げる

- ・連続で水が出たら満水です。
- ・満水まで約30分~40分かかります。



2

漏電遮断器のスイッチ(2ヶ所)を「ON】にする

お願い

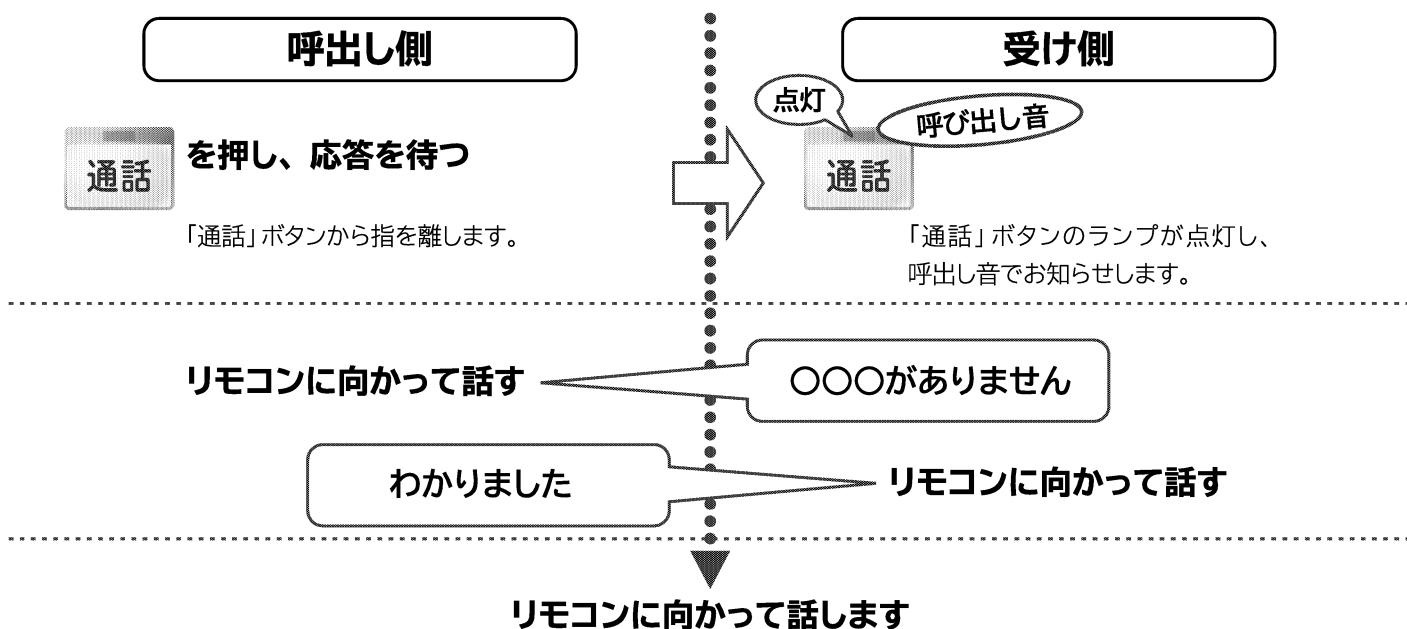
漏電遮断器のスイッチは、タンクを満水にしてから「ON】にしてください。

「通話（インターホン）」の使いかた

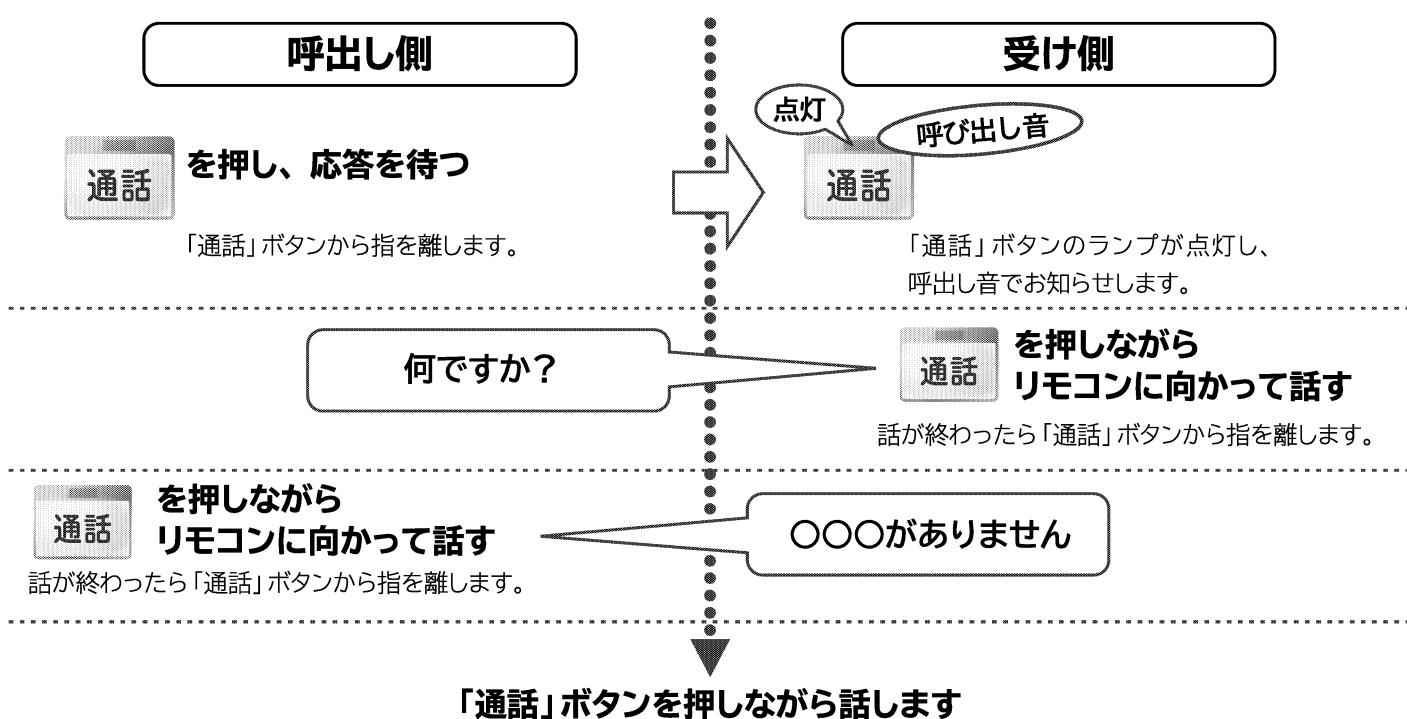
- ふろリモコンと台所リモコンの間で通話ができます。
- 通話方法は次の2種類あります。工場出荷時は「ハンズフリー（「通話」ボタンを押さずに通話）」に設定されています。通話がうまくできないときは、「プレストーク（「通話」ボタンを押しながら通話する）」に切り替えてください。切り替え方法は【→P.53】をご覧ください。

お知らせ 「湯切れ確認」表示中 【→P.14】、「点検表示」表示中 【→P.57】は、通話（インターホン）は使用できません。その場合、「通話が開始できません。時間をおいて再度押してください。」が表示されます。

「ハンズフリー」通話



「プレストーク」通話

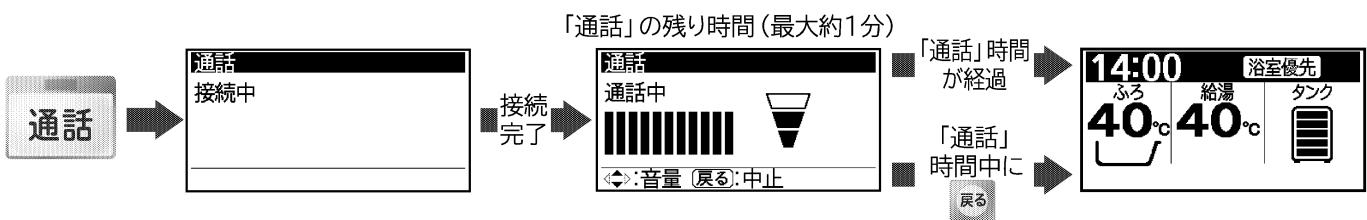


「通話（インターфон）」の使いかた(つづき)

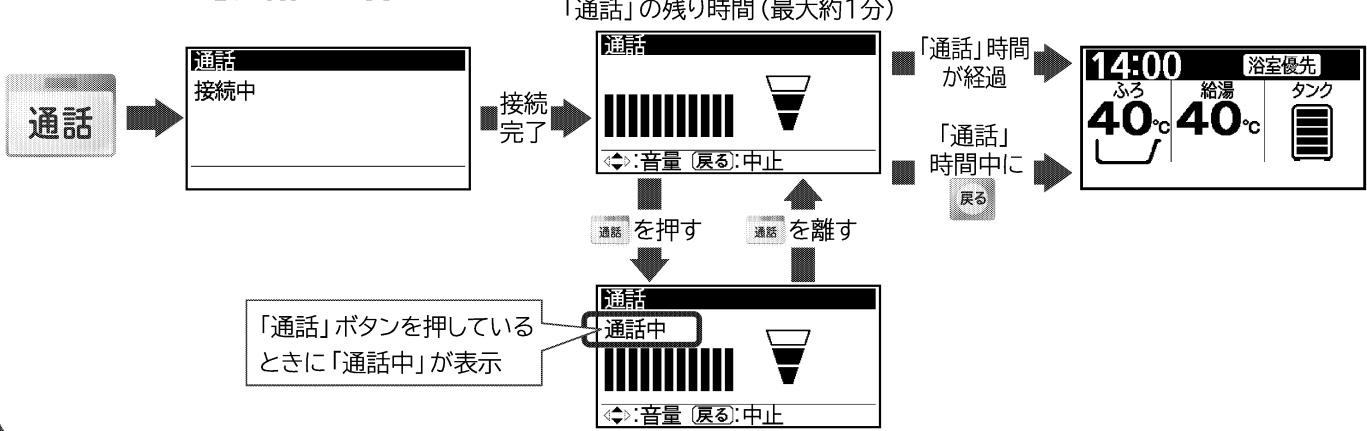
■通話中のリモコン表示画面は「通話」画面になります。

呼出すために「通話」ボタンを押すと、リモコンの標準画面は「接続中」に切り替わり、相手側のリモコンと接続完了後、通話運転の残り時間が目盛で表示されます。「通話」時間がなくなると、自動的に「通話」を終了し、標準画面に戻ります。「通話」時間が残っていても、「戻る」ボタンを押すと「通話」は終了します。

「ハンズフリー」通話の場合



「プレストーク」通話の場合



■通話中は、表示画面のバックライトを消灯します。

■通話の音量は「通話中」に変更できます。

音量は、リモコンごとに設定します。それぞれのリモコンで設定してください。

リモコンの扉を開ける



お知らせ

- 会話は、リモコンから30cm位離れて行ってください。離れすぎ、近づけすぎ、声が大きいなどの場合、相手のリモコンの会話が途切れたり、音が割れて聞き取りにくくなる場合があります。
- リモコンの取り付け状態や環境により、キーンという大きな音（ハウリング）が発生する場合があります。その場合は次の方法を試してください。
 - ① 音量を「標準」または「小」に下げて使用する。
 - ② 通話方法を「プレストーク」に変更し、通話するときは同時に「通話」ボタンを押して会話をせず、交互に「通話」ボタンを押して通話する。

タンクのお湯(水)の非常時使用のしかた

- 万一の災害時などは、タンクのお湯を非常用生活用水と使用することができます。
- 飲用はできません。やむを得ない場合は、沸騰させてから飲用してください。なお、固体物や変形、濁り、異物があった場合には、雑用水として使用してください。

電気温水器に脚(配管)カバーが付いている場合は、ねじを外し、カバーを外して作業し、作業終了後は、カバーを取り付けてください。

1 漏電遮断器のスイッチ(2ヶ所)を「OFF」にする

2 タンク専用止水栓を閉じる

- ・タンク専用止水栓の位置が分からぬ場合は、お買い上げの販売店または工事店にお問い合わせください。

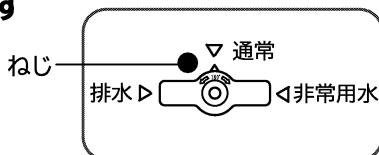
3 逃し弁のレバーを上げる

4 取水ホースを引き出し、ホース先端を熱に強い容器で受ける

- ・熱湯(最高90°C)が出る場合があります。

5 タンクのお湯(水)を出す

1 ねじを取り外す



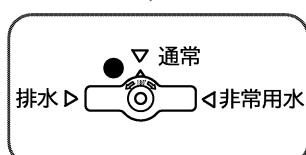
2 ハンドルを「非常用」方向に回しお湯(水)を出す



3 お湯(水)を止めるときはタンク排水栓を「通常」に戻す



4 お湯(水)の使用が終わったときは、ねじを取り付ける



警告

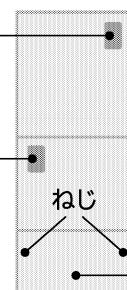


配管やお湯に手を触れない

※高温になっている場合があり、やけどのおそれがあります。

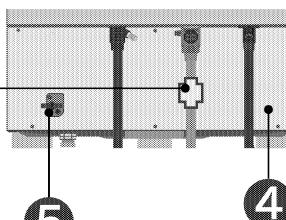
③

①



②

⑤



お願い

取水ホースから出るお湯(水)の最初は湯アカなどが含まれている場合があります。しばらく流し捨ててからご使用ください。

お湯の使用が終わったときは、タンク排水栓ハンドルを「通常」に戻し、ねじを取り付けてください。

電気温水器として再び使用するときは、「再運転のしかた」[→P.39](#) に従ってください。

警告

非常用生活用水使用時は湯温を確めて熱に強い容器を使用する

- 熱いお湯(最高90°C)が出ます。やけどにご注意ください。
- ガラス容器などは熱により割れることがあります。

停電したときの使いかた

■停電中

- リモコン表示画面が消え、運転中の機能は運転停止します。なお各機能の設定内容は記憶されています。
- 「給湯」「ふろ」機能とも使えません。停電中に混合水栓を開けると、タンクにお湯があれば、お湯が出ますが、設定温度のお湯にならない場合があります。熱いお湯が出る場合がありますので、ご注意ください。

■停電復帰時

- リモコン表示画面の時刻と各設定内容を確認します。
 - ・正しい現在時刻が表示され、温度や水位などの設定が停電前と変わっていなければ、そのままご使用になります。
 - ・時刻表示が現在時刻とずれていると、電気料金が割高になる場合がありますので、現在時刻に合わせてください。
- 停電前に運転していた機能は、停電が復帰しても自動的には再運転しません。再度運転したい場合は、運転したい機能のボタンを押して運転してください。



お願い 「湯はり」運転中に停電した場合、停電が復帰しても自動的には再運転しません。「湯はり」運転を再開する場合は、浴そうのお湯を全部抜いてから、「ふろ自動」ボタンを押してください。

断水したときの使いかた

■断水中

- 断水したときは、「タンク専用止水栓」を閉じてください。

ご注意 「タンク専用止水栓」を開けたままにすると、次のような原因になります。

- ・断水が復帰したときに、濁った水がタンクに給水され、お湯が濁ったり、電気温水器のフィルター（ストレーナ）が目詰まりして、お湯の出が悪くなります。

- すべての混合水栓を閉じておいてください。
- タンクに給水されないため、タンクにお湯があっても、「給湯」「ふろ」機能、お湯、水とも使えません。

お知らせ タンクのお湯を非常用生活用水として使用することができます。

■断水復帰時

- 断水が復帰したときは、次の確認をしてから、「タンク専用止水栓」を開けて、使用を再開してください。
 - ・混合水栓を水側を開けて、水の濁りや空気の混ざりがなくなったことを確認する。
 - ・断水復帰直後は水圧が低い場合があります。水圧が高くなつたことを確認する。

凍結防止のしかた

●各配管に保温工事がされていても、電気温水器周囲の外気温が0°C以下になると、配管が凍結し、配管や電気温水器が破損することがあります。寒冷地だけでなく、暖かい地域でも凍結することがありますので、凍結防止を必ず行ってください。

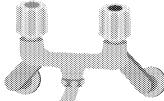
■給水配管、給湯配管の凍結防止策

給湯温度を「低温」に設定してから、混合水栓を、わずかに水が出る（1分間に 200cc：コップ1杯分）ように開けておく

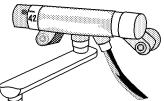
シングルレバーの場合は、レバーを水側と湯側の中間位置にして開けます。



ツーハンドルの場合は、水側と湯側のハンドルを同じ程度に開けます。



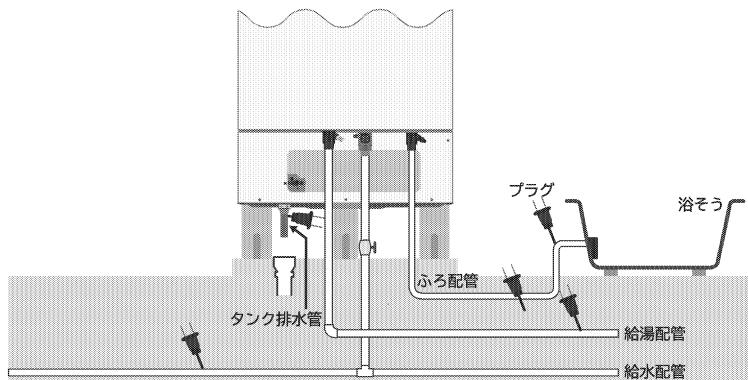
サーモスタッフ付の場合は、混合水栓の温度設定を40°C前後して、ハンドルを開けます。



■配管全体の凍結防止策

凍結防止ヒーターを使う

凍結防止ヒーターがある場合は、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。



お願い

配管が凍結した場合は、タンク専用止水栓を閉じて、お買い上げの販売店または工事店へ連絡してください。

凍結しない季節になったときは、凍結防止ヒーターのプラグをコンセントから抜いてください。

お手入れと確認・点検

リモコン・・・・こまめにお手入れ

●リモコンの表面は、湯アカや石けんカスで汚れ、時間経過とともに落ちにくくなります。こまめにお手入れしてください。

乾いた布や水に濡らした布を硬く絞って拭く

- 汚れが落ちにくい場合は、台所用中性洗剤をお湯で薄め布に含ませて拭き取ってください。

ご注意

「台所用中性洗剤以外の洗剤」や「ベンジン」「シンナー」などを使用しないでください。

※リモコンの変形、変色の原因になります。

シャワーなどで水洗いしないでください。

※リモコンの故障の原因になります。

時刻表示・・・・月に1度は確認

●リモコンの時刻表示が現在時刻になっていないと電気料金が割高になる場合があります。月に1度は確認してください。

時刻表示を現在時刻にする

→ P.54

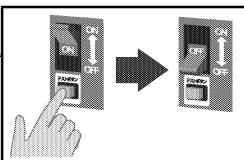


漏電遮断器・・・・月に1度は動作を確認

●万一漏電したときに電気を切る安全装置です。漏電遮断器は操作カバー内に2つ並べて配置しています。動作を月に1度は確認してください。確認後は操作カバーを閉じてください。開けたままの使用は、漏電や感電の原因になります。

1

「テストボタン」を押し、スイッチが「OFF」になることを確認する。



2

スイッチを「ON」に戻す

お願い

「テストボタン」を押しても「OFF」にならない場合は、200V電源ブレーカーを「OFF」にして、お買い上げの販売店または工事店にご連絡ください。

警告



漏電遮断器の動作確認する

動作確認

故障のまま使用すると感電や火災の原因となります。

逃し弁・・・年に2~3度は動作を確認

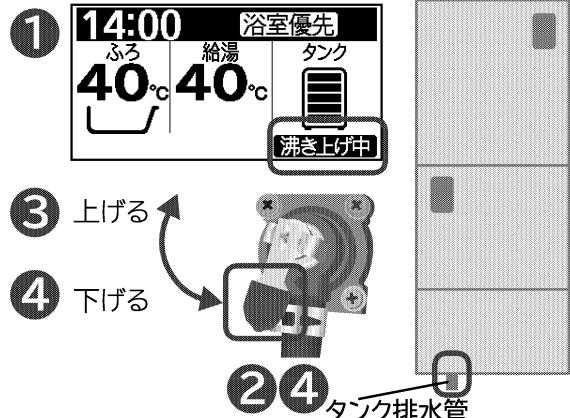
●「沸き上げ」や「沸き増し」時のタンクのお湯の膨張水を排出し、タンク内の圧力上昇を防ぐ安全装置です。

- 1 表示画面に「沸き上げ中」または「沸き増し中」が表示されていないことを確認する
- 2 タンク排水管からお湯が出ていないことを確認する
- 3 逃し弁のレバーを上げ、タンク排水管からお湯が出ることを確認する
- 4 逃し弁のレバーを下げる、タンク排水管からお湯が出ないことを確認する
・お湯が止まらない場合は、レバーを2~3回上げ下げしてください。



逃がし弁点検時はタンク排水栓に触れない
やけど注意

・やけどの原因となります。



お知らせ

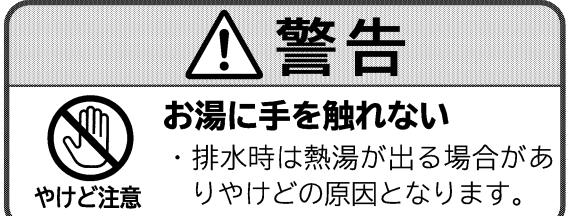
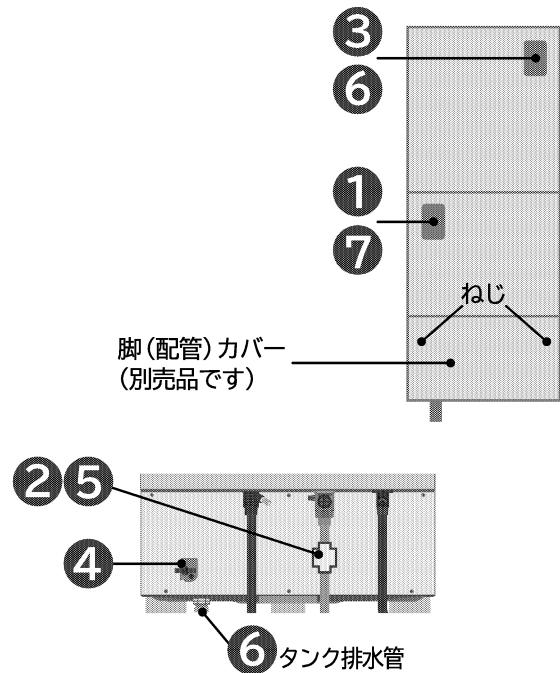
●「沸き上げ」または「沸き増し」中に、少量のお湯を排水するのは正常な動作です。

タンク・・・年に2~3度は排水を実施

●タンク内底部には、使用にともない、湯アカなどの沈でん物がたまります。タンクのお湯(水)を排水して除去してください。

- 1 漏電遮断器のスイッチ(2ヶ所)を「OFF」にする
- 2 タンク専用止水栓を閉じる
・タンク専用止水栓の位置が分からぬ場合は、お買い上げの販売店または工事店にお問い合わせください。
- 3 逃し弁のレバーを上げる
- 4 タンク排水栓のハンドルを「排水」位置に回し、約2分間排水し、「通常」位置に戻す
- 5 タンク専用止水栓を開ける
- 6 タンク排水管からお湯が出てきたら、逃し弁のレバーを下げる
・お湯が止まらない場合は、レバーを2~3回上げ下げしてください。
- 7 漏電遮断器のスイッチ(2ヶ所)を「ON」にする

電気温水器に脚(配管)カバーが付いている場合は、ねじを外し、カバーを外して作業し、作業終了後は、カバーを取り付けてください。



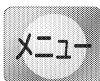
お湯に手を触れない

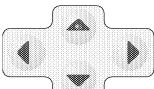
・排水時は熱湯が出る場合がありやけどの原因となります。

お手入れと確認・点検(つづき)

手動洗浄

- ふろ配管を洗浄します。

準備 リモコンの扉を開け、 メニュー ボタンを押す

1  を押し、「ふろ」の「洗浄実行」を選択し
 を押す..... 「洗浄実行」画面になります

2  を押し、「する」を選択し
 を押す..... 洗浄がはじまります

中止 運転を中止するときは  を押す

ご注意
洗浄開始後、配管に残っている熱いお湯が出る場合があります。ご注意ください。

⚠ 警告



洗浄中に浴そうに入らない

禁止

- ふろ配管内に残っている高温のお湯が、ふろ接続アダプターから出て、やけどをすることがあります。
- 浴そうの掃除は、ふろ接続アダプターからお湯がでなくなったことを確認後、完全に排水された後に行ってください。

電気温水器の設定

電力契約の「契約番号」の設定

●この電気温水器が契約されている「電力契約の名称」に対応した「契約番号」を設定します。（工場出荷時は「04」が設定されています）

■契約番号と時間帯別電灯契約、季節別時間別電灯契約の時間帯の概要（2014年7月現在）

●各契約の内容詳細については、各電力会社にお問い合わせください。

●時間帯の名称のグラフの上の数字は時刻です。Aゾーン、Bゾーン、Cゾーンの用語は、説明のための日立独自用語で、電力会社が定めたものではありません。

電力会社	時間帯別電灯契約の名称	契約番号	契約番号	時間帯の名称
北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ（深夜時間帯22時～6時）	07	00	深夜時間帯 Aゾーン
	ドリーム8、ドリーム8エコ（深夜時間帯23時～7時）	08	01	深夜時間帯 Aゾーン
	ドリーム8、ドリーム8エコ（深夜時間帯24時～8時）	09	02	深夜時間帯 Aゾーン
	eタイム3	12	03	深夜時間帯 Aゾーン
東北電力	やりくりナイト8	00	04	深夜時間帯 Aゾーン
	ピークシフト季節別時間帯別電灯	10	05	深夜時間帯 Aゾーン
	やりくりナイト10、やりくりナイトS	06	06	深夜時間帯 Aゾーン
東京電力	おトクなナイト8	00	07	深夜時間帯 Aゾーン
	電化上手	02	08	深夜時間帯 Aゾーン
中部電力	おトクなナイト10	06	09	深夜時間帯 Aゾーン
	タイムプラン	00	10	(7月1日～9月30日)
北陸電力	Eライフコーナー	04	00	深夜時間帯 Aゾーン
	エルフナイト8	00	01	深夜時間帯 Bゾーン
	エルフナイト10プラス	05	02	深夜時間帯 Bゾーン
関西電力	エルフナイト10	06	03	深夜時間帯 Bゾーン
	時間帯別電灯	00	04	深夜時間帯 Bゾーン
	はびeタイム	02	05	深夜時間帯 Bゾーン
中国電力	季時別電灯PS	10	06	深夜時間帯 Bゾーン
	エコノミーナイト	01	07	深夜時間帯 Bゾーン
四国電力	ファミリータイム	03	08	深夜時間帯 Bゾーン
	電化Deナイト、得トクナイト	00	09	深夜時間帯 Bゾーン
九州電力	ピークシフト型時間帯別電灯	10	10	(7月1日～9月30日)
	時間帯別電灯（8時間型）	00	00	深夜時間帯 Aゾーン
	季時別電灯	05	01	深夜時間帯 Bゾーン
	時間帯別電灯	06	02	深夜時間帯 Bゾーン
沖縄電力	ピークシフト電灯	11	03	深夜時間帯 Bゾーン
	時間帯別電灯	00	04	深夜時間帯 Bゾーン
	Eeらいふ	02	11	(7月1日～9月30日)
			00	深夜時間帯 Aゾーン
			01	深夜時間帯 Bゾーン
			02	深夜時間帯 Bゾーン
			11	(10月1日～翌6月30日)
			00	深夜時間帯 Aゾーン
			01	深夜時間帯 Bゾーン
			02	深夜時間帯 Bゾーン
			12	(10月1日～翌6月30日)
			00	深夜時間帯 Aゾーン
			01	深夜時間帯 Bゾーン
			02	深夜時間帯 Bゾーン

●設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

準備

リモコンの扉を開け、メニュー ボタンを押す

1

1 を押し、「その他」の「電力契約設定」を選択し
決定 を押す..... 「契約番号」設定画面になります

メニュー

- ふろ
- タンク
- リモコン
- その他

△:選択 (決定) 決定

2

2 を押し、「契約番号」を設定し
決定 を押す
電力契約設定

お願い

契約番号の設定が誤っていると、電気料金が割高になる場合があります。契約内容をよく確かめて設定してください。

なお、この契約番号は日立独自の番号で、電力会社が定めたものではありません。

14:00
ふろ 40°C
給湯 40°C
タンク
浴室優先
設定完了

電気温水器の設定(つづき)

ふろ自動(湯はり)完了時の音の設定

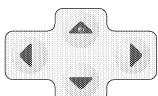
湯はり完了音設定

- 設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

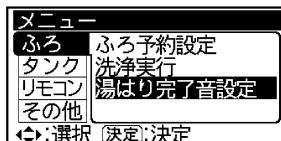
準備

リモコンの扉を開け、 メニュー ボタンを押す

1

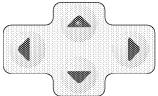


を押し、「ふろ」の「湯はり完了音設定」を選択し

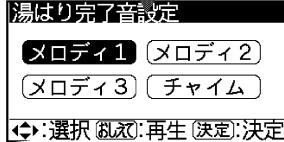


決定 を押す.....
「湯はり完了音設定」画面になります

2



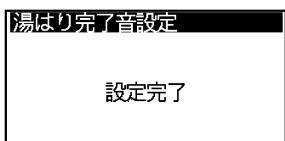
を押し、「湯はり完了音」を選択し



[おじて] ボタンを押すと選択している完了音を再生します。



決定 を押す



タンクに自動的に沸き上げるお湯の量の設定

沸き上げ設定

●深夜時間帯に自動的にタンクに沸き上げるお湯の温度の設定です。下の「沸き上げ設定の目安」を参考に設定してください。(工場出荷時は「おまかせ」が設定されています)

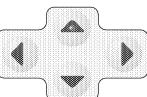
沸き上げ設定の目安

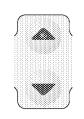
沸き上げ設定	沸き上げ内容と設定の目安
おまかせ (約75~90°C)	お湯の使用状況に応じて沸き上げ温度を自動設定します。 設定すると、毎日のお湯の使用量を確認するため、最初の1週間は約90°Cで沸き上げます。
高温 (約90°C)	高温で沸き上げるのでお湯がたくさん使えます。
低温 (約75°C)	夏季などお湯の使用量が少ない場合に適します。 (来客などお湯をたくさん使用する予定がある場合は、湯切れ防止のため、前日に「高温」に設定してください。)

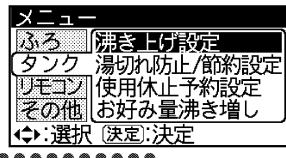
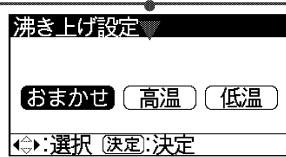
タンクにたまるお湯の温度は、保温状態や外気温などにより、この温度より低くなります。

●設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

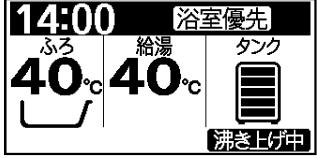
準備 リモコンの扉を開け、 メニュー ボタンを押す

1  を押し、「タンク」の「沸き上げ設定」を選択し
 を押す.....
「沸き上げ設定」画面になります

2  を押し、「おまかせ」または「高温」または「低温」を設定し
 を押す.....
設定完了


お知らせ
自動沸き上げ運転中は、表示画面に **沸き上げ中** が表示します。



電気温水器の設定(つづき)

湯切れ防止/節約設定

●湯切れ防止は、タンクのお湯が減ると、自動的に沸き上げるお湯の量の設定です。

●下表を参考に設定してください。(工場出荷時は「少量」が設定されています)

設定の目安	お湯の使用量が少ない			お湯の使用量が多い
設定	切	少量	全量	
運転の内容	「湯切れ防止」運転しません	タンクの残湯量が少なくなると、追加でお湯を約75L増やします 	タンクのお湯を使うと、お湯の量を満タンまで増やします 	

お知らせ

残湯量目盛は、タンクのお湯の温度を検知して表示しているため、目盛が多く表示されている場合でも「湯切れ防止」運転を行うことがあります。

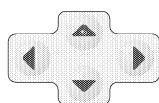
●節約設定は、「湯切れ防止」を設定したとき、残湯量が少なくなても、設定した時刻から翌日のBゾーン開始時刻まで「湯切れ防止」運転を休止して、電気料金を節約する設定です。朝7時から設定できます。(工場出荷時は「しない」が設定されています)

●設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンで設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

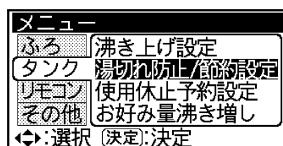
準備

リモコンの扉を開け、メニュー ボタンを押す

1



を押し、「タンク」の「湯切れ防止/節約設定」を選択し



決定

を押す

「湯切れ防止設定」画面になります

●「全量」設定の有効期間は1日です。深夜時間開始時、「少量」に自動で切り替わります。

●既に設定されている内容を反転表示します。

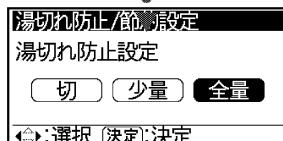
●湯切れ防止設定を「切」にすると「湯切れ防止」機能はたらきませんので、湯切れする可能性があります。

●「切」を選択し、「決定」ボタンを押すと「標準画面」に戻り、ここで設定は完了します。

2



を押し、「切」「少量」「全量」のいずれかを選択し



決定

を押す

「節約設定」画面になります

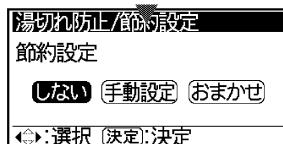
●既に設定されている内容を反転表示します。

●「しない」「おまかせ」を選択し、「決定」ボタンを押すと「標準画面」に戻り、ここで設定は完了します。

3



を押し、「節約設定」を選択し



決定

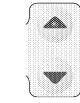
を押す

「時刻入力」画面になります

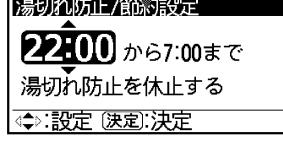
●設定は「7:00」から30分刻みで設定できます。

●時刻を設定するとその時刻以降は翌日のBゾーン開始時刻まで「湯切れ防止」機能はたらきませんので湯切れする可能性があります。

4



を押し、湯切れ防止を休止する開始時刻を設定し



決定

を押す



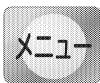
音声ガイド内容・音量の設定

- 音声ガイド内容・音量は、リモコンごとに設定します。

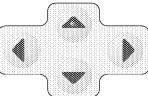
音声ガイド内容設定

- 音声ガイドする範囲の設定です。(工場出荷時は「しんせつ」が設定されています)

準備

リモコンの扉を開け、 ボタンを押す

1

を押し、「リモコン」の
「音声ガイド設定」を選択し

決定 を押す

「音声ガイド設定」画面になります

2

を押し、「しんせつ」「標準」「切」のいずれかを選択し

決定 を押す

「音声ガイド設定」画面
設定完了

→ **音声ガイド設定**
しんせつ 標準 切
△:選択 (決定):決定

→ **14:00 浴室優先**
ふろ 給湯 タンク
40° 40°

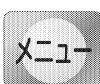
設定 **ガイド内容**

しんせつ	操作方法ガイド 機能運転ガイド 設定内容ガイド 運転停止ガイド 安全に関わるガイド
標準	運転停止ガイド 安全に関わるガイド
切	ガイドなし

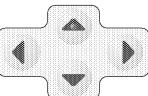
ガイド・操作音量設定

- 音声ガイドや操作音量(ボタンを押したときに鳴る)の音量設定です。「おしえて」ボタンでのガイドの音量も含みます)
- 消音(音なし)、小、標準、大が設定できます。(工場出荷時は「標準」が設定されています)

準備

リモコンの扉を開け、 ボタンを押す

1

を押し、「リモコン」の
「ガイド・操作音量設定」
を選択し

決定 を押す

「ガイド・操作音量設定」画面になります

2

を押し、音量(小・標準・
大)または、消音のいず
れかを設定し

決定 を押す

「ガイド・操作音量設定」
設定完了

→ **ガイド・操作音量設定**
音声 音量
音声・操作音の音量を設定
します。音量が標準に(音
が鳴らないように)/小/大)
設定されています。

→ **14:00 浴室優先**
ふろ 給湯 タンク
40° 40°

お知らせ

同じ音量でも深夜など雑音
が少ない環境では大きく聞
こえたり、雑音が多い昼間は
聞き取りにくくなることがあ
ります。

(切) (小) (標準) (大)

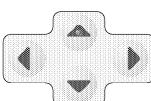
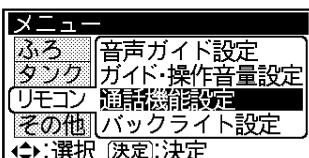
設定に対応した音量でお知
らせします。

電気温水器の設定(つづき)

通話(インターホン)機能の設定

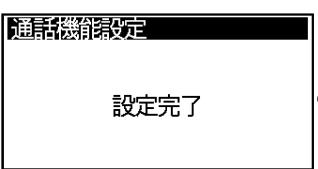
- 台所リモコンとふろリモコンの間での通話の音量と通話方法が設定できます。工場出荷時は「標準」「ハンズフリー」が設定されています。
- 音量はリモコンごとに設定します。

準備 リモコンの扉を開け、 ボタンを押す

1  を押し、「リモコン」の
「通話機能設定」を選択し

決定 を押す.....
「通話音量設定」画面になります

2  を押し、「音量」を設定し

決定 を押す.....
「通話方法設定」画面になります

3  を押し、「ハンズフリー」
または「プレストーク」を
選択し →P.40
決定 を押す

→ 

お知らせ

「音量」の設定は、通話中にもできます。
→ P.41



現在年月日・現在時刻の設定

- 電気温水器を使用するにあたっては、現在年月日と現在時刻の設定が必要です。
- この設定は、深夜時間帯の運転、日々のお湯の使用量に応じた量のお湯を沸かす運転、予約運転など、いろいろな機能を正しく運転するための設定です。
- 設定は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンを設定すると、もう一方のリモコンも同じ設定状態になります。

ご注意

リモコンの時刻表示が現在時刻になっていないと電気料金が割高になる場合があります。
月に1度は確認してください。



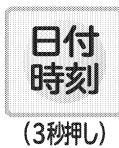
現在年月日と現在時刻の設定

- 台所リモコンには、「日付時刻」ボタンがあり、少ない操作で時刻の設定ができます。台所リモコンで設定すると、ふろリモコンも同じ設定状態になります。

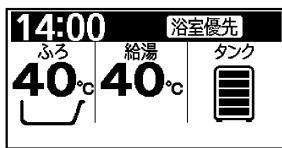
準備

台所リモコンの扉を開け

1



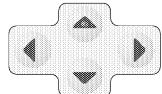
を約3秒以上
長押しする



お知らせ

ふろリモコンから日付/時刻を設定する場合は、「一括設定」で行います。[→P.18]

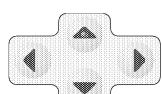
2



を押し、「年」「月」「日」を選択しながら、現在日付を設定し



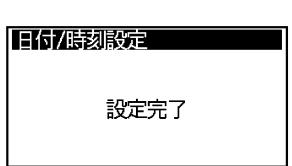
3



を押し、「時」「分」を選択しながら、現在時刻を設定し



を押す

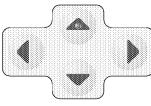
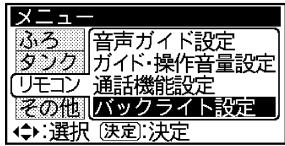
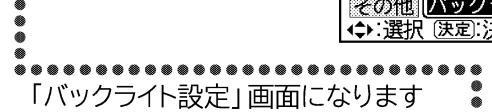


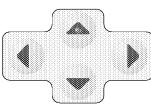
電気温水器の設定(つづき)

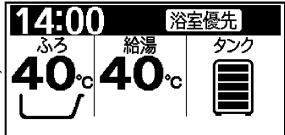
バックライト点灯時間の設定

- この設定は、リモコンボタン操作時に点灯するバックライトの点灯時間の設定です。
- 設定は台所リモコン、ふろリモコンで別々に設定できます。

準備 リモコンの扉を開け、 ボタンを押す

1  を押し、「リモコン」の「バックライト設定」を選択し

決定 を押す  「バックライト設定」画面になります

2  を押し、バックライトの「点灯時間」を選択し

決定 を押す  「バックライト設定」画面
設定完了 

表示画面の見やすさ調整(コントラストレベル設定)

- 表示画面の見やすさは、リモコン設置場所の明るさや温度などによって変わります。見にくい場合は、コントラストレベルの設定を変更してください。
- 表示画面のコントラストレベルは、リモコンごとに設定します。それぞれのリモコンの表示画面で設定してください。

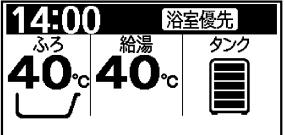
準備 リモコンの扉を開ける

1  を3秒以上長押し、コントラスト画面にする


「コントラスト」設定画面になります

2  を押し、レベルを設定する

レベル:08
レベル1～レベル16まで、16段階で設定できます。

3  を押す 設定が完了し、標準画面に戻ります


お知らせ
「コントラスト」設定画面で、10秒間何も操作しない場合は設定を反映して、自動で標準画面に戻ります。

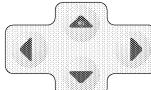
工場出荷時設定

●下表の設定項目を工場出荷時の設定にします。

設定項目	工場出荷時設定	説明頁
給湯温度	40℃	→P.21
ふろ温度	40℃	→P.24
ふろ湯量	200L	
湯はり完了音	メロディー1	→P.49
沸き上げ	おまかせ	→P.50
湯切れ防止	少量	→P.51
節約設定	しない	
ふろ予約	なし	→P.30
チャイルドロック	切	→P.22
浴室優先	入	
電力契約番号	04	→P.48
使用休止予約	なし	
使用休止予約の休止日	なし	→P.37
使用休止予約の再開日	なし	

設定項目	工場出荷時設定	説明頁
音声ガイド(台所リモコン)	しんせつ	→P.52
音声ガイド(ふろリモコン)	しんせつ	
ガイド・操作音量(台所リモコン)	標準	→P.52
ガイド・操作音量(ふろリモコン)	標準	
コントラスト(台所リモコン)	レベル8	→P.55
コントラスト(ふろリモコン)	レベル8	
通話音量(台所リモコン)	標準	
通話音量(ふろリモコン)	標準	→P.53
通話方法	ハンズフリー	
沸き増し節約	切	→P.36
お好み量沸き増し	少量	
シャワーアラーム設定	しない	→P.34
バックライト設定	1分	→P.55

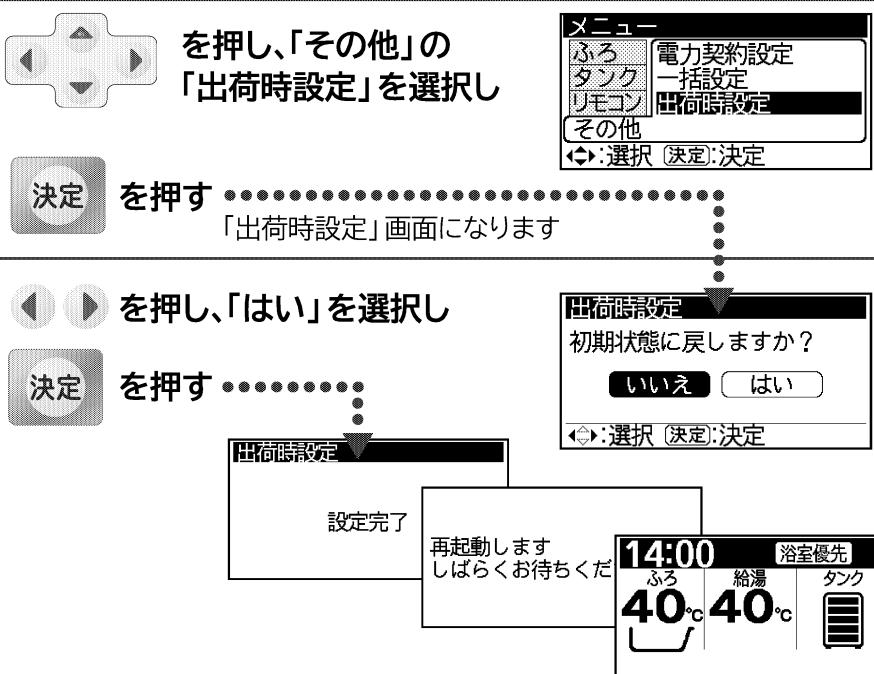
準備 リモコンの扉を開け、 ボタンを押す

1  を押し、「その他」の「出荷時設定」を選択し
決定 を押す 「出荷時設定」画面になります

2  を押し、「はい」を選択し
決定 を押す

「いいえ」を選択して「決定」を押すと、現在の設定を継続します。

お願い 工場出荷時の設定に戻したあとは、「一括設定」を行ってからご使用ください。
→P.18



お困りのときは

リモコンにこんな表示が表示されたときは

- 点検が必要になった場合、各リモコンに点検表示が表示され、バックライトが点滅します。

お客様で処置していただく点検表示

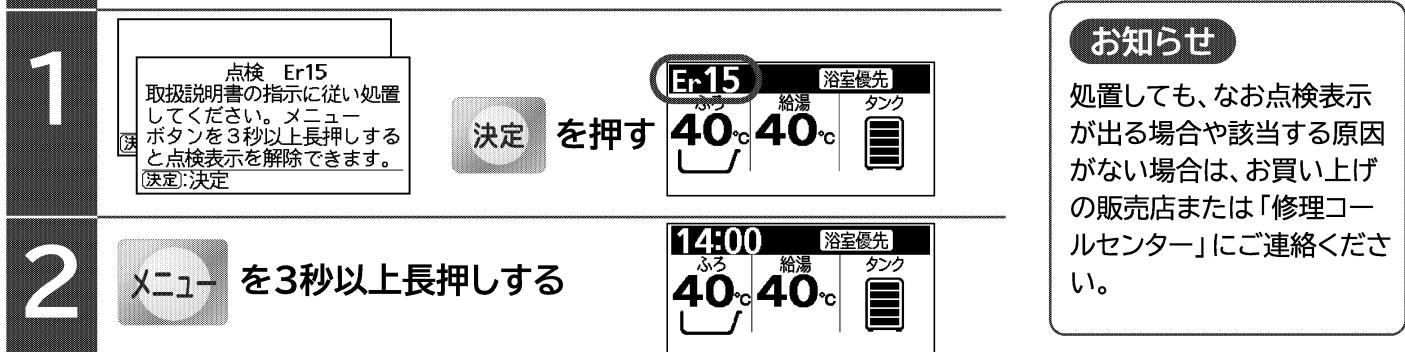
- 下記の点検表示が表示された場合は、お客様で処置できますので、点検・処置をしてください。

点検表示と現象	原因	処置	再運転
点検 Er15 取扱説明書の指示に従い処置してください。メニュー ボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。 <small>(決定):決定</small>	「湯はり」ができない	断水している タンク専用止水栓が閉じている	断水復帰を待つ タンク専用止水栓を開けるもしくは全開する
			点検表示を解除(標準画面に戻す)し、再度「湯はり」をする

点検表示の解除(標準画面に戻す)のしかた

- 解除は台所リモコン、ふろリモコンのどちらでもできます。一方のリモコンを解除すると、もう一方のリモコンも同じ解除状態になります。

準備 リモコンの扉を開ける



お買い上げの販売店、または「修理コールセンター」に連絡していただく点検表示

- 下記の点検表示が表示された場合は点検が必要なため、お買い上げの販売店、または「修理コールセンター」にご連絡ください。

点検表示の例	点検表示の解除方法	点検表示解除後の給湯機使用
点検 Er01 メニュー ボタンを3秒以上長押しすると点検表示を解除できます。 <small>(決定):決定 ⇨:次ページ</small>	点検表示内容に従い解除(標準画面に戻す)する	お買い上げの販売店、または「修理コールセンター」にご連絡ください。 →P.65
点検 Er11 本体の電源スイッチを一度切り、再び入れると点検表示を解除できます。 <small>(決定):決定 ⇨:次ページ</small>		

お知らせ
販売店がリモコンに連絡先の登録を行っている場合は、点検表示画面のときに ➡ を押すと、連絡先画面が表示されます。

点検 Er11 本体の電源スイッチを一度切り、再び入れると点検表示を解除できます。 <small>(決定):決定 ⇨:次へ</small>

点検 Er11 販売店名: ○○デンキ 電話番号: 1 2 3 4 - 5 6 7 - 8 9 0 <small>(決定):決定 ⇨:前ページ</small>
--

お問い合わせ項目もくじ

- | | | |
|---------------------------|-----------|-------------------|
| 1 電気温水器(タンク)関係 ... | 59 | よくあるお問い合わせ |
|---------------------------|-----------|-------------------|
- タンク排水管からお湯が出ている**
⇒沸き上げ中はお湯が出ます。 →P.59
- | | | |
|---------------------|-----------|-----------|
| 2 給湯関係 | 59 | 60 |
|---------------------|-----------|-----------|
- 混合水栓を開けても、すぐにお湯が出ない**
⇒給湯配管内の残留水が先に出ます。 →P.59

シャワーや蛇口からのお湯の温度が低い
⇒配管の放熱などで、設定温度にならない場合があります。
→P.59

サーモスタット混合水栓で設定した温度のお湯が出ない
⇒リモコンの給湯温度を、サーモスタット混合水栓の設定温度より約10℃高くしないと、サーモスタット混合水栓の設定温度のお湯は出ません。
→P.59
- | | | |
|---------------------|-----------|-----------|
| 3 ふろ関係 | 60 | 61 |
|---------------------|-----------|-----------|
- 入浴中、ふろ接続アダプターから水が出る、ゴボゴボ音がする** →P.61
- 浴そうのお湯が青く見える**
⇒浴そうや光の色の加減によって青く見える場合があります。
→P.61

浴そうや洗面器に青い線が付く
⇒銅配管から溶出するわずかな銅イオンが、石けん成分と反応して付くことがあります。
→P.61
- | | | | |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| 4 リモコン関係 ... | 61 | 62 | 63 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
- リモコンの表示画面が薄い、濃い、縦線が入る**
⇒設置場所の明るさや温度などによって見にくくなる場合があります。
→P.61
- 深夜時間帯終了時に残湯量目盛が5目盛表示されていない**
⇒お湯の使用量が少ないときや、深夜時間帯にお湯を多く使用すると、5目盛表示されない場合があります。
→P.62

お困りのときは(つづき)

こんなときには、修理を依頼される前に確認を

こんなときは		確認事項と処置方法
1 電気温水器 (タンク)	タンク排水管からお湯が出ている	<p>沸き上げ中(リモコンに「沸き上げ中」または「沸き増し中」が表示されている)ではありませんか?</p> <p>⇒沸き上げ中である: 正常な動作です。沸き上げ中は、タンク内の水がお湯になるときに膨張した分を排水します。深夜時間帯での沸き上げでは、通常約10L~20Lを排水します。</p> <p>⇒沸き上げ中でない: 「逃し弁」の点検を行ってください。 →P.46</p>
	タンク沸き増しを行うと、残湯量目盛が一気に増えますまたはすべて点灯する	<p>正常な動作です。残湯量目盛は、45°C以上のお湯の量を表示するようになっています。</p> <p>このため、タンクのお湯の温度が45°Cに近いときにタンク沸き増しを行うと、短時間でタンクのお湯の温度が45°Cを超えるため、残湯量目盛が一気に増えます。タンクの温度状態によっては、全点灯することがあります。</p>
2 給湯	お湯が出ない お湯の出が悪い	<p>タンク専用止水栓が閉じていませんか?</p> <p>⇒タンク専用止水栓を開けてください。</p>
		<p>断水していませんか? 水圧が低くありませんか?</p> <p>⇒断水が復帰するのを待ってください。(復帰後しばらくは水圧が低い場合があります)</p>
	設定した給湯温度のお湯が出ない	<p>配管が凍結していませんか?</p> <p>⇒お買い上げの販売店または工事店へ連絡してください。</p>
		<p>混合水栓を開いてもなかなかお湯が出ないのは、給湯配管内にある残留水が先に出るためです。</p> <p>⇒残留水が出切るとお湯になりますので、少しお待ちください。</p>
		<p>給水継手部ストレーナが詰まっている。</p> <p>⇒お買い上げの販売店または工事店へ連絡し、給水ストレーナの清掃を依頼してください。(有償です)</p>
		<p>お湯の温度は、配管の放熱によって低くなることがあります。</p> <p>⇒リモコンの給湯温度(「▲」ボタン)を高くしてください。 →P.21</p>
		<p>サーモスタッフ付き混合水栓からのお湯ではありませんか?</p> <p>⇒リモコンの給湯温度を、サーモスタッフ付き混合水栓の設定温度より約10°C高くしてください。 →P.20</p>
		<p>タンク内のお湯の温度が低い(残湯量目盛が少ない、または表示されていない)と、リモコンの給湯温度のお湯になりません。</p> <p>⇒タンク内のお湯の温度が低くなるのは、お湯の使用量が多いためです。お湯を沸き上げる設定やお湯の使いかたなど、次のことを確認してください。</p>
		<p>沸き上げ設定が「おまかせ」または「低温」になっている。</p> <p>⇒「高温」設定にしてください。 →P.50</p>
		<p>使用休止中である。 →P.37</p> <p>⇒使用休止を取り消し、「タンク沸き増し」ボタンを押して、タンクにお湯を沸き上げてください。 →P.36</p>
		<p>昼間時間帯にいつもより多く、または深夜時間帯(沸き上げ運転中)に多くお湯を使った。</p> <p>⇒「タンク沸き増し」ボタンを押しタンクにお湯を沸き上げてください。 →P.36</p>
		<p>⇒お湯をたくさん使用する予定があるときは、前日に沸き上げ設定を「高温」にするか、湯切れ防止を「全量」に設定しておいてください。 →P.50, 51</p>
		<p>沸き上げ運転をしていないときに、タンク排水管からお湯が出ている。</p> <p>⇒「逃し弁」の点検を行ってください。 →P.46</p>
		<p>⇒タンク排水管からのお湯が止まらない場合は、お買い上げの販売店または工事店に連絡をしてください。</p>
次ページに続く		



こんなときは		確認事項と処置方法
2 給湯	お湯の使用量が少ないのに湯切れする	<p>お湯をあまり使用しないが、数日おきに湯はりする場合、湯はりする日に湯切れする場合があります。</p> <p>⇒沸き上げ設定を「高温」に設定してください。→P.50</p> <p>⇒湯切れしたときは、「タンク沸き増し」ボタンを押しタンクにお湯を沸き上げてください。→P.36</p>
	お湯の温度が変化する	<p>次のような使いかたや現象は、お湯の温度が変化します。異常ではありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・途中で給湯の流量を変える ・給湯中の水道水圧の変化 ・混合水栓の湯側の流量が少ない給湯 ・浴室シャワーと台所給湯の同時使用 ・湯はりやたし湯、さし水と給湯の同時使用 ・シャワーをいったん止め、しばらくしての再使用
	給湯しているときにが表示しない	<p>混合水栓の湯側の流量が少ない、混合水栓の水側で使用した場合は表示しません。「」の表示はタンク内のお湯を使用した時に表示します。</p>
	給湯していないときにはが表示している	<p>他の場所で給湯している場合は表示します。異常ではありません。</p> <p>どの蛇口も使用していないくても表示する場合は、給湯配管から水漏れをしている場合があります。お買い上げの販売店または工事店へ連絡してください。</p>
	お湯に油や臭いがある	<p>お買い上げ直後は、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。異常ではありません。</p> <p>⇒しばらくしても油や臭いが消えない場合は、タンクのお湯の入れ替え、配管材料などの確認が必要です。お買い上げの販売店または工事店に連絡をしてください。</p>
	お湯が白く濁って見える	<p>異常ではありません。水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに、細かい泡となって出る現象です。少し時間をおくと消えます。</p>
3 ふろ	「ふろ自動(湯はり)」運転をしない	<p>タンクのお湯の量が少ない(残湯量目盛が3目盛ない)、またはお湯の温度が低いためです(残湯量目盛が3目盛以上ある)。</p> <p>⇒「タンク沸き増し」ボタンを押し、沸き上げを行ってから、再度「ふろ自動」ボタンを押して、湯はりを行ってください。</p> <p>残湯量目盛は約45°C以上のお湯の量を表示しています。このため残湯量目盛が表示されていても、お湯の温度が45°Cに近い場合は湯はり運転しなかったり、途中で中止することがあります。また、タンクのお湯の温度が、ふろ温度より5°C以上高くないと湯はりはできません。</p>
	水で湯はりをする	<p>ふろ温度の設定が「低温」になっていませんか？</p> <p>⇒適切な温度を設定してください。→P.24</p>
	湯はりされたお湯の温度がぬるい、または熱い	<p>リモコンのふろ温度の設定が低い、または高くありませんか？</p> <p>⇒温めるときは「高温さし湯」ボタンを押して温めてください。→P.28</p> <p>⇒ぬるくするときは「さし水」ボタンを押してぬるめてください。→P.27</p> <p>次回の湯はり温度が低い、または高くならないように、ふろ温度の設定を確認・設定してください。</p>
	湯はりされたお湯の量が少ない、または多い	<p>リモコンのふろ湯量の設定が少ない、または多くありませんか？</p> <p>⇒お湯の量が少ないとときは「たし湯」ボタンを押して、お湯を足してください。</p> <p>⇒お湯の量が多いときは、お湯をくみ出すか、排水してください。</p> <p>次回の湯はり温度が低い、または高くならないように、ふろ温度の設定を確認・設定してください。</p>

お困りのときは(つづき)

こんなときには、修理を依頼される前に確認を

こんなときは		確認事項と処置方法
3 ふろ	「ふろ自動」を行うと残湯量目盛が一気に消える、または全て消える	<p>異常ではありません。残湯量目盛は約45°C以上のお湯の量を表示しています。このため残湯量目盛が表示されても、お湯の温度が45°Cに近い場合は、お湯の使用量が多い「ふろ自動(湯はり)」を行うと、タンクの湯の温度が一気に下がるためです。</p>
	「たし湯」「高温さし湯」が運転できない、または途中で中止する	<p>残湯量目盛が表示または全て表示されている、残湯量目安では使えるお湯の量が多いのに、運転できない、運転が途中で中止するのは、タンクのお湯の温度が低いためです。 ⇒「タンク沸き増し」ボタンを押し、沸き上げを行ってから、再度運転したいボタンを押してください。</p> <p>残湯量目盛は約45°C以上のお湯の量を、残湯量目安の使えるお湯の量は、給湯温度のお湯の量を表示しています。このため残湯量目盛が表示されても、使えるお湯の量が多くてもタンクのお湯の温度が45°Cに近い場合は、運転できなかったり、途中で中止することがあります。 「高温さし湯」は、タンクに約60°C以上のお湯が必要です。</p>
	朝の浴そうに水がたまっている	<p>正常な現象です。ふろ配管に残っていた水が、ふろ接続アダプターから出たものです。 ⇒湯はりをするときは排水してください。</p>
	浴そうやふろ接続アダプターから「ゴボゴボ」音などの音が出る	<p>正常な現象です。 「ふろ自動」運転中は、ふろ配管内の空気が排出される「ゴボゴボ」音が出ます。</p>
4 リモコン	浴そうのお湯が青く見える 浴そうや洗面用具に青い線が付く	<p>お湯が青く見えるのは、浴そうや光の色の加減によるものです。異常ではありません。 青い線は、銅配管から溶出したわずかな銅イオンが、石けん成分と反応したものです。異常ではありません。 ⇒放置すると落ちにくくなります。こまめに浴室用洗剤で落としてください。</p>
	表示画面が消えている	<p>200V電源ブレーカー、または漏電遮断器のスイッチが「OFF」になっていませんか? ⇒「ON」にしてください。</p> <p>再度「OFF」になったときは、「OFF」のままにして、お買い上げの販売店、または工事店にご連絡ください。</p>
	表示画面のバックライトが消える	<p>停電していませんか? ⇒停電の復帰を待ってください。 →P.43</p> <p>停電が復帰すると表示画面が表示されます。</p>
次ページに続く		<p>バックライトは、約1分以上ボタン操作をしないと、節電のため自動的に消灯します。正常な動作です。 ⇒いずれかのボタンを押すと再点灯しますが、バックライトだけを点灯させたいときは  を押してください。</p>
		<p>表示画面は、リモコンの設置場所の明るさや温度などで変わります。 ⇒リモコンごとに、コントラストの調整をしてください。</p>

こんなときは

確認事項と処置方法

4
リモコン

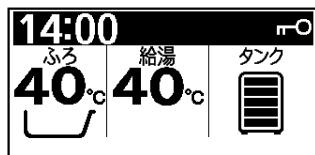
台所リモコンで給湯 温度の変更ができない

浴室優先が設定(リモコンに「浴室優先」が表示)されていませんか?
⇒浴室優先を解除してください。[→P.22](#)
浴室優先は台所リモコンでの給湯温度変更をできなくなる設定です。



ふろりモコンのボタ ン操作ができない

チャイルドロックが設定(リモコンに「」が表示)されていませんか?
⇒チャイルドロックを解除してください。[→P.22](#)
チャイルドロックは、ふろりモコンのボタン操作をできなくなる設定です。



音声ガイドが出ない

音声ガイドが「切」設定になっていませんか?
⇒「しんせつ」または「標準」の設定にしてください。[→P.52](#)
ガイド・操作音量設定が「切」設定になっていませんか?
⇒「小」「標準」「大」のいずれかの設定にしてください。[→P.52](#)

操作ボタンを押して も操作音が出ない

ガイド・操作音量設定が「切」設定になっていませんか?
⇒「小」「標準」「大」のいずれかの設定にしてください。[→P.52](#)

通話(インタ-ホン) が聞き取りにくい

マイクに近づき過ぎ・離れ過ぎていませんか?
⇒マイクから30cm程度離れた位置で、ふつうに会話するように話してください。
近づき過ぎ・離れ過ぎや大きな声、周囲の音(シャワー音やテレビの音など)で、音が割れたり通話が途切れる場合があります。

通話(インタ-ホン) を使うと「キーン」 という音が出る

通話音量が「大」設定になっていませんか?
⇒「標準」または「小」の設定にしてください。[→P.53](#)
リモコンの取り付け状態や場所によっては「キーン」音(ハウリング音)が出ることがあります。

通話方法を「プレストーク」に変更し、通話するときは同時に「通話」ボタンを押して会話せずに、交互に「通話」ボタンを押して通話してください。リモコンの取り付け状態や場所によっては「キーン」音(ハウリング音)が出ることがあります。[→P.40](#) [→P.53](#)

通話(インタ-ホン) の音量が小さくなる

リモコンのスピーカー部に水が付いていませんか?
⇒水をふき取ってください。
スピーカー部に水が付くと、音量が小さくなったり、聞こえなくなったりすることがあります。
リモコンにはシャワーなどの水をかけないようにしてください。

深夜時間帯終了時 に、残湯量目盛が 5目盛まで表示され ていない

深夜時間帯の沸き上げ運転中に、お湯を多く使用しませんでしたか?
⇒沸き上げ運転中にお湯を多く使用すると、深夜時間帯だけでは5目盛まで沸き上げできない場合があります。異常ではありません。
「湯切れ防止設定」が「少量」または「全量」で、このような場合は、深夜時間帯終了後も沸き上げを行います。(深夜電力契約時、深夜時間帯終了後の沸き上げは行いません)

使用量目安や使用 実績の数値が 実際に使用したお湯 の量と違っている

使用量目安と使用実績の数値は、湯はりやたし湯のお湯の使用量も含んでいます。
そのため混合水栓から使用したお湯の量とは異なりますが、異常ではありません。

次
ページ
に
続
く

お困りのときは(つづき)

こんなときには、修理を依頼される前に確認を

こんなときは	確認事項と処置方法
4 リモコン 沸き上げ設定をおすすめ設定に変更したが、お湯が足りなくなる、または余る	おすすめ設定は、昨日までの6日間の使用実績を基に表示しています。そのため、急に使用量が多くなった場合は、タンクのお湯が足りなくなり、急に使用量が少なくなった場合は余る場合があります。異常ではありません。 ⇒足りなくなった場合は、「タンク沸き増し」ボタンを押して、沸き上げてください。→P.36
シャワーを使用しているのに、シャワーアラーム画面が表示されない	シャワーアラームの設定が「しない」になっていませんか？ ⇒「ふろ」または「ふろ・台所」の設定にしてください。→P.34 シャワーの勢いが弱くありませんか？ または節水シャワーヘッドを使用していませんか？ ⇒シャワーの流量を4L/分以上に増やしてください。→P.35
シャワーを使用しているのにシャワーアラーム画面が表示される	台所や洗面所などで、給湯を連続使用していませんか？ ⇒正常な動作です。シャワーを使用していないても、ほかの蛇口からのお湯を連続で使用すると、シャワーアラーム画面が表示されます。 →P.34

仕様

仕 様							
形式 ^{※1}	BE-A37FWU	BE-A46FWU	BE-A56FWU	BE-A37FWUM	BE-A46FWUM	BE-A56FWUM	
用途	戸建住宅用			集合住宅用			
設置場所	屋外・屋内兼用タイプ						
外形寸法	1,835mm(高) 625mm(幅) 730mm(奥行)	2,165mm(高) 625mm(幅) 730mm(奥行)	2,132mm(高) 685mm(幅) 800mm(奥行)	1,835mm(高) 625mm(幅) 730mm(奥行)	2,165mm(高) 625mm(幅) 730mm(奥行)	2,132mm(高) 685mm(幅) 800mm(奥行)	
電源	時間帯別電灯 ^{※2}	単相200V 50/60Hz(ヒーター・制御用)					
	深夜電力 ^{※3}	単相200V 50/60Hz(ヒーター用)					
	昼間電力 ^{※3}	単相200V 50/60Hz(制御用)					
消費電力	ヒーター用	4.4kW	5.4kW	6.4kW	4.4kW	5.4kW	6.4kW
	制御用	6W					
タンク容量	370L	460L	560L	370L	460L	560L	
沸き上げ温度	おまかせ(約75~90°C)・高温(約90°C)・低温(約75°C)						
質量(製品質量/満水時質量)	63kg/約433kg	73kg/約533kg	84kg/約644kg	63kg/約433kg	73kg/約533kg	84kg/約644kg	

※1 室内設置仕様は、電気温水器の形式の末尾に「M」がつきます。

※2 時間帯別電灯契約で運転する場合を示します。

※3 深夜電力契約(8時間通電制御)で運転する場合を示します。

この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

保証とアフターサービス

保証書(添付)・保証期間

保証書は、必ず「お買い上げ日、お買い上げ販売店名(工事店名)」などの記入をお確かめのうえ、お買い上げ販売店(工事店)からお受け取りください。内容をよくお読みになり、大切に保存してください。

保証期間は、お買い上げの日から1年間です。
ただし、タンク(缶体)は5年間です。

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。
※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

技術的なお問い合わせは

右記の「技術相談センター」へお問い合わせください。

修理を依頼されるときは(出張修理)

63~71ページ「お困りのときは」の確認をしていただき、なお異常があるときは、漏電遮断器のスイッチを「OFF」(または200Vブレーカーを「OFF」)にしてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。(凍結のおそれがある場合は、「OFF」にしないでください。)連絡先が不明の場合は右記の「修理コールセンター」へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容

製品名	日立電気温水器
形式	保証書に記載されています
お買い上げ日	年 月 日
お買い上げ店名	
異常の内容	できるだけ詳しく
お名前	
ご住所	付近の目印なども
お電話番号	
訪問ご希望日	

修理料金

保証期間中は	保証書の規定に従って修理させていただきます。
保証期間が過ぎている場合は	修理によって使用できるようになる場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。

※施工上の不具合による故障および損傷が生じた場合、
据付説明、取扱説明を依頼された場合は、保証期間内
であっても、無償保証の対象外になります。

弊社の連絡先電話番号

修理コールセンター

(0120) 649-020 (携帯電話からも可)

受付時間 365日・24時間受付

技術相談センター

(0120) 578-011 (携帯電話からも可)

受付時間 9:00~17:00

サービスエンジニアリングセンター

受付時間 9:00~17:00 (土日祭日を除く)

北海道 (011) 717-5146

〒060-0809

札幌市北区北 9 条西 3-10-1 (小田ビル 8 階)

東北 (022) 225-5972

〒980-0065

仙台市青葉区土樋 1-1-11

東京 (03) 3649-3811

〒135-0016

東京都江東区東陽 5-29-17 (住友不動産東陽ビル)

北陸 (076) 429-6861

〒939-8214

富山市黒崎 627-3

中部 (0568) 72-0131

〒485-0072

小牧市元町 4-66

関西 (06) 6303-6159

〒532-0022

大阪市淀川区野中南 2-11-27

中国 (082) 283-9374

〒735-0029

広島県安芸郡府中町茂陰 1-9-20

四国 (087) 833-8701

〒760-0078

高松市今里町 2-21-5

九州 (092) 561-4854

〒815-0031

福岡市南区清水 4-9-17

※所在地・電話番号などは、予告無く変更することがあります
のでご了承ください。

お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には電話対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

ご相談、ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人情報を提供し、対応させていただくことがあります。

お客様メモ

お買い上げ日、お買い上げ販売店(工事店)を記入しておいてください。
アフターサービスを依頼されるとき便利です。

お買い上げ日	年 月 日
お買い上げ販売店(工事店)	
電話番号	

定期点検契約(有料)のおすすめ

この電気温水器を長期間安心してご使用いただくために、3~4年に1度、専門技術者による点検(有料)をおすすめします。なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては(社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。定期点検の契約については、お買い上げの販売店、または左記の「サービスエンジニアリングセンター」へご相談ください。点検の結果、部品交換が必要なものは有料で交換します。

定期点検の主な項目と内容

据付け状態	設置状態／配管接続部の水漏れ／配管などの保温状態／電気絶縁の点検
機能部品	電気部品(配線・導通・動作)／弁類(減圧弁・逃し弁)の点検
清掃	タンク内(沈殿物)／給水継手部ストレーナ(目詰まり)の清掃

消耗部品(有料)

減圧弁／逃し弁／混合弁／電磁弁／パッキン類／センサー類／ゴムホース／ヒーター
(使用水質によっては3年程度で消耗する場合があります。)

愛情点検



長年ご使用の電気温水器の点検を！

ご使用の際
こんな症状
はあります
んか？

- 運転中以外に逃し弁から水が漏れる。
- 漏電遮断器のスイッチが自動的に「OFF」になる。
- 本体や配管から水が漏れる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

- 故障や事故防止のため、「電源ブレーカー」を切り、「タンク専用止水栓」を閉じてから、販売店に点検をご相談ください。

用語集

ふだん聞きなれない
用語や混同しやすい
用語を説明します。



電力契約番号

電力契約名称に対応した、
リモコン設定用の日立独自
の番号のこと

→P.48

沸き上げ

手動もしくは自動で電気温
水器がお湯を沸かすこと

→P.50

タンク沸き増し

手動操作で電気温水器が
お湯を沸かすこと

→P.36

湯切れ防止

タンクのお湯が減ると自動
的に電気温水器がお湯を
沸かすこと

→P.51

たし湯

ふろ温度のお湯を浴そう
のお湯に入れて水位を高
くすること

→P.26

さし水

水を浴そうのお湯を入れて
温度を低くすること

→P.27

高温さし湯

約60°Cのお湯を入れて浴
そうのお湯の温度と水位
を高くすること

→P.28

高温さし湯 温度切替

高温さし湯中に温度を約
60°Cから約80°Cに切り
替えること

→P.29

給湯温度

台所や洗面所、浴室などの
蛇口やシャワーから出るお
湯の温度のこと

→P.21

ふろ温度

自動で浴そうに湯はりする
ときのお湯の温度のこと

→P.24

混合水栓

お湯と水を混ぜて1つの
蛇口から出せる水栓のこと

→P.20

残湯量

タンク内にある45°C以上
のお湯の量のこと

→P.14

使用湯量

タンク内のお湯全部を給湯
温度のお湯に換算したとき
の量のこと

→P.32

タンク専用止水栓

タンク内への水道水給水を
止めるための栓のこと

タンク排水栓

タンク内のお湯(水)を排
水するための栓のこと

タンク排水管

タンク内のお湯(水)の出
口のこと



日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12