

日立 **ふる全自動
給湯型** 電気温水器



薄型フルオートタイプ
【パワフルスリム】

取扱説明書

8時間通電制御/時間帯別電灯型

水道直圧式

BE-FS37CWD
BE-FS46CWD

- このたびは日立電気温水器をお買い上げいただきありがとうございます。本品の機能を十分発揮させて効果的にご利用いただくため、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分理解してください。
- お読みになった後は、いつでも取出せるよう大切に保管してください。

もくじ

ご使用のまえに...

安全上のご注意	1
ご使用上の注意	4
薄型電気温水器の特長	5

各部の名称とはたらき

台所リモコン	6
ふるリモコン	7
本 体	8

使用方法

温水器使用準備	9
現在時刻の合わせかた	10
タンク沸き上げ温度を設定する	11
湯切れ防止を設定する	13
沸き増し設定のしかた	14
給湯温度の設定のしかた	15
ふる湯はり(ふる自動運転)のしかた	16
ふる湯はり温度の設定	17
ふる湯はり水位の設定	17
ふる自動運転時間の設定	18
入浴中にお湯をたす	19
入浴中に湯温を下げる	19
追焚きをする	20
半身浴をする	21
ふる湯はり予約のしかた	22
インターホンを使う	23
音量を設定する	23
チャイルドロックのしかた	24

こんなとき

ふる循環配管の洗浄のしかた	25
数日間お湯を使わないとき	26
1ヶ月以上使用しないとき	27
凍結防止について	28
非常用水として使用する	29
各部の点検	30
日常の点検とお手入れ	31
停電したとき	32
断水のと き	32
故障かなと思ったら	33
点検表示のみかたと処置	35
音声ガイド一覧表	36
仕様	37
保証とアフターサービス	38

本製品は家庭用です。業務用・改造後の使用はできません。

以下に示す注意事項は、電気温水器を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人への危害と損害を未然に防ぐために必要な重要事項です。

記載内容をよく理解し必ずお守りいただいて電気温水器を正しく安全にご使用ください。

取扱いを誤った場合に生じる危険とその程度の区分

 警告	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性があります。
 注意	誤った取扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつきます。

本文中に使われる図記号の意味

	禁止(してはいけないこと)を示します。 具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
	指示する行為の強制(必ずすること)を示します。 具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
	注意を示します。 付帯的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

警告

 給湯時は湯水混合栓
に手を触れない

やけど注意



- やけどをすることがあります。

 シャワー使用時は、湯温を確かめる

やけど注意



- やけどをすることがあります。
- シャワー給湯には必ずサーモスタット式の湯水混合栓を使用してください。

 浴そうの湯温を確かめてから入浴する

やけど注意



- やけどをすることがあります。

 追焚き、たっぷり、運転中は循環アダプターから離れる

やけど注意

P19 **P20**

- 高温水が出てやけどをすることがあります。

警告



給湯温度の変更は、他の蛇口の
使用状況を確認してから行う

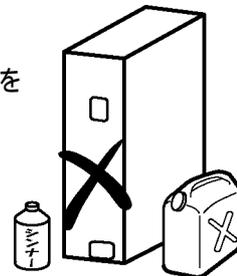
P15

- やけどをすることがあります。
- シャワーを使用するときは、必ず「浴室優先」にしてください。



温水器の近くに
ガス類や引火物を
置かない。

禁止



- 発火や火災になることがあります。



分解・修理・改造を行わない

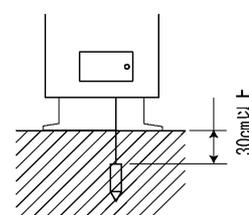
分解禁止



- 発火したり、異常動作してけがをすることがあります。



アース工事を確認する

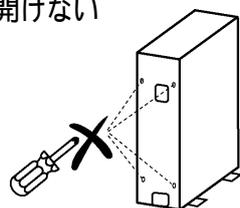


- 故障や漏電のときに感電することがあります。



前面カバーを開けない

分解禁止



- 開けると、感電することがあります。



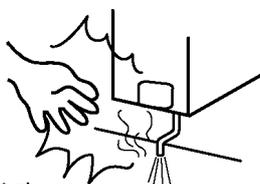
異常(こげ臭いなど)時は、漏電遮断器(2ヶ所)の電源スイッチを「切」にし、販売店に連絡する

P8



タンクの排水時は、お湯に手を
触れない

やけど注意



- 熱湯が出てやけどをすることがあります。



漏電遮断器(2ヶ所)の動作を
確認する **P30**

動作確認



- 故障のまま使用すると、感電することがあります。



浴そうに髪をつけない
入浴中、もぐらない

禁止

- ふろ循環アダプターに髪の毛を吸い込まれる恐れがあります。



断水時は、シャワーや蛇口を
閉める。

やけど注意

- 開けばなしにしておくと、再度送水されたときに蛇口から湯(水)が出ます。

⚠️ 注意



朝、一番のお湯は飲用したり調理に使用したりしない

- ・機器や配管内に長時間たまった水や、朝一番のお湯は飲用や調理に使用せず雑用水としてお使いください。
- ・必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水道水を使用してください。
- ・固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに、販売店へ点検を依頼してください。
- ・お風呂のお湯は口にふくまないでください。



ふる循環アダプターをふさがない

禁止



- ・温水器本体の故障や水漏れすることがあります。



ヒーター用電源の通電はタンクを満水にしてから行う **P9**

満水確認

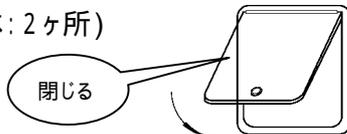
- ・タンクに水がない状態でヒーター用電源を通電すると、ヒーターが過熱して故障の原因になります。



操作カバーは閉じる
(本体: 2ヶ所)

P8

閉じる



- ・開けておくと雨水やゴミが入り、漏電や感電することがあります。



脚(4ヶ所)、本体上部(1ヶ所)がアンカーボルトで固定されているか確認する

確認

- ・固定されていないと、地震などにより本体が倒れてけがをすることがあります。



1ヶ月以上使用しないときは、漏電遮断器(2ヶ所)の電源スイッチを「切」にし、タンクの排水をする

電源確認

P27

- ・排水しないと水質が変化することがあります。
- ・排水しないとタンクや配管が凍結し故障の原因になることがあります。



防水処理・排水処理されていない床面には設置しない

- ・処理されていない場合、水漏れが起きたとき大きな被害につながる可能性があります。



凍結防止対策の確認をする

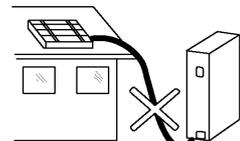
P28

確認

- ・凍結するとタンクや配管が破裂しやけどや水漏れをすることがあります。



太陽熱温水器の湯を給水管につながない



- ・太陽熱温水器のお湯を電気温水器専用給水管につなぐと故障の原因になります。

ご使用上の注意とお知らせ

契約している電力制度を確認する

契約している電力制度によってご利用いただけない機能があります。

お湯を上手に使う

1日に使用できるお湯の量は限りがあります。お湯の使いすぎ、出しすぎに注意してください。流しっぱなしで使用せず、こまめに止めましょう。

- シャワーは止めながら（髪を洗っているときは止めましょう）
- 洗いのものをするときも止めながら



入浴剤を使うときのご注意

イオウ、酸、アルカリを含んだ入浴剤は使用しないでください。入浴剤の注意書きをよく読んでご使用ください。また、温泉のお湯は使用しないでください。

- 本体や配管が腐食し、水漏れすることがあります。

オーバーフロー排水管からの排水

オーバーフロー排水管からは沸き上げ時に発生する膨張水が排水されます。また、1週間に1回午後1時に機器メンテナンスのためオーバーフロー排水管から排水します。

こんな場合、設定温度よりも低い温度の湯が出る場合があります。

この場合は、蛇口を少し閉め、給湯量を絞ってください。

- 一度に大量のお湯を出湯した場合
- タンク温度が低下した場合(夜間など)
- 水温が低い場合(冬期など)

停電時のご注意

停電時は、給湯・ふる機能とも使用できません。（水は出ます）

停電後の温水器の動作については、**P32** を参照ください。

深夜時間帯のご使用について

温水器は、深夜時間帯(リモコンに「沸き上げ中」が表示されているとき)にお湯を沸かしますので、この時間帯にお湯を使うと湯切れの原因になります。また、時間帯別電灯契約の場合、使用量が多いと昼間に沸き増しを行うため、電気代が高くなる場合があります。

リモコンの時刻を確認する

月に1度はリモコンの時刻を確認、修正してください。



時間帯別電灯契約の場合、時刻がずれていると、タンク内を沸き上げるとき、ずれた分の時間は電気料金の高い昼間電力を使用するため電気料金が割高になります。

湯はりをするときには・・・

湯はりをするときには、次のことをご確認ください。

- 浴そうの排水栓が閉まっていること
- 浴そうのふたがしてあること

残り湯があっても湯はりできます。

「ふる自動予約」を行うときも同様です。

給湯・湯はり中は・・・

- 給湯・湯はり中は、ポンプ作動音、タンクへの給水の音がします。
- 給水圧が高い時は、給水音が大きくなります。

P33

こんな場合、温度が変動することがあります

- 給湯中に設定温度を変更した直後
- 給湯量を変えた時
- 給湯停止した場合の再給湯時
- 給湯量が少ない時
- シャワーと台所など、同時給湯した場合
- 給湯中に【ふる自動】【たっぷり】【追焚き】【ぬるく】をした場合
- 水道の元圧が変動した場合

薄型電気温水器（水道直圧式）の特長

お湯でお湯を沸かす給湯システム

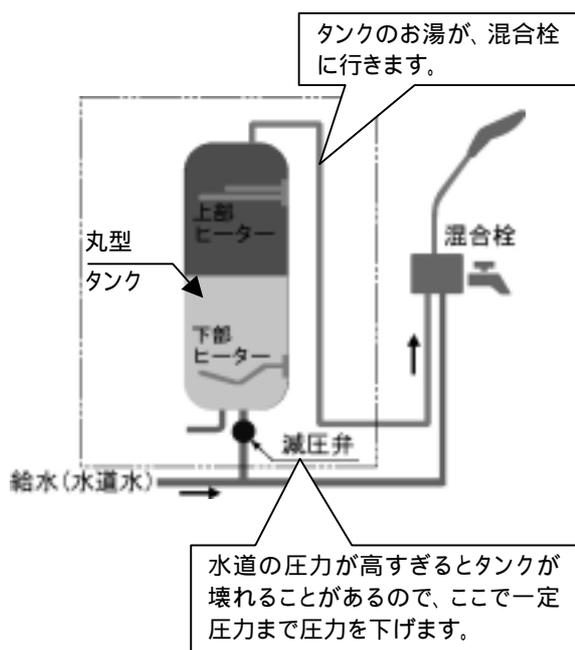
薄型電気温水器では、給湯・シャワーに使用するお湯は、『給湯熱交換器』というところで、タンクの中のお湯と熱交換して沸かします。水道の水を沸かすので、水道圧を下げることなく給湯やシャワーに使用できパワフルなシャワーが楽しめます。従来型の電気温水器はタンクから直接給湯しますが、タンク保護のため圧力を下げる必要があり、どうしてもシャワーの圧力が弱くなりがちでした。

角型タンク採用でスリム化を実現

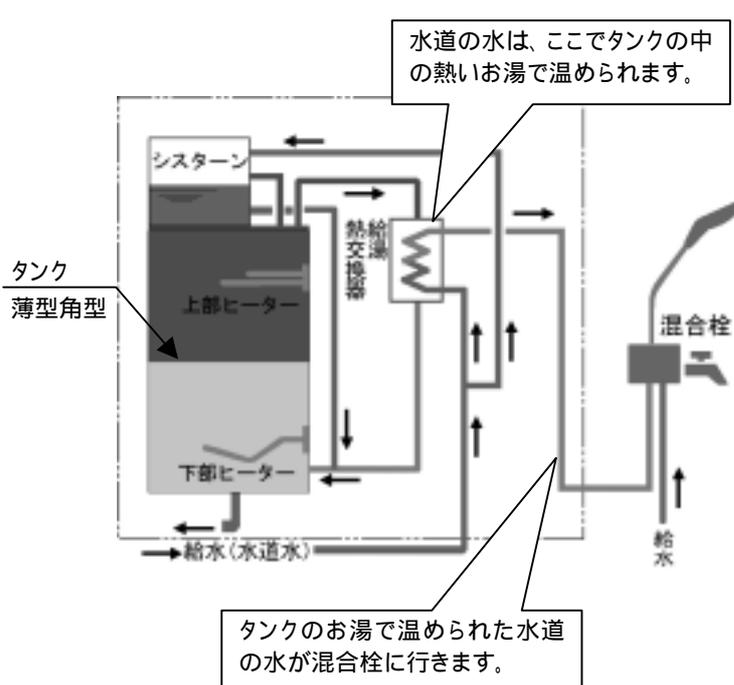
薄型電気温水器（水道直圧式）は、水道の水をシスターンという水槽のようなところへ一旦補給し、シスターンからタンクへ自然落下で水をためています。水道の圧力が直接タンクにかからないので、従来型ほどタンクの強度は必要ではありません。このため本体幅わずか 395mm という薄型電気温水器が可能になりました。

下図は、給湯・シャワーの概要を示します。

従来の電気温水器



薄型電気温水器



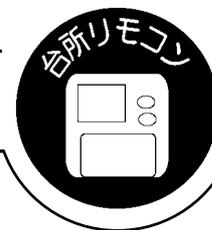
フルオート機能

フルオートタイプですので、リモコンボタンのワンタッチで、お風呂のお湯はりから保温、水位調節など全自動で行います。

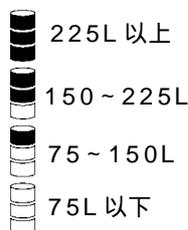
追焚専用熱交換器の採用で素早く追焚き

お風呂の追焚きには、追焚き専用の熱交換器を採用。浴そうの湯量を変えずにスピーディーに追焚きが可能です。冷めたお湯も、もう一度沸かし直してきて節水にもなります。

各部のなまえ(台所リモコン)



タンク残湯量表示 P12



湯切れ防止設定 P13

タンク内の残湯量が少なくなった場合、自動で沸き増し運転を行います。

沸き上げ温度設定 P11

タンク内の沸き上げ温度を設定します。

沸き増し P14

タンク内の残湯量が少なくなった場合、【沸き増し】を押すと沸き上げ運転を行います。

インターホン・音声ガイド音量設定 P23

【音量】を押すごとに、小 中 大 切と切り替わります。
5秒放置すると設定されます。
5秒以上押しつづけると音声ガイドのON/OFFを切り替えます。

ふる予約設定 P22

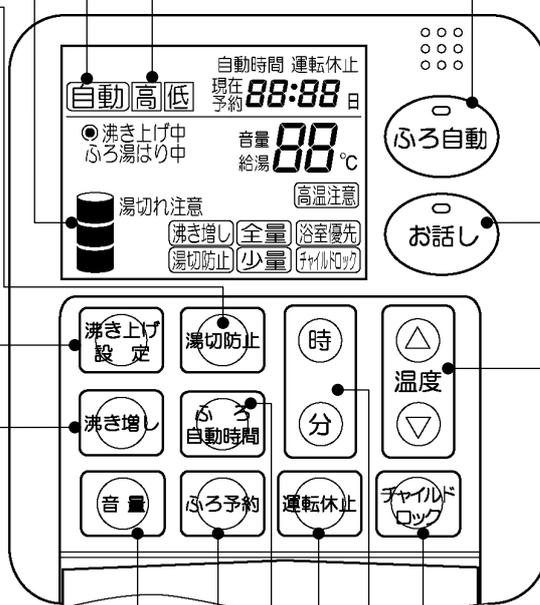
ふる湯はり完了時刻を設定します。

ふる自動運転時間設定 P18

ふる温度・水位を自動でキープする時間を設定します。
ボタンを押すごとに30分ずつ変化します。
10秒放置すると現在時刻表示に戻ります。

沸き上げ温度表示 P11

高：約90
低：約75
自動：約75~90



ふる自動 P16

おふるの湯はりを行います。
設定した温度・水位になると湯はりを停止します。
温度・水位が低下すると自動で追焚き・たし湯を行います。

お話し P23

ふるリモコンと会話ができます。

給湯温度設定 P15

35~48の範囲で1ごとに設定します。
『Lo』は水が出ます。
48より高温は48 60で変化します。
60設定時はやけどにご注意ください。

チャイルドロック P24

ふるリモコンの操作を制限します。
もう一度押すと設定を解除します。

時刻設定 P10

[時][分]同時に5秒間押しつづけると時刻修正モードになります。
5秒間放置すると時刻が確定されます。

運転休止設定 P26

タンクの沸き上げを「日」単位で休止します。

各部のなまえ (ふろリモコン)



凍結防止運転中点灯 **P28**

「追焚き」運転中点灯 **P20**

給湯温度設定 60 のとき点灯

浴室優先 **P15**

【浴室優先】を押すとふろリモコンのみ給湯温度の設定ができます。
もう一度押すと「浴室優先」を解除します。

お話し **P23**

台所リモコンと会話ができます。

ふろ湯はり中点灯

ふろ自動 **P16**

おふろの湯はりを行います。
設定した湯温・水位になると湯はりを停止します。
湯温・水位が低下すると自動で追焚き・たし湯を行います。

追焚き **P20**

おふろの追焚きを行います。

半身浴 **P21**

湯温・水位を低くして、おふろの湯はりを行います。

たし湯 **P19**

おふろにお湯を約 20L 注湯します。

洗浄 **P25**

ふろ配管の洗浄をします。

ふろ湯はり水位設定 **P17**

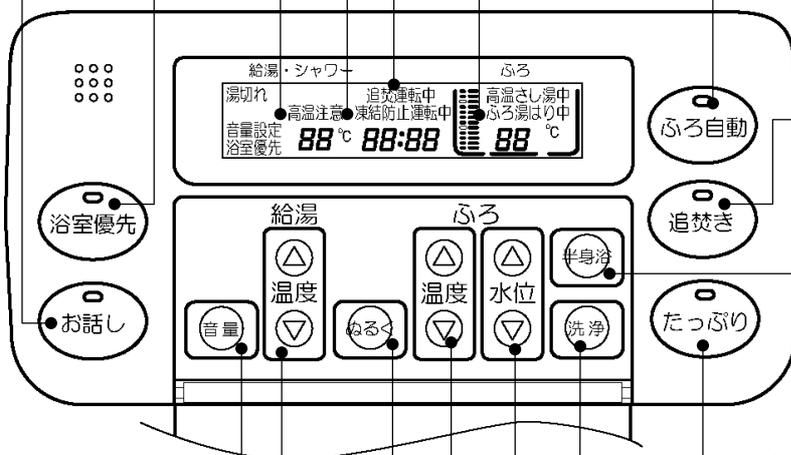
または ボタンを 1 回押すたびに、3 cm ごと水位を設定します。

ふろ湯はり温度設定 **P17**

35 ~ 48 の範囲で 1 ごとに設定します。
『Lo』は水で湯はりします。

さし水 **P19**

おふろに水を約 15L 注水します。



インターホン・音声ガイド音量設定 **P23**

【音量】を押すたびに、小 中 大 切と切り替わります。
5 秒放置すると設定されます。
5 秒以上押しつづけると音声ガイドの ON/OFF を切り替えます。

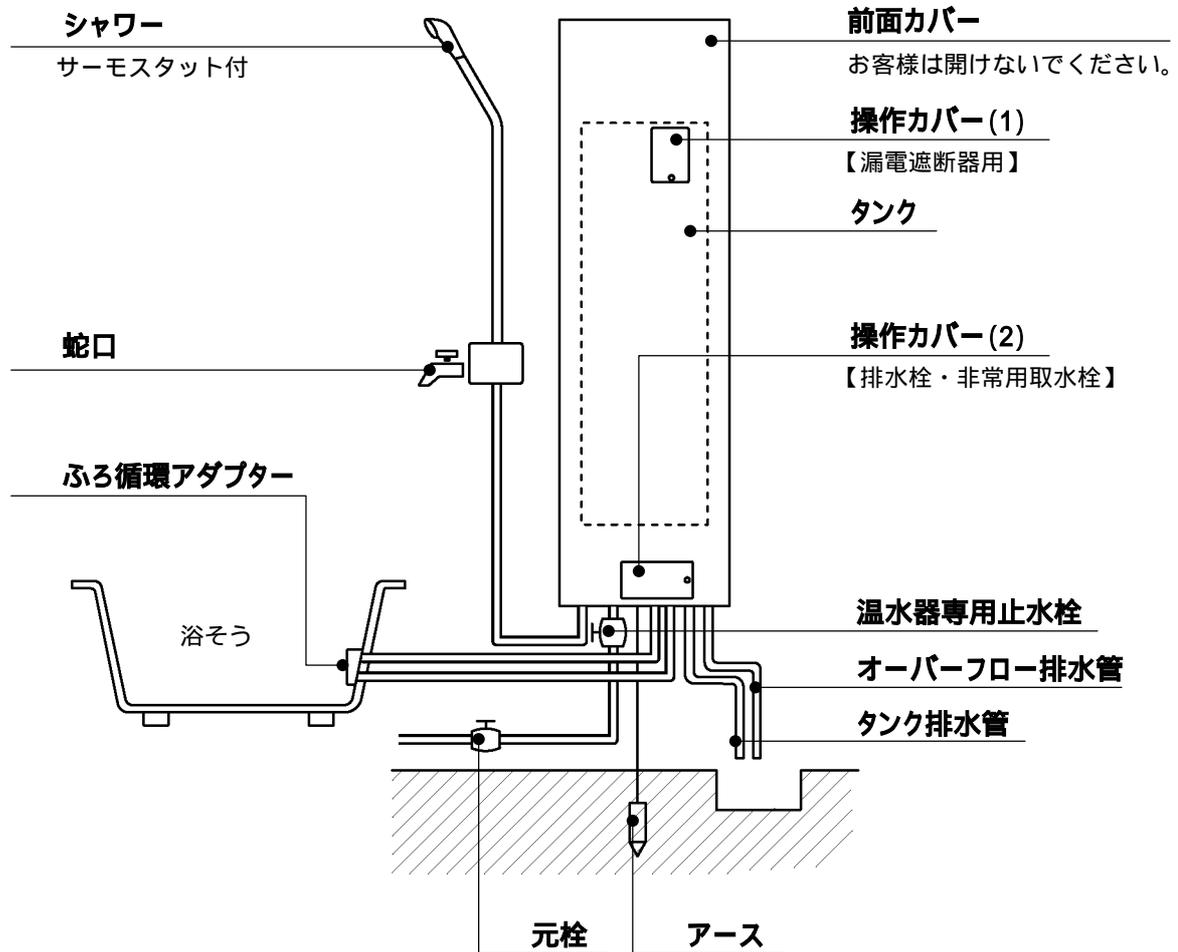
給湯温度設定 **P15**

35 ~ 48 の範囲で 1 ごとに設定します。
『Lo』は水が出ます。
48 より高温は 48 60 で変化します。
60 設定時はやけどにご注意ください。

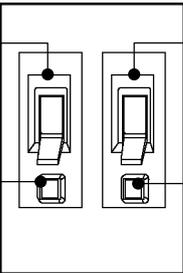
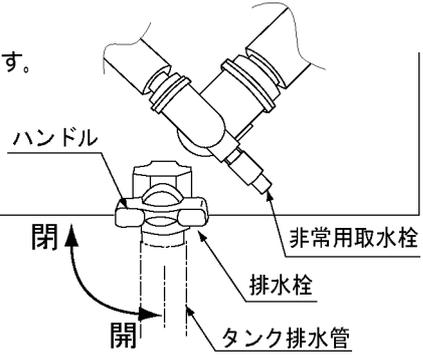
ご注意

- ・ふろリモコンは、1 時間以上ボタン操作をしないと自動的に表示が消えます。ただし、給湯温度設定が「60」の場合は、温度表示と「高温注意」のみ点灯しています。
- ・表示が消えてもボタンを押すと再度点灯します。押したボタンの動作は開始します。
- ・電波を発する機器を台所リモコン、ふろリモコンに近づけないでください。表示部がちらつくことがあります。

各部のなまえ(本体)



操作カバー内

(1) 漏電遮断器	(2) 排水栓・非常用取水栓
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>制御用 電源スイッチ</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>ヒーター用 電源スイッチ</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%;"> <p>テストボタン</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>テストボタン</p> </div> </div>  <p>電源スイッチ: 電源を「入」「切」します。</p> <p>テストボタン: 漏電遮断器が正常に動作するか確認します。</p>	<p>排水栓はタンクのお湯を排水するときに使用します。</p> <p>図は「閉」を示します。 通常は「閉」にしておきます。 タンクのお湯を排水するときはハンドルを左に90度回して「開」にします。 非常用取水栓については P29 を参照ください。</p> 

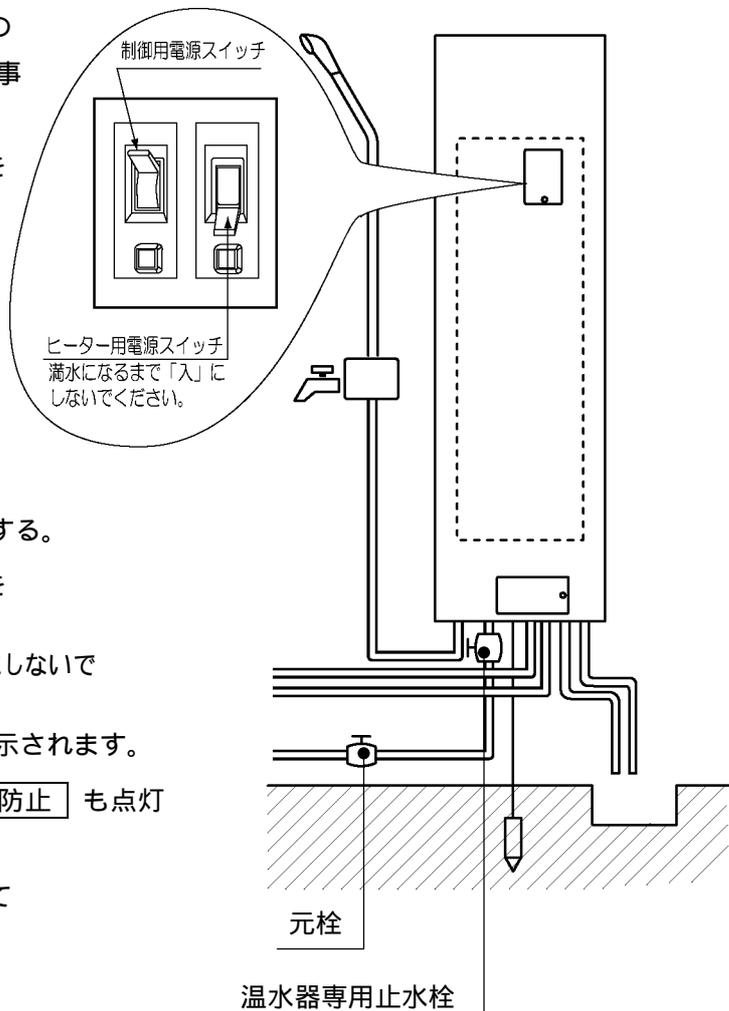
温水器使用準備

1 温水器のタンクを満水にする

タンクを満水にする場合、給湯循環ポンプの空気抜きが必要となりますので、販売店(工事店)に依頼してください。

すべての湯水混合栓が閉じていることを確認する。

温水器の排水栓を閉じる。



200V の元電源ブレーカーを「入」にする。

温水器の制御用電源スイッチ(左側)を「入」にする。

ヒーター用電源スイッチ(右側)は「入」にしないでください。故障の原因になります。

台所リモコンに【運転休止 1日】が表示されます。

湯切防止設定時 **P13** は **湯切防止** も点灯します。

水道の元栓と温水器専用止水栓を開いてタンクに水を入れる。

所要時間は約 1 時間です。

タンクへの給水中は、給水音がします。

(給水圧が高いと給水音が大きくなります。) **P33**

満水になると【運転休止】の表示が消灯します。

水道の元栓、温水器専用止水栓は開いておく。

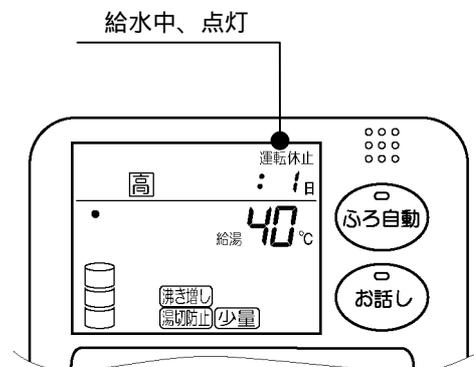
2 ヒーター側の電源を入れる

台所リモコンの「運転休止」が消えたら、ヒーター用電源スイッチ(右側)を「入」にする。

3 時刻と沸き上げ温度を設定する

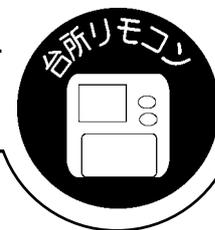
時刻の設定 **P10**

タンクの沸き上げ温度を設定する **P11**



台所リモコン表示部

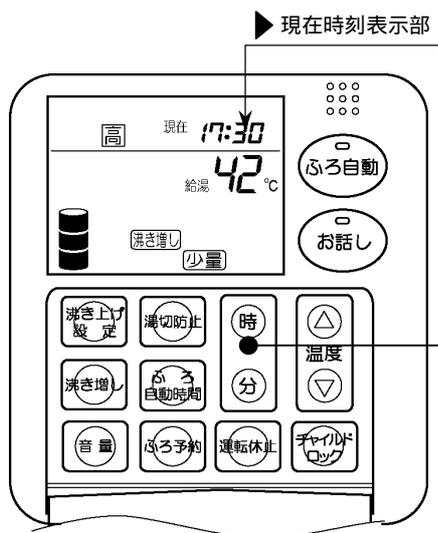
現在時刻の合わせかた



必ず現在時刻を設定してください

現在時刻を設定しないと...

- 電気料金が割高になります。(時間帯別電灯契約の場合)



1

設定開始



を同時に5秒間押します。

時刻表示部が点滅し、現在時刻修正モードになります。

現在 0:00

2

時刻を合わせる

① 時 を押すごとに1時間ずつ表示部の時間が進みます。

② 分 を押すごとに1分ずつ表示部の分が進みます。

Point

- ① や ② を押しつづけると、早く進みます。
- 1 の操作で、表示部を点滅させてから、5秒間操作がない時は、変更前の時間で設定されます。

3

設定完了

時刻の設定を完了します。

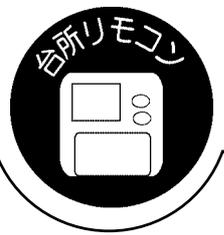
ボタンを押し終わって約5秒後に時刻表示が点灯に変わり、「設定されました」と音声でお知らせします。

停電があったとき

現在時刻表示部が約20秒間点滅したあと、通常表示に復帰します。

月に一度は時刻確認を！

現在時刻は、気温の変化や停電などで変動することがあります。時刻が間違っていると、お湯を沸かすことができなかったり、料金が割高になります。月に一度は時刻の確認をしてください。

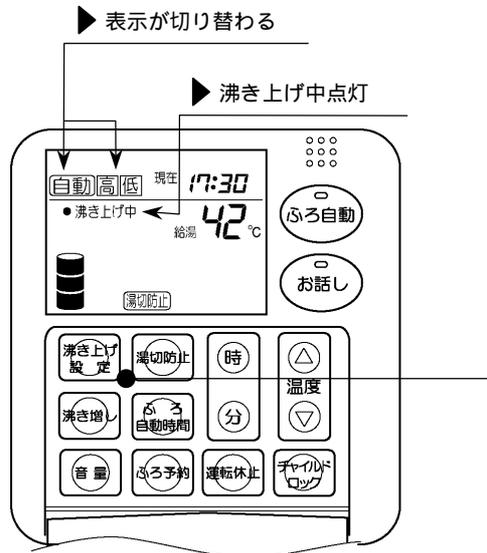


タンク沸き上げ温度を設定する



ご使用湯量に合わせて、沸き上げ温度を設定できます。

深夜時間帯や、湯切れ防止 **P13**、沸き増し **P14** で沸き上げ・沸き増しする時の沸き上げ温度を設定します。



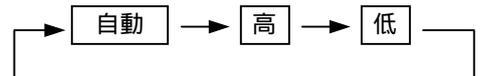
1

設定開始



を押す。

ボタンを押すごとに、



と沸き上げ温度設定表示が切り替ります。

2

設定完了

ボタンを押し終わって約2秒後に設定を完了します。

「設定されました」と音声で設定完了をお知らせします。

沸き上げ温度のめやす

設定表示	沸き上げ温度	説明
自動	約 75 ~ 90	お湯の使用状況に応じて沸き上げ温度を自動設定します。
高	約 90	高温で沸き上げるのでお湯がたくさん使えます。
低	約 75	お湯の使用量が少ない場合に適します。

いずれの設定の場合も、湯切れ防止のため **湯切れ防止** を設定されることをおすすめします。 **P13**

一度に大量のお湯を出湯した場合、タンク温度が低下した場合(夜間など)、水温が低い場合(冬期など)など設定温度よりも低い温度の湯が出る場合があります。給湯量が減少しますので、沸き上げ温度は、「高」設定をおすすめします。

メモ

自動 を設定すると、毎日のお湯の使用量を確認するため、設定後、最初の1週間は約90で沸き上げます。

その後、お湯の使用状況に応じて沸き上げ温度が自動設定されます。

沸上げ開始(通電開始)

深夜時間帯になるとマイコンが残湯量を計算し、翌朝沸き上げ設定温度になるよう通電開始時間を遅らせます。(これをピークシフトといいます)

通電を開始すると、台所リモコンの液晶画面に「沸き上げ中」が点灯します。

● は、ヒーター用電源が入っていることを示します。時間帯別契約の場合は常時点灯します。

○ は、時間帯別契約の場合の深夜時間帯に点灯します。

ご注意

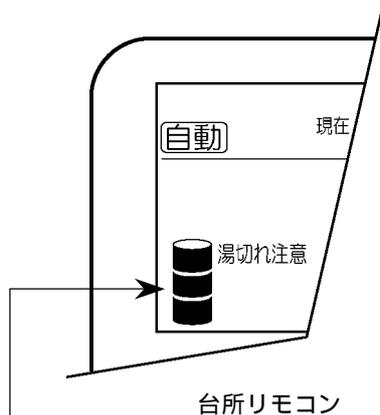
- 設定温度は沸き上げ完了直後のタンク内温度のめやすです。時間の経過とともに少しずつ低下します。
- 厳寒期や残湯量が少なくなると、深夜時間帯の沸き上げで設定温度まで沸き上がらない場合があります。また、深夜時間帯にお湯をたくさん使った場合も設定温度まで沸き上がらないことがあります。
- 深夜電力契約(8時間通電制御)で使用する場合は、「高」設定でご使用ください。

明日はお客様が...

お湯をたくさん使う予定のときは、前日に **沸き上げ設定** を押して **高** に切り替えておきます。

(**自動** 、 **低** 設定の場合)

Point



台所リモコン

- 残湯量表示は...
給湯やお風呂に使えるお湯の湯量を表示します。給湯用のお湯はタンクのお湯を使って沸かすので、水道水の温度、タンクの温度、給湯の設定温度によって実際に使える量は多少異なります。(3)
- 湯切れ注意
残湯量の表示が消灯すると「湯切れ注意」が点滅します。その後の使用量に応じて「湯切防止」や「沸き増し」を行ってください。
- お湯は残っています
残湯量表示が消灯したあとも、約 75L のお湯が残っていますので、しばらくは給湯用としてお湯が使えます。このとき、「湯切れ注意」が表示されます。

残湯量

タンク残湯量のみかた

表示	残湯量	使用目安		
		給湯 (3) シャワー (3)	お湯はり	追焚き
	225L 以上			
	150 ~ 225L		(1)	(1)
	75 ~ 150L		(2)	(2)
 「湯切れ注意」 点滅 (消灯)	75 L 以下		×	×

: 使用できます。

: 湯切れする場合があります、湯はり途中で停止することがあります。「沸き増し」を設定してください。

P14

×: 湯切れします。「沸き増し」を設定してください。

P14

(1) 残り湯からのお湯はりや追焚きをする場合、タンクの温度が大幅に低下するため、湯切れする場合があります。

(2) 残湯量表示が点灯していても、「ふる自動」、「追焚き」、「たっぶり」が設定できない場合があります。また、お湯はり途中や追焚き途中で湯切れし、停止する場合があります。

(3) 残湯量表示が点灯していても、設定温度よりも低い温度が出てくる場合があります。その場合は、蛇口を閉めて給湯量を絞ってください。

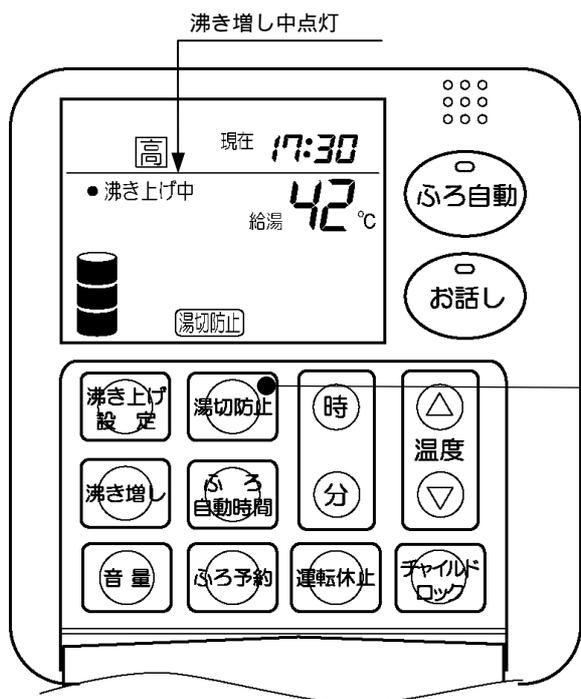


湯切防止を設定する



おすすめします。 **湯切防止** 設定

- ・時間帯別契約でご利用の場合のみ設定できます。
- ・タンク内のお湯が減ってきたら自動で沸き増しをして、お湯が足りなくなるのを防ぎます。
- ・設定しても、お湯の使用量が少なければ沸き増しをしません。
- ・時間帯別契約でご利用のお客様には、湯切れ防止のために常時設定されることをおすすめします。

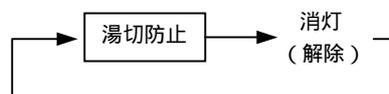


1

設定開始

湯切防止 を押す。

ボタンを押すごとに、



と、表示が切り替わります。

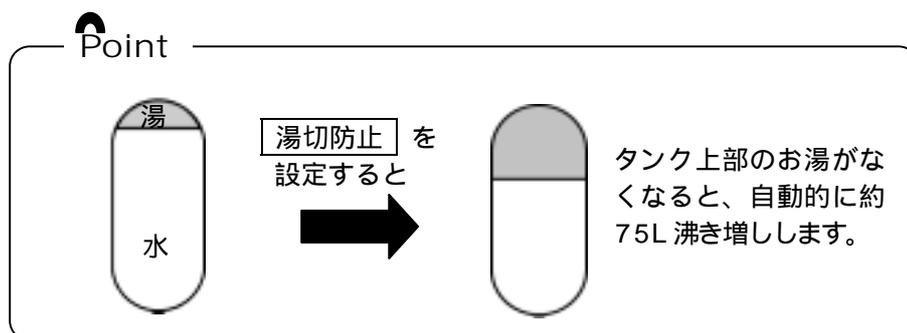
2

設定完了

ボタンを押すと

- ・ **湯切防止** の場合「設定されました」
- ・ 消灯 (解除) の場合「解除されました」と音声でお知らせします。

Point



沸き増しを開始すると、台所リモコンに「沸き上げ中」を表示します。

電気料金が割高になります

昼間時間帯に沸き増しするため電気料金が割高になります。



沸き増し設定のしかた



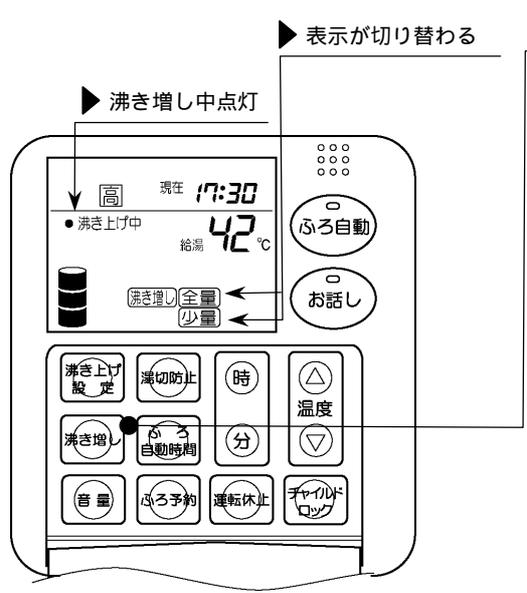
こんなとき

今日はたくさんお湯を使いたい

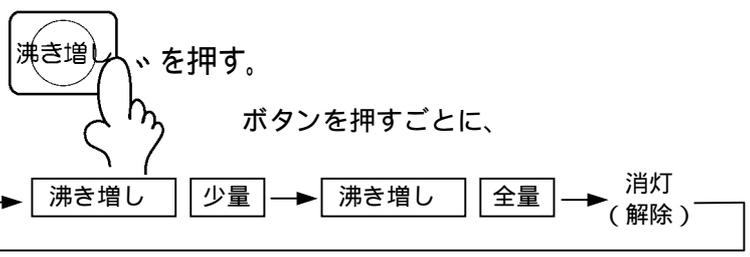
来客などでたくさんのお湯を使うとき沸き増し設定をします。お湯が減ってきたらそのつどお湯を沸き上げるのでお湯が足りなくなるのを防ぎます。

昼間時間帯での沸き増しになります

- 時間帯別電灯契約の場合のみ使用できます。
- 昼間の電気を使用しますので電気料金が割高になります。



1 設定開始



2 設定完了

ボタンを押し終わると、

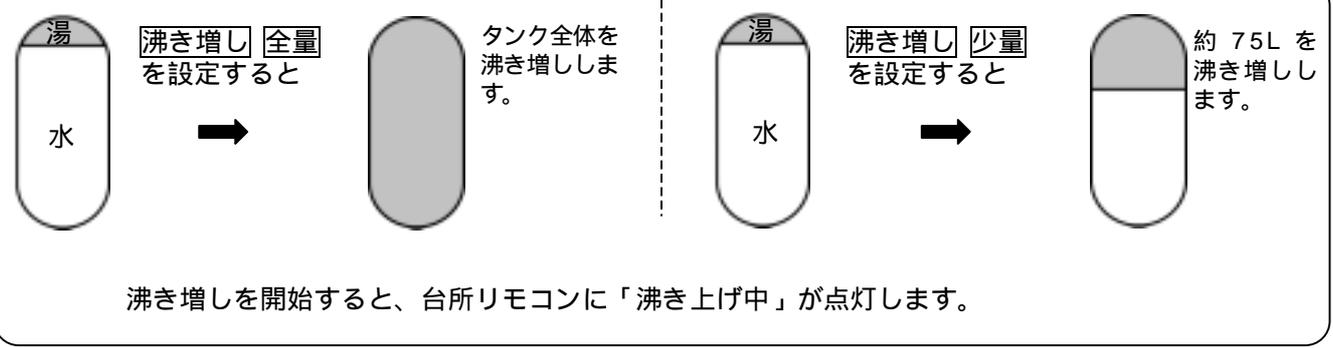
- 少量 全量 の場合「設定されました」
- 消灯 (解除) の場合「解除されました」

と音声でお知らせします。

3 沸き増し終了

沸き増しが終了すると 沸き増し が消灯します。

Point



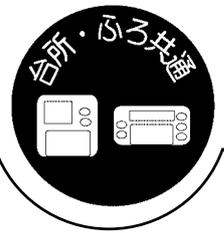
ご注意ください 21:00 (夜 9 時) 以降

- 21:00 ~ 7:00 (中国電力管内は 8:00) は「沸き増し 全量」の設定はできません。また、全量 の設定をしていても、23:00 に、自動的に 少量 に切り替わります。

沸き増し設定は翌朝自動解除

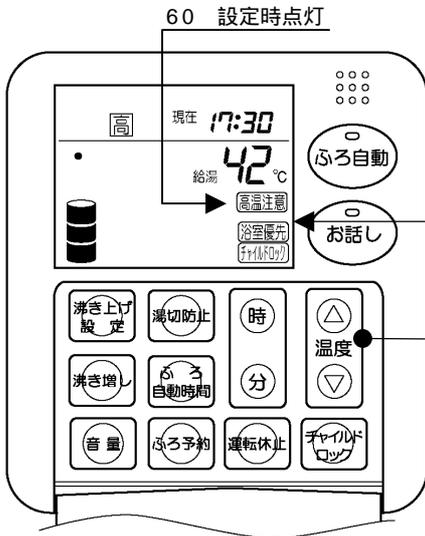
沸き増し設定は、設定日翌朝の昼間時間帯開始時刻に自動解除されます。

給湯温度の設定のしかた



使用するお湯の温度を設定します。

- ・ 台所、洗面所、シャワーなどで使用するお湯の温度を設定します。

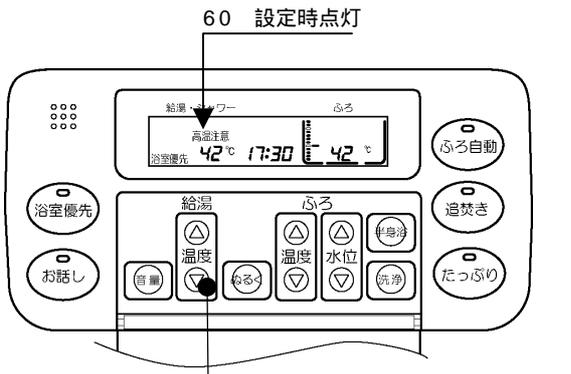


1

『浴室優先』の確認

- ・ 台所リモコンで給湯温度を設定する場合
「浴室優先」の表示が消えていることを確認します。
台所リモコンに「浴室優先」の表示がある場合、台所リモコンで給湯温度を設定することはできません。
- ・ ふろリモコンで給湯温度を設定する場合
ふろリモコンでは、「浴室優先」設定の有無にかかわらず、給湯温度の設定ができます。
【浴室優先】ボタンを押すと、台所リモコンからの変更ができなくなります。
シャワー使用時は、必ず「浴室優先」にしてください。

チャイルドロックが設定されている場合、「浴室優先」であってもふろリモコンで給湯温度の設定はできません。 **P24**



2

給湯温度設定



を押して給湯温度を設定します。

押すと表示は下記のように変化します。

Lo 35 ~ 48 60

60 設定のとき、各リモコンには「高温注意」が表示されます。

Lo は水が出ます。

Point

- ・サーモスタット式湯水混合栓の場合は、給湯温度の設定を使用するお湯の温度より約 10 以上高く設定してください。
- ・使用する湯水混合栓によっては給湯量が少なくなることがあります。このような場合、サーモスタット式の湯水混合栓を使用されている時は、給湯温度を 60 に設定して水と混ぜて使用してください。

ご注意

- ・タンク内の湯温が低い場合、設定温度のお湯は出ません。
- ・一度に大量のお湯を使用すると、設定温度のお湯が出ない場合があります。この場合は少し蛇口を開め、給湯量を絞ってください。
- ・「チャイルドロック」を設定しますと、ふろリモコンが「浴室優先」設定であっても台所リモコンで給湯温度の設定ができるようになります。(台所リモコンの「浴室優先」の表示は消えます。)
他の人が入浴しているときには、給湯温度を変えたりしないよう充分注意してください。
- ・給湯温度を 60 に設定して全開(湯 100%)で使用すると、給湯温度が低下する場合があります。
- ・混合栓を絞りすぎると(毎分約 2 リットル以下)水が出る場合があります。

⚠️ 下記のような場合、温度変動する場合があります。

- ・ 給湯中に設定温度を変更した直後
- ・ 給湯量を変えた時
- ・ 給湯停止をした場合の再給湯時
- ・ 給湯量が少ない時
- ・ シャワーと台所など、同時給湯した場合
- ・ 給湯中に【ふる自動】【たっぷり】【追焚き】【ぬるく】をした場合

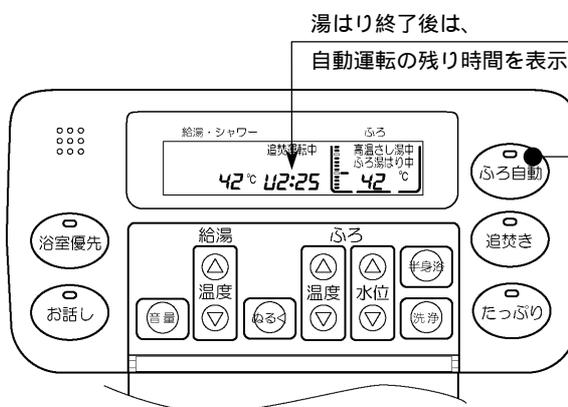
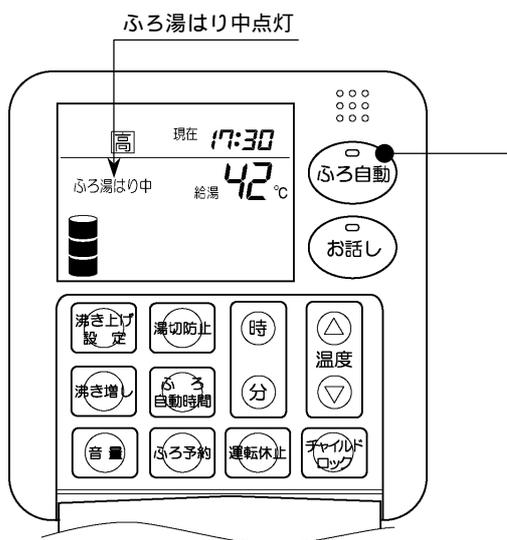
浴室優先のわけ...

たとえばシャワー使用時に台所リモコンで給湯温度を変更するなど、お湯を使用している最中にほかの場所から給湯温度を変更すると非常に危険です。このため、ふろリモコンに「浴室優先」設定を設け、台所リモコンでの給湯温度変更を制限しています。

ふる湯はり(ふる自動運転)のしかた



- **ふる自動** を押すだけで、あらかじめ設定した温度、水位で湯はりを行います。湯はり終了後は、設定温度、水位を保持するよう自動で追焚き(保温)、たっぷり(たし湯)を行います。
- 湯はりは台所リモコン、ふるリモコンのどちらからでも行えます。



1

準備

浴そうの栓を閉じてふたをします。
残り湯からも湯はりができます。

2

操作開始



ふる自動 を押す。

ランプが点灯し、「お湯はりをします」と音声でお知らせします。

台所リモコン・ふるリモコンに「ふる湯はり中」が点灯します。

3

湯はり完了

設定した湯はり温度、湯はり水位になるとふる湯はりを停止します。

「お湯はりが終了しました」と音声でお知らせします。

4

自動運転

湯はり終了後は、設定された時間(自動時間)追焚き(保温)・たっぷり(たし湯)を自動的に行い、設定した温度、水位を保ちます。

台所リモコン・ふるリモコンの時刻表示部に自動運転の残り時間を表示します。残り時間の変更 **P18** (お買い上げ時は、自動時間の設定は0時間です。)

ご注意

- タンク残湯量が少ない場合、湯はりはできません。 **P12**
- 残り湯からお湯はりする場合、タンクの温度が大幅に低下するため、湯切れする場合があります。
- 残り湯の水位が循環アダプターの上端位置付近にある場合は、正常に湯はりが動作しないことがあります。
- 【ふる自動】使用時は、シスターン内の水質の安定を図るため約 30 秒間給水します。この時、シスターン内の水がオーバーフロー排水管から排水されます。



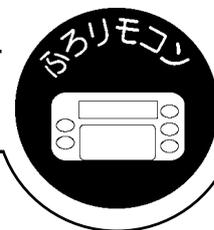
警告

- 湯はり終了直前に、「ピー」と鳴りリモコンに「Er56」が表示された場合は、浴そうが高温になっていることがあります。入浴を中止し販売店に連絡ください。 **P35**
- 湯はり中は浴そうに入らないでください。高温水が出ますのでやけどをすることがあります。
- 自動運転中は追焚きにより高温水が出ることがあります。ふる循環アダプターに近づかないでください。

ふる自動運転の停止

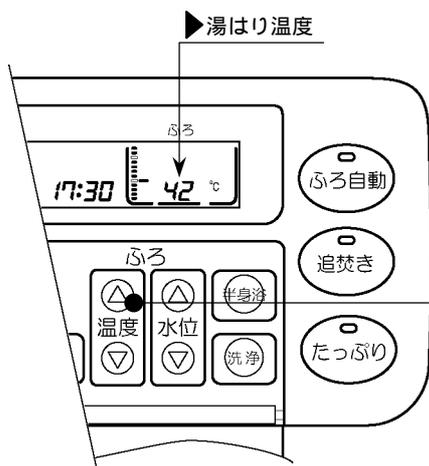
ふる自動運転中に【ふる自動】ボタンを押すとふる自動運転を停止します。

ふる湯はり温度の設定



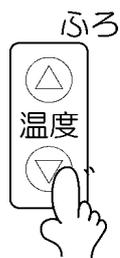
湯はりや保温温度を設定します。

ふる湯はり（ふる自動運転）するときの湯はり温度と自動追焚きによる保温温度を設定します。



1

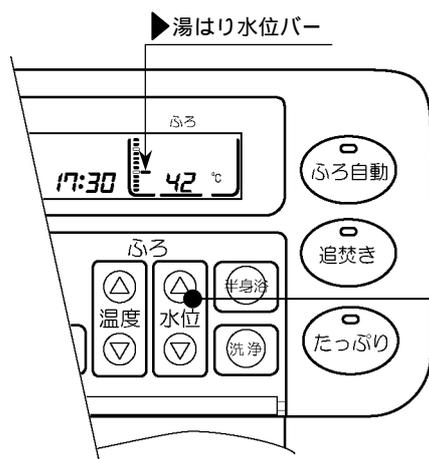
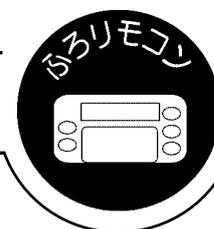
設定開始



を押して湯はり温度を設定します。

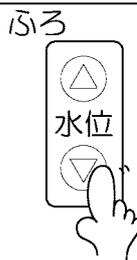
Lo 35～48 の範囲で設定できます。
「Lo」設定は水で湯はりをします。

ふる湯はり水位の設定



1

設定開始



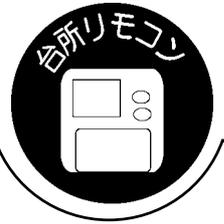
を押して湯はり水位を設定します。

表示部の湯はり水位を示すバーが上下します。
水位バーが最下位の時の水位は、ふる循環アダプター上端より約 10cm 上になります。

- △ を押すと約 3cm ずつ水位が上がります。
- ▽ を押すと約 3cm ずつ水位下がります。

設定値は目安です

設定した湯はり温度は、配管の長さ・保温状態や浴そうの放熱により若干変動します。
また、湯はり水位についても浴そうの形状によって異なる場合があります。

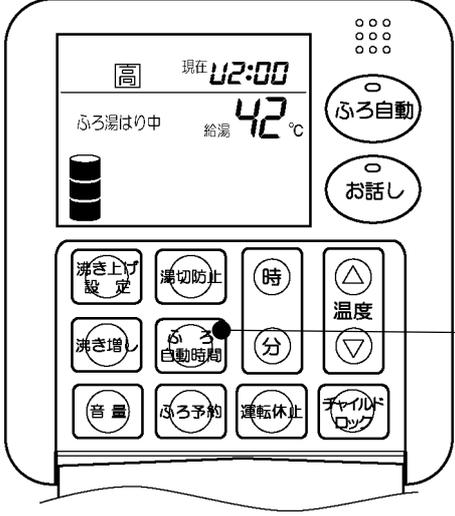


ふろ自動運転時間の設定



ふろ自動運転する時間を設定します。

ふろ湯はり後、自動で追焚き(保温)・たっぷり(たし湯)を行い設定湯温・設定水位を保つ時間を設定します。お買い上げ時の設定は0時間です。



1

設定開始



を押す。

時刻表示部に現在設定されている時間が表示されます。

12:00

(現在 2 時間に設定されている場合)

2

自動運転時間を設定する



を続けて押す。

押すたびに、設定時間が 30 分ずつ繰り上がります。

U0:00 U0:30 ... U6:00

Point 自動運転残り時間の変更

自動運転中に【ふろ自動時間】ボタンを押すと、自動運転の残り時間を変更できます。

例 U0:24【ふろ自動時間】ボタンを押す
U0:30

続けて【ふろ自動時間】ボタンを押す
U0:30 U1:00 U1:30 ...

自動運転時間は...

U0:00 に設定すると、湯はりを完了した時点で停止します。(自動追焚き、たし湯を終了します。)

設定範囲は 0 ~ 6 時間での 30 分単位です。

3

設定完了

ボタンを押し終わって、約 5 秒後に現在時刻表示になり設定を完了します。

「設定されました」と音声でお知らせします。

なお、解除する場合は、U0:00 にしてください。

「解除されました」と音声でお知らせします。

Point

ジェットバスに対応

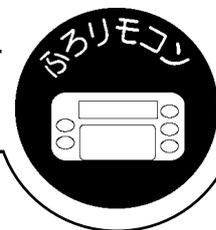
ふろ自動運転時間の設定中に給湯温度設定の【 】【 】ボタンを押すと、

U* : * * ↔ A* : * * と表示が切り替わります。

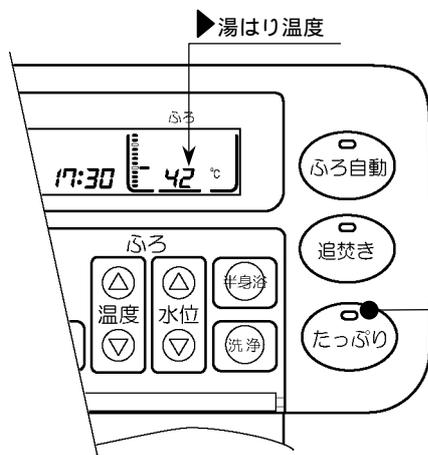
A* : * * 表示でふろ自動運転時間を設定すると、保温のみを行います。

ジェットバスなどをご使用し、浴そうの水位変動が大きい場合は、A* : * * モードでご使用ください。

入浴中にお湯をたす



お湯の量を増やします
浴そう水位が低いとき、お湯をたします。



1

設定



『たっぶり』を押す。

ボタンのランプが点灯します。
「たし湯を開始します」と音声でお知らせします。

2

終了

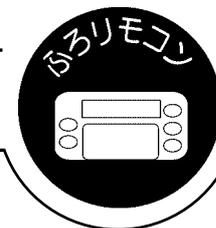
設定した湯はり温度のお湯を約 20L たします。
「ピー」と音で終了をお知らせします。

3

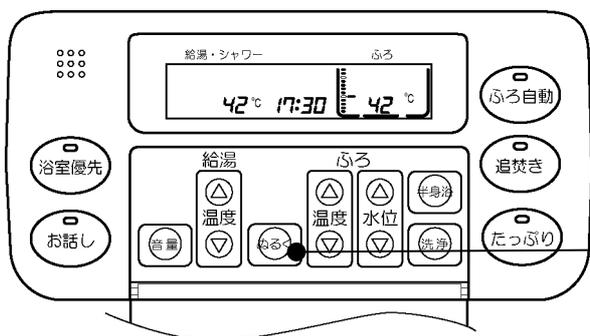
途中でとめたいとき

もう一度 『たっぶり』 を押します。

入浴中に温度を下げる

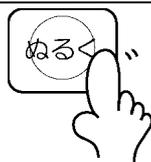


お湯の温度を下げます
浴そうの温度があついとき、水をたします。



1

設定



『ぬるく』を押す。

「ぬるくを開始します」と音声でお知らせします。

2

終了

約 15L の水をたします。
「ピー」と音で終了をお知らせします。

3

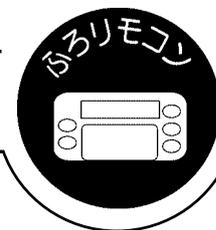
途中でとめたいとき

もう一度 『ぬるく』 を押します。

『たっぶり』『ぬるく』開始時には

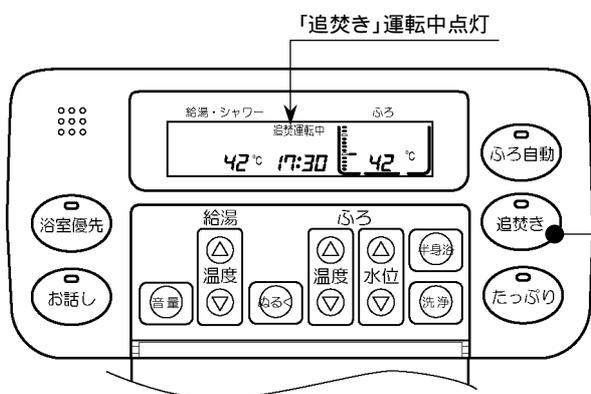
- 循環アダプターより泡（気泡）がでることがありますが正常な動作です。
- しばらくは配管に残っている水、湯が出る場合があります。

追焚きをする



湯量を変えずに湯温を高くします

湯量はそのままで、あついお風呂に入りたい時、冷めたお風呂を沸かし直したいときに使用します。



1

操作開始

追焚き を押す。

ランプが点灯します。
「追焚きを開始します」と音声でお知らせします。

- 湯温がふろ湯はり設定温度より低い場合
設定温度まで追焚きし自動停止します。
- 湯温がふろ湯はり設定温度以上の場合
約 2 湯温が上昇するよう追焚きし自動停止します。

2

終了

「ピー」と音で終了をお知らせします。

3

途中で止めたいとき

もう一度  を押します。

ご注意

- タンク残湯量が少ない場合、追焚きに時間がかかったり、追焚きができないことがあります。 **P12**

追焚き中は循環アダプターより
離れてください。

追焚きできるのは水位が循環
アダプターより上の時だけ。



タンクの残湯量は少なくなります

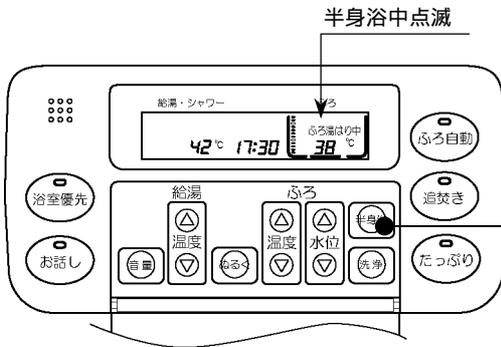
- 追焚きはタンクのあつい湯を使用します。そのため、追焚きをするとタンクの残湯量は少なくなります。
- 追焚きを使用される際は、 **湯切防止** を設定してください。 **P13**

半身浴をする



半身浴をしたいとき

ワンタッチで、低温のお湯を少なめに湯はりします。



1 準備

浴そうの残り湯をぬいて栓をしてください。

2 操作開始



ふろリモコン・台所リモコンに「ふる湯はり中」が点滅します。

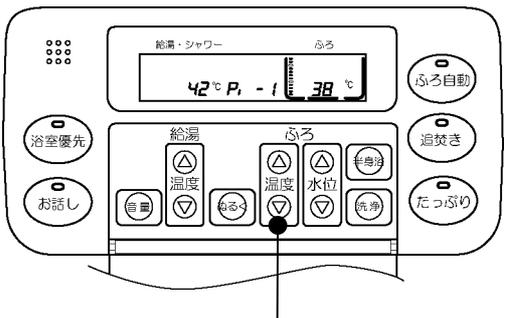
3 終了

「お湯はりが終了しました」と音声でお知らせします。半身浴終了後は、もう一度【半身浴】ボタンを押して、半身浴モードを解除してください。解除しない場合は、3時間経過すると自動的に解除します。

Point

半身浴は 38 ~ 40 程度のぬるめのお湯が最適です。

工場出荷時は 38 に設定されていますが、もう少しあつめのお湯で半身浴をする場合は、下記操作を行ってください。



1. ふる温度設定の【】【】ボタンを同時に5秒以上上押してください。ふろリモコンの時刻表示部に **P1 - 1** が表示されます。

2. を押して湯はり温度を設定してください。
38 ~ 41 まで設定が可能です。

お知らせ

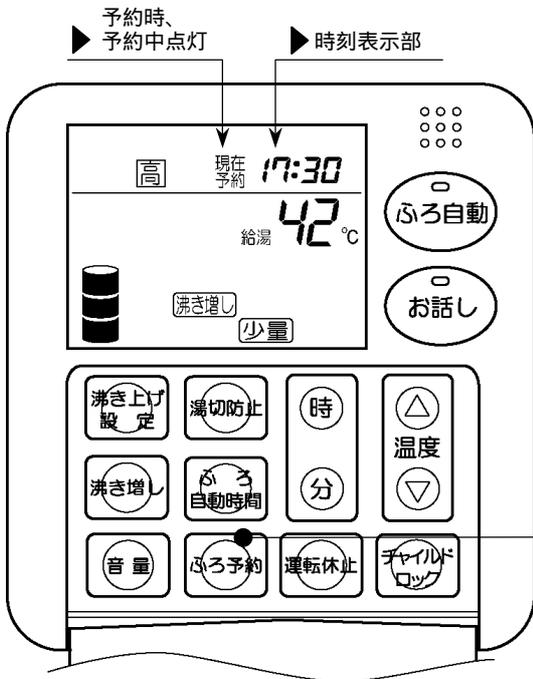
- 半身浴モード中は、ふろリモコンの時刻表示部に半身浴モードの残り時間が表示されます。**H3:00** 自動運転中は、自動保温のみを行います。この間、ふろリモコン・台所リモコンの【ふる自動】ボタンは操作できません。
- 半身浴は循環アダプターの上端から約 10cm 上をめやすにお湯はりをします。浴そうの形状や個人の身長などによって、水位が半身浴に適さない場合があります。たし湯や排水などをし、適度な水位に調整してください。(半身浴はおへそからこぶし一個分上をめやすにしてください。)
- 循環アダプターが水に浸かっている場合は、半身浴モードは使用できません。
- 【半身浴】使用時は、システム内の水質の安定を図るため約 30 秒間給水します。この時、システム内の水がオーバーフロー排水管から排水されます。

ふる湯はり予約のしかた



こんなとき

ふる湯はり予約を設定すると予約した時間に湯はりが完了し、お風呂に入れます。



Point

- ・予約は予約時刻の1時間以上前に予約してください。
- ・ふる湯はり予約中に「ふる自動」を押すと自動運転を開始します。
- ・「ふる湯はり予約」は湯はりが完了すると自動的に解除されます。使用のつど「予約」をしてください。
- ・ふる自動運転時間が設定されている場合は、湯はり終了時点からふる自動運転を開始します。

1

お風呂の準備

浴そうの栓を閉じふたをします。
残り湯があっても予約できます

2

設定開始

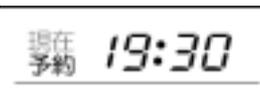
「ふる予約」を押す。
時刻表示左側の「現在」が消灯し「予約」を表示し「:」が点滅から点灯に変わります。
(現在の予約設定時刻を表示します。)



3

予約時刻を設定する

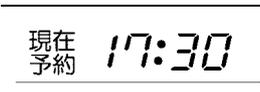
「時」「分」を押して、湯はり完了時刻を設定します。
予約時刻は10分単位で設定できます。



4

設定完了

「時」「分」のボタン操作を終えて約5秒後に設定を完了し、「:」が点滅して現在時刻を表示します。
「設定されました」と音声でお知らせします。



予約設定の解除

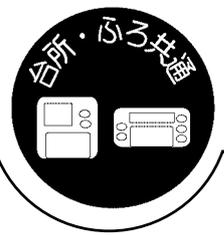


予約時刻設定画面で再度ふる予約を押すと、予約は解除されます。
時刻表示部、左側の「予約」が消灯します。「解除されました」と音声でお知らせします。

現在 17:30

ご注意

- ・現在時刻が合っていないと予約した時刻にふる湯はり完了しません。
- ・水圧の変動などで、ふる湯はり完了時刻が予約した時間とずれる場合があります。

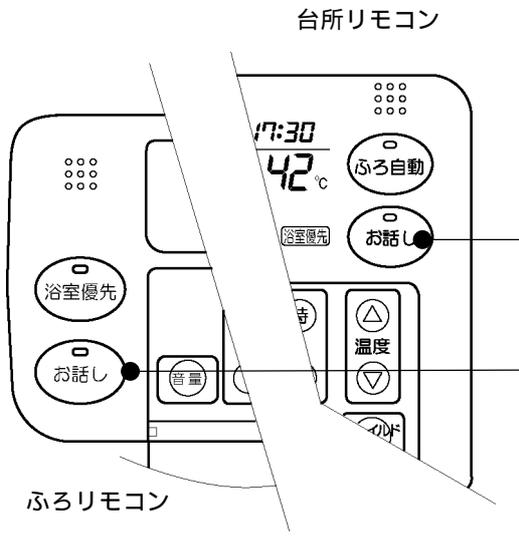


インターホンを使う



ふろリモコンと台所リモコンの間に会話ができます。

- ふろリモコン、台所リモコンのどちらからも呼び出せます。



1 操作開始

お話しを押す。(呼び出し側)
 ピッピピッと呼び出し音となり、
お話しランプが点灯します。

2 お話し

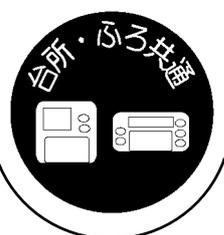
【お話し】ボタンを押しながら話します。話し終わったら【お話し】ボタンをはなします。応答も【お話し】ボタンを押しながら話します。

3 終了

30秒たつと自動的に切れ「お話し」ランプが消灯します。

ご注意

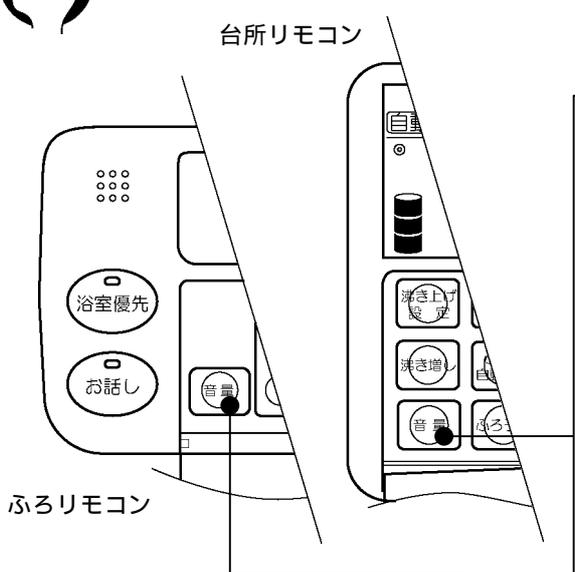
- ふろと台所で同時にお話することはできません。どちらかが話し終わってから話してください。
- 会話の最初は音が途切れる場合があります。
- 雑音の大きい場所では、通話ができない場合があります。シャワーを止める、テレビの音量を下げるなどしてから通話を行ってください。
- 通話中にハウリング(キーンという音)がする場合があります。インターホンの音量を下げてください。
- 【お話し】ボタンのランプが点灯中に、リモコンの操作をした場合はランプ消灯後にその動作を行います。



音量を設定する



台所リモコン、ふろリモコンのインターホン・音声ガイドの音量を設定します。



1 設定開始

音量を押す。
 押すたびに、
 小 中 大 切
 と切り替わります。

台所リモコン、ふろリモコンの給湯温度表示部は

1 2 3 0
 と切り替わります。

2 設定完了

ボタンを押し終わって、約10秒後に設定を完了します。

音声ガイド ON/OFF 切替



ボタンを5秒以上押し続けると、音声ガイドの「ON」-「OFF」を切り替えられます。

ONの場合：「音声ガイドを開始します」

OFFの場合：「音声ガイドを中止します」

と音声でお知らせします。

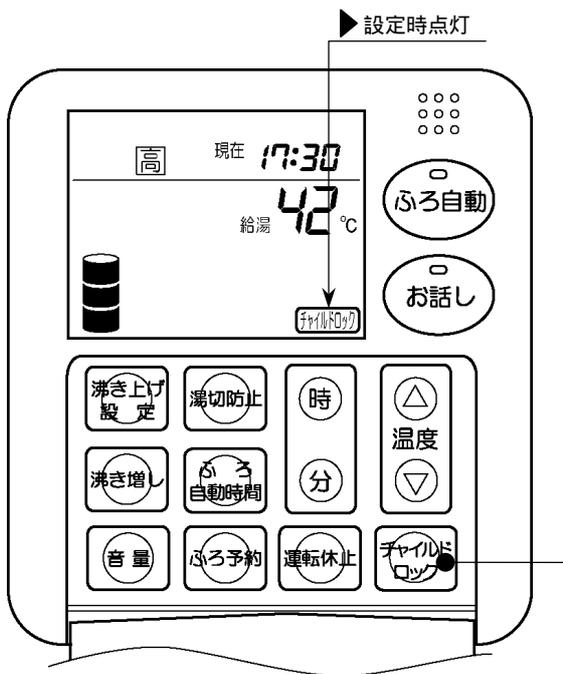


チャイルドロックのしかた



チャイルドロックはふるりモコンの操作設定を制限します。

台所リモコンでチャイルドロックを設定すると、ふるりモコンから設定の変更ができなくなります。誤って設定を変えることを防ぎます。



1

設定

「チャイルドロック」を押す。



表示部右下に「チャイルドロック」と表示します。
「設定されました」と音声でお知らせします。

「チャイルドロック」をもう一度押す。



「解除されました」と音声でお知らせします。
表示部の「チャイルドロック」が消灯します。

ご注意

ふるりモコンが「浴室優先」設定であっても、「チャイルドロック」を設定しますと、ふるりモコンの「浴室優先」設定は解除され台所リモコンで給湯温度の設定ができるようになります。
(台所リモコンの「浴室優先」の表示が消えます。)

他の人が入浴している時には、給湯温度を変えたりしないよう充分注意してください。 **P15**

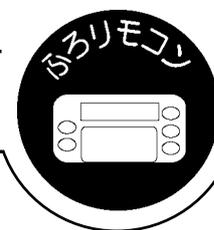
「チャイルドロック」を解除しますと、ふるりモコンの「浴室優先」設定に戻ります。
(台所リモコンの「浴室優先」の表示が点灯します。)

ふるりモコンでは

チャイルドロック作動中にふるりモコンを操作しますと、「チャイルドロックが作動しています」と音声でお知らせし、操作・設定を制限します。

チャイルドロック作動中は「お話し」「音量」だけが使用できます。

ふる循環配管の洗浄のしかた

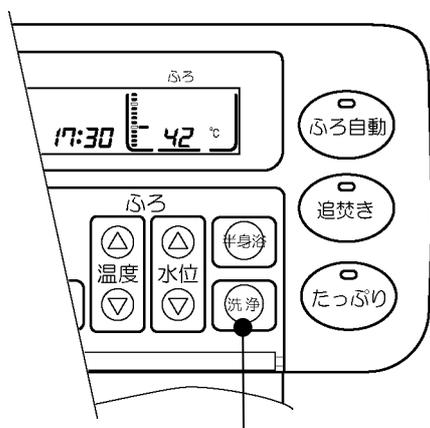


洗浄剤を使用して配管を洗浄

洗浄剤を使用して、ふる循環配管内を自動洗浄します。
ふる循環配管への汚れの付着を軽減するため、年2回程度洗浄してください。

推奨洗浄剤

商品名：ジャバ（1つ穴用）
発売元：ジョンソン株式会社



1

残り湯の確認



残り湯が循環アダプタ上部より
10cm 以上あることを確認し
ます。

2

浴そうに洗浄剤を入れる

使用量など取扱いについては、洗浄剤付属の説明書
をお読みください。

3



を5秒間押す。

「洗浄を開始します」と音声でお知らせ
します。

自動で約10分間洗浄剤が配管内を循
環し、ふる配管の洗浄を行います。

その後、約3分間注水して配管内のす
すぎを行います。

4

洗浄終了

自動洗浄が終了すると、「ピー」と音で終了をお知
らせします。

5

排水

浴そうの排水栓を開いて排水します。

残湯量は少なくなります

「洗浄」を行いますと、追焚きさせながら配管を洗浄するので浴そうの湯温は上がり、タンクの残湯量は少
なくなります。



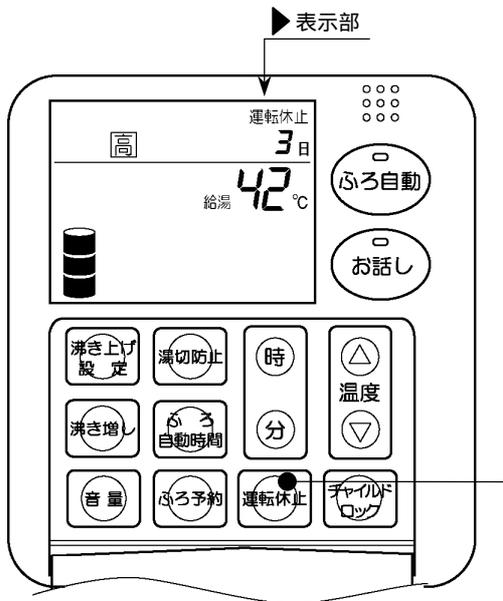
数日間お湯を使わないとき



こんなとき

旅行などで数日間お湯を使用しないとき。

- タンクのお湯の沸き上げを停止することができます。
- 沸き上げ停止日数は 1 日～15 日まで設定できます。



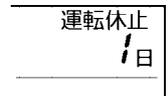
1

設定手順



「運転休止」を押す。

時刻表示部に「運転休止 日」と表示します。



「運転休止」を押すたびに 1 日繰り上がります。

▶ 1日 2日・・・15日 消灯（解除）

2

設定終了

ボタンを押し終わると設定を完了します。

「温水器の沸き上げを休止します」と音声でお知らせします。

Point 運転休止日数の決め方

5月1日出発して5月5日帰宅する4泊5日の旅行の場合。

出発日（5月1日）に運転休止日数3日を設定します。

1日～3日は運転休止し、4日は沸き上げを行いますので、5日の朝からお湯が使えます。

運転休止日数の表示は1日ごと減ります。

ご注意

- 「湯切防止」**P13**を設定していると、表示は点灯していますが、運転休止設定期間中は沸き上げを行いません。
- 「沸き増し」**P14**を設定していた場合、翌日の7時まで機能が残ります。運転休止を設定された時点で沸き上げる必要がない場合は「沸き増し」の設定を解除してください。
- 冬期、凍結の恐れがある場合は、運転休止の設定はしないでください。
- 運転休止終了後は、全量を「高」（約90）で沸き上げてください。

運転休止の解除は

設定完了後に「運転休止」を押すと「解除されました」と音声でお知らせします。

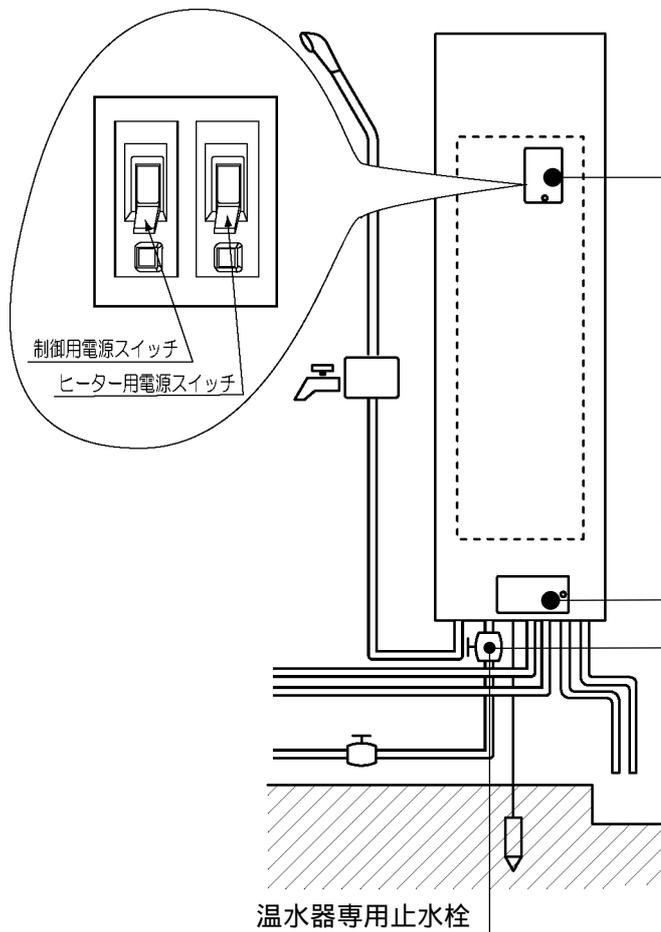


1ヶ月以上使用しないとき



タンクの排水のしかた

1ヶ月以上、温水器を使用しないときは、運転を止めタンクの水を抜きます。
凍結の恐れがある場合は、**P28** 内容も行ってください。



1 台所などの湯水混合栓を開く

- ・ 熱いお湯が出なくなるまでお湯を出した後、湯水混合栓を閉じます。
タンク排水時に熱湯が排水されることを防止します。
- ・ 沸き増し、湯切れ防止の設定はあらかじめ解除しておきます。

2 漏電遮断器の電源スイッチを切る

漏電遮断器の電源スイッチ（2個）を「切」にします。

3 温水器専用止水栓を閉じる

4 排水栓を開く

タンク内の水を抜きます。
排水溝から水があふれないよう排水栓のハンドルを調節します。 **P8**

5 排水栓を閉じる

排水栓から水が出てこなくなったら、排水栓を閉じます。（排水時間は約1時間です）

凍結の恐れがあるとき

- ・ 凍結する恐れのある地域では、販売店（工事店）に依頼して完全な水抜きを行ってください。

再び使用するとき

- ・ 再び使用するときは「温水器使用の準備」 **P9** の手順を行ってください。

凍結防止について



各配管に保温工事がしてあっても、本体周囲温度が 0 以下になると配管が凍結し、機器や配管が破損することがあります。

寒冷地だけでなく、暖かい地域でも凍結することがありますので、据付工事店へ相談して凍結防止ヒーターを巻くなど適切な凍結防止対策を行ってください。

1 浴そうの残り湯を循環させる

浴そうのお湯を循環アダプター上部より 10cm 以上残しておきます。

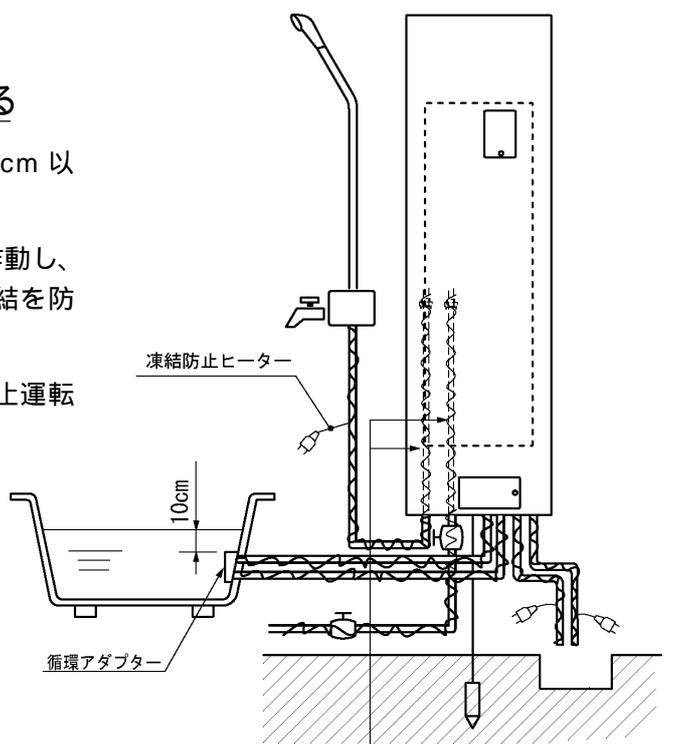
外気温度が下がると自動的に循環ポンプが作動し、ふる配管に浴そうの残り湯を循環させて凍結を防止します。

凍結防止運転中はふるリモコンに「凍結防止運転中」を表示します。

循環ポンプを運転しますので運転音がします

ご注意

- 入浴中に凍結防止運転が入ると、アダプターから冷たい湯が出ます。ふる自動運転時間を設定することをおすすめします。 **P18**



外気温が -5°C を下回る場合は、機内の給水・給湯配管、ふる配管、タンク排水管、オーバーフロー排水管にも凍結防止ヒーターを巻きつけてください。

2 混合水栓を少し開いておく

給湯温度を「Lo」に設定します。

流量を調節します。

各混合水栓を開け、わずかに水がでるように調節します。

3 凍結防止ヒーターを使う

使用時はすべてのプラグをコンセントに差し込みます。凍結しない季節はプラグをコンセントから抜いておきます。

お願い

凍結が予想される時は、残り湯を循環アダプター上端より 10cm 以上残しておいてください。

浴そうに残り湯がない場合、ふる配管の凍結防止はできません。

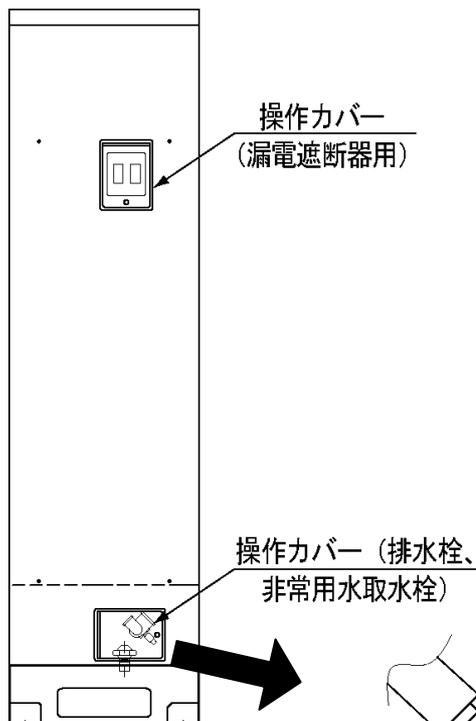
また、この場合、ふる配管内の水が浴そうに排出され、浴室でゴボゴボ音がします。

非常用水として使用する



万一、災害の時は

災害時などには、タンクのお湯を非常用生活用水として利用できます。
飲用はできません。やむを得ず飲用する場合は、必ず沸騰させてください。
長時間のご使用により、貯湯タンク内に水あかがたまったり、配管材質の劣化により水質が変わる場合があります。



1 漏電遮断器の電源スイッチを切る

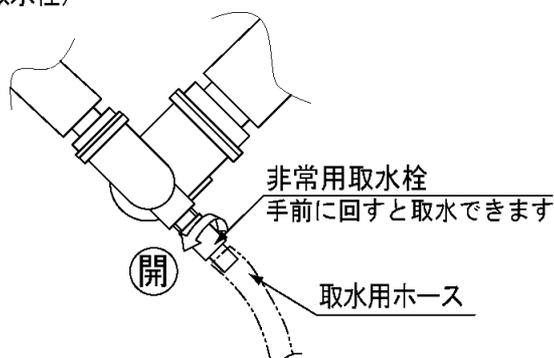
漏電遮断器の電源スイッチ(2個)を「切」にします。

2 温水器専用止水栓を閉じる

タンクへの給水を止めます。

3 取水ホースを取りつける

操作カバーを開け、取水用ホースを取りつけます。
取水ホースは内径 8mm のものをご用意ください。



4 タンク内のお湯(水)を出す

非常用取水栓をゆるめる(手前側にまわす)と、お湯(水)が出てきます。

止めるときは非常用取水栓をしめてください。

(奥側にまわします。)

警告

- ・やけどに注意してください。
取水中、熱湯(最高 90)が出る場合があります。
- ・ホースからは、水、(お湯)が出てきますが、使いはじめは、湯あかなどがでますのでしばらく洗い流してください。

お願い

- ・再び給湯機として使用するときは、一度タンク内の湯をすべて排水してから「使用の準備」 **P9** の手順を行ってください。
- ・取水後は、取水栓が閉じていることを確認してください。

各部の点検



安全のため定期的に下記の点検を行ってください。

漏電遮断器の動作確認（2ヶ所） 1ヶ月に1回

漏電遮断器は、万一漏電したとき自動的に電気を切るための安全装置です。

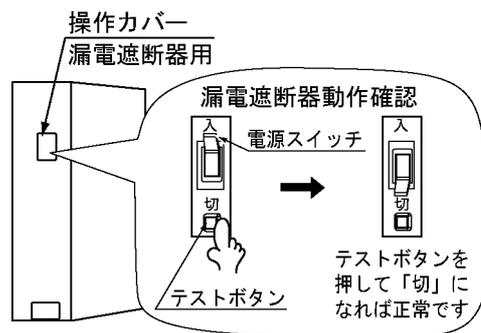
- (1) テストボタンを押します。
電源スイッチが「入」「切」になれば正常です。
- (2) 電源スイッチを「入」に戻します。

時間帯別電灯でご契約の場合、いつでも点検できます。
深夜電力でご契約の場合、深夜時間帯に行ってください。



警告

漏電遮断器の動作確認をする。
故障のまま使用すると感電することがあります。



タンクのそうじ 1ヶ月に1回 (P27)

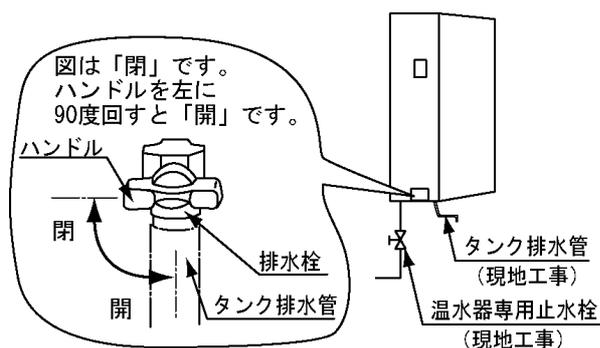
使用中、タンク底部に湯あかなどの沈でん物がたまります。
タンクの湯を排水することにより、タンク内の沈でん物を除去します。

- (1) 温水器専用止水栓を閉める。
- (2) タンク排水栓を開けて約2分間排水してください。
- (3) 排水栓を閉じ、温水器専用止水栓を開けます。



警告

タンクの排水時は、お湯に手をふれない。
やけどをすることがあります。



日常の点検とお手入れ



安全のため点検を行ってください。

配管の点検

月に1度は、温水器周囲が濡れていないか点検してください。

特に集合住宅（マンション）では、水が漏れると階下に被害を与えます。

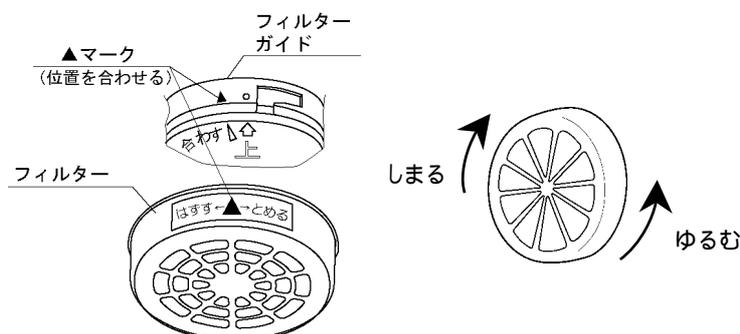
ふる循環アダプターの掃除

こまめにふる循環アダプターのフィルターセットをはずし、歯ブラシなどで掃除してください。

取り付け時は、フィルターガイドの『 』刻印にフィルターセットの『 』を合わせてはめ込み、右に止まるまでまわしてください。

フィルターセット取り付け方法

フィルターセットを正しく取り付けるとお湯吐出口は下側になります。フィルターセットは無理にはめ込まないでください。



リモコンの掃除

リモコンの表面の汚れが落ちにくいときは、水に濡らした布を固く絞って拭き取ってください。

ベンジン・シンナーなどは、リモコンの変形や変色の原因になりますので使用しないでください。

温水器表面のお手入れ

汚れは乾いた布で拭くか、布に台所用洗剤をうすめてふくませ軽く絞って拭いてください。

洗剤使用後は、布をよく水洗いし固く絞って洗剤をふきとってください。

シンナーなどの溶剤は、塗装面をいためますので使用しないでください。

定期点検契約（有料）のおすすめ

電気温水器を長期間安心してお使いいただくために、3～4年に1度、専門技術者による定期点検（有料）を行ってください。

なお、給水用具（逆流防止装置）に関しては（社）日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。時期は3～4年に1回程度をおすすめします。

定期点検につきましては、販売店または当社サービスエンジニアリングセンタへご相談ください。

点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

定期点検の主な項目

項目	内容
据付状態の点検	・設置状態の点検・配管接続部の水漏れ点検 ・配管、その他の保温状態の点検 ・電気絶縁の点検
機能部品の点検	・電気部品（配線、導通、動作の確認）の点検 ・弁類の点検
清掃	・タンク内、シスターン内の清掃（沈殿物の除去など） ・給水ユニットのストレーナの清掃

<消耗部品（有料）について>

パッキン類、電動混合弁、ゴムホース、ふる循環ポンプ、ふる機能ポンプ、給湯循環ポンプ、三方弁、ヒーター、センサー類、水流スイッチ、電磁弁、湯はり弁、レベルスイッチ、逆止弁は消耗部品です。上記部品の交換時は、当社純正部品と交換ください。

停電したとき

停電復帰時、時刻がずれたり各リモコンの設定が変更されている場合がありますので、各リモコンの設定を確認してください。

- 停電復帰時のリモコンの設定は下記になります。
ご使用の状態に合わせて再設定してください。

項目		リモコン設定値	説明ページ
リ台 モ所 コン	時刻	時刻がずれている場合があります	10
	チャイルドロック	解除されている場合があります	24
	その他	停電前の設定	各ページ
ふるリモコン		停電前の設定	各ページ

- 夜間時間帯に再通電した場合は、契約されている電力契約によって動作が異なります。
時間帯別契約の場合 : すぐにヒーターに通電し沸き上げを開始します。
深夜電力の場合 : ピークシフト制御による沸き上げを開始します。
- ふる湯はり中の場合、解除されます。
- 停電中は、給湯・ふる機能とも使用できません。

お願い

停電復帰時は、必ず台所リモコンの時刻を確認してください。
時刻が違っている場合は、時刻合わせをしてください。
時刻が正確でないと電気料金が割高になる場合があります。

断水のと

断水のときは温水器専用止水栓および全ての混合栓、給湯専用蛇口を閉じてください。温水器専用止水栓や混合栓などが開いていると、再度送水されたときに混合栓から湯(水)が出てしまいます。

故障かなと思ったら



こんなときは故障ではありません

オーバーフロー排水管からお湯が出ている
沸き上げ運転時は、貯湯タンク内の水が温度の上昇にともなって膨張します。この膨張分が排水されますが正常な動作です。

オーバーフロー排水管から水が出ている
1週間に1度強制的にオーバーフロー排水管内のトラップに水を貯めるため、水が出ます。

お湯が白く濁って見える
水中に溶け込んでいた空気が、蛇口を開けたときに細かい泡となって出てくる現象です。少し時間をおくと消えます。

夜間時間帯になっても、沸き上げを行わない
給水水温が高い場合や残湯量が多い場合は、夜間時間帯になってもすぐに沸き上げを行いません。夜間時間帯が終了する時刻に合わせて沸き上げを完了させます。(ピークシフト機能)

インターホンでうまく会話ができない
インターホンをご利用の際は、リモコンから30cmくらい離れて会話してください。離れすぎ、近づきすぎ・声がおおきいなどの場合、相手のリモコンで会話が途切れたり、音が割れて聞きとりにくい場合があります。
また、周囲の雑音(シャワーやテレビなど)が大きいと相手の話す声が途切れることがあります。

設定温度の湯が出ない
タンク内の温度が低いと設定温度の湯が出ません。また、一度に大量の湯を出湯された場合、夜間などタンク温度が低下した場合、冬期など水温が低い場合など、設定温度の湯が出ない場合があります。この場合は蛇口を少し絞ってください。

気温が低いとき、ふる循環アダプターからポンプの運転音がする
凍結防止のため、浴そうの残り湯を循環します。

お湯から油がでる、お湯が臭い
初めて使用するときは、配管工事のときの油や臭いがお湯に混ざって出る場合がありますが、しばらくすると消えます。

浴そうのお湯が青く見える
光の波長や、浴そうの色によって浴そうのお湯が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンが、石けん成分と反応して浴そうのふちや、洗面用具などが青くなることがありますが異常ではありません。

インターホンを使用するとキーンという音がする
リモコンの取り付け状態や場所により、キーンという大きな音(ハウリング)が発生することがあります。音量を上げて(中または小)ご使用ください。

ふる機能動作中に本体から大きな音がする
タンクへの給水音です。給水圧が高いほど大きくなりますが、異常ではありません。
音が気になる場合は、販売店にご相談の上、給水配管に減圧弁を取り付けるなど給水圧を下げる処置を施してください。

(参考)推奨減圧弁

メーカー : (株)ダンレイ

型式 : RU2033SZ300

仕様 : 300kPa

減圧弁取付により、給湯量も低下します。

オーバーフロー排水管から水が出ている
【ふる自動】【半身浴】使用時は、システム内の水質の安定を図るため約30秒間給水します。この時、システム内の水がオーバーフロー排水管から排水されます。

故障かなと思ったら



こんなときは調べてみましょう

症 状	原 因	処 置
リモコンの表示部が点灯しない (電源が入らない)	自動消灯している(ふろリモコンのみ)	ふろリモコンのボタンを押すと点灯します。
	200V 電源ブレーカーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。
	漏電遮断器の電源レバーが「切」になっている	「切」になっている場合は、「入」にしてください。再度「切」になる場合は、そのまま据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	停電している	停電が終わるまでまってください。
お湯が出ない お湯の出が悪い	専用止水栓(給水配管)が閉じている	閉じていれば開いてください。
	断水している/給水圧が低い	水道局へ問い合わせてください。
	配管が凍結している	据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	停電している	停電が終わるまでまってください。
お湯がぬるい お湯が足りない お湯が出ない お湯の出が悪い	リモコンの時計表示が点滅している	時刻を設定してください。
	台所リモコンに「運転休止」が表示している	運転休止スイッチを押し、沸き上げ停止を取り消してください。
	台所リモコンの「残湯量」表示が消えている	〔沸き増し〕をしてください。 〔湯切防止〕を設定してください。
	沸き上げ湯温設定が低い	沸き上げ湯温設定が「低」「自動」の場合は「高」にしてください。 〔湯切防止〕を設定してください。
	沸き上げ運転時以外でも、オーバーフロー排水口からお湯(水)がでている	オーバーフロー排水管のトラップに水を貯めている。(1週間に1回)それ以外の場合は、機器の故障が考えられますので、据付工事店(販売店)へご連絡ください。
	深夜時間帯にお湯をたくさん使用した	〔沸き増し〕をしてください。 〔湯切防止〕を設定してください。
	いつもに比べてお湯をたくさん使用した	〔沸き増し〕をしてください。 〔湯切防止〕を設定してください
浴そうのお湯があつい	湯はり温度の設定が高い	湯はり湯温の設定を低くしてください。 またはさし水をしてください。
	追焚き中	追焚きを中止してください。
浴そうのお湯がぬるい	湯はり湯温の設定が低い	湯はり湯温の設定を高くしてください。 または追焚きをしてください。
浴そうのお湯が少ない	湯はり湯量の設定が少ない	湯はり湯量の設定を多くしてください。 またはたし湯をしてください。
浴そうのお湯が多い	湯はり湯量の設定が多い	湯はり湯量の設定を少なくしてください。
給湯温度を変更できない	リモコンに優先権がない	ふろリモコンの浴室優先ボタンを押してから、給湯温度を変更してください。

点検表示のみかたと処置



点検が必要な状況になった場合、各リモコンの時刻表示部に記号が表示されます。下記表による処置をしてください。

現在 Er 02

台所リモコン

Er 02

ふろリモコン

記号	内容・症状	処理
Er 01 Er 02 Er 03 Er 52	タンクの温度センサーが故障しています。	販売店にご連絡ください。
Er 04	タンク内に水がありません。	タンクを満水にしてください。 P9
Er 05	ふろ配管系の温度センサーが異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 06	給湯配管系の温度センサーが異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 08	タンク内が異常加熱しています。	電源スイッチを「切」にして販売店にご連絡ください。
Er 09	電力が供給されていません。 200V 元電源、または本体漏電遮断器の電源スイッチが「切」になっています。	200V 元電源、本体漏電遮断器の電源スイッチを「入」にしてください。「入」にしても「切」になる場合は、販売店にご連絡ください。
Er 10	タンク内に水がありません。	温水器専用止水栓を開けてください。 タンクを満水にしてください。 P9
Er 11	台所リモコンの通信不良です。	販売店にご連絡ください。
Er 12	ふろリモコンの通信不良です。	販売店にご連絡ください。
Er 14	給湯温度の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 15	ふろ配管系に湯が流れていない。	温水器専用止水栓を全開にして「たっぷり」を押してください。 復帰しない場合は販売店にご連絡ください。
Er 18	ふろ配管系に湯が流れています。	販売店へご連絡ください。
Er 20	凍結防止用温度センサーが故障しています。	販売店にご連絡ください。
Er 21	ふろ配管系の温度センサーが異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 23	ふろ循環用配管に湯が流れていない。	10秒間隔で【ふろ自動】を2~3度押してください。 復帰しない場合は販売店へご連絡ください。
	浴そうの排水栓が開いた状態で湯はりをしています。	浴そうの排水栓を閉じ、【ふろ自動】を押してください。
	フィルターが目づまりしています。	循環アダプターのフィルターを掃除してください。 P31
Er 24	ふろ湯はり水位センサーの異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 25	ふろ切替弁の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 26	湯はり温度の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 35	給水系電磁弁の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 38	湯はり混合弁の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 45	基板間通信の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 56	湯はり動作系の異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 57	ふろ配管系の温度センサーが異常です。	販売店にご連絡ください。
Er 61 ~ Er 63	給湯熱交換器各出入口部の温度センサーが故障しています。	販売店にご連絡ください。
Er 64	給湯循環ポンプの故障です。	販売店にご連絡ください。また混合栓を開けた際、熱い湯が出る場合がありますのでご注意ください。
Er 67	タンクへの給水回路の故障です。	販売店にご連絡ください。

音声ガイド一覧表



リモコン操作時の音声ガイドは下記です。

操 作	ふろ リモコン	台所 リモコン	状 態	音 声
ふろ自動（自動湯はり）			開始時	お湯はりをします
			終了時	電子音（ビー）5回、お湯はりが終了しました
			異常終了時	電子音（ピピー）1回、お湯はりを中止します
			栓抜け	電子音（ピピー）1回、お湯はりを中止します おふろの栓を確認してください
			温度不足	電子音（ピピー）1回、お湯はりを中止します タンクにお湯がありません
追焚き			中止（途中解除）	電子音（ピピー）1回、お湯はりを中止します
			開始時	追焚きを開始します
たっぶり（たし湯）			異常終了時	電子音（ピピー）
			終了時	電子音（ビー）
			開始時	たし湯を開始します
お話し			異常終了時	電子音（ピピー）
			終了時	呼び出し音（ビビビ）3回
半身浴			開始時	呼び出し音（ビビビ）3回
			終了時	
			残湯あり	浴そうの水を抜いて、栓をしてください
浴室優先			開始時	電子音（ピッ）
			終了時	電子音（ビー）1回 お湯張りが終了しました
			設定時	設定されました
給湯温度設定			優先権の無いリモコンで操作	ビピッ 変更できません ふろリモコンの優先ボタンを押してください
			解除時	解除されました
ぬるく（さし水）			設定変更時	解除されました
			60	熱いお湯がでます。ご注意ください
			開始時	ぬるくを開始します
時刻設定時			異常終了時	電子音（ピピー）
			終了時	電子音（ビー）
			時刻設定完了	設定されました
音量変更			標準	ビビビ（ブザー音量中）
			最大	ビビビ（ブザー音量大）
			最少	ビビビ（ブザー音量小）
音声ガイド			設定時	音声ガイドを開始します
			解除時	音声ガイドを中止します
運転休止			設定時	温水器の沸き上げを休止します
			解除時	解除されました
ふろ予約			設定時	設定されました
			解除時	解除されました
洗淨			設定時	洗淨を開始します
			異常終了時	電子音（ピピー）
			解除時	電子音（ビー）
沸き上げ設定			設定変更時	設定されました
沸き増し			設定時	設定されました
湯切れ防止			解除時	解除されました
			設定時	設定されました
チャイルドロック			解除時	解除されました
			設定時	設定されました
			解除時	解除されました
ふろ自動時間			作動中にふろリモコン操作	ビピッ チャイルドロックが作動しています
			設定時	設定されました
操作キー（以外）			解除時	解除されました
			操作時	ビッ
操作キー			操作時	ブッ
			操作時	ブッ
			受付禁止時	ビピッ

仕様

		仕 様	
型 式 名		BE-FS37CWD	BE-FS46CWD
設 置 場 所		屋外型	
外形寸法	高 さ	1500mm	1760mm
	幅	395mm	
	奥 行	1285mm	
電 源	時間帯別電灯 ¹	単相 200V, 50/60Hz(ヒーター・制御用)	
	深夜電力 ²	単相 200V, 50/60Hz(ヒーター用)	
	昼間電力 ²	単相 200V, 50/60Hz(制御用)	
消費電力	ヒーター用	4.4kW	5.4kW
	制御用	約 20W	
	ふる循環ポンプ	約 110W	
	ふる機能ポンプ	約 110W	
	給湯循環ポンプ	約 60W	
最低作動流量		2L/min	
タンク容量		370L	460L
沸き上げ温度		高:約 90 / 低:約 75 / 自動:約 75~90	
質 量	製 品	100kg	110kg
	満 水 時	470kg	570kg

- 1 時間帯別電灯契約で運転する場合は示します。
- 2 深夜電力契約(8時間通電制御)で運転する場合は示します。

愛情点検

長年ご使用のふる全自動給湯型電気温水器の点検を！



こんな症状は
ありませんか？

- 本体設置場所がいつも濡れている
- 時々漏電遮断器が『切』になる
- お湯が早くなる
- その他の異常や故障がある

▶
ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ブレーカーを切り、温水器専用止水栓を閉じてから、販売店に点検をご相談ください。

保証とアフターサービス

保証書（添付）

- 保証書は、必ず「お買い上げ日、据付工事店名（販売店名）」などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保管してください。（取扱説明書、据付工事説明書、明細書なども保証書と一緒に保管してください。）
- 保証期間はお買い上げいただいた日から 1 年です。（タンクは 5 年です）

補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品の保有期間は製造打切後 8 年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

不明点や修理に関するご相談は

お買い上げ販売店または右記のサービスエンジニアリングセンタにご連絡ください。

修理を依頼されるときは

- 販売店またはサービスエンジニアリングセンタへ下記を連絡ください。
 1. 型式名(保証書に記載)
 2. 故障の状況
 3. お名前、ご住所(付近の目印なども)、電話番号
 4. 販売店名
- 修理料金
保証期間中：保証書の規定に従って修理させていただきます。
保証期間がすぎている場合：修理によって使用できる場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。

ご購入年月日	年	月	日
販売店			
	電話番号		

空調修理コールセンタ

東日本修理コールセンタ (0120)649-020
〒135-0016

東京都江東区東陽 5-29-17(住友不動産東陽ビル)

西日本修理コールセンタ (0120)649-020
〒532-0022

大阪市淀川区野中南 2-11-27

技術相談センタ

技術相談センタ (0120)578-011

〒424-0926

静岡県清水区村松 390 番地

サービスエンジニアリングセンタ

北海道 (011)717-5146

〒060-0809

札幌市北区北 9 条西 3-10-1(小田ビル8階)

東北 (022)225-5972

〒980-0065

仙台市青葉区土樋 1-1-11

東京 (03)3649-3811

〒135-0016

東京都江東区東陽 5-29-17(住友不動産東陽ビル)

北陸 (076)429-6861

〒939-8214

富山市黒崎 627-3

中部 (0568)72-0131

〒485-0072

小牧市元町 4-66

関西 (06)6303-6159

〒532-0022

大阪市淀川区野中南 2-11-27

中国 (082)283-9374

〒735-0029

広島県安芸郡府中町茂陰 1-9-20

四国 (087)833-8701

〒760-0072

高松市花園町 1-1-5(花園ビル)

九州 (092)561-4854

〒815-0031

福岡市南区清水 4-9-17

所在地・電話番号などは、予告無く変更することがありますのでご了承ください。

- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人情報を提供し、対応させていただくことがあります。

日立アプライアンス株式会社

〒105-0022 東京都港区海岸一丁目 16 番 1 号(ニューピア竹芝サウスタワー)