

HITACHI

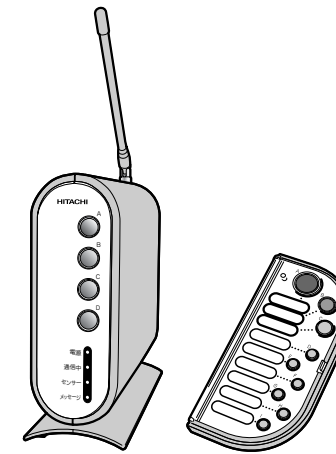
Inspire the Next

日立通信アダプタセット

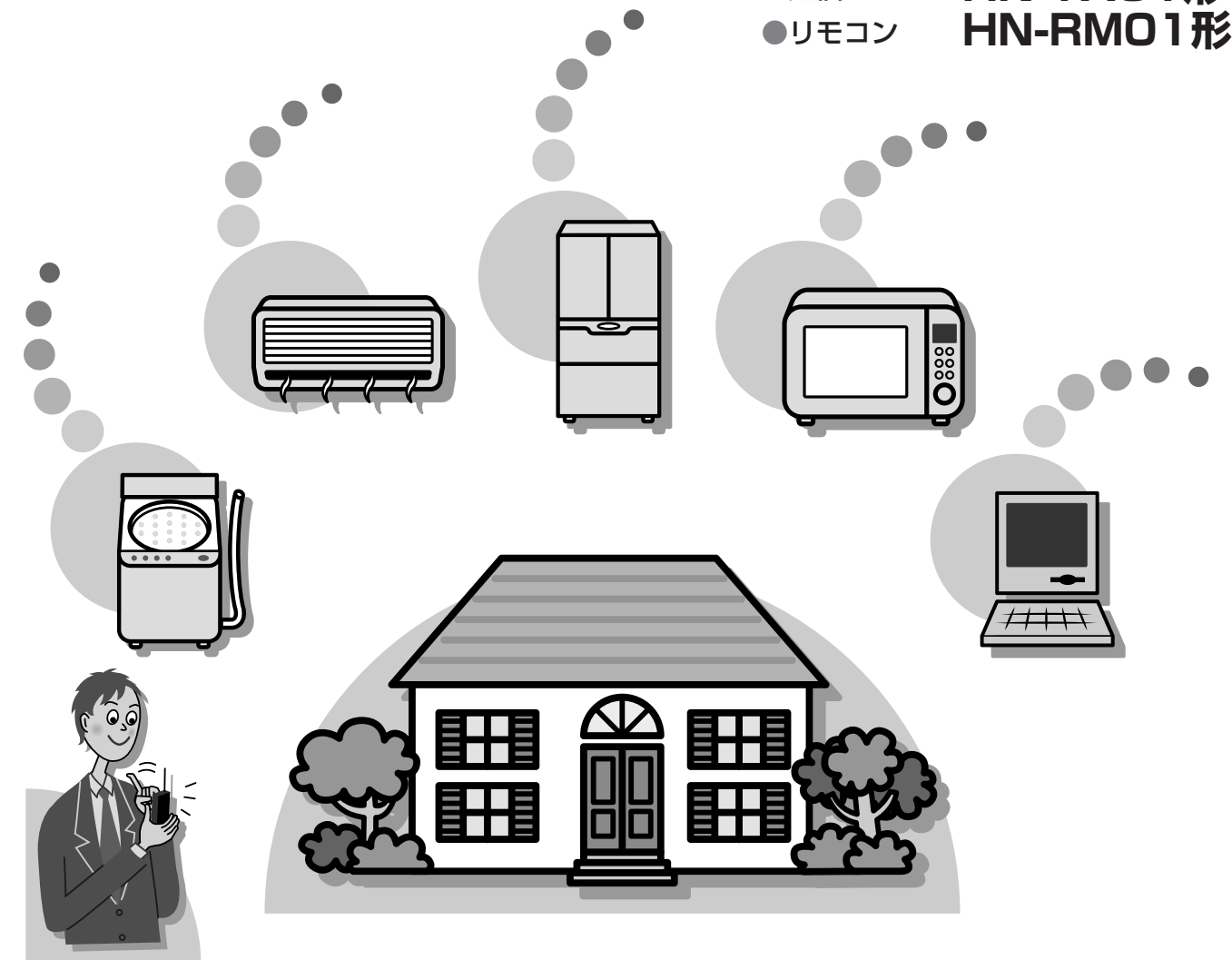
HN-TR01形

取扱説明書

ホラソネットワークシステム



- 通信アダプタ HN-TA01形
- リモコン HN-RM01形



- このたびは、「日立通信アダプタセット」をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- この取扱説明書は、装置の基本操作、周辺機器との接続方法、トラブルで正しく動かなくなったときの対処のしかたについて説明しています。この取扱説明書をお読みになったあと、付属のアプリケーションガイドも必ずお読みください。
- 保証書を必ずお受け取りください。

お客様メモ

購入年月日・購入店
名を記入しておいて
ください。
サービスを依頼され
るときに便利です。



お買い上げ日	年 月 日	型式	
購入店名	電話 ()		

◎ 日立 ホーム&ライフソリューション株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
電話 (03) 3502-2111

HN-TR01 : ㊤

H ホーム & ライフ
ソリューション

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになった後は、保証書と共に大切に保存してください。

ご使用にあたって

ここでは「ホラソネットワークシステム」をご利用になる際のおおよその手順と参照していただきたい箇所をご説明します。

おおよその手順	内 容	参照していただきたい箇所
1. ご使用前の準備	● 通信アダプタの据付・接続をしてください。 ● リモコンの準備を行ってください。	取扱説明書 「ご使用の前に」
2. 会員登録と 通信アダプタの登録	● パソコンからインターネットにアクセスして 「ホラソネットワーク」の会員登録を行って ください。 ● ホラソネットワークシステムソフトウェアを ダウンロードしてください。 ● ソフトウェアのインストールと通信アダプタ の登録を行ってください。 ● リモコンの登録を行ってください。	取扱説明書 「使いかた」
3. ネットワーク機器の 設置と登録	● ネットワーク機器の設置を行ってください。	各機器の取扱説明書
	● ネットワーク機器をホラソネットワークシス テムに登録して下さい。	アプリケーションガイド 「ネットワーク機器の設定」 各機器の保証書
4. ホラソネットワーク サービスの活用	● ホラソネットワークシステムのアプリケーシ ョンで設定を行い、多彩なサービスをご利用 ください。	アプリケーションガイド 「生活のサポート」 「情報のサポート」 「メンテナンス&サプライの サポート」

も く じ

ご使用にあたって2

システム構成とサービス内容4

■ ホラソネットワークとは？4

■ システム構成4

主なサービス内容5

■ 必要な動作環境6

接続前にご確認くださいこと6

はじめに7

安全上のご注意8

各部の名称とはたらき12

通信アダプタ（前面/背面）12~13

■ 通信アダプタのアラーム音について13

リモコン（前面/背面）14

■ リモコンのアラーム音について15

ご使用前の準備16

通信アダプタの接続16

リモコンの準備17

機器の据付と設置場所17

会員登録と通信アダプタの登録18

■ 会員登録18

■ ホラソネットワークシステムソフトウェアファイルのダウンロード19

■ インストールと通信アダプタの登録19

■ リモコンの登録24

■ リモコンの削除27

インストールのときのエラーメッセージと対処方法28

故障かな?と思ったら32

こんなときには34

お手入れのしかた35

仕 様36

保証とアフターサービス38

保証について38

修理を依頼されるときは（出張修理）38

お客様ご相談窓口39

システム構成とサービス内容

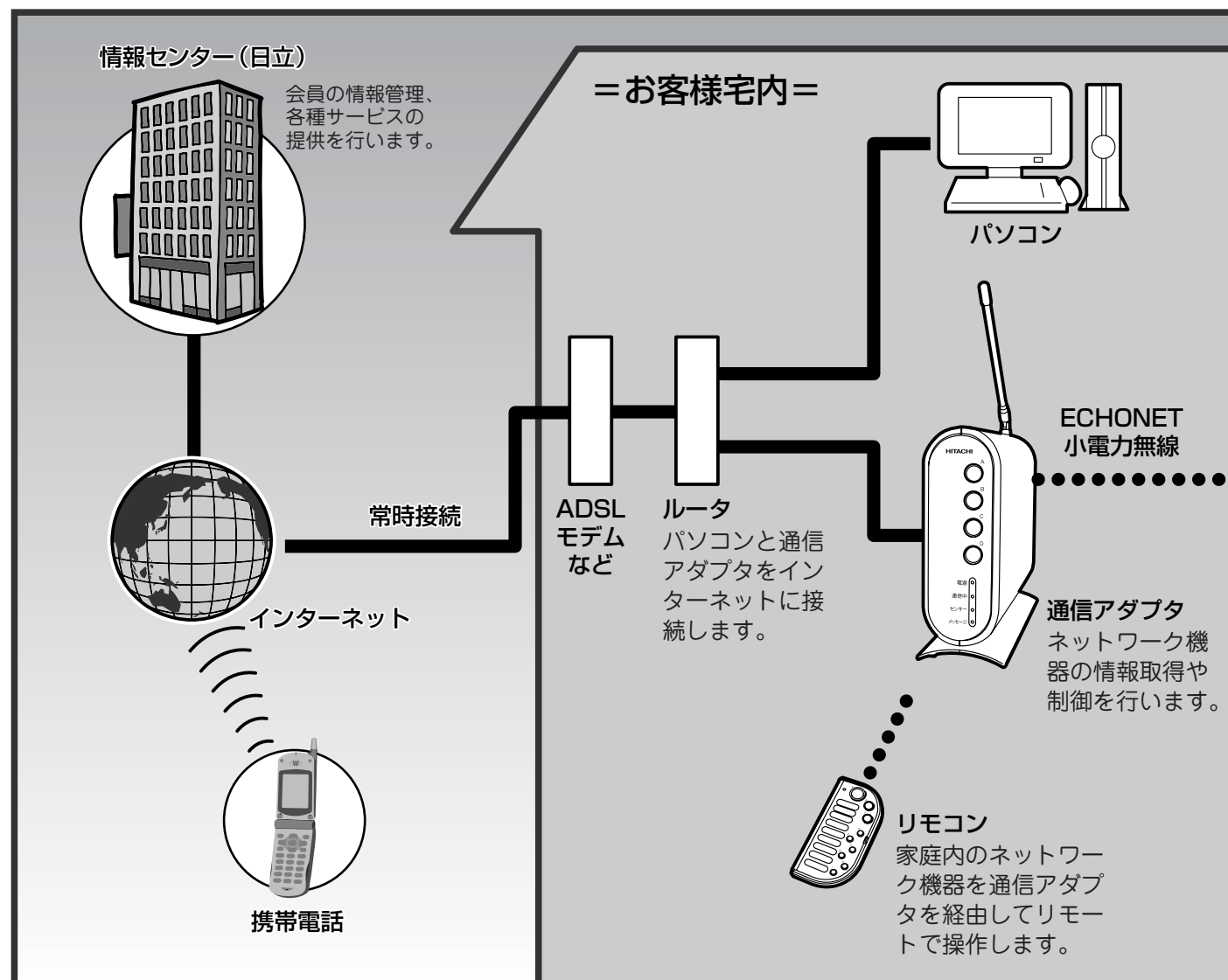
■ ホラソネットワークとは？

ホームネットワーク技術を利用して、“便利・快適・健康・安全”をキーワードに開発された生活サポートシステムです。各ネットワーク機器は、ネットワーク機器に同梱されている説明書をよくご覧になって、正しくご利用ください。

ご注意

- ご利用いただくには、インターネットの常時接続環境が必要です。
ダイヤルアップ回線ではご利用になれません。
- 通信アダプタ、パソコンはひとつの会員IDに対し、それぞれ1台しか接続できません。
複数台接続すると正しく動作しません。

■ システム構成



主なサービス内容

生活のサポート	グループ&ワンタッチ操作	ワンタッチボタンで複数の機器をまとめて操作できます。
	オリジナル設定	ネットワーク機器の設定をカスタマイズできます。
	ワンボタンメール	通信アダプタやリモコンのボタンを押すだけで簡単にメールを送信できます。
	おうちの見守りサイン	ネットワークセンサーが反応すると、アラーム音やメールでお知らせします。
	遠隔操作	携帯電話を使って、外出先からでもネットワーク機器の操作ができます。
情報のサポート	生活リズム確認	ネットワーク機器の稼働状況をパソコンや携帯電話で確認できます。
	お店紹介・オンラインショッピング	日立のお店紹介とオンラインショッピングモールです。
メンテナンス & サプライのサポート	故障診断	機器の故障や不具合をお知らせします。修理の依頼も簡単です。
	消耗品注文	家電品の消耗品やパーツを、手軽にインターネットで注文できます。

（※2003年12月現在）

ネットワーク機器



■ 通信について

- 家庭内の通信
ネットワーク機器と通信アダプタ間の通信は配線が不要なエコーネット（小電力無線）を使用しています。
ご家庭内の無線通信は通信アダプタのIDにより識別されるため近隣同士で機器が誤動作することはありません。
- 情報センターと家庭間の通信
パソコンと通信アダプタはルーター経由でインターネットに接続して、情報センターと通信を行います。
セキュリティを考慮し、通信アダプタと情報センター間の通信は、常に通信アダプタからの定期的な通信要求で開始される方法を取っています。
- 携帯電話からの操作
携帯電話で設定された内容は情報センターにいったん保存され、通信アダプタからの定期的なアクセスでネットワーク機器に送信されます。

※他社のネットワーク機器やネットワークに対応していない日立の家電機器は接続できません。（2003年12月現在）

■ 必要な動作環境

本システムをご使用いただくには、以下の環境が必要となります。

パーソナルコンピュータ	C P U	Pentium/Celeron 300MHz以上推奨
	メモリ	128MB以上推奨
	H D D	空き容量100MB以上
	解像度	800×600ドット ハイカラー(16bitカラー)以上
	L A N	10BASE-T/100BASE-TX
	O S (※)	Microsoft Windows 98SE/Me/2000 Professional/ XP HomeEdition/XP Professional
	推奨ブラウザ (※)	Microsoft Internet Explorer 5.5 Microsoft Internet Explorer 6.0
ネットワーク環境	インターネット常時接続が可能な環境(ADSL等)	
L A N環境	ルータ(DHCPサーバ機能が付いているルータをお使いください) LANケーブル(1mのものを付属)	
携帯電話 (宅外からの遠隔操作や メール受信をする場合 に必要になります。)	iモード/EZweb/Vodafone live!が利用可能な機種 ただし、EZweb対応機種でUPブラウザバージョン3.0以前の次の機種 では正しく表示されない場合がありますのでご了承ください。 (au : A1000/C1000/C400/C300/C200シリーズ、ツーカー : 全シ リーズ)	

※最新のサービスパックをご利用ください。

接続前にご確認いただきたいこと

通信アダプタをネットワークに接続してインターネット上の情報をやりとりするためには、家庭から複数の機器(最低でも通信アダプタ1台とパソコン1台の2台)がインターネットへ常時接続できる環境が必要になります。インターネット接続事業者との契約により家庭内からインターネットへ接続可能な機器が1台に規定されている場合は利用できませんのでご注意ください。本機を利用する際には、DHCPサーバ機能があり、LANポートを2つ以上もったルータを準備いただくことが必要となります。ルータの機能や設定方法などについては、ルータの取扱説明書をご覧ください。各メーカーまたはお買い求めの販売店などにお問い合わせください。

※DHCPサーバ機能について

本システムは、パソコン・通信アダプタがルータ経由でインターネットに接続して、情報センターと通信を行います。通信を行うには通信アダプタとパソコンにIPアドレス等のネットワーク情報を設定する必要があり、ネットワーク情報を自動的に割り当てる機能がDHCPサーバ機能です。通信アダプタは固定のネットワーク情報を設定せず、ネットワーク情報を自動的に割り当てるDHCPサーバ機能を持ったルータからネットワーク情報を受け取って設定を行います。DHCPサーバ機能の設定方法は、ご使用のルータの取扱説明書をご覧ください。

はじめに

■ 重要なお知らせ

- 本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取り扱い方法に反するご使用はおやめください。
- 弊社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証していますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証しておりません。
- 本書の内容の一部または全部を、無断で転載あるいは引用することを禁止します。
- 本書の内容については将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の記述内容について万一ご不審な点や誤りなど、お気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店またはご相談窓口へご連絡ください。
- 本書に記載されている、他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。本書では、©、TM、®などのマークは記載していません。
- 「エコネット」「ECHONET」と  は、エコネットコンソーシアムの商標です。

■ 電波に関する注意

- 本製品は、電波法に基づく無線局の無線設備として、技術基準適合証明を受けています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。また、本製品は、日本国内でのみ使用できます。
- 本製品は、技術基準適合証明を受けていますので、以下の事項を行うと法律で罰せられることがあります。
 1. 本製品を分解・改造すること。
 2. 本製品に貼ってある証明ラベルをはがすこと。

■ 規制について

電波障害自主規制について

- 本製品は、情報処理装置等電波障害自主規制協会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術製品です。この製品は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この製品をラジオやテレビジョン受信機に近接して使用すると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書(本書)に従って正しい取り扱いをしてください。

輸出規制について

- 本製品を輸出される場合は、外国為替及び外国貿易法の規制並びに米国輸出管理規制等外国の輸出関連法規をご確認の上、必要な手続きをお取りください。なお、この製品に付属する周辺機器も同じ扱いになります。

■ 製品に関する注意

- 本製品は、一般家庭での屋内使用を意図して設計・製造されています。生命・財産に著しく影響のある高信頼性を要求される用途への使用は避けてください。このような使用に対する万一の事故に対し、弊社は一切責任を負いません。
- 本製品は、日本国内でのみ使用されることを前提に設計・製造されています。日本国外では使用しないでください。また、弊社は、本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。

安全上のご注意

(必ずお守りください)

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するために、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保存してください。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

	警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
	注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)		
		このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
		このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

接続前にご確認いただきたいこと

警告

■つぎの場所では使用、保管しない 火災・感電・故障の原因になります

- 湿気の多いところや水のかかるところ
- 雨、霧などが直接入り込むような場所
- 火のそば、暖房機器のそばなどの高温の場所
- 直射日光が当たる場所
- 炎天下の締め切った車内
- 極端な高温、低温の場所
- ほこりの多い場所
- 振動の強い場所
- 磁石、スピーカなど磁気を発するものの近くの場所
- 静電気が発生する場所



禁止

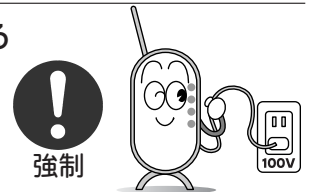
■マニキュア・ペディキュア・除光液・スプレーなど揮発性の液体は、製品の近くで使わない 製品の中に入って引火し、火災の原因になります。



禁止

■電源は100Vを使用する

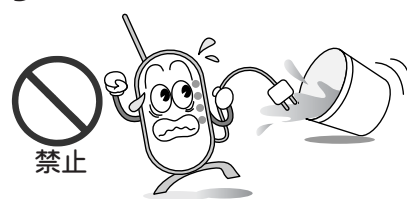
100V以外の電源を使うと、電気部品が過熱したり、発火の原因になります。



強制

■製品の近くや上にコップ、花瓶など、液体の入った容器を置かない

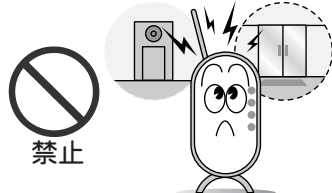
液体がこぼれて内部に入ると、感電や故障の原因になります。万一本体内部に入った場合は、電源プラグをコンセントから抜き、お買い求めの販売店または修理窓口にて点検をご依頼ください。



禁止

■高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くに設置したり使用しない

電子機器が誤作動する原因になることがあります。



禁止

■医療器具の近くに設置したり使用しない

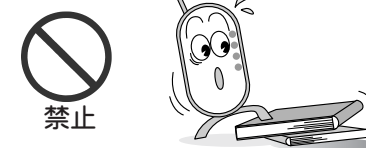
医療器具へ影響を及ぼす恐れがあります。



禁止

注意

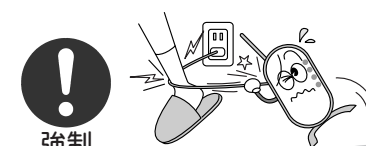
■傾いたところや狭い場所など不安定な場所には置かない



禁止

■ケーブルは足などに引っかけないように配線する

足をひっかけると、けがや故障の原因になります。



強制

■幼児の手の届く場所には置かない

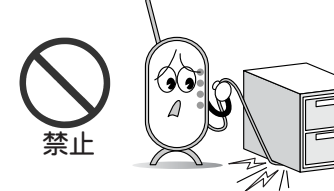
けがの原因になります。



禁止

■ケーブルの上に重量物を載せない また、熱器具のそばに配線しない

ケーブル皮覆が破れ、発火・故障の原因になります。



禁止

修理について

警告

■異常時(こげ臭いなど)は、電源プラグを抜きお買い求めの販売店または修理窓口へ依頼する

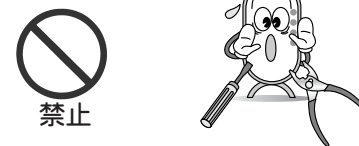
異常のまま運転を続けると、火災・感電・故障などの原因になります。



強制

■分解、修理、改造は絶対に行わない

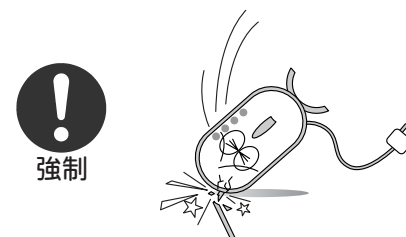
火災・感電・故障などの原因になります。修理は、お買い求めの販売店または、修理窓口にご依頼ください。



禁止

■本製品を落としたり、ケースを破損した場合は、電源プラグをコンセントから抜く

そのまま使用すると火災・感電・故障の原因となります。お買い求めの販売店または修理窓口にて点検をご依頼ください。



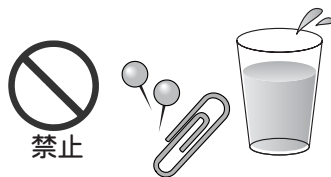
強制

ご使用方法について

⚠ 警告

■内部にクリップなどの金属類、燃えやすい物・異物・液体などを入れない

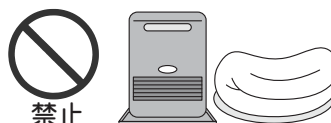
そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。内部に入った場合は、電源プラグをコンセントから抜いてお買い求めの販売店または修理相談窓口へご連絡ください。



禁止

■通電中の本体に布団をかけたり、暖房器具の近くやホットカーペットの上に置かない

内部の温度が上がり、火災、故障の原因となります。



禁止

■移動するときは、コンセントから抜き外部のケーブルをはずす

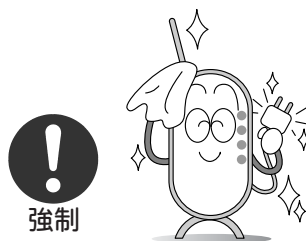
守らないとコードが傷つき、火災・感電の原因となります。



強制

■お手入れの際は、電源プラグをコンセントから抜く

感電・けがの原因になります。



強制

■ぬれた手で本製品を操作しない

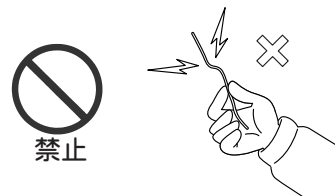
火災・感電・故障の原因になります。



禁止

■コネクターなどの接続端子に手や金属で触れない

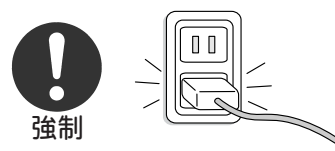
感電・故障の原因になります。



禁止

■電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、ガタつきやホコリがたまるように刃の根元まで確実に差し込む

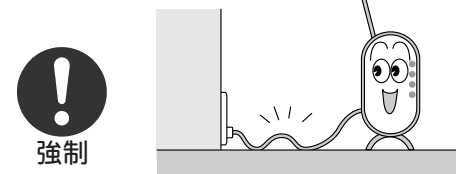
ホコリがたまった状態での使用や、接続が不完全な場合は火災や感電の原因になります。



強制

■電源コードは、途中で接続したりステップなどでの固定を行わない

火災や感電の原因になります。つっぱらないようにゆとりを持たせて配線してください。



強制

⚠ 注意

■電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない

コードの内部が断線して、発熱や発火などの原因になります。



禁止

■アンテナを持って持ち運ばない

無理な力がかかり故障の原因となります。



禁止

■製品を廃棄するときは、次の内容を守る

お買い求めの販売店またはご相談窓口にご連絡いただくか、地方自治体の条例または規則に従ってください。



強制

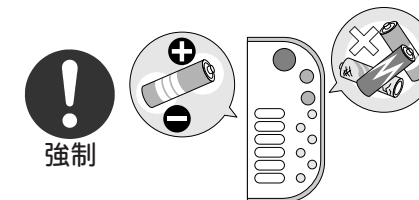
リモコンの電池について

⚠ 注意

■電池は付属のアルカリ乾電池または市販のアルカリ乾電池を使用して、極性を正しくセットする

■新しい電池と古い電池、あるいは違う種類の電池を混用しない

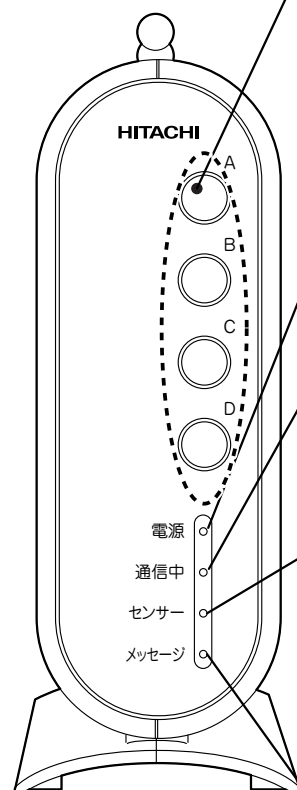
故障の原因となります。



強制

各部の名称とはたらき

通信アダプタ (前面)



ワンタッチボタン ([A] ~ [D])

パソコンからの操作により「ネットワーク機器操作」「お知らせ」「グループ操作」の各機能を[A]ボタン～[D]ボタンの4つのボタンに割り当てることができます。

電源ランプ

- 緑色点灯時：通信アダプタの電源が入っています。
- 緑色消灯時：通信アダプタの電源が入っていません。

通信中ランプ

- 緑色点灯時：無線通信が可能であることを表しています。
- 緑色点滅時：ネットワーク機器の登録状態であることを表しています。

センサーランプ

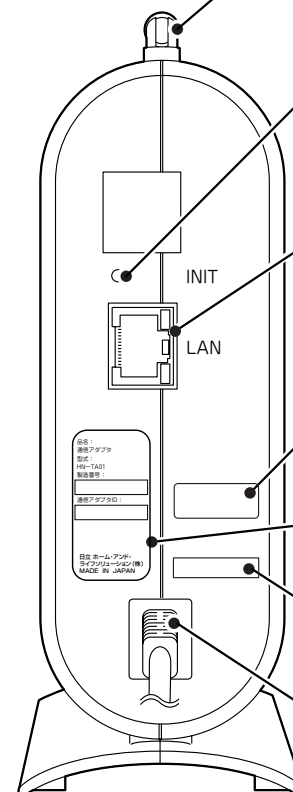
※センサー機器をお使いになるお客様に關係するランプです。

- 緑色点灯時：「お知らせ」機能が有効になっているセンサーが1つ以上あります。
- 緑色点滅時：「お知らせ」機能が有効になっているセンサーに検知反応があったことを表しています。
- 緑色消灯時：「お知らせ」機能が有効になっているセンサーがありません。

メッセージランプ

- 赤色点灯時：通信アダプタが正常にLAN接続されていません。（「故障かな?と思ったら」参照）
- 赤色点滅時：ネットワーク機器より、メッセージが届いています。
パソコンを起動してメッセージを確認してください。全てのメッセージ確認後にランプは消灯します。
- 赤色消灯時：未読のメッセージはありません。

通信アダプタ (背面)



アンテナ

無線通信を行うための電波の送受信部です。

INITボタン

押して離すと通信アダプタが再起動します。
ボタンは奥にありますので、細い棒を入れて押します。

LANポート

LANケーブルを接続します。

証明ラベル

無線機としての技術基準適合証明のラベルです。
はがさないでください。

仕様銘板

登録に必要な通信アダプタIDなどが書かれています。

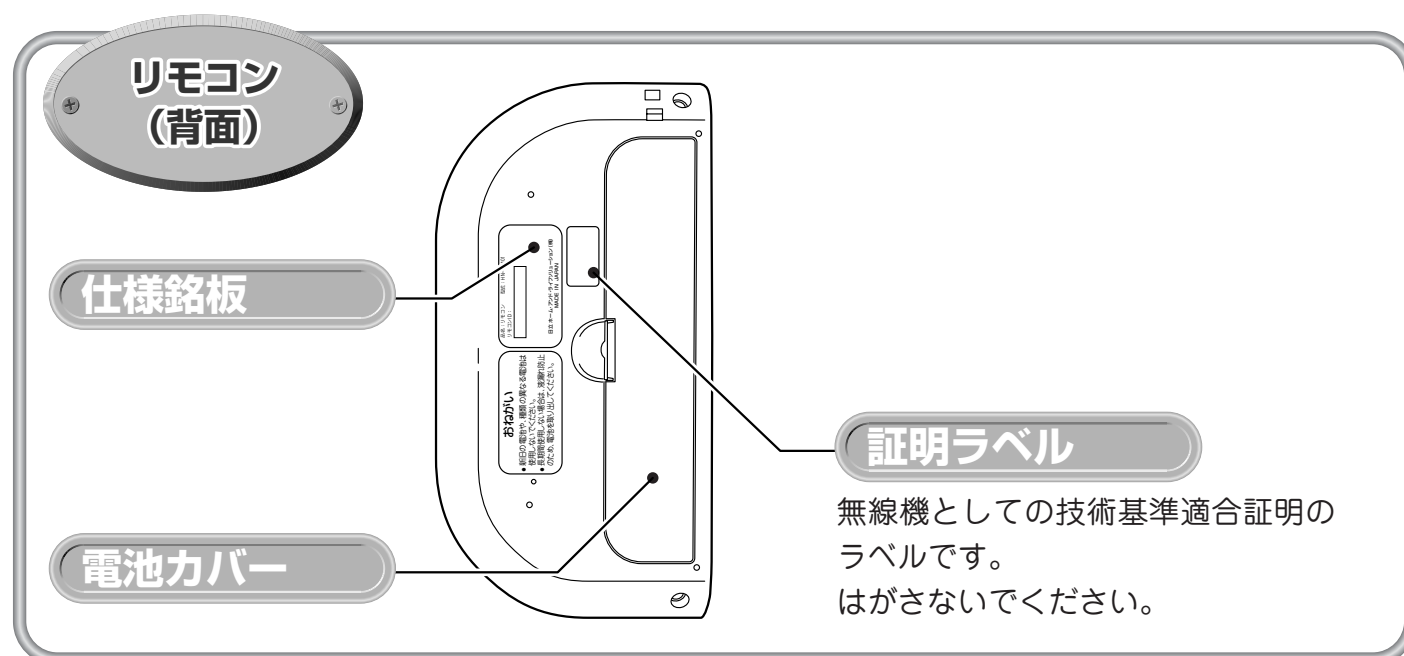
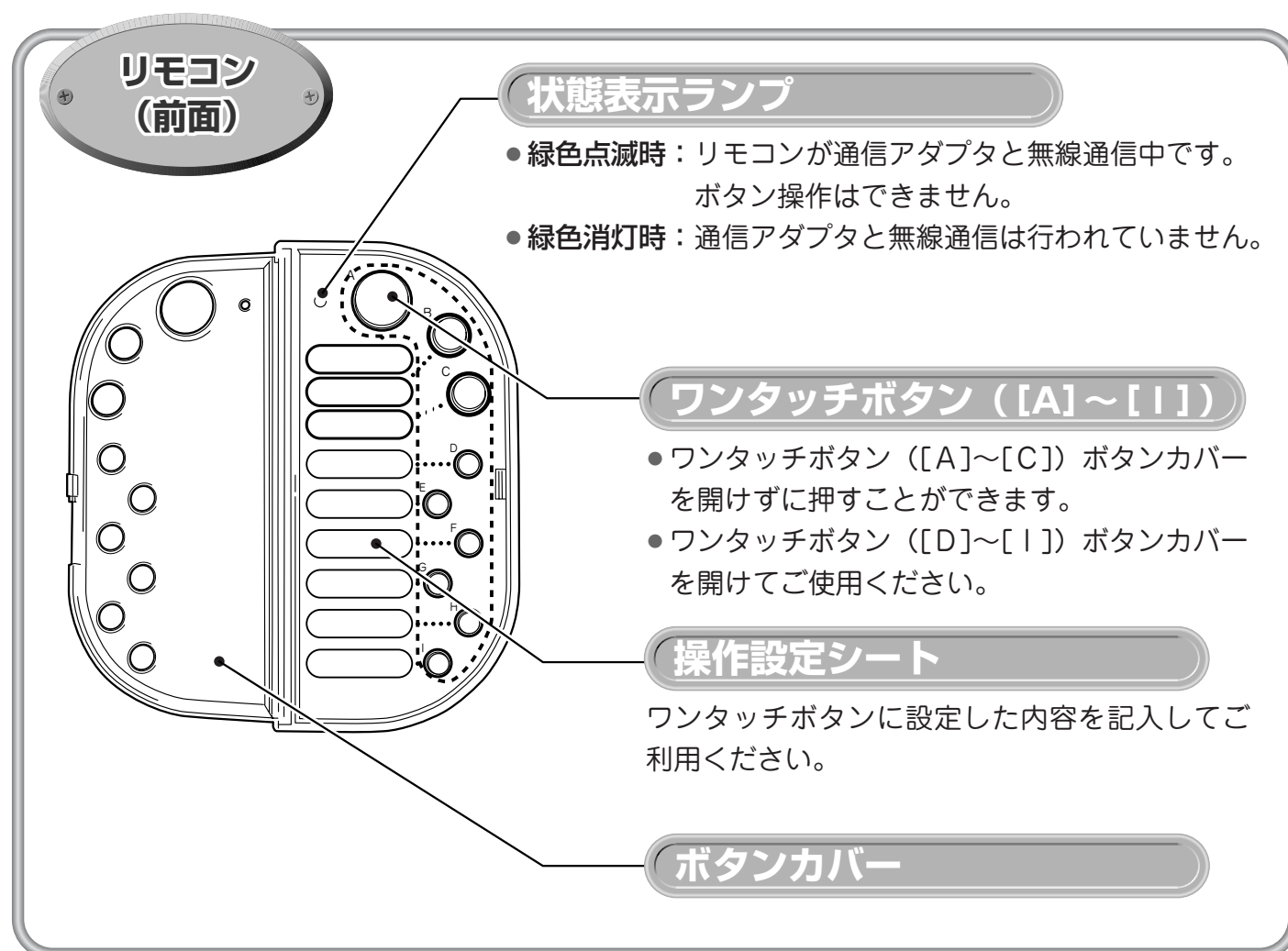
MACアドレス

電源コード

通信アダプタのアラーム音について

アラーム音	音が鳴る条件
クリック音“ピッ”	ネットワーク機器の操作やお知らせなど機能が割り当てられたワンタッチボタンを押したとき
エラー音 “ピーピーピーピー”	機能を割り当てられていないワンタッチボタンを押したとき センサーが既に反応している状態（例：開閉センサーが開の状態など）でお知らせを有効にしようとしたとき 通信アダプタがエラーを検出したとき（「故障かな?と思ったら」参照）
確認音“ポピッ”	ネットワーク機器の操作が正常に完了したとき
注意音“ピピピピ…”	ネットワーク機器から新しいメッセージが届いたとき

これ以外にも「お知らせ」機能で設定した音を通信アダプタで鳴らすことができます。
「お知らせ」機能で鳴る音についてはアプリケーションガイドをご覧ください。



■ リモコンのアラーム音について

アラーム音	音が鳴る条件
クリック音“ピピッ”	ネットワーク機器の操作やお知らせなど機能が割り当てられたワンタッチボタンを押したとき
エラー音“ピピー”	機能を割り当てられていないワンタッチボタンを押したとき センサーが既に反応している状態でお知らせを有効にしようとしたとき 通信アダプタとの通信ができなかったとき

アラーム音	音が鳴る条件
起動音“ピーー”	リモコンに乾電池を入れたとき

ご使用前の準備

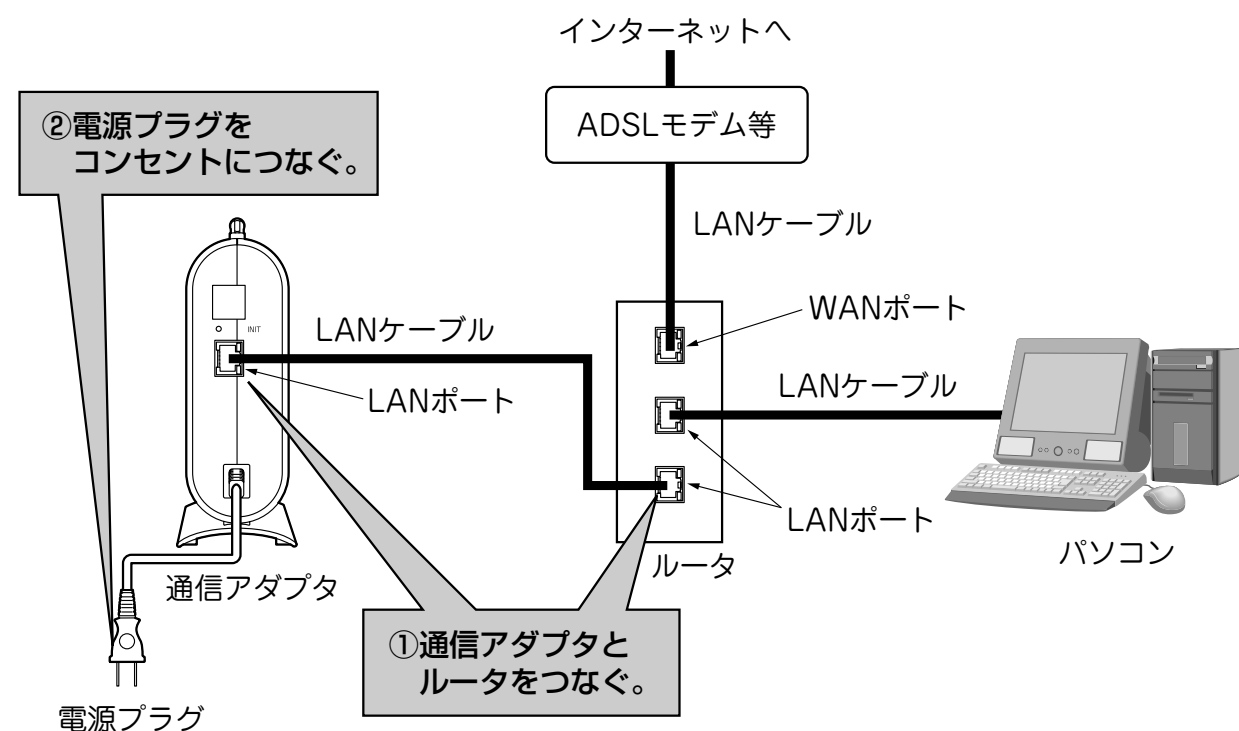
通信アダプタの接続

● パソコンの準備をする

ADSLモデム等のインターネット常時接続環境に、ルータ、パソコンを接続し、パソコンからルータを通してインターネットに接続できることを確認します。

● 通信アダプタをルータに接続する

通信アダプタをルータに接続します。まず、通信アダプタのLANポートとルータのLANポートを付属のLANケーブルで接続します(図の①の手順)。



お願い

- ルータのDHCPサーバ機能は有効にしておいてください。有効にする方法は、ルータの取扱説明書をご覧ください。

● 電源プラグをコンセントにつなぐ

接続できたら電源プラグをコンセントにつないで通信アダプタを起動します(図の②の手順)。

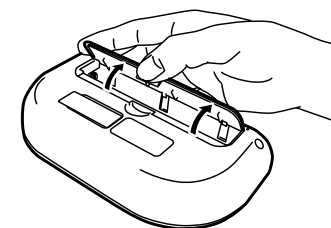
お願い

- 図の①と②の手順が逆になった場合、通信アダプタとルータが正しく接続できなくなる場合がありますので手順をお守りください。逆に行った場合、最初からやり直してください。
- 接続後は、パソコンでルータを通してインターネットと接続できることを確認してください。
- 長期間通信アダプタを使用しない場合を除き、電源プラグは常に接続した状態にしておいてください。

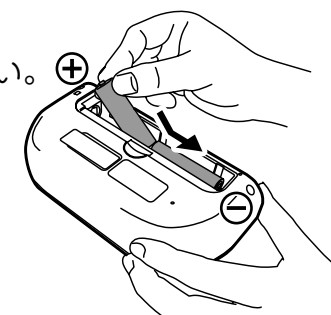
リモコンの準備

- 付属または市販の単3形アルカリ乾電池2本をご用意ください。

- 電池カバーを開いてください。



- 極性に気をつけて電池を入れてください。正しく入れると“ピー”と起動音が鳴ります。



乾電池について

- アルカリ乾電池の寿命は、1日10回の操作で約1年です。
(ただし、乾電池の「使用推奨期限」に近いものは、乾電池の寿命が短くなる場合があります。)
- 乾電池を誤って使うと、液漏れや破裂の危険があります。乾電池の注意文をよく読み、次の点に特に注意してご使用ください。
(1)乾電池の+ (プラス)、- (マイナス)の向きは器具の表示どおりに正しく入れてください。
(2)新しい乾電池と古い乾電池、種類の違う電池を混ぜて使わないでください。
(3)長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、乾電池を取り出しておいてください。万一液漏れしたときは、よく拭き取ってから、新しい乾電池を入れてください。
- 充電式の電池は使用しないでください。正常に動作しないことがあります。

機器の据付と設置場所

- ネットワーク機器の据付けは各機器の説明書に従って行ってください。
- 通信アダプタとリモコン、ネットワーク機器間の電波の到達距離は、見通し距離でおおむね100mですが、建物の構造やネットワーク機器との間の障害物により、到達距離が短くなる場合があります。
- 各種無線局などの電波の影響で、一時的にネットワーク機器の操作ができない場合があります。
- パソコンなどの電子機器の電磁波によって干渉を受け、通信できない場合があります。このような場合には、これらの機器から離してお使いください。

会員登録と通信アダプタの登録

ホラソネットワークのサービスをご使用いただくには会員登録と通信アダプタの登録を行っていただく必要があります。会員登録完了後はホラソネットワーク会員専用サイトより会員情報の変更、会員専用サービスのご利用が可能となります。

登録作業の流れ

1. インターネット上でホラソネットワークのサイトにアクセスして、会員登録手続きをしてください。
2. 手続き完了後、登録されたメールアドレスに確認メールが送られてきます。
3. 確認メールに記載されているホラソネットワークサイトのダウンロードページより、ホラソネットワークシステムソフトウェアファイルをダウンロードしてください。
4. ダウンロードしたソフトウェアをインストールしてください。

会員登録

1. 会員登録をする

- ブラウザを起動し、ホラソネットワークのサイトにアクセスしてください。

ホラソネットワークURL
<http://ns.horaso.com>

- [会員登録] ボタンをクリックして会員登録ページに進み画面の指示に従い会員登録をしてください。

※会員登録にはクレジットカードが必要です。

※クレジットカードの有効期限が更新された場合は、アプリケーションガイド36ページをご覧ください。

※入力された会員情報は、SSLにより暗号化して通信します。お客さまの個人情報については、ホラソネットワークサービスの提供およびご連絡以外の目的で使用致しません。

※ホラソネットワークサイトのデザインは予告なく変更になる場合があります。

2. 会員登録の完了を確認する

- 会員登録の完了後、登録されたメールアドレスにホラソネットワークご利用方法についてのメールが届きますので内容を確認してください。

※メールに記載されている会員IDとパスワードは大切に保管してください。



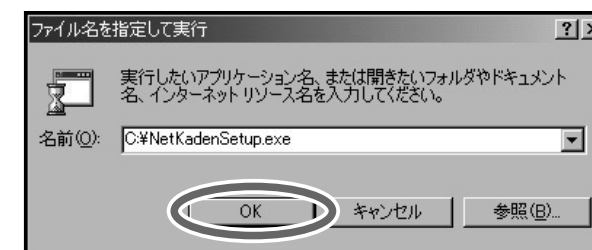
ホラソネットワークシステムソフトウェアファイルのダウンロード

- ホラソネットワークサービスご利用方法についてのメールにホラソネットワークシステムソフトウェアのダウンロードページのURLが記載されています。記載されているURLよりアクセスしていただき、画面の指示に従いソフトウェアファイルをダウンロードしてください。ダウンロードするファイルはインストーラとプログラムファイルを圧縮した実行形式のファイルです。ダウンロードしたファイルの保存先はインストール時に必要になりますので、忘れないようにしてください。

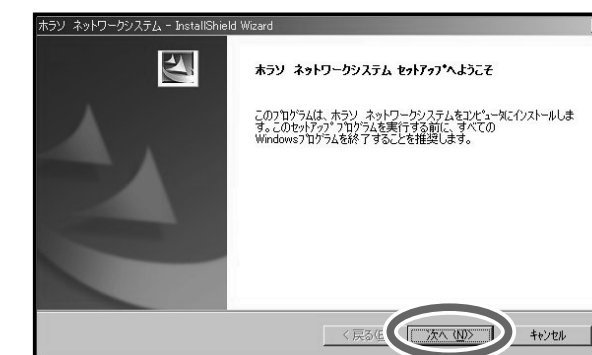
インストールと通信アダプタの登録

1. インストーラを実行する

- [スタート]-[ファイル名を指定して実行] を選択してください。
- ダウンロードしたファイルの保存先とファイル名を指定して「OK」ボタンをクリックしてください。
- 右図は「C:\¥NetKadenSetup.exe」から実行する場合です。

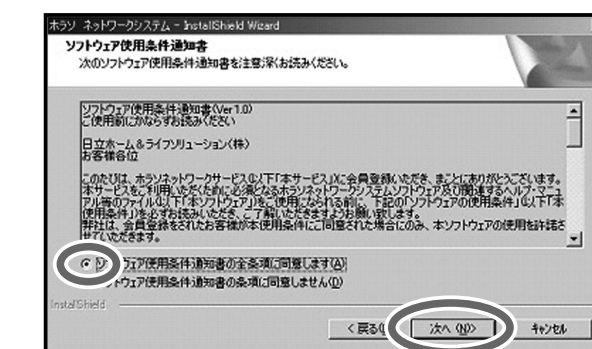


2. すべてのWindowsプログラムを終了していることを確認してから[次へ] ボタンをクリックする



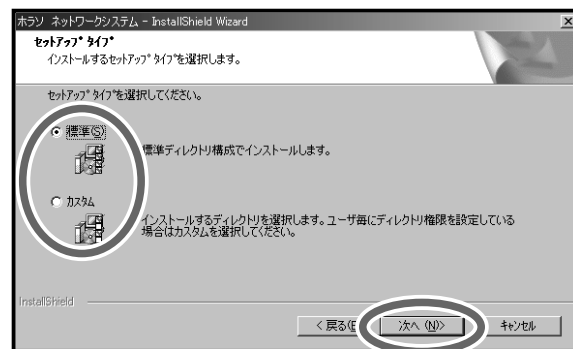
3. 「ソフトウェア使用条件通知書」を確認する

- 「ソフトウェア使用条件通知書」をお読みのうえ、内容に同意していただけたら「ソフトウェア使用条件通知書の全条項に同意します」をチェックし[次へ] ボタンをクリックしてください。



4. セットアップタイプを選択する

- セットアップタイプを選択し、[次へ] ボタンをクリックしてください。標準を選択された場合は、「7. 会員ID／通信アダプタIDを入力する」へお進みください。



5. プログラムファイルのインストール先を選択する

- [変更] ボタンをクリックしてインストール先を変更し、[次へ] ボタンをクリックしてください。
- 変更がなければ、そのまま [次へ] ボタンをクリックしてください。
- 標準のインストール先
C:\Program Files\Hitachi Netkaden



6. データファイルのインストール先を選択する

- [変更] ボタンをクリックしてインストール先を変更し、[次へ] ボタンをクリックしてください。
- 変更がなければ、そのまま [次へ] ボタンをクリックしてください。
- 標準のインストール先

Windows98SE、WindowsMeの場合

C:\Program Files\Hitachi Netkaden\Data

Windows2000、WindowsXPの場合

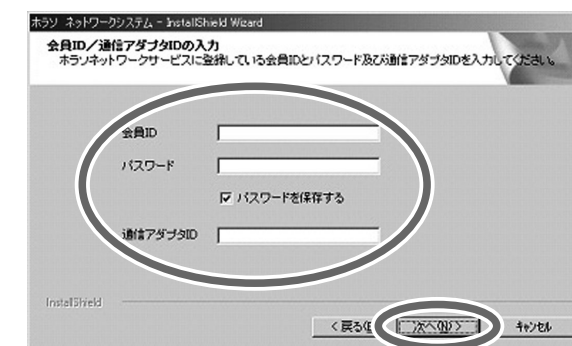
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Hitachi Netkaden

※プログラムファイルのインストール先とデータファイルのインストール先は同一にできません。

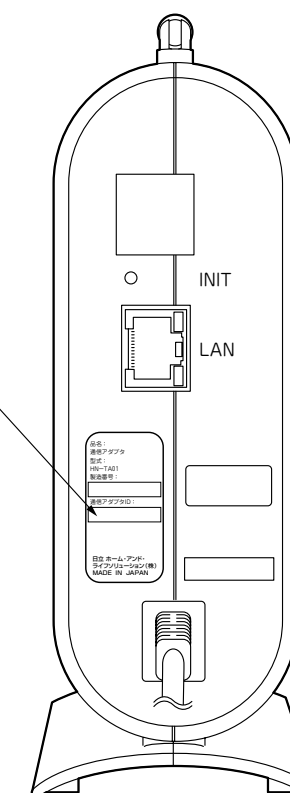


7. 会員ID／通信アダプタIDを入力する

- 会員IDとパスワード、通信アダプタIDを入力して[次へ] ボタンをクリックしてください。
- 通信アダプタIDは通信アダプタ本体背面の仕様銘板に記載されています。
- 「パスワードを保存する」をチェックすると次回以降、ホラソネットワークシステム起動時に会員IDとパスワードの入力を省略することができます。

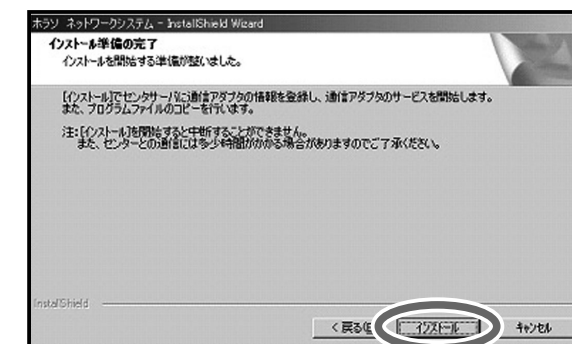


通信アダプタID



8. ホラソネットワークシステムのインストールを開始する

- 内容を確認して、[インストール] ボタンをクリックしてください。



9. インストールの完了を確認する

- ホラソネットワークシステムのインストールが完了しました。[完了]ボタンをクリックしてパソコンの再起動を行ってください。
- 再起動を行わないとホラソネットワークシステムが正常に使用できません。「いいえ、後でコンピュータを再起動します。」を選択した場合は、ご使用になる前に必ずパソコンを再起動してください。



- 再起動するとタスクトレイにホラソネットワークのアイコンが表示されます。



- 右の2つのショートカットアイコンがデスクトップに作成されます。



アプリケーションソフトが起動します。



インターネット上のホラソネットワークサービスの会員専用サイトに接続します。

※インストールがうまくいかない場合は、28ページの「インストールのときのエラーメッセージと対処方法」をご覧ください。

10. ホラソネットワークシステムを起動する

- ショートカットから起動するには
デスクトップにあるホラソネットワークシステムのショートカットアイコンをダブルクリックするとホラソネットワークシステムが起動されます。
- スタートメニューから起動するには
[スタート]-[プログラム]-[ホラソ]-[ホラソネットワークシステム]を選択するとホラソネットワークシステムが起動されます。

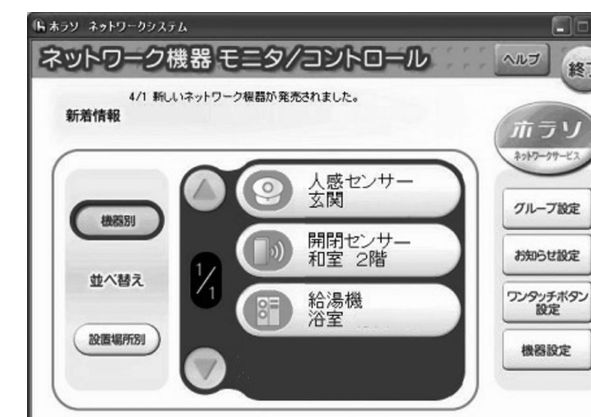


11. 起動後の表示画面を確認する

- ホラソネットワークシステムを起動するとネットワーク機器モニタ/コントロール画面が表示されます。
- ホラソネットワークシステムのインストール直後は登録済みのネットワーク機器がないため右図のような画面が表示されます。



- 機器が登録されている場合は、画面中央に登録済みのネットワーク機器一覧が表示されます。
各機器の登録方法は各機器の説明書をご覧ください。
- リモコンはネットワーク機器一覧には表示されません。
- リモコンの登録方法は24ページの「リモコンの登録方法」をご覧ください。



リモコンの登録

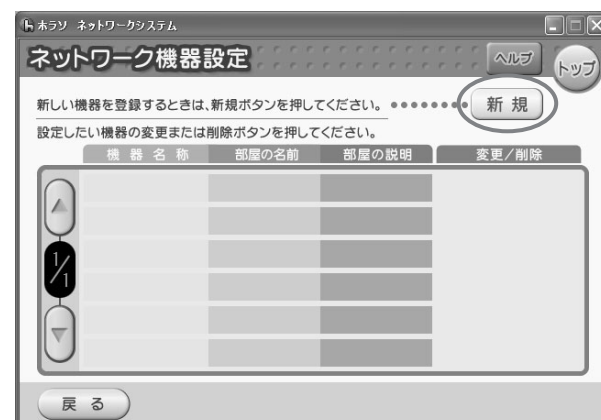
リモコンの登録方法を説明します。

1. [機器設定] ボタンをクリックする

- ネットワーク機器モニタ/コントロール画面の[機器設定] ボタンをクリックしてください。

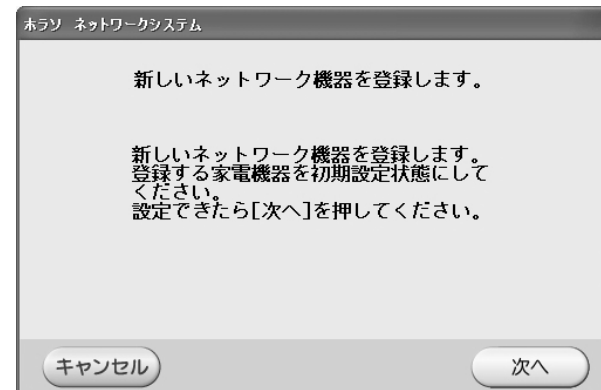


2. [新規] ボタンをクリックする

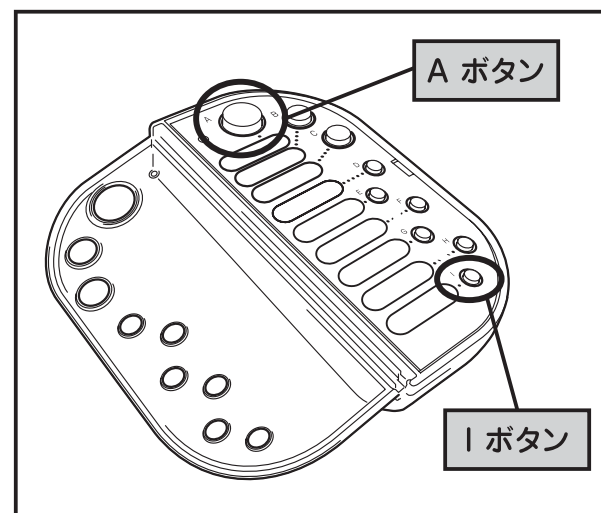


3. リモコンを初期設定状態にする

- 「新しいネットワーク機器を登録します」が表示されたら、リモコンの[A] ボタンと[I] ボタンを同時に押し、リモコンを初期設定状態にしてください。

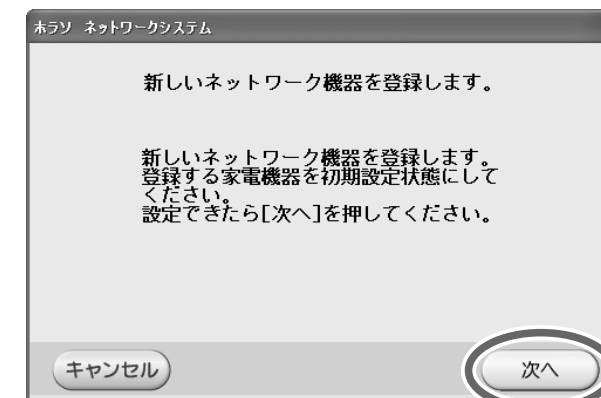


- “ピピッ”と音がしても状態表示ランプの点滅が続く場合は、もう一度やり直してください。
- リモコンを初期設定状態にしたら5分以内にリモコンの登録を完了してください。

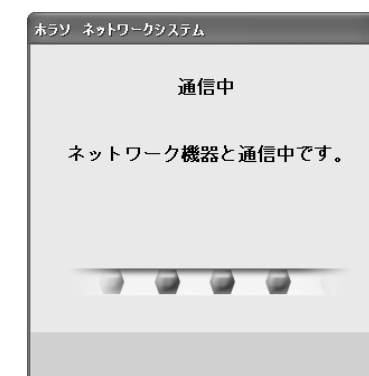


4. [次へ] ボタンをクリックする

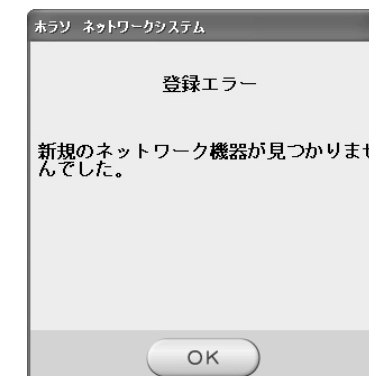
- 「新しいネットワーク機器を登録します」の画面で[次へ] ボタンをクリックします。



- 通信中の画面になります。
- 通信アダプタの通信中ランプが点滅します。
- 複数のリモコンをご使用の場合は、1台ずつ登録を行ってください。複数台同時に登録を行うと、正しく登録できません。
- 正常に登録が終わると、5.の操作に進みます。



- 右の画面が表示されましたら[OK] ボタンを押して2.の操作から再度実行してください。リモコンは一度電池を入れ直して3.の操作から行ってください。



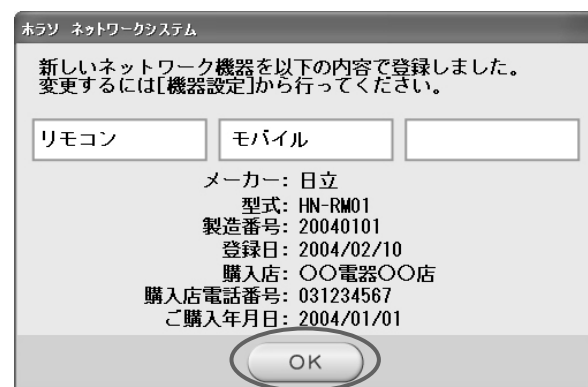
5. リモコンの登録情報を設定して [決定/登録] ボタンをクリックする

- 5～6の操作は、3分以内に行ってください。時間が長すぎると正しく登録できません。
- 製造番号欄はリモコンの保証書に記載されている製造番号を入力してください。(入力は半角にて行ってください。)
- 「製造番号」と「ご購入年月日」は必須入力項目です。ご購入年は西暦で入力してください。
- 「部屋名」と「部屋の説明」は、リモコンが2台以上ある場合、区別ができるように、指定してください。
- 入力が終わったら[決定/登録] ボタンをクリックしてください。



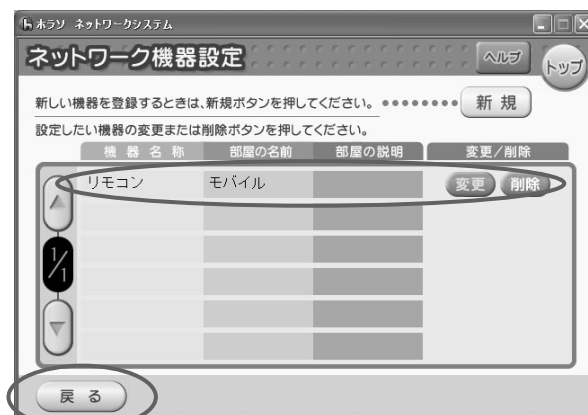
6. 登録内容を確認し[OK]ボタンをクリックする

- 5.の操作を行ってもこの画面が出ないときは、2.の操作から再度実行してください。
- メッセージが出た場合は、メッセージにしたがってください。



7. リモコンが追加されていることを確認し[戻る]ボタンをクリックする

- ネットワーク機器設定画面に、登録したリモコンが表示されていることを確認します。
- [戻る]ボタンをクリックします。



8. ネットワーク機器モニタ/コントロール画面に戻る

- リモコンは機器一覧に表示されません。
- リモコンは「ワンタッチボタン設定」から各ボタンへ機能を登録してからお使いいただけるようになります。
- 各ボタンへの機能の登録方法は「アプリケーションガイド」をご覧ください。



リモコンの削除

ご都合でリモコンをお使いにならなくなった場合、登録を削除する必要があります。

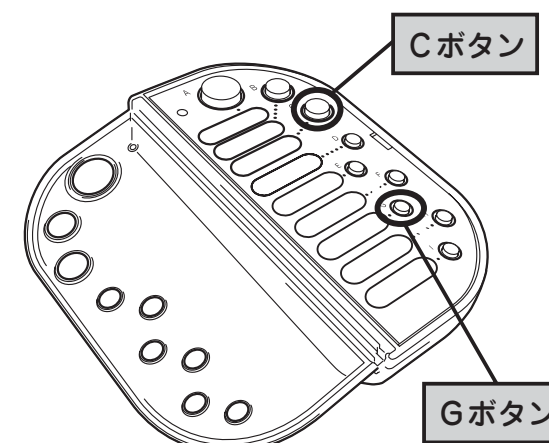
次の方法で削除してください。

いったん削除しますとリモコンの登録をやり直さないと使えなくなりますので、ご注意ください。

1. アプリケーションガイドの機器の削除方法にしたがいパソコンの画面上で、リモコンを削除する操作を行う

2. リモコンを工場出荷状態にする

- リモコンの[C]ボタンと[G]ボタンを同時に3秒以上押し続けてください。“ピピッ”と確認音がしたら工場出荷状態になっています。
- リモコンを長期間お使いにならない場合は、乾電池を外しておいてください。



インストールのときのエラーメッセージと対処方法

タイトル	エラーメッセージ	原因と対処方法	関連ページ
ホラソネットワークシステム -InstallShield Wizard	対応していないOSのためインストールできません。	対応していないOSのためインストールできません。 対応しているOSは下記のとおりです。 ・ Windows 98SE ・ Windows Me ・ Windows 2000 Professional ・ Windows XP Home Edition ・ Windows XP Professional 最新のサービスパックをご利用ください。	6
	インストールを行うには管理者権限が必要です。	Windows 2000 Professional、Windows XP Home Edition、Windows XP Professionalの場合でインストールを実施しようとしたユーザの権限が管理者権限ではありません。管理者権限を持ったユーザがインストールしてください。	—
	プログラムファイルのインストール先とデータファイルのインストール先は同一にできません。別のフォルダを指定してください。	セットアップタイプでカスタムを選択した場合にプログラムファイルのインストール先とデータファイルのインストール先に同一ディレクトリを指定しています。異なったディレクトリを指定してください。	20
	会員IDは省略できません。必ず入力してください。	会員IDが入力されていません。会員IDを入力してください。	21
	システムパスワードは省略できません。必ず入力してください。	パスワードが入力されていません。パスワードを入力してください。	21
	会員IDは12バイト以内にしてください。	会員IDが半角12文字を超えています。12文字以下で正しい会員IDを入力してください。	21
	パスワードは12バイト以内にしてください。	パスワードが半角12文字を超えています。12文字以下で正しいパスワードを入力してください。	21

タイトル	エラーメッセージ	原因と対処方法	関連ページ
ホラソネットワークシステム -InstallShield Wizard	通信アダプタIDは本体に記載されている8桁のコードを入力してください。	入力された通信アダプタIDが8桁ではありません。 8桁の正しい通信アダプタIDを入力してください。	21
サーバ通信エラー	サーバへの登録に失敗しました。 会員ID、パスワード、または通信アダプタIDが間違っている可能性があります。 確認の上、再度入力してください。 ステータスコード=数値、エラーコード=数値	会員ID、パスワード、通信アダプタIDが間違っているなどが考えられます。入力した内容を確認してください。 ※ステータスコード、エラーコードの数値とその意味および対処方法は次のページのコード一覧をご参照ください。	21

●ステータスコード一覧

ステータスコード	意 味
0	通信アダプタとの通信開始時にエラーが発生しました。
1	通信アダプタから通信アダプタIDの取得中にエラーが発生しました。
2	通信アダプタIDの正当性チェック中にエラーが発生しました。
3	サーバーへ通信アダプタIDを送信中にエラーが発生しました。
4	通信アダプタの初期設定中にエラーが発生しました。
5	通信アダプタの機器情報を初期化中にエラーが発生しました。
6	通信アダプタの機器情報をサーバーへ登録中にエラーが発生しました。

※ステータスコードはエラーが起きたときのインストールの進行状況を、エラーコードはエラーとなった原因を表しています。

ホラソネットワークサービスコールセンターへご連絡いただく際には、ステータスコードとエラーコードの両方の数値をお知らせください。

●エラーコード一覧

エラーコード	原因と対処方法	関連ページ
60929	通信アダプタIDが間違っています。 通信アダプタIDを確認してください。	21
60938	サーバーへの登録に失敗しました。会員ID、パスワード、または通信アダプタIDをご確認の上、再度入力してください。	21
56577	インターネット接続環境の問題またはサーバー側の停止が考えられます。 インターネット接続環境、およびパソコンのネットワーク接続設定を見直し、もう一度同じ操作を行ってください。 それでも解決できない場合は巻末に記載のホラソネットワークサービスコールセンターまでご連絡ください。	16
1	サーバーへの登録に失敗しました。 会員ID、パスワード、または通信アダプタIDをご確認の上、再度入力してください。	21
2	インターネット接続環境の問題またはサーバー側の停止が考えられます。 インターネット接続環境、およびパソコンのネットワーク接続設定を見直し、もう一度同じ操作を行ってください。 それでも解決できない場合は巻末に記載のホラソネットワークサービスセンターまでご連絡ください。	16
4	パソコンの設定や、他のソフトウェアの影響で、必要なメモリが足りないことによりアプリケーションを続行することができません。他のアプリケーションを終了し、パソコンの再起動などを行い、もう一度同じ操作を行ってください。	—
5	通信アダプタIDはすでに登録されているためサーバーへの登録に失敗しました。会員ID、通信アダプタIDをご確認の上、再度入力してください。	21
7	インターネット接続環境の問題またはサーバー側の停止が考えられます。 インターネット接続環境、およびパソコンのネットワーク接続設定を見直し、もう一度同じ操作を行ってください。 それでも解決できない場合は巻末に記載のホラソネットワークサービスコールセンターまでご連絡ください。	16
9	現在お客様の会員IDでは、サービスをご利用できない状態になっています。 恐れ入りますが、巻末に記載のホラソネットワークサービスコールセンターまでご連絡ください。	—
100	通信アダプタとの通信に失敗しています。 通信アダプタのINITボタンを約1秒間押すと起動処理が始まります。約30秒待った後にもう一度同じ操作を行ってください。	16
101	インターネット接続環境の問題またはサーバー側の停止が考えられます。 インターネット接続環境、およびパソコンのネットワーク接続設定を見直し、もう一度同じ操作を行ってください。 それでも解決できない場合は巻末に記載のホラソネットワークサービスコールセンターまでご連絡ください。	16

故障かな?と思ったら

■ 通信アダプタ

● 状態表示ランプ

こんなとき	お調べください	関連するページ
電源ランプが点灯しない	●電源プラグが差し込まれていますか？ ●ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか？	16
メッセージランプが点灯したままになる	●LANケーブルが外れていませんか？ ●ルータのDHCPサーバ機能が無効になっていませんか？ ●パソコンからインターネットに接続できていますか？ ●モデム、ルータ、通信アダプタの電源を切って、①モデム②ルータ③通信アダプタの順で電源を入れ直してみてください。	16
メッセージランプが点滅する	●ネットワーク機器、通信アダプタ、センサー機器のいずれかが発信したメッセージを受信しています。パソコンを起動し、メッセージを確認してください。すべてのメッセージを確認すると、メッセージランプは消灯します。 ●ルータの電源が入っていますか？	16 アプリケーションガイド 32 54
センサーランプが点灯しない	●センサー機器は登録されていますか？ ●センサーのお知らせは有効に設定されていますか？	各センサーの 取扱説明書
センサーランプが消灯しない	●お知らせが有効に設定されているセンサーがありませんか？	
センサー機器が検知してもセンサーランプが点滅しない	●センサー機器は登録されていますか？ ●センサーのお知らせは有効に設定されていますか？ ●センサーの待ち時間が「あり」に設定されていませんか？ ●パソコンの画面にセンサーが反応したメッセージが表示されましたか？	

● ワンタッチボタン

こんなとき	お調べください	関連するページ
ワンタッチボタンを押すと、エラー音“ピーピーピー”が鳴る	●ワンタッチボタンに操作が登録されていますか？ ●ワンタッチボタンにネットワーク機器の操作が登録されている場合は、ネットワーク機器の電源が入っていることを確認してください。 ●ワンタッチボタンにお知らせを有効にする操作が登録されている場合は、センサーが反応していないことを確認してください。（例えば、開閉センサーを設置した窓が開いていませんか？） ●通信アダプタとネットワーク機器との距離が離れすぎていませんか？	アプリケーションガイド 14
ワンタッチボタン操作やパソコン操作ですぐにネットワーク機器が動作しない	●ホラソネットワークでは、通信アダプタと各ネットワーク機器の間で小電力無線を使った通信をしています。このため、ワンタッチボタン操作やパソコンで操作を行ってからネットワーク機器が動作するまで、通信状態によっては時間がかかる場合があります。	—

● 音

こんなとき	お調べください	関連するページ
通信アダプタからエラー音“ピーピーピー”が鳴る	●操作が割り当てられていないワンタッチボタンを押していませんか？ ●パソコン、リモコン、携帯電話からネットワーク機器の操作を行った場合は、ネットワーク機器の電源が入っていることを確認してください。 ●パソコン、リモコンからグループ操作を行った場合は、ネットワーク機器の電源が入っていることと、センサーが反応していないことを確認してください。 ●ネットワーク機器の予約を登録している場合は、ネットワーク機器の電源が入っていることを確認してください。 ●メッセージランプが点滅している場合は、パソコンを起動しメッセージを確認してください。	アプリケーションガイド 14 32 54
お知らせに設定した音が鳴り続ける	●故障ではありません。パソコン、ワンタッチボタンからお知らせを行った場合や、お知らせが有効に設定されているセンサーが反応したときは、お知らせに設定した音が1分間鳴り続けます。途中で音を止めたいときは、通信アダプタのいずれかのワンタッチボタンを押してください。	—
通信アダプタから時々確認音“ポピッ”が鳴る	●故障ではありません。機器アプリケーションのタイマー予約を登録している場合や、リモコンや携帯電話などから遠隔操作を行った場合は、通信アダプタを直接操作していなくても確認音“ポピッ”が鳴ります。	—

■ リモコン

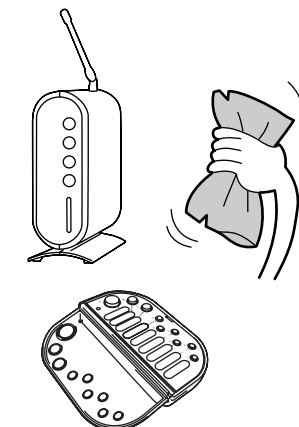
こんなとき	お調べください	関連するページ
リモコンが登録できない	●乾電池が正しく入っていますか？ ●通信アダプタの電源が入っていますか？	17
ワンタッチボタンを押してもクリック音がしない	●乾電池が正しく入っていますか？ ●乾電池が消耗していませんか？ ●リモコンは登録されていますか？	17 24
ワンタッチボタンを押すとエラー音“ピー”が鳴る	●ワンタッチボタンの設定はお済みですか？ ●ネットワーク機器の電源は入っていますか？ ●リモコンと通信アダプタ間または通信アダプタとネットワーク機器間との距離が離れすぎていませんか？（操作可能範囲を超えていませんか）	アプリケーションガイド 14
ワンタッチボタンを押してもネットワーク機器が動作しない	●通信アダプタの電源が入っていますか？ ●ネットワーク機器の電源は入っていますか？ ●リモコンと通信アダプタ間または通信アダプタとネットワーク機器間との距離が離れすぎていませんか？（操作可能範囲を超えていませんか）	16
ワンタッチボタンを押してもすぐにネットワーク機器が動作しない	●ホラソネットワークでは、通信アダプタとリモコン間、通信アダプタとネットワーク機器間で小電力無線を使った通信をしています。このため、リモコンで操作してからボタンに設定した機能が働くまで、通信状態によっては時間がかかる場合があります。	—

こんなときには

こんなとき	対処方法
停電したときや通信アダプタの電源プラグがコンセントから抜けているとき	● 全ての操作が行えなくなります。 ● センサーが検知してもお知らせできません。 ● 機器の登録内容やタイマー予約の内容は保存されます。このため、通信アダプタの電源が入りますとタイマー予約が有効になります。 ● 通信アダプタの電源が入っていないときに携帯電話から操作した場合、通信アダプタの電源が入りますと操作内容が実行されます。 ● 通信アダプターが1ヵ月以上通電されない場合、復旧した直後の時刻表示が正しくない場合がありますが、情報センターと通信を行うことにより正しくなります。
長期間使わないときは	● 通信アダプタの電源プラグを抜いてください。 ● リモコンの乾電池を抜いてください。
操作するパソコンを交換したとき	● 新しいパソコンにアプリケーションを再インストールする必要があります。付属のアプリケーションガイドをご覧ください。
ネットワーク機器を交換したとき	● いままで使っていた機器をパソコン操作で削除すると共に、ネットワーク機器側のデータの削除をする必要があります。 ● パソコンの操作は付属のアプリケーションガイドを、ネットワーク機器側の操作はネットワーク機器付属の説明書をご覧ください。

お手入れのしかた

- 通信アダプタは電源プラグを必ず抜いてお手入れしてください。
- リモコンは乾電池を必ず抜いてお手入れしてください。
- お手入れは、やわらかい布でからぶきしてください。特に汚れがひどいときは、水でうすめた台所用中性洗剤にひたした布をよくしぼってふきとり、乾いた布で仕上げてください。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きにしたがってください。



次のものは使わないでください。

シンナー・ベンジン・アルコール・石油・粉石けん・みがき粉・アルカリ性洗剤・熱湯・酸・たわしなど。
プラスチック部品が変形することがあります。



仕様

■ 通信アダプタセット

項 目	仕 様
型 式	HN-TR01
品 名	通信アダプタセット

次の通信アダプタと、リモコン各1台をセットにしたものです。

■ 通信アダプタ

項 目	仕 様
型 式	HN-TA01
品 名	通信アダプタ
通 信 規 格	ECHONET Ver3.11準拠
適 合 規 格	ARIB STD-T67 特定小電力無線局 テレメータ・テレコントロール・データ伝送用無線設備
使 用 周 波 数	429.1750～429.7375MHz
送 信 出 力	10mW
空 中 線	ホイップアンテナ
インタフェース	RJ-45 (10BASE-T)
動 作 温 度	0～40℃
電 源	AC100V、50/60Hz
消 費 電 力	4W
外 形 寸 法	56×170×160mm (アンテナ部、電源コード部は除く)
質 量	約600g

付属品：取扱説明書(本書)
アプリケーションガイド
LANケーブル(1m)
保証書

■ リモコン

項 目	仕 様
型 式	HN-RM01
品 名	リモコン
通 信 規 格	ECHONET Ver3.11準拠
適 合 規 格	ARIB STD-T67 特定小電力無線局 テレメータ・テレコントロール・データ伝送用無線設備
使 用 周 波 数	429.1750～429.7375MHz
送 信 出 力	10mW
空 中 線	内蔵
動 作 温 度	0～40℃
電 源	DC3V(単3アルカリ乾電池×2)
電 池 寿 命	約1年※(1日10回操作の場合)
外 形 寸 法	75×150×29mm (ボタンカバー閉時)
質 量	約250g(電池含む)

※使用回数、温度、電波状態によってかわります。

付属品：単3アルカリ乾電池 2本
操作設定シート 2枚
保証書

保証とアフターサービス

(必ずお読みください)

保証について

■ この商品は保証書付きです。

保証書は、販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。製品修理以外の責はご容赦ください。

■ 保証期間は、お買い求めの日から1年間です。

保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■ 保証期間経過後の修理については、お買い求めの販売店または修理窓口にご依頼ください。

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご希望により有料で修理いたします。

■ 補修用性能部品の保有期間について

補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。

性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは（出張修理）

修理を依頼されるときは（出張修理）

32～34ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申し付けいただくときは、下のことをお知らせください。

品 名	
型 式	
お買い上げ日	年 月 日
故 障 状 況	できるだけ具体的に
ご 住 所	付近の目印等も併せてお知らせください。
お 名 前	
電 話 番 号	() -
訪 問 希 望 日	

※型式は保証書にも記載されています。

■ 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

■ 修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料
などで構成されています。

技術料 故障した商品を正常に修復するための料金です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器など設備費、一般管理費などが含まれます。

部品代 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

出張料 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

お客様ご相談窓口

ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

■ ネットワークシステムのお問い合わせ

ホラソネットワーク サービスコールセンター

☎ 0120-040-982

✉ ns-info@horaso.com

- フリーダイヤルは携帯電話、PHSからはご利用いただけません。
受け付け時間 9:00～17:30
(土日・祝日と年末年始・夏期休暇など弊社の休日は休ませていただきます)
- メールでのお問い合わせについては迅速にお答えを差し上げられるよう努めますが、内容によりましては、お時間を頂く場合、電話/FAXなどでお答えさせて頂く場合もございますので、ご了承ください。
- 17:00～翌9:00までにメールにてご連絡頂いたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の受付とさせていただきますのでご了承ください。
- 家電製品のお問い合わせは下記までお願いします。

■ 日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに
関するご相談は

TEL 0120-3121-68

FAX 0120-3121-87

商品情報やお取り扱いに
ついてのご相談は

TEL 0120-3121-11

FAX 0120-3121-34

一般ご相談窓口

家電品についてのご意見やご要望は各地区の お客様相談センターへ

担当地域	電話番号	所在地
北海道地区	011-833-5088	札幌市白石区東札幌2条4-1-10
東北地区	022-232-5088	仙台市宮城野区扇町1-1-45
関東・甲信越地区	03-3834-8588	台東区東上野2-7-5 (日立家電上野ビル)
中部地区	052-795-5088	名古屋市守山区川宮町5-5 (日立家電守山ビル)
関西地区	078-431-5088	神戸市東灘区甲南町1-3-8
中国地区	082-231-5088	広島市西区観音新町1-7-17
四国地区	0877-47-1088	坂出市林田町4285-143
九州・沖縄地区	092-281-5088	福岡市博多区店屋町7-18 (博多渡辺ビル)

●ご相談窓口の名称、所在地等は変更になることがありますのでご了承ください。