

日立IHジャー炊飯器保証書 持込修理

保証期間内に取扱説明書、本体ラベル等の注意書きにしたがって正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容にもとづきお買い上げの販売店が無料修理いたします。
お買い上げの日から下記の期間内に故障した場合は、商品と本書をお持ちいただき、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

※ 型 名		※ お 買 い 上 げ 日	保 証 期 間
		平成 年 月 日	本 体: 1 年
※ お 客 様	ご 住 所	〒	
	ご 芳 名	様	
※ 販 売 店	住 所	電話	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - (イ)使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - (ロ)お買い上げ後の落下、引っ越し、輸送等による故障または損傷。
 - (ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障または損傷。
 - (ニ)車両、船舶にとう載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - (ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
 - (ヘ)本書のご提示がない場合。
 - (ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- 贈答品等で本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には取扱説明書の30~31ページの日立家電品ご相談窓口一覧表をご覧のうえ、お近くの窓口にご相談ください。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保存してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または取扱説明書の30~31ページの日立家電品ご相談窓口一覧表の窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

修理メモ

株式会社 日立製作所
〒105-8430 東京都港区西新橋2-15-12 電話 (03)3502-2111

NH212955-01 9909(明)

日立IHジャー炊飯器 取扱説明書・料理集 RZ-VH10形/RZ-VH18形

[保証書付] 保証書は裏表紙についています



- ご使用になる前にこの取扱説明書をお読みになり、正しくお使いください。
お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をご確認ください。

おいしさ & ヘルシー



むらし・保温を蓄熱効果でおいしく



IH 加熱 & 黒丸羽釜

底面のIH加熱と側面ヒーターの熱をハネの部分が逃がさず、
お米を強火で包み込みます。炊きムラが少なくおいしく強火炊き。
さらに、むらし・保温も蓄熱効果で一段とおいしくします。

V・Dインバーター

コンセントの電圧が低いときでも、最適な火加減を保ち、
毎回おいしく炊きあげます。

ふっくらセンサー

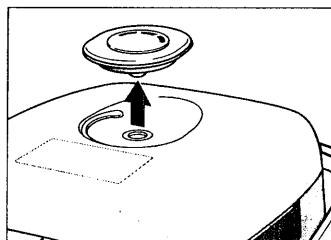
蒸気口の近くにセンサーを配置し、
炊飯状態を常にチェックして、いつもふっくら炊きあげます。

健康メニュー

かんたん雑炊／おかゆ／炊き込み・おこわ／麦ごはん／玄米／リゾットの
6種類の健康メニューがおいしく炊けます。

ふっくら調圧キャップ

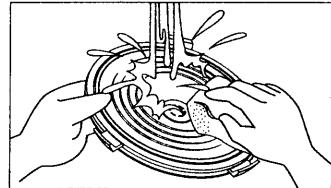
羽釜の「木のふた」効果でふっくらおいしい。
調圧キャップは、はずせて洗えます。



お手入れ簡単

洗える、ふた加熱板

ふた内面が、はずせて洗えます。



クリーニング機能

気になるニオイやガソルの汚れとりが楽になります。

もくじ

ご使用前に

安全のため必ずお守りください	4・5
各部のなまえ	6

使いかた

ごはんを炊く前に	7
ごはんの炊きかた	
白米・胚芽米／快速／すし／蒸気セーブ	8・9
おさえめ保温	10
保温中のごはんの再加熱	10
健康メニュー	
(かんたん雑炊／おかゆ／炊き込み・おこわ／麦ごはん／玄米／リゾット)	11
予約炊飯のしかた	
予約炊飯	12
浸し炊飯	13
現在時刻の合わせかた	13
音で確認できる時刻合わせ操作	14・15

扱いかた

お手入れ	16・17
こんなときは	18
おいしく食べるひとくふう	19
仕様	20
保証とアフターサービス	20

料理集

お客様ご相談窓口一覧表	30・31
保証書	裏表紙

ご使用前に

使いかた

扱いかた

料理集

安全のため必ずお守りください

●ここに示した注意事項は、危害や損害を未然に防止するために重要な内容ですので、必ず守ってください。

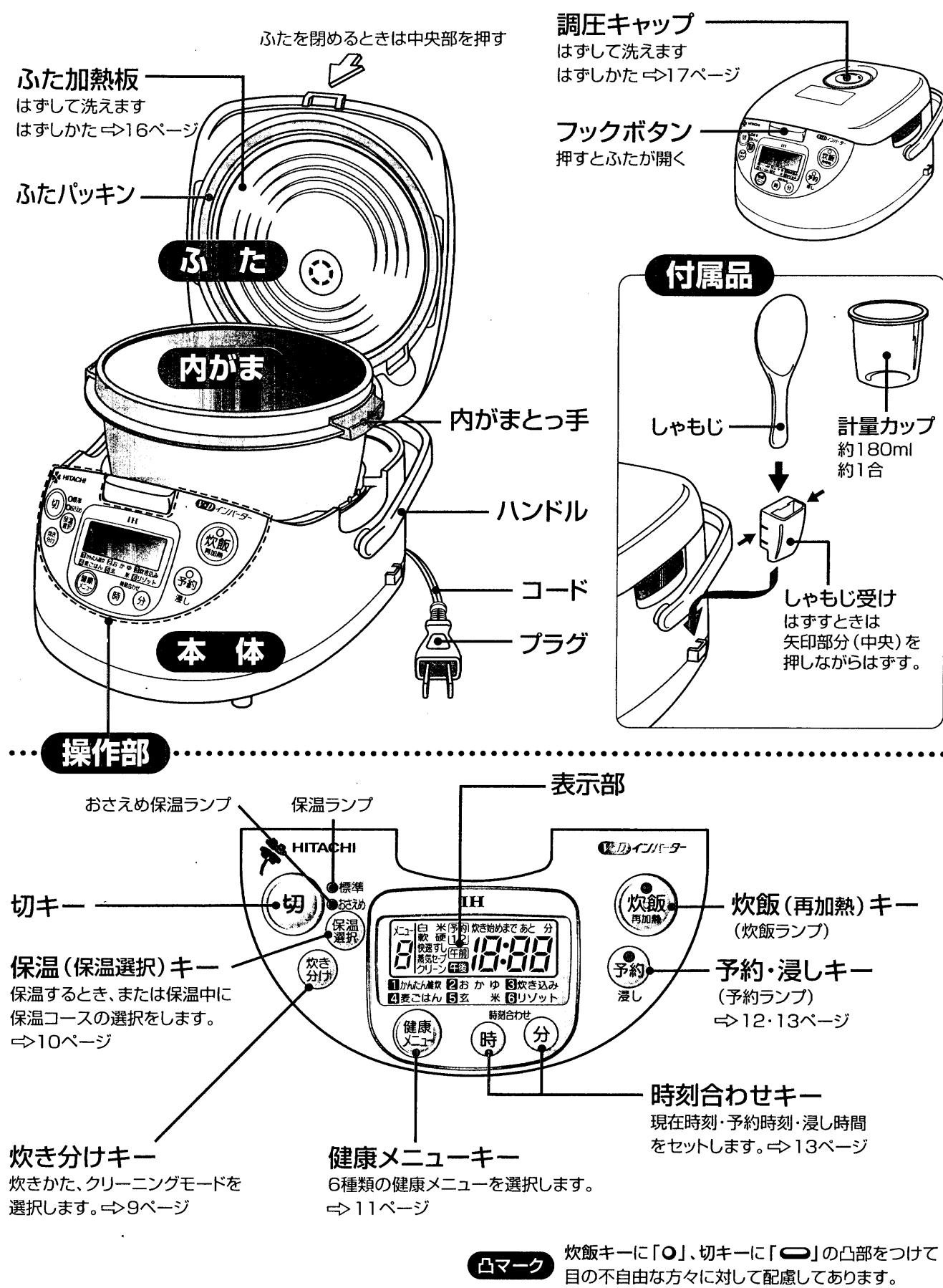
! 警告	人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容。
! 注意	人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

! 警告	
改造はしない 修理技術者以外の人は、絶対に分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因	プラグの刃や刃の取付部分にほこりが付着している場合はよく拭く 火災の原因
吸排気口やすき間にピンや針金などの金属物等、異物を入れない 感電や異常動作によるけがの原因	定格15A以上のコンセントを単独で使用する 他の器具と併用すると分岐コンセント部の異常発熱による発火の原因
子供だけで使用させたり、幼児の手の届くところで使用しない 感電・やけど・けがの原因	プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む 発煙・火災の原因
コードやプラグが傷んでいたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない 感電・ショート・発火の原因	ぬれた手でプラグの抜き差しはしない 感電の原因
交流100V以外の電源は使用しない 感電・火災の原因	コードを傷つけたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近づけたり、重いものをのせたり、はさみ込んだりしない コードが破損し、感電・火災の原因

! 注意	
水のかかるところや、火気の近くでは使用しない 感電・漏電の原因	使用時以外は、プラグをコンセントから抜く 絶縁劣化による感電・漏電による火災・やけど・けがの原因
不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使用しない 火災の原因	心臓用のペースメーカーをご使用の場合は、本製品の使用にあたっては、医師とよくご相談ください 本製品の動作がペースメーカーに影響を与えることがあるため
専用の内がま以外は使用しない 過熱・異常動作の原因	プラグを抜くときは、コードを持たずに必ずプラグ部分を持って引き抜く 感電・ショート・発火の原因
内がまと手で本体を持ち運ばない ふたを閉め、本体のハンドルを持つ ふたのロックがはずれた場合、本体落下によるけがや故障の原因	コードを巻き取るときは、プラグを持っておこなう コードがあたってけがの原因
使用中や使用直後は、内がまと手や調圧キャップなどの高温部に触れないやけどの原因、特に乳幼児には触れさせない	お手入れは本体が冷めてから行う 高温部に触れ、やけどの恐れ
本体を持ち運ぶときは、フックボタンに触れない ふたが開いて、けがややけどの原因	壁や家具の近くで使わない また、キッチン用収納棚等を使用するときは、中に蒸気がこもらないようにする 蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因

お願い	
●吸排気口をふさぐような場所(壁から10cm以内、じゅうたんやビニール袋などの上)で使用しないでください。 故障の原因になります。	10cm以上 はなす 内がまと手部や底
●ふきんをかけて使わないでください。 変色・変形・故障の原因になります。	内がまと手部があたる部分
●内がまを直火にかけないでください。 内がまと手が変形したり、フッ素被膜がはがれる原因になります。	内がまと手部があたる部分
●磁気に弱いものを近づけないでください。 キャッシングカード・自動改札用定期券・カセットテープなどの記憶が消える恐れがあります。 またテレビ・ラジオ・インターホン・コードレス電話の雑音の原因となる恐れがあります。	蒸気が出でやけどの原因になります。

各部のなまえ



ごはんを炊く前に

準備 *健康メニュー 1 かんたん雑炊 は料理集22ページを参照

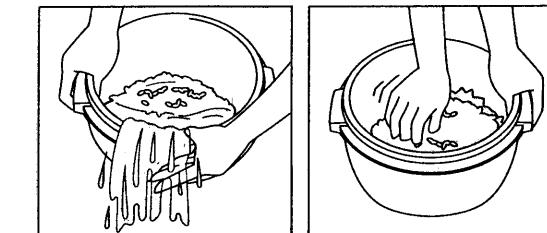
例) 白米 で3カップのお米を炊くとき

1 付属の計量カップでお米をはかる

●すりきり1杯が約180ml(約1合)です。



2 内がまで お米を研ぐ



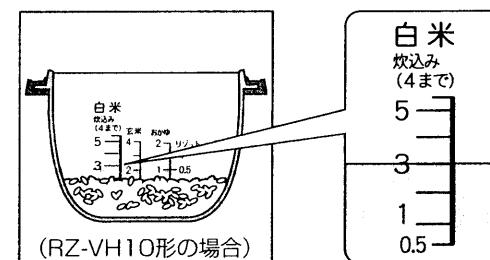
①たっぷりの水でサッと
かき混ぜ、水を素早く
捨てる。

②「研ぐ→洗い流す」を
くり返し、水がきれい
になるまで洗う。

お願い

- 十分に洗い流してください。
(おこげが出来たり、ヌカ臭くなる原因)
- 泡立て器などを使わないでください。
(フッ素被膜がはがれる原因)

3 メニューに合った 水位目盛で 水加減をする



お願い

- お米は水平にならしてください。
(炊きむらの原因)
- お米を平らにならし、水平な
ところで水加減してください。

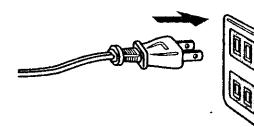
4 内がまを、本体にセットする



お願い

- 内がまのまわり、底の水気・異物をふき取ってください。

5 ふたを閉め プラグを差し込む

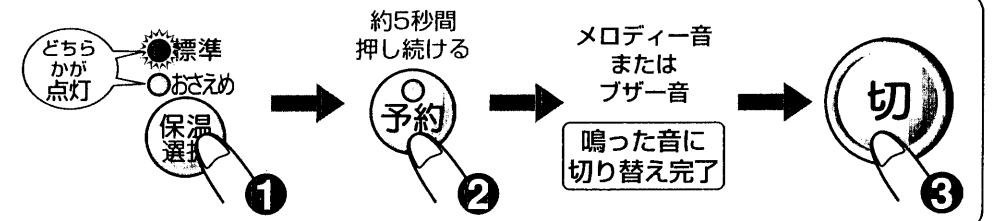


お願い

- ふた加熱板・調圧キャップがついているか確認してください。
- ふたは「カチッ」と音がするまで、ゆっくりと確実に閉めてください。

メロディーとブザーの切り替えかた

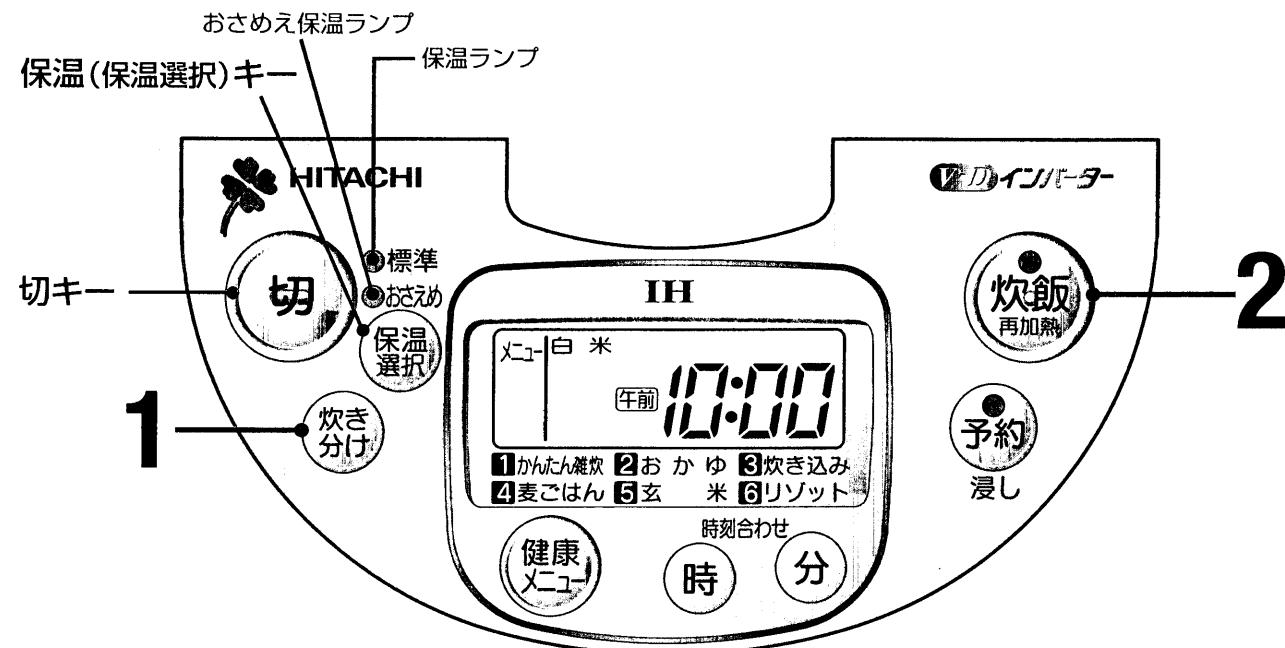
- 炊飯開始と炊きあがりをメロディーでお知らせします。
- 次の方法でメロディーとブザーを切り替えられます。





ごはんの炊きかた 白米・胚芽米

軟(やわらかめ)/硬(かため)/快速/すし/蒸気セーブ



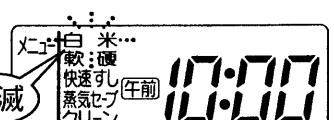
1 炊き分けの設定内容を確認する

■ プラグを差し込むと、現在選択されている炊き分けの設定を表示します。



〈例〉白米が選択されている場合

■ 炊き分けを押して、炊き分けを選択してください。押すごとに切り替わります。



● 点滅が選択している炊き分けです。
白米・軟・硬・蒸気セーブは一度設定すると、次回もその設定を記憶しています。
快速・すし・クリーンは記憶しません。
次回は白米(ふつう)に戻ります。

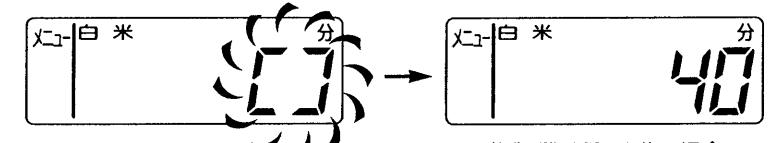
● お願い
● クリーンはお手入れのための機能です。炊飯はしないでください。→17ページ
● 胚芽米は白米・軟で炊いてください。→19ページ

使いかた

2 炊飯を押す



メロディー(ブザー)が鳴って炊飯がはじまります。



〈例〉 残時間40分の場合

● 表示部に炊きあがりまでの残時間(目安)を、分単位で表示します。

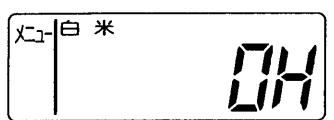
炊きあがりまでの残時間表示

● 表示する残時間は目安であり、炊き分け・水温などの条件により毎回同じ時間にはなりません。
● 本体が温かい場合などは、残時間表示が出ない場合があります。(現在時刻の表示になります。) 炊飯ランプが点灯していれば炊飯中です。

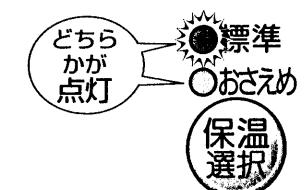
3 炊きあがりメロディー(ブザー)が鳴ったら すぐに、ごはんをほぐす



■ 保温ランプが点灯し、自動的に保温



● 保温の設定の切り替えは10ページを参照してください。



● 表示部に保温経過時間を0H~24Hまで1時間単位で表示します。
(25時間以上になると現在時刻の表示になります。)

ごはんがなくなったら→切を押し、プラグを抜く。

炊きあがるまでの時間の目安

炊き分け	RZ-VH10	RZ-VH18
白米	40~50分	40~55分
白米・軟	45~55分	50~59分
白米・硬	35~45分	35~47分
快速	22~35分	23~38分
すし	44~55分	44~55分
蒸気セーブ	45~55分	50~59分

炊飯容量 RZ-VH10: 0.5~5.5カップ
RZ-VH18: 1~10カップ

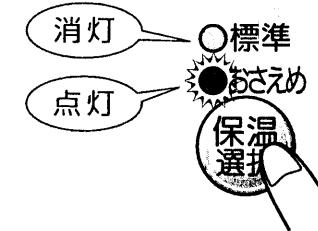
※電圧100V・室温20℃・水温18℃の場合

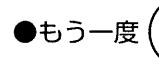
※炊飯時間は、電圧・室温・水温・水加減・お米の種類などにより変わります。

おさえめ保溫

*ごはんの温度を下げる、乾燥を防ぎます。

1 保溫中に を押す



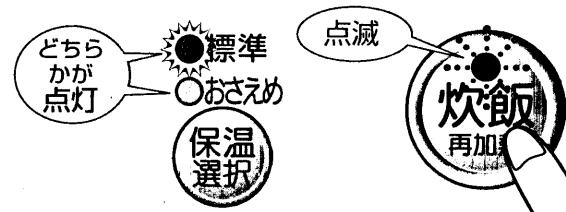
- おさえめ保溫を選択すると、次回もその設定を記憶しています。
- おさえめ保溫中は、つゆがふたの内側、ふたパッキン、内がまにつきますが、ごはんの乾燥を防ぐため故障ではありません。
- もう一度  を押すと、通常の保溫に戻ります。

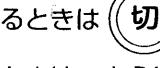
保溫中のごはんの再加熱

*保溫中のごはんをさらに温めたいとき

1 ごはんをほぐして、 平らにする

2 保溫中に を押す



- 炊飯ランプが点滅し、再加熱を行います。
- 炊飯直後など本体が熱いとき、または本体が冷たいときは、ブザーが鳴り再加熱できません。
- 途中で止めるときは  を押してください。

保溫に戻すときは、さらに  を押してください。

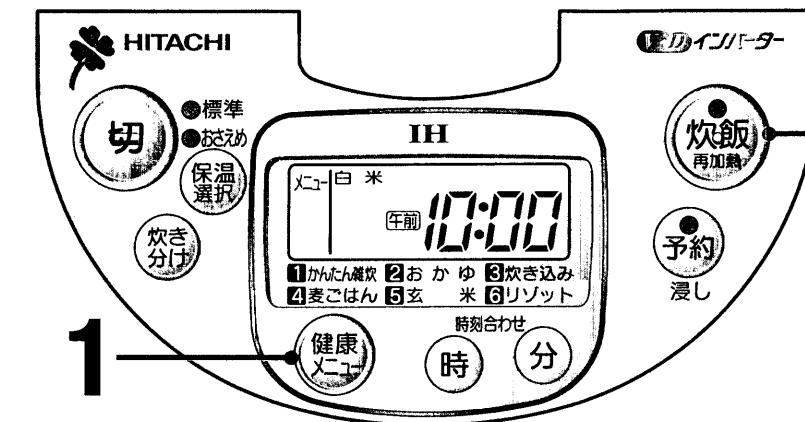
お願ひ

- ごはんの量は「白米」の水位目盛の3以下を目安にしてください。(加熱ムラの原因)
- 何度もくり返して再加熱しないでください。(乾燥やおこげの原因)
- 冷めたごはんの温めなおしはしないでください。

メロディー(ブザー)が鳴って、
炊飯ランプが消えたら再加熱終了です。(約6分)

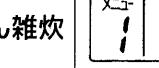
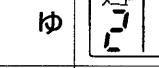
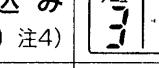
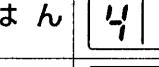
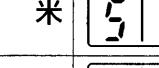
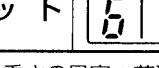
ごはんの炊きかた 健康メニュー

かんたん雑炊／おかゆ／炊き込み・おこわ／麦ごはん／玄米／リゾット



1 を押して、 メニューを選択する

 を押す毎に [1] → [2] → [3] → [4] → [5] → [6] と設定がかわるので、炊飯するメニューを選択してください。

健康メニュー	表示	料理集 参照ページ	炊飯容量		炊きあがりまでの 時間の目安	炊きあがりまでの 残時間表示
			RZ-VH10	RZ-VH18		
1 かんたん雑炊		22ページ	ごはん 600gまで (注1)	ごはん 900gまで (注1)	4~10分 (注2)	—
2 おかゆ		26ページ	0.5~2カップ (注3)	1~3カップ (注3)	59~85分	7分前から
3 炊き込み (おこわ) (注4)		24, 25, 28ページ	1~4カップ	2~7カップ	45~53分	15分前から
4 麦ごはん		26ページ	1~4カップ	2~7カップ	43~55分	15分前から
5 玄米		27ページ	1~4カップ	2~7カップ	65~85分	15分前から
6 リゾット		23ページ	0.5~1カップ	1~2カップ	38~50分	7分前から

注1) ごはんの重さの目安：茶碗に1杯で約200g

注2) 冷やごはんからの場合約4分程長くなります。

注3) 5分がゆを炊く場合は、お米の量を約半分にしてください。注4) おこわは 3 炊き込みで炊いてください。

2 を押す

- 炊飯ランプが点灯し、炊飯開始します。

かんたん雑炊

- 保溫中のごはんや、冷やごはんで作ります。
- 火の通りにくい具は、あらかじめ火を通しておいてください。

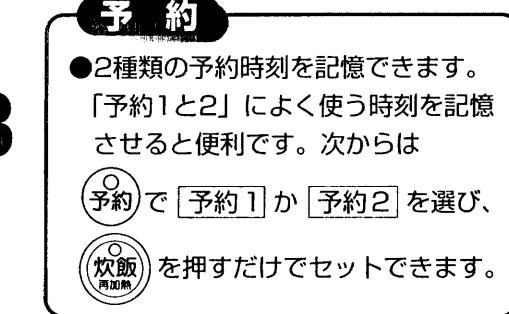
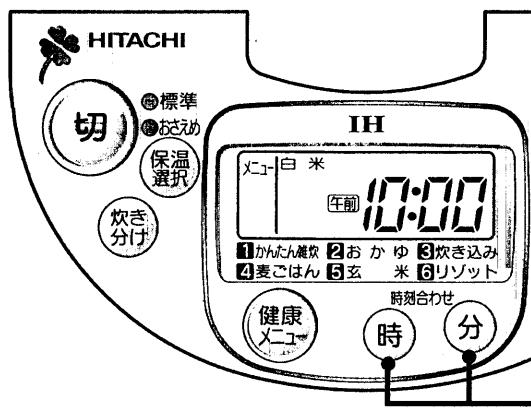
メロディー(ブザー)が鳴り、
「保溫ランプ」が点灯したら、出来上がり。

お願ひ

- 健康メニューの保溫はしないでください。
(変色や、においの原因)



予約炊飯のしかた



予約できない時間（すぐに炊飯を始める）			
白米(ふつう)	58分以内	すし・蒸セーブ	65分以内
白米 軟	64分以内	おかゆ	80分以内
白米 硬	53分以内	麦ごはん	60分以内
快速	35分以内	玄米	85分以内

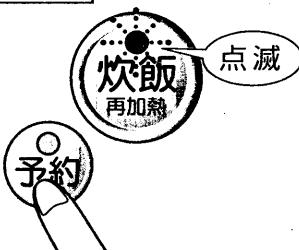
食べたい時刻に炊きあげるとき（予約炊飯）

例) 予約1に炊きあがり時刻を午前7:30と予約する場合

現在時刻が合っていることを確認してから

1 予約を押して

予約1を選ぶ



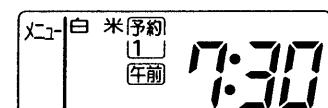
- 予約を押す毎に
予約1 → 予約2 → 浸し時間
の表示にかわります。



- 炊き分け設定（9ページ）または健康メニュー設定（11ページ）を確認してください。

2 時 分を押して 炊きあがり時刻を合わせる

- 時は1時間単位で、分は10分単位で進みます。



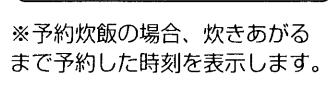
- 押し続けると、早送りになります。
- 一度セットした予約時刻は、変更するまで記憶しています。

3 炊飯を押す

- ブザーが鳴り、予約ランプが点灯。→予約完了。



- 炊飯を押さずにおくと、約10分後に表示されている予約が自動的にスタートします。



- 予約の取り消しは 切 を押してください。

- 予約2にセットするときも、同じ要領で行います。

予約炊飯

浸し炊飯

浸し

- 浸し中の温度を制御し、お米に水を充分吸わせておいしく炊きあげます。浸す時間の目安は夏場30分程度、冬場60分程度をおすすめします。予約炊飯との組合せはできません。

お米を浸してから炊くとき（浸し炊飯）

例) 60分浸してから炊く場合

1 予約を押して、浸し時間表示にする

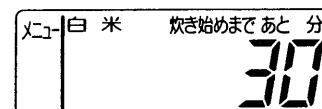


- 予約を押す毎に

予約1 → 予約2 → 浸し時間 の表示にかわります。

- 炊き分け設定（9ページ）または健康メニュー設定（11ページ）を確認してください。

- 浸し時間は前回セットした時間を記憶しています。



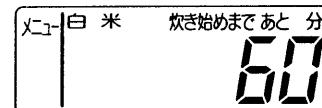
2 分を押して、浸し時間を合わせる



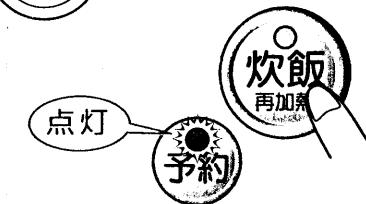
- 押す毎に以下の順で時間が変わる

30分 → 40分 → 50分 → 60分 → 10分 → 20分

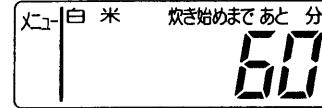
の順に表示がかわります。



3 炊飯を押す



- ブザーが鳴り、予約ランプが点灯。→セット完了。



- 炊飯を押さずにおくと、約10分後に表示されている浸し時間が浸し炊飯が自動的にスタートします。

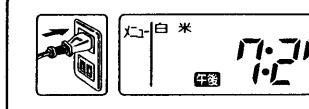
- 炊飯を開始すると、炊飯ランプが点灯します。

お願い

- 予約は12時間以内を目安にしてください。（お米の変質を防ぐため）
- 具や調味料の入るものは予約炊飯・浸し炊飯をしないでください。（沈殿してうまく炊けない）
- 1かんたん雑炊は予約・浸しをしないでください。（ごはんが吸水してうまく出来ない）

現在時刻の合わせかた

例) 現在 午後8:30で、表示が午後7:27のとき



1. プラグを差し込む

2. 時または分を

3. 時および分で

0.5秒間押す
(時刻が点滅)

時刻を合わせる
(キー操作後、5秒で点滅が点灯に変わると、完了)

音で確認できる時刻合わせ操作

時計の時刻合わせ・予約の時刻合わせの操作は音で確認できる操作方法に切り替えることができます。これは特に目の不自由な方々にむいた機能です。

音で確認できる操作の選びかた

工場出荷時は通常の操作方法に設定されています。

●内がまをセットした状態でおこなってください。

1 保溫選択を押す

ピッと鳴って保溫になる

2 炊き分けを約5秒間押す

ブザーが短く8回鳴る

3 切を押す

低い音でピッと鳴って保溫が切れる

通常の操作方法に戻すときも同じ方法です。このとき2の操作時のブザーは1回だけ鳴ります。

●「音で確認できる時刻合わせ操作」は一度切り替えるとプラグを抜いても記憶しています。

●「音で確認できる時刻合わせ操作」への切り替えをすると、炊き分けは「白米」、健康メニューは「1かんたん雑炊」、予約1の時刻は「午前6:00」、予約2の時刻は「午後6:00」、浸し時間は「30分」の初期設定状態になります。

「音で確認できる時刻合わせ操作」を選んだときは次の操作方法に変わります。

時計の合わせかた

時計の時刻にズレがあると、予約タイマーの時刻にもズレが生じます。それ以外の機能には影響がありません。

●時刻合わせは、「切」の状態のとき(炊飯・保溫・予約・浸し等をしていないとき)におこなってください。

1 時または分を約5秒間押す

ピッと鳴って「時刻合わせ」の設定になります。

2 時および分で時刻を合わせる

時を押すと、1時間単位で進み、押し続けても早送りになりません。「時」が午前0時のときは、少しブザー音が高くなり、午後0時のときは、ブザーがピピッと2回鳴ります。

分を押すと、1分単位で進み、押し続けても早送りになりません。「分」が00分のとき、ブザーがピピッと2回鳴り、10分毎にブザー音が高くなります。

「時刻合わせ」中に、保溫選択を0.5秒間押すとブザーがピピッと2回鳴って、午後0:00(正午)になります。

3 時刻合わせを終了する

炊き分けを押すと、ブザーがピッと鳴って時刻合わせが終了します。

予約時刻の合わせかた

基本操作は12、13ページの「予約炊飯のしかた」と同じです。

●記憶している時刻を変えるとき、時 分を押し続けても早送りになりません。

●予約時刻または浸し時間を合わせているときに保溫選択を0.5秒間押すと、ブザーがピピッと2回鳴って、予約1を表示しているときは予約1を「午前6:00」に、予約2を表示しているときは予約2を「午後6:00」に、「浸し時間」を表示しているときは、浸し時間を30分の初期状態に戻すことができます。



- お手入れするときは、必ずプラグを抜き、本体が冷めてから行ってください。
- ベンジンやシンナー、みがき粉、たわし類は使わないでください。(表面を傷つける原因)

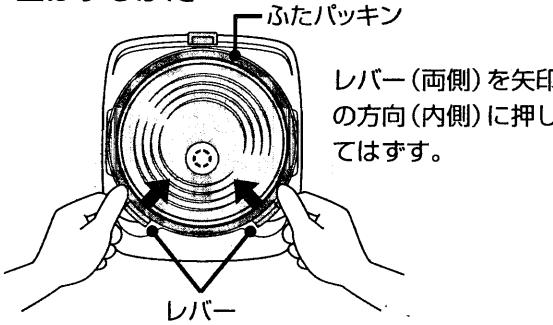
本体・ふた

固く絞ったふきんでふく。

ふた加熱板

ふたからはずして、食器用洗剤を使いスポンジなどのやわらかいもので洗い、水をふき取る。

■はずしかた



■取り付けかた



お願ひ

●ふた加熱板は分解しないでください。

内がま

内側は、スポンジなどのやわらかいもので洗う。外側は、洗って水気をふき取り、さびがでたらナイロンたわしでこすり落とす。

お願ひ

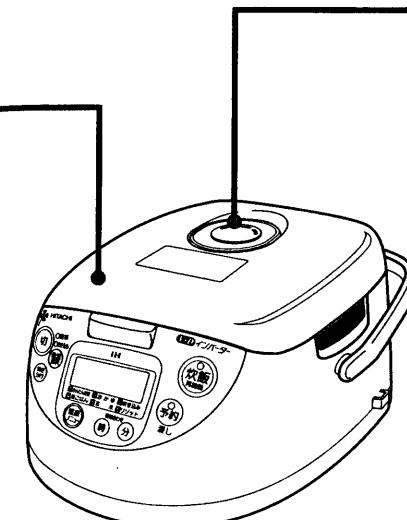
- 変形するとおいしく炊けなくなることがあります。取り扱いはていねいにお願いします。
- フッ素被膜をいためないために、次のことをお守りください。
 - 付属のしゃもじを使う
 - スプーンや茶わんなどを入れて洗わない
 - 酢は使わない
 - 内側は、みがき粉やたわしで洗わない
- 使用中、色むらができることがあります。性能や、衛生上の支障はありません。

温度センサー

こびりつきができたら、細かい紙ヤスリ(600番程度)に水をつけてこすり落とし、固く絞ったふきんでふき取る。

しゃもじ・しゃもじ受け・計量カップ

食器用洗剤を使い、スポンジなどのやわらかいもので洗う。

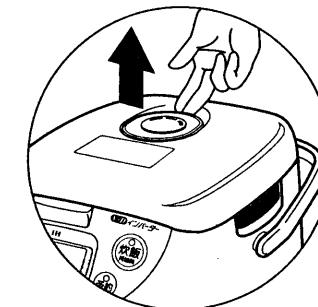


調圧キャップ

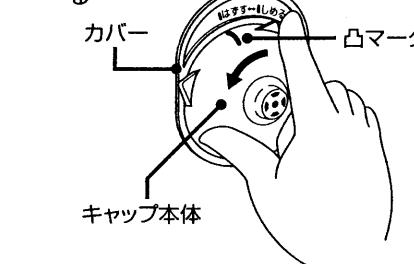
ふたからはずして、食器用洗剤を使いスポンジなどのやわらかいもので洗う。

■はずしかた

- ①上方に引き上げふたからはずす



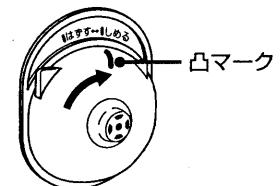
- ②キャップ本体の凸マークを「はずす」の位置まで回すとはずれる



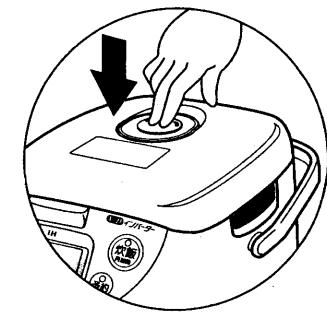
お願ひ ●キャップ本体は分解しないでください。

■取り付けかた

- ①キャップ本体の凸マークを「はずす」の位置に合わせ「しめる」の位置まで回して取り付ける



- ②調圧キャップの中央部を押さえて確実に差し込む



においや汚れが取れにくい場合は(クリーニング機能)

炊き込みごはん・雑炊や保温の後のにおいが気になるときや、ふた加熱板・調圧キャップの汚れが落ちにくいときに使います。

■使いかた

1 内がまに水を入れる

- 水の量は、RZ-VH10では「白米」の水位目盛1まで、RZ-VH18では「白米」の水位目盛2まで。

- 水以外(洗剤など)は絶対に入れないでください。

2 炊き分けを押してクリーンを選択する

3 炊飯(再加熱)を押す

- クリーニング開始をメロディー(ブザー)でお知らせします。(残時間表示はしません)

- メロディー(ブザー)が鳴り、「保温ランプ」が点灯したら、クリーニング完了。(約20分かかります。)

- クリーニング直後は、内がまやふた加熱板が熱くなっていますので、**切**を押して(保温を止めて)、本体が冷めてからお湯を捨て、水滴をふき取ってください。
- においによっては、完全に落ちないものもあります。

こむぎと香川

修理サービスを依頼される前に、次の点をお調べください。

お調べいただくこと

■以上の点をお調べいただき、その上でご不審な点がありましたら、お求めになつた販売店などにご相談ください。

■内がまが変形・フッ素被膜がはがれた場合は、お求めになった販売店などで新しくお買い求めください。

●1.0Lタイプ(ウチガマ:RZ-VS10-002) 6,600円 ●1.8Lタイプ(ウチガマ:RZ-VS18-001) 7,400円 (税別・平成11年7月現在)

使用中、停電になつたとき

中飯次

再通電後、炊飯を続けます。再通電後、保温を続けます。
(ごはんが冷めたときは、保

●予約(差し)中●

再通電後、予約(浸し)を続けます。

おいしい食べ物

おいしく炊くには

お米は正しくはかる

- 必ず、付属の計量カップ(約180ml)ではかってください。
 - 計量米びつは、付属の計量カップ(約180ml)の量と異なる場合があり、使いかたによっては誤差がでることがあります。

分づき米とは



分づき米とは、上図のように、精米するときに栄養素を残したお米のことです。水加減や炊きかたは、下表を参考にして、お好みで調整してください。

お 米	水 加 減	炊 き か た
3分づき米	白米と玄米の水位目盛の間でお好みに合わせて調整	健康メニュー ■玄米
5分づき米		
7分づき米	白米の水位目盛どおり	白米・軟

水加減と炊き分け

- お米の種類や好みに合わせて水加減をしてください。
 - [白米(ふつう)・軟・硬]のかたさを選べます。
好みに合わせてお選びください。

炊きあがったらほぐす

- 底のほうからごはんをつぶさないように、大きく掘りおこすようにほぐします。余分な水分が逃げ、ふっくらおいしくなります。
 - 炊きあがった後、そのまま保温する場合でも必ずほぐしてください。

おいしく保温

少量のごはんは

- ごはんの量が少なくなってきたら、なるべく内がまの中央に盛るようにしてください。
 - 長時間保温すると、ごはんが乾燥して黄変し、風味が損なわれます。

おいしく保温するために
次の保温はやめましょう

- 12時間以上の標準保温、24時間以上のおさえめ保温。
 - 冷めたごはんの温め直しやごはんのつぎたし。
 - しゃもじを入れたままの保温。
 - 白米以外（炊き込み、おこわ、玄米、おかゆ、雑炊など）の保温。
 - お米をよく研がないで炊いたごはんの保温。

保温時間が長くなりそうなどき（12時間を超えそうなどき）や、白米以外のごはんは、ラップに包んで冷凍庫に保存し、電子レンジで温め直すとおいしく食べられます。

形 名		RZ-VH10	RZ-VH18
炊 飯 容 量		0.09L(0.5合)~1.0L(5.5合)	0.18L(1合)~1.8L(1升)
電 源	交流100V		
定 格 周 波 数	50/60Hz共用		
消費 電力	炊 飯 時	1060W	1270W
	保 温 時 (平均)	35W (おさえめ保溫の場合27W)	45W (おさえめ保溫の場合35W)
コ ー ド の 長 さ		1.0 m	
大 き さ	幅	25.0cm	28.3cm
	奥 行	33.9cm	37.7cm
	高 さ	18.6cm	21.1cm
質 量 (重 さ)		約3.3kg	約4.0kg

※保温時(平均)の電力は、安定時1時間あたりの保温消費電力です。(室温20°Cの場合)

※「切」の状態での1時間あたりの消費電力は約3Wです。

保証とアフターサービス (必ずお読みください)

■保証書(裏表紙)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき内容をよくお読みのあと大切に保管してください。
●保証期間はお買い上げの日から1年です。

■補修用性能部品の最低保有期間

IHジャー炊飯器の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後6年です。
●この期間は通商産業省の指導によるものです。
●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

■ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談並びにご不明な点は、お買い上げの販売店または最寄りの「ご相談窓口」(30、31ページ)にお問い合わせください。

■ご転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

愛情点検

長年ご使用のIHジャー炊飯器の点検を!	
こんな症状はありませんか	
●プラグやコードが異常に熱くなる。 ●コードに傷がついていたり、ふれると通電したりしなかったりする。 ●こげくさいにおいがする。 ●炊飯中底部のファンが回っていない。 ●他の異常・故障がある。	●IHジャー炊飯器の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打切り後6年です。
お願ひ	
故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントからプラグを抜き販売店にご連絡ください。点検・修理についての費用など詳しいことは販売店にご相談ください。	



健康メニュー

1 かんたん雑炊

- たまご雑炊.....22

2 おかゆ

- 青菜がゆ.....26

3 炊き込み・おこわ

- 野菜ピラフ.....24
- 牛乳入りキャロットライス.....25
- さつまいもと黒ゴマのごはん.....25
- 赤飯.....28
- 山菜おこわ.....28

4 麦ごはん

- 麦とろごはん.....26

5 玄米

- 玄米.....27
- ひじき入り玄米ごはん.....27

6 リゾット

- 野菜五色リゾット.....23
- ミネストラ風リゾット.....23

炊きわけ

すし

- すしめし.....29
- 五目ちらし.....29

この料理集で使用しているカップは
お米.....1カップ 0.18L(約1合)

その他の材料.....1カップ 0.2L

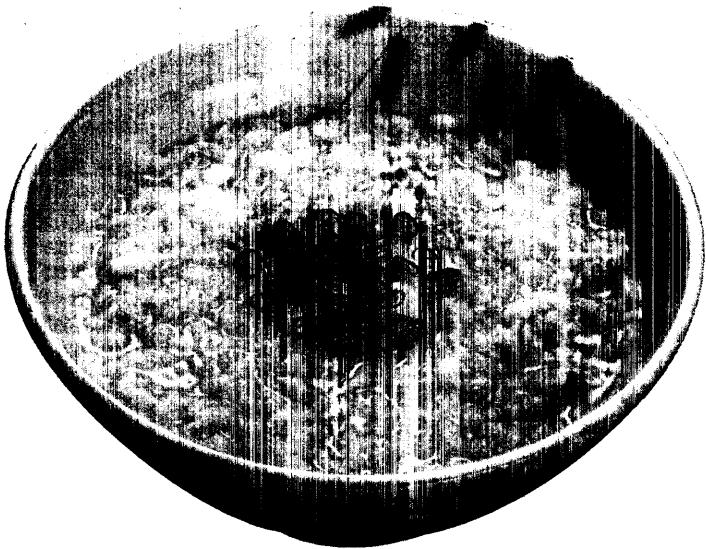
この料理集で使用している単位は
1kcal(キロカロリー)=4.2kJ(キロジュール)
1ml(ミリリットル)=1cc(シーシー)

この料理集で使用しているスプーンの質量(重量)は、表のとおりです。

	小さじ(5ml)	大さじ(15ml)
酢・酒	5g	15g
しょうゆ・みりん	6g	18g
塩	5g	15g
砂糖	3g	9g



健康メニュー



たまご雑炊

1 かんたん雑炊

でき上がり目安：約6分

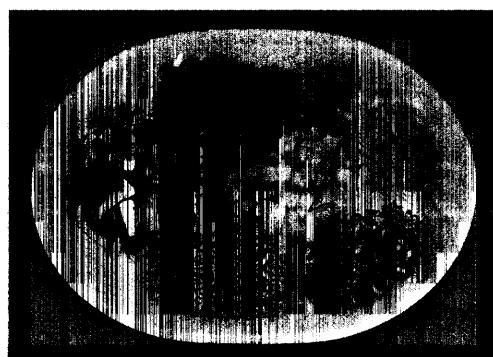
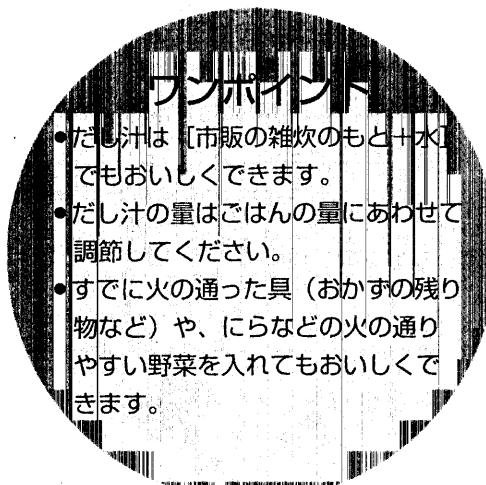
●1人分 約130 kcal

材料 (4人分)

保温中のごはんまたは冷やごはん………300g
だし汁 (水+粉末だし袋) ………400～450 ml
とき卵……………1個

作りかた

- ①保温中の場合切キーを押して保温を切り、残りごはんがひたひたになるよりも少し多めになる程度のだし汁を入れ、軽くかき混ぜます。
- ②とき卵をまんべんなくかけ、健康メニューの1かんたん雑炊を選び、炊飯キーを押します。
- ③できあがったら、軽くかき混ぜ器に盛ります。



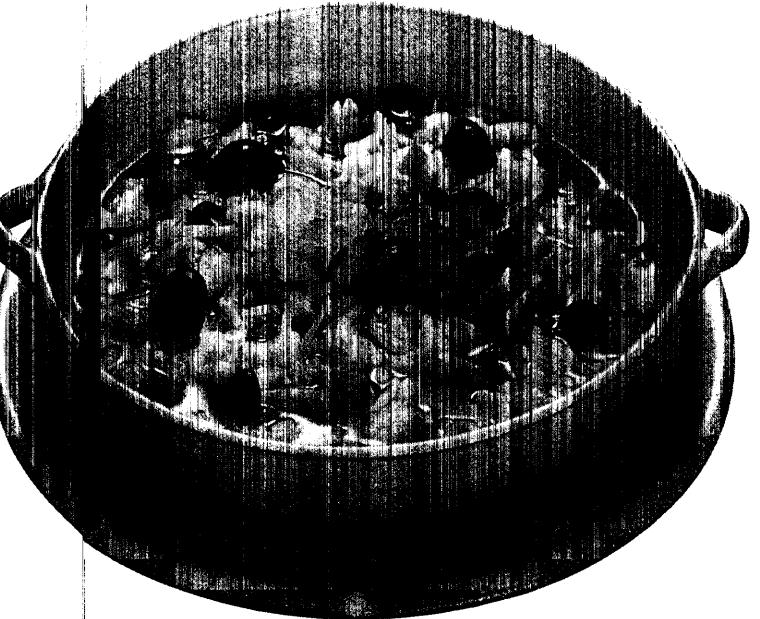
6 リゾット

でき上がり目安：約45分

●1人分 約370 kcal

材料 (4人分)

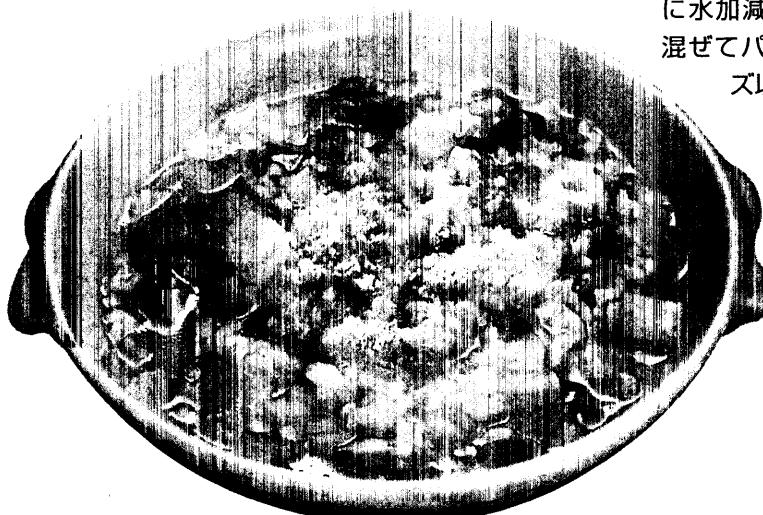
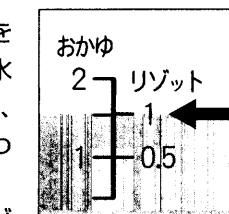
米 (うるち米) ………カップ1
A かぶ (7mm角切り) ………2個
かぶの葉 (小口切り) ………1個分
にんじん (7mm角切り) ………1/3本
しめじ (小房に分ける) ………1/2パック
えのきだけ (半分に切る) ………1/2袋
ちりめんじゃこ……………30 g
だし汁……………400 ml
B 酒……………大さじ1
しょうゆ……………小さじ1
塩……………小さじ1
野沢菜づけ (小口切り) ………50 g
たくあん (せん切り) ………30 g



野菜5色リゾット

作りかた

- ①ちりめんじゃこはさっと湯通して水気をきっておきます。
- ②米は研いでから、Bを加え、「リゾット」の水位目盛1に水加減し、軽くかき混ぜて、合わせたAをのせます。
- ③健康メニュー6リゾットを選び、炊飯キーを押します。
- ④炊き上がったら、器に盛り、つけものをのせます。



ミネストラ風リゾット

でき上がり目安：約45分

●1人分 約370 kcal

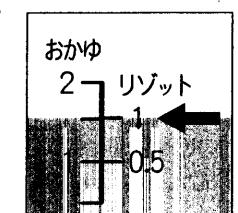
材料 (4人分)

米 (うるち米) ………カップ1
A 玉ねぎ……………大1/2個
にんじん……………1/2本
セロリ……………1/2本
かぶ……………1個
じゃがいも……………1個
さやいんげん……………40 g
ゆでた白いんげん または
大豆の水煮 (缶詰) ………カップ2/3
ベーコン……………50 g
チキンスープ……………400 ml
バター……………大さじ1～2
B 塩……………小さじ1/3
こしょう……………少々
パルメザンチーズ……………大さじ3～5



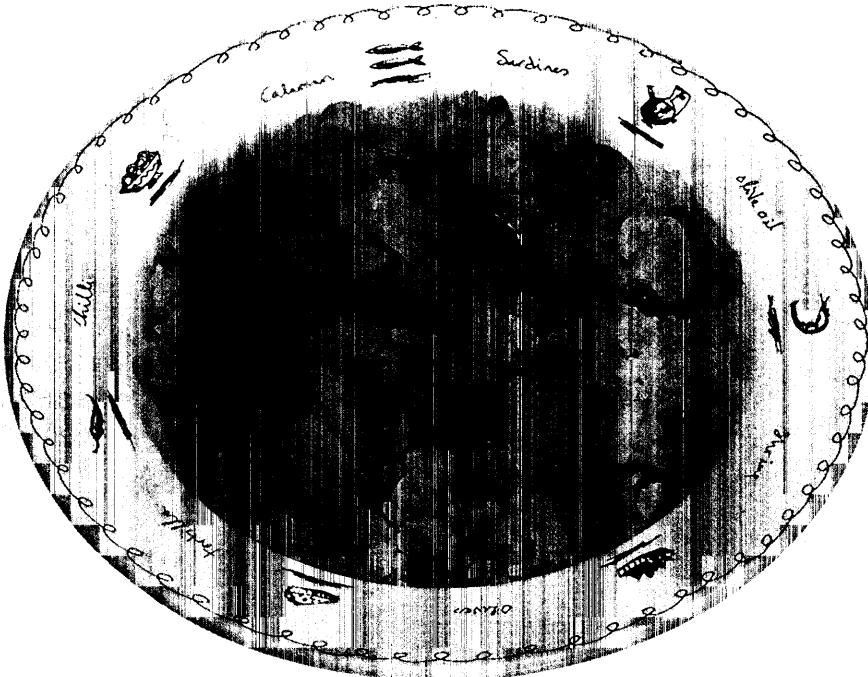
作りかた

- ①Aの野菜は1cmの色紙み切りにし、バターでさっと炒め、軽く塩、こしょうをします。
- ②米は研いでから、チキンスープを加え、「リゾット」の水位目盛1に水加減し、軽くかき混ぜてパルメザンチーズ以外の材料を全部のせます。
- ③健康メニュー6リゾットを選び、炊飯キーを押します。
- ④炊き上がったら、器に盛り、パルメザンチーズをのせます。



健康メニュー

野菜ピラフ

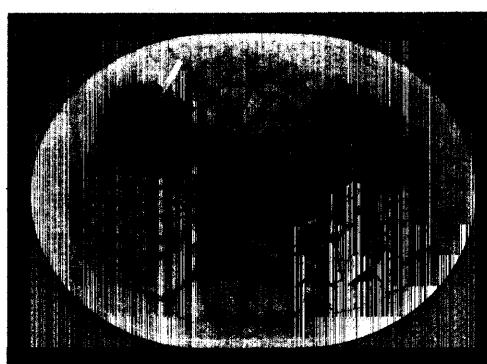


3 炊き込み

でき上がり目安：約 52 分
●1人分 約 460 kcal

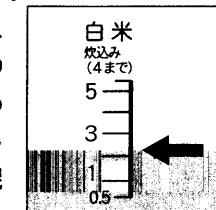
材料 (4人分)

米 (うるち米)	カップ2
小玉ねぎ (半分に切る)	4個
じゃがいも (1cm角切り)	中1個
にんじん (7mm角切り)	中1/2本
グリーンアスパラガス (1cmの長さに切る)	3本
カリフラワー (小房に分ける)	100 g
ホールコーン (缶詰・水気をきる)	カップ1/2
グリーンピース缶 (缶詰・水気をきる)	カップ2/3
サラダ油	大さじ2
チキンスープ	200 ml
塩・こしょう	少々



作りかた

- ①米は研いでから、ざるにあげて水気をきつておきます。
- ②フライパンにサラダ油大さじ1を熱し、Aをさっと炒め、軽く塩、こしょうをし、器にあけておきます。
- ③フライパンにサラダ油大さじ1を熱し、米がすき通るまで炒めます。
- ④炒めた米にチキンスープを加え「白米」の水位目盛2よりやや多めに水加減し、塩、こしょうをしてからよく混ぜます。
- ⑤②を上にのせ、健康メニューの[3]炊き込みを選び、[炊飯]キーを押します。
- ⑥炊き上がったら、ほぐして器に盛ります。



ポイント

- 野菜はミックスベジタブルや好みの野菜を使ってもよいでしょう。

牛乳入りキャロツトライス

3 炊き込み

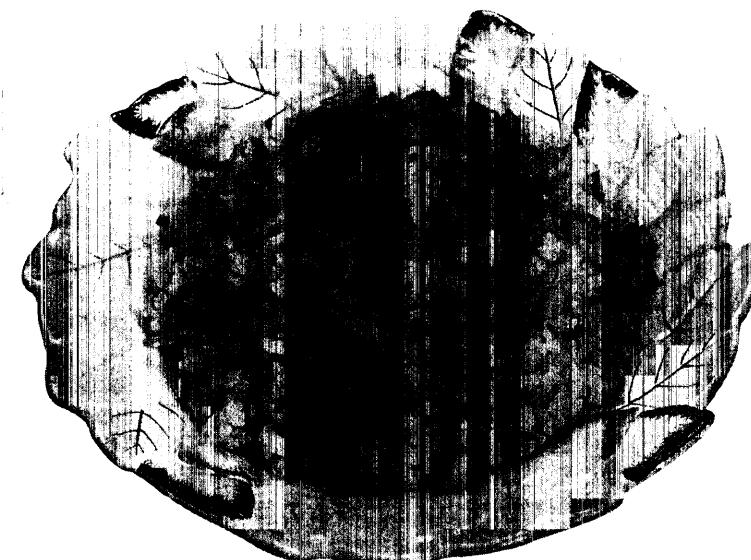
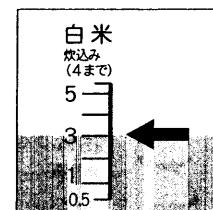
でき上がり目安：約 48 分
●1人分 約 340 kcal

材料 (4人分)

米 (うるち米)	カップ3
にんじん (細めのせん切り)	200 g
玉ねぎ (みじん切り)	1/2個
バター	大さじ1
牛乳	300 ml
スープ	300 ml
塩	小さじ1/3
こしょう	少々

作りかた

- ①フライパンにバターを熱し、にんじんと玉ねぎを炒めます。
- ②米は研いでから、牛乳とスープを加え「白米」の水位目盛3に水加減し、塩、こしょうを加えて軽くかき混ぜ、①をのせます。
- ③健康メニュー[3]炊き込みを選び、[炊飯]キーを押します。
- ④炊き上がったら、ほぐして器に盛ります。



さつまいもと黒ごまのごはん

3 炊き込み

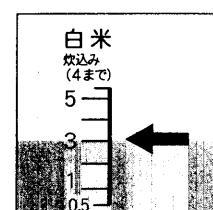
でき上がり目安：約 48 分
●1人分 約 800 kcal

材料 (4人分)

米 (うるち米)	カップ3
さつまいも (さいの目切り)	200 g
A 黒すりごま	大さじ4
A ショウゆ	大さじ2
だし汁	200 ml
塩	少々

作りかた

- ①米は研いでから、ざるにあげて水気をきり、Aに30分ほどつけます。
- ②さつまいもは皮を厚くむいて、さいの目に切り、しばらく水にさらしてから、水気をきります。
- ③①に水を加え、「白米」の水位目盛3に水加減し、かき混ぜ、さつまいもをのせます。
- ④健康メニュー[3]炊き込みを選び、[炊飯]キーを押します。
- ⑤炊き上がったら、ほぐして器に盛ります。



健康メニュー



青菜がゆ

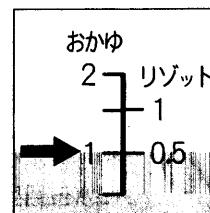
2 おかゆ

でき上がり目安：約 65 分
●1人分 約 130 kcal

材料（4人分）
米（うるち米）……………カップ1
大根の葉またはお好みの青菜……………20g
塩……………少々

作りかた

- ①大根の葉はみじん切りにします。
- ②米は研いでから、「おかゆ」の水位目盛1に水加減し、①を入れます。



- ③健康メニューの[2]おかゆを選び、[炊飯]キーを押します。
- ④炊き上がったら、お好みで塩を加えて軽く混ぜます。

麦とろごはん

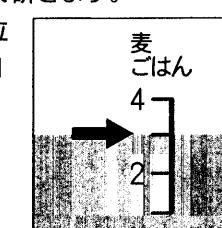
4 麦ごはん

でき上がり目安：約 55 分
●1人分 約 440 kcal

材料（4人分）
米（うるち米）……………カップ2
押麦……………カップ1
山芋……………250g
A だし汁……………カップ1/2
A しょうゆ……………大さじ1
A みりん……………小さじ1
青のり粉……………少々

作りかた

- ①米と押麦を混ぜて軽く研ぎます。
- ②「麦ごはん」の水位目盛3に水加減し、約1時間浸します。

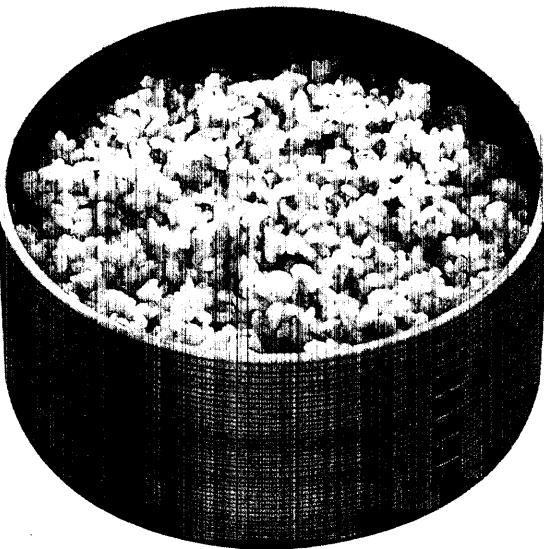


- ③健康メニューの[4]麦ごはんを選び、[炊飯]キーを押します。
- ④Aを合わせます。
- ⑤山芋は酢水につけながら皮をむき、おろしがねでおろし、すり鉢でよくすり、Aを少しづつ加えてのばします。（Aの量は好みで加減してください。）
- ⑥器に麦ごはんを盛り、⑤のとろろ汁をかけ、青のり粉を散らします。



パンポイント

- ・「パンポイント」は、オクラのしょくじやえやや、ねぎとわさび、たらこ、高菜炒めなどお好みのものを。



玄米

5 玄米

でき上がり目安：約 70 分
●1人分 約 400 kcal

材料（4人分）
玄米……………カップ3

5 玄米

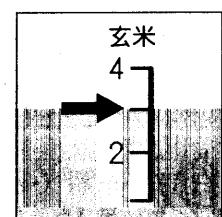
でき上がり目安：約 75 分
●1人分 約 800 kcal

材料（4人分）

玄米	……………	カップ3
A	油揚げ	……………2枚
	もどしたひじき	……………80g
	にんじん（せん切り）	……………60g
B	酒	……………大さじ2
	しょうゆ	……………大さじ1と1/2
	塩	……………少々
	白いりごま	……………少々

作りかた

- ①油揚げは熱湯で油抜きしてから、たんざくに切ります。
- ②玄米は軽く洗い、ごみなどを取り除いてから「玄米」の水位目盛3に水加減して、2時間ほど浸しておきます。

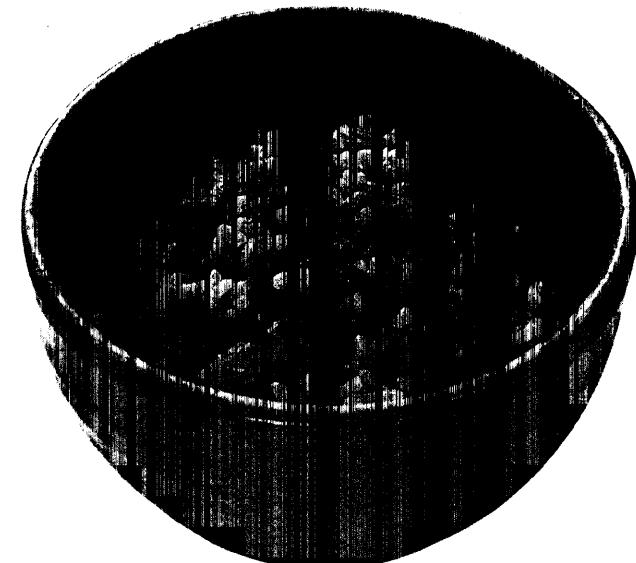


- ③Bを入れて軽くかき混ぜてから、Aをのせ、健康メニューの[5]玄米を選び、[炊飯]キーを押します。
- ④炊き上がったら、ほぐして器に盛り、白いりごまを振ります。



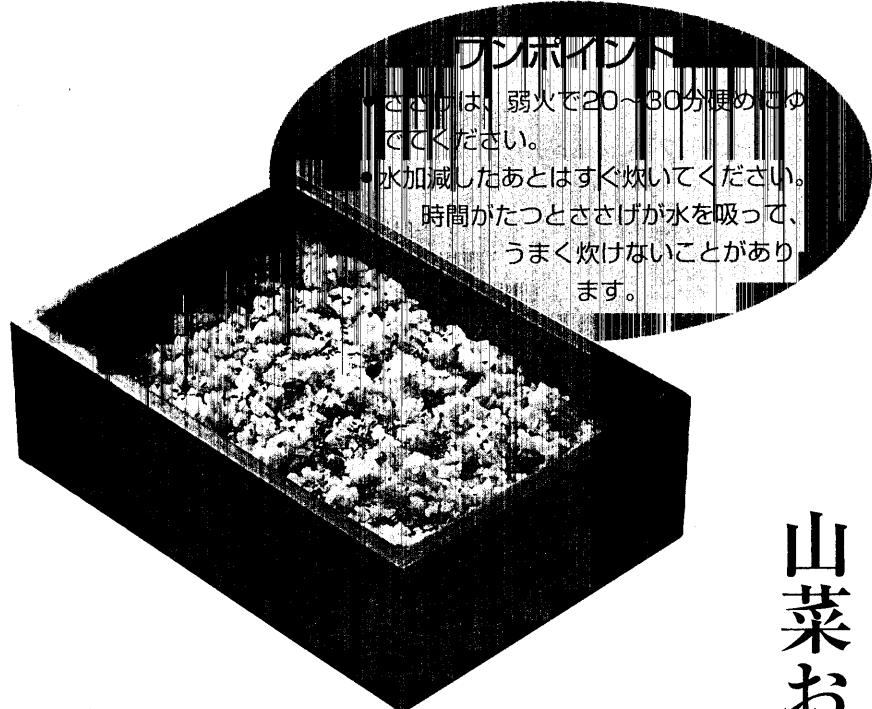
パンポイント

- ・炊く2時間くらい前に洗って、水加減しておいて下さい。
- ・玄米は精白米に比べ、ビタミン・鉄分・カリウムなどの栄養素がたくさん含まれています。上手に炊いておいしく食べましょう。



ひじき入り玄米ごはん

健康メニュー



赤飯

3 炊き込み

でき上がり目安：約 50 分

●1人分 約 440 kcal

飯

材料 (4人分)

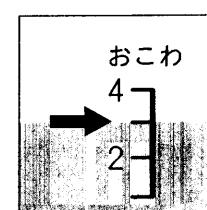
米 (うるち米) カップ1/2
もち米 カップ2
ささげ 50 g
塩 少さじ1/2

作りかた

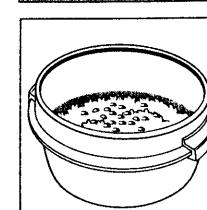
①米ともち米は合わせて研ぎ、ざるにあげて水気をきります。

②ささげは一度ゆでこぼし、新しい水で硬めにゆで、ささげとゆで汁を分けて冷めます。

③①に、ゆで汁と水を加え、「おこわ」の水位目盛3に水加減し、塩を入れて軽くかき混ぜます。



④②をのせ、健康メニュー「3 炊き込み」を選び、炊飯キーを押します。



⑤炊き上がったら、ほぐして器に盛ります。

山菜おこわ

3 炊き込み

でき上がり目安：約 50 分

●1人分 約 620 kcal

材料 (4人分)

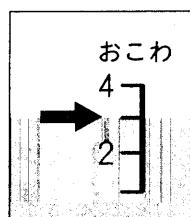
米 (うるち米) カップ1
もち米 カップ2
山菜ミックス (水煮) 200 g
油揚げ 1枚
A 酒 大さじ2
しょうゆ 大さじ1
塩 小さじ1/2
砂糖 大さじ1
白ごま 少々

作りかた

①米ともち米は合わせて研ぎ、ざるにあげて水気をきります。

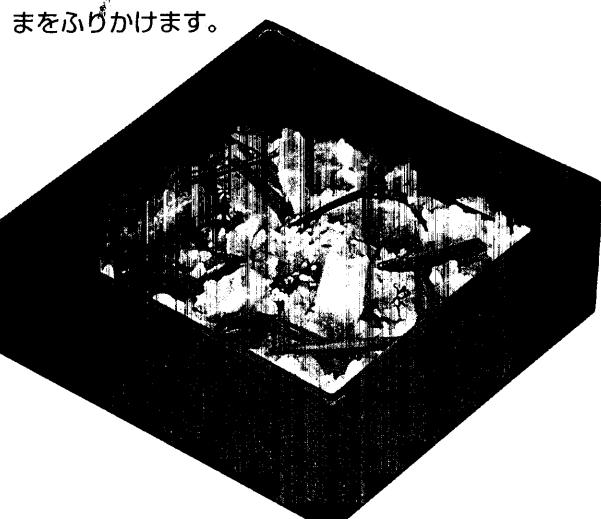
②油揚げは熱湯で油抜きし、たんざくに切れます。山菜は水気をきっておきます。

③①に水を加え、「おこわ」の水位目盛3に水加減し、Aを入れて軽くかき混ぜます。



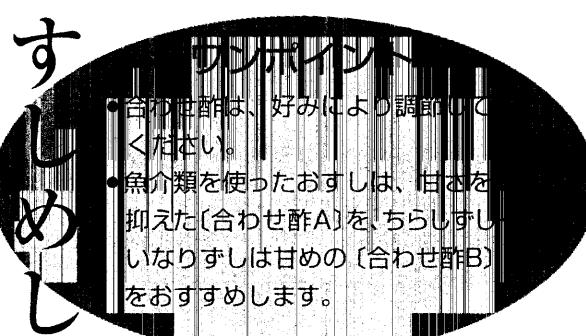
④②をのせて、健康メニュー「3 炊き込み」を選び、炊飯キーを押します。

⑤炊き上がったら、ほぐして器に盛り、白ごまをふりかけます。



⑥炊き上がったら、ほぐして器に盛ります。

炊き分け



炊き分け すし

でき上がり目安：約 45 分

●1人分 約 420 kcal

【合わせ酢A】

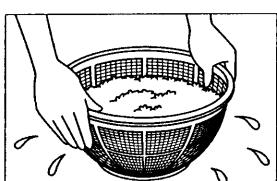
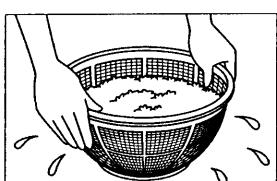
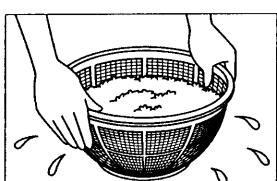
酢 大さじ5
砂糖 大さじ1
塩 大さじ1

【合わせ酢B】

酢 大さじ5
砂糖 大さじ2
塩 大さじ1

材料 (4人分)

米 (うるち米) カップ3
昆布 15 cm



①洗米

米は研いでから、ざるにあげて水気をきります。

②下ごしらえ

昆布は、ふきんで拭いて汚れを取り、切り込みを4～5か所入れておきます。

③水加減

①に水を加え、「すし」の水位目盛3に水加減し、昆布をのせます。

④炊き分けを「すし」にして炊飯

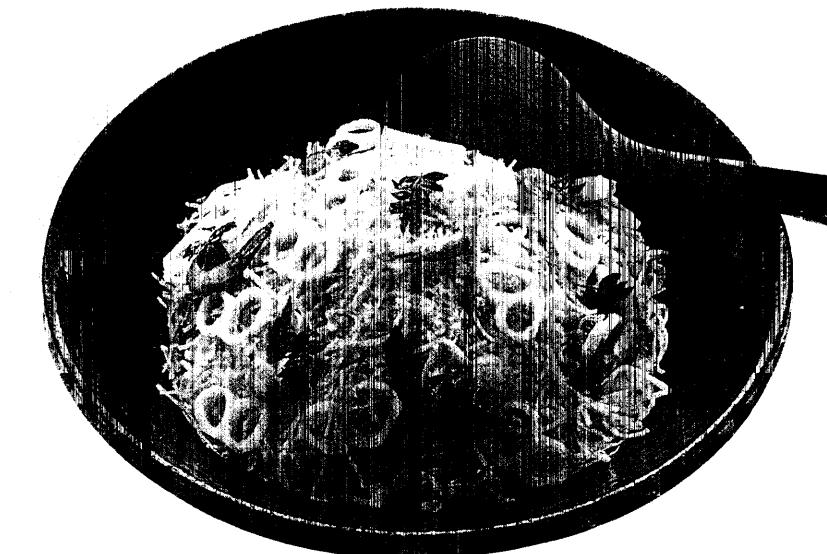
炊き分けの「すし」を選び、炊飯キーを押します。

⑤酢をかける

炊きあがったら、昆布を取り出し、飯台にごはんを移し、合わせ酢を全体にかけて切るように混ぜます。

⑥冷ます

混ぜて1分ほどしたら、うちわであおぎ、人肌程度に冷まし、ぬれぶきんをかけておきます。



五目ちらし

炊き分け すし

でき上がり目安：約 45 分

●1人分 約 610 kcal

材料 (4人分)

干ししいたけ 8枚
にんじん 30 g
干びょう 30 g

A だし汁 カップ2
砂糖 大さじ6
しょうゆ 大さじ4
みりん 大さじ3
塩 少々

れんこん 80 g
だし汁 大さじ2

B 酢 大さじ2
砂糖 大さじ1
塩 少々

えび 10 尾
きんし卵 1 個分
木の芽 10 枚

ごま 大さじ2
桜でんぶ 少々
紅しょうが 少々

※他に「すしめし」の材料が必要です。

作りかた

①すしごはんは「すしめし」で作ります。

酢は【合わせ酢B】にします。

②水でもどして石づきを取った干ししいたけ、にんじんはせん切りにします。干びょうは塩もみして洗い、やわらかくゆでてから1 cmの長さに切りります。

③②をAで汁がなくなるまで煮つめます。

④れんこんは薄切りにして酢水につけてアツを抜き、軽く熱湯に通してBにつけておきます。

⑤えびは背わたを取り、殻をむいてゆでます。

⑥①に③とごまを混ぜ合わせ、器に盛って④、⑤、桜でんぶ、きんし卵、紅しょうが、木の芽を散らします。

日立家電品のお客様ご相談窓口一覧表

(家庭電気製品の表示に関する公正競争規約による表示)

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ。

- なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記の相談窓口または修理窓口にご相談ください。
- お買物相談やお取り扱い方法についてのご相談は ……相談窓口を担当するお客様相談センターへ
 - 修理などアフターサービスに関するご相談は ……修理窓口を担当するエコーセンター又はサービスセンターへ

お客様相談センター・サービスセンター

北海道地区

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	北海道地区	北海道	(011)231-5088	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
修理		北海道	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
相談(修理)	北海道	札幌	(011)833-1725	札幌市白石区東札幌2条4丁目1-10
相談(修理)	旭川	旭川	(0166)35-5222	旭川市東光10条3丁目4-14
相談(修理)	北見	北見	(0157)23-2266	北見市常磐町3-2-21
相談(修理)	釧路	釧路	(0154)25-3357	釧路市新橋大通1-1-5
相談(修理)	帯広	帯広	(0155)22-5504	帯広市緑ヶ丘2条通り1-2-7
相談(修理)	小樽	小樽	(0134)22-3500	小樽市長橋2-10-1
相談(修理)	苫小牧	苫小牧	(0144)36-5165	苫小牧市住吉町2-5-2
相談(修理)	室蘭	室蘭	(0143)45-3122	室蘭市中島町3-14-13
相談(修理)	函館	函館	(0138)41-9106	函館市亀田町7-12

東北地区 (青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	東北地区	東北	(022)222-5088	仙台市青葉区片平1-3-30
修理		東北	(022)237-2311	仙台市宮城野区扇町3-2-9
相談(修理)	青森県	青森	(0177)34-2134	青森市青柳1-16-4
相談(修理)	青森県	むつ	(0175)22-1194	むつ市緑町17-56
修理	青森県	弘前	(0172)27-2171	弘前市外崎4-2-3
相談(修理)	青森県	八戸	(0178)27-6610	八戸市大字根城字白山平1-7
相談(修理)	岩手県	岩手	(019)635-2123	盛岡市東仙北1-12-12
修理	岩手県	水沢	(0197)25-3811	水沢市東中通り2-4-38
相談(修理)	宮城県	宮城	(022)232-5263	仙台市宮城野区扇町3-2-9
修理	宮城県	古川	(0229)22-1579	古川市古川字上古川150
相談(修理)	宮城県	石巻	(0225)75-2229	桃生郡河南町鹿又道の前499-1
相談(修理)	秋田県	秋田	(018)847-5171	秋田市土崎港相査町字沖谷地151-1
相談(修理)	秋田県	大館	(0186)42-1962	大館市御成町3-1-9
修理	秋田県	大館	(0187)62-5166	大曲市福住町4-16
相談(修理)	山形県	山形	(023)688-8551	山形市蔵王松ヶ丘1-1-33
相談(修理)	山形県	庄内	(0234)22-3740	酒田市東町1-7-1
相談(修理)	福島県	いわき	(0246)23-0691	いわき市平塩字古川95
修理	福島県	福島	(024)535-3391	福島市春日町14-33
相談(修理)	福島県	原町	(0244)22-5332	原町市栄町3-41
相談(修理)	福島県	郡山	(0243)33-5211	安達郡本宮町大字荒井字長山79
相談(修理)	福島県	会津若松	(0242)24-1771	会津若松市西七日町6-15

関東・甲信越地区 (東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬)

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	関東・甲信越地区	東京	(03)3834-8588	台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル)
修理	関東・甲信越地区	東京	(047)382-1111	浦安市港77-3
修理	東京都	東京エコーセンター	(03)3422-2511	足立区千住関屋町11-1
相談	東京都	東京	(03)3879-2939	足立区千住関屋町11-1
相談	東京都	西東京	(03)3973-2295	豊島区西池袋4-23-11
相談	東京都	南東京	(03)3424-8511	世田谷区三軒茶屋2-48-8
相談	東京都	三鷹	(0422)49-8088	三鷹市上連雀7-32-32

お客様相談センター・サービスセンター

中部地区 (愛知、岐阜、三重、静岡富士川以西、富山、石川、福井)

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	中部地区	中部	(052)795-5088	名古屋市守山区川宮町55
修理			(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
修理	愛知県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	愛知県	名古屋東	(052)795-1831	名古屋市守山区川宮町55
相談	愛知県	名古屋西	(052)354-3011	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	愛知県	三河	(0564)28-0855	岡崎市大樹寺2-12-6
相談	愛知県	豊橋	(0532)64-6710	豊橋市東田町151-1
修理	岐阜県	中部エコーセンター	(052)354-0546	名古屋市中川区篠原橋通1-1
相談	岐阜県	岐阜	(058)273-5111	岐阜市宇佐南2-3-8
修理	岐阜県	高山	(0577)32-4351	高山市岡本町3-176
修理	岐阜県	東濃	(0572)68-1010	瑞浪市明世町山野内字沼305-1

三重県

富山、石川、福井

中部地区 (愛知、岐阜、三重、静岡富士川以西、富山、石川、福井)

中国地区 (鳥取、島根、岡山、広島、山口)

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	中国地区	中国	(082)221-5088	広島市中区八丁堀16-14 (第2広電ビル)
修理			(082)281-2462	安芸郡府中町茂陰1-9-20
相談(修理)	鳥取県	鳥取	(0857)28-5721	鳥取市千代水3-106
相談(修理)	島根県	山陰	(0852)23-2131	松江市西津田2-2-5
相談(修理)	島根県	浜田	(0855)28-2137	浜田市下府町388-40
相談(修理)	岡山県	岡山	(086)293-4711	岡山市延友189-3
相談(修理)	岡山県	津山	(086)22-9337	津山市小原109
相談(修理)	広島県	広島	(082)233-1221	広島市西区観音新町1-7-17
相談(修理)	広島県	備後	(0849)34-1160	福山市高西町川尻110-1
相談(修理)	広島県	呉	(0823)72-1456	呉市阿賀中央3-1-7
相談(修理)	山口県	山口	(0839)72-1111	吉敷郡小郡町大字字仁保津5220
相談(修理)	山口県	東山口	(0833)41-1300	下松市大字末武下789-3

四国地区 (徳島、香川、愛媛、高知)

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	四国地区	四国	(0877)47-1088	坂出市林田町4285-143
修理			(0877)47-3133	坂出市林田町4285-143
相談(修理)	徳島県	徳島	(088)665-6411	徳島市応神町古川字日の上15-2
相談(修理)	香川県	香川	(0877)47-3135	坂出市林田町4285-143
相談(修理)	愛媛県	愛媛	(089)979-1170	松山市内宮町2007
修理	愛媛県	宇和島	(0895)22-2619	宇和島市栄町3-3-13
相談(修理)	愛媛県	東予	(0897)40-4181	新居浜市萩生字岸ノ下1150-4
相談(修理)	高知県	高知	(0888)44-4156	高知市朝倉西町2-5-5

関西地区 (大阪、奈良、兵庫、京都、滋賀、和歌山)

窓口区分	担当地域	拠点名	電話番号	所在地
相談	関西地区	関西	(078)431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
修理			(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
修理	大阪府	関西エコーセンター	(06)6686-5611	大阪市住之江区柴谷1-1-71 (日立家電大阪南ビル)
相談	大阪府	京阪	(0720)85-3640	門真市大字岸和田1551
相談</td				