

エコキュート・電気温水器を 安心してご使用いただくために

HITACHI
Inspire the Next

このたびは修理をご依頼いただきありがとうございました。
エコキュート・電気温水器を安心してご使用いただくため、
下記の通りご案内をさせていただきます。



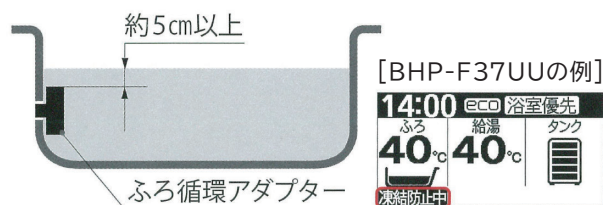
I 凍結防止について

各配管に保温工事がされていても、給湯機周囲の外気温が0℃以下になると配管が凍結し、配管や給湯機が破損することがあります。寒冷地だけでなく、暖かい地域でも凍結することがありますので、外気温が下がる冬季は適切な凍結防止対策を行ってください。

お客様の凍結防止策は…

□ ふろ配管・循環ポンプの凍結防止策

浴そうのお湯を、ふろ循環アダプター上端より約5cm以上残しておく。



給湯機周囲の外気温が0℃以下になると、ふろ配管や循環ポンプの凍結を防ぐために、浴そうのお湯を使い「凍結防止」運転を自動的にを行います。「凍結防止」運転中は、リモコンに「凍結防止中」を表示します。

なお、薄型エコキュート（型式:BHP-FS**RH(1)、BHP-FS**SH、BHP-FS**TH）は、リモコンに「凍結予防」と表示します。

! ご注意

浴そうにお湯がない場合、循環ポンプは運転しますが、ふろ配管の凍結防止はできませんのでご注意ください。なお、循環ポンプを運転するため、ふろ配管に残っているお湯（水）が、ふろ循環アダプターから出て「ゴボゴボ」音がします。

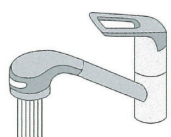
冬季は「凍結防止」運転を行うため、「ふろ自動」運転終了後に入浴すると、ふろ循環アダプターから冷めたお湯が出てくる場合があります。

□ 給水配管・給湯配管の凍結防止策

給湯温度を「低温」に設定し、混合水栓を少し開けて、わずかに水を出し続けます。

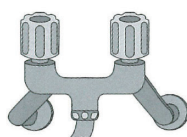
（1分間に200cc：コップ1杯分が目安）

シングルレバーの場合



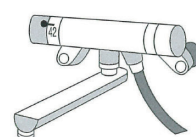
レバーを水側と湯側の中間位置にして開けます。

ツーハンドルの場合



水側と湯側のハンドルを同じ程度に開けます。

サーモスタット付きの場合

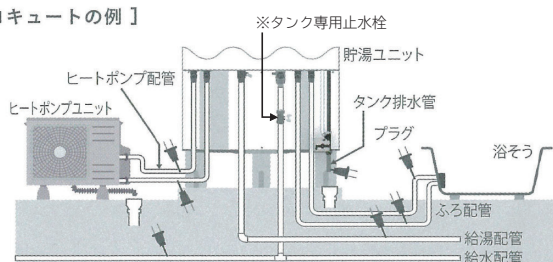


混合水栓の温度設定を40℃前後にして、ハンドルを開けます。

□ 配管全体の凍結防止策（凍結防止ヒーターがある場合）

凍結防止ヒーターがある場合は、すべてのプラグをコンセントに差し込みます。

【エコキュートの例】



! ご注意

配管が凍結した場合は、タンク専用止水栓を閉じて、お買い上げの販売店または工事店へ連絡してください。凍結しない季節になったときは、凍結防止ヒーターのプラグをコンセントから抜いてください。

※タンク専用止水栓は、工事業者によって取り付けられていますので、取り付け位置や形状はお客さまごとに異なります。確認できない場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

2 こんなときには、修理をご依頼される前にご確認を

① ヒートポンプ排水管から水が出ている(エコキュート)

正常な動作です。

ヒートポンプ運転(沸き上げ)中は、
空気中から熱を吸収するときに結露した水を排水します。

② タンク排水管からお湯が出ている(エコキュート・電気温水器)

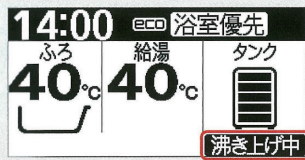
沸き上げ中(リモコンに「沸き上げ中」または
「沸き増し中」が表示されている)ではありませんか？

沸き上げ中である

正常な動作です。

沸き上げ中はタンク内の水がお湯になる
時に膨張した分を排水します。深夜時間
帯での沸き上げでは、通常約10～20Lを
排水します。

[BHP-F37UUの例]

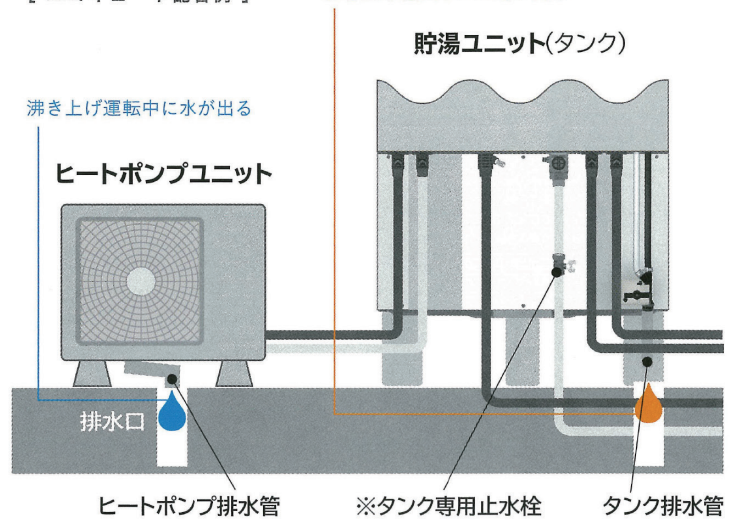


沸き上げ中でない

減圧弁・逃し弁の不良の可能性があります。
調査をご依頼ください。

[エコキュート配管例]

沸き上げ運転中にお湯が出る



※タンク専用止水栓は、工事業者によって取り付けられていますので、
取り付け位置や形状はお客さまごとに異なります。
確認できない場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。

リモコンにこんな表示がでたら

[「C23」、「Er23」が表示されている]

- ・ふろ循環アダプターのフィルターが目詰まりして
いる可能性があります。**清掃してください。**
- ・浴そうの排水栓が開いている可能性があります。
排水栓を閉じてください。

[その他のエラーが表示されている]

- ・**点検が必要です。**お買い上げの販売店、
または『日立家電エコーセンター』へご連絡ください。

- 修理のご依頼は、お買い上げ店へご依頼ください。
- お買い上げ店が不明の場合は、下記に依頼ください。

日立家電エコーセンター

TEL:0120-3121-68
0570-0031-68(携帯電話)(有料)

FAX:0570-2006-57(有料)

受付時間/9:00~18:00(月~土)
9:00~17:00(日・祝日)

- その他のお問い合わせは、下記に依頼ください。

家電ビジネス情報センター

TEL:0120-3121-19
050-3155-0119(携帯電話)(有料)

FAX:050-3135-2134(有料)

受付時間/9:00~17:30(月~土)
(日曜・祝日と年末年始・夏季休暇などの弊社の休日を除く)