お困りのときは（つづき）

修理を依頼される前に次の点をもう一度お調べください。

	現　象	原　因
オーブンについて	オーブンで魚を焼いたときに排気口から煙が出たり、オーブンドアのすき間から煙や水蒸気が漏れることがある	●オーブン庫内の排気口には煙やにおいをおさえる触媒機能が入っていますが、魚などの調理物から多量の煙が発生した場合は触媒の能力を超えて排気口から多く煙が出たり、オーブンドアのすき間から漏れることがあります。故障ではありません。 ●パッキンの付け忘れや浮きがありませんか。 パッキンの取り付けを確認してください。➔P.55 ●パッキンの柔軟性がなくなっていませんか。 パッキンを交換してください。➔P.55
結露について	オーブンの排気口から出た水蒸気が壁面に結露することがある	●調理時に排気口から出る水蒸気などが壁面に付き水滴になることがありますので、ふきんなどでふき取ってください。
	光センサーが結露することがある	●吸気口から直接蒸気を吸い込むと、結露することがありますが、しばらくすると元に戻ります。
レンジフードファン連動について	IH クッキングヒーターのヒーターまたはオーブンの通電を停止しても、レンジフードファンが止まらない （レンジフードファン連動のみ）	●レンジフードファンは IH クッキングヒーターの全てのIHヒーターとオーブンの通電を停止しても約3分間動作します。 すぐにレンジフードファンを止めたい場合はレンジフード「切」キーを押してください。 ● IH クッキングヒーターのいずれかのIHヒーターまたはオーブンの通電をしているとレンジフードファンは止まりません。 止める場合は、レンジフード「切」キーを押してください。
	レンジフードファンが回らない （レンジフードファン連動のみ）	●送信部または受信部が汚れていませんか。 IH クッキングヒーターの送信部・レンジフードファンの受信部を掃除してください。（レンジフードファンの取扱説明書も合わせてご覧ください） ●送信部に鍋などを置いていませんか。 鍋などを送信部の上から取り除いてください。 ●送信部の上にフライパンなどの取っ手を向けていませんか。 フライパンなどの取っ手の向きを変えてください。 •上面操作パネルの送信部を確認してください。➔P.5 ●レンジフードファン連動の機能を停止していませんか。 レンジフードファン連動の切り替えについては、お買い上げの販売店にお問い合わせください。➔裏表紙
適温調理「揚げ物」について	予熱時間が長い 油温がずれる 通電が停止する	●指定の鍋を使用していますか。➔P.10 ●800gを超える量の油を入れていませんか。 ●熱い油・汚れた油を使っていませんか。 ●鍋底が反っていたり、変形した鍋を使用していませんか。 （鍋を交換する➔P.10） （鍋底の反りは3mm未満のものをご使用ください） ●鍋底やトッププレートに異物や汚れが付着していませんか。 （お手入れをする➔P.52、53） ●予熱中に油を注ぎ足していませんか。 （「揚げ物」の設定をし直す➔P.19）
	油煙が出る	●油の種類によって、油煙が出る温度が異なります。（油の説明書を確認してください） ●再使用油は油煙が出やすくなります。

	現　象	原　因
適温調理「焼き物」「いため物」「卵焼き」について	予熱時間が長い 通電が停止する	●鍋底の直径が小さかったり鍋底が反っているフライパン・鍋は火力が弱くなる場合があるため、予熱時間が長くなります。またフライパン・鍋の温度が適温にならず通電を停止する場合があります。 適温調理で使えるフライパンについて➔P.10
	鍋の温度が低過ぎたり高過ぎる	●鍋の材質・大きさ・形状・置く位置により鍋の温度が低過ぎたり高過ぎる場合があります。 適温調理で使えるフライパンについて➔P.10
便利メニュー「炊飯」について	炊き上がったごはんがかたすぎる／芯が残る	●お米の量、水の量をまちがえていませんか。 正しくはかってください。➔P.26 ●炊く前にお米を浸していますか。 通常30分以上、冬場は1時間以上浸してください。 ●炊くときにお湯を使用していませんか。 お湯を使用すると芯が残ります。 ●鍋の種類によっては、ごはんに芯が残るなど、うまく炊けない場合があります。 炊き加減設定を「強め」に調節してください。➔P.27
	炊き上がったごはんがやわらかい	●洗米後によく水を切っていますか。十分に水を切らないと炊飯時の水量が多くなります。 お米を研いだあとは、ざるに上げて十分に水切りをしてください。 ●炊飯後にふたをしたまま置いていませんか。湯気がつゆとなって落ち、ごはんがベタつきます。 通電が終了したら、すぐにふたを開け、全体をほぐして余分な水分を逃がしてください。 • ふたをしておくときは、乾いたふきんをかけてからふたをしてください。
	ごはんが焦げる、こびり付く	●炊飯に適さない鍋を使うと、ごはんが焦げ付いたり、こびり付きやすくなります。（うす手の鍋、ホーロー鍋など） 必ず IH または CH·IH マーク付きで底の厚さ1.5mm以上の鍋をお使いください。➔P.10 ●無洗米は、焦げやすくなります。 残り10分で通電を切り、鍋をIHヒーターから外して蒸らしてください。 •こびり付く場合は、ぬれたふきんの上に置いて蒸らすと抑えられます。
	ごはんが炊けていない	●設定をまちがえていませんか。 「炊飯」を使い、お米の量に合わせてカップ数を正しく設定してください。➔P.27
	炊き込みごはんがうまく炊けない	●具の量、水の量をまちがえていませんか。 正しくはかってください。➔P.26
その他	適温調理や、「炊飯」「保温」動作中に鍋をおろしても表示部に「鍋確認」と表示されない場合がある	●適温調理や、「炊飯」「保温」は火力を自動的に調節します。火力が0（ゼロ）Wになっているときに鍋をおろしても「鍋確認」を表示しません。調理を途中でやめる場合は、上面操作パネル部の「切/スタート」キーを押して通電を切ってください。

お困りのときは（つづき）

修理を依頼される前に次の点をもう一度お調べください。

上面操作パネル・前面操作パネルに次の表示が出たとき

下記の表示が出たときは故障ではありません。「直しかた」を確認し、表示を消してから再度操作を行ってください。

	お知らせ表示コード	原　因	直しかた
上面操作パネル	C11 C21 C51 左・右・中央IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●空だきになっています。 ●いため物の調理を行うと表示する場合があります。 ●鍋が高温（油が高温）になっている。（鍋が反っている）	●調理物を入れてください。 ●火力を下げてご使用ください。 ●鍋の反りを確認してください。
上面操作パネル	C12 C22 「揚げ物」を使用したら、左・右IHヒーターの液晶表示が赤く点灯する	●鍋の底に約3mm以上の反りがあったり変形しています。 ●鍋の底やトッププレートに異物や汚れが付着している。	●反りや変形がある場合は鍋を交換してください。➔P.10 ●異物や汚れの場合はお手入れをしてご使用ください。
上面操作パネル	C13 C23 適温調理中、左・右IHヒーターの液晶表示が赤く点灯する	●鍋が光センサーの上に置かれていません。 ●光センサーの上に置かれていても、左・右IHヒーターの中央から大きくずれています。 ●鍋底に反りがあったり、変形しています。 ●市販の汚れ防止シートを使用しています。	●鍋を左・右IHヒーターの中央に置いてください。 ●鍋底に反りや変形がある場合は、鍋を交換してください。 ●市販の汚れ防止シートは使用しないでください。
上面操作パネル	C15 C25 左・右IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●鍋が光センサーの上に置かれていません。 ●光センサーの上に置かれていても、左・右IHヒーターの中央から大きくずれています。	●鍋を左・右IHヒーターの中央に置いてください。
上面操作パネル	CP 左・右・中央IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●上面操作パネルに調理物がふきこぼれたり、水滴などが付着している。 ●上面操作パネルに鍋などを置いている。 ●キーを長押ししている。	●調理物や水滴を取り除いてください。 ●鍋などを取り除いてください。 ●約3秒以上キーに触れないでください。
上面操作パネル	H15 H25 H55 左・右・中央IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●吸気口や排気カバーにほこりがたまっています。 ●吸気口や排気カバーがふさがれています。	●ほこりをふき取ってください。➔P.52 ●ふさがないでください。
上面操作パネル	C14 C24 H17 H27 H57 左・右・中央IHヒーター使用時、液晶表示が赤く点灯する	●鍋の種類が違っています。	●鍋の種類を確認してください。➔P.10
前面操作パネル	C1 C3 C4	●通電したまま連続して魚などを焼いた場合。	●一度通電を切り、オーブン庫内の温度を下げてから、次の調理物を入れてください。
前面操作パネル	Cd	●オーブンドアが完全に閉まっていない場合。	●オーブンドアがフロントオーブンに密着するように押し込んでください。

表示を消したいときは

上面操作パネル

C11、C12、C13、C15、CP、H15、C14、H17 の表示が出たときは左IHヒーターの 切スタート を押す。

C21、C22、C23、C25、CP、H25、C24、H27 の表示が出たときは右IHヒーターの 切スタート を押す。

C51、CP、H55、H57 の表示が出たときは中央IHヒーターの 切スタート を押す。

前面操作パネル

C1、C3、C4 の表示が出たときはオーブンの 切スタート を押す。

Cd の表示が出てオーブンが停止したときはオーブンの 切スタート を押す。

「直しかた」に従って再度操作しても同じ表示が出たり、上記以外の表示や下記の表示が出たときは故障の可能性があります。お買い上げの販売店または「ご相談窓口」➔P.67 にご連絡ください。

	お知らせ表示コード	原　因	
上面操作パネル	C61 液晶表示が赤く点灯する	●電源電圧が異常に高い場合や低い場合。	●お買い上げの販売店または「ご相談窓口」➔P.67 にご連絡ください。
上面操作パネル	H11 などのH＊＊表示	●部品の故障が生じた場合。	
前面操作パネル	C6	●電源電圧が異常に高い場合や低い場合。	
前面操作パネル	H1 などのH＊表示	●部品の故障が生じた場合。	

保証とアフターサービス　必ずお読みください

■保証書（別添）

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

●保証期間はお買い上げ日から1年です。
※ただし、消耗部品は保証期間内でも有料とさせていただきます。

■補修用性能部品の保有期間

当社はこの IH クッキングヒーターの補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。

●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」にお問い合わせください。

■修理料金の仕組み

修理料金＝技術料＋部品代＋出張料

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途駐車料金をいただく場合があります。

■修理を依頼されるときは　出張修理

「お困りのときは」➔P.58~65 に従って調べていただき、なお異常のあるときはご使用を中止し、専用ブレーカーを切り、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

●保証期間中は
修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

【ご連絡していただきたい内容】

品名	日立 IH クッキングヒーター
型式	
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

●保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合は、ご希望により修理させていただきます。

■ご転居されるときは

ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスが受けられない場合は、前もって販売店にご相談ください。

「ご相談窓口」

（家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示）

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

修理に関するご相談は エコーセンターへ	商品情報やお取り扱いについてのご相談は お客様相談センターへ
TEL　0120−3121−68 FAX　0120−3121−87 （受付時間）9:00~19:00（月~土）、9:00~17:30（日・祝日） 携帯電話、PHSからもご利用できます。	TEL　0120−3121−11 FAX　0120−3121−34 （受付時間）9:00~17:30（月~土）、9:00~17:00（日・祝日） 年末年始は休ませていただきます。 携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- お客様が弊社にお電話いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録（録音など）させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

仕様

この製品は、日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。
また、アフターサービスもできません。

型式		G20Tシリーズ		G10Tシリーズ	
		HT−G20TWFS HT−G20TWS	HT−G20TFS HT−G20TS	HT−G10TWFS HT−G10TWS	HT−G10TFS HT−G10TS
電源		単相200V(50−60Hz共用)			
消費電力		5.8kW(4.8kWに切り替え可能)			
	オールメタル対応	ダブルオールメタル対応(左・右IH)		オールメタル対応(右IH)	
	左・右IHヒーター	3.0kW(100W相当〜3.0kW 12段階火力調節)※			
	中央IHヒーター	2.0kW(100W相当〜2.0kW 10段階火力調節)※			
	オーブン	ヘルシーメニュー・焼き物メニュー・オーブンメニュー 1.2kW (手動コース「トースト」1.2kW／「オーブン」780W相当／「グリル上下」600W相当、900W相当、1.2kW 3段階火力調節)			
	触媒用加熱ヒーター	250W			
	ランプヒーター	100W			
	待機時消費電力	0.05W未満(電源「切」の状態)			
コードの長さ		3芯キャブタイヤケーブル　0.7m			
電源プラグ		250V−30A(接地極つき)			
大きさ	本体	幅749 奥行560 高さ233〔mm〕	幅599 奥行560 高さ233〔mm〕	幅749 奥行560 高さ233〔mm〕	幅599 奥行560 高さ233〔mm〕
	オーブン	幅280 奥行360 高さ124〔mm〕(有効高さ59〔mm〕)			
質量(重さ)		約30.0kg	約29.0kg	約28.0kg	約27.0kg

型式		G9Tシリーズ		G8Tシリーズ	
		HT−G9TWFS HT−G9TWS	HT−G9TFS HT−G9TS	HT−G8TWFS HT−G8TWS	HT−G8TFS HT−G8TS
電源		単相200V(50−60Hz共用)			
消費電力		5.8kW(4.8kWに切り替え可能)			
	オールメタル対応	なし			
	左・右IHヒーター	3.0kW(100W相当〜3.0kW 12段階火力調節)※			
	中央IHヒーター	2.0kW(100W相当〜2.0kW 10段階火力調節)※		1.6kW(100W相当〜1.6kW 9段階火力調節)※	
	オーブン	ヘルシーメニュー・焼き物メニュー・オーブンメニュー 1.2kW (手動コース「トースト」1.2kW／「オーブン」780W相当／「グリル上下」600W相当、900W相当、1.2kW 3段階火力調節)			
	触媒用加熱ヒーター	250W			
	ランプヒーター	100W			
	待機時消費電力	0.05W未満(電源「切」の状態)			
コードの長さ		3芯キャブタイヤケーブル　0.7m			
電源プラグ		250V−30A(接地極つき)			
大きさ	本体	幅749 奥行560 高さ233〔mm〕	幅599 奥行560 高さ233〔mm〕	幅749 奥行560 高さ233〔mm〕	幅599 奥行560 高さ233〔mm〕
	オーブン	幅280 奥行360 高さ124〔mm〕(有効高さ59〔mm〕)			
質量(重さ)		約25.0kg	約24.0kg	約25.0kg	約24.0kg

●HT−G20TWFS／HT−G20TFS／HT−G10TWFS／HT−G10TFS／HT−G9TWFS／HT−G9TFS／HT−G8TWFS／HT−G8TFSはレンジフードファン連動です。　※消費電力は、鉄ホーロー鍋を使った場合です。

【総消費電力の切り替えについて】
本製品は、工場出荷時総消費電力が5.8kWに設定されておりますが、4.8kWに切り替えることもできます。アンペアブレーカーの容量不足の場合などで、ご使用上不便があるときに選べます。詳細は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

【オートパワーオフの時間の切り替えについて】
本製品は、工場出荷時約10分でオートパワーオフするように設定されておりますが、約30分に切り替えることもできます。オートパワーオフするまでの時間が短いなどで、ご使用上不便があるときに選べます。詳細は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

【レンジフードファン連動の切り替えについて】
本製品は、工場出荷時レンジフードファンが連動するように設定されておりますが、連動を停止することができます。詳細は、お買い上げの販売店へお問い合わせください。

愛情点検

★長年ご使用のIHクッキングヒーターの点検を!

●IHクッキングヒーターの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

ご使用の際このようなことはありませんか	●電源スイッチを入れてもヒーターが作動しないときがある。 ●焦げ臭いにおいがしたり、運転中に異常な音がする。 ●ビリビリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。	ご使用中止	故障や事故防止のため、専用ブレーカーを切り、お買い上げの販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは、販売店にご相談ください。

日立アプライアンス株式会社
〒105−8410　東京都港区西新橋 2−15−12　電話 (03)3502−2111

2−K8146−2A　A3(S)