

取扱説明書

保証書・据付説明書別添付

家庭用 日立ルームエアコン



私たちは、サステナブルな明日をめざし、
取扱説明書の電子化を推進しています。
電子版はこちらからご覧いただけます。



※右記の一番上の型式で表示されます。

【⇒P. 】のあとに数字は主な説明のある
ページです



この製品はオゾン層を破壊しない
冷媒を使用しています。

日立家電メンバーズクラブ
のMy家電への製品登録を
おすすめします

さまざまなサービスをご利用
いただけます。

- ▶ 家電品の登録・管理
- ▶ お役立ち情報
- ▶ 安全点検サービス料金割引
- ▶ パーツショッピング特典
- ▶ お知らせ



登録は
こちら

詳しくは【⇒裏表紙】

このたびは、日立ルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

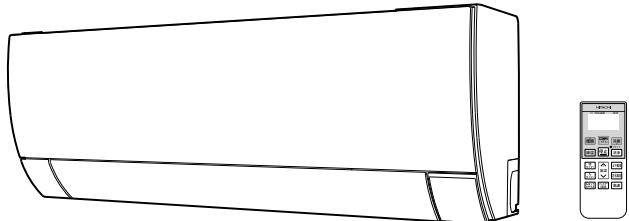
お読みになったあとは、保証書・据付説明書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」【⇒P.4、5】をお読みいただき、正しくお使いください。

このルームエアコンは、一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものです。

食品・動植物・精密機器・美術品・医薬品などの保存には使用しないでください。

HITACHI



型式

室外機
RAS-MJ22NE
RAS-MJ22NEE

室外機
RAC-MJ22NE
RAC-MJ22NEE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ25NE
RAS-MJ25NEE

室外機
RAC-MJ25NE
RAC-MJ25NEE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ28NE
RAS-MJ28NEE

室外機
RAC-MJ28NE
RAC-MJ28NEE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ36NE
RAS-MJ36NEE

室外機
RAC-MJ36NE
RAC-MJ36NEE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ40N2E
RAS-MJ40N2EE

室外機
RAC-MJ40N2E
RAC-MJ40N2EE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ56N2E
RAS-MJ56N2EE

室外機
RAC-MJ56N2E
RAC-MJ56N2EE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ63N2E
RAS-MJ63N2EE

室外機
RAC-MJ63N2E
RAC-MJ63N2EE
リモコン
RAR-9K3

室外機
RAS-MJ71N2E
RAS-MJ71N2EE

室外機
RAC-MJ71N2E
RAC-MJ71N2EE
リモコン
RAR-9K3



日本国内家庭用
Use only in Japan.

据え付け

！警告

●据付工事や電気工事は専門の技術が必要なため販売店に依頼する

費用など詳しいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

●据付場所については、販売店とよく相談して決める

●万一、漏電したときの感電防止のために、アース（接地）を確実に接続する

アース工事は「電気設備に関する技術基準」に従ってください。アース（接地）を接続すると、感電防止の他に製品に触れたときに感じる静電気の障害や、リモコンを操作したときに、テレビ・ラジオに入る雑音を防ぐ効果もあります。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

●次のような場所にアース線を接続しない

①ガス管…引火や爆発のおそれがあります。

②避雷針・電話のアース線…落雷のときに大きな電流が流れるおそれがあります。

③水道管…塩ビ管ではアースの役目を果たしません。また、金属管では、電食のおそれがあります。

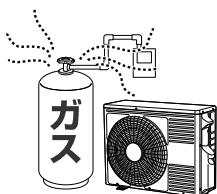
●電源は、配電盤からエアコン専用に引いた回路を使用する

●漏電遮断器を設置する

据付場所によっては、D種接地工事のほか、さらに漏電遮断器を設置することが法律で義務づけられています。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。

●可燃性ガスの漏れるおそれのある場所や、蒸気・油煙などの発生する所で使用しない

引火や爆発・樹脂の劣化や破損のおそれがあります。



●転倒・落下・設置位置のずれがないように確実に室外機を固定する

！注意

●室内機排水ホースおよび室外機排水口（底面）から凝縮水が出るため、水はけのよい場所を選ぶ

●特殊な用途（電子機器・精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、生物の培養・栽培飼育など）には使用しない

ルームエアコンは、JIS C9612に基づき、一般の家庭でご使用いただくために製造されたものです。

据付場所

●室内機（吹き出しが）は、火災報知器から1.5m以上離しつつ、正面に火災報知器がこない位置に据え付けてください。

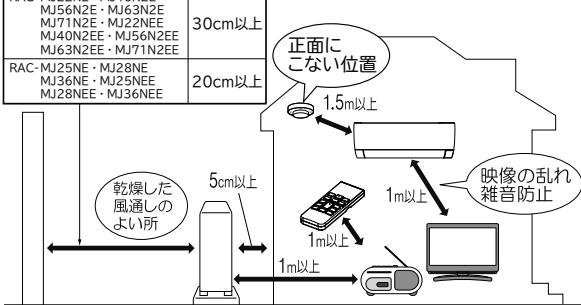
●室内機およびリモコンは、テレビやラジオ・ラジオのアンテナから1m以上離してください。1m以上離しても、受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。

●調理場や機械工場など、油の飛沫や油煙の立ちこめる場所工場など電圧変動の多い所、電磁波を発生する病院や作業場、粉末や塵埃の多い工場への設置は避けてください。

●海浜地区で潮風が直接当たる場所や温泉地帯など、周辺環境が特殊な場所でご使用になる場合は、お買い上げの販売店とよく相談してください。

●ベランダや石畳など汚れが気になる場所には、室内機排水ホースを導かないでください。

型式	寸法
RAC-MJ22NE・MJ40N2E MJ56N2E・MJ63N2E MJ71N2E・MJ22NEE MJ40N2EE・MJ56N2EE MJ63N2EE・MJ71N2EE	30cm以上
RAC-MJ25NE・MJ28NE MJ36NE・MJ25NEE MJ28NEE・MJ36NEE	20cm以上



騒音にもご配慮を

●据え付けにあたっては、エアコンの重量に十分耐える場所で、騒音や振動が増大しないような場所をお選びください。

●室外機の吹き出しがからの冷・温風や騒音が隣家の迷惑にならないような場所をお選びください。

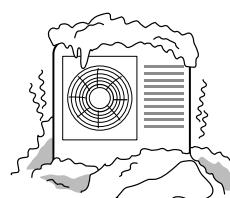
●室外機の吹き出しが付近に、物を置くと、機能低下や騒音増大の原因になります。

●エアコンを使用中に異常な音にお気づきのときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪のときは

●室外機の吸い込み・吹き出しが雪でふさがれると、暖まりにくくなったり故障の原因になります。積雪地では、防雪の処置をお願いします。

詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。



もくじ

ご使用の前に

■安全上のご注意(必ずお守りください)	4,5
■各部のなまえ	6,7

使いかた

■運転のしかた	8~12
運転する(ecoこれっきり自動・暖房・冷房・除湿)	8
停止する	9
風速・温度の設定	9
eco機能の設定	9
風向の変えかた	10
切／入タイマーの設定	10
みはっておやすみの設定	11
ヒートアタック(ファン加熱)の設定	11
セーブ(アンペア切り換え)の設定	11
おすすめ設定温度モードの設定	12
■自動クリーン運転	13,14
フィルター掃除	13
室内機凍結洗浄	14

お手入れ

■お手入れ	15~19
お手入れできる部品	15
お手入れするときは・お手入れが終つたら	15
フロントパネル	16
ダストボックス	17
エアフィルター(ステンレスフィルター)	18,19
長期間ご使用にならないときは・定期点検・点検整備	19

お困りのときは

■お困りのときは	20~23
ランプ表示・音	20
運転	20,21
ニオイ・霧／湯気・上下風向	21
リモコン・室内機凍結洗浄・フィルター掃除	22
室内機排水ホース・室外機	23
その他	23
■リモコンが使えないとき(応急運転)	24
■こんなときはすぐ販売店へ	24

保証とアフターサービス

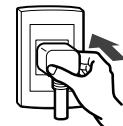
■保証とアフターサービス(必ずお読みください)	25
■お客様ご相談窓口	26
■仕様	27
■長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示	27

■日立家電メンバーズクラブのご案内 裏表紙

運転前の準備

電源プラグをコンセントに差し込む

クリーンランプが点灯して、フィルター掃除が動作します(約8分間)【⇒P.13】



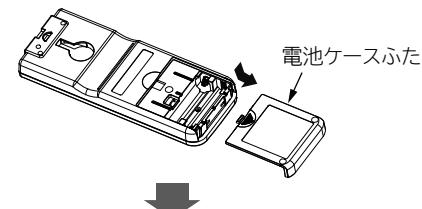
ランプ表示
クリーン 点灯

リモコンの準備

リモコンに乾電池を入れる

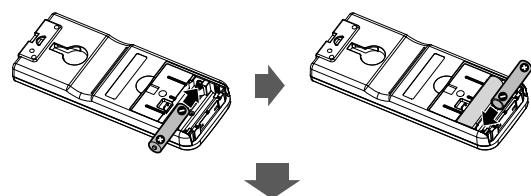
電池ケースふたを外します

マークを押しながら手前に引き抜きます。



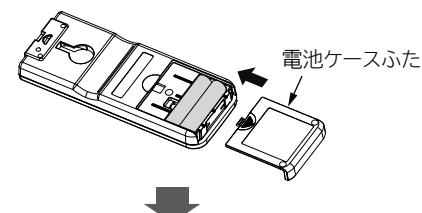
単4形マンガン乾電池(R03タイプ)2本を入れてください
アルカリ乾電池(LR03タイプ)も使用できます。

•+/-を電池ケースの表示に合わせて、正しく入れてください。
-側から先にバネを縮ませながら入れます。



電池ケースふたを閉じます

•「カチッ」と音がするまで押し込みます。



ボールペンなど先の細いもので
リセットボタンを押してください【⇒P.7】

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことをつぎのように説明しています

また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください

ここに示した注記事項は

表示と内容を無視して、誤った使いかたをしていたときに生じる危害や損害の程度を、つぎの表示で区分し、説明しています。

危害や損害とその程度と区分

! 警告	! 注意
「死亡または重傷を負うおそれがある」内容	「軽傷を負う、または物的損害を生じるおそれがある」内容

絵表示



お読みになったあとは、お使いになる方が
いつでも見られる所に必ず保管してください

据え付け・移設・修理

!**警告**

- 指定冷媒（R32）以外は使用（冷媒補充・入れ替え）しない機器の故障や破裂、けがの原因になります。
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置しない
万一、ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、発火して火災の原因になることがあります。
- お客様自身で据付工事・移設はしない
火災・感電・けが・水漏れ・故障の原因になります。
お買い上げの販売店または、専門業者に依頼する。



- お客様自分で分解・改造・修理をしない
火災・感電・けが・水漏れ・故障の原因になります。
修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口に依頼する。



- 電源は、必ずエアコン専用回路のコンセントを使用する
専用回路以外のコンセントを使用すると発熱し、火災の原因になります。
- 据え付け・移設は、お買い上げの販売店または、専門業者に依頼する
お客様自分で据付工事・移設をされ、不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

据え付け・移設・修理(つづき)

!**警告**



- 修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口に依頼する
お客様自身で修理をされ、不備があると、感電や火災の原因になります。
- 漏電遮断器を取り付け
漏電遮断器が取り付けられていないと、感電や火災の原因になります。



アース線接続

- アース（接地）を確実に行う
- アース工事は、販売店または、専門業者に依頼する
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線などに接続しないでください。
アース（接地）が不確実な場合は、故障や漏電のときに感電や火災の原因になります。

!**注意**



- 動植物に直接風が当たる場所には設置しない
動植物に悪影響を及ぼす原因になることがあります。



禁止

- 室内機排水ホースは、確実に排水するように配管する
不確実な場合は、屋内に浸水し、家財などをぬらす原因になることがあります。

必ず実施

電源コード・電源プラグ・コンセント

!**警告**



電源コード

- 途中での接続はしない ●延長コードを使用しない
- ステップルなどで固定しない ●突っ張らせない
- 他の器具とのタコ足配線はしない
感電や火災の原因になります。
- 束ねない ●引っ張らない ●物を載せない
- 加熱しない ●加工しない ●物と物の間に挟まない
電源コードが破損する原因になります。
- 傷んだまま使用すると、感電や火災の原因になります。



- 電源プラグに、ホコリが付着していないか確認する

- 電源プラグは、刃の根元まで確実に差し込む

ホコリがたまつた状態での使用や、接続が不完全な場合は、感電や火災の原因になります。



- コンセントが、がたつきていないか確認する

がたつきがあると、感電や火災の原因になります。

がたつきがある場合は、お買い上げの販売店または、電気工事専門業者にご相談ください。



プラグを抜く

- 異常時（焦げ臭いなど）は、直ちに運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。

お買い上げの販売店または、お客様ご相談窓口に点検・修理を依頼してください。

お取り扱い・お手入れ

！警告



禁止

- 長時間冷風を身体に直接当てない ●冷やし過ぎない
体調悪化や健康障害の原因になります。特にお子様や高齢者にはご注意ください。
- 吹き出し口・吸い込み口は、ふさがない
- 吹き出し口・吸い込み口に、指や棒などを入れない
内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。また、性能が低下します。
- お客様自身で室内機内部の洗浄をしない
エアコンの洗浄には、専門技術が必要なため、お買い上げの販売店に相談する
市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れ・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあります
水漏れ・感電などの原因にもなります。
- 殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない
火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない
誤操作や、乾電池を取り出し、誤って飲み込んでしまう原因になります。
飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電源プラグを抜いて、停止しない
感電や火災の原因になります。
- 室外機の上や周辺には、燃えやすいもの(可燃物)や火元となるもの(火気を扱うもの)を置かない
火災の原因になります。



必ず実施

- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する
冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一、室内に漏れ
ファンヒータ・ストーブ・コンロなどの火気に触ると
有害な生成物が発生します。
- 刺激臭があるときは、すぐにエアコンを停止し、窓などを開けて換気する

！注意



水ぬれ禁止

- エアコンを水洗いしない
- 花瓶など、水の入った容器を載せない
漏電により、感電・発火の原因になります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手でスイッチを操作しない
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。



禁止

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない
コードの内部が断線して、発熱・発火の原因になることがあります。
- 室外機の上に乗らない ●室外機の上に物を載せない
- 室内機にぶら下がらない
- 不安定な台に乗って、エアコンの操作やお手入れをしない
落下・転倒などによる、けがの原因になります。
- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気をする
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。
- エアコンの風が直接当たる所に、燃焼器具を置かない
燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。
- 長期使用などで、傷んだままの据付台などで使用しない
室外機の落下につながり、けがなどの原因になります。
- 動植物に直接風を当てない
動植物に悪影響を及ぼす原因になることがあります。

お取り扱い・お手入れ(つづき)

！注意



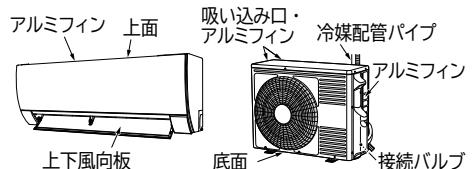
禁止

- 長時間、吹き出し口付近で温風を身体に直接当てる
低温やけどや脱水症の原因になることがあります。
- 床面などにワックスを塗布する場合は、運転しない
エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因になります。ワックス塗布後は、十分換気をしてから運転してください。
- このエアコンは一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものですので、電子機器や精密機械の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、イヌ・ネコなどのペットの管理、生物の培養・栽培・飼育等特殊用途には使用しない
これらの品質低下の原因、生物の正常な生育の障害等の原因やエアコンの機能・性能の低下および故障の原因になることがあります。
- 能力以上の負荷(冷房・暖房能力以上の広いお部屋や大勢の人が居るなど)で使用しない
設定した温度に到達しないことや、露が落ちて家財をぬらす原因になることがあります。
- 屋内でも、人が生活する空間以外(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)では使用しない
エアコンの機能・性能低下および故障の原因になることがあります。
- エアコンの下に他の電気製品や家財などを置かない
- 冷房・除湿運転中に、窓やドアを開放した状態(湿度が80%以上)などで長時間運転しない
室内機から水滴が落ちて汚損・故障の原因になることがあります。
- 新築・改築時にお部屋の乾燥に使用しない
エアコンの機能・性能の低下の原因になることがあります。室内機から水滴が落ちて汚損・故障の原因になることがあります。
- 室外機の吹き出し口に髪やひもなどを近づけすぎない
室外機のファンが逆回転する際に、巻き込まれ、けがをするおそれがあります。



接触禁止

- 冷媒配管パイプ・接続バルブに触らない
- 室外機の吸い込み口・底面・アルミフィンに触らない
- 室内機のアルミフィンに触らない
- 上下風向板に触らない
- フィルターの掃除中に、室内機上面に指や棒などを入れない
やけど・けが・故障の原因になります。



必ず実施

- お手入れをするときは、手袋を着用する
けがをする原因になります。
- お手入れをするときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。
- フロントパネル・吹き出し口に洗濯物などを掛けない
フロントパネル・上下風向板が落下し、けがの原因になります。



プラグを抜く

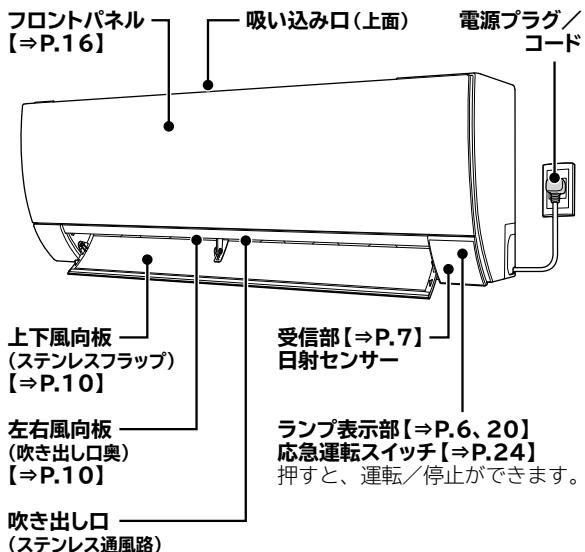
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
落雷の程度によっては、故障の原因になります。
- 長期間使用しない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く
ホコリがたまって、発熱・火災の原因になることがあります。

各部のなまえ

室内機

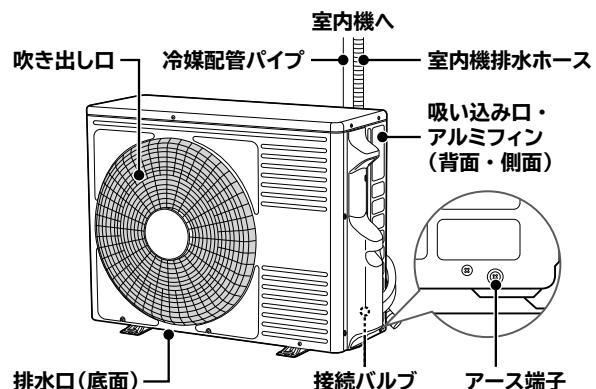
- 上面に従来のようなグリル(格子)がありません。
フィルター掃除ユニットがあるためと、上面を汚れにくくするためです。

イラストは説明のため、運転状態です



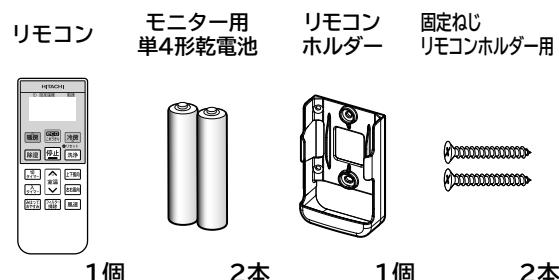
室外機

- 機種によっては、一部形状が異なります。



- 室外機から水や湯気が出るのは、故障ではありません。
【⇒P.23】

付属品



- 乾電池の入れかたは【⇒P.3】

リモコンホルダーの使いかた

- リモコンを柱や壁に取り付けできます。
- 事前に取り付け場所から、室内機がリモコンを受信できるか、ご確認ください。吹き抜けなど、室内機上部の天井が高い場合は、受信できないことがあります。

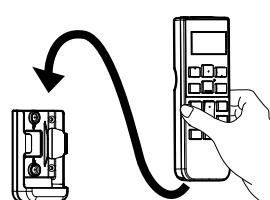
取り付けかた

- 付属の固定ねじでしっかりと柱や壁に取り付けてください。



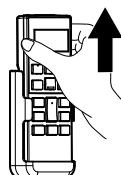
リモコンの取り付け

- 上から差し込みます。



リモコンの取り外し

- 上部を持って、上方向に引き抜きます。



ランプの表示は各運転・機能のページをご確認ください

ecoこれっきり自動運転中【⇒P.8】

暖房・冷房・除湿運転中【⇒P.8】

切／入タイマー設定中【⇒P.10】

みはっておやすみ設定中【⇒P.11】

ヒートアタック動作中【⇒P.11】

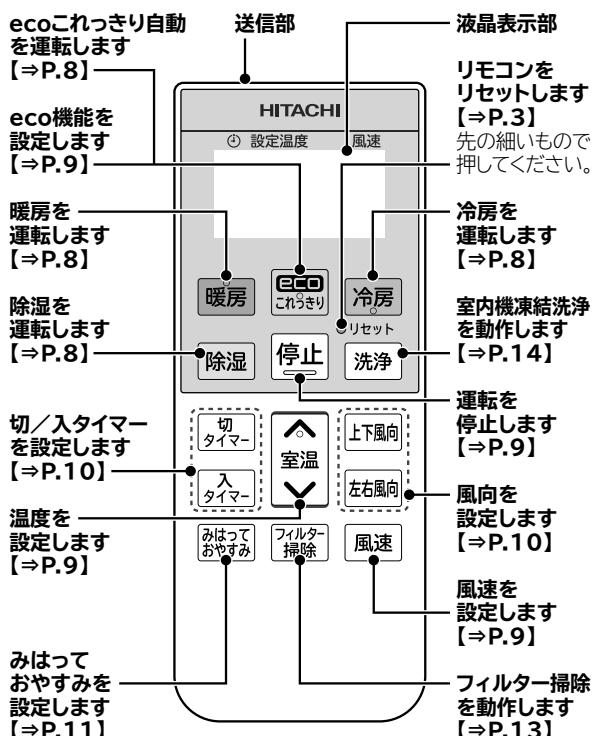
フィルター掃除動作中【⇒P.13】

室内機凍結洗浄動作中【⇒P.14】

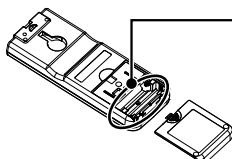
ランプが点滅するときは【⇒P.20】

リモコン

- リモコンは、ていねいに取り扱ってください。落としたり、水などの液体をかけないようにしてください。ショートによる発火・液漏れの原因になったり、送信できなくなることがあります。
- リモコンの液晶表示が薄い・室内機の受信音がない・お望みどおりの運転ができないときなどは、新しい乾電池に2本共交換してください。
- 乾電池を交換したあとや動作が正常ではないときは、必ずリセットボタンを押してください。
- 付属のリモコンと別売のかんたんリモコン以外は使用しないでください。正しく動作しません。



リモコン型式

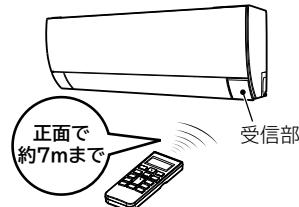


リモコン型式 [⇒表紙]
リモコンの型式は電池ケースふたを外すと確認できます。

送信部

室内機の受信部に向けて操作してください

- 室内機が受信すると、受信音が鳴ります。電源を入れた直後の約10秒間は、操作しても室内機は「ピピー」と鳴り、受信しません。
- 受信できる距離は、正面で約7mまでです。室内に電子点灯形の照明器具がある場合は、受信距離が短くなったり、受信できなくなることがあります。このようなときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 受信しないときはリモコンを点検してください。【⇒P.22】

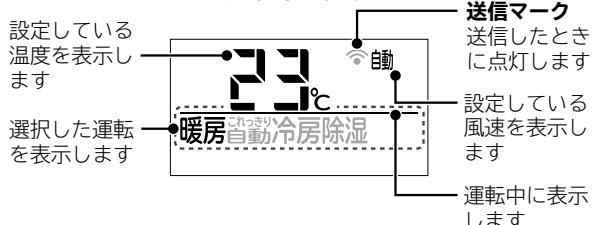


液晶表示部

運転内容や機能の設定内容を表示します

- 節電のため、停止状態で約3分間操作しないと液晶が消灯します。
- ボタンを押すと、表示します。運転ボタンを押した場合は液晶を表示して運転を開始します。
- 液晶が消灯している状態では一部の機能は操作が無効になります。その場合は、ボタンを押して再表示してから操作してください。
- 入タイマー設定中は消灯しません。

運転中の表示



アドレス切り換え

同じお部屋など、2台のエアコンを近い場所に据え付けると、リモコン操作時に混信して2台とも動作してしまうことがあります
そのようなときは、アドレス切り換えが必要です
お買い上げの販売店にお問い合わせください

運転のしかた

運転する

リモコンを室内機に向けて、お好みのボタンを押してください

運転を開始すると

室内機の上下風向板が開きます

- エアコン運転中に運転の種類を切り換えた場合（除湿から暖房に変えるなど）は、製品保護のため約3分間運転を停止することがあります。

おまかせ自動運転（eco これっきり自動）

停止中に

eco
【これっきり】
を押す

- 温度は自動で設定します。
- 室温と外気温から運転の種類を自動選択して運転します。
- eco機能【⇒P.9】が設定されます。（取り消しできます）

リモコン表示



ランプ表示



暖める（暖房）

暖房
を押す

リモコン表示



ランプ表示



使用外気温度範囲：-10～21°C

- 上記範囲以外のときは運転しないことがあります。

風速の設定は、自動をおすすめします

- お部屋の暖まり具合に合わせて、風速が変わります。そのため、風を冷たく感じにくくなります。【⇒P.9】

運転ランプが点灯⇒減光するときは（故障ではありません）

- 予熱または、室外機の霜とり中です。

運転
点灯⇒減光

冷やす（冷房）

冷房
を押す

リモコン表示



ランプ表示



使用外気温度（※）範囲：22～50°C

※運転中の室外機の吸い込み空気温度

- 上記範囲以外のときは運転しないことがあります。

室温を32°Cに設定すると送風モードになります

- 温度設定のしかたは【⇒P.9】
- 室温が約32°Cを超える場合は、冷房運転になることがあります。

リモコンを操作するときは、室内機に向けてください
受信音が鳴ります

湿気をとる（除湿）

ランプ表示

運転



除湿 を押す

- 押すごとに、除湿運転の種類が切り換わります。
- 自動除湿・パワフル自動除湿は温度を自動で設定します。

リモコン表示

自動除湿



パワフル自動除湿



手動除湿



除湿の種類	運転開始時の目標温度
自動除湿	運転開始時の室温-2°C
パワフル自動除湿	運転開始時の室温-3°C
手動除湿	お好みの温度に設定できます

※自動除湿・パワフル自動除湿は、運転開始時の室温が27°C以上のときは、運転開始時の目標温度を約27°Cにします。

使用外気温度範囲：10～35°C

- 上記範囲以外のときは運転しないことがあります。
- 室温が16°C以上でご使用ください。

手動除湿

- 室温より低い温度に設定しないと除湿運転をしません。
- 除湿することを優先します。室温が設定温度に到達しないことがあります。
- 除湿運転で、お部屋を暖めることはできません。
- 弱い風で運転します。お部屋の湿度調整のために、室内ファンがときどき停止します。

自動除湿

- お部屋の湿度が高いときや、低いときは、室温を自動的に再設定します。
- 除湿することを優先します。室温が低くなることがあります。
- 寒いと感じるときは、手動除湿でお好みの温度に設定してください。
- パワフル自動除湿は、みはっておやすみ・eco機能を設定すると、自動除湿に変わります。

停止する

停止 を押す

室内機の上下風向板が閉じます

リモコン表示



ランプ表示



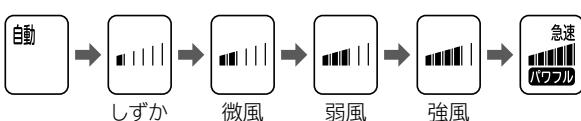
- 停止後は、つぎの動作をすることができます。
 - ・室外機の霜とり
 - ・フィルター掃除【⇒P.13】
 - ・室内機凍結洗浄【⇒P.14】

風速の設定

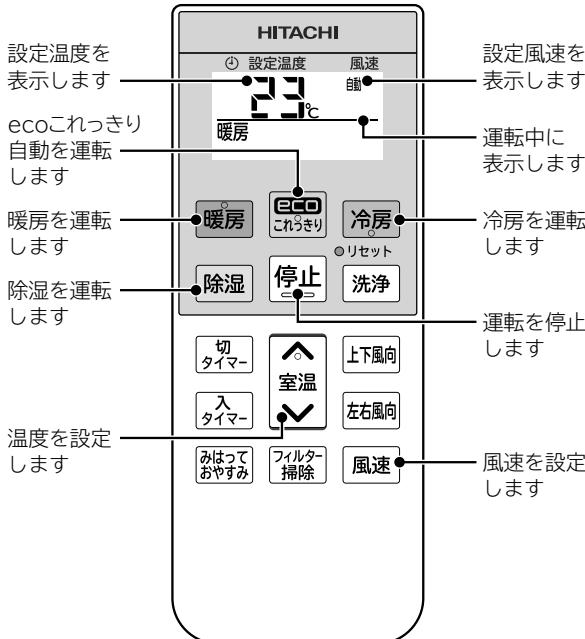
風速 を押す

● 押すごとに、風速が切り換わります。

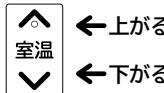
リモコン表示



- 設定風速は、運転ごとに記憶されます。
- 風速自動に設定すると、「ピピッ」と室内機の受信音が鳴ります。
- ecoこれっつきり自動運転は、風速自動がおすすめです。
- 機能の設定状況などにより、選べない風速があります。



温度の設定



- 押すごとに、1°Cずつ変わります。
- 押し続けると、早送りします。

設定範囲は

ecoこれっつきり自動

- 自動設定した温度の

-3~+3°C

暑い・寒いと感じるときは
調整してください。

暖房・冷房・手動除湿

- 16~32°C

- 在室人数・お部屋の条件・外気温により、設定温度にならないことがあります。

設定範囲を制限することもできます【⇒P.12】
(おすすめ設定温度モード)

設定中の室内機の受信音

20°Cに設定すると

- 「ピピッ」

30°Cに設定すると

- 「ピピピッ」

設定範囲を超えて変更しようとした場合は

- 「ピピッ ピピッ」

eco機能の設定

設定のしかた

取り消しかたも同じです

運転中に を押す

- 目標温度を調整します。



- 停止するとeco機能は取り消されます。
- みはっておやすみ設定中は設定できません。
- パワフル自動除湿には設定できません。自動除湿にeco機能を設定します。

ご注意 冷えない・暖まらないと感じたときは、eco機能の設定を取り消してください

節電効果

- 節電効果は、RAS-MJ40N2E・MJ40N2EEを日立試験室(製造元)で測定。洋室14畳。使用条件は、暖房時：外気温度2°C、設定温度23°C、風速自動において室温安定時の1時間あたりの積算消費電力量がecoこれっつきりON(953Wh)とOFF(1,070Wh)との比較。日射量の多い日中を想定。

運転のしかた(つづき)

リモコンを操作するときは、室内機に向けてください
受信音が鳴ります

風向の変えかた

お好みに応じて風向を変えることができます

風向は必ずリモコンで操作してください

- 手で動かすと故障の原因になります。

設定は記憶されます

- 停止時の風向および、スイング状態は、次回運転時も同じ位置および、スイング状態になります。

上下風向

通常、操作は必要ありません

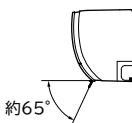
運転中に **[上下風向]** を押す

上下風向板がスイングします

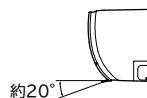
お買い上げ時の風向(上下自動位置)

- 運転の種類に適した風向です。

暖房運転の場合



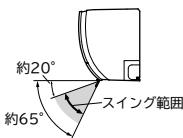
暖房運転以外の場合



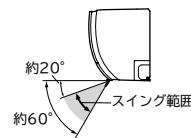
- ecoこれっかり自動運転中は、運転の種類に適した風向に自動で変わります。

スイング範囲

暖房運転の場合



暖房運転以外の場合



- ecoこれっかり自動運転中は、運転の種類に適したスイング範囲になります。

スイングを止めるときは【上下風向】ボタンを押す

- ボタンを押した位置で停止します。
- 上下自動位置以外のときは、設定温度にならないことがあります。

お買い上げ時の位置に戻すときは

- スイングを停止してから運転を切り換えることにより、運転の種類に適した上下自動位置に変わります。

左右風向

お買い上げ時の風向：正面

運転中に **[左右風向]** を押す

左右風向板がスイングします

スイングを止めるときは【左右風向】ボタンを押す

- ボタンを押した位置で停止します。
- スイング中を除き、風向板の角度に応じて、風速が変わります。

お買い上げ時の位置に戻すときは

スイング中に、左右風向板が正面を向いたときに
【左右風向】ボタンを押す

風向の変えかた(つづき)

! 注意

冷房・除湿運転中にスイングまたは、上下風向板をスイング範囲の下向きにしたままで長時間運転しない

このような運転を長時間すると、上下・左右風向板に露が付き、ときには露が落ちて、家財などをぬらす原因になることがあります。

切／入タイマーの設定

■切タイマーは、設定時間後に停止します

■入タイマーは、設定時間後にリモコン表示の内容で運転を開始します

- 設定時間は記憶されます。
- 時間が経過すると、設定時間表示は変化します。
- 運転中でも設定できます。

設定のしかた 時間を変更するときも同じ手順です

切タイマーを設定するときは

切 **タイマー** を押す

- 押すごとに停止するまでの時間が切り換わります。押し続けると早送りします。

ランプ表示

タイマー **点灯**

取り消し時は消灯

- 設定できる時間は0.5・1~9時間です。(1時間刻み)

- 9時間設定のつぎは取り消しです。

- 停止中に設定すると運転を開始します。

リモコン表示



最短時間 → 最長時間



取り消し(表示例)

入タイマーを設定するときは

入 **タイマー** を押す

- 押すごとに設定してから運転を開始するまでの時間が切り換わります。押し続けると早送りします。

ランプ表示

タイマー **点灯**

取り消し時は消灯

- 設定できる時間は0.5・1~12時間です。(1時間刻み)

- 12時間設定のつぎは取り消しです。

リモコン表示



最短時間 → 最長時間



取り消し(表示例)

- 停止時に運転開始までの時間を確認して設定することをおすすめします。

- お買い上げ時の設定は5時間です。

みはっておやすみの設定

設定時間を経過して停止したあとも、お部屋の温度の変化を
みはって、自動で再運転・停止します

- 寝苦しい夜などにおすすめです。

設定のしかた

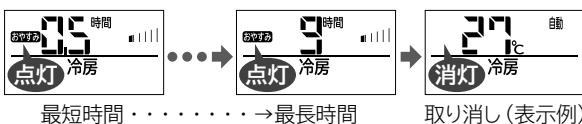
設定した時間は記憶されます

【みはって
おやすみ】を押す



- 押すごとに一時停止するまでの時間が切り換わります。
- 押し続けると早送りします。
- 設定できる時間は0.5・1～9時間です。(1時間刻み)

リモコン表示

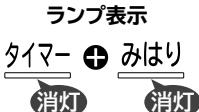


- 時間が経過すると、設定時間表示は変化します。

設定すると、みはっておやすみを開始します

- 風速がしづかになります。ランプが暗くなります。
- eco機能は取り消され、設定もできません。

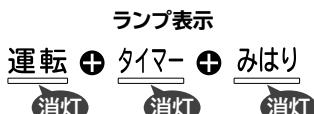
9時間設定のつぎは取り消しです



停止のしかた

運転および、みはりを停止します

【停止】を押す



ヒートアタック(ファン加熱)の設定

停止時に、室内機のファンを加熱および送風運転で乾燥して
室内機内部のカビの発生を抑制します

- 発生したカビを除去したり、殺菌することはできません。

設定のしかた

取り消しかたも同じです

- 運転中は、設定／取り消しできません。

停止中に を押しながら を約5秒間押し続ける

リモコン表示



冷房・除湿運転を約10分以上運転して停止すると動作します

- 上下風向板が開きます。
- 動作時間は、約1時間です。
- 暖房停止時は動作しません。

ランプ表示

クリーン

停止のしかた

設定は取り消されません

【停止】を押す

ランプ表示

クリーン

セーブ(アンペア切り換え)の設定

運転中の最大電流を制限します

型式	セーブ設定なし	セーブ設定中
RAS-MJ22NE・MJ25NE MJ28NE・MJ36NE MJ40N2E		
RAS-MJ22NEE・MJ25NEE MJ28NEE・MJ36NEE MJ40N2EE	約15アンペア	約10アンペア
上記以外の機種	約20アンペア	約15アンペア

- ほかの家電製品を同時に使用すると、ブレーカーが切れるときなどに設定してください。
- 運転中の電流が低いときは制限されません。

設定のしかた

取り消しかたも同じです

- 運転中は、設定／取り消しできません。

停止中に を押しながら を約5秒間押し続ける

リモコン表示



運転のしかた(つづき)

リモコンを操作するときは、室内機に向けてください
受信音が鳴ります

おすすめ設定温度モードを設定したときは、受信音が鳴りません

おすすめ設定温度モードの設定

リモコンで設定できる温度の範囲を制限します

運転の種類	設定前の調整範囲	設定後の調整範囲
暖房	16~32°C	20~26°C
冷房	16~32°C	24~30°C
手動除湿	16~32°C	21~27°C

- 冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止したいときにおすすめです。
- 子供部屋などでの意図しない温度設定を防止できます。

設定のしかた

停止中に **上下風向** を押しながら



風速 を約5秒間押し続ける



室温 **▲** を押す



- 運転中・切／入タイマー設定中は設定／取り消しはできません。

取り消すときは

停止中に **上下風向** を押しながら



風速 を約5秒間押し続ける



室温 **▼** を押す



制限範囲を超えて調整しようとすると

- 約3秒間リモコンの温度表示部がつぎのように表示されます。

室温 **▲** を押したときは

室温 **▼** を押したときは

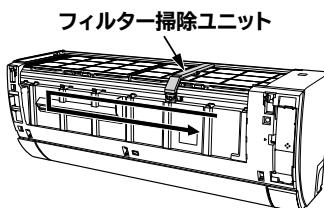
自動クリーン運転

お買い上げ時は、条件を満たすとフィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作する設定です

フィルター掃除

停止時に動作条件を満たしているとフィルター掃除ユニットがエアフィルターを掃除します

ランプ表示
クリーン
点灯



- イラストは説明のため
フロントパネルを取り外しています。

フロントパネルを開けない・取り外さない

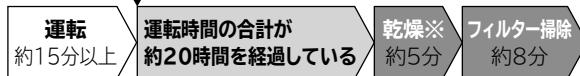
- けがや故障の原因になります。

自動フィルター掃除が動作するのは

- エアコンを連続運転中は、約24時間経過するごとに動作します。

エアコンを約15分以上運転して停止したときに

リモコンで停止



エアコンを1週間以上運転していないときに

リモコンで停止



※暖房停止時は、乾燥しません。

(ecoこれっきり自動で暖房が選択されていた場合も含む)

つぎのような動作音がします ※故障ではありません

ウィーン・ブーン

- フィルター掃除ユニット動作中のモーター音です。

チリチリ

- フィルター掃除ユニットが掃除している音です。

- 就寝中に動作することもあります。動作音が気になるときは自動で動作しない設定に変更できます。

つぎの場合はフィルター掃除終了後に室内機凍結洗浄が動作します

- 動作タイミングが重なったとき

停止のしかた

停止 を押す

ランプ表示

クリーン

消灯

リモコンを操作するときは、室内機に向けてください
受信音が鳴ります

リモコン操作でも動作します

こんなときにご使用ください

- 長時間エアコンを運転していなかったとき
- エアフィルターのホコリが気になるとき
- フィルター掃除が自動で動作しない設定に変更しているとき

動作のしかた

停止中に フィルター掃除 を押す

ランプ表示
クリーン
点灯

クリーンランプが点滅するときは

フィルター掃除が動作できない
おしらせです

ランプ表示
クリーン
点滅

動作音が気になるときは

自動フィルター掃除が動作しない設定に変更できます

設定変更のしかた

停止中に 室温 を押しながら フィルター掃除 を約5秒間押し続ける

室内機の受信音：「ピピー」

※受信音「ピッ」のときは自動で動作する設定です。

自動でフィルター掃除が動作する設定に戻すときは

「設定のしかた」と同じ操作をする

自動で動作しない設定に変更すると

■フィルター掃除が自動で動作しません

- 1週間に1回程度 [フィルター掃除] ボタンを押してフィルター掃除を動作してください。

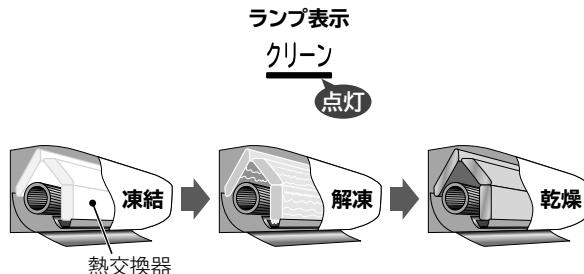
■フィルター掃除の間隔が長くなるとホコリが取りきれないことがあります

自動クリーン運転(つづき)

リモコンを操作するときは、室内機に向けてください
受信音が鳴ります

室内機凍結洗浄

停止時に動作条件を満たしていると熱交換器を凍結洗浄で洗い流します



- 室温・湿度が変化することがあります。
- 汚れやカビなどをすべて洗い流せるものではありません。
- 発生したカビを除去したり、殺菌する効果はありません。
- しつこい油汚れやニオイを、すべて除去することはできません。

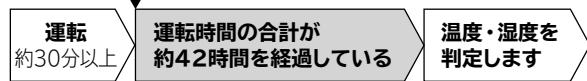
フロントパネルを開けない・取り外さない

- けがや故障の原因になります。

自動室内機凍結洗浄が動作するのは

エアコンを約30分以上運転して停止したときに

リモコンで停止



- 温度・湿度条件などにより動作しないことがあります。
- 日差しを検知しないと動作しないことがあります。

つぎのような動作音がします ※故障ではありません

キシキシ・パキパキ・シャー

- 温度変化で室内機が膨張・収縮する音や熱交換器のフィンが凍結・解凍する音です。
- 就寝中に動作することもあります。室温・湿度の変化、動作音が気になるときは自動で動作しない設定に変更できます。

動作中は窓やドアを開放しない

- 露が付き、ときには露が落ちて、家財などをぬらす原因になることがあります。

停止のしかた

停止を押す



- 途中で中止した場合は、次回運転を停止した際に室内機凍結洗浄が動作することがあります。

リモコン操作でも動作します

こんなときにご使用ください

- 長時間エアコンを運転していなかったとき
- ニオイが気になるとき
- 室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更しているとき

動作のしかた

停止中に 洗浄 を押す



クリーンランプが点滅するときは

室内機凍結洗浄が動作できない
おしらせです



室温・湿度の変化、動作音が気になるときは

室内機凍結洗浄が動作しない設定に変更できます

設定を変更すると

■室内機凍結洗浄が自動で動作しません

- 1週間に1回程度【洗浄】ボタンを押して室内機凍結洗浄を動作してください。

■室内凍結洗浄を長期間動作しないとおしらせします

- クリーンランプが約14秒間点滅(1秒点灯/3秒消灯)します。
- 【洗浄】ボタンを押して室内機凍結洗浄を動作してください。

■室内機凍結洗浄の間隔が長くなるとニオイの元になったりホコリや汚れが取りきれないことがあります

設定変更のしかた

- 運転中は、設定／取り消しできません。

停止中に 室温 を押しながら 洗浄 を約5秒間押し続ける

リモコン表示



- 自動で動作する設定に戻すときも同じ操作です。

お手入れ

⚠ 警告

- お客様自身で室内機内部の洗浄をしない
エアコンの洗浄には専門技術が必要なため、お買い上げの販売店に相談する
 - 市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れ・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあります。水漏れ・感電・発煙・発火などの原因になります。
- 殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹き付ない
 - 火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。

⚠ 注意

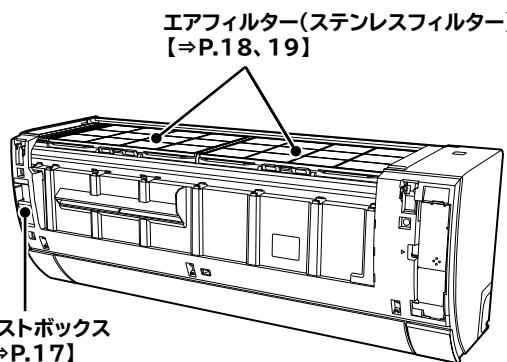
- お手入れをするときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜く（または、ブレーカーを切る）
内部でファンが高速回転しているので、けがや故障の原因になります。
- 本体に水をかけない
感電の原因になります。
- お手入れ時には手袋を着用する
手袋を着用しないと、内部の部品に触れて、けがをする原因になります。
- 不安定な台に乗ってお手入れしない
転倒などにより、けがの原因になります。

ご注意

- ベンジン・シンナー・みがき粉などは、塗装面やプラスチック部品を傷めるため室内機・室外機ともに使用しない
- 室内機・室外機ともに、40°C以上のお湯を使用しない
エアフィルターが縮んだり、プラスチック部品が変形することがあります。
- 外観部品は、柔らかい布でふく
かたい布でふくと傷つくことがあります。
- 化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従う

お手入れできる部品

使用環境により、ホコリ・チリの量は変わります。
定期的に汚れ具合を確認して、汚れが気になるときはお手入れをしてください



お手入れするときは

- 運転を停止して、電源プラグを抜く（または、ブレーカーを切る）



運転を停止してすぐは、フィルター掃除ユニットが動作していることがあります。クリーンランプが消灯し、フィルター掃除ユニットが右端に停止するまで、お待ちください。

- フロントパネルを取り外す [⇒P.16]

お手入れが終ったら

- フロントパネルを取り付ける [⇒P.16]
- 電源プラグを差し込む（または、ブレーカーを入れる）



お手入れ(つづき)

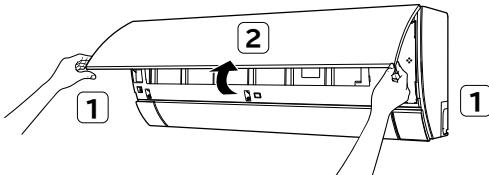
フロントパネル

お手入れをするためにはフロントパネルを取り外す必要があります
必ず両手で開閉、取り外し・取り付けをしてください

開けかた

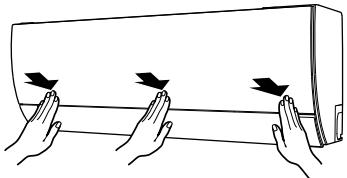
運転を停止し、電源プラグを抜く(または、ブレーカーを切る)

- 1 フロントパネルの左右側面下部を両手で持ち、引き上げます。
- 2 水平より下向きの位置で、フロントパネルが止まります。
それ以上引き上げると、フロントパネルが破損するおそれがあります。



閉じかた

- 1 手前下方向に下ろします。
- 2 フロントパネルの左右、中央の3ヵ所を押しつけます。



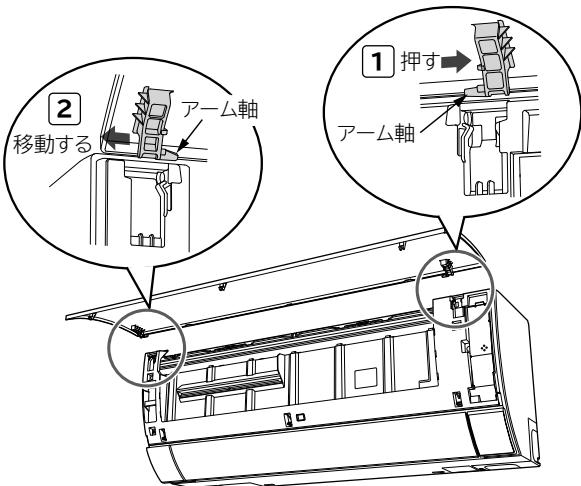
注意

- フロントパネルを開けたままにしない
- 開けたとき無理に上側に力を入れない
- フロントパネルが、がたついていないか確認する
- フロントパネルを正しく閉じる
フロントパネルが本体から外れて落下するおそれがありがや破損の原因になります。
- 運転中にフロントパネルを開けない
運転を停止し、電源プラグを抜いてから開けてください。
- フロントパネルは両手で開閉、取り外し・取り付けをする
フロントパネルが落下し、けがをする原因になります。

取り外しかた

運転を停止し、電源プラグを抜き(または、ブレーカーを切り)
フロントパネルを開く

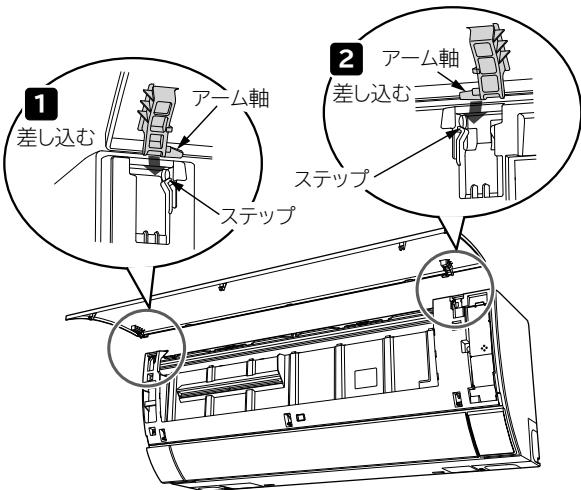
- 1 右側のアームを外側に押して、軸を外します。
- 2 フロントパネルを左側に移動して、左側のアーム軸を外します。



取り付けかた

- 1 左側のアームの軸を、ステップに沿わせて差し込み
軸穴に入れます。
- 2 右側のアームの軸を、ステップに沿わせて差し込み
軸穴に入れます。

取り付けたあと、フロントパネルを閉じる



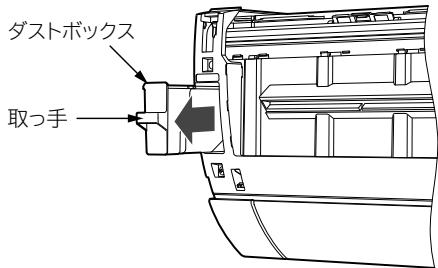
ダストボックス

半年に一度を目安に、お手入れしてください

取り外しかた

お手入れするときは【⇒P.15】

取っ手を持って、まっすぐに手前へゆっくり引き抜きます。



ご注意

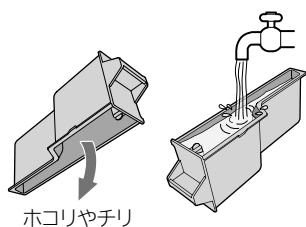
使用環境によりホコリやチリの量が多いときは、ダストボックス上部にホコリやチリが残っていることがあります

- ホコリやチリが落下しないようにゆっくり引き抜いてください。
- ホコリやチリがエアコン内部に落下してしまったときは、掃除機などで必ず取り除いてください。

お手入れ

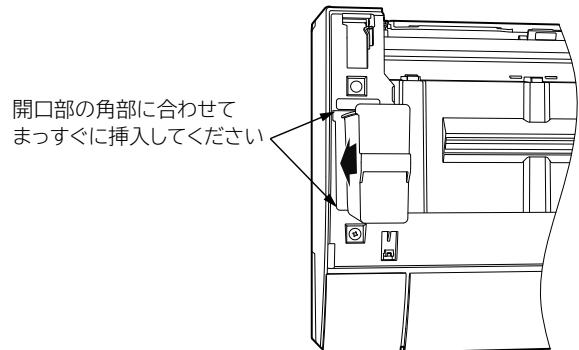
ダストボックス内にたまつたチリやホコリを捨て、水洗いする

汚れがひどいときは、中性洗剤で洗い、よくすすいでから
室内で陰干しで十分乾かします。



取り付けかた

- 矢印の方向に「カチッ」と音がするまで押し込みます。
- 確実に取り付けられていないと、異音が発生することがあります。

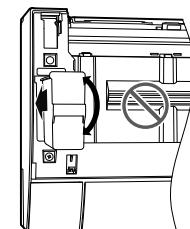


お手入れが終わったら【⇒P.15】

ご注意

- ダストボックスを半挿入の状態でダストボックスに無理な力を加えない

部品が破損するおそれがあります。



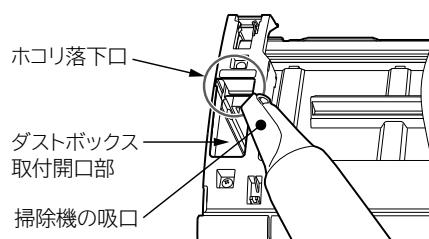
まっすぐ出し入れする

- 使用環境によりホコリやチリの量が多いときはホコリ落下口付近にホコリやチリが残っていることがあります

ダストボックス取付開口部からエアコン内部を確認してホコリやチリが残っているときは、下図のように掃除機などで取り除いてください。

その際にホコリやチリがエアコン内部に落下してしまったときは、掃除機などで必ず取り除いてください。

下図はダストボックスを外した状態です



お手入れ(つづき)

エアフィルター(ステンレスフィルター)

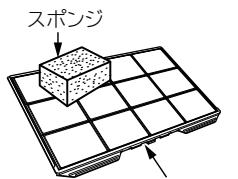
定期的に汚れ具合を確認して、しつこい油汚れなどが気になる場合は、取り外して水洗いしてください



エアフィルターの取り外し・取り付けをする場合は
熱交換器のフィンに触れないこと
手をかけがする原因になります

ご注意

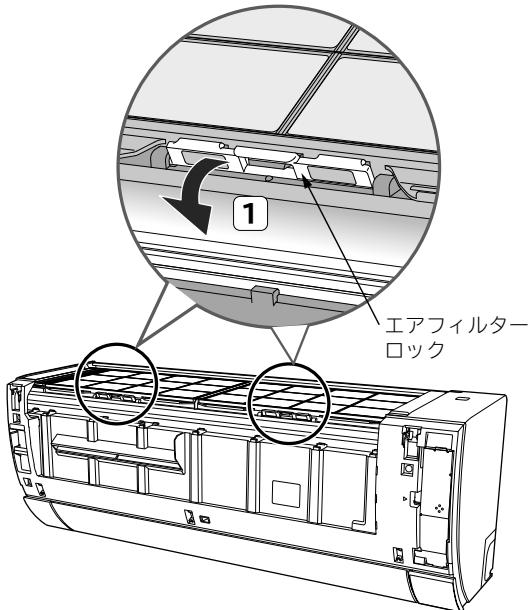
- エアフィルターを強く押したり
たわしやブラシは使わない
お手入れには、スポンジなどを使い、強い力を加えないでください。表面のコーティング膜が傷んだり破れことがあります。たわませ過ぎると破損することがあります。
- エアフィルターを正しく取り付ける
正しく取り付けられないといと、故障の原因となり、フィルター掃除ができないため、クリーンランプが点滅します。
- エアフィルターを外したまま運転しない
熱交換器のすき間や機械にホコリが入り、故障の原因になります。
- エアフィルターを直射日光に当てない
直射日光に当たると、劣化して破れことがあります。



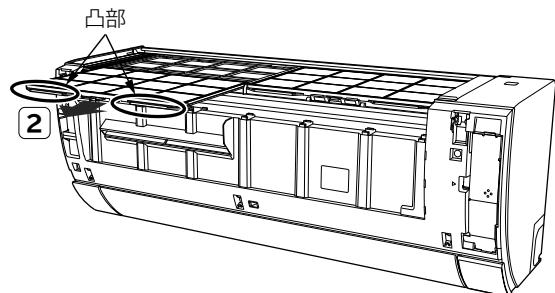
取り外しかた

お手入れするときは【⇒P.15】

- 1 エアフィルターロックを手前に倒します。(左右1カ所ずつ)



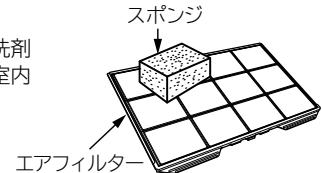
- 2 凸部を持って、少し浮かしながら左右のエアフィルターを手前に引き出し、取り外します。



お手入れ

水洗いする

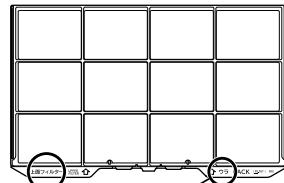
汚れがひどいときは、中性洗剤で洗い、よくすすいでから室内で陰干しで十分乾かします。



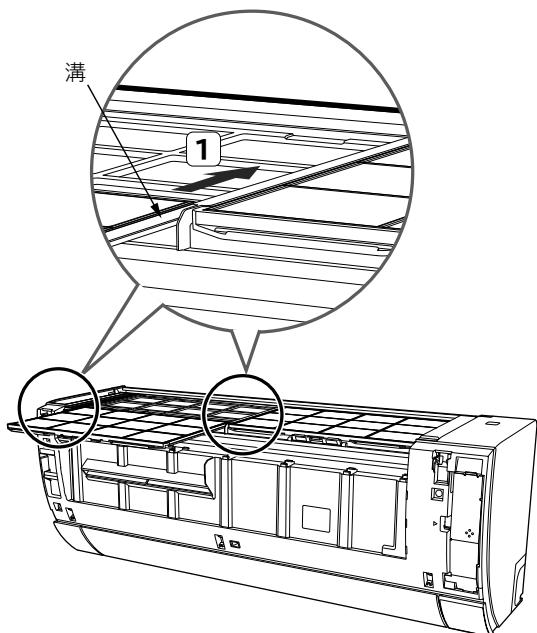
取り付けかた

左右同じ形状です

- 1 裏面を室内機側にして、室内機上面の溝に差し込みます。



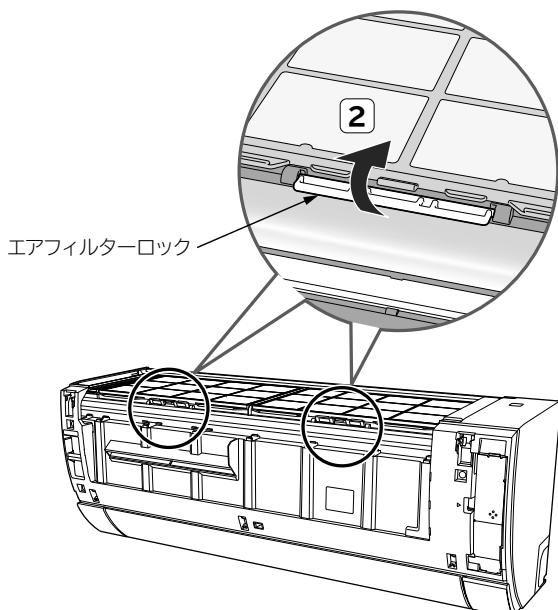
裏面に「上面フィルター」「ウラ」と刻印があります。



エアフィルター(つづき)

取り付けかた(つづき)

- ② エアフィルターロックを押し上げ、ロックします。
(左右1ヶ所ずつ)



お手入れが終わったら【⇒P.15】

定期点検

半年～1年に一度、定期的につぎの点検をしてください
ご不明な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店に
ご連絡ください

! 警告

- 電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、がたつきやホコリがたまらないように、刃の根元まで確実に差し込む

ホコリがたまっている状態での使用や、接続が不完全のときは、感電や火災の原因になります。

コンセントに、がたつきがあるときは、お買い上げの販売店または、電気工事専門業者にご相談ください。



- アース(接地)が正しく接続されているか確認する

アース線が外れたり、途中で切れたりすると、誤動作や感電などの原因になります。



- 据付台が極端にさびている、あるいは室外機が傾いていないか確認する

室外機が倒れたり、落下したりして、けがなどの原因になります。



長期間ご使用にならないときは

冷房シーズンのあとに、ご使用にならない場合はつぎの手順でお手入れしてください

- ① 冷房を設定32℃で半日ほど(6時間程度)運転し室内機の内部を乾かす

- 送風で運転します。
- 室温が32℃を越えるときは、冷房運転になることがあります。
- 室温が32℃以下のときに運転してください。
- 内部がぬれたまま、長時間使用しないと、カビが発生やすくなります。

- ② 各部のお手入れをする【⇒P.15】

点検整備

自動クリーン運転(フィルター掃除、室内機凍結洗浄)などにより、エアフィルター・や内部は汚れにくい構造ですが、数シーズン使用するとエアフィルターの汚れが取れないことや内部が汚れ、性能が低下することがあります

! 注意

- 通常のお手入れとは別に、点検整備をする

室内機内部のゴミやホコリがたまって、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機から水たれを発生させることができます。

- 点検整備は、お買い上げの販売店に依頼する

点検整備には、専門技術が必要です。市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れや排水経路の詰まりに至ることがあり、水たれや感電の原因にもなります。

お困りのときは

ランプ表示

運転 タイマー クリーン
みはり

クリーンランプ点滅

4秒点灯／1秒消灯を繰り返すときは
エアフィルターなどの取り付けを確認してください
【⇒P.18、19】
取り付け直したあとも点滅するときは、フィルター掃除ユニットが異常のため停止しています。
→お買い上げの販売店にご連絡ください。
エアコンは運転できます。

1秒点灯／1秒消灯を約10秒間繰り返すときは

■[フィルター掃除]ボタンを押しても、フィルター掃除が動作できないことをおしらせしています

■[洗浄]ボタンを押しても、室内機凍結洗浄が動作できないことをおしらせしています

1秒点灯／3秒消灯を約14秒間繰り返すときは
長時間、室内機凍結洗浄を動作していないことをおしらせしています

→[洗浄]ボタンを押して、室内機凍結洗浄を動作させてください。【⇒P.14】

タイマーランプ点滅

室内機または室外機に異常が発生しています
→お買い上げの販売店にご連絡ください。

運転ランプが点灯 ⇄ 滅光する

2秒点灯／1秒滅光を繰り返すときは
予熱または、室外機の霜とり中です(故障ではありません)

音

つぎのような音は故障ではありません

電源を入れたとき

カタカタと音がする
室外機電動弁の動作音です。

運転を開始したときなど

バサバサと音がする
室内機ファンの回転数が変わる音です。

フィルター掃除動作中

ウィーン・ブーン・チリチリと音がする
エアフィルターを掃除している音です。

室内機凍結洗浄動作中

キシキシ・パキパキ・シャーと音がする
温度変化で室内機が膨張・収縮する音や熱交換器のフィンが凍結・解凍する音です。

※修理を依頼される前に、つぎの点をもう一度ご確認ください
※アフターサービスについては【⇒P.25】

音(つづき)

運転中

シュルシュル・シャー・ボコボコ・プシュと音がする
冷媒がパイプの中を流れる音や流れを切り換える弁の音です。

キシキシ・パキパキと音がする

温度変化で室内機・室外機が膨張・収縮する音です。

運転音の大きさが変わる

室温の変化に応じて運転パワーが変わることです。
急速パワフル設定時は、運転音が大きくなることがあります。
気になるときは、風速の設定を変更してください。【⇒P.9】

その他

ポコポコと音がする

換気扇の使用などで室内機排水ホースの中の空気が引っ張られ、室内機排水ホース内の水が空気と一緒に吸い上げられるときに出来る音です。

→お部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。別売のドレン用逆止弁がありますので、取り付けをおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。ドレン用逆止弁は、夏季に冷房運転する際に、点検・清掃が必要です。

運転

勝手に運転する

入タイマーによる運転ではありませんか【⇒P.10】

入タイマー設定時間になると運転を開始します。
→[停止]ボタンで停止できます

みはっておやすみが設定されていませんか【⇒P.11】

タイマー時間が経過して停止したあと、お部屋をみはって室温の上昇を検知すると運転を再開します。
→[停止]ボタンで停止できます

停止したのに運転している

室外機の霜とり中ではありませんか

暖房停止時に、霜が付いていると、霜とりをします。
→[停止]ボタンで停止できます

フィルター掃除動作中ではありませんか【⇒P.13】

約15分以上運転して停止すると、動作することがあります。
→[停止]ボタンで停止できます

室内機凍結洗浄動作中ではありませんか【⇒P.14】

運転時間の合計が約42時間を経過すると動作します。
→[停止]ボタンで停止できます

ヒートアタックが設定されていませんか【⇒P.11】

冷房・除湿運転を約10分以上運転して停止すると、ファンを加熱します。
→[停止]ボタンで停止できます

運転(つづき)

運転しない

停電ではありませんか

ヒューズ・ブレーカーが切れていませんか

電源プラグはコンセントに確実に差し込まれていますか

付属のリモコン・別売のかんたんリモコン以外で操作していませんか

運転中に運転の種類を変えていませんか

製品保護のため、約3分間停止することがあります。

よく冷えない・よく暖まらない

温度の設定は適切ですか【⇒P.9】

- ◆体感に合わせて温度を変更してください。
 - 冷房運転では、設定温度を下げることで冷えが良くなります。
 - 暖房運転では、設定温度を上げることで暖まりが良くなります。

室内機・室外機の吹き出し口・吸い込み口が障害物でふさがれていますか

上下風向を変えていますか

- ◆上下自動位置に戻してください。【⇒P.10】

エアフィルターにホコリがたまっていますか

- ◆●自動でフィルター掃除が動作しない設定に変更している場合は、取り消してください。【⇒P.13】
- [フィルター掃除]ボタンを押して、フィルター掃除を動作してください。
- エアフィルターのお手入れをしてください。
【⇒P.18、19】

風速の設定がしづか・微風になっていますか【⇒P.9】

- ◆●設定を変更してください。
- 風速を上げることでエアコンの能力が上がります。
- 暖房運転で風が冷たく感じる場合は、風速を自動に設定することをおすすめします。

eco機能を設定していますか【⇒P.9】

- 日射センサーで、日差しの多い・少ないを検知して、目標温度を自動で調整します。
- ◆お好みに合わない場合は、[ecoこれっきり]ボタンを押して、eco機能の設定を取り消してください。

eco機能設定中は、室温がリモコンの設定温度にならないことがあります

予熱・室外機の霜とり中ではありませんか

室外機の霜を溶かすため、暖房運転を一時停止します。

お部屋の広さに合ったエアコンをお使いですか【⇒P.27】

運転中に勝手に停止する

切タイマーによる停止ではありませんか【⇒P.10】

- 切タイマー設定時間になると運転を停止します。
- ◆好みの運転ボタンを押して運転を再開してください。

みはっておやすみが設定されていますか【⇒P.11】

- タイマー時間が経過すると一時停止します。
- 運転再開後、設定温度になると停止します。
- みはり時間が終了すると停止します。
- ◆みはっておやすみを続ける場合は、もう一度設定してください。

ニオイ

ニオイを発生させる物質は使用していません

室内の空気中に含まれるニオイを吸い込んで吹き出すことがあります
エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだニオイを吸い込んで、風を吹き出すためです

- ◆風速を自動に設定すると、ニオイの吹き出しを抑えることができます。【⇒P.9】
- 設定温度になると弱い風になるためです。

ヒートアタックを設定してください【⇒P.11】

[洗浄]ボタンを押して、室内機凍結洗浄を動作させてください
【⇒P.14】

- ◆改善しないときは、お買い上げの販売店にご相談ください、内部の洗浄をおすすめします。

霧／湯気

室内機から霧や湯気が出る

冷房運転中や室内機凍結洗浄動作中などに、室内の空気がエアコンの冷気で急速に冷やされ、お部屋の条件によっては霧になります

故障ではありません。

ヒートアタックや室内機凍結洗浄の乾燥運転中に、室内機内部の水分が蒸発して、お部屋の条件によっては、湯気となって出ることがあります

故障ではありません。

気になるときは、設定を取り消してください。【⇒P.11、14】

上下風向

暖房運転中に向きが変わる・調整できない

予熱中は、約3分間上下風向板が水平になります

室外機の霜とり中は、冷たい風が出るのを防ぐため、上下風向板が水平になり、風が止まります

お困りのときは(つづき)

リモコン

液晶表示が消えている

停止状態で約3分間操作しないと液晶が消灯します

- ボタンを押すと表示します。
運転ボタンを押した場合は、運転も開始します。

受信しない

送信部を室内機の受信部に向けて操作していますか【⇒P.7】

乾電池の $\oplus\ominus$ が逆になってしまふんか【⇒P.3】

送信しているか点検してください

- 1年に一度、点検をおすすめします。

点検方法

• AMラジオでの点検

リモコン操作時に、ラジオに雑音(ビーピー音)が入れば正常です。

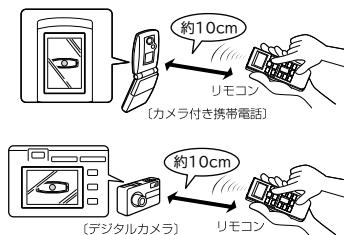


• スマートフォン・カメラ付き携帯電話・デジタルカメラでの点検

カメラ機能にして、リモコンの送信部を映します。

リモコン操作時に、送信部が発光すれば正常です。

※赤外線が映りにくい機種もあります。



リモコンホルダーに取り付けたまま操作していませんか

- リモコンホルダーを受信可能な位置に取り付けてください。

乾電池が消耗していませんか

- 新しい乾電池に2本共交換してください。

運転内容と表示が合っていない

ホームオートメーションやH-LINKなど、リモコン以外で操作すると異なることがあります

壊れた・紛失した

応急運転ができます【⇒P.24】

お買い求めいただけます

- お買い上げの販売店にご相談ください。

■・■■が表示される

おすすめ設定温度モードが設定されています

- 設定範囲を超えて

[室温 \wedge]ボタンを押すと■■

[室温 \vee]ボタンを押すと■■が約3秒間表示されます。

おすすめ設定温度モードが不要な場合は設定を取り消してください。【⇒P.12】

室内機凍結洗浄

動作しない

動作条件を満たしていますか

- 約30分以上運転して停止していますか。
- エアコンの運転時間の合計が約42時間を超えていますか。
- 日差しを検知できないと動作しないことがあります。

温度・湿度が適していないと、動作しないことがあります

室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更していませんか

リモコンに「室内洗浄なし」の表示がある場合は、設定が変更されています。

- お買い上げ時の設定に戻してください。【⇒P.14】

切タイマー・みはっておやすみ停止後ではありませんか

動作間隔が[停止]ボタンを押した停止時より長くなります。
就寝などを妨げないようにするためにです。

室内機凍結洗浄を停止・中止してから約1時間以内のときは
[洗浄]ボタンを押しても、製品保護のため、室内機凍結洗浄
は動作しません

フィルター掃除

電源を入れると動作する

電源プラグをコンセントに差し込む、またはブレーカーを入れると、動作確認のため動作します

動作しない

動作条件を満たしていますか

- 約15分以上運転して停止していますか。
- エアコンの運転時間の合計が約20時間を超えていますか。

フィルター掃除が自動で動作しない設定に変更していませんか

- お買い上げ時の設定に戻してください。【⇒P.13】

切タイマー・みはっておやすみ停止後ではありませんか

動作間隔が[停止]ボタンを押した停止時より長くなります。
就寝などを妨げないようにするためにです。

電源プラグを抜いたときは、約5分以上経過してから、電源
プラグを差し込んでください

エアフィルターにホコリが残る

フィルター掃除の回数・使用状況によります

- エアフィルターをお手入れしてください。
【⇒P.18、19】

室内機排水ホース

汚れた水が出る・暖房時も水が出る

室内機凍結洗浄で熱交換器を洗浄した水が流れ出るためです

- ベランダや石畳など汚れが気になる場所には、室内機排水ホースを導かないでください。

黒、白あるいは銀色の水が出る

室内機熱交換器に含まれる成分などが一時的に流れ出るためです
性能は変わりません。

排水量4～5㍑程度できれいになります。

赤い水が出る

エアコン内部から排出されたものではありません

一般的に水中や土壌などに居る特定の菌が適度な温度・湿度・養分などにより、排水口付近で繁殖したものです。

その他

付属品が残っている

黒または、白のシートは据え付けの際に使用する断熱材です

据え付け状況によっては、使用しないこともあります。

破棄しても構いませんが、移設に備えて保管しておいてください。

熱交換器フィンの変形

小さな変形は性能には影響ありません

そのままご使用いただいて問題ありません。

室内機周辺の天井や壁が汚れる

空気中のチリやホコリが、エアコンによる空気の循環・静電気で、天井や壁に付着するためです

壁紙の種類によっては汚れが付着しやすいものがあります。

→エアコンの周辺をこまめに清掃してください。

室外機

停止してもファンが回転している

- 電気部品を冷やすため、停止後も10秒～1分間回転します

室外機から水や湯気が出る

室外機の霜とり中ではありませんか

- 熱交換器に霜が付くと、霜を溶かします。
- 霜が溶けるときに水や蒸気になるためです。
- 暖房運転中は、室外機より凝縮水や霜とりの水が流れ出ます。
- ・寒冷地では、水が氷結することがありますので、室外機の排水口を塞がないでください。
・公団吊りの場合などは、排水口にブッシュ・ドレンパイプを取り付けて、排水処理をしてください。
・排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

冷房運転でも配管などに結露した凝縮水が流れ出ることがあります

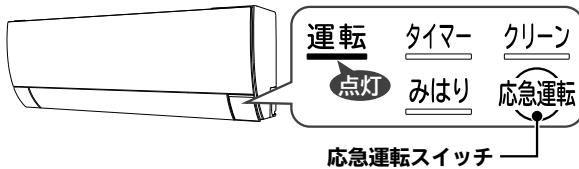
リモコンが使えないとき (応急運転)

リモコンが故障などで使えないときには、応急運転ができます

応急運転をする

エアコン停止中に応急運転スイッチを押す

室温と外気温により、「暖房・除湿・冷房」を自動的に選択するこれっきり自動運転をします。



停止するときは

もう一度応急運転スイッチを押す

(リモコンで運転を停止することもできます)

ご注意

5秒以上、応急運転スイッチを押し続ける

5秒以上押し続けると、販売店が行う強制冷房運転をします。強制冷房運転中はタイマーランプが2回点滅します。誤って強制冷房運転をしてしまったときは応急運転スイッチをもう一度押して、運転を停止してください。

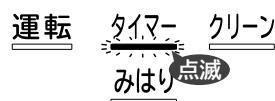
こんなときは すぐ販売店へ

「お困りのときは」【⇒P.20~23】を確認していただきそれでも異常や、つぎのような現象が出たときは、電源プラグを抜き（またはブレーカーを切り）、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください

※アフターサービスについては【⇒P.25】をご覧ください。

こんなとき

- タイマーランプが点滅している



- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる
- スイッチの動作が不確実
- エアコン内部に異物や水を入れてしまった
- コードの過熱や被覆に破れがある

保証とアフターサービス

必ずお読みください

保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げの日から1年間です。
(ただし、冷凍サイクル部分は5年間です)
なお、保証期間中でも有料になることがありますので保証書をよくお読みください。

再据付工事のお申し込みは

- 販売店に再据付工事(転居または別の部屋への接続)を依頼する場合は、据付工事の繁忙期に当たる夏期は工事が遅れぎみになりますので、できるだけ避けるようお願いいたします。また、据付工事は専門の技術が必要です。費用など詳しいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

補修用性能部品の保有期間

- エアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるときは

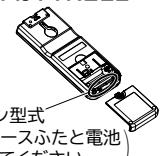
- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」【⇒P.26】にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは(出張修理)

- 20~24ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、運転を停止して、必ず電源プラグを抜いて(またはブレーカーを切って)から、お買い上げの販売店にご連絡ください。
- ご連絡していただきたい内容
アフターサービスをお申しつけいただくときは、下記のことをお知らせください。

品名	日立ルームエアコン	
型式	RAS-MJ22NEE RAS-MJ25NEE RAS-MJ28NEE RAS-MJ36NEE RAS-MJ40N2EE RAS-MJ56N2EE RAS-MJ63N2EE RAS-MJ71N2EE	RAS-MJ22NEE RAS-MJ25NEE RAS-MJ28NEE RAS-MJ36NEE RAS-MJ40N2EE RAS-MJ56N2EE RAS-MJ63N2EE RAS-MJ71N2EE
		 型式表示 リモコン型式 (電池ケースふたと電池 (を外してください RAR-9K3
お買い上げ日	年	月 日
故障状況	できるだけ具体的に	
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。	
お名前		
電話番号	()	-
訪問希望日		

*型式は保証書にも記載されています。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

- 保証期間中は
修理に際しましては保証書(別添)をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは
修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。
- 修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料
などで構成されています

技術料	診断・部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。 技術者の人件費・技術教育費・測定機器など設備費 一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。 別途、駐車料金をいただく場合があります。

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください

または「日立家電品についてのご相談窓口」（下記）にご相談ください。

ご相談の前に本取扱説明書の「お困りのときは」をご確認ください。
また日立家電品サポートページで「よくあるご質問」など各種情報を
ご覧いただけます。 「**日立家電品サポートページ**」はこちら

※下方の内容は予告なく変更させていただく場合がございます。
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。



日立家電 サポート 検索

製品情報や使いかたに関するご相談

機能・操作・設定などのご相談ができます。
電話のほかLINE、チャット、メールなど様々なお問い合わせ方法を準備しております。
詳しくは日立家電品サポートページをご覧ください。

TEL 0120-3121-11

携帯電話 050-3155-1111(有料)

FAX 050-3135-2134(有料)

■受付時間 9:00~17:30(月~土)
(日曜・祝日、年末年始は休業)

修理に関するご相談

修理のご依頼やご相談ができます。

24時間、修理のご依頼ができる
「Web修理受付」はこちら



日立家電 修理Web 検索

TEL 0120-3121-68

携帯電話 0570-0031-68(有料)

FAX 0570-200-657(有料)

■受付時間 9:00~18:00(月~土)
9:00~17:00(日、祝日)

部品のご購入について

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)
または「**パーツショップ**」へご依頼ください。



日立家電 部品 検索

- 通話内容の確認と応対品質向上のため、録音させていただきます。
- 予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。
- 営業時間外やお電話が繋がりにくい場合は、時間を変えてお掛け直しをお願いします。
- 修理のご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして**「修理ご利用規約」**をご覧ください。



日立修理ご利用規約 検索

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://www.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービス提供、各種お問い合わせへの対応にご利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。

