

取扱説明書

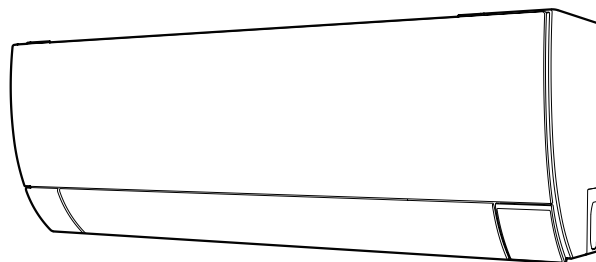
保証書・据付説明書別添付

家庭用 日立ルームエアコン

白くまくん

日立ルームエアコン

HITACHI



型式

アール エー エス アール ケー エス
RAS-RK2227S

室外機 アール エー シー アール ケー エス
RAC-RK2227S
リモコン アール エー アール エー ジー
RAR-AG1

アール エー エス アール ケー エス
RAS-RK2527S

室外機 アール エー シー アール ケー エス
RAC-RK2527S
リモコン アール エー アール エー ジー
RAR-AG1

アール エー エス アール ケー エス
RAS-RK2827S

室外機 アール エー シー アール ケー エス
RAC-RK2827S
リモコン アール エー アール エー ジー
RAR-AG1

【⇒P. 】のあとの数字は主な説明のあるページです。

冷媒
R32

この製品はオゾン層を破壊しない
冷媒を使用しています。

日立家電メンバーズクラブ
のMy家電への製品登録を
おすすめします

さまざまなサービスをご利用
いただけます。

- ▶ 家電品の登録・管理
- ▶ お役立ち情報
- ▶ 安全点検サービス料金割引
- ▶ パーツショップ送料特典
- ▶ お知らせ



登録は
こちら

詳しくは【⇒P.27】

下記のウェブサイトにて、運転に関する詳細な
内容を記載しております。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/raj/item/>

このたびは、日立ルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、保証書・据付説明書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」【⇒P.4、5】をお読みいただき、正しくお使いください。

このルームエアコンは、一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものです。

食品・動植物・精密機器・美術品・医薬品などの保存には使用しないでください。

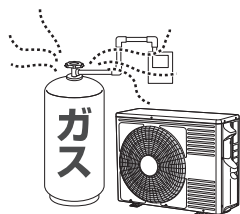


日本国内家庭用
Use only in Japan.

据え付け

警告

- **据付工事や電気工事は専門の技術が必要なため販売店に依頼する**
費用など詳しいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **据付場所については、販売店とよく相談して決める**
- **万一、漏電したときの感電防止のために、アース(接地)を確実に接続する**
アース工事は「電気設備に関する技術基準」に従ってください。アース(接地)を接続すると、感電防止の他に製品に触れたときに感じる静電気の障害や、リモコンを操作したときに、テレビ・ラジオに入る雑音を防ぐ効果もあります。
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **次のような場所にアース線を接続しない**
 - ① **ガス管**…引火や爆発のおそれがあります。
 - ② **避雷針・電話のアース線**…落雷のときに大きな電流が流れるおそれがあります。
 - ③ **水道管**…塩ビ管ではアースの役目を果たしません。
また、金属管では、電食のおそれがあります。
- **電源は、配電盤からエアコン専用についた回路を使用する**
- **漏電遮断器を設置する**
据付場所によっては、D種接地工事のほか、さらに漏電遮断器を設置することが法律で義務づけられています。
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **可燃性ガスの漏れるおそれのある場所や、蒸気・油煙などの発生する所で使用しない**
引火や爆発・樹脂の劣化や破損のおそれがあります。



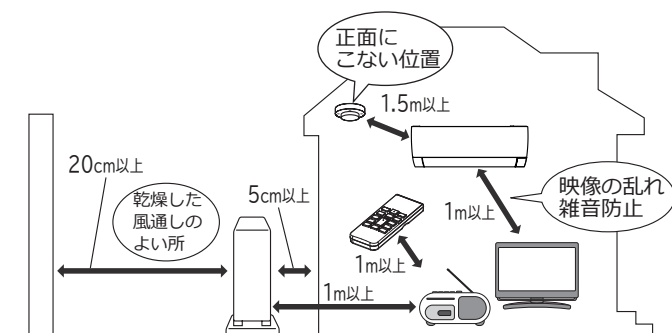
- **転倒・落下・設置位置のずれがないように確実に室外機を固定する**

注意

- **室内機排水ホースおよび室外機排水口(底面)から凝縮水が出るため、水はけのよい場所を選ぶ**
- **特殊な用途(電子機器・精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、生物の培養・栽培飼育など)には使用しない**
ルームエアコンは、JIS C 9612に基づき、一般の家庭でご使用いただくために製造されたものです。

据付場所

- 室内機(吹き出し口)は、火災報知器から1.5m以上離しかつ正面に火災報知器がこない位置に据え付けてください。
- 室内機およびリモコンは、テレビやラジオ・ラジオのアンテナから1m以上離してください。1m以上離しても、受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。
- 調理場や機械工場など、油の飛沫や油煙の立ちこめる場所、工場など電圧変動の多い所、電磁波を発生する病院や作業場、粉末や塵埃の多い工場への設置は避けてください。
- 海浜地区で潮風が直接当たる場所や温泉地帯など、周辺環境が特殊な場所でご使用になる場合は、お買い上げの販売店とよく相談してください。
- ベランダや石畳など汚れが気になる場所には、室内機排水ホースを導かないでください。
- アンモニアなど腐食性のガスが多いところ(多数の動物を飼っている部屋など)への設置は避けてください。



騒音にもご配慮を

- 据え付けにあたっては、エアコンの重量に十分耐える場所で、騒音や振動が増大しないような場所をお選びください。
- 室外機の吹き出し口からの冷・温風や騒音が隣家の迷惑にならないような場所をお選びください。
- 室外機の吹き出し口付近に物を置くと、機能低下や騒音増大の原因になります。
- エアコンを使用中に異常な音にお気づきのときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪のときは

- 室外機の吸い込み・吹き出し口が雪でふさがれると、暖まりにくくなったり故障の原因になります。積雪地では、防雪の処置をお願いします。
詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。



もくじ

ご使用のまえに

安全上のご注意 [必ずお守りください]	4
-----------------------	---

使いかた

各部のなまえ	6
--------	---

室内機	6
室外機	6

運転前の準備	7
--------	---

リモコン	7
------	---

運転のしかた	8
--------	---

ecoこれつきり自動・暖房・冷房	8
除湿・停止・風速の調節・温度の調節	9
上下風向の調節・左右風向の調節・室外機凍結洗浄の設定	10
eco機能の設定・ヒートアタックの設定・セーブの設定・温風プラスの設定	11
切タイマーの設定・入タイマーの設定・みはっておやすみの設定	12
おすすめ設定温度モードの設定・プレシーズンお手入れの設定	13

自動クリーン運転	14
----------	----

フィルター掃除	14
室内機凍結洗浄	14
リモコン操作でも動作します	15
室内機凍結洗浄なしの設定	15

お手入れ

お手入れをする	15
---------	----

定期点検	15
お手入れできる部品	16
点検整備	16
フロントパネル	16
ダストボックス	17
エアフィルター	18
長期間ご使用にならないときは	19

お困りのときは

お困りのときは	20
---------	----

ランプ表示	20
音	20
運転	21
室内機凍結洗浄	22
フィルター掃除	22
室外機	22
ニオイ	22
霧／湯気	22
リモコン	23
室内機排水ホース	23
上下風向	23
その他	23
リモコンが使えないとき(応急運転)	24
こんなときはすぐ販売店へ	24
長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示	24

仕様など

仕様	25
除菌の試験機関・試験方法	25
別売部品	25

保証とアフターサービス

お客様ご相談窓口	26
----------	----

日立家電メンバーズクラブのご案内	27
------------------	----

保証とアフターサービス	28
-------------	----

必ずお読みください	28
-----------	----

主な搭載機能一覧

機能のなまえ	できること／お買い上げ時の設定	設定のしかた
ecoこれつきり自動運転 【⇒ P.8】	停止中に押すとエアコンに運転をおまかせする自動運転を行います。	—  を押す
eco機能の設定 【⇒ P.11】	自動運転／冷房／暖房／除湿運転中に押すと、節電運転を行います。	
自動クリーン運転 【⇒ P.14、15】	運転を停止後に条件を満たしていると、フィルター掃除、室内機凍結洗浄を実施します。	入 お買い上げ時は設定されています。
ヒートアタック 【⇒ P.11】	運転を停止後に条件を満たしていると、室内機ファンを加熱および送風運転して、室内機内部のカビを抑制します。	切 停止中に  室温 を押しながら  を約 5 秒間押す
セーブ (アンペア切換) 【⇒ P.11】	運転中の最大電流を制限します。他の家電品と使用するとブレーカーが切れるときなどに設定してください。	切 停止中に  室温 を押しながら  を約 5 秒間押す
室外機凍結洗浄 【⇒ P.10】	停止中または運転を停止後に条件を満たしていると、室外機の熱交換器を凍結洗浄で洗い流します。	切 停止中に  室温 を押しながら  を約 5 秒間押す
プレシーズンお手入れ 【⇒ P.13】	長期間エアコンを使用していない場合に、自動で試運転を兼ねた自動クリーン運転を動作させることができます。	切 停止中に  停止 を約 5 秒間押す

付属品

リモコン



1個

モニター用
単4形乾電池



2本

- 乾電池の入れかたは【⇒ P.7】
- リモコンホルダーは別売となります。【⇒ P.25】

ご使用のまえに

使いかた

お手入れ

お困りのときは

仕様など

保証とアフターサービス

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことをつぎのように説明しています。

また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は

表示と内容を見逃して、誤った使いかたをしていたときに生じる危害や損害の程度を、つぎの表示で区分し、説明しています。

危害や損害とその程度と区分

 警告	 注意
「死亡または重傷を負うおそれがある」内容	「軽傷を負う、または物的損害を生じるおそれがある」内容

絵表示

 禁止		 指示を守る	
 ぬれ手禁止	 接触禁止	 アース線 接続	
 水ぬれ禁止	 分解禁止	 電源プラグ を抜く	

お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください。

据え付け・移設・修理

警告



禁止

- 指定冷媒(R32)以外は使用(冷媒補充・入れ替え)しない
機器の故障や破裂、けがの原因になります。
- 可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置しない
万一、ガスが漏れて室内外機の周囲にたまると、発火して火災の原因になることがあります。
- お客様自身で据付工事・移設はしない
火災・感電・けが・水漏れ・故障の原因になります。
お買い上げの販売店または、専門業者に依頼してください。



分解禁止

- お客様自身で分解・改造・修理をしない
火災・感電・けが・水漏れ・故障の原因になります。
修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口にご依頼してください。



必ず実施

- 電源は、必ずエアコン専用回路のコンセントを使用する
専用回路以外のコンセントを使用すると発熱し、火災の原因になります。
- 据え付け・移設は、お買い上げの販売店または、専門業者に依頼する
お客様自身で据付工事・移設をされ、不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

据え付け・移設・修理(つづき)

警告



必ず実施

- 修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口にご依頼する
お客様自身で修理をされ、不備があると、感電や火災の原因になります。
- 漏電遮断器を取り付ける
漏電遮断器が取り付けられていないと、感電や火災の原因になります。



アース線接続

- アース(接地)を確実に行う
- アース工事は、販売店または、専門業者に依頼する
アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線などに接続しないでください。
アース(接地)が不確実な場合は、故障や漏電のときに感電や火災の原因になります。

注意



禁止

- 動植物に直接風が当たるところには設置しない
動植物に悪影響を及ぼす原因になることがあります。



必ず実施

- 室内機排水ホースは、確実に排水するように配管する
不確実な場合は、屋内に浸水し、家財などをぬらす原因になることがあります。

電源コード・電源プラグ・コンセント

警告



禁止

- 途中での接続はしない ● 延長コードを使用しない
- ステップルなどで固定しない ● 突っ張らない
- 他の器具とのタコ足配線はしない
感電や火災の原因になります。
- 束ねない ● 引っ張らない ● 物を載せない
- 加熱しない ● 加工しない ● 物と物の間に挟まない
電源コードが破損する原因になります。
傷んだまま使用すると、感電や火災の原因になります。



必ず実施

- 電源プラグに、ホコリが付着していないか確認する
- 電源プラグは、刃の根元まで確実に差し込む
ホコリがたまった状態での使用や、接続が不完全な場合は、感電や火災の原因になります。
- コンセントが、がたついていないか確認する
がたつきがあると、感電や火災の原因になります。
がたつきがある場合は、お買い上げの販売店または、電気工事専門業者にご相談ください。



プラグを抜く

- 異常時(焦げ臭いなど)は、直ちに運転を停止し
電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。
お買い上げの販売店または、お客様ご相談窓口にご点検・修理を依頼してください。

お取り扱い・お手入れ

警告



禁止

- 長時間冷風を身体に直接当てない、冷やし過ぎない
特に、ご自身で調節のできない乳幼児や身体の不自由な方、高齢者などにはご注意ください。
- 吹き出し口・吸い込み口は、ふさがらない
- 吹き出し口・吸い込み口に、指や棒などを入れない
内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。また、性能が低下します。
- お客様自身で室内機内部の洗浄をしない
エアコンの洗浄には、専門技術が必要なため、お買い上げの販売店に相談する
市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れ・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあり、水漏れ・感電などの原因にもなります。
- 殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない
火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。
- 乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない
誤操作や、乾電池を取り出し、誤って飲み込んでしまう原因になります。
飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。
- 電源プラグを抜いて、停止しない
感電や火災の原因になります。
- 室外機の上や周辺には、燃えやすいもの(可燃物)や火元となるもの(火気を扱うもの)を置かない
火災の原因になります。



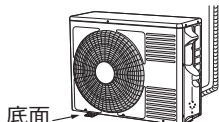
必ず実施

- 冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する
冷媒は安全で、通常は漏れません。が、万一、室内に漏れファンヒーター・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生します。
- 刺激臭があるときは、すぐにエアコンを停止し、窓などを開けて換気する



接触禁止

- 室外機底面の排水口に手や指を入れない
凍結防止ヒーターに触れるとやけどの原因になります。



注意



水ぬれ禁止

- エアコンを水洗いしない
- 花瓶など、水の入った容器を載せない
漏電により、感電・発火の原因になります。



ぬれ手禁止

- ぬれた手でスイッチを操作しない
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない
感電の原因になります。



禁止

- 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない
コードの内部が断線して、発熱・発火の原因になることがあります。
- 室外機の上に乗らない ● 室外機の上に物を載せない
- 室内機にぶら下からない
- 不安定な台に乗って、エアコンの操作やお手入れをしない
落下・転倒などによる、けがの原因になります。
- 燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気をする
換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。
- エアコンの風が直接当たる所に、燃焼器具を置かない
燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。
- 長期使用などで、傷んだままの据付台などで使用しない
室外機の落下につながり、けがなどの原因になります。

お取り扱い・お手入れ(つづき)

注意



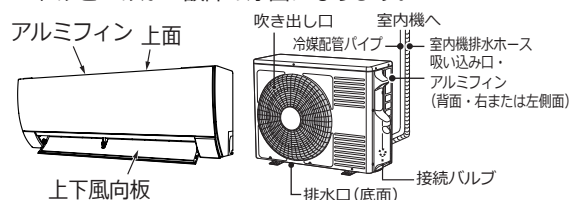
禁止

- 動植物に直接風を当てない
動植物に悪影響を及ぼす原因になることがあります。
- 長時間、吹き出し口付近で温風を身体に直接当てない
低温やけどや脱水症状の原因になることがあります。
- 床面などにワックスを塗布する場合は、運転しない
エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因になります。ワックス塗布後は、十分換気をしてから運転してください。
- このエアコンは一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものです。電子機器や精密機械の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、イヌ・ネコなどのペットの管理、生物の培養・栽培・飼育等特殊用途には使用しない
これらの品質低下の原因、生物の正常な生育の障害等の原因やエアコンの機能・性能の低下および故障の原因になることがあります。
- 能力以上の負荷(冷房・暖房能力以上の広いお部屋や大勢の人が居るなど)で使わない
設定した温度に到達しないことや、露が落ちて家財をぬらす原因になることがあります。
- 屋内でも、人が生活する空間以外(天井裏、小屋裏、壁内、床下など)では使用しない
エアコンの機能・性能低下および故障の原因になることがあります。
- 室内機・室外機の下に他の電気製品や家財などを置かない
水滴が落ちて汚損・故障の原因になります。
- 冷房・除湿運転中に、窓やドアを開放した状態(湿度が80%以上)などで長時間運転しない
室内機から水滴が落ちて家財などを汚損する原因になります。特に雨の日や梅雨の時期には注意してください。
- 新築・改築時の内装工事、床面ワックスかけ時にはエアコンの運転を避ける
ワックス等の揮発・撥水成分がエアコン内部に付着し、室内機からの水漏れや露飛びの原因になります。
- 室外機の吹き出し口に髪やひもなどを近づけない
室外機のファンが逆回転する際に、巻き込まれ、けがをするおそれがあります。
- 室内機に洗濯物などを掛けない
故障やけがの原因になります。



接触禁止

- 冷媒配管パイプ・接続バルブに触らない
- 室外機の吸い込み口・底面・アルミフィンに触らない
- 室内機のアルミフィンに触らない
- 上下風向板に触らない
- フィルターの掃除中に、室内機上面に指や棒などを入れない
やけど・けが・故障の原因になります。



必ず実施

- お手入れをするときは、手袋を着用する
けがをする原因になります。
- お手入れをするときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。



プラグを抜く

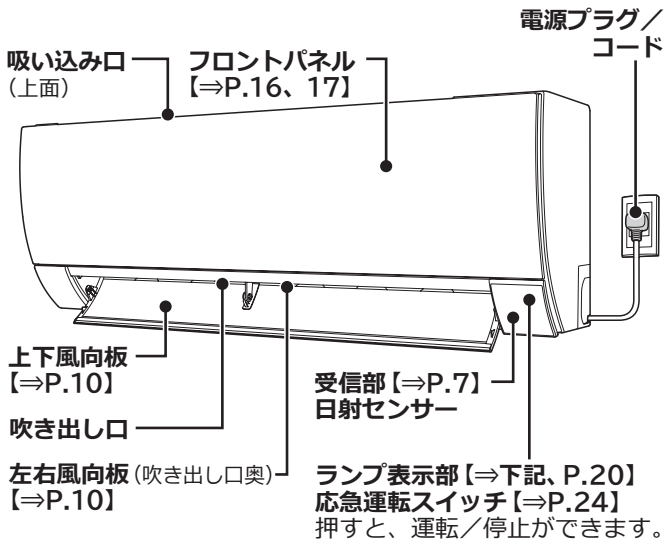
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
落雷の程度によっては、故障の原因になります。
- 長期間使用しない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く
ホコリがたまって、発熱・火災の原因になることがあります。

各部のなまえ

室内機

- 上面にフィルター掃除ユニットがあるため、フィルター掃除動作中は触れないようご注意ください。

イラストは説明のため、運転状態です。



室内機ランプ表示部

ランプの点灯・点滅で運転状態などを、お知らせします。
ランプが点滅したときは【⇒ P.20】

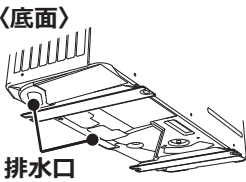
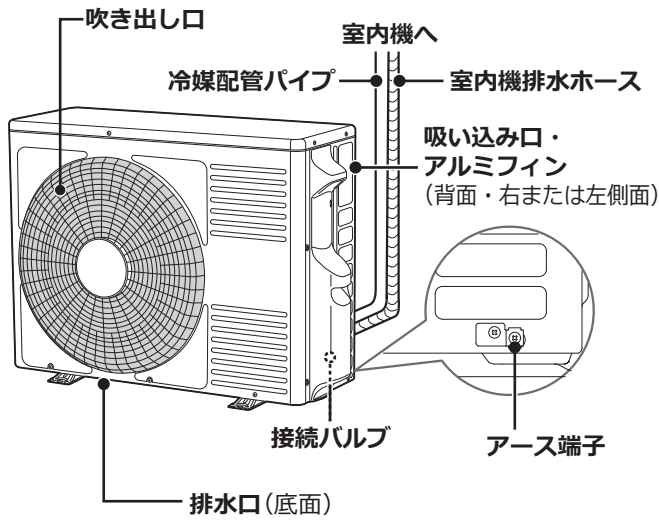
(黄色)	(橙色)	(黄色)
<u>運転</u>	<u>タイマー</u>	<u>クリーン</u>
	<u>みはり</u>	
	(黄色)	

- 停止中でも、点灯・点滅することがあります。
- みはっておやすみ設定中はランプが暗くなります。
点灯⇔減光は、減光⇔消灯になります。

点灯するランプ	エアコンの状態
<u>運転</u>	運転中【⇒P.8、9】
<u>クリーン</u>	ヒートアタック動作中【⇒P.11】 フィルター掃除動作中【⇒P.14】 室内機凍結洗浄動作中【⇒P.14】
<u>みはり</u>	室外機凍結洗浄設定中【⇒P.10】
<u>みはり</u> / <u>クリーン</u>	室外機凍結洗浄動作中【⇒P.10】
<u>運転</u> / <u>タイマー</u> / <u>みはり</u>	みはっておやすみ設定中【⇒P.12】 (みはり時間中は運転ランプ消灯)
<u>運転</u> / <u>タイマー</u>	切 or 入タイマー設定中【⇒P.12】
<u>タイマー</u>	入タイマー設定中【⇒P.12】
<u>運転</u> / <u>クリーン</u>	プレシーズンお手入れ動作中【⇒P.13】

室外機

- 機種によっては、一部形状が異なります。



- 室外機の底面には、霜とり時の水を排出するために排水口があります。排水口はふさがないでください。
- 室外機から水や湯気が出るのは故障ではありません。【⇒ P.22】

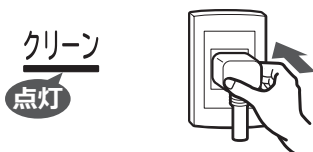
! 注意

- 排水口(水抜き穴)は、ふさがない
凝縮水がベース表面、熱交換器に凍結し、性能の低下や故障の原因になります。
- 室外機の排水口から手や指を入れない
排水口の奥には凍結防止ヒーターがあり、やけどの原因になります。

運転前の準備

電源プラグをコンセントに差し込む

クリーンランプが点灯して、フィルター掃除が動作します
(約8分間)【⇒P.14】



リモコンに乾電池を入れる

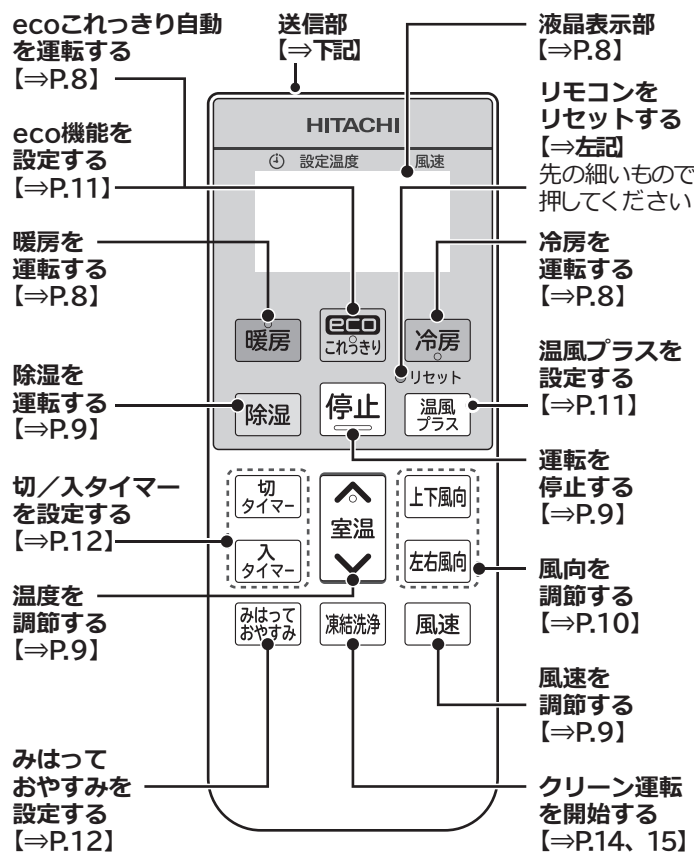
- 電池ケースふたを外します
●マークを押しながら手前に引き抜きます。
- 付属の単4形マンガン乾電池 (R03タイプ) 2本を入れます
アルカリ乾電池 (LR03タイプ) も使用できます。
●**+** **-** を電池ケースの表示に合わせて、正しく入れてください。
●側から先にバネを縮ませながら入れます。
- 電池ケースふたを閉じます
●「カチッ」と音がするまで押し込みます。
- ボールペンなど先の細いものでリセットボタンを押します【⇒右記】

乾電池の取り扱いかた

- 乾電池を誤って使用すると液漏れ・破裂の危険があります。乾電池の注意文をよく読み、特につぎの点に注意してご使用ください。
(1) 新旧・種類の違う乾電池を混ぜて使用しないでください。
(2) 充電式の乾電池(ニッケル水素など)は使用しないでください。(サイズ・形・性能が一部異なるため)
(3) 長期間(1ヵ月以上)使用しないときは、乾電池を取り出してください。万一、液漏れしたときはよくふき取ってから新しい乾電池に2本共交換してください。
- 乾電池の寿命は約1年です。使用推奨期限に近いもの・付属品のモニター用乾電池は寿命が短くなります。
- 乾電池を廃棄する場合は、「各自治体の指示」に従って廃棄してください。プラス(+)・マイナス(-)端子に絶縁テープを貼るなどして、絶縁状態にしてから廃棄してください。
- 乾電池から漏れた液が目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗い、医師の治療を受けてください。失明など障害の原因になります。
- 乾電池を充電・分解したり、火の中に投入しないでください。液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

リモコン

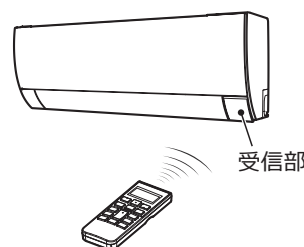
- リモコンは、ていねいに取り扱ってください。落としたり水などの液体をかけないようにしてください。ショートによる発火・液漏れの原因になったり、送信できなくなることがあります。
- リモコンの液晶表示が薄い・室内機の受信音がしない・お望みどおりの運転ができないときなどは、新しい乾電池に2本共交換してください。
- 乾電池を交換したあとや動作が正常ではないときは、必ずリセットボタンを押してください。
- 付属のリモコンと別売のかんたんリモコン以外は使用しないでください。正しく動作しません。



送信部

室内機の受信部に向けて操作してください。

- 室内機が受信すると、受信音が鳴ります。電源を入れた直後の約10秒間は、操作しても室内機は「ピー」と鳴り受信しません。
- 受信できる距離は、正面で約7mまでです。室内に電子式点灯方式の蛍光灯がある場合は、受信距離が短くなったり、受信できなくなることがあります。このようなときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 受信しないときはリモコンを点検してください。【⇒P.23】



使
い
か
た

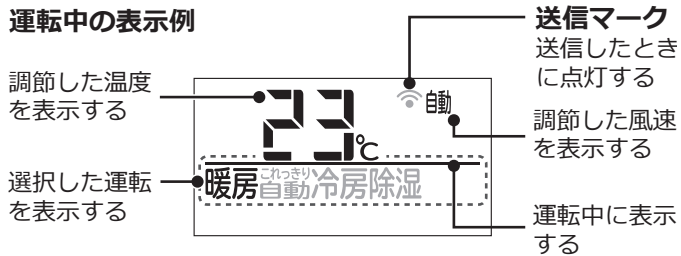
リモコン

液晶表示部

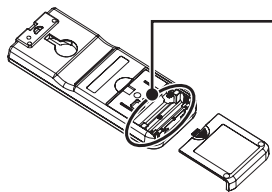
運転内容や機能の設定内容を表示します。

- 節電のため、停止状態で約 3 分間操作しないと液晶が消灯します。
- ボタンを押すと、表示します。運転ボタンを押した場合は液晶を表示して運転を開始します。
- 液晶が消灯している状態では一部の機能は操作が無効になります。その場合は、ボタンを押して再表示してから操作してください。
- 入タイマー設定中は、消灯しません。

運転中の表示例



リモコン型式



リモコン型式【⇒表紙】

リモコンの型式は電池ケースふたを外すと確認できます。

アドレス切換

同じお部屋など、2 台のエアコンを近い場所に据え付けるとリモコン操作時に混信して 2 台とも動作してしまうことがあります。

そのようなときは、アドレス切換が必要です。

お買い上げの販売店にお問い合わせください。

運転のしかた

ecoこれっきり自動・暖房・冷房

リモコンを室内機に向けて、お好みのボタンを押してください。上下風向板が開いて運転を開始します。

- 除湿運転中に暖房に変えるなど運転を切り換えると、製品保護のため約 3 分間運転を停止することがあります。

ecoこれっきり自動

室温と外気温から、暖房・除湿・冷房を自動で選択して運転します。

運転のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

停止中にリモコンを室内機に向けて



を押す

運転



<受信音:「ピッ」>

- 温度は自動で調節され、表示しません。
- 暑い・寒いと感じるときは、[室温] ボタンで自動調節温度の -3 ~ +3℃ の範囲で調節できます。
- eco 機能が同時に設定されます。取り消すこともできます。【⇒ P.11】

暖房(お部屋を暖めます)

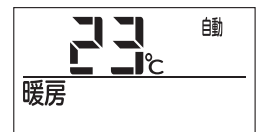
運転のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて



を押す

運転



<受信音:「ピッ」>

使用外気温範囲: -25 ~ 21℃

- 上記範囲以外ときは、製品保護のため運転しないことがあります。上記範囲内であっても、使用環境により能力が低下することがあります。

風速の設定は、自動をおすすめします。

- お部屋の暖まり具合に合わせて、風速が変わります。そのため、風を冷たく感じにくくなります。【⇒ P.9】

運転ランプが点灯⇔減光するときは

予熱または、室外機の霜とり中です。(故障ではありません)



冷房(お部屋を冷やします)

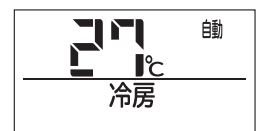
運転のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて



を押す

運転



<受信音:「ピッ」>

使用外気温度(※)範囲: 22~50℃

※運転中の室外機の吸い込み空気温度

- 上記範囲以外ときは、製品保護のため運転しないことがあります。上記範囲内であっても、使用環境により能力が低下することがあります。

室温を32℃に調節すると送風モードになります

- 温度調節のしかたは【⇒ P.9】
- 室温が約 32℃を超えると冷房運転になることがあります。

除湿・停止・風速の調節・温度の調節

除湿(湿度を下げます)

運転のしかた(リモコン操作/表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

除湿 を押す <受信音:「ピッ」>

運転

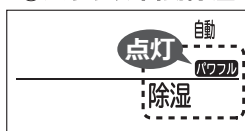
点灯

- 押すごとに、部の表示①～③が切り換わります。

①自動除湿



②パワフル自動除湿



③手動除湿



使用外気温度範囲: 10 ~ 35℃

- 上記範囲以外の場合は、製品保護のため運転しないことがあります。
- 室温が 16℃以上でご使用ください。

①自動除湿

運転開始時の目標温度: 運転開始時の室温 - 2℃

※室温が約 30℃以上の場合、運転開始時の目標温度は約 27℃にします。

- 温度は自動で調節され、表示しません。
- お部屋の湿度が高いときや、低いときは、室温を自動的に再調節します。
- 除湿することを優先します。室温が低くなることがあります。
- 寒いと感じるときは、手動除湿でお好みの温度に調節してください。
- パワフル自動除湿は、みはっておやすみ・eco 機能を設定すると、自動除湿に変わります。

②パワフル自動除湿

運転開始時の目標温度: 運転開始時の室温 - 3℃

※室温が約 30℃以上の場合、運転開始時の目標温度は約 27℃にします。

- 温度は自動で調節され、表示しません。

③手動除湿

お好みの温度に調節できます。

- 室温より低い温度に設定しないと除湿運転をしません。
- 除湿することを優先します。室温が調節した温度に到達しないことがあります。
- 除湿運転で、お部屋を暖めることはできません。
- 弱い風で運転します。お部屋の湿度調節のために、室内ファンがときどき停止します。

停止

停止のしかた(リモコン操作/表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す

運転

消灯

<受信音:「ピー」>

これっきり自動

消灯

停止する前の運転が表示されます。

上下風向板が閉じます。

- 停止後は、つぎの動作をすることがあります。
 - ・ 室外機の霜とり
 - ・ フィルター掃除【⇒ P.14】・ 室内機凍結洗浄【⇒ P.14】

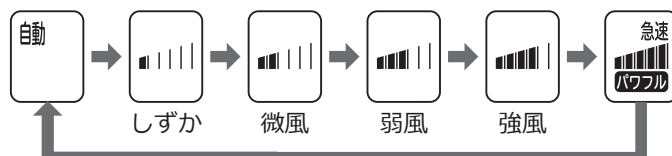
風速の調節

調節のしかた(リモコン操作/表示)

リモコンを室内機に向けて

風速 を押す <受信音:「ピッ」>

- 押すごとに、風速が切り換わります。
- 風速は、運転ごとに記憶されます。



- 風速自動にすると、「ピピッ」と受信音が鳴ります。
- eco これっきり自動・暖房運転は、風速自動がおすすめです。
- これっきり自動、eco 機能など機能の設定状況などにより、選べない風速があります。

温度の調節

- 在室人数・お部屋の条件・外気温により、調節した温度にならないことがあります。

調節のしかた(リモコン操作/表示)

リモコンを室内機に向けて

↑ ← 上がる

室温 を押す <受信音:「ピッ」>

↓ ← 下がる

温度表示

23℃

暖房

- 押すごとに、1℃ずつ変わります。
- 押し続けると、早送りします。

調節範囲

ecoこれっきり自動

- 自動調節した温度の -3 ~ +3℃
- 暑い・寒いと感じるときは調節してください。

暖房・冷房・手動除湿

- 16 ~ 32℃

調節範囲を制限することもできます。【⇒ P.13】

(おすすめ設定温度モード)

調節中の受信音

20℃に調節すると

- 「ピピッ」

30℃に調節すると

- 「ピピピッ」

調節範囲を超えて変更しようとした場合は

- 「ピピッ ピピッ」

運転のしかた

上下風向の調節・左右風向の調節・室外機凍結洗浄の設定

お好みに応じて風向を変えることができます。

注意

冷房・除湿運転中にスイングまたは、上下風向板をスイング範囲の下向きにしたままで長時間運転しない

このような運転を長時間すると、上下・左右風向板に露が付き、ときには露が落ちて、家財などをぬらす原因になることがあります。

風向は必ずリモコンで操作してください。

- 手で動かすと故障の原因になります。

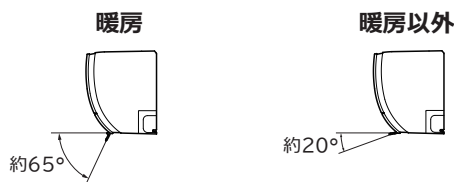
設定は記憶されます。

- 停止時の風向および、スイング状態は、次回運転時と同じ位置および、スイング状態になります。
- 冷房・除湿運転中、お部屋の温度・湿度が高い状態が続くと、露が付いて滴下するのを防止するため、上下・左右風向板の角度が変化したり、スイングが停止することがあります。お部屋の温度・湿度が下がると、元に戻ります。

上下風向の調節

お買い上げ時は運転の種類に適した風向（上下自動位置）です。

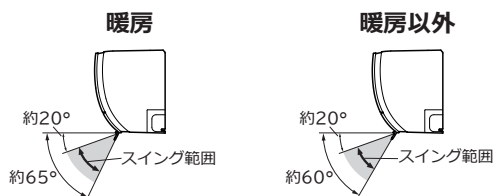
- eco これっきり自動運転中は運転の種類に適した風向に自動で変わります。



通常、上下風向板の調節は必要ありません。

調節のしかた(リモコン操作)

- 1 運転中にリモコンを室内機に向けて **上下風向** を押す
<受信音：「ピッ」>
上下風向板がスイングします。



- eco これっきり自動運転中は運転の種類に適したスイング範囲に自動で変わります。

- 2 お好みの位置で **上下風向** を押す
<受信音：「ピッ」>
押した位置で上下風向板が停止します。

- 上下自動位置以外のときは、調節した温度にならないことがあります。

お買い上げ時の位置に戻すときは

- スイングを停止してから運転を切り換えることにより、運転の種類に適した上下自動位置に変わります。

左右風向の調節

- お買い上げ時の風向：正面

調節のしかた(リモコン操作)

- 1 運転中にリモコンを室内機に向けて **左右風向** を押す
<受信音：「ピッ」>
左右風向板がスイングします。
- 2 お好みの位置で **左右風向** を押す
<受信音：「ピッ」>
押した位置で左右風向板が停止します。
 - スイング中を除き、風向板の角度に応じて風速が変わります。

お買い上げ時の位置に戻すときは(リモコン操作)

スイング中に左右風向板が正面を向いたときに
リモコンを室内機に向けて **左右風向** を押す
<受信音：「ピッ」>

室外機凍結洗浄の設定

停止中または停止時に、自動で室外機の熱交換器を凍結洗浄して、洗い流します。

- 設定しないまま、長期間ご使用になったあとに設定しても熱交換器の汚れなどが取れないことがあります。

ご注意

停止時に動作するときは室外機ファンが逆回転します。

- 室外機の吹き出し口に髪やひもなどを近づけ過ぎないでください。巻き込まれ、けがをするおそれがあります。

設定のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

停止中にリモコンを室内機に向けて

室温 を押しながら **風速** を

約5秒間押し続ける

<受信音：「ピッ」>

取り消すときも同じ操作をする



みはり
点灯

動作するときは(ランプ表示)

上下風向板が開きます。

- 設定してから約2ヶ月経過するごとに停止中または停止時に動作します。
- 動作時間は約1時間です。
- 室温・外気温が、約5～25℃のときに動作します。温度が適していないと動作しないことがあります。

みはり / クリーン
点灯 点灯

停止のしかた(リモコン操作・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す <受信音：「ピー」>

みはり / クリーン
点灯 消灯

- 設定は取り消されません。
- 途中で停止すると、約2ヶ月経過するまで動作しません。

eco機能の設定・ヒートアタックの設定・セーブの設定・温風プラスの設定

eco機能の設定

日射センサーで日差しの多い・少ないを検知して、目標温度を自動で調節して、省エネで運転します。

- 温度表示は変わりません。

設定のしかた(リモコン操作/表示)

運転中にリモコンを室内機に向けて

ECO これより を押す <受信音:「ピッ」>



取り消すときも同じ操作をする

- 運転を停止すると eco 機能は取り消されます。
- 冷房から除湿のように運転内容を切り替えた場合も eco 機能は取り消されます。
- パワフル自動除湿には設定できません。自動除湿に eco 機能を設定します。
- みはっておやすみ設定中は設定できません。
- 節電効果は【⇒ P.25】

ご注意

冷えない・暖まらないと感じたときは、eco 機能の設定を取り消してください。

ヒートアタック(ファン加熱)の設定

停止時に、室内機のファンを加熱および送風運転で乾燥して室内機内部のカビの発生を抑制します。

- 動作時間は、約 1 時間です。
- 暖房停止後は動作しません。
- 発生したカビを除去したり、殺菌することはできません。

設定のしかた(リモコン操作/表示・ランプ表示)

停止中にリモコンを室内機に向けて

室温 を押しながら **入** タイマー を



約5秒間押し続ける

<受信音:「ピッ」>

取り消すときも同じ操作をする

約10分以上運転して停止すると動作します(ランプ表示)

上下風向板が開きます

- 室温・湿度が上昇することがあります。

クリーン **点灯**

停止のしかた(リモコン操作・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す <受信音:「ピー」>

クリーン **消灯**

- 設定は取り消されません。

セーブ(アンペア切換)の設定

運転中の最大電流を制限します。

セーブ設定なし	セーブ設定中
約 20 アンペア	約 15 アンペア

- ほかの家電製品を同時に使用すると、ブレーカーが切れるときなどに設定してください。
- 運転中の最大電流を制限するため、運転中の電流が低いときは、電流は制限されません。

設定のしかた(リモコン操作/表示)

停止中に

リモコンを室内機に向けて

室温 を押しながら **上下風向** を



約 5 秒間押し続ける <受信音:「ピッ」>

取り消すときも同じ操作をする

温風プラスの設定

暖房運転中の温風の温度を高くします。

設定のしかた(リモコン操作/表示)

停止中または暖房運転中に

リモコンを室内機に向けて

温風 **プラス** を押す <受信音:「ピッ」>



取り消すときも同じ操作をする

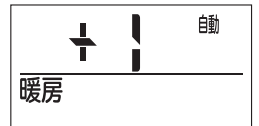
- 風速・風向が自動に固定されます。調節できません。
- 室温が高くなることがあります。
- みはっておやすみ設定中は設定できません。

温風レベル調節のしかた(リモコン操作/表示)

リモコンを室内機に向けて

調節表示例

室温 **← 上がる** を押す <受信音:「ピッ」> **→ 下がる**



- 調節範囲: -3 ~ +3
- 調節後、約 10 秒経過すると表示は元に戻ります。
- 温度は調節できません。

運転ランプが点灯⇔減光するときは

予熱または、室外機の霜とり中です。
(故障ではありません)

運転 **点灯⇔減光**

運転のしかた

切タイマーの設定・入タイマーの設定・みはっておやすみの設定

切タイマーと入タイマーは同時に設定できません。

切タイマーの設定

設定した時間後に運転を停止します。

設定のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

切タイマー を押す <受信音：「ピッ」>

運転 / タイマー
点灯 点灯

時間を変更するときも同じ操作をする

- 押すごとに、停止するまでの時間が切り換わります。押し続けると早送りします。設定時間は記憶されます。



- 設定できる時間は0.5・1～9時間(1時間刻み)です。
- 9 時間設定のつぎが取り消しです。

<受信音：「ピピッ」>

タイマー 消灯

- 時間が経過すると設定時間表示は変化します。
- 停止中に設定すると運転を開始します。
- 温風プラス設定中は切タイマー設定後、約 10 秒で表示が切り換わります。設定時間を確認したいときは [切タイマー] ボタンを押すと表示されます。

入タイマーの設定

設定した時間後にリモコン表示の内容で運転を開始します。

設定のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

入タイマー を押す <受信音：「ピッ」>

タイマー
点灯

時間を変更するときも同じ操作をする

- 押すごとに、運転を開始するまでの時間が切り換わります。押し続けると早送りします。設定時間は記憶されます。



- 設定できる時間は0.5・1～12時間(1時間刻み)です。
- 12 時間設定のつぎが取り消しです。

<受信音：「ピピッ」>

タイマー 消灯

- 時間が経過すると設定時間表示は変化します。
- 停止時に運転開始までの時間を確認して設定することをおすすめします。
- お買い上げ時の設定は 5 時間です。
- 温風プラス設定中は入タイマー設定後、約 10 秒で表示が切り換わります。設定時間を確認したいときは [入タイマー] ボタンを押すと表示されます。
- 運転中でも設定できます。設定しても運転は停止しません。

みはっておやすみの設定

設定時間を経過して停止したあとも、一定時間お部屋の温度の変化をみはって、自動で再運転・停止します。

- 寝苦しい夜などにおすすめです。

設定のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

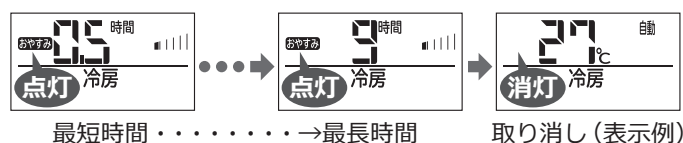
**みはって
おやすみ** を押す

運転 / タイマー / みはり
点灯 点灯 点灯

<受信音：「ピッ」>

時間を変更するときも同じ操作をする

- 押すごとに、一時停止するまでの時間が切り換わります。押し続けると早送りします。設定時間は記憶されます。



- 設定できる時間は0.5・1～9時間(1時間刻み)です。
- 9 時間設定のつぎが取り消しです。<受信音：「ピピッ」>

消灯 タイマー / みはり 消灯

(みはりランプは消灯しないこともあります)

- 時間が経過すると設定時間表示は変化します。
- 停止中に設定すると運転を開始します。
- 風速がしずかに変わり、ランプが暗くなります。
- eco 機能・温風プラスは取り消され、設定もできません。
- 暖房の場合は、タイマー時間まで運転して停止します (みはり時間はありません)。

停止のしかた(リモコン操作・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す

運転 / タイマー / みはり
消灯 消灯 消灯

<受信音：「ピー」>

- 運転および、お部屋のみはりを停止します。
- みはりランプは消灯しないこともあります。

おすすめ設定温度モードの設定・プレシーズンお手入れの設定

おすすめ設定温度モードの設定

リモコンで調節できる温度の範囲を制限します。

運転の種類	設定前の調節範囲	設定後の調節範囲
暖房	16 ~ 32℃	20 ~ 26℃
冷房	16 ~ 32℃	24 ~ 30℃
手動除湿	16 ~ 32℃	21 ~ 27℃

- 冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止したいときにおすすめです。
- 子供部屋などでの意図しない温度調節を防止できます。
- 運転中、入タイマー設定中は、おすすめ設定温度モードの設定／取り消しはできません。

設定のしかた(リモコン操作／表示)

1 停止中に
上下風向 を押しながら
風速 を約5秒間押し続ける

2 室温 を押す

点灯後
約10秒後に消灯

制限範囲を超えて調節しようとする

- 約 3 秒間リモコンの温度表示部がツギのように表示されます。

室温 を押したときは

室温 を押したときは

点灯 暖房

点灯 暖房

取り消しかた(リモコン操作／表示)

1 停止中に
上下風向 を押しながら
風速 を約5秒間押し続ける

2 室温 を押す

点灯後
約10秒後に消灯

プレシーズンお手入れの設定

長期間エアコンを使用していない場合に、自動で試運転を兼ねた自動クリーン運転を動作させることができます。

- ブレーカー切または、電源プラグを抜いている場合は、動作しません。
- 室内機・室外機には、カバーを付けないでください。

設定のしかた(リモコン操作／表示・ランプ表示)

停止中にリモコンを室内機に向けて
停止 を約 5 秒間押す

設定表示
点灯後
約10秒後に消灯

<受信音:「ピー」と鳴ったあと
約 5 秒後に「ピッ」>

● ランプは約 5 秒間点滅後、消灯します。

運転 / クリーン
点滅 点滅

取り消すときも同じ操作をする
● ランプは点滅しません。

取り消し表示
点灯後
約10秒後に消灯

動作するときは(ランプ表示)

ブザー音「ピピピッ」を 3 回繰り返します。

動作開始時のランプ表示
運転 / クリーン
点滅 点滅

動作中のランプ表示
運転 / クリーン
点灯 点灯

タイマーランプが点滅したときは

室内機または室外機に異常が発生しています。タイマー
お買い上げの販売店に、ご連絡ください。

点滅

停止のしかた(リモコン操作・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて
停止 を押す <受信音:「ピー」>

運転 / クリーン
消灯 消灯

- 設定は取り消されません。
- 途中で停止すると、約 1 年経過するまで動作しません。

自動クリーン運転

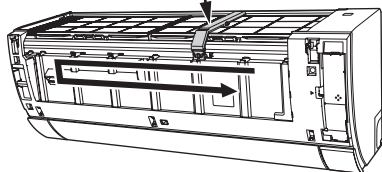
お買い上げ時は、条件を満たすとフィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作する設定です。

リモコン操作で動作させることができます。【⇒ P.15】

フィルター掃除

停止時に動作条件を満たしていると、フィルター掃除ユニットがエアフィルターを掃除します。

クリーン
点灯



イラストは説明のため
フロントパネルを取り外しています。

動作中はフロントパネルを開けない・取り外さない。

- けがや故障の原因になります。

フィルター掃除が自動で動作するのは

- エアコンを連続運転中は約24時間経過するごとにフィルター掃除が動作します。

運転を一時停止



エアコンを約15分以上運転してリモコンで停止



エアコンを1週間以上運転していないときに
約15分以上運転してリモコンで停止



※これっきり自動・暖房停止時は乾燥しないことがあります。

つぎの動作音がします(故障ではありません)

ウィーン・ブーン：動作中のモーター音です。

チリチリ：エアフィルターを掃除している音です。

- 就寝中に動作することもあります。動作音が気になるときは自動で動作しない設定に変更できます。【⇒ P.15】

つぎの場合はフィルター掃除終了後に 室内機凍結洗浄が動作します

- 動作タイミングが重なったとき
- リモコン操作で動作させたとき
- プレシーズンお手入れが動作するとき

停止のしかた(リモコン表示・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す <受信音：「ピー」>

クリーン
消灯

- フィルター掃除終了後に室内機凍結洗浄が動作する場合はフィルター掃除を中止して室内機凍結洗浄が動作します。

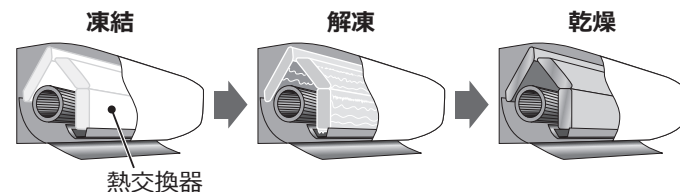
室内機凍結洗浄

停止時に動作条件を満たしていると、熱交換器を凍結洗浄で洗い流します。

凍結～乾燥までの時間：約20分～2時間

- 運転状況などにより変わります。

クリーン
点灯



- 室温・湿度が変化することがあります。
- 汚れやカビなどをすべて洗い流せるものではありません。
- 発生したカビを除去したり、殺菌する効果はありません。
- しつこい油污れやニオイを、すべて除去することはできません。

動作中はフロントパネルを開けない・取り外さない

- けがや故障の原因になります。

ドアや窓を開放しない

- 露が付き、ときには露が落ちて、家財などをぬらす原因になることがあります。

室内機凍結洗浄が自動で動作するのは

エアコンを約30分以上運転してリモコンで停止したとき



- 外気温：約1～43℃、室内湿度：約30～70%のときに動作します。
- 温度・湿度条件により動作しないことがあります。
- 日差しを検知しないと動作しないことがあります。

つぎの動作音がします(故障ではありません)

キシキシ・パキパキ・シャー

- 温度変化で室内機が膨張・収縮する音や熱交換器のフィンが凍結・解凍する音です。
- 就寝中に動作することもあります。室温・湿度の変化、動作音が気になるときは自動で動作しない設定に変更できます。【⇒ P.15】

停止のしかた(リモコン操作・ランプ表示)

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す <受信音：「ピー」>

クリーン
消灯

- 途中で中止した場合は、次回運転を停止した際に室内機凍結洗浄が動作することがあります。

お手入れをする

リモコン操作でも動作します

フィルター掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します。

動作のしかた(リモコン操作・ランプ表示)

停止中にリモコンを室内機に向けて

凍結洗浄 を押す <受信音:「ピッ」>

クリーン

点灯

こんなときにご使用ください

- 長時間エアコンを運転していなかったとき
- ニオイが気になるとき
- エアフィルターのホコリが気になるとき
- フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更しているとき【⇒下記】

クリーンランプが点滅するときは

フィルター掃除・室内機凍結洗浄がどちらも動作できないお知らせです。

- ・ 1秒点灯/1秒消灯を約10秒間繰り返します。
- つぎの場合は動作しません。
 - ・ エアコン運転中
 - ・ フィルター掃除動作中
 - ・ 室内機凍結洗浄動作中
- フィルター掃除が動作しないのは、フィルター掃除が終了・中止してから約5分以上経過していないとき
- 室内機凍結洗浄が動作しないのは、室内機凍結洗浄が終了・中止してから1時間以上経過していないとき(温度・湿度条件を満たしていないときも動作しません)

室内機凍結洗浄なしの設定

フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更します。

設定のしかた(リモコン操作/表示)

停止中にリモコンを室内機に向けて

室温 を押しなが **凍結洗浄** を

約5秒間押し続ける

<受信音:「ピッ」>

取り消すときも同じ操作をする

設定すると

- フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しません。
 - 1週間に1回程度リモコンを操作してフィルター掃除・室内機凍結洗浄を動作してください。
- 室内機凍結洗浄を長期間動作しないと停止時にお知らせします。
 - クリーンランプが約14秒間点滅(1秒点灯/3秒消灯)します。
 - リモコンを操作してフィルター掃除・室内機凍結洗浄を動作してください。
- フィルター掃除・室内機凍結洗浄の間隔が長くなるとニオイの元になったりホコリや汚れが取りきれないことがあります。
- プレシーズンお手入れも動作しません。【⇒P.13】

警告

- お客様自身で室内機内部の洗浄をしない
エアコンの洗浄には専門技術が必要なため、お買い上げの販売店に相談する
市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れ・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあり、水漏れ・感電・発煙・発火などの原因にもなります。
- 殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹き付けない
火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。

注意

- お手入れをするときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜く(または、ブレーカーを切る)
内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。
- 本体に水をかけない
感電の原因になります。
- お手入れ時には手袋を着用する
手袋を着用しないと、内部の部品に触れて、けがをする原因になります。
- 不安定な台に乗ってお手入れしない
転倒などにより、けがの原因になります。

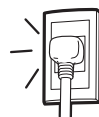
定期点検

半年～1年に一度、定期的につぎの点検をしてください。

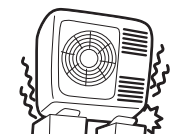
ご不明な点がございましたら、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

警告

- 電源プラグは、ホコリが付着していないか確認し、がたつきやホコリがたまらないように、刃の根元まで確実に差し込む
ホコリがたまった状態での使用や、接続が不完全のときは、感電や火災の原因になります。コンセントに、がたつきがあるときは、お買い上げの販売店または、電気工事専門業者にご相談ください。



- アース(接地)が正しく接続されているか確認する
アース線が外れたり、途中で切れたりすると、誤動作や感電などの原因になります。
- 据付台が極端にさびている、あるいは室外機が傾いていないか確認する
室外機が倒れたり、落下したりして、けがなどの原因になります。

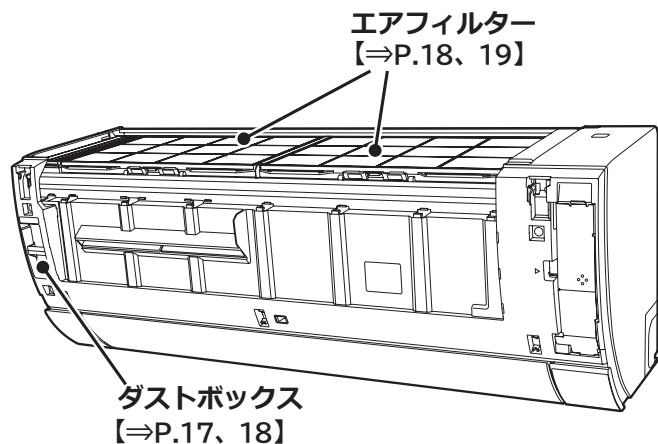


お手入れをする

お手入れできる部品

使用環境により、塵やホコリの量は変わります。

定期的に汚れ具合を確認して、汚れが気になるときは
お手入れをしてください。



ご注意

- ベンジン・シンナー・みがき粉などは、塗装面やプラスチック部品を傷めるため室内機・室外機ともに使用しない。
- 室内機・室外機ともに、40℃以上のお湯を使用しない。
エアフィルターが縮んだり、プラスチック部品が変形することがあります。
- 外観部品は水洗いせず、柔らかい布でふく。
水洗いすると故障の原因になります。
かたい布でふくと傷つくことがあります。
- 化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従う。
- フィルター掃除ユニットが動作していないことを確認する。
クリーンランプ点灯中はフィルター掃除動作中です。
クリーンランプが消灯するまでお待ちください。

点検整備

自動クリーン運転（フィルター掃除、室内機凍結洗浄）などにより、エアフィルターや内部は汚れにくい構造ですが、数シーズン使用するとエアフィルターの汚れが取れないことや内部が汚れ、性能が低下することがあります。

！ 注意

- 通常のお手入れとは別に、点検整備をする
室内機内部のゴミやホコリがたまって、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機から水たれを発生させることがあります。
- 点検整備は、お買い上げの販売店に依頼する
点検整備には、専門技術が必要です。市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れや排水経路の詰まりに至ることがあり、水たれや感電の原因にもなります。

フロントパネル

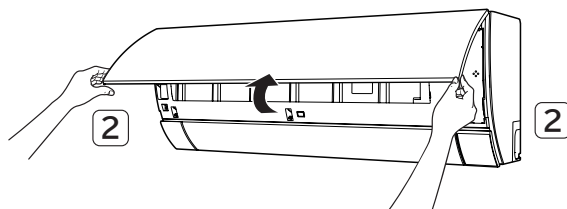
お手入れをするためにはフロントパネルを取り外す必要があります。必ず両手で開閉、取り外し・取り付けをしてください。

開けかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
(または、ブレーカーを切る)

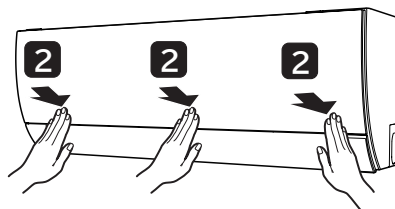


- 2 フロントパネルの左右側面下部を両手で持ち、引き上げる
水平より下向きの位置で、フロントパネルが止まります。
それ以上引き上げると、フロントパネルが破損するおそれがあります。



閉じかた

- 1 手前下方向に下ろす
- 2 フロントパネルの左右、中央の3カ所を押しつける



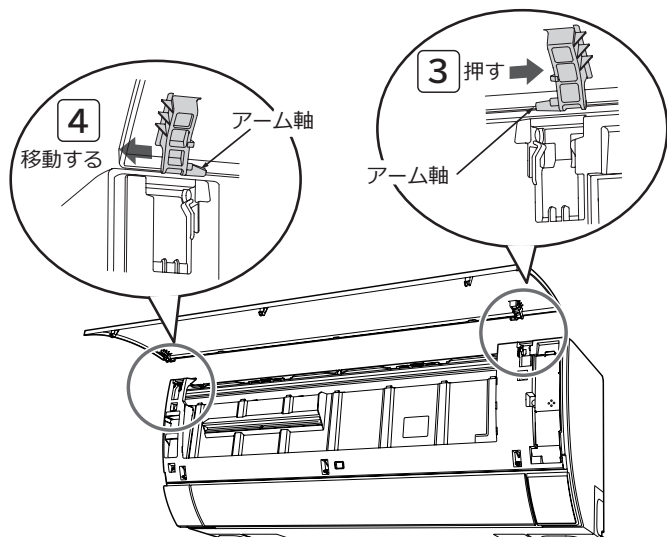
！ 注意

- フロントパネルを開けたままにしない
- 開けたとき無理に上側に力を入れない
- フロントパネルが、がたついていないか確認する
- フロントパネルを正しく閉じる
フロントパネルが本体から外れて落下するおそれがあり、けがや破損の原因になります。
- 運転中にフロントパネルを開けない
運転を停止し、電源プラグを抜いてから開けてください。
- フロントパネルは両手で開閉、取り外し・取り付けをする
フロントパネルが落下し、けがをする原因になります。

フロントパネル(つづき)

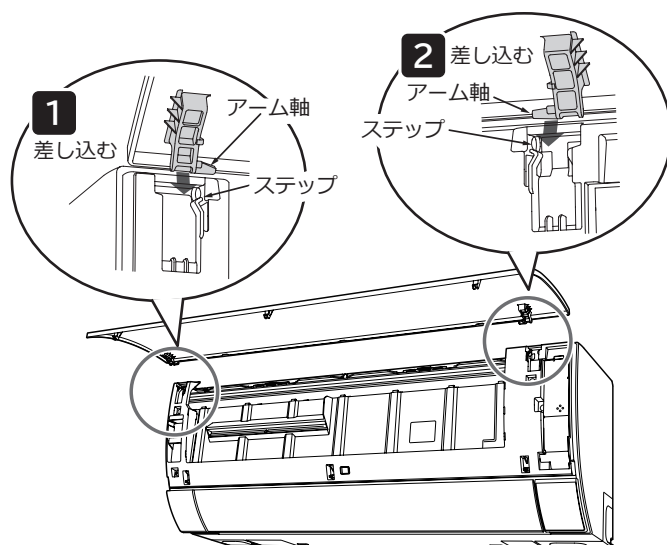
取り外しかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
(または、ブレーカーを切る)
- 2 フロントパネルを開く【⇒ P.16】
- 3 右側のアームを外側に押して、軸を外す
- 4 フロントパネルを左側に移動して、左側のアーム軸を外す



取り付けかた

- 1 左側のアームの軸を、ステップに沿わせて差し込み、軸穴に入れる
- 2 右側のアームの軸を、ステップに沿わせて差し込み、軸穴に入れる



- 3 フロントパネルを閉じる【⇒ P.16】
- 4 電源プラグを差し込む
(または、ブレーカーを入れる)

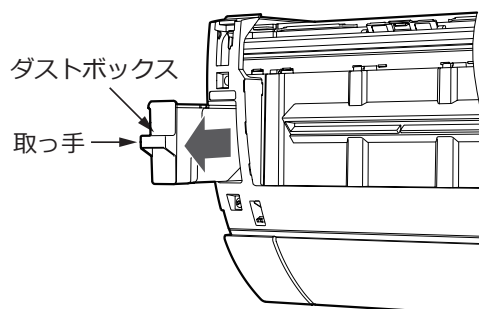


ダストボックス

半年に一度を目安に、お手入れしてください。

取り外しかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
(または、ブレーカーを切る)
- 2 フロントパネルを取り外す【⇒左記】
- 3 取っ手を持って、まっすぐに手前へゆっくり引き抜く



ご注意

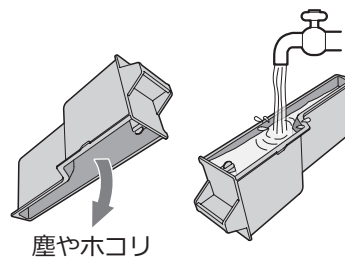
使用環境により塵やホコリの量が多いときは、ダストボックス上部に塵やホコリが残っていることがあります。

- 塵やホコリが落下しないようにゆっくり引き抜いてください。
- 塵やホコリがエアコン内部に落下してしまったときは、掃除機などで必ず取り除いてください。

お手入れ

ダストボックス内にたまった塵やホコリを捨て、水洗いする。

- 汚れがひどいときは、中性洗剤で洗い、よくすすいでから室内で陰干しで十分乾かします。

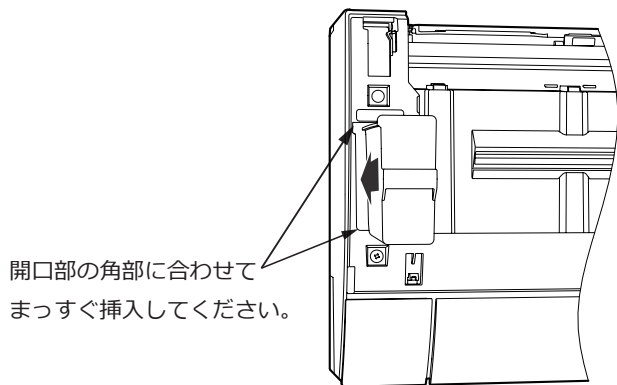


お手入れをする

ダストボックス(つづき)

取り付けかた

- 1 矢印方向に「カチッ」と音がするまで押し込む



開口部の角部に合わせて
まっすぐ挿入してください。

- 確実に取り付けられていないと、異音が発生することがあります。

- 2 フロントパネルを取り付ける【⇒ P.17】

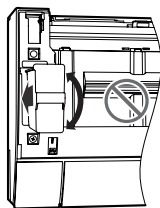
- 3 電源プラグを差し込む (またはブレーカーを入れる)



ご注意

ダストボックスを半挿入の状態でダストボックスに無理な力を加えない。

- 部品が破損するおそれがあります。



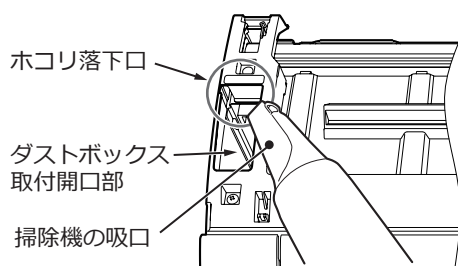
まっすぐ出し入れする

使用環境により塵やホコリの量が多いときは、ホコリ落下口付近に塵やホコリが残っていることがあります。

- ダストボックス取付開口部からエアコン内部を確認して塵やホコリが残っているときは、下図のように掃除機などで取り除いてください。

その際に塵やホコリがエアコン内部に落下してしまったときは、掃除機などで必ず取り除いてください。

下図はダストボックスを外した状態です。



エアフィルター

定期的に汚れ具合を確認して、しつこい油污れなどが気になる場合は、取り外して水洗いしてください。

! 注意

エアフィルターの取り外し・取り付けをする場合は
熱交換器のフィンに触れないこと
手をけがする原因になります。

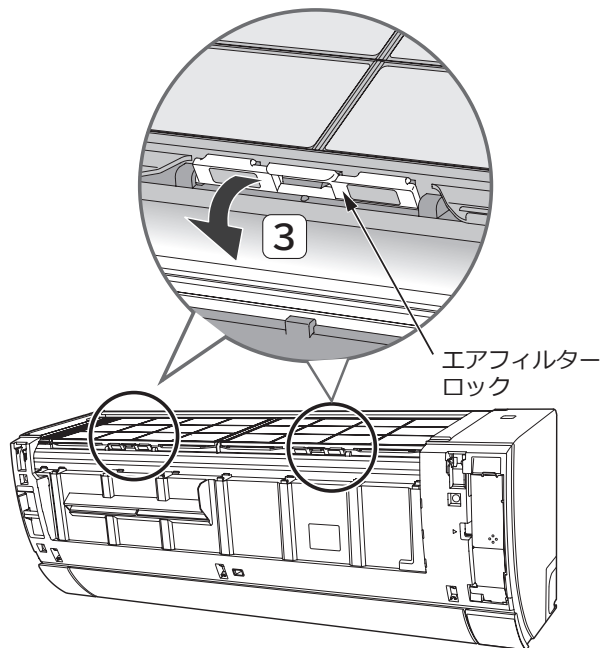
取り外しかた

- 1 運転を停止し、電源プラグを抜く
(または、ブレーカーを切る)

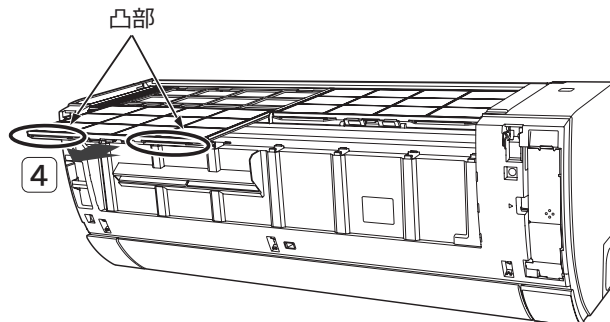


- 2 フロントパネルを取り外す【⇒ P.17】

- 3 エアフィルターロックを手前に倒す
(左右1カ所ずつ)



- 4 凸部を持って、少し浮かしながら左右のエアフィルターを手前に引き出し、取り外す

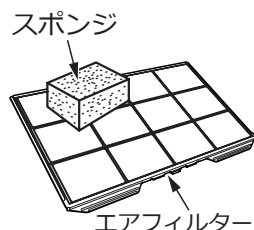


エアフィルター(つづき)

お手入れ

水洗いする

- 汚れがひどいときは、中性洗剤で洗い、よくすすいでから室内で陰干しで十分乾かします。



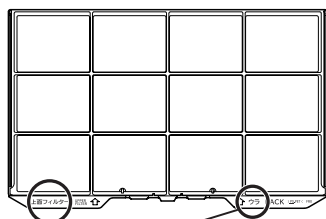
ご注意

- エアフィルターを強く押したり、たわしやブラシは使わない。お手入れには、スポンジなどを使い、強い力を加えないでください。表面のコーティング膜が傷んだり、破れることがあります。たわませ過ぎると破損することがあります。
- エアフィルターを直射日光に当てない。直射日光に当てると、劣化して破れることがあります。

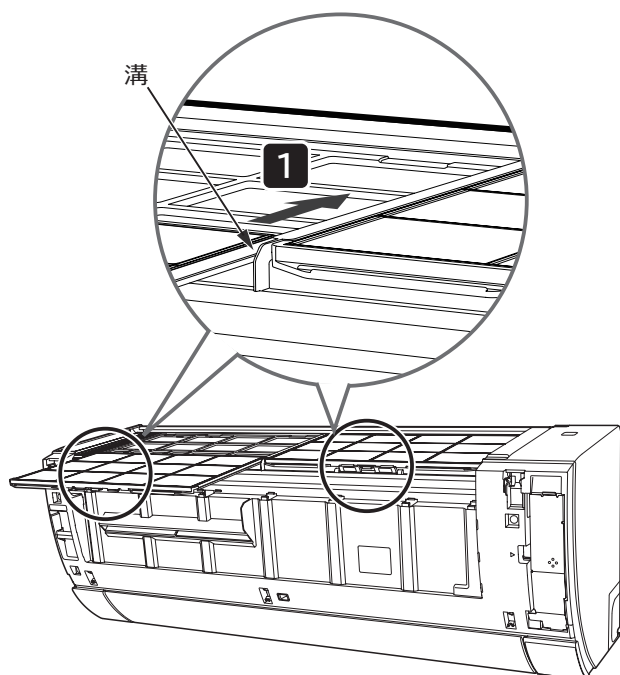
取り付けかた

左右同じ形状です。

- 裏面を室内機側にして、室内機上面の溝に差し込む

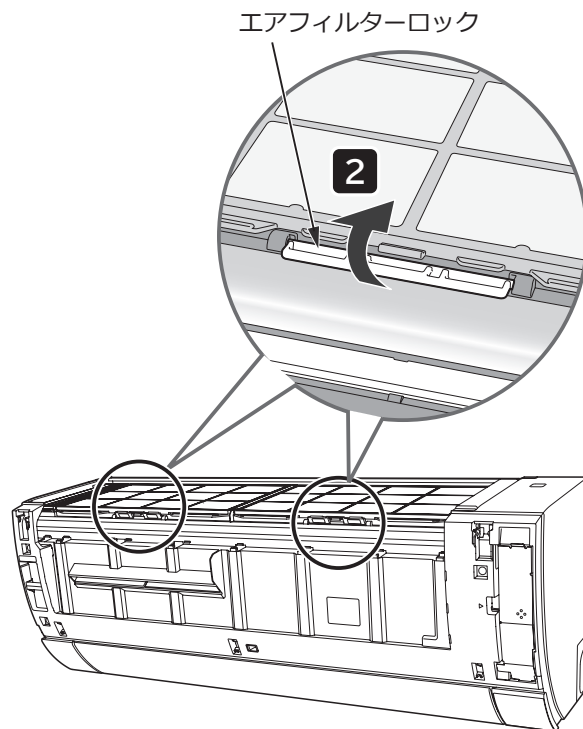


裏面に「上面フィルター」「ウラ」と刻印があります。



取り付けかた(つづき)

- エアフィルターロックを押し上げ、ロックする(左右1カ所ずつ)



ご注意

- エアフィルターを正しく取り付ける。正しく取り付けられていないと、故障の原因になり、フィルター掃除ができないため、クリーンランプが点滅します。
- エアフィルターを外したまま運転しない。熱交換器のすき間や機械にホコリが入り、故障の原因になります。

- フロントパネルを取り付ける【⇒P.17】

- 電源プラグを差し込む(またはブレーカーを入れる)



長期間ご使用にならないときは

ご使用にならない場合は、つぎの手順でお手入れしてください。

- 冷房を設定32℃で半日ほど(6時間程度)運転し室内機の内部を乾かす【⇒P.8】
 - 送風モードになります。
 - 内部がぬれたまま、長時間使用しないと、カビが発生しやすくなります。
 - 室温が32℃以下のときに運転してください。室温が32℃を超えるときは、冷房運転になることがあります。
- 各部のお手入れをする【⇒P.16】

お困りのときは

ランプ表示

運転 タイマー クリーン
みはり

運転停止中にランプが点灯している

クリーン機能などがはたらいているときは、運転停止中でもランプが点灯する場合があります。(故障ではありません)【⇒ P.6】

クリーンランプ点滅

4秒点灯／1秒消灯を繰り返すときは、フィルター掃除ユニットに異常が発生していることをお知らせしています。

- ➡運転を停止して、電源プラグを抜き(またはブレーカーを切り)、エアフィルターの取り付けを確認してください。【⇒ P.18、19】
- 電源を入れて運転し、それでも点滅する場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。エアコンは運転できます。

1秒点灯／1秒消灯を約10秒間繰り返すときは、リモコンを操作しても、フィルター掃除・室内機凍結洗浄が動作できないことをお知らせしています。【⇒ P.15】

1秒点灯／3秒消灯を約14秒間繰り返すときは、長期間、室内機凍結洗浄を動作していないことをお知らせしています。

- ➡リモコンを操作して、室内機凍結洗浄を動作させてください。【⇒ P.15】

タイマーランプ点滅

室内機または室外機に異常が発生していることをお知らせしています。

- ➡電源プラグを抜くか、ブレーカーを切り、約3分経過後にもう一度電源を入れて運転してください。
- それでもタイマーランプが点滅するときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

運転ランプが点灯⇔減光する

2秒点灯／1秒減光を繰り返すときは、予熱または、室外機の霜とり中です。(故障ではありません)

運転ランプとクリーンランプが点滅する

プレシーズンお手入れが動作を開始しました。

- ➡フィルター掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します。

音

つぎのような音は故障ではありません。

電源を入れたとき

カタカタと音がする。

室外機電動弁の動作音です。

運転を開始したときなど

バサバサと音がする。

室内機ファンの回転数が変わる音です。

運転中

シュルシュル・シャー・ボコボコ・プシュと音がする。

冷媒がパイプの中を流れる音や流れを切り換える弁の音です。

キシキシ・パキパキと音がする。

温度変化で室内機・室外機が膨張・収縮する音です。

運転音の大きさが変わる。

室温の変化に応じて運転パワーが変わる音です。
急速パワフル時は、運転音が大きくなることがあります。
気になるときは、風速を調節してください。【⇒ P.9】

フィルター掃除動作中

ウィーン・ブーン・チリチリと音がする。

エアフィルターを掃除している音です。

室内機凍結洗浄動作中

キシキシ・パキパキ・シャーと音がする。

温度変化で室内機が膨張・収縮する音や熱交換器のフィンが凍結・解凍する音です。

その他

ボコボコと音がする。

換気扇の使用などで室内機排水ホースの中の空気が引っ張られ、室内機排水ホース内の水が空気と一緒に吸い上げられるときに出る音です。

- ➡お部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。別売のドレン用逆止弁がありますので、取り付けをおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。ドレン用逆止弁は、夏季に冷房運転する際に、点検・清掃が必要です。

運転

勝手に運転する

入タイマーによる運転ではありませんか。【⇒ P.12】

入タイマー設定時間になると運転を開始します。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

みはっておやすみが設定されていませんか。【⇒ P.12】

タイマー時間が経過して停止したあと、お部屋をみはって室温の上昇を検知すると運転を再開します。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

プレシーズンお手入れが設定されていませんか【⇒ P.13】

- プレシーズンお手入れは、フィルター掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します。
- 動作開始時にブザー音でお知らせします。
（「ピピピッ」「ピピピッ」「ピピピッ」）

室外機凍結洗浄が設定されていませんか。【⇒ P.10】

- 約 2 ヶ月経過するごとに、動作します。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

フィルター掃除が動作中ではありませんか。

- 電源プラグをコンセントに差し込んだとき、ブレーカーを入れたとき、停電復旧のときはフィルター掃除が動作確認のため動作します。

停止したのに運転している

室外機の霜とり中ではありませんか。

暖房停止時に、霜が付いていると、霜とりをします。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

フィルター掃除動作中ではありませんか。【⇒ P.14】

約 15 分以上運転して停止すると、動作することがあります。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

室内機凍結洗浄動作中ではありませんか。【⇒ P.14】

運転時間の合計が約 42 時間を経過すると動作します。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

室外機凍結洗浄が設定されていませんか。【⇒ P.10】

- 運転を停止すると、室外機ファンが約 3 分間逆回転します。
- 設定してから約 2 ヶ月経過すると、室外機ファンを逆回転したあと、室外機凍結洗浄が動作します。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

ヒートアタックが設定されていませんか【⇒ P.11】

冷房・除湿運転を約 10 分以上運転して停止すると、ファンを加熱します。

⇒【停止】ボタンで停止できます。

運転中に勝手に停止する

切タイマーによる停止ではありませんか。【⇒ P.12】

切タイマー設定時間になると運転を停止します。

⇒お好みの運転ボタンを押して運転を再開してください。

みはっておやすみが設定されていませんか。【⇒ P.12】

- タイマー時間が経過すると一時停止します。
 - 運転再開後、設定温度になると停止します。
 - みはり時間が終了すると停止します。
- ⇒みはっておやすみを続ける場合は、もう一度設定してください。

運転しない

停電ではありませんか。

ヒューズ・ブレーカーが切れていませんか。

電源プラグはコンセントに確実に差し込まれていますか。

付属のリモコン・別売のかんたんリモコン以外で操作していませんか。

運転中に運転の種類を変えていませんか。

製品保護のため、約 3 分間停止することがあります。

よく冷えない・よく暖まらない

温度の設定は適切ですか。【⇒ P.9】

⇒体感に合わせて温度を変更してください。

- 冷房運転では、設定温度を下げることで冷えが良くなります。
- 暖房運転では、設定温度を上げることで暖まりが良くなります。

室内機・室外機の吹き出し口・吸い込み口が障害物でふさがれていませんか。

⇒当社製のフィルター以外取り付けないでください。

冷えない・暖まらないの原因になる可能性があり、保証の対象外です。

上下風向を調節していませんか。

⇒上下自動位置に戻してください。【⇒ P.10】

エアフィルターにホコリがたまっていますか。

- ⇒●「室内機凍結洗浄なし」に設定を変更している場合は、取り消してください。【⇒ P.15】
- リモコンを操作して、フィルター掃除を動作してください（室内機凍結洗浄も動作します）。【⇒ P.15】
- エアフィルターのお手入れをしてください。【⇒ P.18、19】

風速がしずか・微風になっていませんか。【⇒ P.9】

- ⇒● 風速を調節してください。
- 風速を上げることでエアコンの能力が上がります。
- 暖房運転で風が冷たく感じる場合は、風速を自動にすることをおすすめします。

eco 機能を設定していませんか。【⇒ P.11】

目標温度を自動で調節します。

⇒お好みに関わらない場合は、[eco これっきり] ボタンを押して、eco 機能の設定を取り消してください。

eco 機能設定中は、室温がリモコンで調節した温度にならないことがあります。

予熱・室外機の霜とり中ではありませんか。

室外機の霜を溶かすため、暖房運転を一時停止します。

お部屋の広さに合ったエアコンをお使いですか。【⇒ P.25】

お困りのときは

室内機凍結洗浄

動作しない

動作条件を満たしていますか。

- 約 30 分以上運転して停止していますか。
- エアコンの運転時間の合計が約 42 時間を超えていますか。
- 日差しを検知できないと動作しないことがあります。

室内機凍結洗浄に適した温度・湿度が判定します。

- 室内湿度：約 30 ～ 70%
- 外気温：約 1 ～ 43℃

温度・湿度条件を満たしていないときは動作しないことがあります。

フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更していませんか。

リモコンに「室内洗浄なし」の表示がある場合は、設定が変更されています。

⇒お買い上げ時の設定に戻してください。【⇒ P.15】

切タイマー・みはっておやすみ停止後ではありませんか。

動作間隔が [停止] ボタンを押した停止時より長くなります。就寝などを妨げないようにするためです。

室内機凍結洗浄を停止・中止してから約 1 時間以内のときはリモコンを操作しても、製品保護のため、室内機凍結洗浄は動作しません。

フィルター掃除のみ動作することがあります。

フィルター掃除

電源を入れると動作する

電源プラグをコンセントに差し込んだとき、ブレーカーを入れたとき、停電復旧のときは動作確認のため動作します。

エアフィルターにホコリが残る

フィルター掃除の回数・使用状況によります。

⇒エアフィルターをお手入れしてください。
【⇒ P.18、19】

動作しない

動作条件を満たしていますか。

- 約 15 分以上運転して停止していますか。
- エアコンの運転時間の合計が約 20 時間を超えていますか。

フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更していませんか。

リモコンに「室内洗浄なし」の表示がある場合は、設定が変更されています。

⇒お買い上げ時の設定に戻してください。【⇒ P.15】

切タイマー・みはっておやすみ停止後ではありませんか。

動作間隔が [停止] ボタンを押した停止時より長くなります。就寝などを妨げないようにするためです。

電源プラグを抜いたときは、約 5 分以上経過してから、電源プラグを差し込んでください。

室外機

室外機から水や湯気が出る

室外機の霜とり中ではありませんか。

- 熱交換器に霜が付くと、霜を溶かします。
- 霜が溶けるときに水や蒸気になるためです。
- 暖房運転中は、室外機より凝縮水や霜とりの水が流れ出ます。
⇒ 寒冷地では、水が氷結することがありますので、
室外機の排水口を塞がないでください。

冷房運転でも配管などに結露した凝縮水が流れ出ることがあります。

室外機凍結洗浄動作中ではありませんか。

停止してもファンが回転している

電気部品を冷やすため、停止後も 10 秒～1 分間回転します。

室外機凍結洗浄を設定していませんか。

停止後にファンを逆回転して、熱交換器のホコリなどを落とします。

二オイ

二オイを発生させる物質は使用していません。

室内の空気に含まれる二オイを吸い込んで吹き出すことがあります。エアコンが壁やじゅうたん、家具、衣類などにしみ込んだ二オイを吸い込んで、風を吹き出すためです。

⇒風速を自動にすると、二オイの吹き出しを抑えることができます。【⇒ P.9】
調節した温度になると弱い風になるためです。

ヒートアタックを設定してください。【⇒ P.11】

リモコンを操作して、フィルター掃除・室内機凍結洗浄を動作させてください。【⇒ P.15】

⇒改善しないときは、お買い上げの販売店にご相談していただき、内部の洗浄をおすすめします。

霧／湯気

室内機から霧や湯気が出る

冷房運転中や室内機凍結洗浄動作中などに室内の空気がエアコンの冷気で急速に冷やされ、お部屋の条件によっては霧になることがあります。

故障ではありません。

ヒートアタックや室内機凍結洗浄の乾燥運転中に室内機内部の水分が蒸発して、お部屋の条件によっては湯気となって出ることがあります。

故障ではありません。

気になるときは、設定を取り消してください。【⇒ P.11、15】

リモコン

液晶表示が消えている

停止状態で約 3 分間操作しないと液晶が消灯します。

- ▶ ボタンを押すと表示します。
- 運転ボタンを押した場合は、運転も開始します。

運転内容と表示が合っていない

別売の無線 LAN 接続アダプターを使用したスマートフォンでの操作など、リモコン以外で操作すると異なることがあります。

壊れた・紛失した

応急運転ができます。【⇒ P.24】

お買い求めいただけます。

- ▶ お買い上げの販売店にご相談ください。

■・■が表示される

おすすめ設定温度モードが設定されています。

- ▶ 調節範囲を超えて、[室温△] ボタンを押すと ■

[室温▽] ボタンを押すと ■ が約 3 秒間表示されます。

おすすめ設定温度モードが不要な場合は設定を取り消してください。【⇒ P.13】

受信しない

送信部を室内機の受信部に向けて操作していますか。【⇒ P.7】

乾電池の ⊕ ⊖ が逆になっていませんか。【⇒ P.7】

送信しているか点検してください。

- ▶ 1 年に一度、点検をおすすめします。

● AMラジオでの点検

リモコン操作時に、ラジオに雑音(ピーピー音)が入れば正常です。



● スマートフォン・カメラ付き携帯電話・デジタルカメラでの点検

カメラ機能にしてリモコンの送信部を映します。

リモコン操作時に送信部が発光すれば正常です。

※赤外線が映りにくい機種もあります。



スマートフォンのアウトカメラで映らない場合はインカメラに切り換えてお試しください。

乾電池が消耗していませんか。

運転ボタンを押してもリモコンの表示が全点灯して消灯したあと、停止の状態【⇒ P.9】になることがあります。

- ▶ 新しい乾電池に 2 本共交換してください。

テレビや他の機器のリモコンのボタンがリモコンラックなどに押されたままになっていませんか。

混信して室内機が信号を受信できない原因になります。

室内機排水ホース

汚れた水が出る・暖房時も水が出る

室内機凍結洗浄で熱交換器を洗浄した水が流れ出るためです。

- ▶ ベランダや石畳など汚れが気になる場所には、室内機排水ホースを導かないでください。

黒、白、緑あるいは銀色の水が出る

室内機熱交換器に含まれる成分などが一時的に流れ出るためです。

性能は変わりません。

排水量 4 ～ 5 ℓ 程度できれいになります。

赤い水が出る

エアコン内部から排出されたものではありません。

一般的に水中や土壌などに居る特定の菌が適度な温度・湿度・養分などにより、排水口付近で繁殖したものです。

上下風向

暖房運転中に向きが変わる・調節できない

予熱中は、約 3 分間上下風向板が水平になります。

室外機の霜とり中は、冷たい風が出るのを防ぐため、上下風向板が水平になり、風が止まります。

温風プラス運転中は上下風向板が自動で固定されます。

- ▶ 設定を取り消してください。通常の暖房運転を開始します。【⇒ P.11】

その他

付属品が残っている

黒または、白のシートは据え付けの際に使用する断熱材です。

据え付け状況によっては、使用しないこともあります。

移設に備えて保管しておいてください。

熱交換器フィンの変形

小さな変形は性能には影響ありません。

そのままご使用いただいて問題ありません。

室内機周辺の天井や壁が汚れる

空気中の塵やホコリが、エアコンによる空気の循環・静電気で、天井や壁に付着するためです。

壁紙の種類によっては汚れが付着しやすいものがあります。

- ▶ エアコンの周辺をこまめに清掃してください。

停電したとき・突然運転が止まる

- 運転中に停電が発生した場合、室内機の風向板は開いた状態のまま停止します。
- 停電復帰後、風向板が閉じ、エアコンは停止状態となります。(自動での再運転はしません)
- エアコンの運転を再開するには、通常通り、リモコンの運転ボタンを押して運転してください。
- 停電によりエアコン本体内の各種設定(タイマーやクリーン機能)は取消されてしまうため、再設定を行ってください。リモコンは設定を記憶していますので、リモコンから再運転を行えば各種設定が自動的に送信されます。

お困りのときは

その他(つづき)

停電したとき・突然運転が止まる(つづき)

- 台風や地震など災害の後にエアコンが正常に運転しない場合は、エアコンの運転を停止して、電源プラグを抜く、または、エアコンのブレーカーを切ってください。「こんなときはすぐ販売店へ」【⇒下記】を確認してください。
- 自然災害や故障等予期せぬ事情で突然運転が停止する可能性がありますので、乳幼児やお子様・お年寄り・病気の方・体の不自由な方がいる場合は、エアコン運転状態等が確認できる方が近くにいるなど、ご使用にご注意ください。

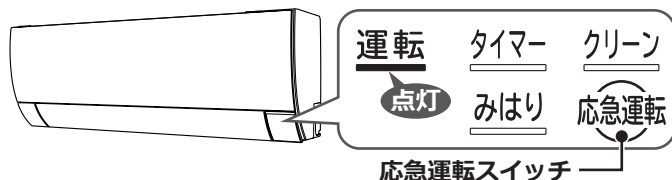
リモコンが使えないとき(応急運転)

リモコンが故障などで使えないときには、応急運転ができます。

応急運転のしかた

停止中に応急運転スイッチを押す。

室温と外気温により、「暖房・除湿・冷房」を自動的に選択するこれっきり自動運転をします。



ご注意

5秒以上、応急運転スイッチを押し続けられない。

- 5秒以上押し続けると、販売店が行う強制冷房運転をします。強制冷房運転中はタイマーランプが2回点滅します。誤って強制冷房運転をしてしまったときは応急運転スイッチをもう一度押して、運転を停止してください。

停止のしかた

もう一度応急運転スイッチを押す。

(リモコンで運転を停止することもできます)

こんなときはすぐ販売店へ

「お困りのときは」【⇒P.20～24】を確認していただきそれでも異常や、つぎのような現象が出たときは、電源プラグを抜き(またはブレーカーを切り)、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

※アフターサービスについては【⇒P.28】をご覧ください。

こんなとき

- タイマーランプが点滅している。
- ブレーカーやヒューズがたびたび切れる。
- スwitchの動作が不確実。
- エアコン内部に異物や水を入れてしまった。
- コードの過熱や被覆に破れがある。



長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、室内機の銘板に電気用品安全法で義務付けられた以下の表示をしています。

【製造年】は室内機の銘板の中に西暦4桁で表示しています。



※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けがなどの事故に至るおそれがあります。

標準使用条件

JIS C 9921-3「ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件」による

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による
	周波数	50 / 60Hz
	室内温度	冷房：27℃(乾球温度) 暖房：20℃(乾球温度)
	室内湿度	冷房：47%(湿球温度19℃) 暖房：59%(湿球温度15℃)
	室外温度	冷房：35℃(乾球温度) 暖房：7℃(乾球温度)
	室外湿度	冷房：40%(湿球温度24℃) 暖房：87%(湿球温度6℃)
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房：6月2日から9月21日までの112日間 暖房：10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房：9時間/日 暖房：7時間/日
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間/年 暖房：1,183時間/年

仕様

このルームエアコンは日本国内家庭用です。
電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

型式	項目	電 源	定 格 周 波 数	暖房								冷房					通 年 エ ネ ル ギ ー 消 費 効 率 (APF)	区 分 名	外形寸法			製 品 質 量 (kg)	
				定 格 能 力 (kW)	定 格 消 費 電 力 (W)	運 転 電 流 (A)	(音響パワールベール音) (dB)	暖房の目安		外気温(2℃時)		定 格 能 力 (kW)	定 格 消 費 電 力 (W)	運 転 電 流 (A)	(音響パワールベール音) (dB)	冷房の目安							
								木造南向き和室 (㎡)	鉄筋アパート南向き洋室 (㎡)	暖房 能 力 (kW)	消 費 電 力 (W)					木造南向き和室 (㎡)			鉄筋アパート南向き洋室 (㎡)				
室内機 RAS-RK2227S	室外機 RAC-RK2227S	単相100	50/60	2.5 (0.4~6.3)	485 (130~1,980)	5.5	63 57	9	11	5.0	1,915	2.2 (0.4~3.1)	425 (145~1,000)	4.9	64 57	10	15	6.3	II	295 629	795 799	250 299	9.0 34.0
室内機 RAS-RK2527S	室外機 RAC-RK2527S	単相100	50/60	2.8 (0.4~6.3)	550 (130~1,980)	6.1	65 58	10	13	5.0	1,915	2.5 (0.4~3.3)	500 (145~1,150)	5.6	65 58	11	17	6.3	II	295 629	795 799	250 299	9.0 34.0
室内機 RAS-RK2827S	室外機 RAC-RK2827S	単相100	50/60	3.6 (0.4~6.4)	760 (130~1,980)	8.3	66 58	13	16	5.1	1,915	2.8 (0.4~3.4)	580 (145~1,195)	6.4	65 58	13	19	6.2	II	295 629	795 799	250 299	9.0 34.0

- この仕様表は、JIS C 9612：2013 に基づいた数値です。
- ()内は能力・消費電力の可変幅を表示しています。
- 運転音および定格能力は、リモコンの設定温度を冷房時で最低設定温度、暖房時で最高設定温度になるように設定し、設定風速を急速パワフルで運転したときの値です。
- 暖房運転中に、室外機の凍結防止ヒーターが通電すると、消費電力は最大で 150W が加算されます。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。

- 停止中の消費電力は、約0.5Wです。(ブレーカーOFF時は0W) 但し、製品保護のため、外気温が 0℃以下になるときは 2W、-15℃以下は最大で約 65W の電力を消費する場合があります。
- eco 機能【⇒ P.11】設定時の節電効果は、RAS-RK2827S を当社試験室で測定。洋室 14 畳。使用条件は、暖房時：外気温 2℃、設定温度 23℃、風速自動において室温安定時の 1 時間あたりの積算消費電力量が eco これっきり ON(533Wh) と OFF(602Wh) との比較。日射量の多い日中を想定。

除菌の試験機関・試験方法

ステンレス・クリーン システム(室内機)

- ステンレスでエアコン内部を除菌します。
- ステンレスフィルターで除菌します。

除菌

- 効果の確認を行った試験機関名：
一般財団法人 ボーケン品質評価機構
- 試験方法：JISZ2801 定量試験(フィルム密着法)
- 除菌の方法：ステンレスに含まれる金属イオン
- 除菌を行っている対象部品の名称：
ステンレス通風路・ステンレスフラップ・
ステンレスフィルター

- 試験結果：抗菌活性値 99% 抑制

※エアコンから出る空気を除菌しているわけではありません。

別売部品

商品によっては品切れ、仕様変更の場合がありますので
日立の家電品取扱店にお問い合わせください。

右記の希望小売価格は、価格改正に伴い、変更する場合があります。

別売部品 (つづき)

かんたんリモコン

型式：SP-RC4

希望小売価格：4,400 円(税込)

よく使うボタンだけを集めたシンプルな
リモコンです。



無線LAN接続アダプター

型式：SP-WL4

希望小売価格：オープン価格



外出先からスマートフォンでエアコンを操作する場合に必要です。
取り付けについては、販売店にご相談ください。

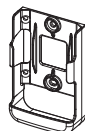
※設定のしかたなどの詳細については無線 LAN 接続アダプターに
付属の取扱説明書および白くまくん アプリの WEB ページ
(<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/app2/index.html>)
をご確認ください。

リモコンホルダー

型式：SP-RH-4

希望小売価格：825 円(税込)

- 本品はリモコンホルダー固定ネジ 2 本を
同梱しています。



仕様など

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください。

または「日立家電品についてのご相談窓口」（下記）にご相談ください。

ご相談の前に本取扱説明書の「お困りのときは」をご確認ください。
また日立家電品サポートページで「よくあるご質問」など
各種情報をご覧ください。 「日立家電品サポートページ」はこちら



※下方の内容は予告なく変更させていただく場合がございます。
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。

日立家電 サポート 検索

製品情報や使いかたに関するご相談

機能・操作・設定などのご相談ができます。
電話のほかLINE、チャット、メールなど様々なお問い合わせ方法を準備しております。
詳しくは日立家電品サポートページをご覧ください。

TEL 0120-3121-11

携帯電話 050-3155-1111 (有料)

FAX 050-3135-2134 (有料)

■受付時間 9:00~17:30(月~金)
(土日・祝日、年末年始は休業)

修理に関するご相談

修理のご依頼やご相談ができます。

24時間、修理のご依頼ができる
「Web修理受付」はこちら



日立家電 修理Web 検索

TEL 0120-3121-68

携帯電話 0570-0031-68 (有料)

FAX 0570-2006-57 (有料)

■受付時間 9:00~18:00(月~土)
9:00~17:00(日、祝日)

部品のご購入について

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)
または「パーツショップ」へご依頼ください。

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/parts.aspx>



日立家電 部品 検索

- 通話内容の確認と応対品質向上のため、録音させていただきます。
- 予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。
- 営業時間外やお電話が繋がりにくい場合は、時間を変えてお掛け直しをお願いします。
- 修理のご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして「修理ご利用規約」をご覧ください。



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://corp.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービス提供、各種お問い合わせへの対応にご利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。

日立修理ご利用規約 検索

日立家電メンバーズクラブのご案内

日立家電メンバーズクラブのMy家電に製品をご登録(無料)いただくとスマートフォンやパソコンでお持ちの家電品を一覧管理でき、サポート情報や会員限定の特典などをご利用いただけます。

■My家電への製品登録

①コードを読み取る



登録は
こちら

②画面の案内に従って家電品を登録※1



※1 家電品の登録には製品型式や製造番号が必要です。
保証書または製品本体をご確認ください。
室内機のみをご登録ください。

●コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

■日立家電メンバーズクラブ会員限定のアフターサービス特典のご紹介

安全点検サービス料金割引(Webからの申込限定)

ご使用の家電品を長くご利用いただくための安全点検における標準技術料が、Webでご依頼いただくと10%引きになります。

※本サービスには、不具合の改善や修理作業などは含まれておりません。

※一部対象外製品がございます。

※上記内容は予告なく変更する場合がございます。

パーツショップ送料特典

付属品や別売品をパーツショップ(日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売)で商品価格総額2,000円(税込)以上お買い上げいただくと送料が無料になります。
※代引きの場合は、代引き手数料が別途かかります。

■ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

詳しくは、日立家電メンバーズクラブのホームページをご覧ください。

長年ご使用のエアコンの点検を！ ●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

愛情点検



このような
症状は
ありませんか？

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げ臭いニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- 運転音が異常に高くなる。
- その他の異常や故障がある。

ご
使用
中
止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを抜いて(またはブレーカーを切って)必ず販売店に点検・修理をご相談ください。



家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設・修理・廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

【冷媒の「見える化」表示】

この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には、家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。



このJ-Mossグリーンマークは、特定の化学物質[鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル)]の含有率がJIS C 0950:2021による基準値以下であることを示しています。(規定の除外項目を除く)

詳しい情報は、ホームページをご覧ください。
https://corp.hitachi-gls.co.jp/_ct/17577871

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入しておいてください。
サービスを依頼されるときに便利です。

ご購入年月日

年 月 日

購入店

電話番号

()

保証とアフターサービス

必ずお読みください

修理を依頼される時は(出張修理)

- 「お困りのときは」【⇒P.20~24】に従って調べていただき、なお異常があるときは、運転を停止して、必ず電源プラグを抜いて(またはブレーカーを切って)から、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

■保証期間中は

修理に関しましては保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■補修用性能部品の保有期間

エアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

再据付工事のお申し込みは

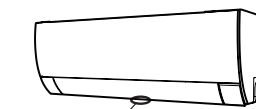
- 販売店に再据付工事(転居または別の部屋への接続)を依頼する場合は、据付工事の繁忙期に当たる夏期は工事が遅れぎみになりますので、できるだけ避けるようお願いいたします。また、据付工事は専門の技術が必要です。費用など詳しいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

保証書(別添)

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げの日から1年間です。(ただし、冷凍サイクル部分は5年間です)
なお、保証期間中でも有料になることがありますので保証書をよくお読みください。

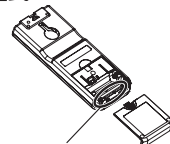
■ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申し付けいただくときは、下記のことをお知らせください。



エアコン型式

1. エアコン型式：下部に記載
2. リモコン型式：電池ケース内に記載
3. 故障の状況：できるだけ詳しく



リモコン型式

■修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料などで構成されています

技術料	診断・部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。 技術者の人件費・技術教育費・測定機器など設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

転居されるときは

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

MEMO

ボッシュホームコンフォートジャパン株式会社
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/>

〒105-0022 東京都港区海岸一丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー

お問い合わせ先：「修理に関するご相談窓口」0120-3121-68、携帯電話0570-0031-68 (有料)

詳しくは「お客様ご相談窓口」のページをご覧ください。

ボッシュホームコンフォートグループは、株式会社日立製作所より商標ライセンスの使用許諾を受けています。