HITACHI Inspire the Next

取扱説明書

保証書別添付

日立エコキュート 家庭用ヒートポンプ給湯機 水道直圧給湯フルオート

BHP-F37LD

高圧力型フルオート

システム形式 BHP-F46LU BHP-F37LU

耐塩害仕様は、形式の末尾に「E」がつきます。 耐重塩害仕様は、形式の末尾に「J」がつきます。 室内設置仕様は、システム形式と貯湯ユニット形 式の末尾に「M」がつきます。

このたびは家庭用ヒートポンプ給湯機をお買い上げいた だき、まことにありがとうございました。この取扱説明 書をよくお読みになり、正しくご使用ください。 お読みになったあとは、保証書・カンタンご使用ガイド・ 工事説明書とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」 → P.5~9 をお読みいただき、 正しくお使いください。

ご注意
 時間帯別電灯契約専用です。
 時間帯別電灯契約は、時間帯により、電気料金が異なります。
 リモコンの時刻表示が現在時刻とずれていると、電気料金が高くなることがあります。現在時刻になっていることを確認して<ださい。→P.61

17B44202A

はじめに (特長とお知らせ)

エコキュートってどんなもの

エコキュートは、空気中の熱を利用し、電気エネルギーを約3倍の熱エネルギーに変えて、効率よくお湯 を沸かすヒートポンプ式の給湯機です。

大気中の熱を水に伝える役目をする冷媒に自然冷媒(CO2)を使用しオゾン層の破壊の心配がなく、地 球環境に配慮しています。

■お湯を沸かすしくみ お湯をためるしくみ



■電力料金契約を選んで更に経済的

この給湯機は、時間帯別電灯型・季節別時間帯別電灯型の いずれかで契約されています。 ご使用の前に必ず契約内容を、お買い上げの販売店または 工事店にお問い合わせください。 → P.56

契約内容を確認の上、ご使用ください。 ご不明の場合は、お買い上げの販売店 または工事店にお問い合わせください。

■設定温度のお湯が

もくじ ご使用のまえに

ご使用のまえに	
●操作早見表	3
●エコキュートの上手な使いかたポイント・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
 ●安全上のご注意 ····································	5
 ●ご使用上の注意 ······· 	10
各部の名前とはたらき	
●リモコン ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	11
●残湯量の見かた・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	14
●ユニット本体 (貯湯ユニット・ヒートポンプユニット)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	15
●配管·配線 ······	16
使いかた	
● リモコンの基本操作 (ボタン操作とメニュー操作)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
●混合水栓 (蛇口) について	19
●はじめてお使いのときの確認・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	20
 ・一括設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	21
●「給湯」を使う(台所・洗面所でお湯を使う)/(チャイルドロック設定)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23
 ・浴室・洗面所でお湯を使う / 浴室優先設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	24
●「ふろ」を使う(湯はりから人浴までの手順)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	25
・おぶろの設定(ふろ温度・水位・高速湯はり・目動洗浄)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
・ふろ目動運転のしかた(ふろの湯はり)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2.7
・人沿甲にでさること(追いたさ・たし湯・さし水・高温さし湯)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	29
● 伊利 4 機能(干 夕冶 ど 9 つ) - ふえ予約をする	33 24
・ ふう J 利をする・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	34
[CCO] 郎邦リホートハニュー設定 ・インターホンを使う	11
これなここ ●お湯が不足しそうなとき (タンク沸き増しをする)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	13
●使えるお湯の量と使ったお湯の量を知りたいとき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	45
● 凍結防止について (外気温が低いとき)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	46
●数日間お湯を使わないとき(使用休止を予約する)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
●1 か月以上お湯を使用しないとき (排水のしかた)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	48
●貯湯ユニットに給水をするとき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
●タンクのお湯を非常時使用するとき・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	51
●停電のとき・断水のとき ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	52
お手入れ	
●お手入れと点検 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	53
給湯機の設定	
●電力契約設定 ····································	56
●沸き上げ設定 湯切れ防止設定 節約設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	57
●保温時間設定 保温機能設定 音声ガイド設定 ガイド・ブザー音量設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・	59
●日付 / 時刻の設定 時刻設定 正時設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61
●通話機能設定 ······	63
●工場出荷時設定 ······	64
お困りのとき・アフターサービスなど	
●リモコンにこんな表示がでたら・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	65
●お困りのときは・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	67
●ふろ水位データの再設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	74
●用語集 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	75
	76
●保証とアフターサービス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	77

操作早見表

はじめてお 使いのときに	「給湯」を 使うときに	「ふろ」で 使うときに	日頃の 操作や点検	季節の変 わり目など	故障かな と思ったら
 P.2 もくじ 取扱説明書に何が書いてあるか。 ア.5 安全上のご注意 た参ト.5 安全上のご注意 たがします ア.17 リモコンの 基本操作 エコキュートを 操作するための 基本事項です P.20 はじめてお使い のときに 正しくお使いいただくための 確認事項です ア.21 一括設定 時刻と電力契約 の設定は必ず 行いましょう ア.4 コキュートの 上手な使いかた 	 P.19 混合水栓について 混合水栓(蛇口) を理解し安全 に使いましょう P.23 チャイルドロック リモコン操作の 禁止/許可の 設定をします P.23 お湯を使う シャワーや混合水 (蛇口)の お湯の温度などを 確認します 	 P.24 浴室優先 リモコン操作の 禁止/許可の 設定をします P.25 おふろの 使いかた 湯はりから入浴ま での手順と機能 を説明します P.33 便利な機能 便利にお使いいただくために お読みください 	 P.61 日付/時刻の設定 時刻が合っていないないとも、 P.46 凍結防止について(外気温は 冷くうの お湯を残して おきます) P.47 数倍のお湯をきます P.47 数日間お湯を使わないとき、 エコートを依止の名前とします P.15 各部の名前とします P.15 各部の名前とします かだん使わない かだん使わない 約日本に1回の 大れと点検 日常や、月に1回の 手入れと点検 日常本に1回の 手入れと点検 ア.48 カ月以上お湯を使用しないとき 	 P.21 一括設定 設定内容の確認 をする P.37,45 使えるお湯の量 を確認する 残りのお湯の量 を確認する P.38,57 沸き上げ設定を 確認する お湯の沸かし過ぎ 防止、湯切れ防止 ができます 	 ▶ P.67 お困りのときは 間違った事前に ♪ P.65 リモコンに点点の りたま示がに表示容を 別モコンに点の内す ▶ P.77 保証とアフターサービス 販売は、グセンターへ
上手にお湯を 沸かして 使いましょう エコキュートの 性能を発揮します			1か月以上使用しな い、汚れた水が 入ったときなど 清潔・長持ちで 安心です		

エコキュートの上手な使いかたポイント

より省エネで経済的に^し ご使用いただくための [ポイントを紹介します。]

■上手にお湯を沸かして使う

エコキュートは、日々のお湯の使用量を自動的に学習してお湯を沸かしますが、リモコンの設定により多めに沸か すことも少なめに沸かすこともできます。ご家庭の使用状況にあわせてお湯を沸かし、上手に使い切ることが省エ ネのポイントです。

1	● リモコンに、「おまかせ 節約」が表示されていることを確認してください。「おまかせ 節約」は少なめにお湯を沸かす沸き上げ設定です。 → P.57
2	 ●お湯が不足しそうなときは、リモコンの「タンク沸き増し」ボタンを押して必要な湯量を確保してください。 → P.43 (自動でお湯が不足しないようにする「湯切れ防止」を設定することもできます) → P.58 ・1時間の沸き上げで、約40℃のお湯を約120L(冬季) ~約240L(夏季)作ることができます。 ・浴そうの湯はりの目安:約180L/回、シャワーの目安:約10L/分です。 ・今日使えるお湯の量はリモコンで確認できます。 → P.37 → P.45
3	 ●「おまかせ節約」でお湯が足りなくなることが頻繁にあった場合は、多めにお湯を沸かす「おまかせ多め」に沸き上げ設定を変更してください。 → P.57 ・水温の変化によりタンク内のお湯の使用量が変わってきます(水温の低い冬季は、お湯の使用量が多くなります)季節に合わせて、沸き上げ設定を変更することをおすすめします。
4	 ●「湯切れ防止」が設定されていると、湯はり終了後など、タンクのお湯が少なくなると自動で沸き上げを行いますが、お湯の量が十分で沸き上げを必要としない場合は、リモコンで「湯切れ防止設定」を「切」にしてください。→P.58
5	 ●旅行などで不在となるときには、「使用休止予約」で沸き上げの休止を設定してください。 ● P.47 (1か月以上使用しない場合は、運転を止め機器や配管の水を抜いてください) ● P.48
	手に機能を使う キュートには多くの機能があります。上手に使うことが省エネのポイントです。
1	 ●浴そうのお湯を温め直すときには、「ふろ自動」や「追いだき」よりも、「高温さし湯」の方がタンクのお湯の使用量が少なくておすすめです。リモコンで「保温時間」を0時間に設定し、「高温さし湯」を使用してください。→P.32 ・浴そうのお湯は、前日の残り湯をそのまま沸かし直すと湯切れしやすくなります。新たに入れる方がおすすめです。
2	●最後にお湯を使う時間が決まっている場合、「節約設定」がおすすめです。設定した時刻 以降の沸き上げを休止し、深夜時間帯に沸き上げることで、電気料金が節約できます。 → P.58

安全上のご注意(必ずお守りください)

お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注意事項は

表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害を、次の表示で区分し、説明しています。



据付け後の確認





必ず、水道水(水道法に定められた水質基準に適合した飲料水)を給水する

確認

●井戸水、温泉水、純水、イオン交換水は使用しないでください。 タンクや配管の腐食、ヒートポンプユニットの熱交換器等がつまるなど故障の原因になります。 販売店または工事店にご確認ください。





■ユニットがアンカーボルトで固定されていることを確認する ■太陽熱温水器のお湯が給水 ・貯湯ユニット・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ・貯湯ユニット・・・・・・・・・・・ 転倒防止金具(上部):1か所 (2階以上に設置する場合に必要です) ・ヒートポンプユニット・・・・・脚:4か所 ●固定されていないと地震などにより貯湯ユニット、ヒートポンプユ ニットが倒れてけがをするおそれがあります。 固定されていない場合は、販売店または工事店にご依頼ください。 ■防水処理・排水処理がされていることを確認する ●処理されていないと、水漏れが起きたときに、階下や隣家に大きな 損害をおよぼすことがあります。 販売店または工事店にご確認ください。

- 管に接続されていないか確 認する
- ●接続されていると故障や誤動作の 原因になります。
- 販売店または工事店にご確認ください。
- ■凍結防止対策がされているこ とを確認する(→P.46)
 - ●凍結するとタンクや配管が 破裂し、 やけどや水漏れをすること があり ます。



安全にお使いいただくために(必ずお守りください)



安全にお使いいただくために(必ずお守りください)



禁止

禁止

●事故・やけどの原因になります。

●傷んだ状態で放置すると、

ヒートポンプユニットの落下、

ヒートポンプユニットの据付台

が傷んだ状態で使用しない

転倒につながり、けがの原因になることがあります。

●不衛生ですから、おふろのお湯は口にふくまないで ください。



安全にお使いいただくために(必ずお守りください)



ご使用上の注意

■時間帯別電灯契約専用です

- ●給湯機の性能を最大限に発揮させ、経済的に 運転するために、電力会社と時間帯別電灯契約を してください。
- ●契約方法は電力会社または、販売店または工事
 店までご相談ください。
 ●P.56



■落雷により製品が誤動作する場合

●漏電遮断器のスイッチを「OFF」にし、販売店 または工事店に点検または修理を依頼してくだ さい。(有償)

■入浴剤を使うときのご注意

●イオウ、酸、アルカリを含んだ入浴剤は使用しない でください。

●入浴剤の注意書きをよく読んでご使用ください。 また、温泉のお湯は使用しないでください。 ※タンクや配管が故障し、水漏れすることがあります。

■湯はり中の給湯

- ●湯はり中にシャワーや混合水栓(蛇口)を使用しま すと、シャワーや混合水栓(蛇口)の湯温や流量が ばらつく場合があります。
- ●湯はり中にシャワーや混合水栓(蛇口)を使用しま すと、湯はり時間が長くなることがあります。

■給湯温度がばらつく場合があります

●水道の圧力が変動したり、給湯流量を変更した 場合、給湯温度がばらつく場合があります。

■深夜時間帯のご使用について

●この給湯機は、深夜時間帯にお湯 を沸かすのが基本です。 深夜時間帯にお湯を多く使うと、 昼間に沸き上げを行い電気料金 が高くなる場合があります。



●深夜時間帯は、地域や契約内容によって異なります。
 ◆ P.56

■停電時のご注意

→P.52

●停電時は、「給湯」「ふろ」機能とも使用できません。

■給湯・湯はり中は運転音がします

- ●湯はり中は、ポンプ運転音がします。
- ●給湯中はポンプ運転音がします。
 (BHP-F○○LD型の場合)

■お湯を上手に使う

- ●1日に使用できるお湯の量は限りがあります。お湯の使い過ぎに注意してください。
- ●お湯は流しっぱなしにせず、こまめに止めましょう。
 - ・シャワーは止めながら
 (髪を洗っているときは止めましょう)
 ・洗いものをするときも止めながら

■湯はりをするときのお願い→P.27

- ●湯はりをするときは
- ・浴そうの排水栓を閉める。
- ・浴そうにふたをする。
- ※残り湯があっても湯はりできます。「ふろ自動予約」 をするときも同様です。
- 高速湯はりをするときは、お湯があふれる場合がありますので残り湯からの湯はりはしないでください。

■外気温が低いときは・・・・ → P.46

●ふろ配管が凍結することがありますので、浴そうの お湯は抜かないでください。

各部の名前とはたらき (リモコン)

台所リモコン(サブリモコン)





●リモコンの画面は、見やすいようにコントラストを設定してありますが、リモコンを設置する場所の温度によって薄くなったり、濃くなったりします。薄すぎたり濃すぎたりする場合や、縦線が入っている場合などは、コントラストレベルを設定しなおしてください。

●台所リモコン、ふろリモコン画面それぞれ設定できますので、リモコンの画面を見ながら設定してください。



お知らせ

●表示画面のバックライトは、約30秒以上ボタン操作をしないと自動的に消灯します。再度ボタンを押すと再点灯します。
 ●時刻表示の「:」はバックライト点灯時は1秒に合わせて点滅していますが、バックライト消灯時は点灯に変わります。



リモコンのメニューの内容(台所/ふろリモコン共通)

メニュー項目	設定項目	概要	頁	
	①保温時間設定	湯はり完了後、自動で行う保温運転の運転時間を設定します。		
ふろ設定	②保温機能設定	上記の保温設定を「温度と水位」または、「温度のみ」に するかを設定します。	P.59	
	③ふろ予約設定	湯はり完了時刻を予約します。	→P.34	
	④循環洗浄実行	ふろ配管の洗浄運転を行います。	→P.55	
	①沸き上げ設定	沸き上げるお湯の量を設定します。	→P.57	
	②湯切れ防止/節約設定	湯切れ防止:タンクのお湯が不足しないように自動で沸き上 げる設定です。沸き上げを「する」「しない」と 「する」場合の沸き上げ量を設定します。 節約設定 :湯切れ防止を運転させない時間帯を設定します。	→P.58	
タンク設定	③使用休止予約設定	給湯機の使用を休止する期間を予約します。	→P.47	
	④残湯量確認/使用実績	残湯量確認:今日、あとどれくらいお湯が使えるかの目安 を表示します。 使用実績 :昨日までの 7 日間のお湯の使用実績の変化 を表示します。	→P.45	
	①音声ガイド設定	音声ガイドの内容、または音声ガイドなしを選択します。		
リモコン設定	②ガイド・ブザー音量設定	音声ガイド、ブザーの音量を設定します。	<u></u>	
	③通話機能設定	通話の方式や音量を設定します。	→ P.63	
	④日付/時刻設定	現在日付、現在時刻を設定します。	→P.61	
その他設定	①電力契約設定	電力契約の契約番号を設定します。	→P.56	
	②一括設定	給湯機を使用するにあたって必要な設定項目を一括設定します。	→P.21	
	③工場出荷時設定	各設定を工場出荷時の初期状態に戻します。	→P.64	
	④HP エア抜き	ヒートポンプユニットのエア抜き運転をします。	→P.50	

〔eco〕・節約サポートメニューの内容(台所/ふろリモコン共通)

おしえてボタンを画面が変わるまで押し続けると、〔eco〕・節約サポートメニューが表示されます。

メニュー項目	設定項目	概要	頁
(a a a)	①eco省工ネ保温	湯はり完了後、自動で保温運転の湯温検知間隔を、浴そう の保温性能を学習して最適化し、省エネします。	
・節約	②入浴検知追いだき	湯はり完了後、浴そうに人が入ったことを検知し、自動で ふろの追いだきを行います。	→P.35
サポート メニュー	③沸き増し節約	昨日までの7日間のお湯の使用量を学習し、タンクのお湯 が深夜時間帯まで足りると判断した場合、湯切れ防止によ る沸き上げをしないで省エネします。	→P.36
	④お好み量沸き増し	タンク沸き増しボタンによる沸き増し量を、必要な分だけ にして省エネします。	
	⑤使用湯量目安 / 残湯量目安	いつもに比べてお湯を使いすぎていないか、いつものペー スでお湯を使うと不足しないかを調べることができます。	→P.37
	⑥おすすめ設定	「沸き上げ設定」がお湯の使いかたにあった設定になって いるかを確認するための機能です。	→P.38
	⑦シャワーアラーム	シャワー (浴室) や蛇口 (台所) などでお湯を使用したときに、 あらかじめ設定した連続使用時間を超えると、3 段階のアラーム でお知らせする機能です。	→P.39
	⑧上手な使いかた	上手な使いかたが、リモコン画面で確認できます。	→P.38



残湯量の見かた

■残湯量表示は…

- ●タンク内のお湯の量の目安を5段階の目盛で表示します。
 ●目盛は、お湯を使わなくても、追いだきや自然放熱などで
- ●日盈は、の湯を使わなくてい、追いたさや日本放蒸なとて 少なくなる場合があります。

■湯切れ注意

●目盛が少なくなると「湯切れ確認」が、約10秒間表示されます。 表示中は、インターホンが使用できません。 その後の使用量に応じて「タンク沸き増し」を行ってください。→P.43



目盛が少なくなると約10秒間表示

■使えるお湯の量

■
建
温
早
ロ
成
の
ロ
セ

●タンクには常温(水)から最高90℃のお湯があり、そのお湯と水道水を混合させるので、実際にご使用になれるお湯の量と目盛表示には差があります。給湯設定温度に換算した場合の湯量も確認できます。(→P.37)(→P.45)

く 一 佐田 ズキキサノ

リモコンの表示	成温量の日本	使用の目安		「温切れ防止・小景」を設定していると
	7ズ/勿里のロダ	給湯、シャワー	湯はり、追いだき	「ありれり正・ラ重」を設定していると
	満タン	0	0	
	225L以上	0	0	
	150L以上	0	0	目盛が表示されていてもタンク内のお
	75L以上	0	\times	湯の温度状況により「沸き上げ」を開始 する場合があります。
	75L 未満	0	\times	
点滅	20L 未満	\times	\times	
	OL	\times	×	

●目盛とタンク内の湯量目安



●形式とタンク容量

形式	タンク容量
BHP-F46LD、BHP-F46LU	460L
BHP-F37LD、BHP-F37LU	370L

お知らせ

- ●目盛が全て表示されている場合でも、「湯切れ防止」を設定していると「沸き上げ」する場合があります。
- 385L(460L) ●目盛は約45℃以上のお湯の量を表示しています。
 295L(370L) 目盛が出ていても給湯温度の設定が高い(たとえば48℃) 場合は、その設定より低い温度(たとえば46℃)のお湯が 出ます。
 - ●7 時~23 時で目盛が1 目盛点灯から点滅に変わるとき、 「タンクのお湯が少なくなりました」の音声でお知らせしま す。その後の使用量に応じて「タンク沸き増し」を行ってく ださい。→ P.43
 - ●深夜時間帯の沸き上げ運転中にお湯を使用した場合、満タンまで沸き上げができない場合がありますが、異常ではありません。

ユニット本体

貯湯ユニット



ヒートポンプユニット





システム全体の配管例



※タンク専用止水栓は、工事業者によって取り付けられますので、取り付け位置や形状はお客さまごとに異なります。 確認できない場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

配線例(時間帯別電灯契約専用)



リモコンの基本操作(ボタン操作とメニュー操作)

- ●台所リモコン(サブリモコン)とふろリモコンの基本的な操作方法 は同じです。
- ●この取扱説明書で、ボタンを指し示す場合はそのボタンのイラスト で説明します。

■「おしえて」ボタン

■「標準画面」で「おしえて」ボタンのランプが消灯しているときに、 「おしえて」ボタンを押すと、現在の設定内容と給湯機の動作状態 を音声でお知らせします。

●お知らせ内容

- 設定内容:給湯温度、ふろ温度、ふろ水位、ふろ保温時間、沸き上 げ設定、湯切れ防止設定の設定内容をお知らせします。
- リモコンの状態:「浴室優先」「チャイルドロック」が有効なときに お知らせします。
- おふろの運転内容の状態:「お湯はり」、「保温」、「さし水」、「たし 湯」、「循環洗浄」をしているときにお知 らせします。
- ■リモコンボタン操作中、「おしえて」ボタンのランプが点灯しているときに、「おしえて」ボタンを押すと、操作方法などをお知らせします。 操作方法など使いかたがわからないときにお役立てください。

■ボタン操作

■リモコンのボタンには、機能を運転するためのボタンと、機能を設定するためのボタン、およびメニュー項目を設定するためのボタンがあります。

●機能を運転するボタン



1回押すと運転され、運転中にもう一度押すと停止します。 例えば、「追いだき」を押すと、追いだきが始まり、自動で終了し ます。追いだき中にもう一度押すと追いだきを停止します。

●機能を設定するボタン



1回押すと設定画面に切り替わり、設定操作が行えます。「決定」 を押すと終了します。

「高速湯はり」「自動洗浄」「浴室優先」ボタンは、押すと設定され、 もう一度押すと設定が取り消されます。











■メニュー操作

■機能の運転や設定を行うには、ボタン操作のほかにメニュー覧から選択する方法があります。 「ガイド・ブザー音量設定」を例に説明します。



混合水栓(蛇口)について

■混合水栓(蛇口)の種類

●給湯機を安全、便利にご使用いただくためには、各給湯個所に取り付ける混合水栓(蛇口)も大切な役割があります。 ご家庭で一般的にお使いになる混合水栓には下表のような種類があります。特徴をよく理解し安全に使用してください。

	シングルレバー	ツーハンドル	サーモスタット付
外観	湯		
概要	レバーを左右に操作し て温度調節を、レバー を上下に操作して流量 を調節します。	お湯側、水側それぞれ のハンドルを操作して お湯の温度や流量を調 節します。	混合水栓部で温度の設定が できます。シングルレバー、 ツーハンドルに比べ温度の 変化が少なくなります。

- ●シングルレバーの混合水栓は、出湯、停止、温度や流量の調節が簡単 にできるので、台所やシャンプー機能のない洗面所に向いています。
- ●サーモスタット付混合水栓は、おふろやシャンプー機能付の洗面台で 使用されています。サーモスタット付混合水栓は、出湯温度が安定し やすく、より安全にお湯をご使用いただけます。シャワーはお湯を 直接、からだや頭にかけますので、誤って熱い湯が出ると大変危険 です。サーモスタット付混合水栓をご使用ください。

お知らせ

サーモスタット付混合水栓を使用する場合は、 リモコンの給湯温度を混合水栓の設定温度よ り約10℃高くしてください。低いと混合水 栓で設定した湯温にならないことがあります。

■混合水栓(蛇口)の上手な使い方 適度な流量で使用する ●流量が少ないと ●流量が多いと 流量が極端に少な 一度に大量にお湯を出したり、シャ レバー、ハンドルの開閉は水側から いと、温度が不安 ワーと台所などを同時に使用すると、 ゆっくりと 定になったり水が 温度が低くなることがあります。 出たりします。 その場合は混合水栓を少し閉めて ●ほかの場所で給湯温度を変更している場合もありま ください。 す。混合水栓を開く時は、水側から開き湯温を確か めながらお湯を出します。 ●給湯中に設定温度を変えたり、給湯量(混合水栓の 開き具合)を変えたときや、一旦給湯を止めたあと 短時間の内に再度使用する場合、設定温度のお湯に 注意 なるまでにしばらく時間がかかります。 混合水栓は水側から開く ツーハンドルの場合 シングルレバーの場合 やけど注意 給湯時は混合水栓のレバーやハン 湯側 ●まず水側を開 水側 水側 ドル以外に手をふれない いてから湯側 やけど注意 を徐々に開い て適温にして ●高温の湯の使用時および ください。 使用直後は混合水栓が ※使用後は湯側から閉める 湯側だけ開く 熱くなっています。 と、高温の湯が出たり、飛び散ったりする場合があり、 やけどにご注意ください。

非常に危険です。

はじめてお使いのときの確認













●ランプが消灯、「浴室優先」の表示が消えます。

てご使用ください。

「ふろ」を使う ■湯はりから入浴までの手順

	手一順	頁
準備する	 「ふろ」機能の設定確認をします。()内は工場出荷時設定 ① ふろ温度(40℃)の確認 ② ふろ水位(5)の確認 ③ 高速湯はり(設定なし)の確認 ④ 自動洗浄(設定あり)の確認 ● 保温時間(2時間)と保温機能(温度と水位) も確認します。 	→P.26
	●浴そうの排水栓を閉じ、ふたをします。 ふた 排水栓	
「ふろ自動」 運転「湯はり」運転 「保温」運転	 ふろ自動 を押します。設定された温度と水位に湯はりします。 	→P.27 →P.28
	設定された保温時間が経過すると、「保温運転(「ふろ自動」運転)は自動的に停止します。	
ふろ自動	いつ追いにご配官の日期洗浄・・・・日期洗浄」設定されていると、沿をつのお湯を排水すると、目朝 的にふろ追いだき配管の洗浄運転を行います。	→P.26
運転終了後	凍結防止・・・・・・・・ 、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、、	→P.46

■湯はり終了後にできること(湯はり中は操作できません)

追いだき	●湯量はそのままで、温度を高くします。	→P.29
たし湯	●設定されたふろ温度の湯を約 20L足し、湯量を増やします。	→P.30
さし水	●水を約15L足し、温度を下げます。	→P.31
高温さし湯	●高温のお湯を約 20L足し、湯量を増やし温度を上げます。	→P.32

■ふろ温度/水位/高速湯はり/自動洗浄の設定

●「ふろ自動」運転(「湯はり」運転)を行う前に「温度」「水位」「高速湯はり」「自動洗浄」の確認と設定を行います。 ※保温時間と保温機能はあらかじめ設定を行っておいてください。 → P.59



「ふろ」を使う(続き) ■「ふろ自動」運転(「湯はり」運転と「保温」運転)のしかた

●台所リモコン(サブリモコン)、ふろリモコンのどちらでも操作できます。

●湯はりには「自動湯はり」と「高速湯はり」の2種類の湯はり方法があります。

●「ふろ自動」ボタンを押すだけで、あらかじめ設定された温度、水位、湯はり方法で湯はりを行います。

●また「保温時間設定」「保温機能設定」が設定されていると、湯はり終了後に設定された時間まで、自動で「追いだき」や「たし湯」 を行い、温度と水位を保つ保温運転を行います。 → P.59





「ふろ」を使う(続き)・追いだき/

●電気料金を節約するために、追いだきのしくみをご理解いただき、正しくお使いください。



●ふろ自動運転中や、ふろリモコンの「追いだき」ボタンを押して追いだきをすると、浴そうのお湯をタンク上部の「追いだき 熱交換器」に通して温めます。

※「追いだき」をすると、タンク内のお湯は熱を奪われて温度が下がるため、残湯量が少なくなり使用できるお湯の量が少なくなります。 頻繁な追いだきは湯切れ(タンクのお湯がなくなる)の原因になります。

追いだきをする

浴そうのお湯の量はそのままで、温め直したいときに使用します。



たし湯

上手にお使いいただくためのポイント

■長時間の追いだきは控えめに

●特に冬季、前日の残り湯の追いだきによる沸かし直しは、タンクのお湯をたくさん使うので湯切れしやすくなります。ふろ設定温度と残り湯の温度差が大きい場合は、浴そうの残り湯を完全に抜いて新たに湯はりをしてください。

■ふろ保温時間の設定は短めに

●ふろ自動運転中は、浴そうのお湯の温度が下がると自動で追いだきをします。ふろ保温時間は短めに設定するとともに、入浴し終わった後は、ふろ自動運転を止めてください。

■追いだきをするときのタンク設定は

●「追いだき」するときは、タンクの中に 60℃以上の熱いお湯がないと、リモコンの残湯量目盛があっても追いだき に時間がかかったり、追いだきできないことがあります。 追いだきをするときの沸き上げ設定は「おまかせ・多 め」 をおすすめします。

(リモコンの残湯量目盛は、約45℃以上のお湯の量を表示します)

■たし湯をする

■浴そうのお湯の量を増やしたいときに使用します。ふろ温度のお湯を約 20L 足します。
 ●ふろリモコンで操作します。



「ふろ」を使う(続き)・さし水/高温さし湯

■ふろリモコンで操作します。

ふろリモコン



お知らせ

- ●「さし水」動作開始後、配管に残っている熱いお湯が出る場合があります。 また、「高温さし湯」動作開始後しばらくは、配管に残っている水が出ます。
- ●シャワーや台所などでお湯を使用しているときに、「さし水」「高温さし湯」 を行うと、シャワーや台所のお湯の温度が流量が変わることがあります。
- ●タンクのお湯の温度が低い場合、設定より低い温度になることがあります。 また、残湯量表示が点灯していても、「高温さし湯」が動作しなかったり、 「高温さし湯」が途中で停止したりすることがあります。
- ●ふろ循環アダプターから、泡や音が出ることがありますが正常な動作です。



●浴そうのお湯の温度を下げたいときに使用します。水を約15L 足します。





●浴そうのお湯の温度を上げたいときに使用します。約60℃のお湯を約20L足します。



便利な機能 ■半身浴をする

●半身浴機能は、自動で水位「1」(ふろ循環アダプター上端から約5cm上)に湯はりする機能です。 湯はり後自動で3時間の保温運転を行います。なお、水位と保温時間の変更はできません。



■ふろ予約する

●湯はり終了時刻が予約できます。帰宅後すぐ入浴したいときなどに便利です。
 ●予約時刻は記憶されません。ご使用のつど設定してください。

●台所リモコン(サブリモコン)、ふろリモコンのとちらでも操作できます。手順説明の表示画面は台所リモコンです。



便利な機能(続き)

■eco・節約サポートメニューの設定

■「eco・節約サポートメニュー」は、1/2頁の「eco」運転をさせるための設定メニューと 2/2頁の「節約」をサポートするためのメニューから構成されます。



●浴そうのお湯の温度の低下時間を学習して、温度の低下時間が長い場合は、検知運転(お湯の温度を測る運転) する間隔を長くすることで検知運転の回数を減らし、省エネを図る機能です。「保温時間設定」が0時間の場合 は動作しません。→P.59 冷めにくい浴そうの場合、検知運転する間隔が長くなります。


■入浴検知追いだきとは

- ●人が入浴をしていないとき、または浴そうから出たあとに、無駄な追いだき を行わない機能です。
- ●浴そうに人が入ったことを検知すると、自動でおふろの追いだきを行います。
- ●「入浴検知追いだき」が「入」設定で、「ふろ自動」ボタンが点灯している場合 に作動します。





お知らせ

■沸き増し節約とは

昨日までの7日間のお湯の使用状況を学習し、タンク内のお湯 が深夜時間帯まで足りていると判断した場合、翌日の朝(Bゾ ーン開始時 → P.56) まで、「湯切れ防止」による沸き上げを行わ ないようにして、電気代を節約する機能です。「湯切れ防止」が 設定されていても、昼間時間帯、朝晩リビングには沸き上げを行 いません。

●突然の来客など、いつもよりお湯を多くを使用
する場合には、「タンク沸き増し」 ボタンを押
して沸き増しをしてください。 → P.43
●「入」に設定すると、「湯切れ防止 / 節約設定」
は「おまかせ」に設定されます。 🔶 P.58
●「入」→「切」 に設定すると「湯切れ防止 / 節約
設定」は「しない」に設定されます。 争 P.58

お知らせ

●浴そうに人が入ったことの検

知は浴そうの水位上昇で行い

ます。子供の入浴など水位の

■お好み量沸き増しとは

●手動で「タンク沸き増し」を行うとき、必要なお湯の量を沸き上げることによって省エネする機能です。 「お好み量沸き増し」が「切」の場合、「タンク沸き増し」はタンク全量を沸き上げますが、「入」の場合、沸 き上げる湯量はリモコンの残湯量目盛に合わせた5段階から選ぶことができます。操作方法は、→P.44 をご 覧ください。







便利な機能(続き) ■eco・節約サポートメニューの設定(続き)

シャワー(浴室)や蛇口(台所)などでお湯を使用したときに、あらかじめ設定した連続使用時間を超えると、 3段階のアラームでお知らせする機能です。





お知らせ

- ●「シャワーアラーム」は、工場 出荷時「しない」に設定されて います。
- ●「シャワーアラーム」を設定している場合、食洗器を使用すると、シャワーアラーム画面が表示される場合があります。
- ●「シャワーアラーム」を出す時間 は1~99分で設定できます。
- ●「シャワーアラーム」を設定しても表示されない場合があります。この場合は、設定時間を短くしてください。

■シャワーアラーム(続き)

給湯を連続で使用すると、使用時間、使用量の画面が表示されます。

※下記は、シャワーアラーム設定を5分間で設定した場合です。



便利な機能(続き) ■インターホンを使う

●ふろリモコンと台所リモコンの間で通話ができます。

- ●相手側の呼び出しが、ふろリモコン、台所リモコンのどちらからでも行えます。
- ●「通話」ボタンを押さずに会話できる「ハンズフリー」と、「通話」ボタンを押しながら話し掛ける「プレストーク」の 2種類があります。
- ●工場出荷時の設定は両リモコンとも「ハンズフリー」になっていますが、「ハンズフリー」でうまく会話ができないときは、 「プレストーク」に切り替えてご使用ください。切り替え方法は → P.63 をご覧ください。



■ハンズフリーでの誤動作

■プレストークの場合

●ハンズフリーでは、リモコンが声を自動認識し、先に話し掛けた方の声のみをマイクで聞き取り、相手側のスピーカーから声を出します。また、声が途切れたことを自動認識し、自動で非通話状態にします。このため、下記のようなことが原因で自動切換えが正しく行われず、「片方のリモコンからしか話し掛けられない」など、会話がうまくできないことがあります。

■テレビが近くにあるため、テレビの音量を下げないとリモコンが誤動作する。
 ■小さいお子さんが声を出すため、会話が途切れてしまう。
 ■窓を開けているときが多いため、自動車など戸外の雑音でリモコンが誤動作する。
 このようなときは、「プレストーク」に切り替えてご使用ください。
 「プレストーク」では、操作する方同士が会話の切り替えを行いますので、切り替えの誤動作を防ぐことができます。

ふろリモコンからの呼出し 扉を開く ■音量を変える ふろリモコン 台所リモコン ●音量を変えたい時は、通話中 [■] < ●「通話」 ボタンのラ 通話を押す。 に扉内の で変更します。 ンプが点灯し、呼 出音のあとに音声 KRLQ ●ボタンから指を離して台 あろ自動 追いだき 977読制 でお知らせします。 通話 所からの応答をお待ちく 通話中 _____ <mark>音声</mark> ^{__} おふろで呼んでいます。 ださい。 小薯舎 ◆ 設定 戻る:中止 ≥-€ ●相手の話が終わったら、「通話」ボ を押す。 通話 残りの通話時間を表示します。 タンを押したまま、リモコンに向か って話し掛けます。話が終わったら ●「通話」ボタンを押したまま 表示がなくなると通話が終了 指を離します。 リモコンに向かって話し掛 し、標準画面に戻ります。 けます。話が終わったら指 通話を途中で中止する場合は、 を離します。 「戻る」ボタンを押してくだ さい。 シャンプーが どうしました? ありません お知らせ ●台所リモコンとふろリモコンは 同時に話すことはできません。 台所リモコンからの呼出し 同時に「通話」ボタンを押した 時は、台所リモコンが優先とな ふろリモコン 台所リモコン ります。 ●「通話」ボ 話が終わったら「通話」ボタ タンのラン を押す。 リモコン 切/入 通話 ンから指を離してください。 おしえて プが点灯し、 ●相手の話が終わったら話し掛 呼出音のあ ●ボタンから指を離して浴 KELS. **** つきいだき たし湯 けてください。 とに音声で 室からの応答をお待ちく お知らせし ●通話中は、画面の明るさが暗く ださい。 音言とピピッ ます。 なりますが異常ではありません。 ●「湯切れ確認」(->P.14)、「点 を押す。 通話 検表示」 (→ P.65)、「その他 ●相手の話が終わったら、「通話」ボタン ●「通話」ボタンを押したまま の表示」 (→ P.66) が表示中 を押したままリモコンに向かって話し リモコンに向かって話し掛 は、インターホンは使用できま 掛けます。話が終わ けます。話が終わったら指 せん。 を離します。 ったら指を離します。 シャンプーは なんですか?

ありますか?

お湯が不足しそうなとき(タンク沸き増しをする)

●急な来客などでたくさんのお湯が必要になったとき、「タンク沸き増し」ボタンを押すと1回だけ「沸き増し(沸き上げ)」運転をします。



43

■「お好み量沸き増し」設定が「入」の場合



※タンク残湯量がない状態から残湯量3目盛りまで沸き上げる場合の例です。



使ったお湯と使えるお湯の量を知りたいとき

■残湯量確認/使用実績(使用湯量確認)

いつもに比べてお湯を使いすぎていないか、いつものペースでお湯を使うと不足しないかを調べる ことができます。また、昨日までの7日間のタンクのお湯の使用実績を見ることができます。



凍結防止について(外気温が低いとき)

●各配管に保温工事がしてあっても、本体周囲温度がOC以下になると配管が凍結し、貯湯ユニットや配管が破損することがあります。寒冷地だけでなく、暖かい地域でも凍結することがありますので、お買い上げの販売店または工事店へ相談して適切な凍結防止対策を行ってください。



数日間お湯を使わないとき(使用休止を予約する)

- ●旅行へ出かけるなど、お湯を使わないことが事前に わかっている場合は、タンクの使用を休止すること が予約できます。
- ●休止できる日数は、1日~31日間設定できます。
- ●休止日は、最大6か月先の月まで予約できます。
- ●使用休止中も気温が低くなると、凍結による機器の 破損を防ぐため、沸き上げる場合があります。



※10月20日から使用を休止し、10月30日からお湯の使用を再開する場合の例です。 この設定をすると、29日の深夜時間帯から沸き上げを再開し、30日朝(深夜時間帯終了後)には お湯が使用できます。



1か月以上お湯を使用しないとき(排水のしかた)

●1か月以上使用しないときは、運転を止め貯湯ユニット、ヒートポンプユニットおよび配管の水を 抜いてください。

●ふたたび使用するときは、「貯湯ユニットに給水するとき」 (→ P.49) にしたがって貯湯ユニットへ給水して ください。



2 貯湯ユニット



●高温の湯を排水することがあります。

48





タンクのお湯を非常時使用するとき

●万一の災害時に、タンクのお湯を非常用生活用水として利用できます。
 ●飲用はできません。やむを得ず飲用する場合は、必ず沸騰させてください。



停電のとき

●停電中は、「給湯」、「ふろ機能」とも使用できません。 BHP-FOOLD型はタンク内にお湯が残っていても、シャワーや蛇口を開くと水が出てお湯は出ません。 BHP-FOOLU型は、タンクにお湯が残っていれば、シャワーや蛇口を開くとお湯が出ます。ただし、 リモコンに設定した温度のお湯にはなりません。また、熱いお湯が出る場合がありますのでご注意くだ さい。

●停電復帰時、時刻がずれたり各リモコンの設定が変わる場合がありますので、各リモコンの設定を確認してください。



断水のとき

●断水のときは「タンク専用止水栓」を閉じてください。 断水中は貯湯ユニット内に給水されないためお湯は出ません。

- ●断水時にはすべての混合水栓(蛇口)を水側にして、混合水栓(蛇口)を開けないでください。
- ●断水復帰後、混合水栓(蛇口)の水側を開けて、水の汚れがなくなったのを確認してから、「タンク専用止水栓」を開いて使用を再開してください。
- ●断水復帰直後は、水圧が低い場合がありますので、ご使用は水圧が高くなるまで待ってください。

ご注意●タンク専用止水栓を閉じないでそのまま使用すると、次のような原因になります。
 ・濁った水で貯湯ユニットのストレーナ部が目詰まりし、湯量が減少したり、お湯が濁る。
 ・貯湯ユニットに空気が入り断水復帰後、設定温度のお湯が出なかったり、湯温が安定しない。



日常のお手入れ

■ふろ循環アダプターの掃除

●浴そうのふろ循環アダプターが汚れていると、湯はりなどのふろ機能が正常に動作しなかったり、汚れが浴そう内に流れ出したりすることがあります。こまめに掃除してください。



歯ブラシなどで水洗いする。
 ●フィルターおよびフィルターガイドに付着した湯あかはこまめに掃除してください。

フィルターを元どおり取り付けてる。
 ●取り付け時は、フィルターガイドの「△」のマークにフィルターの「△」を合わせてはめ込み右に止まるまで回してください。
 ※フィルターは無理にはめ込まないでください。

■リモコンの掃除

3

リモコンの表面が汚れたときは、乾いた布や水に濡らした布を 固く絞ってふいてください。

●汚れが落ちにくい場合は、台所中性洗剤を薄めて使い、ぬるま湯を 含ませた布で拭き取ってください。



用しないでください。 ●水洗いはしないでください。故障の 原因になります。

の変形や変色の原因になります。使

月に1度のお手入れと点検



テストボタンを押しても「OFF」にならない場合は、「電源ブレーカー」を「OFF」にして、お買い上げの販売店にご連絡ください。







ふろ追いだき配管の自動洗浄

■ふだんの洗浄(自動洗浄)

●ふろ自動運転終了後に浴そうのお湯を排水するときに、追いだき用配管内に残った湯水を水道水で流してふろ追いだき配管を自動 洗浄することができます。→P.26



●発売元 ジョンソン株式会社

てください。

追いだき配管洗浄後は、浴そうの掃除をし



■電力契約の番号と時間帯概要(2012年8月現在)

※グラフの上の数字は時刻を表しています。契約している電力制度の内容は、各電力会社にお問合わせください。 Aゾーン、Bゾーン、Cゾーンの用語は、説明のために付加したもので、各電力会社の定める用語ではありません。

●契約名称と設定する契約番号

●契約番号と時間帯名称

電力会社	契約名称	契約番号	契約番号	時間帯名称		
	ドリーム8、ドリーム8エコ (深夜時間帯 22 時~6時)	07	00	0 7 23 24 <u>茨方叶明世 日明叶明世</u> [77]		
北海道電力	ドリーム8、ドリーム8エコ (深夜時間帯 23 時~7時)	08		Aゾーン Bゾーン 夜		
	ドリーム8、ドリーム8エコ(深夜時間帯24時~8時)	09		0 8 23 24		
	e タイム 3	06	01	深夜時間帯 昼間時間帯 深 ムゾーン Bゾーン 夜		
┃	やりくりナイト8	00				
	やりくりナイト10、やりくりナイトS	06	0.2			
	おトクなナイト8	00	02	AVーン BVーン CVーン BVーン 後		
東京電力	電化上手	02		0 8 10 17 23 24		
	おトクなナイト 10	06	03	深夜時間帯 前でック 昼間時間帯 朝晩・リビング深 A ゾーン mean C ゾーン Bゾーン 夜		
	タイムプラン	00				
	Eライフプラン	04	0.4	深夜時間帯		
	エルフナイト8	00 04		A ゾーン ^{96,09} C ゾーシ Bゾーン 夜		
北陸電力	エルフナイト 10 プラス	05	05	0 8 10 17 22 24 24 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27 27		
	エルフナイト 10	06				
即而重力	時間帯別電灯	00		0 8 22 24		
因四电刀	はぴeタイム	02	06	深夜時間帯 昼間時間帯 深		
中国雷力	エコノミーナイト	01				
	ファミリータイム	03		深夜時間帯 昼間時間帯 ビーク昼間時間帯 深		
四国電力	電化 De ナイト、得トクナイト	00	07	A ゾーン B ゾーン _{Cゾーン} B ジーン 夜		
九州電力	時間帯別電灯	00	08			
	電化 de ナイト	05		深夜時間帯 昼間時間帯 ビーク 昼間時間帯 ジーク 昼間時間帯 ジーク 昼間時間帯 ジーク 昼間時間帯 ジーク 昼間時間帯 ジーク 日 ロ		
	よかナイト 10	06				
沖縄電力	時間帯別電灯	00	09	深夜時間帯 昼間時間帯 ピーク 昼間時間帯		
	Eeらいふ	02		A ゾーン B ゾーン cy-y B ゾーン		

給湯機の設定(続き)

■沸き上げ設定

●沸き上げる湯量を設定します。使用するお湯の量に合った設定をしてください。

●工場出荷時は、「おまかせ 節約」に設定されています。

●使えるお湯の量は、「沸き上げ設定」のほかに「湯切れ防止設定」で変わります。「湯切れ防止設定」も必ずご確認ください。



■沸き上げ設定の目安

沸き上げ設定	沸き上げ内容と設定の目安	
おまかせ節約 (約65~90℃)	昨日までの7日間の平均使用量に応じた湯量を深夜時間帯に沸き上 げます。 お湯の残りが少なくなるように、少なめに沸き上げる設定です。 ●お湯の使用量が少ない場合の設定です。 ※頻繁にお湯が不足(湯切れ)する場合は、「おまかせ多め」に設定 を変更してください。	お湯の使用量が多く、 深夜時間帯の沸き上げ だけではお湯が不足す
おまかせ多め (約70~90℃)	昨日までの7日間の最大使用量に応じた湯量を深夜時間帯に沸き上 げます。 お湯が不足(湯切れ)しにくいように、多めに沸き上げる設定です。 ●家族が多いなど、お湯の使用量がわからない場合の設定です。 ※お湯の使用量が分からない場合はこの設定にして、頻繁にお湯が余 る場合は、「おまかせ節約」に設定を変更してください。	る場口は、不足力を電 力契約のBゾーン時間 帯((→P.56))で沸き 上げます。

お知らせ

- ●沸き上げ設定の温度はヒートポンプユニットで沸き上げるお湯の温度です。ヒートポンプユニットから貯湯ユニットまでの 配管の長さ、配管の保温状態、外気温度などによりタンクにたまるお湯の温度は沸き上げ温度より低くなります。
- ●追いだきを多く使う場合は、「おまかせ多め」を使用してください。「おまかせ節約」の場合、湯量が不足し、追いだきできなくなる場合があります。なお、「おまかせ多め」でも湯量が不足し、追いだきができなくなる場合は「タンク沸き増し」ボタンをを押して沸き上げを行ってください(●●P.43)。

●不足分の B ゾーン時間帯沸き上げは残湯量目盛の上から 2 目盛り目が消灯するころに開始します (━━ P.14)。そのため、 「湯切れ防止 少量」よりも先に沸き上げ運転を行いますが異常ではありません。

●不足分の B ゾーン時間帯での沸き上げは「湯切れ防止」設定を「切」にすると行いません。湯切れする場合は、「湯切れ防止」 設定「少量または全量」を設定してください (→ P.58)。

■湯切れ防止 / 節約設定

■湯切れ防止設定とは

タンク内のお湯が減るたびに自動で「湯切れ防止」機能がはたらき、湯切れ(お湯の不足)を防ぐ設定です。昼間(電力契約のBゾーンやCゾーン時間帯)にも「湯切れ防止」機能がはたらくため、電気料金が割高になる場合があります。「湯切れ防止」で設定できるお湯の量には、「少量」と「全量」があります。



■節約設定とは

電気料金を節約するための設定です。湯切れが発生しても、電気料金を節約するために「湯切れ防止」機能を翌日のBゾーン開始時刻(→P.56))まで休止する機能です。朝7時から設定できます。





■保温機能設定

■ふろ自動運転で、湯はり終了後の保温機能を設定します。

●浴そうのお湯が冷めると、設定した「ふろ温度」まで自動で「追いだき」をし、保温時間の間「ふろ温度」を一定に保ちます。

- ●浴そうのお湯の量が減ると、設定した「水位」まで自動で「たし湯」をし、保温時間の間「水位」を一定に保ちます。
- ●「温度のみ」を選択すると「ふろ温度」のみを一定に保ちます。
- ●「保温時間」を○時間に設定した場合は保温機能は働きません。



〔ご注意〕

●浴そうのお湯の温度は、配管の長さや浴そうの放熱などにより、設定されたふろ温度より低い場合があります。
 ●ジェットバスなどで水位が安定しない場合は、「温度のみ」に設定してください。

■音声ガイド設定

■台所・ふろリモコンには、操作方法や設定内容をお知らせする音声ガイド機能がついています。●音声ガイドの内容を設定します。

●台所リモコン(サブリモコン)とふろリモコンで別々に設定できます。



■ガイド・ブザー音量設定

■運転の開始や終了などをお知らせする音声やブザー音、「おしえて」ボタンの音声ガイ ドの音量が変更できます。



給湯機の設定(続き) ■日付 / 時刻の設定

■使いはじめには、必ず日付・時刻を設定してください。

●時刻は月に一度は確認し、現在時刻に合わせてください。

●現在時刻に合っていないと、深夜時間帯前に沸き上げを行ってしまうなど、電気料金が割高になってしまうことがあります。
 ●台所リモコン(サブリモコン)・ふろリモコンのどちらでも設定できます。一方のリモコンで日付・時刻を設定すれば、もう一

方のリモコンの日付時刻も設定されます。





給湯機の設定(続き)

■通話機能設定

■ふろリモコンと台所リモコンの間で通話する音量、通話方式を設定します。

●音量はふろリモコンと台所リモコン各々で設定します。



工場出荷時設定

■各設定を工場出荷時の設定に戻します。

●工場出荷時設定を行った後は、必ず一括設定を行ってください。(→P.21)

●その他の設定(給湯温度・ふろ温度など)は給湯機をお使いになりながら適切な設定を行ってください。



■改化识口──見						
設定項目	工場出荷時設定	頁				
給湯温度	4 0 °C	●P.23				
ふろ温度	4 0 <i>°</i> C	●P.26				
ふろ水位	5	●P.26				
高速湯はり	切	●P.26				
ふろ保温時間	2:00	●P.59				
保温機能	温度・水位	●P.59				
沸き上げ	おまかせ 節約	●P.57				
湯切れ防止	少量	●P.58				
ふろ予約	なし	●P.34				
チャイルドロック	切	●P.23				
浴室優先	Л	●P.24				
半身浴温度	38℃	●P.33				
電力契約	04	●P.56				
節約設定	しない	●P.58				
使用休止予約	なし	●P.47				
使用休止予約の休止日	なし(解除)	●P.47				
使用休止予約の再開日	なし (解除)	●P.47				

■設守宿日—警

設定項目	工場出荷時設定	頁
自動洗浄	する	●P.26
音声ガイド(台所リモコン)	しんせつ	●P.60
音声ガイド(ふろリモコン)	しんせつ	●P.60
音声ガイド(サブリモコン)	しんせつ	●P.60
ガイド・ブザー音量(台所リモコン)	標準	●P.60
ガイド・ブザー音量(ふろリモコン)	標準	●P.60
ガイド・ブザー音量(サブリモコン)	標準	▶P.60
コントラスト(台所リモコン)	レベル8	●P.12
コントラスト(ふろリモコン)	レベル8	●P.12
コントラスト(サブリモコン)	レベル8	●P.12
通話音量(台所リモコン)	標準	●P.41
通話音量(ふろリモコン)	標準	●P.41
通話ハンズフリー設定	ハンズフリー	▶P.63
eco省エネ保温	入	●P.35
入浴検知追いだき	入	₽.36
沸き増し節約	切	●P.36
お好み量沸き増し	切	●P.36
シャワーアラーム	しない	●P.39



- 2 「メニュー」ボタンを3秒以上押して点検表示を消します。一度リモコンの表示が消え、標準画面に戻り、通常通り使用できるようになります。
- メニュー 時刻 設定 (38明し) 戻る
- 3 処置をしても、なお点検表示が表示される場合や該当する原因がない場合は、お 買い上げの販売店または「修理コールセンター」にご連絡ください。 → P.77

65

下記の点検表示が表示される場合は、お買い上げの販売店または「修理コールセンター」にご連絡ください。点検表示の解除方法は各表示によって異なります。

●下記に点検表示画面の例を示します。



※HE-17、HE-20、HE-21、C-09が再度、表示される場合は、ヒートポンプ配管の点検が必要です。お買い 上げの販売店または「修理コールセンター」にご連絡ください。 → P.77

お知らせ

●試運転時販売店が連絡先の登録を行っている場合、65、66 ページの点検表示画面で各リモコンの「♪」を押すと、点検 表示画面から販売店名と連絡先の電話番号が表示されます。 点検 Er 11 販売店名: ○デンキ 電話番号: 1234-567-890 [速記:決定 ★:前ページ

■その他の表示(BHP-FOOLD型のみ)

■BHP-F○○LD型は、タンクのお湯を使用して給湯用熱交換器で水道水を温め、リモコンで設定した温度のお湯をつくるため、(→ P.1) タンク内の温度が低い、給水温度が低い、給湯流量が多過ぎるなどの場合に、給湯用熱交換器の給湯能力が不足し設定温度のお湯が出ないときに表示します。蛇口を絞ると設定温度のお湯が出る場合があります。



お困りのときは修理を依頼される前に、確認してください。

	こんなときには	処置と確認事項
貯湯ユニット	タンク排水管から 水が出ている	 ●沸き上げ中(リモコンに「沸き上げ」や「沸き増し」が表示されているとき)に膨張水の排出を行っている。 →正常な動作です。沸き上げ中は、タンク内の水がお湯になるときに膨張した分を排水します。通常一晩で10L~20L排水します。 ●沸き上げ中でないときに、お湯や水が排水される場合は、逃し弁の点検を行ってください。
	「タンク沸き増し」を行う と残湯量目盛が一気に増 える、または、全て点灯 表示する	●タンクのお湯の温度が、残湯量目盛の点灯表示する約45℃付近となっているため、短時間の「タンク沸き増し」でタンクのお湯の温度が上昇して残湯量目盛が一気に増える、または全て点灯表示することがあります。
	昼間時間帯に 沸き上げを行う	 ●お湯が不足しないように、沸き上げを行っています。正常な動作です。 残湯量目盛がすべて表示されている場合でも「湯切れ防止」を設定していると、沸き上げを行うことがあります。 ●P.57 ●P.58
		●外気温度が低いとさ、凍結防止連転のため、沸さ上げを行う場合があります。正常な動作です。
	深夜時間帯になっても 沸き上げを開始しない	●朝方に沸き上がるように水温や残湯量に合せて、沸き上げ開始時間を調整するためで(ピークシフト機能)、正常な動作です。
E 	深夜時間帯の終了時間 よりも早く沸き上がる	●タンク内の残湯量が多い場合は、早く沸き上げ終了することがあります。
トポンプユニット	ヒートポンプユニット のドレンから水が出る	●沸き上げ中は、大気から熱を吸収するときに結露した水を排水します。 正常な動作です。
	ヒートポンプユニット の底面から水が漏れて いる	 ●ドレンホースに波うちがなく、下り勾配になっていることを確認してください。 ●外気温や湿度によって、底面に結露することがあります。
	沸き上げ中、ヒート ポンプユニットの 蒸発器が霜で白くなる	●冬季は、蒸発器のフィンに霜がつく ことがありますが、正常な動作です。 ファン
	ヒートポンプユニット が運転 / 停止を 繰り返す	●外気温度が低いとき、蒸発器の除霜のために、ファンの運転 / 停止を繰 り返します。正常な動作です。
	ヒートポンプ ユニットから 運転音がする	●沸き上げ中や凍結防止運転中は、運転音がします。 また、外気温度が低いときは、運転音が大きくなる場合がありますが、 異常ではありません。
	使用休止設定中 なのにヒートポンプ ユニットが運転する	●外気温度が低いとき、凍結防止運転のため、沸き上げを行う場合があります。正常な動作です。
給湯		●タンク専用止水栓が閉じている。 →タンク専用止水栓を開いてください。 → P.16
	お湯が出ない お湯の出が悪い	●断水している/給水圧が低い。 →断水が終わるのを待ってください。
		●配管が凍結している。 →お買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。



お困りのときは(続き)修理を依頼される前に、確

	こんなときには	処置と確認事項
	湯はりができない	 ●タンクにお湯がない。(残湯量目盛が少ない) → P.14 →残湯量目盛が3つ以上ないと湯はりが途中で止まることがあります。 「タンク沸き増し」ボタンを押して、しばらくして(約1時間)から湯はりを行ってください。
	水でしか湯はりしない	●ふろ温度の設定が「低温」になっていないか確認してください。
おふろ	湯はりができない 湯はりが途中で止まる	●タンクのお湯の温度が低い。(残湯量目盛は出ている) →「タンク沸き増し」 ボタンを押してください。 残湯量目盛は約 45℃以 上のお湯の量を表示します。 タンクのお湯の温度が、 湯はり温度より 約5℃以上高くないと、「湯はりができない」「途中で止まる」 ことがあります。
	「ふろ自動」 「追いだき」 を行うと残湯量目盛が 一気に消えるまたは全 て消える	 ●タンクのお湯の温度が残湯量目盛の点灯表示する約45℃付近の温度のため、お湯を使用することで一気にタンクのお湯が低下するためです。異常ではありません。 ●●P.14
	「ふろ自動」で湯はり終 了後に保温機能の時間 が残っているが、「運転 中止」になる	 ●湯はりでタンクのお湯を使用したため、保温機能運転開始時にタンクのお湯の温度が低下した。 →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。お湯ができた後に、「たし湯」「追いだき」を行う場合は、手動で行ってください。 →P.29 →P.30 →P.43
	「ふろ自動」保温機能の 時間が残っているが、 「運転中止」になる	 ●保温機能運転中にタンクのお湯の温度が低下した。 →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。お湯ができた後に、「たし湯」「追いだき」を行う場合は、手動で行ってください。 →P.29 →P.30 →P.43
	「高温さし湯」 ができ ない	●タンクのお湯の温度が低い。(残湯量目盛は出ている) →「タンク沸き増し」 ボタンを押してください。 「高温さし湯」は、タンク に約 60℃以上のお湯が必要です。 → P.43
	「たし湯」 ができない	●タンクのお湯の温度が低い。(残湯量目盛は出ている) →「タンク沸き増し」 ボタンを押してください。 → P.43
	残湯量目盛は数目盛また は全て点灯しているのに、 「ふろ自動」「追いだき」 「たし湯」「高温さし湯」 ができない	 ●タンクのお湯の温度が残湯量目盛の点灯表示する約45℃付近の温度のため、お湯が不足している状態です。異常ではありません。 →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。→P.43
	残湯量目安(給湯設定温度 換算)で残りの湯量がある のに、「ふろ自動」「追いだ き」「たし湯」「高温さし湯」 ができない	 ●残湯量が十分あっても、タンクの湯温が低いときは、ふろ自動や追いだき、高温さし湯ができないことがあります。 →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。 →P.43

認してください。

	こんなときには	処置と確認事項
おふろ	浴そうのお湯が熱い	●ふろ温度の設定を低くしてください。または「さし水」ボタンを押してくだ さい。
		●追いだき中になっている場合は、再度「追いだき」ボタンを押してを中 止してください。
	浴そうのお湯がぬるい	●ふろ温度の設定を高くしてください。または「追いだき」ボタンを押してく ださい。
	浴そうのお湯が少ない	●ふろ水位の設定を高くしてください。または「たし湯」ボタンを押してくだ さい。
	浴そうのお湯が多い	●ふろ水位の設定を低くしてください。
	「追いだき」 ができ ない	 ●タンクのお湯の温度が低い。(残湯量目盛は出ている) →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。残湯量目盛は約45℃以上のお湯の量を表示しますが、追いだきはタンクのお湯と熱交換するため、タンクのお湯が約60℃以上必要です。 →P.29
		 ●浴そうのお湯が少ない →追いだきは、「ふろ循環アダプター」上端以上お湯があるときに使用できます。水位が低いときは、「高温さし湯」、「たし湯」を行ってください。 →P.29 →P.30 →P.32
	「追いだき」が途中 で停止する	●ふろ循環アダプターのフィルターを掃除してください。 → P.53 ●タンクのお湯の温度が低い。(「追いだきできません」が表示している) →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。 → P.43
	朝の浴そうに水がた まっている	●ふろ配管内の残っていた水が出ています。正常な動作です。
		●夜間に凍結防止運転をしています。冬季に起こる正常な現象です。 → P.46
	入浴時にふろ循環アダ プターから水が出る	 ●冬季は凍結防止運転を行うため、ふろ配管内の水が浴そうに排出されます。入浴中は、「ふろ自動」を運転してください。冬季に起こる正常な現象です。 → P.28 → P.46
	浴そうからゴボゴボ 音がする	●冬季は凍結防止運転を行うため、ふろ配管内の水が浴そうに排出され浴 そうでゴボゴボ音がします。冬季に起こる正常な現象です。 → P.46
		●湯はり時や追いだき時にふろ配管内の空気が排出される音です。異常ではありません。

お困りのときは(続き) 修理を依頼される前に、確認

	こんなときには) (処置と確認事項
おふろ	ふろ循環アダプター からポンプ音がする		 ●冬季は凍結防止運転を行うため、凍結防止のためポンプを運転して浴そうのお湯を循環させるため音がします。冬季に起こる正常な現象です。 →P.46
			●湯はり中またはふろ自動運転中にポンプが空気を吸い込む音がする場合 があります。湯はりが終わると音はしなくなります。異常ではありません。
	浴そうからポンプ 音がする		●冬季は凍結防止運転が動作するため、凍結防止のためポンプを運転して 浴そうのお湯を循環させるため音がします。冬季に起こる正常な現象です。 → P.46
	ふろ循環アダプター から汚れが出る		●ふろ追いだき配管内にたまった汚れを排出することがあります。 ふろ追いだき配管の自動洗浄または循環洗浄をしてください。 → P.55
	断続的に湯はりを 行う		●湯はり中は、温度や水位確認のため、何度か湯はりを止めますが正常な動作です。
	浴そうのお湯が青く 見える 浴そうや洗面用具に 青い線がつく		●光の波長や浴そうの色によって、浴そうのお湯が青く見えることがあります。また、配管(銅配管)から溶出したわずかな銅イオンが、石けん成分と反応して浴そうのふちや、洗面用具などが青くなることがありますが、異常ではありません。汚れを放置すると取れにくくなりますので浴室用洗剤で掃除してください。
	浴そうの水位が 不安定		 ●ふろの水位データが異常となっている。 →水位の再設定を行ってください。 → P.74 再設定を行っても直らない場合、お買い上げの販売店または「修理コールセンター」にご連絡してください。
			●浴そうを新しくしたことにより水位が不安定となった場合は、水位の再 設定行ってください。→P.74
	自動洗浄しない		●自動洗浄が設定されていないときは、自動洗浄しません。ふろリモコン で「自動洗浄」をボタンを押してください。時刻表示の横に「 <mark>↓</mark> 」が 出ます。
			●「ふろ自動」 運転後に設定しても自動洗浄は行いません。「ふろ自動」 を 運転する前に「自動洗浄」 を設定してください。
			●自動洗浄は「ふろ自動」ボタンを押して湯はりを行った場合に運転します。 蛇口から直接浴そうへお湯をためた場合は、自動洗浄は運転しません。
			●浴そうのお湯を使用するなど、ふろ循環アダプター付近までお湯が減る と、すでに自動洗浄が動作している場合があります。一度動作すると、 その後、排水しても自動洗浄を行いません。
してください。

	こんなときには	処置と確認事項
		●200V 電源ブレーカーが「OFF」になっている。電源ブレーカーを「ON」にしてください。 → P.16
	リモコンの表示部か 消えている (電源が入らない)	 ●漏電遮断器のスイッチが「OFF」になっている。スイッチを「ON」にしてください。再度「OFF」になる場合は、「OFF」のままお買い上げの販売店へご連絡ください。 ●P.15
		●停電している。停電が終わるまで待ってください。
	リモコンのバックラ イトが消える	●リモコンのバックライトは約 30 秒で自動で消えます。正常な動作です。
	台所リモコンで給湯温 度の変更ができない	●浴室優先が設定されている。(リモコンに「浴室優先」が表示されている) 解除してください。 → P.24
IJ	ふろリモコンで温度 の変更などボタン操 作ができない	 ●チャイルドロックが設定されている。(リモコンに「
モコン	音声ガイドが出ない	●音量ガイドが「切」の設定になっている。「しんせつ」または「標準」の設定 にしてください。 → P.60
		●音量設定が「切」の設定になっている。「切」以外の音量を設定にしてくだ さい。 → P.60
	リモコンを操作して も操作音が出ない	●音量設定が「切」の設定になっている。「切」以外の音量を設定にしてくだ さい。 → P.60
	インターホンが 聞き取りにくい	●会話は、リモコンから30cmくらい離れて行ってください。離れ過ぎ、 近づき過ぎ、声が大きいなどの場合、相手のリモコンで会話が途切れた り、音が割れて聞きとりにくい場合があります。 また、周囲の雑音 (シャワーやテレビなど)が大きいと相手の話す声が途 切れることがあります。
	インターホンを使用する とキーンという音がする	●リモコンの取り付け状態や場所により、キーンという大きな音(ハウリ ング)が発生することがあります。 音量を「標準」または「小」に下げて ご使用ください。
	インターホンの音が小さ くなることがある	●リモコンのスピーカー部に水がかかると、音が小さくなったり、聞こえな くなったりすることがありますが異常ではありません。水が乾くと直りま す。なお、リモコンのスピーカー部には、シャワー等の水を直接かけない ようにしてください。
	お湯を使用していないの に使用湯量目安が勝手に 増えた	●使用湯量目安は、給湯で使用した湯量とふろの湯はりなどのふろ機能で 使用した湯量の合計を給湯設定温度に換算して表示しています。

お困りのときは(続き)修理を依頼される前に、 確認してください。

こんなときには) (処置と確認事項
IJ	グラフ表示される使用湯 量確認(42℃換算)と 使用湯量目安(給湯設定 温度換算)とが合わない		●使用湯量確認(42℃換算)には、追いだきの熱量も換算していますので、 使用湯量目安の湯量とは異なります。
モコン	沸き上げ設定をおすすめ に変更したが、湯が足り ない		 ●おすすめは、昨日までの6日間の使用実績に応じて表示しています。使用量が急に多くなると、湯が足りなくなることがあります。異常ではありません。 →「タンク沸き増し」ボタンを押してください。 -> P.43
	沸き上げ設定をおすすめ に変更したが、湯が余る		●おすすめは、昨日までの6日間の使用実績に応じて表示しています。使 用量が急に少なくなると、湯が余ります。異常ではありません。
	シャワーを使用していな いのにシャワーアラーム 画面が表示される		●浴室でシャワーなど給湯を使用していなくても、台所や洗面所などで連続して給湯を使用すると、シャワーアラーム画面を表示します。正常な動作です。
	シャワーを使用していて もシャワーアラーム画面 が表示されない		 シャワーアラーム設定で、リモコンが選択されていないためです。 →リモコンを選択してください。 → P.39 シャワーの勢いが弱く、設定流量に達していないためです。 →アラームを出す時間をはやくしてください。 → P.39

ふろ水位データの再設定

●おふろのお湯があふれる、水位が安定しないときに行ってください。
再設定をしても、水位が安定しない場合は、お買い上げの販売店または「修理コールセンター」にご連絡ください。



■ふろ初期データの消去



■ふろ初期データの再設定

- ●ふろ初期データの再設定は、最初の湯はりの時に行います。→P.27
- ●浴そうにお湯(水)がない状態で湯はりを行ってください。
- ●その際、浴そうの形状を確認しながら湯はりするため、 湯はり時間がかかります。





ふだん聞きなれない 用語や混同しやすい 用語を説明します。







	仕様					
形式	BHP-F46LD	BHP-F37LD	BHP-F46LU	BHP-F37LU		
仕向地	一般地(2	一般地(次世代省エネルギー基準Ⅲ地域以南、外気温 -10℃まで対応)				
適用電力制度 季節別時間帯別電灯型、時間帯別電灯型(通電制御対応)						
相数/定格電圧(定格周波数)	単相 200V (50/60Hz)					
最大電流	18A	17A	18A	17A		
沸き上げ温度範囲	約 65℃~約 90℃					
年間給湯保温効率(JIS)※6	3.1	3.2	3.0	3.1		
冬期高温沸き上げ温度	90℃					
着霜期高温沸き上げ温度	90°C					
■貯湯ユニット	旧貯湯ユニット					

		仕様				
形式		BHP-TAD46L	BHP-TAD37L	BHP-TA46L	BHP-TA37L	
設置場所		屋外				
タンク容量		460 L	370 L	460 L	370 L	
水側最高使用圧力		500	lkPa	190kPa		
外形寸法		2,165mm (高) 625mm (幅) 730mm (奥行)	1,835mm (高) 625mm (幅) 730mm (奥行)	2,165mm (高) 625mm (幅) 730mm (奥行)	1,835mm (高) 625mm (幅) 730mm (奥行)	
質量(製品質量/満水時質量)		71kg/約 531kg	62kg/約432kg	64kg /約 524kg	56kg /約 426kg	
給湯作動最低流量		2L/	´ min	—		
制御用		5W				
消費電力 ふろ保温		50W				
給湯循環ホ	ペンプ	55	5W	_		

■ヒートポンプユニット

	仕様					
形式	BHP-HA60L	BHP-HA45L	BHP-HA60L	BHP-HA45L		
外形寸法	720mm (高) ×792mm (幅) ×299mm (奥行)					
質量	52kg	52kg	52kg	52kg		
中間期標準加熱能力 / 消費電力 ※2 ※3	6.0kW/1.36kW	4.5kW∕0.97kW	6.0kW/1.36kW	4.5kW∕0.97kW		
中間期標準運転電流 ※3	7.2A	5.1A	7.2A	5.1A		
冬期高温加熱能力 / 消費電力 **1 **2 **4	6.0kW/2.00kW	4.5 kW / 1.50 kW	6.0kW/2.00kW	4.5 k W / 1.50 k W		
運転音 ※5 (中間期 ※3 / 冬期高温 ※4)	42dB(A)/44dB(A)	38dB(A)/42dB(A)	42dB(A)/44dB(A)	38dB(A)/42dB(A)		
冷媒名および封入量	R 744 (CO2) /0.98kg	R 744 (CO2) /0.98kg	R 744 (CO2) /0.98kg	R 744 (CO2) /0.98kg		
設置可能最低外気温度	-10°C					
設計圧力	高圧部 13.3 /低圧部 8.0MPa					

※1 低外気温時は除霜のため、加熱能力が低下することがあります。

※2 沸き上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。

※3 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度) 16℃/12℃、水温 17℃、沸き上げ温度 65℃

※4 作動条件:外気温(乾球温度/湿球温度) 7℃/6℃、水温 9℃、沸き上げ温度 90℃

※5 運転音は JIS C 9220:2011 に準拠し、反響音の少ない無響音室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け、表示値よりも大きくなるのが普通です。

※6 JIS C 9220:2011 に基づき、ヒートポンプ給湯機を運転した時の単位消費電力量あたりの給湯熱量およびふろ保温熱量を表したものです。 年間給湯保温効率(JIS)=1年間で使用する給湯とふろ保温に係わる熱量÷1年間に必要な消費電力量 なお、値は下記条件で算出した値であり、実際には地域条件、運転モードの設定やご使用条件等により変わります。 年間給湯保温効率(JIS)算出時の条件

・冬期給湯保温モード条件:外気温(乾球温度/湿球温度) 7℃/6℃、水温 9℃、沸き上げ温度 67℃(BHP-F46LD)、65℃(BHP-F46LU) 69℃(BHP-F37LD) 70℃(BHP-F37LU)

・着霜期給湯保温モード条件:外気温(乾球温度/湿球温度) 2℃/1℃、水温5℃、沸き上げ温度 67℃(BHP-F46LD)、65℃(BHP-F46LU) 69℃(BHP-F37LD) 70℃(BHP-F37LU)

・夜間消費電力量比率(JIS C9220:2011冬期給湯保温モード条件時):80%

保証とアフターサービス

■保証書(添付)

- ●保証書は、必ず「お買い上げ日、据付工事店名(販売店名)」 などの記入をお確かめのうえ、据付工事店からお受け取り ください。内容をよくお読みのあと、大切に保存してくだ さい。(取扱説明書、工事説明書なども保証書と一緒に保 存してください。)
- ●保証期間は、お買い上げいただいた日から本体1年、冷 媒回路(圧縮機、水加熱用熱交換器、空気用熱交換器およ び冷媒が通る配管経路など)は3年、タンク(缶体)は 5年です。

■補修用性能部品の保有期間

●補修用性能部品の保有期間は製造打切後10年です。 ※補修用性能部品とは、その製品を維持するために必要な部品です。

■定期点検契約(有料)のおすすめ

- ●本製品を長期間安心してお使いいただくために、3~4年に1度、専門技術者による定期点検(有料)を行ってください。なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては(社)日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に示されている定期点検の実施をおすすめします。
- ●定期点検につきましては、販売店または右記のサービスエン ジニアリングセンターへご相談ください。
- ●点検の結果、部品交換が必要なものは、有料で交換します。

定期点検の主な項目

項目	内容				
据付状態 の点検	 ●設置状態の点検・配管接続部の水漏れ点検 ●配管、その他の保温状態の点検 ●電気絶縁の点検 				
機能部品 の点検	●電気部品(配線、導通、動作の確認)の点検 ●弁類の点検(減圧弁、逃し弁)				
清掃	●貯湯タンク内の清掃 (沈殿物の除去など) ●給水継手のストレーナの清掃				

消耗部品について(有料)

消耗部品							
●逃し弁	●減圧弁	●混合弁	●循環ポンプ				
●パッキン類	●センサー類	●電磁弁	●水流スイッチ				
●ゴムホース ●三方弁							

※上記部品の交換時は、当社純正部品と交換してください。

■技術的なお問い合わせは

●右記の「技術相談センター」へお問い合わせください。

■修理を依頼されるときは

 ●お買い上げ店へ下記をご連絡ください。お買い上げ 店が不明な場合は、右記の「修理コールセンター」 へご連絡ください。
 1.形式(保証書に記載)

- 2. 故障の状況
- 3. お名前、ご住所 (付近の目印なども)、電話番号 4. お買い上げ店名
- 4. の負い上り 修理料金

保証期間中:保証書の規定に従って修理させていた だきます。

保証期間が過ぎている場合:修理によって使用でき る場合は、お客様のご希望により有料修理いたします。

■修理コールセンター

(0120)649-020(携帯電話からも可) ^{受付時間} 365日・24時間受付

■技術相談センター

(0120)578-011 (携帯電話からも可) 受付時間 9:00~17:00(土日祭日を除く)

■サービスエンジニアリングセンター 受付時間 9:00~17:00(土日祭日を除く)

北海道(011)717-5146 〒060-0809 札幌市北区北9条西3-10-1(小田ビル8階)

東北 (022)225-5972 〒980-0065 仙台市青葉区土樋 1-1-11

東京 (03)3649-3811 〒135-0016 東京都江東区東陽 5-29-17(住友不動産東陽ビル)

北陸 (076)429-6861 〒939-8214 富山市黒崎 627-3

中部 (0568)72-0131 〒485-0072 小牧市元町 4-66

関西 (06)6303-6159 T532-0022

大阪市淀川区野中南2-11-27

中国 (082)283-9374 〒735-0029 広島県安芸郡府中町茂陰1-9-20

四国 (087)833-8701 〒760-0072 高松市花園町1-1-5(花園ビル)

九州 (092)561-4854 〒815-0031

福岡市南区清水4-9-17

日立アプライアンス株式会社

〒105-0022 東京都港区海岸一丁目 16番1号(ニューピア竹芝サウスタワー)

ご購入年月日	年	月	E
お買い上げ店 (販売店)			
電話番号			

●お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。

●ご相談、ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人 情報を提供し、対応させていただくことがあります。

77

[※]所在地・電話番号などは、予告無く変更することが ありますのでご了承ください。

memo

よくあるご質問



●タンク排水管から水が出ている→沸き上げ中はお湯が排出されます。

- ●ヒートポンプユニットから水が出る→沸き上げ中はドレン水が排出 されます。
- ●昼間時間帯に沸き上げを行う→お湯が不足しないように沸き上げを 行っています。残湯量目盛がすべて表示されている場合でも沸き上げ を行うことがあります。
- ●朝に残湯量目盛がすべて表示されていない→深夜時間帯の沸き上げ 運転中にお湯を多く使用した場合、深夜時間帯にタンク全量を沸き上 げることができなくなり、残湯量目盛がすべて表示されないことがあ ります。



- ●混合水栓から出るお湯の温度が低い→配管の放熱によって低くなる ことがあります。給湯温度を上げてください。
- ●サーモスタット付混合水栓使用時に混合水栓側の設定温度まで上が らない→リモコンの給湯温度を混合水栓側の設定温度より約10℃高くし てください。
- ●リモコンの表示画面が薄い、濃い、縦線が入る→コントラスト調整 を行ってください。→ P.12
- ●混合水栓を「開」にしてもなかなかお湯が出ない。→給湯配管内にある残留水が出切るまではお湯は出ません。



- ●浴そうのお湯が青く見える→光の波長や浴そうの色によって、浴そうのお湯が青く見えることがあります。
- ●浴そうや洗面用具に青い線がつく→配管(銅配管)から溶出したわず かな銅イオンが、石けん成分と反応して浴そうのふちや、洗面用具な どが青くなることがあります。
- ●入浴時にふろ循環アダプターから水が出る、浴そうからゴボゴボ音がする
 →凍結防止運転中です。
- ●追いだきが途中で停止する→ふろ循環アダプターのフィルターの目詰まりで停止することがあります。目詰まりしていたら掃除してください。



〒105-0022 東京都港区海岸一丁目 16番1号(ニューピア竹芝サウスタワー)

日立アプライアンス株式会社