HITACHI

取扱説明書

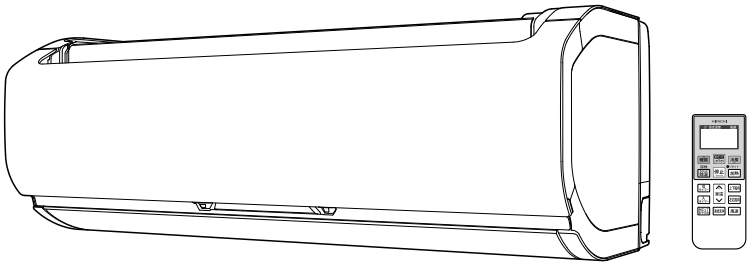
保証書・据付説明書別添付

日立ルームエアコン

家庭用

白くまくん

日立ルームエアコン



型式

アールエーエス ブイ エル エル RAS-VL63L2	室外機 アールエーシー ブイエル エル RAC-VL63L2 リモコン アールエーアール エーディー RAR-AD1
アールエーエス ブイ エル エル RAS-VL71L2	室外機 アールエーシー ブイエル エル RAC-VL71L2 リモコン アールエーアール エーディー RAR-AD1

このエアコンは
- ●室内機内部を清潔に保つ自動クリーン運転 →P.2、23～27
- ●自動で試運転を兼ねた自動クリーン運転を動作するプレシーズン自動お手入れ機能 →P.2、22

を搭載しています

→P.　のあとの数字は主な説明のあるページです

環境配慮新冷媒 R32

この製品はオゾン層を破壊しない冷媒を使用しています。

日立家電メンバーズクラブのMy家電への製品登録をおすすめします

さまざまなサービスをご利用いただけます。

- ▶ 家電品の登録・管理
- ▶ お役立ち情報
- ▶ 安全点検サービス料金割引
- ▶ パーツショップ送料特典
- ▶ お知らせ

登録はこちら

詳しくは →P. 裏表紙

このたびは、日立ルームエアコンをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書・据付説明書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」→P.4～6 をお読みいただき、正しくお使いください。

このルームエアコンは、一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものです。
食品・動植物・精密機器・美術品・医薬品などの保存には使用しないでください。

日本国内家庭用
Use only in Japan.

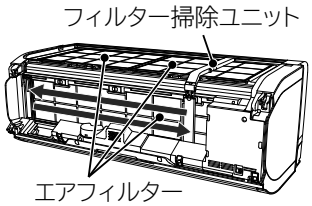
このエアコンの特長とよくあるお問い合わせ

自動クリーン運転

このエアコンは、運転を停止したときに、条件を満たすと、フィルター掃除・室内機ファン掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作します →P.23～27

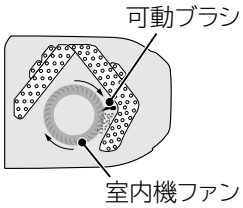
フィルター掃除

フィルター掃除ユニットがエアフィルターを掃除します。



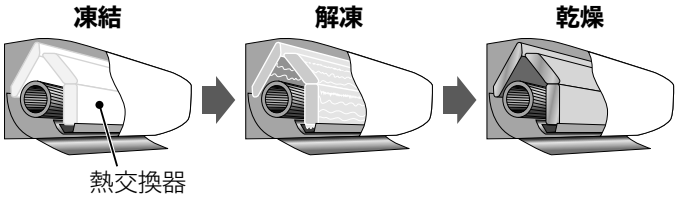
室内機ファン掃除（ファンロボ）

可動ブラシで室内機ファンを掃除します。



室内機凍結洗浄

室内機熱交換器を凍結→解凍→乾燥して、汚れなどを落とします。



- 汚れやカビなどをすべて洗い流せるものではありません。
- 発生したカビを除去したり、殺菌する効果はありません。
- しつこい油汚れやニオイを、すべて除去することはできません。

プレシーズン自動お手入れ機能

このエアコンは、長期間エアコンを使用していない場合に、自動で試運転を兼ねた自動クリーン運転を動作させることができます

- 試運転の際に、異常が検出された場合は、ランプの点滅でおしらせします。
- お買い上げ時は、設定されていません。

設定／取り消しのしかたは →P.22

プレシーズン自動お手入れ機能を設定して使用していただくことで、冷房シーズン前に故障を見つけ、必要なときに動かないということを防止することもできます

設定すると便利な機能

このエアコンは、お客様が設定していただくことで、つぎの機能も使用できます

お買い上げ時は設定されていません

- **遠隔操作** →P.28～33
- **室外機凍結洗浄** →P.20、21
- **eco機能** →P.18
- **セーブ（アンペア切り換え）** →P.19
- **ヒートアタック（ファン加熱）** →P.19
- **おすすめ設定温度モード** →P.21

よくあるお問い合わせ

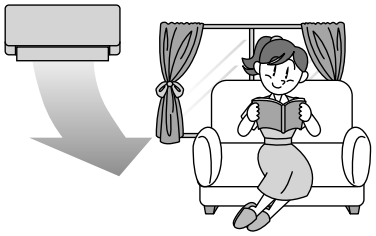
つぎのよくあるお問い合わせは「お困りのときは」 →P.42～47 **で確認できます**

- **室外機から水や湯気が出る** →P.47
- **音がする** →P.43
- **ニオイがする** →P.45
- **ランプが点滅する** →P.42
- **運転ランプが点灯⇔減光する** →P.42
- **勝手に運転する** →P.43
- **停止したのに運転している** →P.44
- **運転中に勝手に停止する** →P.44

上手な使いかた

エアコンの風がスムーズに流れるようにしましょう

エアコンは、お部屋の空気を循環させて設定した温度にする仕組みです。室内機の吹き出し口や吸い込み口をカーテンや他の障害物でふさがないでください。
スムーズな風の流れは、設定した温度になるまでの時間を早め節電になります。



冷やし過ぎや暖め過ぎのないようにしましょう

冷やし過ぎや暖め過ぎは健康上好ましくなく電気も多く使います。「適切な温度」の設定が体にも家計にもおすすめです。

窓のカーテンやブラインドを上手に使いましょう

窓のカーテンやブラインドを閉めれば、熱の出入りが抑えられます。設定した温度に早く到達し、設定した温度を保ちやすくなり節電になります。
※カーテンがエアコンの風の流れを邪魔しないようにしてください。

もくじ

ご使用の前に 4~11

安全上のご注意 必ずお守りください …… 4~6
据え付け …… 7
運転前の準備 …… 8
各部のなまえ …… 9~11

使いかた 12~33

運転・停止のしかた 12~15

運転する・停止する …… 12
ecoこれっきり自動・暖房・冷房・
カラッと除湿・涼快
温度・風速の設定 …… 13
風向の変えかた …… 14、15
運転の種類と機能の組み合わせ …… 15

タイマー機能の設定 16、17

切／入タイマー …… 16
みはっておやすみ …… 17

そのほかにできること 18~22

eco機能の設定 …… 18
ヒートアタック（ファン加熱）の設定 …… 19
セーブ（アンペア切り換え）の設定 …… 19
室外機凍結洗浄の設定 …… 20、21
おすすめ設定温度モードの設定 …… 21
プレシーズン自動お手入れ機能の設定 …… 22

自動クリーン運転 23~27

自動クリーン運転 …… 23
フィルター掃除 …… 24
室内機凍結洗浄 …… 25、26
リモコン操作でも動作します …… 26
音や温度・湿度の変化が気になるときは …… 27

スマートフォンでエアコンを操作する 28~33

サービスのご利用にあたり
お客様にご確認いただくもの …… 28
初期設定のしかた …… 29
無線LAN …… 29~31
ルーターとの接続／遮断／初期化 …… 32、33

運転・機能の詳細 34、35

ecoこれっきり自動・暖房 …… 34
冷房・カラッと除湿・涼快 …… 35
みはっておやすみ …… 35

お手入れ 36~41

お手入れできる部品 …… 36
お手入れするときは・お手入れが終ったら …… 36
フロントパネル
開閉、取り付け／取り外しかた …… 37
エアフィルター（ステンレスフィルター） …… 38、39
ホコリキャッチャー …… 40
長期間ご使用にならないときは …… 41
定期点検・点検整備 …… 41

お困りのときは 42~48

ランプ表示 …… 42
音 …… 43
運転 …… 43~45
ニオイ・上下風向・霧／湯気 …… 45
リモコン …… 46
室内機凍結洗浄 …… 46
フィルター掃除・室内機排水ホース …… 47
室外機・その他 …… 47
リモコンが使えないとき …… 48
こんなときはすぐに販売店へ …… 48

保証とアフターサービス 49~51

保証とアフターサービス 必ずお読みください …… 49
お客様ご相談窓口 …… 50
長期使用製品安全制度に基づく本体表示 …… 50
仕様 …… 51
除菌・防カビ試験機関・試験方法 …… 51
別売部品 …… 51

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことをつぎのように説明しています
また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください

ここに示した注記事項は
表示と内容を無視して、誤った使いかたをしていたときに生じる危害や損害の程度を、つぎの表示で区分し、説明しています。

危害や損害とその程度と区分

⚠ 警告	「死亡または重傷を負うおそれがある」内容
⚠ 注意	「軽傷を負う、または物的損害を生じるおそれがある」内容

絵表示

禁止		指示を守る
ぬれ手禁止	接触禁止	アース線接続
水ぬれ禁止	分解禁止	電源プラグを抜く

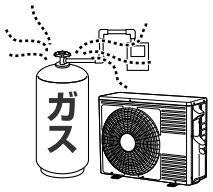
■お読みになったあとは、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください

据え付け・移設・修理

⚠ 警告

禁止

- **指定冷媒（R32）以外は使用（冷媒補充・入れ替え）しない**
  機器の故障や破裂、けがの原因になります。
- **可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置しない**
  万一、ガスが漏れて室外機の周囲にたまると、発火して火災の原因になることがあります。
- **お客様自身で据付工事・移設はしない**
  火災・感電・けが・水漏れ・故障の原因になります。
  お買い上げの販売店または、専門業者に依頼する。



分解禁止

- **お客様自身で分解・改造・修理をしない**
  火災・感電・けが・水漏れ・故障の原因になります。
  修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口に依頼する。

必ず実施

- **電源は、必ずエアコン専用回路のコンセントを使用する**
  専用回路以外のコンセントを使用すると発熱し、火災の原因になります。
- **据え付け・移設は、お買い上げの販売店または、専門業者に依頼する**
  お客様自身で据付工事・移設をされ、不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。
- **修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口に依頼する**
  お客様自身で修理をされ、不備があると、感電や火災の原因になります。
- **漏電遮断器を取り付ける**
  漏電遮断器が取り付けられていないと、感電や火災の原因になることがあります。

アース線接続

- **アース（接地）を確実に行う**
- **アース工事は、販売店または、専門業者に依頼する**
  アース線は、ガス管・水道管・避雷針・電話のアース線などに接続しないでください。
  アース（接地）が不確実な場合は、故障や漏電のときに感電や火災の原因になります。

⚠ 注意

禁止

- **動植物に直接風が当たる場所には設置しない**
  動植物に悪影響を及ぼす原因になることがあります。

必ず実施

- **室内機排水ホースは、確実に排水するように配管する**
  不確実な場合は、屋内に浸水し、家財などをぬらす原因になることがあります。

電源プラグ・電源コード・コンセント

⚠警告

禁止

電源コード
- **途中での接続はしない**
- **延長コードを使用しない**
- **ステップルなどで固定しない**
- **突っ張らせない**
- **他の器具とのタコ足配線はしない**

感電や火災の原因になります。

- **束ねない**
- **引っ張らない**
- **物を載せない**
- **加熱しない**
- **加工しない**
- **物と物の間に挟まない**

電源コードが破損する原因になります。傷んだまま使用すると、感電や火災の原因になります。

必ず実施

- **電源プラグに、ホコリが付着していないか確認する**
- **電源プラグは、刃の根元まで確実に差し込む**

ホコリがたまった状態での使用や、接続が不完全な場合は、感電や火災の原因になります。

- **コンセントが、がたついていないか確認する**

がたつきがあると、感電や火災の原因になります。
がたつきがある場合は、お買い上げの販売店または、電気工事専門業者にご相談ください。

プラグを抜く

- **異常時（焦げ臭いなど）は、直ちに運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。
お買い上げの販売店または、お客様ご相談窓口に点検・修理を依頼してください。

お取り扱い・お手入れ

⚠警告

禁止

- **長時間冷風を身体に直接当てない**
- **冷やし過ぎない**

体調悪化や健康障害の原因になります。特にお子様や高齢者にはご注意ください。

- **吹き出し口・吸い込み口は、ふさがない**
- **吹き出し口・吸い込み口に、指や棒などを入れない**

内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。また、性能が低下します。

- **お客様自身で室内機内部の洗浄をしない**
- **エアコンの洗浄には、専門技術が必要なため、お買い上げの販売店に相談する**

市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れ・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあり水漏れ・感電などの原因にもなります。

- **殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹きつけない**

火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。

- **乳幼児の手の届く所にリモコンを置かない**

誤操作や、乾電池を取り出し、誤って飲み込んでしまう原因になります。
飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

- **電源プラグを抜いて、停止しない**

感電や火災の原因になります。

- **室外機の上や周辺には、燃えやすいもの（可燃物）や火元となるもの（火気を扱うもの）を置かない**

火災の原因になります。

必ず実施

- **冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買い上げの販売店に相談する**

冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一、室内に漏れファンヒータ・ストーブ・コンロなどの火気に触れると有害な生成物が発生します。

- **刺激臭があるときは、すぐにエアコンを停止し、窓などを開けて換気する**

⚠注意

水ぬれ禁止

- **エアコンを水洗いしない**
- **花瓶など、水の入った容器を載せない**

漏電により、感電・発火の原因になります。

ぬれ手禁止

- **ぬれた手でスイッチを操作しない**
- **ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない**

感電の原因になります。

安全上のご注意 必ずお守りください（つづき）

お取り扱い・お手入れ

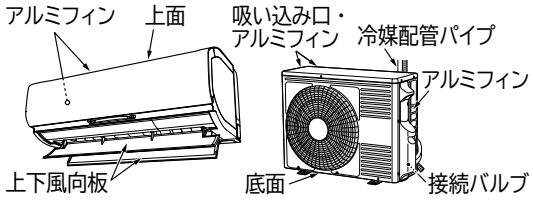
⚠注意

禁止

- **電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない**
  コードの内部が断線して、発熱・発火の原因になることがあります。
- **室外機の上に乗らない　●室外機の上に物を載せない　●室内機にぶら下がらない**
- **不安定な台に乗って、エアコンの操作やお手入れをしない**
  落下・転倒などによる、けがの原因になります。
- **燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに換気をする**
  換気が不十分な場合は、酸素不足の原因になることがあります。
- **エアコンの風が直接当たる所に、燃焼器具を置かない**
  燃焼器具の不完全燃焼の原因になることがあります。
- **長期使用などで、傷んだままの据付台などで使用しない**
  室外機の落下につながり、けがなどの原因になります。
- **動植物に直接風を当てない**
  動植物に悪影響を及ぼす原因になることがあります。
- **床面などにワックスを塗布する場合は、運転しない**
  エアコン内部にワックスの成分が付着し、水漏れの原因になります。
  ワックス塗布後は、十分換気をしてから運転してください。
- **長時間、吹き出し口付近で温風を身体に直接当てない**
  低温やけどや脱水症状の原因になることがあります。
- **このエアコンは一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものですので、電子機器や精密機械の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、イヌ・ネコなどのペットの管理、生物の培養・栽培・飼育等特殊用途には使用しない**
  これらの品質低下の原因、生物の正常な生育の障害等の原因やエアコンの機能・性能の低下および故障の原因になることがあります。
- **能力以上の負荷（冷房・暖房能力以上の広いお部屋や大勢の人が居るなど）で使用しない**
  設定した温度に到達しないことや、露が落ちて家財をぬらす原因になることがあります。
- **屋内でも、人が生活する空間以外（天井裏、小屋裏、壁内、床下など）では使用しない**
  エアコンの機能・性能低下および故障の原因になることがあります。
- **エアコンの下に他の電気製品や家財などを置かない**
- **冷房・除湿運転中に、窓やドアを開放した状態（湿度が80%以上）などで長時間運転しない**
  室内機から水滴が落ちて汚損・故障の原因になることがあります。
- **新築・改築時にお部屋の乾燥に使用しない**
  エアコンの機能・性能の低下の原因になることがあります。
  室内機から水滴が落ちて汚損・故障の原因になることがあります。
- **室外機の吹き出し口に髪やひもなどを近づけすぎない**
  室外機のファンが逆回転する際に、巻き込まれ、けがをするおそれがあります。

接触禁止

- **冷媒配管パイプ・接続バルブに触らない**
- **室外機の吸い込み口・底面・アルミフィンに触らない**
- **室内機のアルミフィンに触らない**
- **上下風向板に触らない**
- **フィルターの掃除中に、室内機上面に指や棒などを入れない**
  やけど・けが・故障の原因になります。



必ず実施

- **お手入れをするときは、手袋を着用する**
  けがをする原因になります。
- **お手入れをするときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**
  内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。
- **フロントパネル・吹き出し口に洗濯物などを掛けない**
  フロントパネル・上下風向板が落下し、けがの原因になります。

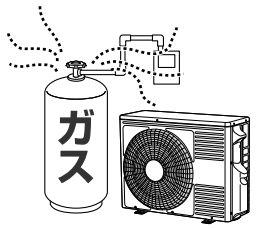
プラグを抜く

- **落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る**
  落雷の程度によっては、故障の原因になります。
- **長期間使用しない場合は、安全のため電源プラグをコンセントから抜く**
  ホコリがたまって、発熱・火災の原因になることがあります。

据え付け

⚠警告

- **据付工事や電気工事は専門の技術が必要なため販売店に依頼する**
  費用など詳しいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **据付場所については、販売店とよく相談して決める**
- **万一、漏電したときの感電防止のために、アース（接地）を確実に接続する**
  アース工事は「電気設備に関する技術基準」に従ってください。アース（接地）を接続すると、感電防止の他に製品に触れたときに感じる静電気の障害や、リモコンを操作したときに、テレビ・ラジオに入る雑音を防ぐ効果もあります。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **次のような場所にアース線を接続しない**
  ①ガス管…引火や爆発のおそれがあります。
  ②避雷針・電話のアース線…落雷のときに大きな電流が流れるおそれがあります。
  ③水道管…塩ビ管ではアースの役目を果たしません。また、金属管では、電食のおそれがあります。
- **電源は、配電盤からエアコン専用に引いた回路を使用する**
- **漏電遮断器を設置する**
  据付場所によっては、D種接地工事のほか、さらに漏電遮断器を設置することが法律で義務づけられています。詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- **可燃性ガスの漏れるおそれのある場所や、蒸気・油煙などの発生する所で使用しない**
  引火や爆発・樹脂の劣化や破損のおそれがあります。



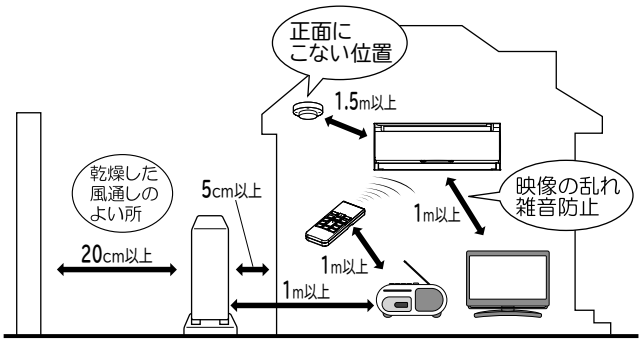
- **転倒・落下・設置位置のずれがないように確実に室外機を固定する**

⚠注意

- **室内機排水ホースおよび室外機排水口（底面）から凝縮水が出るため、水はけのよい場所を選ぶ**
- **特殊な用途（電子機器・精密機器の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、生物の培養・栽培飼育など）には使用しない**
  ルームエアコンは、JIS C9612に基づき、一般の家庭でご使用いただくために製造されたものです。

据付場所

- 室内機（吹き出し口）は、火災報知器から1.5m以上離しかつ、正面に火災報知器がこない位置に据え付けてください。
- 室内機およびリモコンは、テレビやラジオ・ラジオのアンテナから1m以上離してください。1m以上離しても、受信感度の弱い場合は、雑音が小さくなるまで離してください。
- 調理場や機械工場など、油の飛沫や油煙の立ちこめる場所工場など電圧変動の多い所、電磁波を発生する病院や作業場、粉末や塵埃の多い工場への設置は避けてください。
- 海浜地区で潮風が直接当たる場所や温泉地帯など、周辺環境が特殊な場所でご使用になる場合は、お買い上げの販売店とよく相談してください。
- ベランダや石畳など汚れが気になる場所には、室内機排水ホースを導かないでください。

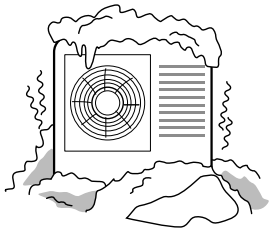


騒音にもご配慮を

- 据え付けにあたっては、エアコンの重量に十分耐える場所で、騒音や振動が増大しないような場所をお選びください。
- 室外機の吹き出し口からの冷・温風や騒音が隣家の迷惑にならないような場所をお選びください。
- 室外機の吹き出し口付近に、物を置くと、機能低下や騒音増大の原因になります。
- エアコンを使用中に異常な音にお気づきのときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

積雪のときは

- 室外機の吸い込み・吹き出し口が雪でふさがれると、暖まりにくくなったり故障の原因になります。積雪地では、防雪の処置をお願いします。
  詳しくは、お買い上げの販売店にご相談ください。



運転前の準備

電源プラグをコンセントに差し込む

遠隔　洗浄　クリーン　ECO　運転　タイマー　みはり

点灯

フィルター掃除が動作します（約11分間） →P.24

- フィルター掃除中は、リモコンを操作しないでお待ちください。終了すると、クリーンランプが消灯します。
- ブレーカーを入れたとき・停電復旧時も動作します。
- フィルター掃除 ・ 室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更した場合は、電源を入れてもフィルター掃除は動作しません。→P.27

クリーンランプが点滅するときは

フィルター掃除ユニットの異常で停止しています

遠隔　洗浄　クリーン　ECO　運転　タイマー　みはり

点滅

電源プラグを抜いて、つぎのことを確認してください

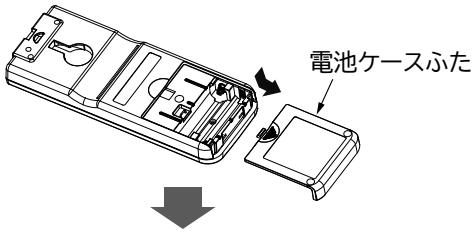
- 輸送用のテープが貼り付いていないか。
- エアフィルターなどが正しく取り付けてあるか。→P.36、38～40
- 確認後、もう一度電源プラグをコンセントに差し込んでください。抜いてから5分以上待って差し込んでください。

再度クリーンランプが点滅するときは
お買い上げの販売店にご連絡ください

リモコンに乾電池を入れる

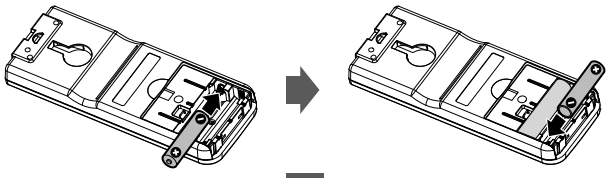
電池ケースふたを外します

- ▽ マークを押しながら手前に引き抜きます。



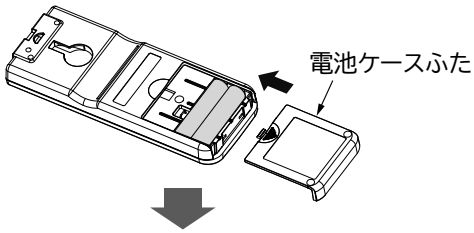
単4形マンガン乾電池（R03タイプ）2本を入れてください
アルカリ乾電池（LR03タイプ）も使用できます。

- ⊕ ⊖を電池ケースの表示に合わせて、正しく入れてください。⊖側から先にバネを縮ませながら入れます。



電池ケースふたを閉じます

- 「カチッ」と音がするまで押し込みます。



ボールペンなど先の細いもので
リセットボタンを押してください →P.11

乾電池の取り扱いかた

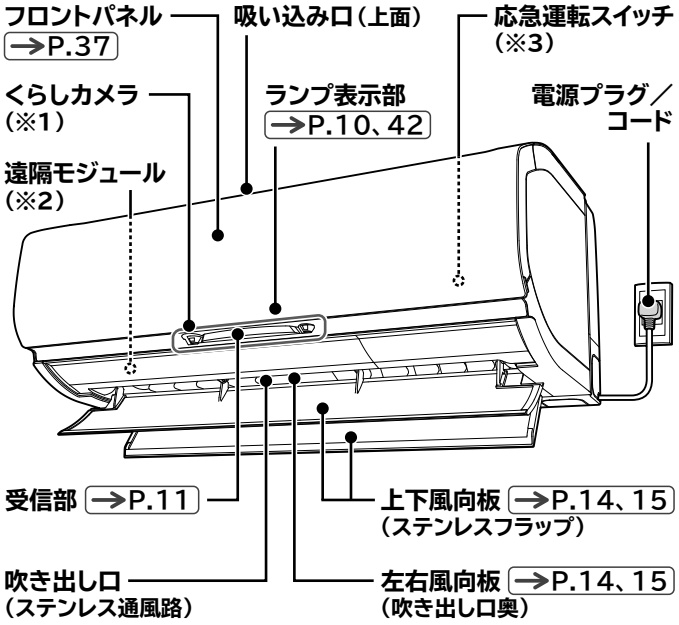
- 乾電池を誤って使用すると液漏れ ・ 破裂の危険があります。乾電池の注意文をよく読み、特につぎの点に注意してご使用ください。
  （1）新旧・種類の違う乾電池を混ぜて使用しないでください。
  （2）充電式の乾電池（ニッケル水素など）は使用しないでください。（サイズ・形・性能が一部異なるため）
  （3）長期間（1ヶ月以上）使用しないときは、乾電池を取り出してください。万一、液漏れしたときはよくふき取ってから新しい乾電池に2本共交換してください。
- 乾電池の寿命は約1年です。使用推奨期限に近いもの ・ 付属品のモニター用乾電池は寿命が短くなります。
- 使用済み乾電池はリサイクル対象外です。有害ゴミではありませんので、電極にセロファンテープを貼り（ショートすると危険なため）燃えないゴミとして処分してください。
  ※市町村で決められた回収方法に従ってください。
- 乾電池から漏れた液が目に入ったときは、こすらずに、すぐに水道水などの多量のきれいな水で十分に洗い、医師の治療を受けてください。失明など障害の原因になります。
- 乾電池を充電 ・ 分解したり、火の中に投入しないでください。液漏れ・破裂・発火の原因になることがあります。

各部のなまえ

室内機

●上面に従来のようなグリル（格子）がありません。
フィルター掃除ユニットがあるためと、上面を汚れにくくするためです。

イラストは説明のため、運転状態です



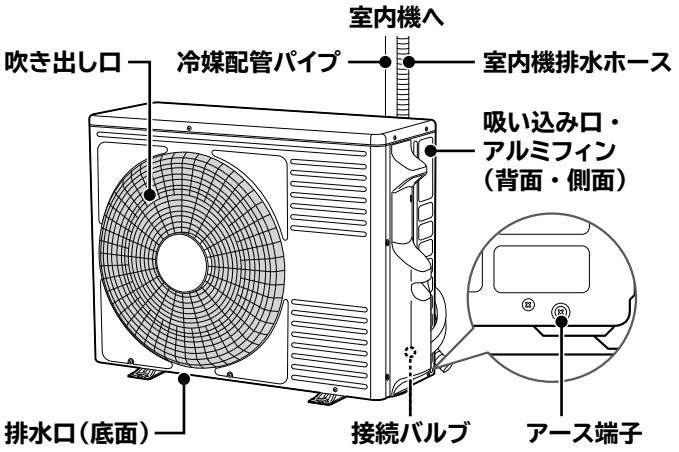
※1 くらしカメラ →P.18
さまざまな人・お部屋の状況を検知します。

※2遠隔モジュール（内部） →P.28~33
スマートフォンでエアコンを操作できます。

※3応急運転スイッチ →P.48
押すと、運転／停止ができます。

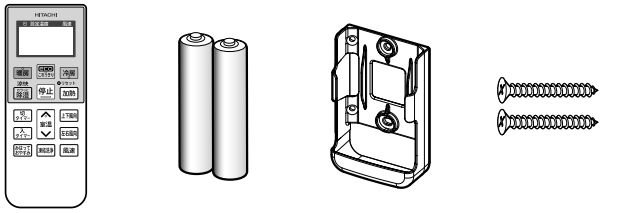
室外機

●機種によっては、一部形状が異なります。



●室外機から水や湯気が出るのは、故障ではありません。
→P.47

付属品



●乾電池の入れかたは →P.8

SSID・KEYラベル　※再発行できません

SSID:XXXXXXXXXXX
KEY:XXXXXXXXXXX
ここに貼り付けて保管してください

1枚

●ルーターとAP方式で接続する際は、KEYを入力します。
→P.32

●フロントパネルの内側、もしくは下面にもSSIDとKEYが記載されています。

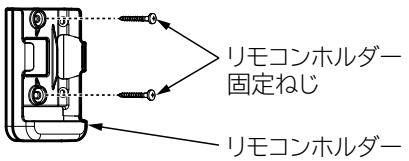
リモコンホルダー

●リモコンを柱や壁に取り付けできます。

●事前に取り付け場所から、室内機がリモコンを受信できるか、ご確認ください。吹き抜けなど、室内機上部の天井が高い場合は、受信できないことがあります。

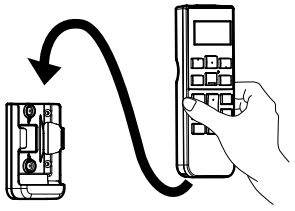
取り付けかた

●付属の固定ねじでしっかりした柱や壁に取り付けてください。



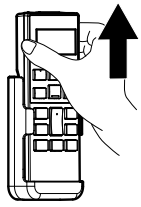
リモコンの取り付け

●上から差し込みます。



リモコンの取り外し

●上部を持って、上方向に引き抜きます。



各部のなまえ（つづき）

室内機ランプ表示

ランプの点灯・点滅で運転状態などを、おしらせします

●運転停止中でも、点灯・点滅することがあります。

遠隔（黄色） 洗浄（黄色） クリーン（黄色） eco（緑色） 運転（黄色） タイマー（橙色） みはり（黄色）

●みはっておやすみ設定中は、ランプを暗く調光します。
点灯⇔減光は、減光⇔消灯になります。

ランプの点滅表示は →P.42

遠隔ランプが点灯

遠隔 点灯

- **遠隔操作有効中 →P.32、33**

洗浄ランプが点灯

洗浄 点灯

- **室内機凍結洗浄動作中 →P.25～27**
- **室外機凍結洗浄動作中 →P.20、21**
- **プレシーズン自動お手入れ機能動作中 →P.2、22**

クリーンランプが点灯

クリーン 点灯

- **フィルター掃除動作中 →P.24、26、27**
- **ヒートアタック動作中 →P.19**
- **プレシーズン自動お手入れ機能動作中 →P.2、22**

ecoランプが点灯

eco 点灯

- **ecoこれっきり自動運転中 →P.12、34**
- **eco機能設定中 →P.18**

運転ランプが点灯

運転 点灯

- **暖房　●冷房　●カラッと除湿　●涼快 いずれかを運転中 →P.12**
- **ecoこれっきり自動運転中 →P.12、34**
- **プレシーズン自動お手入れ機能動作中 →P.2、22**

※運転ランプが点灯⇔減光するときは →P.34

タイマーランプが点灯

タイマー 点灯

- **切／入タイマー設定中 →P.16**
- **みはっておやすみ設定中 →P.17、35**

みはりランプが点灯

みはり 点灯

- **室外機凍結洗浄設定中、動作中 →P.20、21**
- **みはっておやすみ設定中 →P.17、35**

室内機ランプ表示例

ecoこれっきり自動運転中・eco機能設定中

遠隔 洗浄 クリーン eco（点灯） 運転（点灯） タイマー みはり

みはっておやすみ設定中

遠隔 洗浄 クリーン eco 運転（点灯） タイマー（点灯） みはり（点灯）

（一時停止中は、運転ランプ消灯）

室外機凍結洗浄中

遠隔 洗浄（点灯） クリーン eco 運転 タイマー みはり（点灯）

切／入タイマー設定中

遠隔 洗浄 クリーン eco 運転（点灯） タイマー（点灯） みはり

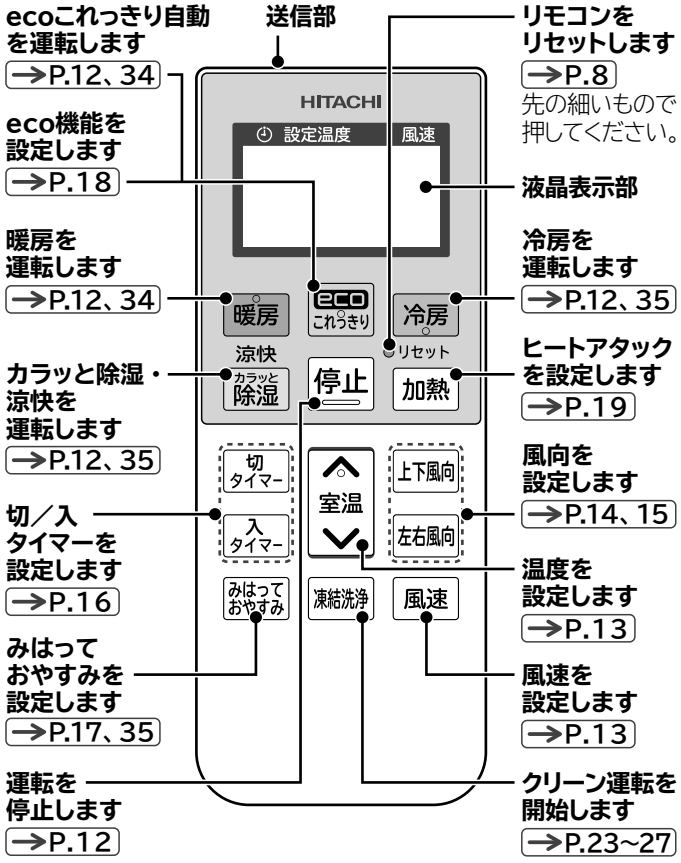
プレシーズン自動お手入れ機能動作中

遠隔 洗浄（点灯） クリーン（点灯） eco 運転（点灯） タイマー みはり

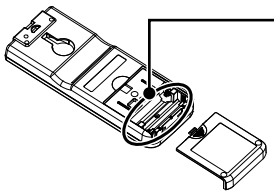
（クリーンランプはフィルター掃除が終了すると、消灯）

リモコン

- リモコンは、ていねいに取り扱ってください。落としたり、水などの液体をかけないようにしてください。ショートによる発火・液漏れの原因になったり、送信できなくなることがあります。
- リモコンの液晶表示が薄い・室内機の受信音がしない・お望みどおりの運転ができないときなどは、新しい乾電池に2本共交換してください。
- 乾電池を交換したあとや動作が正常ではないときは、必ずリセットボタンを押してください。
- 付属のリモコンと別売のかんたんリモコン以外は使用しないでください。正しく動作しません。



リモコン型式



リモコン型式 →P. 表紙

リモコンの型式は電池ケースふたを外すと確認できます。

アドレス切り換え

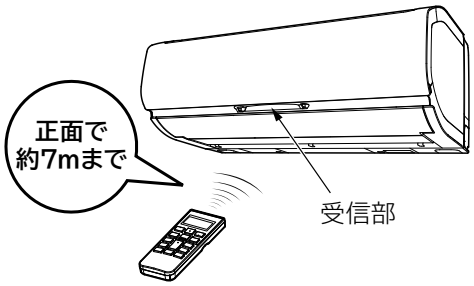
同じお部屋など、2台のエアコンを近い場所に据え付けると、リモコン操作時に混信して2台とも動作してしまうことがあります
そのようなときは、アドレス切換が必要です

お買い上げの販売店にお問い合わせください

送信部

室内機の受信部に向けて操作してください

- 室内機が受信すると、受信音が鳴ります。電源を入れた直後の約10秒間は、操作しても室内機は「ピピー」と鳴り、受信しません。
- 受信できる距離は、正面で約7mまでです。室内に電子点灯形の照明器具がある場合は、受信距離が短くなったり、受信できなくなることがあります。このようなときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 受信しないときはリモコンを点検してください。→P.46

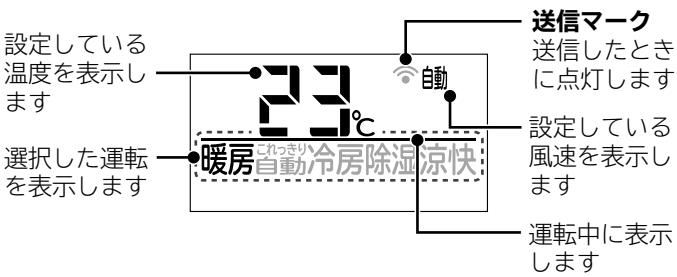


液晶表示部

運転内容や機能の設定内容を表示します

- 節電のため、停止状態で約3分間操作しないと液晶が消灯します。
- ボタンを押すと、表示します。運転ボタンを押した場合は液晶を表示して運転を開始します。
- 液晶が消灯している状態では一部の機能は操作が無効になります。その場合は、ボタンを押して再表示してから操作してください。
- 入タイマー設定中は消灯しません。

運転中の表示



運転・停止のしかた

運転する

リモコンを室内機に向けて、お好みのボタンを押してください

●運転を開始します。

室内機の受信音：「ピッ」

おまかせする（eco これっきり自動）

運転停止中に [eco これっきり] を押す

●運転の詳細は →P.34

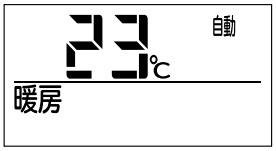
●暖房などを運転中に押すとeco機能が設定されます。→P.18

リモコン表示

暖める（暖房）

[暖房] を押す

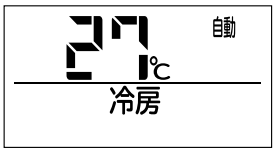
●運転の詳細は →P.34



冷やす（冷房）

[冷房] を押す

●運転の詳細は →P.35



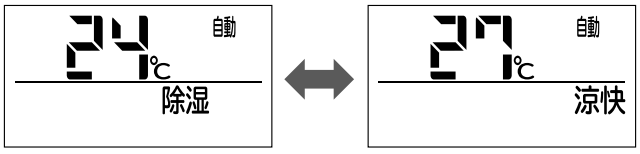
湿気をとる（カラッと除湿）／湿気をとり、冷やす（涼快）

涼快 [カラッと除湿] を押す

●押すごとに、カラッと除湿／涼快が切り換わります。

●目標湿度は約50～60%です。

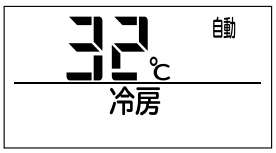
●運転の詳細は →P.35



送風モード

[冷房] を押す

温度を32℃に設定してください
送風モードになります



●温度設定のしかたは →P.13

●室温が約32℃を超えると、冷房運転になることがあります。

運転を開始すると

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり

（運転：点灯）

●ecoこれっきり自動の場合は、ecoランプも点灯します。

室内機の上下風向板が開きます

●エアコン運転中に運転の種類を切り換えた場合（カラッと除湿から暖房に変えるなど）は、製品保護のため約3分間運転を停止することがあります。

停止する

リモコンを室内機に向けて

[停止] を押す

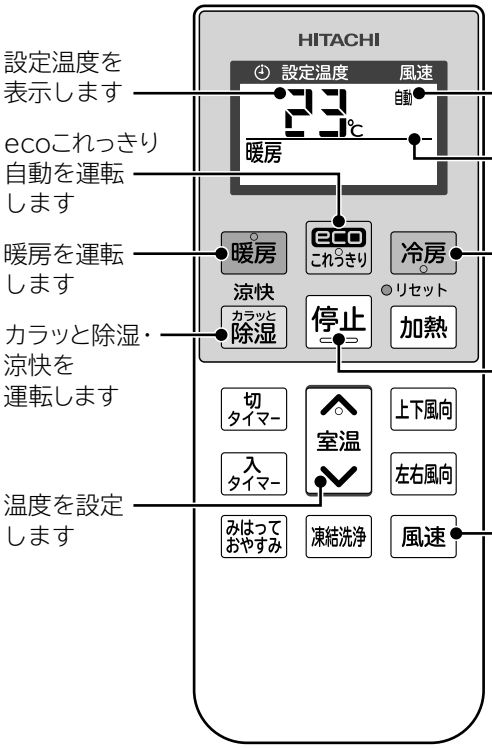
室内機の受信音：「ピー」

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり

（運転：消灯）

室内機の上下風向板が閉じます

●運転停止後は、つぎの動作をすることがあります。
・室外機の霜とり →P.34　・フィルター掃除 →P.24
・室内機凍結洗浄 →P.25、26



温度の設定

リモコンを室内機に向けて

室温 ←上がる
←下がる

室内機の受信音：「ピッ」

- 押すごとに、1℃ずつ変わります。
- 押し続けると、早送りします。

設定範囲は

- 在室人数・お部屋の条件・外気温により、設定温度にならないことがあります。

ecoこれっきり自動

- 自動設定した温度の-3～+3℃
  暑い・寒いと感じるときは調整してください。

暖房・冷房・涼快

- 16～32℃

カラッと除湿

- 10～32℃

設定範囲を制限することもできます →P.21
（おすすめ設定温度モード）

設定中の室内機の受信音

20℃に設定すると
- 「ピピッ」

30℃に設定すると
- 「ピピピッ」

設定範囲を超えて変更しようとした場合は
- 「ピピッ ピピッ」

風速の設定

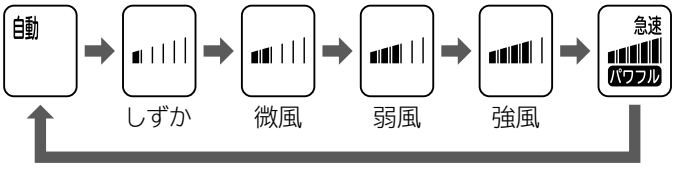
リモコンを室内機に向けて

風速 を押す

室内機の受信音：「ピッ」

- 押すごとに、風速が切り換わります。

リモコン表示



- 設定風速は、運転ごとに記憶されます。
- 風速自動に設定すると、「ピピッ」と室内機の受信音が鳴ります。
- ecoこれっきり自動運転は、風速自動がおすすめです。

風速の設定（つづき）

状況により、選べない風速があります

eco機能設定中は
- 急速パワフルが選べません。

ecoこれっきり自動運転中は
- 弱風・強風・急速パワフルが選べません。

みはっておやすみ設定中は
- しずかに設定されます。変更はできません。

送風音が気になるときは

- しずか、または微風に変更してください。
  変更した場合は、暖房・冷房能力が若干低下します。

風速を自動に設定すると

ecoこれっきり自動のときは
- 自動選択した運転に合わせた風速になります。

暖房のときは
- 吹き出す風の温度によって、自動で風速が変わります。
  設定温度になると弱い風になります。

冷房のときは
- 設定温度より現在室温が高いときは強い風になります。
  設定温度になると弱い風になります。

カラッと除湿・涼快のときは
- 設定温度より現在室温が低いときは微風相当になります。
- 設定温度より現在室温が高いときは弱風相当になります。
- 設定湿度より現在湿度が低いときは風が出なくなることがあります。

※風速自動以外でも、室温によっては、風速が自動で変化することがあります。

風速を急速パワフルに設定すると

冷房・暖房能力を優先します
- 送風音が大きくなります。送風音が気になるときは、自動または、お好みの風速に変更してください。

設定風速より、風速を上げて運転することがあります
- 設定温度と室温の差が大きい状態が続いたときは、設定温度に近づけることを優先するため、冷房・暖房能力が最大となるように運転します。

つぎのときは、風速自動をおすすめします
暖房運転のときは
- 風が冷たく感じるとき。
- お部屋が暖かくなったあとに静かな運転にしたいとき。

冷房運転のときは
- 風が強いため、運転開始時や室温によっては、風が冷たく感じられないことがあります。

運転・停止のしかた（つづき）

風向の変えかた

お好みに応じて風向を変えることができます

⚠注意

冷房 ・ カラッと除湿 ・ 涼快運転中にスイングまたは、上下風向板をスイング範囲の下向きにしたままで長時間運転しない

このような運転を長時間すると、上下 ・ 左右風向板に露が付き、ときには露が落ちて、家財などをぬらす原因になることがあります。

風向は必ずリモコンで操作してください

- 手で動かすと故障の原因になります

設定は記憶されます

- 運転停止時の風向および、スイング状態は、次回運転時も同じ位置および、スイング状態になります。

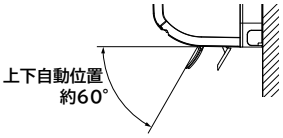
上下風向

通常、上下風向板の操作は必要ありません

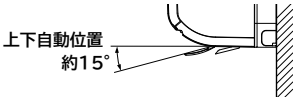
お買い上げ時の風向（上下自動位置）

- 運転の種類に適した風向です。

暖房運転の場合



暖房運転以外の場合



- ecoこれっきり自動運転中は、運転の種類に適した風向に自動で変わります。

風向を変えるときは

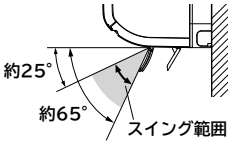
運転中にリモコンを室内機に向けて

[上下風向] を押す

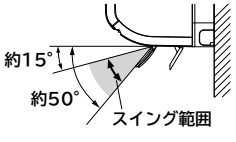
室内機の受信音：「ピッ」

上下風向板がスイングします

暖房運転の場合



暖房運転以外の場合



スイングを止めるときは

リモコンを室内機に向けて、お好みの位置で

[上下風向] を押す

室内機の受信音：「ピッ」

ボタンを押した位置で上下風向板が停止します

上下自動位置以外のときは

- 設定温度にならないことがあります。

暖房運転中は

- 予熱・室外機の霜とり中は、風を冷たく感じないように風向を上向きにします。

みはっておやすみを設定すると

- スイング中を除き、約1時間経過すると、上下風向板が自動で上向きになります。

お買い上げ時の位置に戻すときは

- 運転を切り換えることにより、運転の種類に適した上下自動位置に変わります。

運転を停止してください

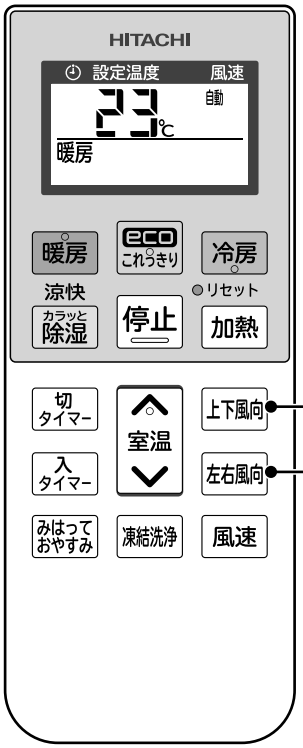
- スイング中の場合は、スイングを停止してから運転を停止してください。

リモコンに表示されている運転と違う運転ボタンを押して運転を開始してください

（暖房が表示されている場合は［カラッと除湿］ボタンを押すなど）

お買い上げ時の風向に戻したい運転のボタンを押して運転を開始してください

お買い上げ時の上下自動位置で運転します。



左右風向

風向を変えるときは

●お買い上げ時の風向：正面

運転中にリモコンを室内機に向けて

左右風向 を押す

室内機の受信音：「ピッ」

左右風向板がスイングします

スイングを止めるときは

リモコンを室内機に向けて、お好みの位置で

左右風向 を押す

室内機の受信音：「ピッ」

ボタンを押した位置で左右風向板が停止します

●スイング中を除き、風向板の角度に応じて、風速が変わります。

お買い上げ時の位置に戻すときは

リモコンを室内機に向けて

左右風向 を押す

室内機の受信音：「ピッ」

左右風向板がスイングします

風向板が正面を向いたときに
リモコンを室内機に向けて

左右風向 を押す

室内機の受信音：「ピッ」

左右風向板のスイングが停止します

スイングが一時的に停止するのは

つぎの場合は、スイングが停止します。[上下風向] [左右風向] ボタンを押しても、風向板はスイングしません。

暖房のときは
●予熱または、室外機の霜とり中　●設定温度になったとき

冷房のときは
●お部屋の温度・湿度が高い状態が続いているとき

カラッと除湿のときは
●室温が1℃以下のとき　●設定湿度になったとき
●お部屋の温度・湿度が高い状態が続いているとき

涼快のときは
●室温が設定温度より低く、運転を一時停止しているとき
●お部屋の温度・湿度が高い状態が続いているとき

風向板が勝手に動くのは

冷房・カラッと除湿・涼快運転中は
●お部屋の温度・湿度が高い状態が続くと、露が付いて滴下するのを防止するため、上下・左右風向板の角度が変化したり、スイングが停止することがあります。
●温度・湿度が下がると、元に戻ります。

運転の種類と機能の組み合わせ

運転の種類で、組み合わせて使える機能と、組み合わせて使うことのできない機能があります

○は組み合わせて使える機能です

機能＼運転	eco これうきり	暖房	冷房	カラッと 除湿
温度の調整 ∧室温∨	○	○	○	○
eco機能の設定 ※1 eco これうきり	○	○	○	○
みはっておやすみの設定 ※2、3 みはって おやすみ	○	○	○	○
風速の調整 ※4 風速	○	○	○	○
上下風向の設定 上下風向	○	○	○	○
左右風向の設定 左右風向	○	○	○	○
切タイマーの設定 切 タイマー	○	○	○	○
入タイマーの設定 入 タイマー	○	○	○	○
ヒートアタックの設定 加熱	○ ※5	○ ※6	○	○
クリーン運転を開始する 凍結洗浄	運転中は動作しません お買い上げ時は、運転を停止すると自動で動作する設定です。			
セーブの設定 →P.19 約5秒間押す 上下風向 ＋ ∨室温	運転中は設定できません			
室外機凍結洗浄の設定 →P.20、21 約5秒間押す ∧室温 ＋ 風速	運転中は設定できません			
プレシーズン自動お手入れ機能の設定 →P.22 約5秒間押す 停止	運転中は設定できません			

※1、みはっておやすみ設定中は、eco機能は設定できません。
※2、風速はしずかに変わります。
※3、eco機能は取り消されます。
※4、運転の種類や機能の設定状況により、選べる風速が異なります。→P.13
※5、暖房が選択されていた場合は、運転を停止しても動作しません。
※6、設定できますが、運転を停止しても動作しません。

切タイマーと入タイマーは組み合わせできません

タイマー機能の設定

切タイマー

設定した時間後に運転を停止します

設定／取り消しかた

リモコンを室内機に向けて

[切 タイマー] を押すごとに

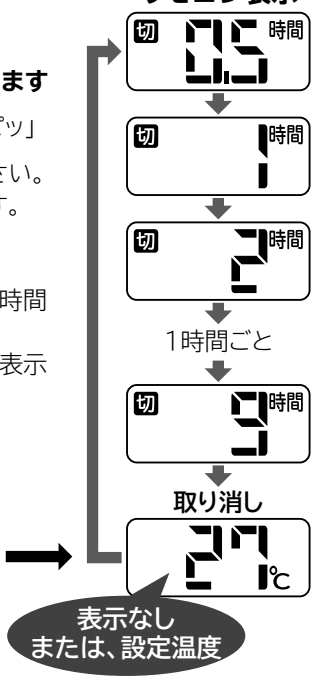
停止するまでの時間が切り換わります

押すごとに、室内機の受信音：「ピッ」

- お好みの時間を設定してください。最大で9時間まで設定できます。
- 押し続けると、早送りします。
- 設定した時間は記憶されます。
- 設定時間は、停止するまでの時間です。
- 時間の経過に伴い、設定時間表示は変化します。

9時間設定のつぎが取り消しです ➡

室内機の受信音：「ピピッ」



入タイマー

設定した時間後に運転を開始します

設定／取り消しかた

リモコンを室内機に向けて

[入 タイマー] を押すごとに

運転開始までの時間が切り換わります

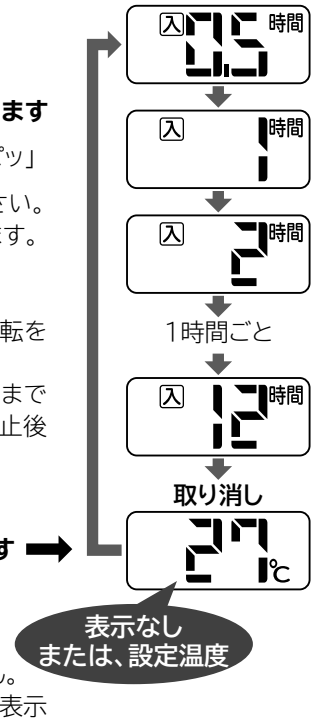
押すごとに、室内機の受信音：「ピッ」

- お好みの時間を設定してください。最大で12時間まで設定できます。
- 押し続けると、早送りします。
- 設定した時間は記憶されます。
- 設定時間は、設定してから運転を開始するまでの時間です。
  停止してから運転を開始するまでの時間を設定するときは、停止後に設定してください。

12時間設定のつぎが取り消しです ➡

室内機の受信音：「ピピッ」

- 運転中でも設定できます。
- 設定しても運転は停止しません。
- 時間の経過に伴い、設定時間表示は変化します。
- お買い上げ時の設定は5時間です。



切／入タイマーを設定すると

遠隔 洗浄 クリーン eco 運転(点灯) タイマー(点灯) みはり

（入タイマーの場合は、運転中に設定した場合）

切／入タイマーを取り消すと

遠隔 洗浄 クリーン eco 運転(点灯) タイマー(消灯) みはり

知っておいていただきたいこと

切タイマー

停止中に設定すると

- リモコンに表示されている運転内容（運転の種類・温度設定など）で運転を開始します。

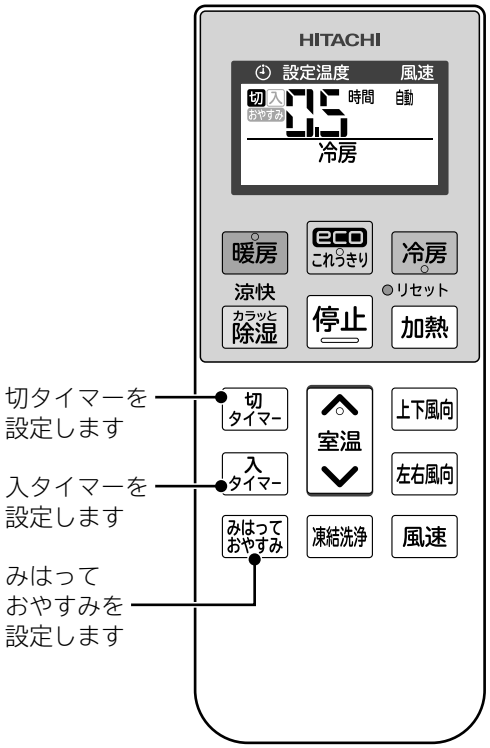
設定中に［停止］ボタンを押すと

- 切タイマーを取り消して、運転を停止します。

入タイマー

設定時間になると

- リモコンに表示されている運転内容（運転の種類・温度設定など）で運転を開始します。



切／入タイマーとみはっておやすみは組み合わせできません

みはっておやすみ

設定時間を経過して停止したあとも、お部屋の温度の変化をみはって、自動で再運転・停止します

- 寝苦しい夜などにおすすめです。

設定／取り消しかた

リモコンを室内機に向けて

みはっておやすみ を押すごとに

停止するまでの時間が切り換わります

押すごとに、室内機の受信音：「ピッ」

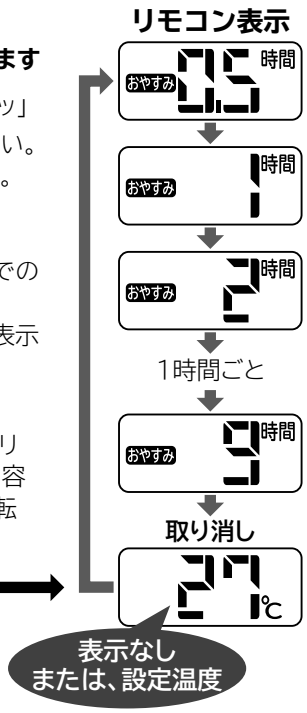
- お好みの時間を設定してください。最大で9時間まで設定できます。
- 押し続けると、早送りします。
- 設定した時間は記憶されます。
- 設定時間は、一時停止するまでの時間です。
- 時間の経過に伴い、設定時間表示は変化します。

停止中に設定すると

- みはっておやすみを設定して、リモコンに表示されている運転内容（運転の種類・温度など）で運転を開始します。

9時間設定のつぎが取り消しです

室内機の受信音：「ピピッ」



設定すると

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転（点灯）　タイマー（点灯）　みはり（点灯）

- 風速がしずかになります。
- ランプ表示を暗く調光します。
- eco機能の設定が取り消されます。
- eco機能は設定できません。

取り消すと

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転（点灯）　タイマー（消灯）　みはり（消灯）

- みはりランプは、機能の設定状況により、消灯しないことがあります。→P.10

停止したいときは

リモコンを室内機に向けて

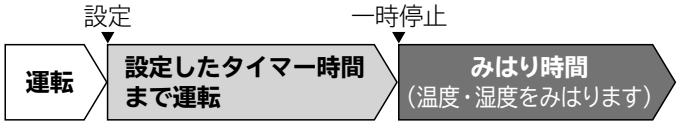
停止 を押す　　室内機の受信音：「ピー」

- 運転および、お部屋のみはりを停止します。
- 運転・タイマー・みはりランプが消灯します。
  みはりランプは、機能の設定状況により、消灯しないことがあります。→P.10

動作の流れ

設定したタイマー時間まで運転すると

- 一時停止して、お部屋の温度・湿度をみはります。
  みはり時間が終了すると、停止します。

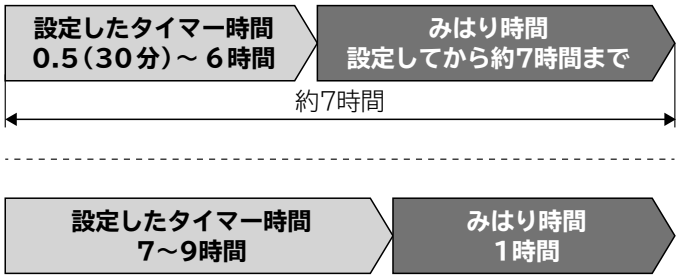


暖房の場合は、タイマー時間まで運転して停止します
（みはり時間はありません）

- これっきり自動の場合は、選択されている運転に応じた動作をします。

みはり時間中の動作の詳細は →P.35

みはり時間は、設定したタイマー時間で異なります



知っておいていただきたいこと

一時停止後の約10分間は

- 室温・湿度の上昇を検知しても、運転は再開しません。

みはり時間中のリモコンは停止状態です

- 操作すると、みはっておやすみが取り消されます。
- 運転ボタンを押した場合は、運転を開始します。

設定してから1時間経過すると

- スイング中を除き、上下風向板が上向きになります。

運転再開⇔一時停止が不要な場合は

- 切タイマーをご使用ください。→P.16

そのほかにできること

eco機能の設定

お部屋の温度・湿度、くらしカメラでお部屋の状況を検知して、目標温度を自動的に調整し、省エネで運転します

- エアコンを2時間以上連続して運転する場合に設定すると効果的です。

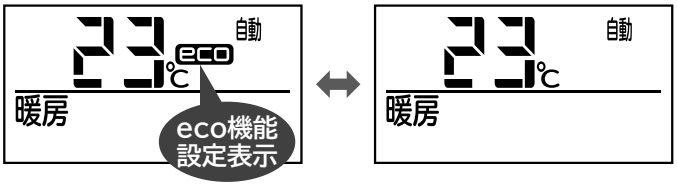
設定／取り消しかた

運転中に、リモコンを室内機に向けて eco これうきり を押す

室内機の受信音：「ピッ」

- 押すごとに、eco機能の設定／取り消しが切り換わります。

リモコン表示



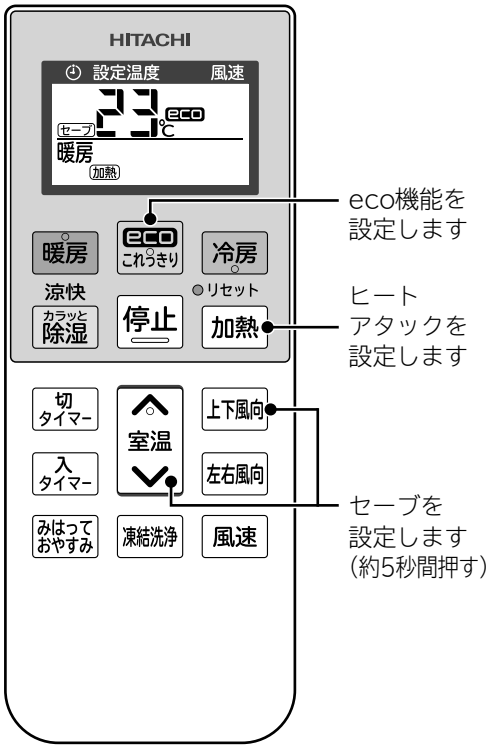
- 目標温度を自動で調整しますが、リモコンの温度表示は変わりません。

ご注意

- **冷えない ・ 暖まらないと感じたときは、eco機能の設定を取り消してください**
- **横になっている人が居る ・ 乳幼児だけになる場合はeco機能の設定を取り消してください**
  人を検知できず、お好みの室温にならないことがあります。

設定すると

遠隔　洗浄　クリーン　eco（点灯）　運転（点灯）　タイマー　みはり



設定できないのは

- みはっておやすみ設定中

設定して停止すると

- eco機能の設定は取り消されます。
  次回運転の際は、必要に応じて再度設定してください。

くらしカメラ

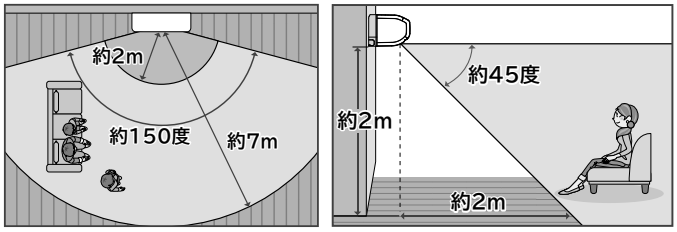
点灯して、約40秒ごとに回転しながら左・正面・右の3方向を検知します

- プライバシーに配慮して、録画・画像出力機能はありません。

検知できる範囲

- 室内機を中心にして、約150度の範囲で7mまで、下方向に約45度の範囲を検知できます。

お部屋を上から見た場合　　お部屋を横から見た場合



- 室内機の据付高さによって検知できる範囲は変わります。

検知できないのは

- 据え付けてある壁面
- 室内機と人の間に壁・ついたて・タンス・本棚などがある場所は検知できません。

人を正しく検知できないことがあるのは
（上半身の形で人と検知します）

- 横になっている人や乳幼児が居るとき
- お部屋が暗いとき
- 床や壁の色と服装や頭部の色が似ているとき
- 帽子をかぶっている(色・形状によります)とき
- ポスターやテレビに人が映っているとき
- ランプシェードがあるとき

※ペットは検知できません

動作しないことがあるのは

- 室温が約1℃以下になったとき

汚れているときは

- 綿棒などで掃除してください。

お部屋の状況と動作が合わないことがあるのは

- 状況が変化しても、運転内容はすぐに変化しません。
  多少の時間差があります。

知っておいていただきたいこと

- 節電効果は、同等シリーズ4.0kW機種を日立試験室（製造元）で測定。洋室14畳。使用条件は、暖房時：外気温度2℃ 設定温度23℃、風速自動において室温安定時の1時間あたりの積算消費電力量が〔ecoこれっきり〕ON（834Wh）と〔ecoこれっきり〕OFF（912Wh）との比較。日射量の多い日中を想定。

ヒートアタック(ファン加熱)の設定

運転停止後に、室内機のファンを加熱および送風運転で乾燥して、室内機内部のカビの発生を抑制します

- 動作時間は、約1時間です。
- 発生したカビを除去したり、殺菌することはできません。

設定／取り消しかた

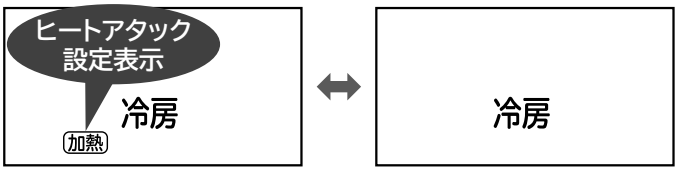
リモコンを室内機に向けて

[加熱] を押す

室内機の受信音：「ピッ」

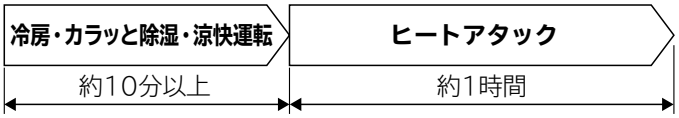
- 押すごとに、ヒートアタックの設定／取り消しが切り換わります。

リモコン表示



ヒートアタックが動作するのは

エアコンを約10分以上運転して停止すると



- 暖房運転停止後の場合は、動作しません。

動作しないのは

- 切タイマー・みはっておやすみによる停止のとき
- 入タイマー設定時間まで2時間以内のとき

動作中は

上下風向板が開きます

- 室温・湿度が上昇することがあります。

途中で停止したいときは

リモコンを室内機に向けて

[停止] を押す

室内機の受信音：「ピー」

- クリーンランプが消灯します。
- 設定は取り消されません。

知っておいていただきたいこと

- 状況により、送風運転のみになる場合があります。
- エアコンの近くに窓がある場合は、結露することがあります。気になるときは、設定を取り消してください。
- 室内機凍結洗浄と動作が重なったときは、室内機凍結洗浄で熱交換器を乾燥する際に、ヒートアタックが動作します。

セーブ(アンペア切り換え)の設定

運転中の最大電流を制限します

セーブ設定なし	セーブ設定中
約20アンペア	約15アンペア

- ほかの家電製品を同時に使用すると、ブレーカーが切れるときなどに設定してください。
- 運転中の最大電流を制限するため、運転中の電流が低いときは、電流は制限されません。

設定／取り消しかた

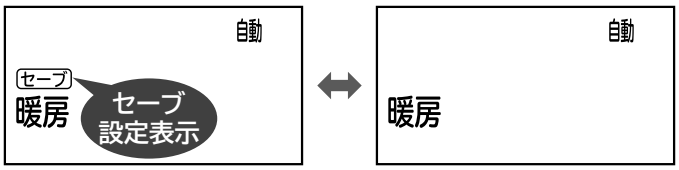
エアコン停止中に、リモコンを室内機に向けて

[上下風向] を押しながら [室温 ∨] を約5秒間押し続ける

室内機の受信音：「ピッ」

- 操作するごとに、セーブの設定／取り消しが切り換わります。
- 運転中は、設定／取り消しできません。

リモコン表示



セーブ設定中の暖房運転は

- 最大能力が低下します。
- お部屋が暖まるまでに多少時間がかかります。
- 吹き出し空気温度が多少低くなるため、吹き出す風の温度によって自動的に変える風速自動に設定することをおすすめします。→P.13
- 外気温が低いときは、設定温度に到達しないことがあります。

そのほかにできること（つづき）

室外洗浄（室外機凍結洗浄）の設定

運転停止中または停止後に、設定してから約2ヶ月経過するごとに、自動で室外機の熱交換器を凍結洗浄して洗い流します

- 設定しないまま、長期間ご使用になったあとに設定しても熱交換器の汚れなどが取れないことがあります。

設定／取り消しかた

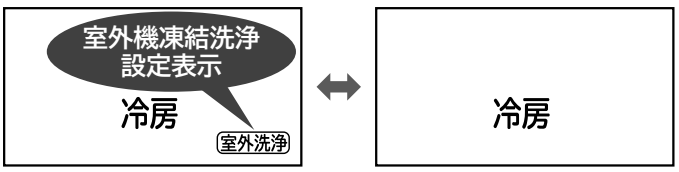
エアコン停止中に、リモコンを室内機に向けて

室温 を押しながら 風速 を約5秒間押し続ける

室内機の受信音：「ピッ」

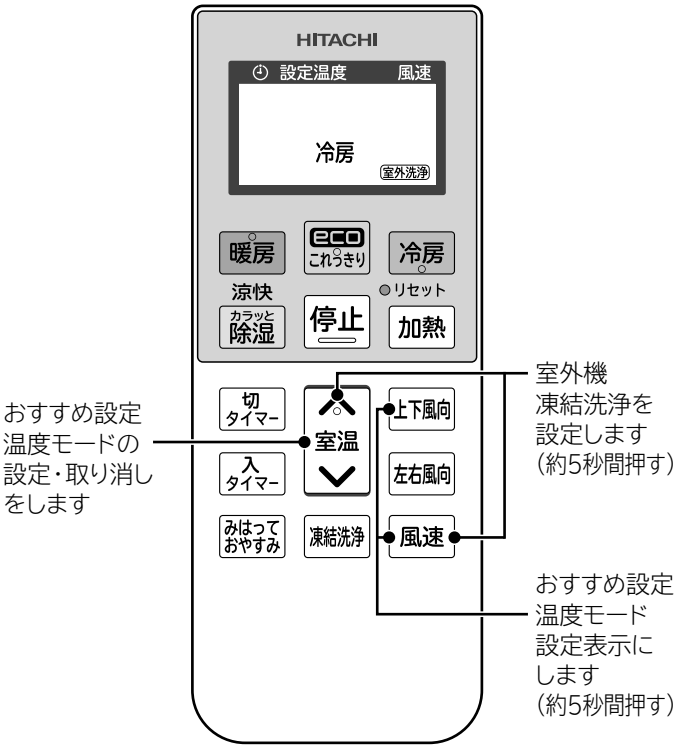
- 操作するごとに、室外機凍結洗浄の設定／取り消しが切り換わります。
- 運転中は、設定／取り消しできません。

リモコン表示



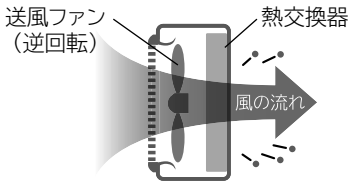
設定すると

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり（点灯）



動作の流れ

運転停止後に、室外機ファンを逆回転します（約3分間）



- 熱交換器の汚れやホコリを落とします。

ご注意

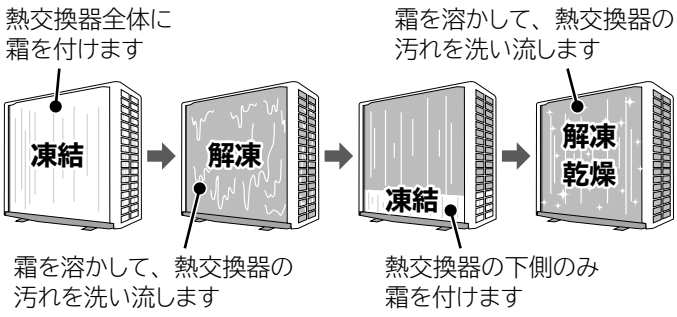
室外機の吹き出し口に、髪やひもなどを近づけ過ぎないでください
- 巻き込まれ、けがをするおそれがあります。

室外機周囲の環境を、ご確認ください
- 粉塵の堆積が多い地域では、洗濯物などを汚す原因になることがあります。

室外機凍結洗浄に適した温度か判定します
- 室温・外気温：約5～25℃
- 温度が適していないときは、動作しないことがあります。

室外機凍結洗浄をします
- 室内機の上下風向板が開き、室内機が動作することがあります。

遠隔　洗浄（点灯）　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり（点灯）



- 動作時間は約1時間です。
- 環境条件により、動作が異なる場合があります。
- 室温・湿度が上昇することがあります。
- 自然環境により、熱交換器が凍結しないことがあります。

室内機の上下風向板が閉じて、乾燥運転をします。

終了すると

遠隔　洗浄（消灯）　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり（点灯）

室外機凍結洗浄が動作するのは

運転停止中または運転停止後に自動で動作します

運転停止中に動作するときは

設定してから約2ヶ月経過するごとに

↓

室外機凍結洗浄

運転停止後に動作するときは

約10分以上運転して停止すると動作します
停止するごとに、室外機のファンが逆回転します（約3分間）

↓

設定してから約2ヶ月経過するごとに

↓

室外機凍結洗浄

- 室外機ファン逆回転後、室外機凍結洗浄が動作します。

動作しないことがあるのは

- 動作温度条件範囲外のとき
- 風が強いとき
- 入タイマー設定時間まで2時間以内のとき
- 室内機凍結洗浄が動作するとき
- 切タイマー・みはっておやすみ停止後
- ヒートアタックが動作するとき

動作できなかったときは

- つぎの日に動作することがあります。「動作しないことがあるのは」に当てはまると、動作しないことがあります。

途中で停止したいときは

リモコンを室内機に向けて

停止 を押す

室内機の受信音：「ピー」

- 洗浄ランプが消灯します。
- 設定は取り消されません。
- 途中で停止すると、約2ヶ月経過するまで動作しません。

知っておいていただきたいこと

室外機凍結洗浄動作中に運転ボタンを押したときは

- 室外機凍結洗浄を中止して約3分後に運転を開始します。

フィルター掃除と動作タイミングが重なったときは

- フィルター掃除終了後、動作します。

寒冷地では、水が氷結することがあります

- 室外機の排水口を塞がないでください。

排水口は汚れても支障のない場所に導いてください

- 洗浄した水を室外機から排水します。ベランダや敷石が汚れるおそれがあります。

おすすめ設定温度モードの設定

リモコンで設定できる温度の範囲を制限します

運転の種類	設定前の調整範囲	設定後の調整範囲
暖房	16～32℃	20～26℃
冷房・涼快	16～32℃	24～30℃
カラッと除湿	10～32℃	21～27℃

- 冷やし過ぎ、暖め過ぎを防止したいときにおすすめです。
- 子供部屋などでの意図しない温度設定を防止できます。

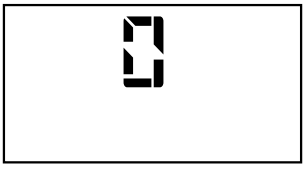
設定のしかた

エアコン停止中に

上下風向 を押しながら

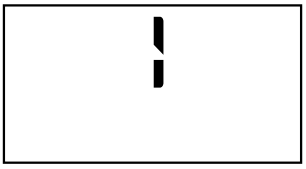
風速 を約5秒間押し続ける

リモコン表示



↓

室温 を押して



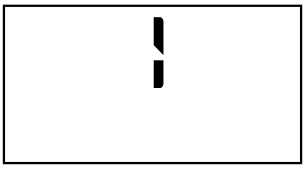
- リモコンの表示は、約10秒後に消灯します。
- 運転中、入タイマー設定中は、おすすめ設定温度モードの設定／取り消しはできません。

取り消しかた

エアコン停止中に

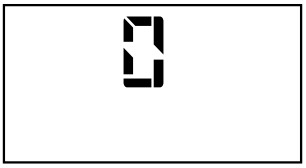
上下風向 を押しながら

風速 を約5秒間押し続ける



↓

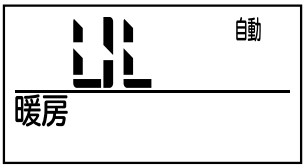
室温 を押して



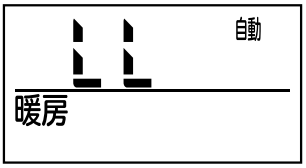
制限範囲を超えて調整しようとすると

- 約3秒間リモコンの温度表示部がつぎのように表示されます。

室温 を押したときは



室温 を押したときは



そのほかにできること（つづき）

プレシーズン自動お手入れ機能の設定

長期間エアコンを使用していない場合に、自動クリーン運転を動作させることができます

- ブレーカー切または、コンセントを抜いている場合は、動作しません。
- 室内機・室外機には、カバーを付けないでください。

設定／取り消しかた

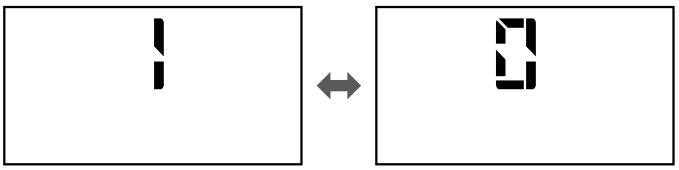
エアコン停止中に
リモコンを室内機に向けて 停止 を約5秒間押す

室内機の受信音：「ピー」と鳴ったあと約5秒後に「ピッ」

- 操作するごとに、プレシーズン自動お手入れ機能の設定／取り消しが切り換わります。

リモコン表示

設定表示　　**取り消し表示**



- リモコンの表示は、約10秒後に消灯します。

遠隔　洗浄（点滅）　クリーン　eco　運転（点滅）　タイマー　みはり

- 設定するとランプは点滅したあと、消灯します。
  取り消したときは、ランプは点滅しません。

動作するのは

冷房・カラッと除湿・涼快停止後は

- 約6.5ヶ月経過すると動作します。

暖房停止後は

- 約1ヶ月経過すると動作します。

動作しないのは

- フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更している場合
- 室内機凍結洗浄の温度・湿度条件を満たしていないとき →P.25
- お部屋が暗いと検知したとき

動作の流れ

動作開始時は、ブザーでおしらせします

- ブザー音：「ピピピッ」「ピピピッ」「ピピピッ」

遠隔　洗浄（点滅）　クリーン　eco　運転（点滅）　タイマー　みはり

フィルター掃除 →P.24

遠隔　洗浄（点灯）　クリーン（点灯）　eco　運転（点灯）　タイマー　みはり

室内機凍結洗浄 →P.25、26

遠隔　洗浄　クリーン（消灯）　eco　運転　タイマー　みはり

- 終了すると、洗浄・運転ランプが消灯します。

タイマーランプが点滅したときは

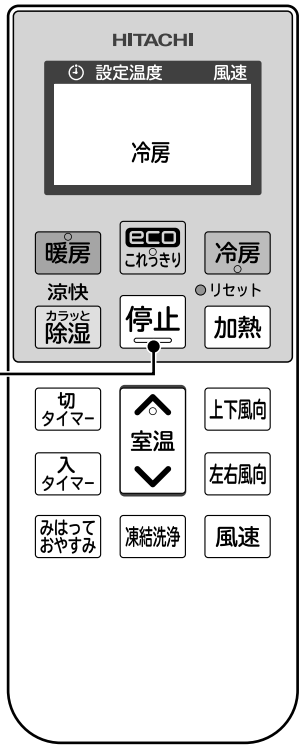
「お困りのときは」の「ランプ表示」をご確認いただき、お買い上げの販売店に、ご連絡ください →P.42

途中で停止したいときは

リモコンを室内機に向けて 停止 を押す

室内機の受信音：「ピー」

- 設定は取り消されません。
- 途中で停止すると、約１年経過するまで動作しません。
- 洗浄・クリーン・運転ランプが消灯します。
- [停止]ボタンを押してもランプが点灯したまま、動作することがあります。
  自動クリーン運転の「途中で停止したいときは」の“フィルター掃除と室内機凍結洗浄の動作タイミングが重なったとき、および[凍結洗浄]ボタンを押して動作させたときは”を参照してください。 →P.23



プレシーズン自動お手入れ機能を設定します（約5秒間押す）

自動クリーン運転（フィルター掃除、室内機凍結洗浄）

自動クリーン運転

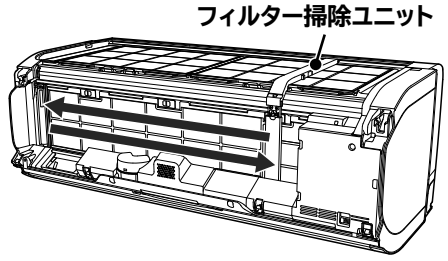
お買い上げ時は、条件を満たすとフィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作する設定です

［凍結洗浄］ボタンを押して動作させることができます
→P.26

フィルター掃除

運転停止後に動作条件を満たしていると、フィルター掃除ユニットがエアフィルターを掃除します →P.24

- イラストは説明のため、フロントパネルを取り外しています。けがや故障の原因になりますので、フィルター掃除中は、フロントパネルを開けたり、取り外したりしないでください。



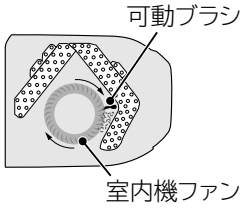
室内機凍結洗浄

運転停止時に動作条件を満たしていると、室内機ファン掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します →P.25、26

室内機ファン掃除

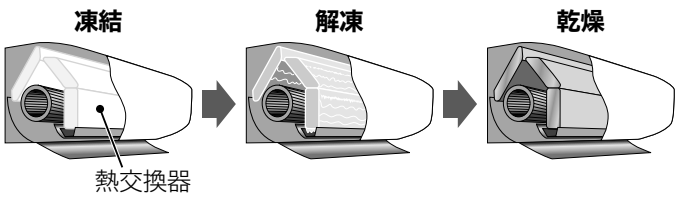
室内機ファンを逆回転して可動ブラシで掃除します

- 室内機ファンを逆回転させることでファンから落としたホコリや汚れを熱交換器に付着させます。



室内機凍結洗浄

熱交換器・可動ブラシを凍結・解凍・乾燥します



自動クリーン運転中はこんな音がします

つぎのような音は、故障ではありません

フィルター掃除中

ウィーン・ブーン
- フィルター掃除ユニット動作中のモーター音です。

チリチリ
- フィルター掃除ユニットが掃除している音です。

パチン・パタン
- ホコリキャッチャーの動作音です。

室内機凍結洗浄中

シャー
- 可動ブラシが室内機ファンを掃除している音です。

キシキシ・パキパキ・シャー
- 温度変化で室内機が膨張 ・ 収縮する音や熱交換器のフィンが凍結・解凍する音です。

室温・湿度の変化、音が気になるときは

- フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更することもできます。→P.27

途中で停止したいときは

リモコンを室内機に向けて 停止 を押す

室内機の受信音：「ピー」

フィルター掃除と室内機凍結洗浄の動作タイミングが重なったとき、および［凍結洗浄］ボタンを押して動作させたときは
- フィルター掃除動作中に［停止］ボタンを押すと、フィルター掃除を中止して、室内機凍結洗浄が動作します。
- 室内機凍結洗浄動作中に［停止］ボタンを押すと、室内機凍結洗浄を中止して、停止します。
- ［停止］ボタンを押しても、洗浄ランプは点灯のまま、乾燥することがあります。もう一度［停止］ボタンを押すと、洗浄ランプが消灯して停止します。

- 途中で中止した場合は、次回運転を停止した際に、自動クリーン運転が動作することがあります。

フロントパネルを開けない・取り外さない

- フィルター掃除・室内機凍結洗浄動作中は、けがや故障の原因になります。

自動クリーン運転（フィルター掃除、室内機凍結洗浄）（つづき）

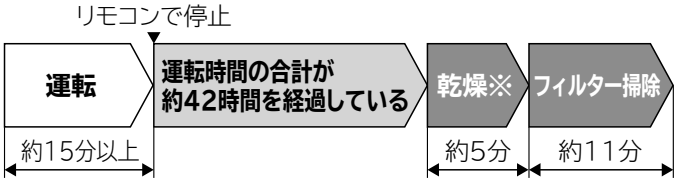
フィルター掃除

運転停止後に動作条件を満たしていると、フィルター掃除ユニットがエアフィルターを掃除します

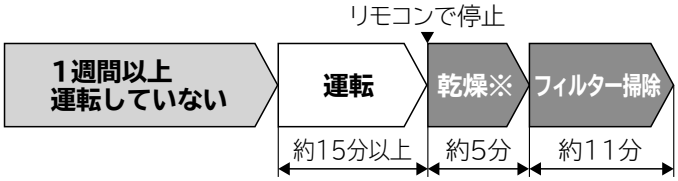
自動フィルター掃除が動作するのは

エアコンを約15分以上運転して停止したときに

●運転時間の合計が約42時間を経過している



●エアコンを1週間以上運転していないときに



※暖房運転停止時は、乾燥しません。
（ecoこれっきり自動で暖房が選択されていた場合も含む）

動作の流れ

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり
（クリーン：点灯）

- 上下風向板は、閉じたままです。
- 室内機凍結洗浄と動作タイミングが重なったときは、洗浄ランプも点灯します。

↓

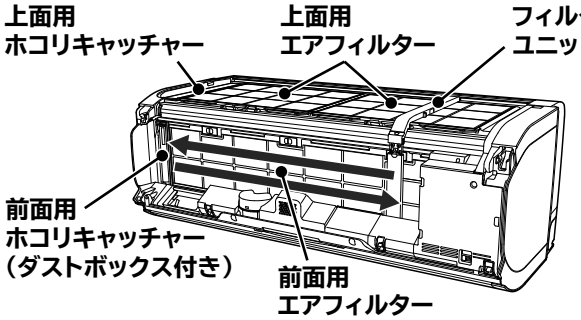
冷房・カラッと除湿・涼快運転停止後のみ
室内機内部を約5分間乾燥します

- ecoこれっきり自動で、冷房・カラッと除湿が選択されていた場合も室内機内部を乾燥します。

↓

送風しながら、フィルター掃除ユニットがフィルター上のホコリを掃除してホコリキャッチャーまで移動します

動作時間：約11分間



- イラストは説明のため、フロントパネルを取り外しています。

↓

フィルター掃除ユニットが
ホコリキャッチャーにホコリを集めるため
ホコリキャッチャー上を6往復します

↓

ホコリがダストボックスに移動します

↓

フィルター掃除ユニットが移動して
元の位置に戻ります

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり
（クリーン：消灯）

知っておいていただきたいこと

動作中に運転ボタンを押した場合は

- 暖房・冷房など運転を開始した場合は、フィルター掃除を中止して、運転を開始します。

定期的にエアフィルターのお手入れをしてください
→P.36、38、39

- しつこい油汚れなど、汚れが気になるとき。
- 使用状態や環境により、汚れがとれない・掃除ムラが発生することがあります。

みはっておやすみ・切タイマーをよくご使用になるときは、定期的に[凍結洗浄]ボタンを押して、クリーン運転を動作させてください

- 1週間に1回程度が目安です。
- みはっておやすみ・切タイマーをよくご使用になるときは、[停止]ボタンによる停止よりも、フィルター掃除の動作間隔が長くなります。
- 汚れが取れない・掃除ムラが気になるときなども、ご活用ください。

フィルター掃除前に室内機内部を乾燥しないのは

- 暖房運転停止後（ecoこれっきり自動で暖房が選択されていた場合も含む）
- 運転停止後の自動フィルター掃除以外の場合
- みはっておやすみ・切タイマーによる運転停止後
- ヒートアタックが動作するとき

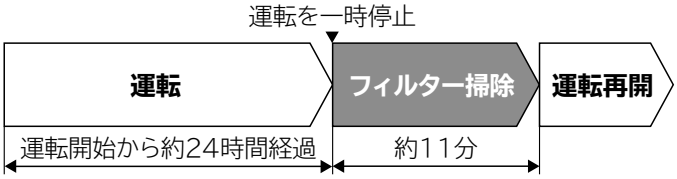
フィルター掃除中に音が発生することがあります →P.23

ヒートアタックと動作するタイミングが重なったときは

- ヒートアタック終了後に、フィルター掃除が動作します。

エアコンを連続運転中は

約24時間経過するごとに



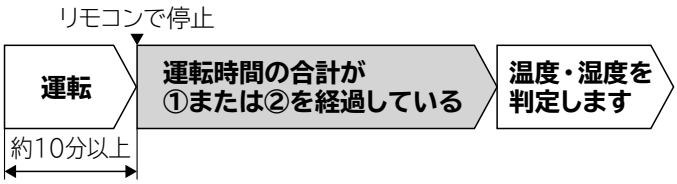
- 上下風向板は開いたまま、クリーンランプが点灯します。
- 冷房・カラッと除湿・涼快運転中でも、室内機内部の乾燥はしません。
- みはっておやすみ設定中は、動作しません。

室内機凍結洗浄

運転停止後に、動作条件を満たしていると、室内機ファン掃除（ファンは凍結させません）→室内機凍結洗浄の順に動作します

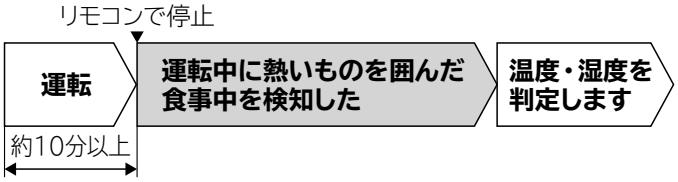
自動室内機凍結洗浄が動作するのは

エアコンを約10分以上運転して停止したときに



① LDKでキッチンが近いと検知したとき：約42時間
② ①以外のとき：約84時間

または



- くらしカメラが動作していないと検知できません。

動作の流れ

室内機凍結洗浄に適した温度・湿度か判定します

- 外気温：約1～43℃
- 室温・室内の湿度：約10～32℃、約30～70%

温度・湿度条件を満たしていない場合、停止することがあります。

室内機の上下風向板が開いて、約3分間送風します

人が居ないか検知します

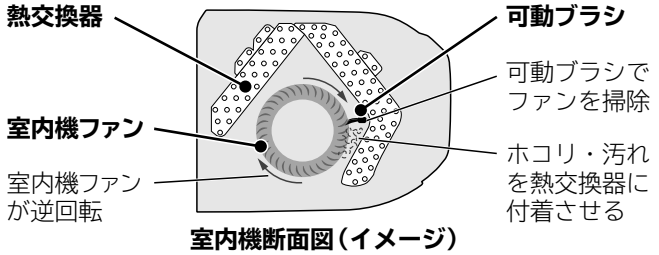
- 1時間経過しても人を検知した場合は、動作しないことがあります。
  洗浄ランプが消灯します。

人が居ても動作することがあるのは

- くらしカメラで人を検知できないとき →P.18
- [凍結洗浄]ボタンを押して動作させたとき →P.26

室内機ファン掃除をします（約5秒間）

- 動作しないこともあります。→P.26



室内機断面図（イメージ）

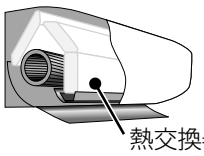
- 上下風向板は、開いたままです。

室内機凍結洗浄をします

- 動作しないこともあります。→P.26

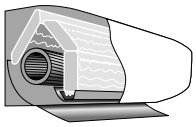
凍結～乾燥までの時間：約20分～1時間30分

- 運転状況などにより変わります。



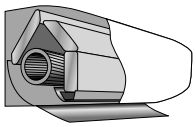
凍結

- 急速冷却で熱交換器に霜を付けます。



解凍

- 霜を溶かし、熱交換器・可動ブラシの汚れを洗い流します。



乾燥

- 熱交換器と可動ブラシを乾燥します。
- 室内機から暖かい風が出ることがあります。
- 暖房運転停止後の場合、乾燥をしないことがあります。

- 室内機凍結洗浄が終了すると、洗浄ランプが消灯して上下風向板が閉じます。

室内機凍結洗浄中は窓や戸を開放しない

- 露が付き、ときには露が落ちて、家財などをぬらす原因になることがあります。

洗浄ランプが点滅するときは

- 可動ブラシに異常が発生しています。
  室内機ファン掃除の時間が長いときも異常が発生しているおそれがあります。
  お買い上げの販売店に、ご連絡ください。

自動クリーン運転（フィルター掃除、室内機凍結洗浄）（つづき）

室内機凍結洗浄（つづき）

知っておいていただきたいこと

動作中に運転ボタンを押した場合は

- 暖房 ・ 冷房など運転を開始した場合は、室内機凍結洗浄を中止して、約3分後に運転を開始します。

室内機凍結洗浄動作中は

- 室内機周辺温度・室温・湿度が変化することがあります。
- ブレーカー切➡電源復旧しても室内機凍結洗浄は、再開しません。
- 洗浄した水を室内機排水ホースから排水します。
- 洗浄した水で、ベランダや敷石が汚れるおそれがあります。室内機排水ホースは汚れても支障のない場所に導いてください。
- 音が発生することがあります。→P.23

温度や、湿度条件によっては、熱交換器が凍結しないことがあります

寒冷地では水が氷結することがあります

- 室内機排水ホースの出口を塞がないでください。

室内機凍結洗浄の動作間隔が長くなることがあるのは

- みはっておやすみによる停止のとき
- 切タイマーによる停止のとき
- 人を検知したため動作しなかったとき

室内機ファン掃除が動作しないのは

- お部屋が暗いとき。
- 暖房運転停止時の室内機凍結洗浄では、毎回動作しません。（室内機凍結洗浄2回につき、1回動作）

動作しなかったときや、途中で停止したときは

- **次回運転停止後に動作することがあります**
  途中で停止したときは、動作しないこともあります。

フィルター掃除と動作タイミングが重なったときは

- フィルター掃除終了後、動作します。
- フィルター掃除動作中に［停止］ボタンを押すと、フィルター掃除を中止して、室内機凍結洗浄が動作します。

リモコン操作でも動作します

フィルター掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します

こんなときにご使用ください

- 長時間エアコンを運転していなかったとき
- ニオイが気になるとき
- エアフィルターのホコリが気になるとき
- フィルター掃除 ・ 室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更しているとき

動作のしかた

停止中にリモコンを室内機に向けて［凍結洗浄］を押す

室内機の受信音：「ピッ」

- フィルター掃除が終了すると、クリーンランプは消灯します。

受信音がしない場合は

- リモコンの表示が運転状態のときは、送信しません。
  運転状態の場合は、［停止］ボタンを押してください。

受信音が「ピピー」と鳴り、洗浄ランプが点滅するときは

フィルター掃除・室内機凍結洗浄が動作できないおしらせです

（1秒点灯／1秒消灯 約10秒間）

つぎのときは動作しません

- エアコン運転中　● フィルター掃除動作中
- 室内機凍結洗浄動作中

フィルター掃除が動作しないのは

- フィルター掃除が終了・中止してから、約5分以上経過していない（機械保護のため）

室内機凍結洗浄が動作しないのは

- 温度・湿度条件を満たしていない
- 室内機凍結洗浄が終了・中止してから、1時間以上経過していない
- 入タイマー設定時間まで2時間以内のとき

音や室温・湿度の変化が気になるときは

クリーン運転が自動で動作しない設定に変更できます

設定変更のしかた

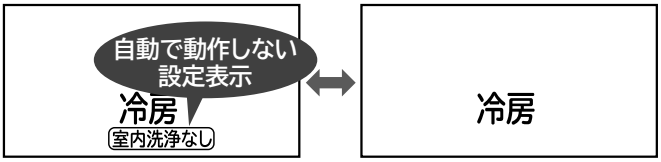
エアコン停止中にリモコンを室内機に向けて

[室温] を押しながら [凍結洗浄] を約5秒間押し続ける

室内機の受信音：「ピッ」

- 操作するごとに、フィルター掃除 ・ 室内機凍結洗浄が自動で動作しない／自動で動作する設定に切り換わります。

リモコン表示



自動で動作しない設定に変更すると

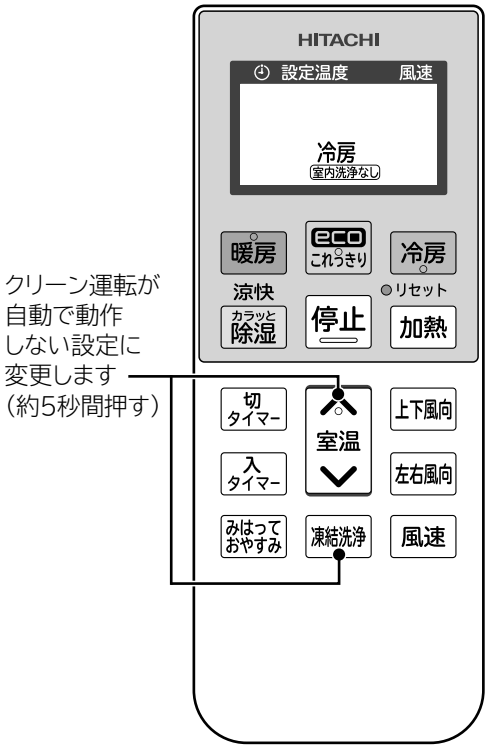
フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しません

- お客様に、定期的に［凍結洗浄］ボタンを押してフィルター掃除・室内機凍結洗浄を動作させていただく必要があります。目安は、1週間に1回程度です。
- 目安の時期になると、運転停止時に洗浄ランプが点滅（4秒点灯／1秒消灯）して、おしらせします。
  ［凍結洗浄］ボタンを押して、クリーン運転を動作させてください。

ニオイの元になったり、ホコリや汚れが取りきれないことがあります

- 長い間隔をあけると、1回のフィルター掃除・室内機凍結洗浄では、ホコリや汚れが取れないことがあります。

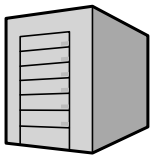
プレシーズン自動お手入れ機能も動作しません



スマートフォンでエアコンを操作する

スマートフォンで宅外からエアコンを運転したり、運転状況の確認ができます

白くまくん アプリ専用サーバー

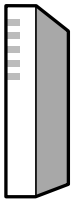


スマートフォンからの操作をエアコンに送信します。
また、エアコンからのおしらせを
お客様のスマートフォンに送信します。

スマートフォンでエアコンを操作するために準備していただくもの

インターネット回線

通信機器
（モデム/ONUなど）

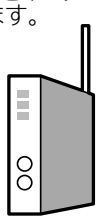


お客様の
スマートフォン
（iOS・Android™ ）

白くまくん アプリを使い
エアコンを遠隔操作します。
エアコンからのおしらせを
受信します。

無線LANルーター

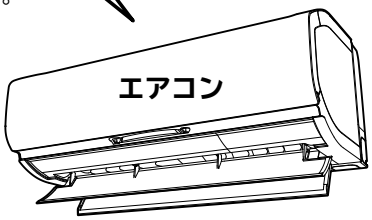
エアコンをインターネットに
接続します。



白くまくん アプリ

ダウンロード時の通信料が
別途かかります。
インストールのしかた
→P.29

エアコンをルーター
に接続します。
→P.32



サービスのご利用にあたり お客様にご確認いただくもの

ご自宅のインターネット環境

- サービスをご利用いただくためには、FTTH（光ファイバー）・ADSL・CATV（ケーブルテレビ）などの常時インターネット通信が可能なブロードバンド回線が必要です。ダイヤルアップ回線ではご利用できません。
- インターネット接続の詳細は、プロバイダーや回線業者との契約内容をご確認ください。
- インターネットの通信料は、お客様のご負担となります。

スマートフォン

- 対応するOSのバージョンはWebページをご確認ください。
  https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/app2/about.html

こちらからも確認できます

QRコードは
株式会社デンソーウェーブの
商標および登録商標です。

OSのバージョンの確認のしかたは、お使いのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

- ルーターと無線LAN接続ができることをご確認ください。
- タブレットは動作保証をしていません。

無線 LAN ルーター（以下ルーター）

- 2.4GHz帯に対応したルーターをご使用ください。
- セキュリティ対策のため、必ず暗号化方式WPA2またはWPA（いずれもTKIPまたはAES）の設定ができるルーターを使用してください。暗号化方式はWPA2（AES）の設定をおすすめします。設定のしかたは、ルーターの取扱説明書を参照してください。
- WEPのみ対応のルーターは、ご使用できません。
- モバイルルーターは動作保証をしていません。

初期設定のしかた

スマートフォンに白くまくん アプリをインストールしてください

1 白くまくん アプリを検索してください

- Android機種のとき：Google Playを開きます。
  Androidは、Google LLCの商標および登録商標です。
- iOS機種(iPhone)のとき：App Storeを開きます。
  iPhoneは、Apple Inc.の商標および登録商標です。

アプリはこちらからも
ダウンロードできます。

2 画面に従いインストールしてください

- 専用アプリのご利用には、利用規約をお読みになり、同意いただく必要があります。
- 専用アプリは無料ですが、インストールや操作には別途通信料が発生します。
- 専用アプリの名称やアイコンは、アプリの更新などにより、変更される可能性があります。

エアコンをルーターに接続する →P.32

おしらせ

- 白くまくん アプリの詳しい使いかたは下記のURLのページをご確認ください。
  https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/app2/

エアコンの登録は

- 同一グループのユーザーは、グループの誰かが登録していれば登録する必要はありません。

無線LAN

⚠警告

- **心臓ペースメーカーを装着している方が利用する可能性がある場所では、遠隔機能を有効にしない**
  ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になることがあります。
- **心臓ペースメーカーや除細動器を装着されている方の近くで遠隔機能を有効にしない**
  近すぎると電波によりペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあります。

宅外からエアコンを操作する場合は、エアコンやその周囲、在宅する人などの状態を確認することができないため、事前に安全を十分に確認して使用してください
場合によっては、人などの死亡、重傷を負ったり財産の損害が発生したりするおそれがあります

■事前（在宅中）に以下の内容を確認しておく

- **電源プラグが確実に差し込まれていること**
  プラグにほこりがたまっていないこと
  接触不良や絶縁不良による発熱や発火、火災の原因。
- **他の人が設定したタイマー予約などの設定状況**
  思わぬ運転停止により、体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因。
- **エアコンに異常がないこと**
  風の変化があっても、人や部屋に悪影響がでないこと
  思わぬ運転停止により、体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因。

■宅外からの操作前・操作中に以下の内容を確認しておく

- **人がいることが分かっているときに、宅外からの運転停止することを知らせておく**
  エアコンの清掃中の急な運転による負傷の原因。
  台などに乗っていた場合、突然の運転や停止に驚き落下 ・ 転倒の原因。また急な温度変化により体調を崩す原因。特に乳幼児やお子様・お年寄り・病気の方・体の不自由な方がいる場合は、管理できる人が近くにいるときのみ使用してください。
  温度調整や停止は、宅内のリモコンでも操作できます。
- **こまめに設定内容や運転状況を確認する**
  急激な温度変化などにより体調を崩す原因。動植物に悪影響を及ぼす原因。
  エラーコードが表示されているときは、運転を停止してお買い上げの販売店に相談してください。

スマートフォンでエアコンを操作する(つづき)

無線 LAN(つづき)

無線LANに関するご注意

使用周波数帯

本エアコンの使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

1. このエアコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、このエアコンからの移動体識別用の構内無線局に対し有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の使用を停止したうえで下記の連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
3. その他、このエアコンからの移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対し有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きた時には下記の連絡先にお問い合わせください。

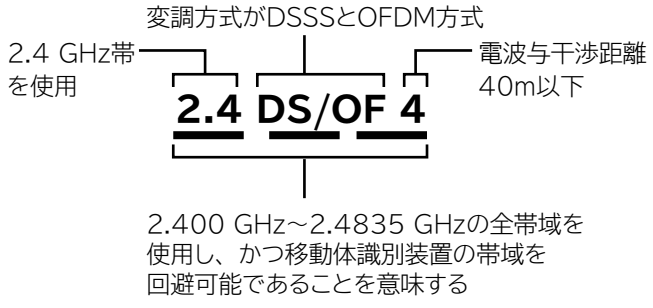
スマートフォンを使った遠隔機能に関する窓口

TEL　0120−9597−25
FAX　0120−3121−34

(受付時間) 9:00〜17:30(月〜土)
9:00〜17:00(日、祝日)
年末年始は休ませていただきます。

※上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合があります。

使用周波数の見かた



機器認定

本エアコンは、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を内蔵していますので、無線局の免許は不要です。
ただし、以下の行為は電波法で禁止されています。

- 無線装置を分解／改造する。
- 本体銘板をはがす。
- 本体銘板に記載している適合表示を消す。

セキュリティ対策

- 無線LANは電波を使って送受信するため、不正なアクセスを受けるおそれがあります。データの安全を確保するため無線LANルーター(以下、ルーター)はセキュリティ対策をしてください。セキュリティ対策を実施せず、問題が発生した場合、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ルーターのパスワード(暗号化キー)は、8文字以上、63文字以下に設定することをおすすめします。(文字数の制限はルーターの取扱説明書をご確認ください)
  パスワード(暗号化キー)を変更したときは、白くまくん アプリの「ルーターを交換したとき」に従い、設定を変更してください。

ファームウェアについて

- 本エアコンは、インターネットを通じて当社のサーバーに接続し、自身のファームウェアを自動で最新版に更新する機能を持っています。
  更新中は、無線通信が一時中断されるため、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。
- ファームウェアの解析・改造はしないでください。

使用制限

ご使用にあたり、以下の制限がありますので、あらかじめご了承ください。
制限をお守りいただけなかった場合、および本エアコンの使用または、使用不能から生じる付随的な損害などについては当社は一切の責任を負いかねます。

- 日本国内でのみ使用できます。
- 利用権限のない無線ネットワークには、接続しないでください。無線ネットワーク環境の自動検索時に利用する権限のない無線ネットワーク(SSID※)が表示されることがありますが、接続すると不正アクセスと見なされるおそれがあります。
  ※SSIDは無線LANで特定のネットワークを識別するための名前のことです。このSSIDが双方の機器で一致した場合、通信可能となります。
- 磁場・静電気・電波障害が発生するところで使用しないでください。つぎの機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなったりすることがあります。できるだけ離してご使用ください。
  ・加熱調理中の電子レンジ
  ・Bluetooth対応機器
  ・本エアコンと通信するルーター(無線LANルーター)を除く他の無線LAN機器(無線WEBカメラ・パソコン機器など)
- 本エアコンが金属物で囲まれていたり、ルーターとの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい物がある場合は電波のノイズを受けたり、到達距離が短くなるなどで通信できないことがあります。
- その他、お困りのことが起きた場合には、スマートフォンを使った遠隔機能に関する窓口(左上)へご相談ください。

無線 LAN(つづき)

無線LANに関するおしらせ

- エアコンを直接見えないところから操作できるようになります。そのため、例えば、お部屋にいる人が運転させているところを別の人が外から運転を停止させてしまったなどの状況になることがあります。特に乳幼児やお子様・お年寄り・病気の方・体の不自由な方が室内にいるときは、管理できる人が近くにいるときにご使用ください。また、ご使用前に、お部屋の状況を把握してから操作してください。
- お客様のスマートフォンとエアコンとがインターネットを使って当社のサーバーを介してデータ通信をします。
  そのため、お客様が契約している携帯電話会社やプロバイダーなどの通信回線の状況・ルーターなどの設定・当社のサーバーのメンテナンスによるサービス停止などによりデータ通信ができず操作できない、または操作から意図しないほど遅れてエアコンが動作する可能性があります。
  上記の理由から、本エアコンは安全確保のため無線LAN接続がされた状態で、かつエアコン運転中に当社のサーバーと一定時間データ通信ができなかった場合は、エアコンの運転を停止します。(リモコンからの操作であっても停止します。無線LAN接続がされていない状態では停止することはありません)
- エアコンをルーターと接続したあと、遠隔操作有効の場合はデータ通信をします。ご利用には、ご自宅のインターネット環境とスマートフォンの通信料がかかります。
- エアコンを長期間ご使用にならないとき、またはインターネット回線から完全に遮断したいときは、遠隔操作を無効にしてください。→P.33
- 本エアコンのSSID・KEYを他の人に知らせないようにしてください。
- 当社は、本エアコンの故障に関して、一定の条件下で修理を保証しておりますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については、保証いたしません。
- 本エアコンには、個人情報(ネットワーク設定情報など)が保存されます。本エアコンを廃棄するときは、遠隔モジュールの初期化 →P.32 をしてください。
- ご自宅のインターネット環境および無線環境に関する不備については、お客様の責任で解決してください。
- アプリでエアコンを操作した場合は、設定されていた一部の機能が取り消されることがあります。詳しくは、Webページをご確認ください。

ソフトウェアライセンス

本エアコンに組み込まれたソフトウェアは、複数の独立したソフトウェアモジュールで構成され、個々のソフトウェアモジュールはそれぞれに日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社(以下、当社)および第三者の著作権が存在します。

本エアコンには、当社が開発または作成したソフトウェアモジュールも含んでいますが、これらのソフトウェアおよびそれに付帯したドキュメントなどには、当社の所有権および知的財産権が存在します。これらについては、著作権法その他の法律により保護されています。また本エアコンは、フリーソフトウェアとして使用許諾されるソフトウェアモジュールを使用しています。お客様は、当該ソフトウェアモジュールのソースコードを入手し、使用許諾に従い複製・改変・再配布する権利があります。

対象となるソフトウェアモジュールの入手方法に関するお問い合わせについては、以下へお問い合わせください。
https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/

当該ソフトウェアモジュールについては当社以外に、別途著作権者その他の権利を有する者がおり、かつ無償での使用許諾ですので、現状のままでの提供であり、適用法令の範囲内で一切保証(明示するもの、しないものを問いません)をしないものとします。

また、当社は、お客様が入手された当該ソフトウェアモジュールおよびその使用に関して生じたいかなる損害(データの消失、正確さの喪失、他のプログラムとのインターフェースの不適合化なども含まれます)についても、適用法令の範囲内で一切責任を負わず、費用負担をいたしません。

当該ソフトウェアモジュールの使用条件などの詳細につきましては下記のURLをご参照ください。各ソフトウェア使用許諾契約書は当社以外の第三者による規定であるため、原文(英文)を掲載いたします。
https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/app2/license.html

スマートフォンでエアコンを操作する(つづき)

ルーターとの接続／遮断／初期化

スマートフォンでエアコンを操作するために、エアコンをルーターに接続します

白くまくん アプリを起動して、ログインします

- アプリの画面に従って、設定してください。
- WPS接続方式とAP接続方式の接続手順が選択できます。
- ルーターを買い替えた場合は、再度エアコンとルーターを接続してください。

ルーターと接続／初期化する場合は

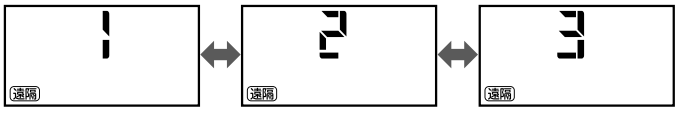
エアコン停止中にリモコンを室内機に向けて

上下風向 を押しながら 切タイマー を約５秒間押し続ける

- 運転中は、接続／初期化できません。

リモコン表示

室温 ／ 室温 を押すごとに、１～３に変わります

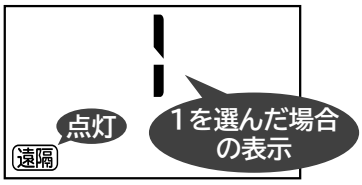


- **ルーターにWPSボタンがある場合は、１を選びます**
- **AP方式で接続する場合は、２を選びます**
  １で接続できない場合は、２で接続してください。
- **初期化する場合は、３を選びます**
  製品廃棄時などに初期化してください。

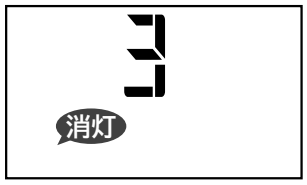
リモコンを室内機に向けて

入タイマー を押す　　室内機の受信音：「ピッ」

1、2を選んだ場合



3を選んだ場合



- リモコンの１・２・３の表示は、約10秒後に消灯します。

遠隔 洗浄 クリーン eco 運転 タイマー みはり
点滅

- ３：初期化の場合は、遠隔ランプが消灯して、初期化が完了します。遠隔ランプの消灯をご確認ください。

ルーターにWPSボタンがある場合は

ルーターのWPSボタンを押します

- ルーターの説明書をご確認ください。

AP方式で接続する場合は

アプリに従い、付属のSSID・KEYラベルに記載のKEYを入力してください

- SSID・KEYラベルを紛失した場合は →P.9

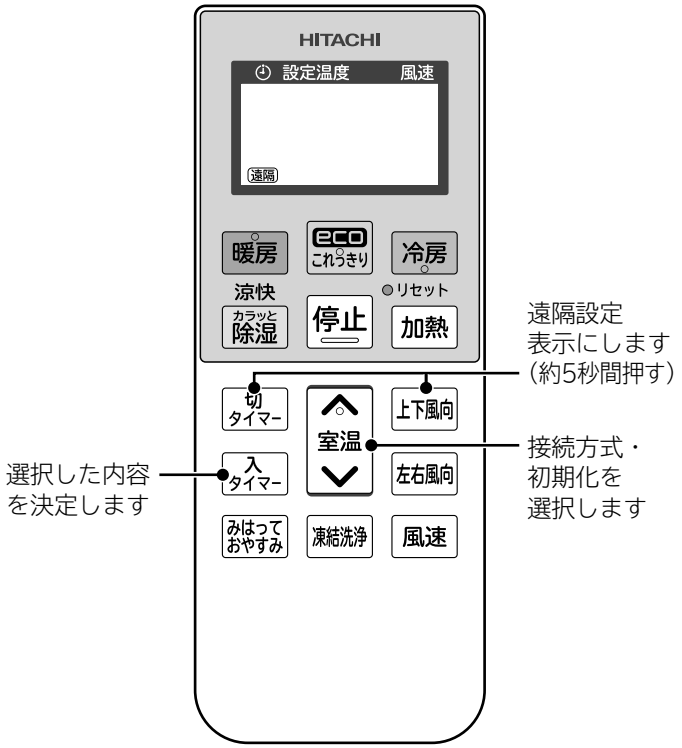
遠隔 洗浄 クリーン eco 運転 タイマー みはり
点灯

- 遠隔ランプが点灯して、接続が完了します。
  遠隔ランプの点灯をご確認ください。

設定完了の確認をお願いします

設定が完了していることを必ず確認してください

- ルーターと接続した場合は、遠隔ランプの点灯とリモコンに 遠隔 が表示されていることを確認してください。
  （リモコンに 遠隔 が表示されていても、遠隔ランプが消灯している場合は、ルーターと接続されていません）
- ルーターとの接続を初期化した場合は、遠隔ランプの消灯とリモコンの 遠隔 表示が消灯していることを確認してください。
  （リモコンの 遠隔 が消灯していても、遠隔ランプが点灯している場合は、ルーターとの接続が初期化されていません）
- ランプ表示とリモコン表示が合っていない場合は、もう一度やり直してください。



ルーターとの接続／遮断／初期化(つづき)

ルーターとの接続を遮断／再開する場合は

エアコン停止中にリモコンを室内機に向けて

[上下風向] を押しながら

[切 タイマー] を約５秒間押し続ける

●運転中は、遮断／再開できません。

リモコン表示

ルーターとの接続を遮断する場合は

リモコンを室内機に向けて

[切 タイマー] を押す

室内機の受信音：「ピッ」

●遠隔ランプが消灯して、遮断が完了します。
遠隔ランプの消灯を確認してください。

ルーターとの接続を再開する場合は

リモコンを室内機に向けて

[入 タイマー] を押す

室内機の受信音：「ピッ」

●遠隔ランプが点灯して、接続を再開します。
遠隔ランプの点灯を確認してください。

設定完了の確認をお願いします

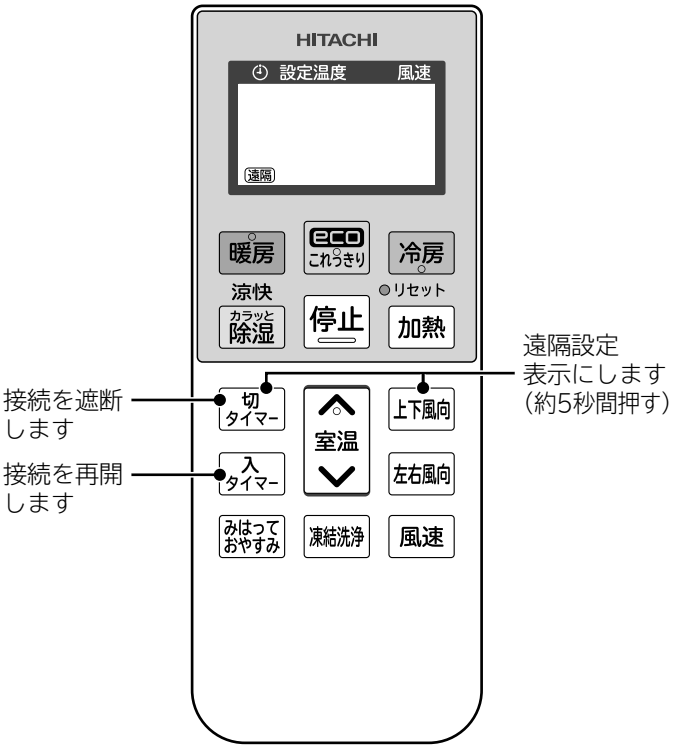
設定が完了していることを必ず確認してください

- ルーターとの接続を遮断した場合は、遠隔ランプの消灯とリモコンの [遠隔] 表示が消灯していることを確認してください。
  (リモコンの [遠隔] が消灯していても、遠隔ランプが点灯している場合は、ルーターとの接続が遮断されていません)
- ルーターとの接続を再開した場合は、遠隔ランプの点灯とリモコンに [遠隔] が表示されていることを確認してください。
  (リモコンに [遠隔] が表示されていても、遠隔ランプが消灯している場合は、ルーターとの接続が再開されていません)
- ランプ表示とリモコン表示が合っていない場合は、もう一度やり直してください。

遠隔機能をご使用で、リモコンの乾電池を交換されたときおよび、リセットボタンを押したときは

リモコンの [遠隔] 表示が消灯します

●左記の「ルーターとの接続を遮断／再開する場合は」に従いルーターとの接続を再開してください。



運転・機能の詳細

ecoこれっきり自動

エアコンに、運転をおまかせする自動運転です

運転のしかたは →P.12

運転を開始すると

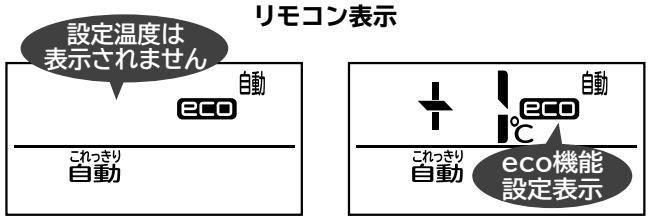
- 自動で温度設定するため設定温度は表示しません。
- 暑い ・ 寒いと感じるときは、[室温]ボタンで自動設定温度の-3～+3℃の範囲で調整できます。

リモコンを室内機に向けて

室温 ←上がる ←下がる

室内機の受信音：「ピッ」

リモコン表示



+1℃に調整したときの表示

- eco機能が設定されます。→P.18
  [ecoこれっきり]ボタンを押して、eco機能の取り消し／設定ができます。

ご注意

冷えない・暖まらないと感じたときは、[ecoこれっきり]ボタンを押して、eco機能を取り消してください

これっきり自動は

室温と外気温により、暖房・カラッと除湿・冷房から運転を選択する自動運転です

- 運転開始後は、1時間ごとに室温と外気温を検知して、必要に応じて運転を切り換えます。
- 選択する運転は、外気温によっても変わります。

暖房は
- 室温約23℃を目標に運転します。

冷房は
- 室温約27℃を目標に運転します。

カラッと除湿は
- カラッと除湿運転開始時の温度を室温の目標にして、湿度は、約50%を目標に運転します。

暖房

運転のしかたは →P.12

使用外気温範囲：−10 ～ 21℃
- −11℃以下や24℃以上のときは、製品保護のため、運転しないことがあります。

風速の設定は、自動をおすすめします
- お部屋の暖まり具合に合わせて、風速が変わります。そのため、風を冷たく感じにくくなります。→P.13

予熱

運転開始後の2～3分間、運転ランプが点灯⇔減光するときは予熱中です（故障ではありません）
- 室内機の熱交換器を暖めます。

点灯⇔減光

室外機の霜とり（みはって霜とり）

運転中または、停止後に、運転ランプが点灯⇔減光するときは室外機の霜とり中です（故障ではありません）
- 室外機の熱交換器に付いた霜を取ります。

点灯⇔減光

運転中は、必要なときだけ霜を取ります
- 室外機熱交換器の温度と外気温から、霜の付き具合を判断します。

暖房運転を一時停止します（風が止まります）
- 霜とりの時間は、5 ～ 10分間、最大で約22分間です。
- 室温が若干下がることがあります。
- 霜とり終了後、暖房運転を再開します。

暖房運転停止時に、霜が付いていると判断したときは
- 停止後に、自動で霜とりをします。運転ランプが点灯⇔減光します。

知っておいていただきたいこと

- お部屋全体を暖める暖房なので、暖かくなるまで少し時間がかかります。入タイマー→P.16の設定をおすすめします。
- 外気の熱を吸収して暖房します。そのため外気温が下がると暖房能力も下がります。暖房能力が下がらないように圧縮機の回転数を上げて運転しますが、暖まりが悪いときは他の暖房器具を併用してください。
- 配管が長いと暖房能力が低下します。

冷房

運転のしかたは →P.12

- 冷え過ぎが気になるときは、カラッと除湿・涼快運転をおすすめします。

使用外気温度(※)範囲：22 ～ 50℃

※運転中の室外機の吸い込み空気温度

- 21℃以下や50℃以上では、製品保護のため、運転しないことがあります。

知っておいていただきたいこと

設定温度にならないことがあるのは

- 室内に冷房能力以上の熱源があるとき。
  （人が多くいる・熱器具の使用など）
- 配管が長いと、冷房能力が低下します。

カラッと除湿

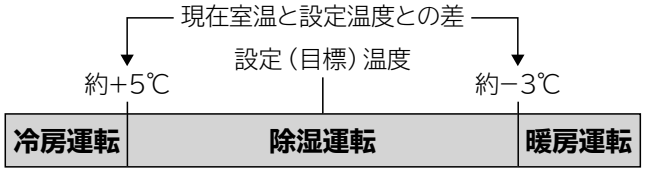
運転のしかたは →P.12

- 湿度を下げることを優先します。
- 再熱除湿方式で室温を下げずにジメジメ感を抑えます。
- 梅雨の季節の使用がおすすめです。

使用外気温度範囲：1 ～ 35℃

- 室温が1℃以下のときは、運転しません。

現在室温と設定温度の差から運転を切り換えます



- 運転を切り換える際に、お部屋の湿度が約30%程度変わることがあります。

知っておいていただきたいこと

- 室外機のファンは、低速になったり、停止することがあります。

運転が一時停止するのは

- 湿度が目標湿度前後まで下がったとき。
- 湿度が上がると、運転を再開します。

設定温度・目標湿度にならないことがあるのは

- 外気温が低いとき
- 室内に冷房能力以上の熱源があるとき
  （人が多く居る・熱器具の使用など）
- 室内に除湿能力以上の熱源および、湿気の流入・発生があるとき

湿度が下がりにくいときは

- 風速を上げて、ご使用になることを、おすすめします。

加湿はできません

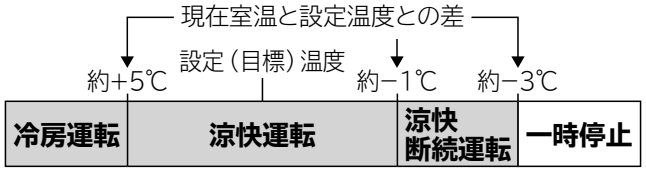
涼快

運転のしかたは →P.12

- 温度・湿度を下げて涼しくします。冷やし過ぎないので手足の冷え過ぎを抑えられます。
- 冷房の苦手な方におすすめです。

使用外気温度範囲：25 ～ 35℃

現在室温と設定温度との差で、一定の時間ごとに、運転を切り換えます



知っておいていただきたいこと

設定温度・目標湿度にならないことがあるのは

- 室内に冷房能力以上の熱源があるとき
  （人が多くいる・熱器具の使用など）
- 室内に除湿能力以上の熱源および、湿気の流入・発生があるとき

室温をさらに下げたい・湿度より温度を優先したいときは

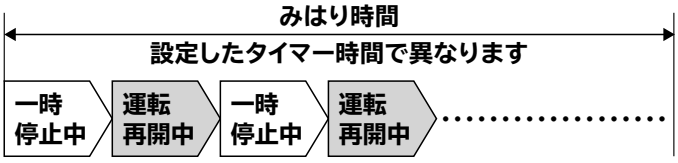
- 冷房運転をおすすめします。

みはっておやすみ

運転のしかたは →P.17

みはり時間中の動作

一時停止⇔運転再開を繰り返します



一時停止中は

- 室温が1～2℃上がる ・ 湿度が約60%に上がると運転を再開します。
- 湿度は、カラッと除湿・涼快運転のみ検知します。

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転（消灯）　タイマー（点灯）　みはり（点灯）

運転再開中は

- 設定温度・目標湿度まで下がると運転を一時停止します。

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転（点灯）　タイマー（点灯）　みはり（点灯）

お手入れ

⚠警告

お客様自身で室内機内部の洗浄をしない
エアコンの洗浄には専門技術が必要なため、お買い上げの販売店に相談する

- 市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れ・内部部品の劣化・排水経路の詰まりに至ることがあり水漏れ・感電・発煙・発火などの原因にもなります。

殺虫剤・可燃性スプレー・消臭剤・抗菌剤などを吹き付けない

- 火災・変形・冷媒漏れ・水漏れの原因になることがあります。

⚠注意

- **お手入れをするときは、必ず運転を停止し電源プラグを抜く（または、ブレーカーを切る）**
  内部でファンが高速回転していますので、けがや故障の原因になります。
- **本体に水をかけない**
  感電の原因になります。
- **お手入れ時には手袋を着用する**
  手袋を着用しないと、内部の部品に触れて、けがをする原因になります。
- **不安定な台に乗ってお手入れしない**
  転倒などにより、けがの原因になります。

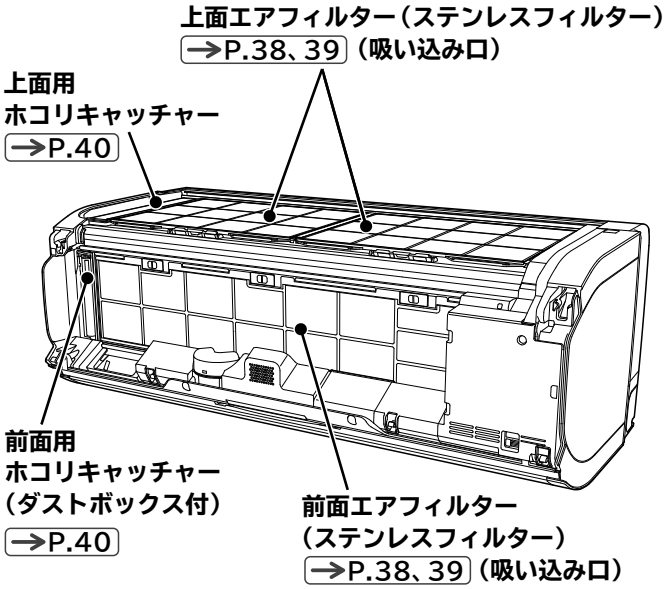
ご注意

- **ベンジン・シンナー・みがき粉などは、塗装面やプラスチック部品を傷めるため室内機・室外機ともに使用しない**
- **室内機・室外機ともに、40℃以上のお湯を使用しない**
  エアフィルターが縮んだり、プラスチック部品が変形することがあります。
- **外観部品は、柔らかい布でふく**
  かたい布でふくと傷つくことがあります。
- **化学ぞうきんを使用の際は、その注意書きに従う**

お手入れできる部品

使用環境により、ホコリ・チリの量は変わります。

定期的に汚れ具合を確認して、汚れが気になるときはお手入れをしてください



お手入れするときは

1 運転を停止して、電源プラグを抜く（または、ブレーカーを切る）

運転を停止してすぐは、フィルター掃除ユニットが動作していることがあります。クリーンランプが消灯し、フィルター掃除ユニットが右端に停止するまで、お待ちください。

2 フロントパネルを取り外す

お手入れが終ったら

1 フロントパネルを取り付ける

2 電源プラグを差し込む（または、ブレーカーを入れる）

お手入れをするためにはフロントパネルを取り外す必要があります

フロントパネル

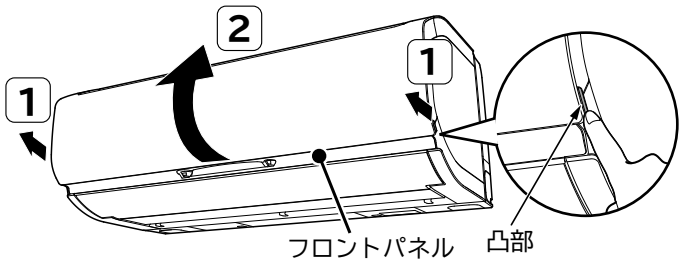
必ず両手で開閉、取り外し・取り付けをしてください

開けかた

運転を停止し、電源プラグを抜く（または、ブレーカーを切る）

1 左右の凸部に指をかけて、片方ずつ矢印方向に引きます。

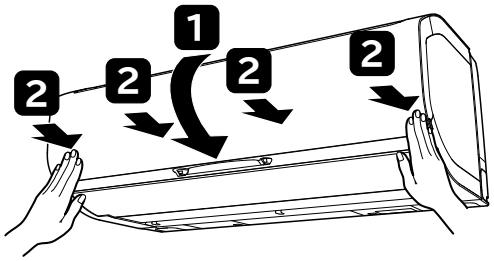
2 矢印方向に、開ききるまで開きます。



閉じかた

1 手前下方向に下ろします。

2 先に左右2ヵ所、その後中央部2ヵ所を「カチッ」と音がするまで押しつけます。



※ランプ表示が、ぼやけることがありますので
フロントパネルを確実に閉じてください。

⚠注意

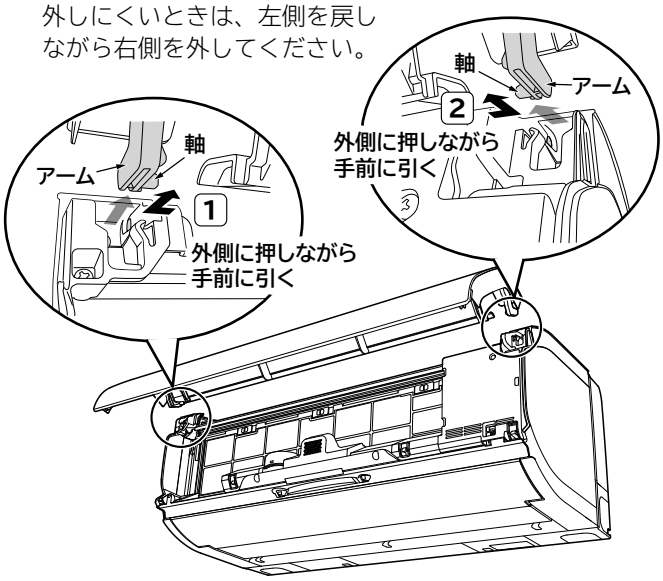
- **フロントパネルを開けたままにしない**
- **開けたとき無理に上側に力を入れない**
- **フロントパネルが、がたついていないか確認する**
- **フロントパネルを正しく閉じる**
  フロントパネルが本体から外れて落下するおそれがありけがや故障の原因になります。
- **運転中にフロントパネルを開けない**
  運転を停止し、電源プラグを抜いてから開けてください。
- **フロントパネルは両手で開閉、取り外し ・ 取り付けをする**
  フロントパネルが落下し、けがをする原因になります。

取り外しかた

運転を停止し、電源プラグを抜き（または、ブレーカーを切り）フロントパネルを開く

1 左側のアームを外側に押しながら手前に引いて、軸を外します。

2 右側のアームを外側に押しながら手前に引いて、軸を外します。
外しにくいときは、左側を戻しながら右側を外してください。

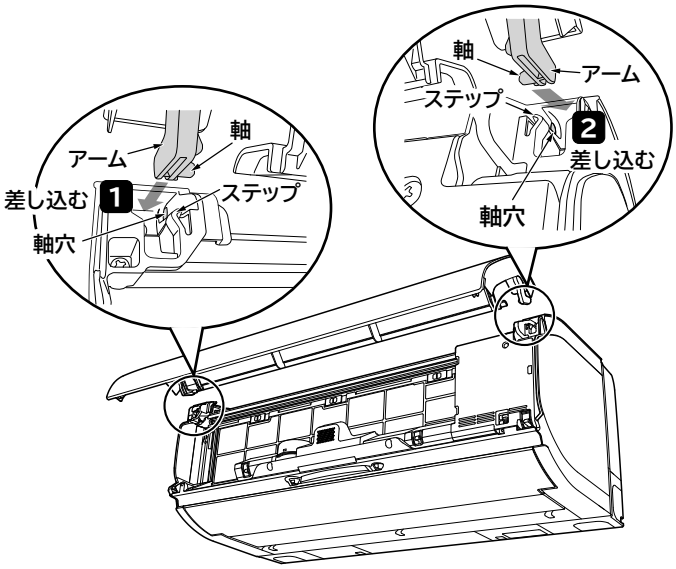


取り付けかた

1 左側のアームの軸を、ステップに沿わせて差し込み軸穴に入れます。

2 右側のアームの軸を、ステップに沿わせて差し込み軸穴に入れます。

取り付けたあと、フロントパネルを閉じる



お手入れ

お手入れ(つづき)

エアフィルター

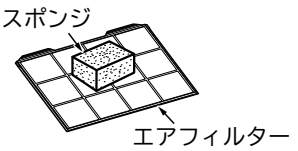
定期的に汚れ具合を確認して、しつこい油汚れなどが気になる場合は、取り外して水洗いしてください

⚠注意

エアフィルターの取り外し・取り付けをする場合は熱交換器のフィンで手などを傷つけないように、十分注意する

ご注意

- **エアフィルターを強く押したり、たわしやブラシは使わない**
  お手入れには、スポンジなどを使い、強い力を加えないでください。
  表面の金属膜が傷んだり、破れることがあります。たわませ過ぎると破損することがあります。



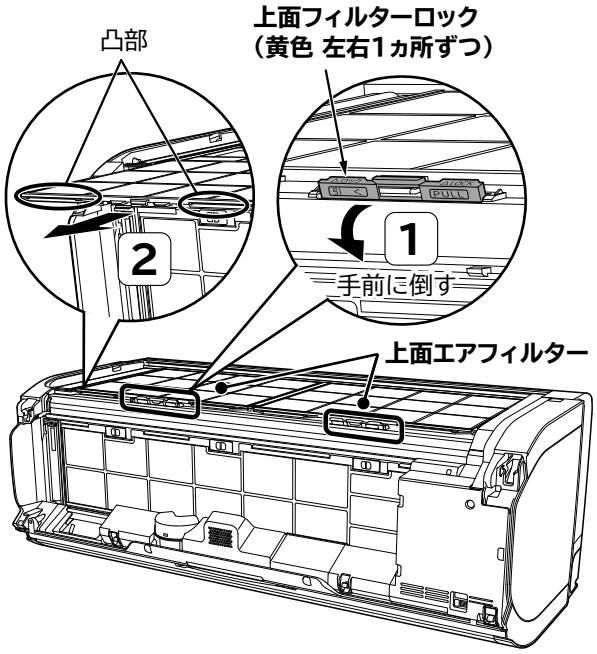
- **エアフィルターを正しく取り付ける**
  正しく取り付けられていないと、故障の原因となり、フィルター掃除ができないため、クリーンランプが点滅します。
- **エアフィルターを外したまま運転しない**
  熱交換器のすき間や機械にホコリが入り、故障の原因になります。
- **エアフィルターを直射日光に当てない**
  直射日光に当てると、劣化して破れることがあります。
- **前面エアフィルター右側の小さなフィルターは取り外さない**
  故障の原因になります。

取り外しかた

上面エアフィルター

1 上面フィルターロックを手前に倒してロックを解除します。(左右1ヵ所ずつ)

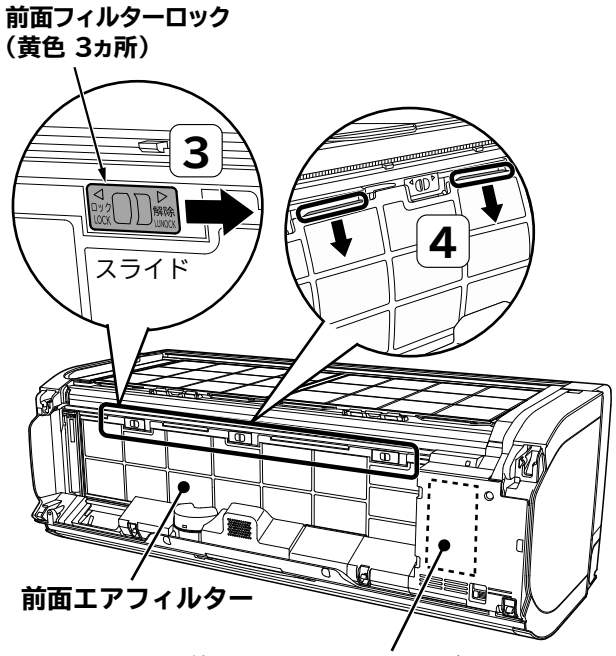
2 上面エアフィルターの凸部を持って少し浮かしながら手前に引き出します。



前面エアフィルター

3 3ヵ所ある前面フィルターロックを右にスライドしてロックを解除します。

4 前面エアフィルターを下にたわませて取り外します。



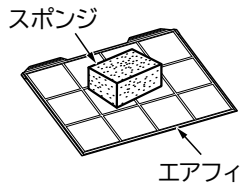
※前面エアフィルターの一部は
取り外しできません。

エアフィルター（つづき）

お手入れ

水洗いする

汚れがひどいときは、中性洗剤で洗い、よくすすいでから室内で陰干しで十分乾かします。

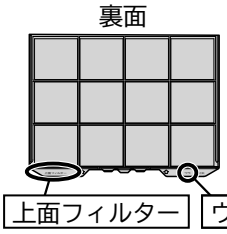


取り付けかた

上面エアフィルター

左右同じ形状です

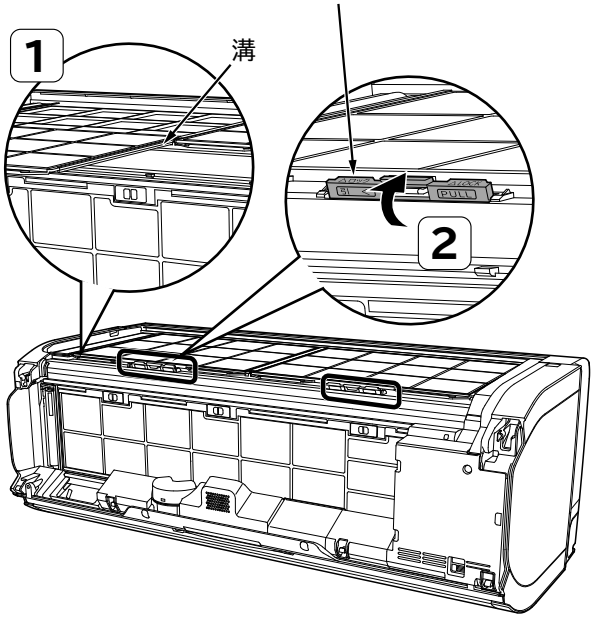
1 裏面を室内機側にして、室内機上面の溝に差し込む。



と刻印があります。

2 上面フィルターロックを押し上げ、ロックする。
（左右1ヵ所ずつ）

上面フィルターロック（黄色 左右1ヵ所ずつ）
上面エアフィルターロックは構造の都合上、前傾しています。押せるとこまで押し上げてください。



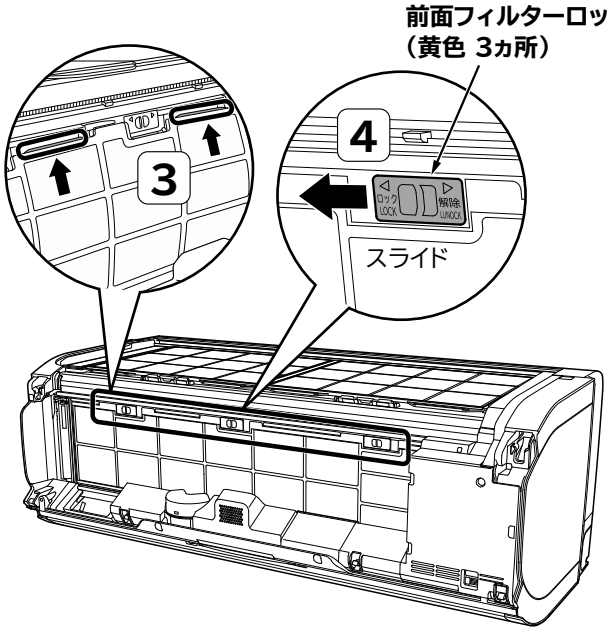
取り付けかた（つづき）

前面エアフィルター

3 裏面を室内機側にして下を差し込み、たわませて上を差し込む。

と刻印があります。

4 3ヵ所ある前面フィルターロックを左にスライドしてロックする。



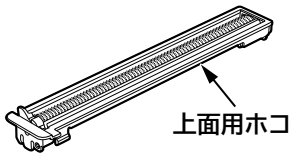
お手入れ(つづき)

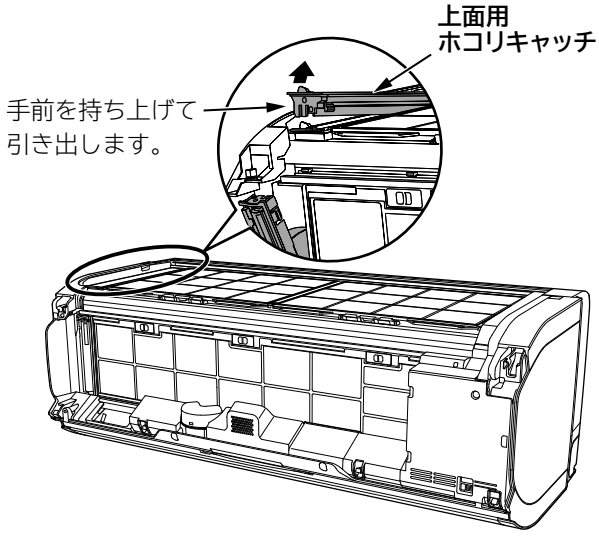
ホコリキャッチャー

1年に一度を目安にお手入れしてください
(使用環境によってホコリやチリの量は変わります)

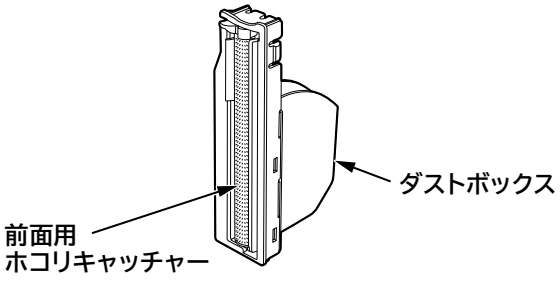
取り外しかた

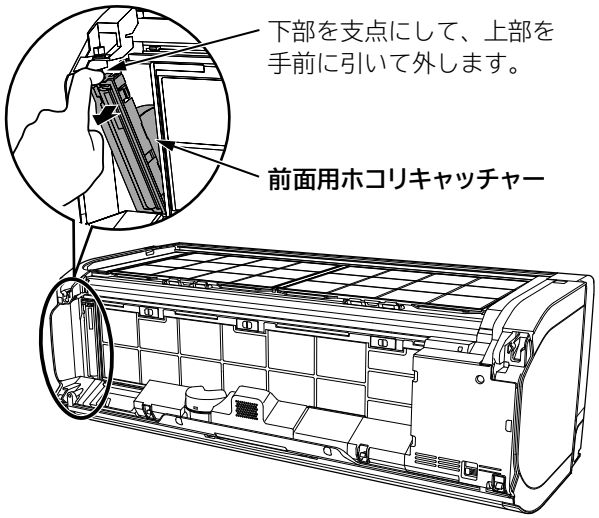
上面用ホコリキャッチャー





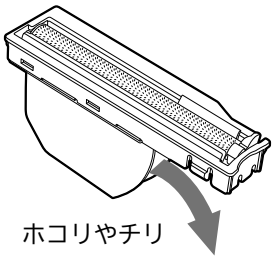
前面用ホコリキャッチャー





ダストボックスのお手入れ

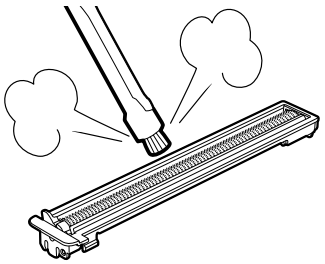
ダストボックス内のホコリやチリを捨てる



ホコリキャッチャーのお手入れ

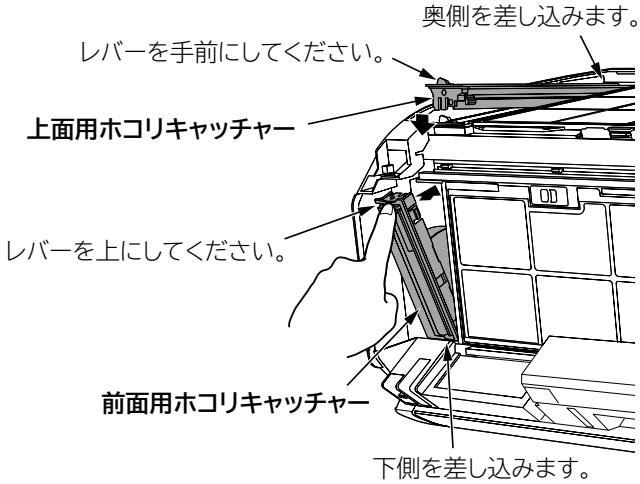
ホコリキャッチャーのホコリを掃除機などで取り水洗いする

汚れがひどいときは中性洗剤で洗い、よくすすいでから室内で陰干しで十分乾かします。



取り付けかた

取り外したときの逆の手順で取り付けてください。
「カチッ」と音がするまで押し込んでください。



ご注意

ホコリキャッチャーを正しく取り付ける

正しく取り付けられていないと、故障の原因となり、フィルター掃除ができないため、クリーンランプが点滅します。

長期間ご使用にならないときは

冷房シーズンのあとに、ご使用にならない場合はつぎの手順でお手入れしてください

1 冷房を設定32℃で半日ほど（6時間程度）運転し室内機の内部を乾かす

- 送風で運転します。
- 室温が32℃を越えるときは、冷房運転になることがあります。
- 室温が32℃以下のときに運転してください。
- 内部がぬれたまま、長時間使用しないと、カビが発生しやすくなります。

2 各部のお手入れをする →P.36

定期点検

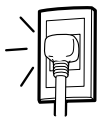
半年～1年に一度、定期的につぎの点検をしてください

ご不明な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店に、ご連絡ください

⚠警告

- **電源プラグは、ホコリが付着していないか確認しがたつきやホコリがたまらないように、刃の根元まで確実に差し込む**

  ホコリがたまった状態での使用や、接続が不完全のときは、感電や火災の原因になります。
  コンセントに、がたつきがあるときは、お買い上げの販売店または、電気工事専門業者にご相談ください。

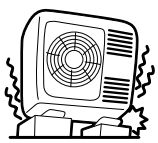


- **アース（接地）が正しく接続されているか確認する**

  アース線が外れたり、途中で切れたりすると、誤動作や感電などの原因になります。

- **据付台が極端にさびている、あるいは室外機が傾いていないか確認する**

  室外機が倒れたり、落下したりして、けがなどの原因になります。



点検整備

自動クリーン運転（フィルター掃除、室内機凍結洗浄）などにより、エアフィルターや内部は汚れにくい構造ですが、数シーズン使用するとエアフィルターの汚れが取れないことや内部が汚れ、性能が低下することがあります

⚠注意

- **通常のお手入れとは別に、点検整備をする**

  室内機内部のゴミやホコリがたまって、除湿水の排水経路を詰まらせ、室内機から水たれを発生させることがあります。

- **点検整備は、お買い上げの販売店に依頼する**

  点検整備には、専門技術が必要です。市販の洗浄剤などを使用すると、樹脂部品の割れや排水経路の詰まりに至ることがあり、水たれや感電の原因にもなります。

お困りのときは

※修理を依頼される前に、つぎの点をもう一度ご確認ください
※アフターサービスについては →P.49

ランプ表示

遠隔　洗浄　クリーン　ECO　運転　タイマー　みはり

クリーンランプ点滅

4秒点灯／1秒消灯を繰り返すときは
エアフィルターなどの取り付けを確認してください
→P.36、38～40
取り付け直したあとも点滅するときは、フィルター掃除ユニットが異常のため停止しています。
➡お買い上げの販売店にご連絡ください。
エアコンは運転できます。

タイマーランプ点滅

室内機または室外機に異常が発生しています
➡お買い上げの販売店にご連絡ください。

洗浄ランプ点滅

4秒点灯／3秒消灯を繰り返すときは
ファン掃除ユニットが異常のため停止しています
➡お買い上げの販売店にご連絡ください。

1秒点灯／1秒消灯を約10秒間繰り返すときは
[凍結洗浄]ボタンを押しても、フィルター掃除・室内機凍結洗浄が動作できないことをおしらせしています
➡つぎのときは動作しないことがあります。
・室内機凍結洗浄の動作温度・湿度の範囲外のとき →P.25
・フィルター掃除・室内機凍結洗浄が動作しないとき →P.26

4秒点灯／1秒消灯を約15秒間繰り返すときは
長時間、室内機凍結洗浄を動作していないことをおしらせしています
➡[凍結洗浄]ボタンを押して、室内機凍結洗浄を動作させてください。

運転ランプが点灯⇔減光する

予熱または、室外機の霜とり中です →P.34

遠隔ランプ点滅

5回点滅を繰り返すときは
遠隔操作の動作が正しくない可能性があります
➡スマートフォンを使った遠隔操作に関する窓口にお問い合わせください。→P.30

4秒点灯／1秒消灯を繰り返すときは
ルーターとの通信ができていません
➡●ルーターの電源が入っていますか。
●ルーターの位置が室内機から遠くないですか。

4秒点灯／3秒消灯を繰り返すときは
当社サーバーとデータ通信ができていません
➡ルーターとの通信環境をご確認ください。
当社サーバーがメンテナンス中の場合もあります
➡メンテナンス後、点灯に変わります。

1秒点灯／4秒消灯を繰り返すときは
当社サーバーと22時間連続してデータ通信できなかったため停止したおしらせです(故障ではありません)
ルーターとも同様に通信できなかった場合も停止します。
➡ルーターとの通信環境をご確認のうえ、エアコンを運転してください。

運転ランプと洗浄ランプが点滅する

プレシーズン自動お手入れ機能が動作を開始しました
➡フィルター掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します。

ぼやけて見える

フロントパネルが正しく閉じられていません →P.37

音

つぎのような音は故障ではありません

電源を入れたとき

カタカタと音がする
室外機電動弁の動作音です。

運転を開始したときなど

バサバサと音がする
室内機ファンの回転数が変わる音です。

運転中

シュルシュル・シャー・ボコボコ・プシュと音がする
冷媒がパイプの中を流れる音や流れを切り換える弁の音です。

キシキシ・パキパキと音がする
温度変化で室内機・室外機が膨張・収縮する音です。

運転音の大きさが変わる
室温の変化に応じて運転パワーが変わる音です。
急速パワフル設定時は、運転音が大きくなることがあります。気になるときは、風速の設定を変更してください。
→P.13

ウィーンと音がする
くらしカメラが回転する音です。

フィルター掃除中

ウィーン・ブーン・チリチリと音がする
エアフィルターを掃除している音です。

パチン・パタンと音がする
ホコリキャッチャーの動作音です。

室内機凍結洗浄中

シャーと音がする
室内機ファンを掃除している音です。

キシキシ・パキパキ・シャーと音がする
温度変化で室内機が膨張・収縮する音や熱交換器のフィンが凍結・解凍する音です。

その他

ポコポコと音がする
換気扇の使用などで室内機排水ホースの中の空気が引っ張られ、室内機排水ホース内の水が空気と一緒に吸い上げられるときに出る音です。
➡お部屋の吸気口を開けると解消される場合があります。別売のドレン用逆止弁がありますので、取り付けをおすすめします。お買い上げの販売店にご相談ください。ドレン用逆止弁は、夏季に冷房運転する際に、点検・清掃が必要です。

運転

勝手に運転する

入タイマーによる運転ではありませんか →P.16
入タイマー設定時間になると運転を開始します。
➡[停止]ボタンで停止できます

みはっておやすみが設定されていませんか →P.17、35
タイマー時間が経過して停止したあと、お部屋をみはって室温・湿度の上昇を検知すると運転を再開します。
➡[停止]ボタンで停止できます

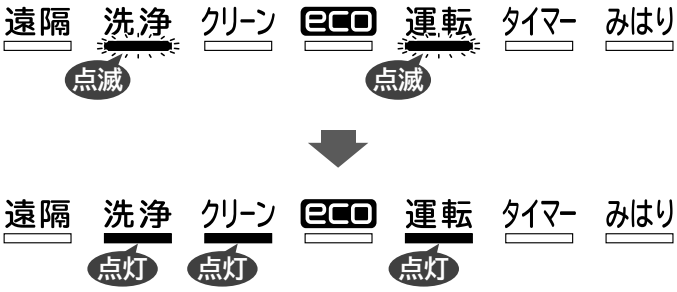
ランプ表示

遠隔操作で操作されていませんか
遠隔ランプ点灯中は、遠隔操作も想定できます。
➡操作していると思われる方に、ご確認をお願いします。

ランプ表示

プレシーズン自動お手入れ機能を設定していませんか →P.22
- プレシーズン自動お手入れ機能は、フィルター掃除→室内機凍結洗浄の順に動作します。
- 動作開始時にブザー音でおしらせします。
(「ピピピッ」「ピピピッ」「ピピピッ」)

ランプ表示



(フィルター掃除が終了するとクリーンランプは消灯します)

室外機凍結洗浄中ではありませんか →P.20、21
- 約2ヶ月経過するごとに、室外機ファン逆回転後、動作します。

➡[停止]ボタンで停止できます

ランプ表示

お困りのときは（つづき）

運転（つづき）

停止したのに運転している

室外機の霜とり中ではありませんか →P.34
暖房運転停止時に、霜が付いていると、霜とりをします。
➡[停止]ボタンで停止できます

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
運転：点灯⇔減光

フィルター掃除動作中ではありませんか →P.24
約15分以上運転して停止すると、動作することがあります。
➡[停止]ボタンで停止できます

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
クリーン：点灯

室内機凍結洗浄動作中ではありませんか →P.25、26
運転時間の合計が約42時間を経過すると動作します。
（約84時間の場合もあります）
➡[停止]ボタンで停止できます

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
洗浄：点灯

室外機凍結洗浄設定中ではありませんか →P.20、21
- 運転を停止すると、室外機ファンが約3分間逆回転します。
- 設定してから約2ヶ月経過すると、室外機ファンを逆回転したあと、室外機凍結洗浄が動作します。

➡[停止]ボタンで停止できます

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
洗浄：点灯　みはり：点灯

（室外機ファン逆回転中は、洗浄ランプは点灯しません）

ヒートアタック動作中ではありませんか →P.19
冷房・カラッと除湿・涼快運転を約10分以上運転して停止すると、ファンを加熱します。
➡[停止]ボタンで停止できます

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
クリーン：点灯

運転中に勝手に停止する

切タイマーによる停止ではありませんか →P.16
切タイマー設定時間になると運転を停止します。
➡お好みの運転ボタンを押して運転を再開してください。

遠隔操作で操作されていませんか
遠隔ランプ点灯中は、遠隔操作も想定できます。
➡操作していると思われる方に、ご確認をお願いします。

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
遠隔：点灯

遠隔操作が有効のときは、一定時間データ通信ができない場合エアコンを停止します →P.31

みはっておやすみが設定されていませんか →P.17、35
- タイマー時間が経過すると一時停止します。
- 運転再開後、設定温度・目標湿度になると停止します。

ランプ表示

遠隔 洗浄 クリーン ECO 運転 タイマー みはり
タイマー：点灯　みはり：点灯

- みはり時間が終了すると停止します。

➡みはっておやすみを続ける場合は、もう一度設定してください。

運転しない

停電ではありませんか

ヒューズ・ブレーカーが切れていませんか

電源プラグはコンセントに確実に差し込まれていますか

付属のリモコン・別売のかんたんリモコン以外で操作していませんか

運転中に運転の種類を変えていませんか
製品保護のため、約3分間停止することがあります。

運転（つづき）

よく冷えない・よく暖まらない

温度の設定は適切ですか →P.13

➡体感に合わせて温度を変更してください。

- 冷房運転では、設定温度を下げることで冷えが良くなります。
- 暖房運転では、設定温度を上げることで暖まりが良くなります。

室内機・室外機の吹き出し口・吸い込み口が障害物でふさがれていませんか

上下風向を変えていませんか

➡上下自動位置に戻してください。→P.14

エアフィルターにホコリがたまっていませんか

➡
- 「室内洗浄なし」に設定を変更している場合は、取り消してください。→P.27
- [凍結洗浄]ボタンを押して、フィルター掃除を動作してください。（室内機凍結洗浄も動作します）
- エアフィルターのお手入れをしてください。→P.36、38、39

風速の設定がしずか・微風になっていませんか →P.13

➡
- 設定を変更してください。
- 風速を上げることでエアコンの能力が上がります。
- 暖房運転で風が冷たく感じる場合は、風速を自動に設定することをおすすめします。

---

eco機能を設定していませんか →P.18

くらしカメラが、お部屋・人の状況を検知して、目標温度・湿度を自動で調整します。

➡お好みに合わない場合は、[ecoこれっきり]ボタンを押して、eco機能の設定を取り消してください。

---

eco機能設定中は、室温がリモコンの設定温度にならないことがあります

予熱・室外機の霜とり中ではありませんか →P.34

室外機の霜を溶かすため、暖房運転を一時停止します。

ランプ表示

遠隔　洗浄　クリーン　ECO　運転　タイマー　みはり

運転：点灯⇔減光

お部屋の広さに合ったエアコンをお使いですか →P.51

ニオイ

ニオイを発生させる物質は使用していません

室内の空気に含まれるニオイを吸い込んで吹き出すことがあります

➡風速を自動に設定すると、ニオイの吹き出しを抑えることができます。→P.13
設定温度になると弱い風になるためです。

ヒートアタックを設定してください →P.19

[凍結洗浄]ボタンを押して、フィルター掃除・室内機凍結洗浄を動作させてください

それでも改善しないときは、お買い上げの販売店にご相談していただき、内部の洗浄をおすすめします。

上下風向

暖房運転中に向きが変わる・調整できない

予熱中は、約３分間上下風向板が水平になります

室外機の霜とり中は、冷たい風が出るのを防ぐため、上下風向板が水平になり、風が止まります

霧／湯気

室内機から霧や湯気が出る

冷房運転中や室内機凍結洗浄中などに、室内の空気がエアコンの冷気で急速に冷やされ、お部屋の条件によっては霧になることがあります

故障ではありません。

ファン加熱や室内機凍結洗浄の乾燥運転中に、室内機内部の水分が蒸発して、お部屋の条件によっては、湯気となって出ることがあります。

故障ではありません。
気になるときは、設定を取り消してください。→P.19

お困りのときは(つづき)

リモコン

液晶表示が消えている

停止状態で約３分間操作しないと液晶が消灯します
➡ボタンを押すと表示します。
運転ボタンを押した場合は、運転も開始します。

受信しない

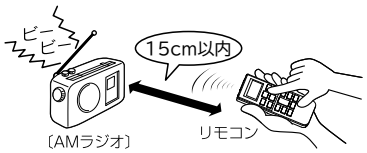
送信部を室内機の受信部に向けて操作していますか →P.11

乾電池の⊕⊖が逆になっていませんか →P.8

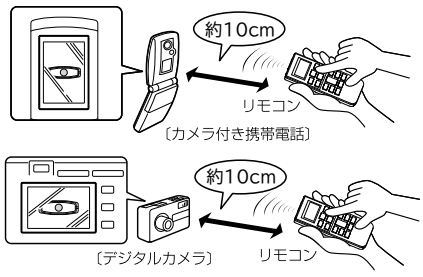
送信しているか点検してください
➡1年に一度、点検をおすすめします。

点検方法

● **AMラジオでの点検**
リモコン操作時に、ラジオに雑音(ビービー音)が入れば正常です。



● **スマートフォン・カメラ付き携帯電話・デジタルカメラでの点検**
カメラ機能にして、リモコンの送信部を映します。
リモコン操作時に、送信部が発光すれば正常です。
※赤外線が映りにくい機種もあります。



リモコンホルダーに取り付けたまま操作していませんか
➡リモコンホルダーを受信可能な位置に取り付けてください。

乾電池が消耗していませんか
➡新しい乾電池に２本共交換してください。

88・LL が表示される

おすすめ設定温度モードが設定されています
➡設定範囲を超えて
[室温∧]ボタンを押すと 88
[室温∨]ボタンを押すと LL が約３秒間表示されます。

おすすめ設定温度モードが不要な場合は設定を取り消してください。→P.21

運転内容と表示が合っていない

ホームオートメーションやH-LINKなど、リモコン以外で操作すると異なることがあります

壊れた・紛失した

応急運転ができます →P.48

お買い求めいただけます
➡お買い上げの販売店にご相談ください。

室内機凍結洗浄

動作しない

動作条件を満たしていますか
- 約10分以上運転して停止していますか。
- エアコンの運転時間の合計が約42時間を超えていますか。(約84時間の場合もあります)
- お部屋に人が居ませんか。

温度・湿度が適していないと、動作しないことがあります

フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更していませんか
リモコンに「室内洗浄なし」の表示がある場合は、設定が変更されています。
➡お買い上げ時の設定に戻してください。→P.27

切タイマー・みはっておやすみ停止後ではありませんか
動作間隔が[停止]ボタンを押した停止時より長くなります。
就寝などを妨げないようにするためです。

室内機凍結洗浄を停止・中止してから約１時間以内のときは[凍結洗浄]ボタンを押しても、製品保護のため、室内機凍結洗浄は動作しません
フィルター掃除のみ動作することがあります。

室内機ファン掃除が動作しない

● **お部屋が暗いと動作しません**

フィルター掃除

電源を入れると動作する

電源を入れると、動作確認のため動作します

動作しない

動作条件を満たしていますか
- ●約15分以上運転して停止していますか。
- ●エアコンの運転時間の合計が約42時間を超えていますか。

フィルター掃除・室内機凍結洗浄が自動で動作しない設定に変更していませんか

リモコンに「室内洗浄なし」の表示がある場合は、設定が変更されています。

➡お買い上げ時の設定に戻してください。→P.27

切タイマー・みはっておやすみ停止後ではありませんか

動作間隔が[停止]ボタンを押した停止時より長くなります。
就寝などを妨げないようにするためです。

電源プラグを抜いたときは、約５分以上経過してから、電源プラグを差し込んでください

エアフィルターにホコリが残る

フィルター掃除の回数・使用状況によります

➡エアフィルターをお手入れしてください。
→P.36、38、39

室内機排水ホース

汚れた水が出る・暖房時も水が出る

室内機凍結洗浄で熱交換器を洗浄した水が流れ出るためです

➡ベランダや石畳など汚れが気になる場所には、室内機排水ホースを導かないでください。

黒、白、緑あるいは銀色の水が出る

室内機熱交換器に含まれる成分などが一時的に流れ出るためです

性能は変わりません。
排水量４～５ℓ程度できれいになります。

赤い水が出る

エアコン内部から排出されたものではありません

一般的に水中や土壌などに居る特定の菌が適度な温度・湿度・養分などにより、排水口付近で繁殖したものです。

室外機

停止してもファンが回転している

- ●**電気部品を冷やすため、停止後も１０秒～１分間回転します**

- ●**室外機凍結洗浄を設定していませんか**

運転停止後にファンを逆回転して、熱交換器のホコリなどを落とします。

室外機から水や湯気が出る

室外機の霜とり中ではありませんか →P.34
- ●熱交換器に霜が付くと、霜を溶かします。
- ●霜が溶けるときに水や蒸気になるためです。
- ●暖房運転中は、室外機より凝縮水や霜とりの水が流れ出ます。

➡・寒冷地では、水が氷結することがありますので、室外機の排水口を塞がないでください。
・公団吊りの場合などは、排水口にブッシュ・ドレンパイプを取り付けて、排水処理をしてください。
・排水工事が必要なときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

冷房運転でも配管などに結露した凝縮水が流れ出ることがあります

室外機凍結洗浄中ではありませんか

その他

付属品が残っている

黒または、白のシートは据え付けの際に使用する断熱材です

据え付け状況によっては、使用しないこともあります。
破棄しても構いませんが、移設に備えて保管しておいてください。

熱交換器フィンの変形

小さな変形は性能には影響ありません

そのままご使用いただいて問題ありません。

室内機周辺の天井や壁が汚れる

空気中のチリやホコリが、エアコンによる空気の循環・静電気で、天井や壁に付着するためです

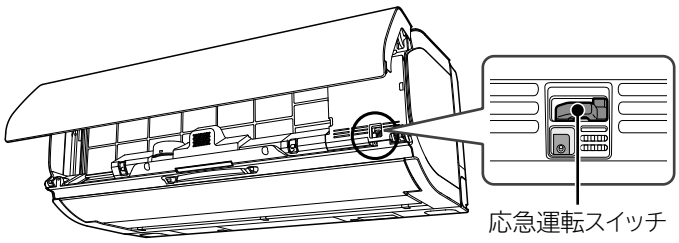
壁紙の種類によっては汚れが付着しやすいものがあります。
➡エアコンの周辺をこまめに清掃してください。

リモコンが使えないとき（応急運転）

リモコンが故障などで使えないときには、応急運転ができます

応急運転をする

エアコン停止中に応急運転スイッチを押す
室温と外気温により、「暖房 ・ カラッと除湿 ・ 冷房」を自動的に選択するこれっきり自動運転をします。→P.34



停止するときは

もう一度応急運転スイッチを押す
（リモコンで運転を停止することもできます）

ご注意

5秒以上、応急運転スイッチを押し続けない
5秒以上押し続けると、販売店が行う強制冷房運転をします。強制冷房運転中はタイマーランプが２回点滅します。誤って強制冷房運転をしてしまったときは応急運転スイッチをもう一度押して、運転を停止してください。

こんなときはすぐ販売店へ

「お困りのときは」→P.42～47 を確認していただきそれでも異常や、つぎのような現象が出たときは、電源プラグを抜き（またはブレーカーを切り）、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください

※アフターサービスについては →P.49 をご覧ください。

こんなとき

- **タイマーランプが点滅している**

ランプ表示

遠隔　洗浄　クリーン　eco　運転　タイマー　みはり

点滅

- **ブレーカーやヒューズがたびたび切れる**
- **スイッチの動作が不確実**
- **エアコン内部に異物や水を入れてしまった**
- **コードの過熱や被覆に破れがある**

保証とアフターサービス 必ずお読みください

保証書（別添）

- 保証書は、必ず「お買い上げ日 ・ 販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げの日から1年間です。
  （ただし、冷凍サイクル部分は5年間です）
  なお、保証期間中でも有料になることがありますので保証書をよくお読みください。

再据付工事のお申し込みは

- 販売店に再据付工事（転居または別の部屋への接続）を依頼する場合は、据付工事の繁忙期に当たる夏期は工事が遅れぎみになりますので、できるだけ避けるようお願いいたします。また、据付工事は専門の技術が必要です。費用など詳しいことは、お買い上げの販売店にご相談ください。

補修用性能部品の保有期間

- エアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるときは

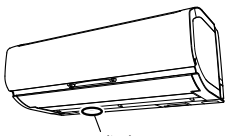
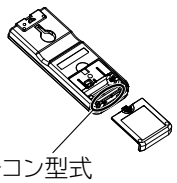
- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」→P.50 にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは（出張修理）

- 42～47ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、運転を停止して、必ず電源プラグを抜いて（またはブレーカーを切って）から、お買い上げの販売店にご連絡ください。
- ご連絡していただきたい内容
  アフターサービスをお申しつけいただくときは、下記のことをお知らせください。

品　　名	日立ルームエアコン
型　　式	RAS-VL63L2 RAS-VL71L2  型式表示  リモコン型式 （電池ケースふたと電池を外してください） RAR-AD1
お買い上げ日	年　　月　　日
故障状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	（　　）　　－
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。
修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

- 保証期間中は
  修理に際しましては保証書（別添）をご提示ください。
  保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。
- 保証期間が過ぎているときは
  修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。
- 修理料金のしくみ

修理料金 ＝ 技術料 ＋ 部品代 ＋ 出張料
などで構成されています

技術料	診断・部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。 技術者の人件費・技術教育費・測定機器など設備費一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。 別途、駐車料金をいただく場合があります。

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などでご不明な点は下記窓口にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合があります。

日立家電品についてのご相談窓口

修理に関するご相談窓口

TEL　0120−3121−68
携帯電話　0570−0031−68（有料）
FAX　0120−3121−87
（受付時間）
9：00～18：00（月～土）、9：00～17：00（日、祝日）

商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口

TEL　0120−3121−11
携帯電話　050−3155−1111（有料）
FAX　0120−3121−34
（受付時間）
9：00～17：30（月～土）、9：00～17：00（日、祝日）
年末年始は休ませていただきます。

出張修理のご用命はインターネットからもお申し込みいただけます。

URL　https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/repair/index.html

または

日立家電修理　検索

「修理のご相談 ・ お申し込み」ページより画面に従い修理をお申し込みください。

（注）対象製品をご確認のうえお申し込みください。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示

経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために、室内機の銘板に電気用品安全法で義務付けられた以下の表示をしています。

【製造年】は室内機の銘板の中に西暦4桁で表示しています

※【設計上の標準使用期間】　10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火 ・ けがなどの事故に至るおそれがあります

※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など、下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものでもありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火 ・ けがなどの事故に至るおそれがあります。

標準使用条件

JIS C 9921-3「ルームエアコンディショナーの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件」による

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による
	周波数	50／60Hz
	室内温度	冷房：27℃（乾球温度） 暖房：20℃（乾球温度）
	室内湿度	冷房：47%（湿球温度19℃） 暖房：59%（湿球温度15℃）
	室外温度	冷房：35℃（乾球温度） 暖房：　7℃（乾球温度）
	室外湿度	冷房：40%（湿球温度24℃） 暖房：87%（湿球温度6℃）
	設置条件	製品の据付説明書による標準設置
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋（畳数）
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房　6月　2日から9月21日までの112日間 暖房 10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房　9時間／日 暖房　7時間／日
	1年間の使用時間	冷房：1,008時間／年 暖房：1,183時間／年

仕様

このルームエアコンは日本国内家庭用です
電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません、またアフターサービスもできません

項目 / 型式	電源 (V)	定格周波数 (Hz)	暖房 定格能力 (kW)	暖房 定格消費電力 (W)	暖房 運転電流 (A)	暖房 運転音（音響パワーレベル） (dB)	暖房の目安 木造南向き和室 (㎡)	暖房の目安 鉄筋アパート南向き洋室 (㎡)	冷房 定格能力 (kW)	冷房 定格消費電力 (W)	冷房 運転電流 (A)	冷房 運転音（音響パワーレベル） (dB)	冷房の目安 木造南向き和室 (㎡)	冷房の目安 鉄筋アパート南向き洋室 (㎡)	通年エネルギー消費効率 (APF)	JIS C 9612:2005 (APF)	区分名	外形寸法 高さ (mm)	外形寸法 幅 (mm)	外形寸法 奥行 (mm)	製品質量 (kg)
室内機 RAS-VL63L2	単相200	50/60	7.1 (0.6～10.1)	1,890 (195～3,900)	10.9 (最大20A)	70	26	32	6.3 (0.6～6.5)	2,100 (190～3,110)	12.1	66	29	43	5.0	5.0	F	295	798	385	17
室外機 RAC-VL63L2						66						66						709	859	319	41.5
室内機 RAS-VL71L2	単相200	50/60	8.5 (0.6～10.1)	2,500 (195～3,900)	14.4 (最大20A)	71	31	39	7.1 (0.6～7.2)	2,750 (190～3,200)	13.9	67	32	49	4.5	4.5	G	295	798	385	17
室外機 RAC-VL71L2						69						67						709	859	319	41.5

- この仕様表は、JIS C 9612：2013に基づいた数値です。
- （ ）内は能力・消費電力の可変幅を表示しています。
- 区分名とは、家庭用品品質表示法に基づく表示です。
- 遠隔ランプ点灯中、停止のときの消費電力は約0.8Wです。
- 運転停止中の消費電力は、約0.5Wです。（ブレーカーOFF時は0W）
- 運転音および定格能力は、リモコンの設定温度を冷房時で最低設定温度、暖房時で最高設定温度になるように設定し設定風速を急速パワフルで運転したときの値です。

除菌・防カビの試験機関・試験方法

「ステンレス・クリーン システム」について（室内機）
- ステンレスでエアコン内部を除菌します。
- ステンレスフィルターで除菌します。

除菌
- 効果の確認を行った試験機関名：
  一般財団法人　ボーケン品質評価機構
- 試験方法：JISZ2801定量試験（フィルム密着法）
- 除菌の方法：ステンレスに含まれる金属イオン
- 除菌を行っている対象部分の名称：
  ステンレス通風路・ステンレスフラップ・
  ステンレスフィルター
- 試験結果：抗菌活性値99%抑制

＊エアコンから出る空気を除菌しているわけではありません。

防カビの機能について（室内機）
- ダストボックスに防カビ剤を添加し防カビ効果があります。

防カビ
- 効果の確認を行った試験機関名：
  一般財団法人　ボーケン品質評価機構
- 試験方法：防カビ試験方法（ハロー法）
- 防カビの方法：防カビ剤
- 防カビを行っている対象部分の名称：ダストボックス
- 試験結果：防カビ効果あり

＊カビの発生をすべて防げるものではありません。

別売部品

商品によっては品切れ、仕様変更の場合がありますので
日立の家電品取扱店にお問い合わせください。

下記の希望小売価格は、価格改正に伴い、変更する場合があります。

かんたんリモコン

型式：SP-RC4
希望小売価格：4,400円（税込）

よく使うボタンだけを集めたシンプルな
リモコンです。

日立家電メンバーズクラブのご案内

日立家電メンバーズクラブのMy家電に製品をご登録(無料)いただくとスマートフォンやパソコンでお持ちの家電品を一覧管理でき、サポート情報や会員限定の特典などをご利用いただけます。

■My家電への製品登録

①コードを読み取る

登録は
こちら

②画面の案内に従って家電品を登録※1

※1 家電品の登録には製品型式や製造番号が必要です。
保証書または製品本体をご確認ください。
室内機のみをご登録ください。

- コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。
  https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/

■日立家電メンバーズクラブ会員限定のアフターサービス特典のご紹介

安全点検サービス料金割引 (Web からの申込限定)

ご使用の家電品を長くご利用いただくための安全点検における標準技術料が、Web でご依頼いただくと 10% 引きになります。
※本サービスには、不具合の改善や修理作業などは含まれておりません
※一部対象外製品がございます。

パーツショップ送料特典

付属品や別売品をパーツショップ(日立の家電消耗品・部品直販インターネット販売)で商品価格総額2,000円(税込)以上お買い上げいただくと送料が無料になります。
※代引きの場合は、代引き手数料が別途かかります。

※上記内容は予告なく変更する場合がございます。

■ご利用の際は、通信費などの費用がかかります

詳しくは、日立家電メンバーズクラブのホームページをご覧ください。

長年ご使用のエアコンの点検を！

●ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

愛情点検

このような症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げ臭いニオイがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げなどの取付部品が腐食していたり、取付がゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- 運転音が異常に高くなる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切りコンセントから電源プラグを抜いて(またはブレーカーを“OFF”)必ず販売店に点検 ・ 修理をご相談ください。

家庭用エアコンにはGWP(地球温暖化係数)が675のフロン類(R32)が封入されています。地球温暖化防止のため、移設･修理･廃棄などにあたってはフロン類の回収が必要です。

【冷媒の「見える化」表示】
この表示は、家庭用エアコンに温暖化ガス(フロン類)が封入されていることを、ご認識いただくための表示です。エアコンの取り外し時は、フロン類の回収が必要です。廃棄時には、家電リサイクル法の制度に基づき適正な引き渡しをしていただければ、確実にフロン類の適正処理がなされます。

このJ-Mossグリーンマークは、特定の化学物質[鉛・水銀・カドミウム・六価クロム ・ PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル)]の含有率がJIS C 0950:2008による基準値以下であることを示しています。(規定の除外項目を除く)

詳しい情報は、ホームページでご覧いただけます。
https://industrial.hitachiaircon.com/jp/sustainability/jmoss/

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています

お客様メモ 購入年月日・購入店名を記入しておいてください。
サービスを依頼されるときに便利です。

ご購入年月日 年 月 日
購入店
電話番号 ( )

RAS-VL63L2
RAS-VL71L2

日立ジョンソンコントロールズ空調株式会社
〒105-0022 東京都港区海岸一丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー

RAS-VL63L2
RAS-VL71L2 Ⓑ