

無線LAN接続/HEMSアダプター

型式 SP-WL4

取扱説明書

保証書付



日本国内家庭用

Use only in Japan.



このたびは、お買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください

ご使用前に安全上のご注意 (→P.2) とエアコン本体の取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください

お読みになったあとは、据付説明書および付属品とともに大切に保管してください。

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みください。

このアダプターのエアコンへの取り付けは専門業者による工が必要です。
お買い上げの販売店もしくは専門業者にご依頼ください。

ボッシュホームコンフォートジャパン株式会社

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/>

〒105-0022 東京都港区海岸一丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー
Bosch Home Comfort Group is a trademark Licensee of Hitachi, Ltd.

本製品は、当社製のエアコンに据え付けて、アプリまたは HEMS で遠隔操作機能をご利用頂くための機器です。
本製品は、日立ビル空調管理システム (CS-NET) との併用はできません。

付属品のSSID・KEYラベル (→P.4) にはエアコンの登録/識別に使用する情報が記載されています
この取扱説明書に貼り付けて大切に保管してください
※SSID・KEYラベルは再発行できません

ソフトウェアライセンスについて

本製品に組み込まれたソフトウェアは、複数の独立したソフトウェアモジュールで構成され、個々のソフトウェアモジュールは、それぞれにボッシュホームコンフォートジャパン株式会社 (以下、当社) および第三者の著作権が存在します。

本製品には当社が開発または作成したソフトウェアモジュールも含んでいますが、これらのソフトウェアおよびそれに付帯したドキュメントなどには、当社の所有権および知的財産権が存在します。これらについては、著作権法その他の法律により保護されています。また本製品は、フリーソフトウェアとして使用許諾されるソフトウェアモジュールを使用しています。お客様は、当該ソフトウェアモジュールのソースコードを入手し、使用許諾に従い複製・改変・再配布する権利があります。

対象となるソフトウェアモジュールの入手方法に関するお問い合わせについては、以下へお問い合わせください。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/>

当該ソフトウェアモジュールについては、当社以外に、別途著作権者その他の権利を有する者がおり、かつ無償での使用許諾ですので、現状のままでの提供であり、適用法令の範囲内で一切保証 (明示するもの、しないものを問いません) をしないものとします。また、当社は、お客様が入手された当該ソフトウェアモジュールおよびその使用に関して生じたいかなる損害 (データの消失、正確さの喪失、他のプログラムとのインターフェースの不適合化なども含まれます) についても、適用法令の範囲内で一切責任を負わず、費用負担をいたしません。

当該ソフトウェアモジュールの使用条件などの詳細につきましては、下記の URL をご参照ください。各ソフトウェア使用許諾契約書は、当社以外の第三者による規定であるため、原文 (英文) を掲載いたします。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/app2/license.html>

本製品のご購入からご利用までの流れ

- 1 エアコンへの本製品の取付・本製品の動作確認
販売店・専門業者が実施します。
- 2 アプリのインストール (白くまくん アプリ使用時)、本製品とルーターとの通信設定、初期設定、HEMSコントローラーとの初期設定 (HEMS接続時)
お客様に実施していただきます。

お客様にご確認いただくもの

本製品のご使用の前に、下記をご確認ください

ご自宅のインターネット環境

- サービスをご利用いただくためには、FTTH (光ファイバー)・ADSL・CATV (ケーブルテレビ) などの常時インターネット通信が可能なブロードバンド回線が必要です。
ダイヤルアップ回線ではご利用できません。
- インターネット接続の詳細は、プロバイダーや回線業者との契約内容をご確認ください。
- インターネットの通信料は、お客様のご負担となります。

スマートフォン

- iOS (iPhone など) 13.0/Android 7.0 以降 (2025年6月 現在) 対応するOSのバージョンはWebページをご確認ください。
OSのバージョンの確認のしかたは、お使いのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。
- ルーターと無線LAN接続ができることをご確認ください。
- タブレットは動作保証をしていません。

無線LANルーター (以下ルーター)

- 2.4GHz帯に対応したルーターをご使用ください。
- 暗号化方式はWPA3、WPA2 (AES)、WPAに対応しています。
- WEPのみ対応のルーターは、ご使用できません。
- モバイルルーターは動作保証をしていません。
- アダプター単体では WPS に対応していないルーターと接続することはできません。
- 白くまくん アプリを使用することで AP モードでの接続が可能です。
- WPS に対応しているかはルーターの取扱説明書をご確認ください。

HEMSアダプターとして使用する際は下記もあわせてご確認ください

エアコンの型式

- 本製品は日立ルームエアコンの一部の機種に対応しています。
対応する型式は日立のHEMSのWebページをご確認ください。

HEMSコントローラー

- 本製品および日立ルームエアコンは動作検証のとれたHEMSにのみ接続可能です。お使いのHEMSコントローラーが日立ルームエアコンに対応しているかは日立のHEMSのWebページをご確認ください。

この取扱説明書に記載している設定のしかたは、据付説明書に記載の動作確認後に、お客様に実施いただく設定です。
対応エアコン・サービス・Q&A などについては日立のHEMSのWebページをご確認ください。

白くまくん アプリ:

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/app2/index.html>

HEMS:

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/hems/index.html>

※この取扱説明書と一部表現が異なる場合があります。

安全上のご注意

必ずお守りください

エアコン本体の取扱説明書に記載している安全上のご注意をお守りのうえ、下記をよくお読みいただき正しくお使いください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています

■ここに示した注記事項は

危害や損害とその程度と区分

絵表示

表示と内容を見逃して誤った使いかたをしていたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

■お読みになったあとは、エアコン本体の取扱説明書とともにお使いになる方がいつでも見られる所に必ず保管してください



警告

「死亡または重傷を負うおそれがある」内容です。



注意

「軽傷を負う、または物的損害を生じるおそれがある」内容です。



してはいけない「禁止」の内容です。



実行していただく「強制」の内容です。

警告



強制

- 据え付けは、お買い上げの販売店または専門業者に依頼するお客様自身で据付工事をされ不備があると、感電や火災の原因になります。
- 修理は、お買い上げの販売店または、日立のお客様ご相談窓口
に依頼する
お客様自身で修理をされ不備があると、感電や火災の原因になります。
- ご使用時はエアコン・お部屋の状態をこまめに確認する
お部屋の状況を確認してご使用しないと、下記の原因になります。
 - ・ 接触不良や絶縁不良・発熱による火災
 - ・ プラグのほこりによる発熱や発火
 - ・ 室内機からの水漏れや滴下による故障や家具の汚損
 - ・ 体調を崩す（お子様や高齢者・体の不自由な方が在室の場合、特にご注意ください。）

エアコンの電源プラグ

- ホコリが付着していないか確認する
- 刃の根元まで確実に差し込む
ホコリがたまった状態での使用や、接続が不完全な場合は感電や火災の原因になります。
- コンセントが、がたついていないか確認する
がたつきがあると、感電や火災の原因になります。お買い上げの販売店または電気工事専門業者にご相談ください。
- エアコンを移動・再設置する場合は、お買い上げの販売店または専門業者に依頼する
お客様自身で移動・再設置をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。
- 乳幼児やお子様・お年寄り・病気の方・体の不自由な方がご使用になる場合は、管理できる人が近くににいるときに使用する
体調を崩す原因になります。



禁止

- 分解や改造は行わない 感電や火災・けがの原因になります。
- めれた手で本製品を扱わない 感電や火災の原因になります。
- 本体をぬらしたり、浴室などでは使用しない
感電や火災の原因になります。
- 心臓ペースメーカーや除細動器などを装着されている方の近く、または利用する可能性がある場所では、本製品を使用しない（本製品の電源スイッチを「切」にする）
近すぎると電波によりペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあり、事故の原因になります。
- 自動ドア・火災報知器などの自動制御機器の近くでは、本製品を使用しない（本製品の電源スイッチを「切」にする）
機器の誤動作により事故の原因になります。
- 病院など無線機器の使用を禁止している場所や、雨や水滴がかかる場所に設置しない
医療機器の誤作動や故障や感電・火災の原因になります。

エアコンの電源コード

- 途中での接続はしない
- 延長コードを使用しない
- 突っ張らせない
- 他の器具とのタコ足配線はしない
- ステップルなどで固定しない
感電や火災の原因になります。

警告



禁止

エアコンの電源コード

- 束ねない
- 引っ張らない
- 物を載せない
- 加熱しない
- 加工しない
- 物と物の間に挟まない
電源コードが破損する原因になります。傷んだまま使用すると、感電や火災の原因になります。
- 電子レンジ・Bluetooth対応機器・デジタルコードレス電話・本製品と通信するルーター（無線LANルーター）以外の無線LAN機器の近くでは、本製品を使用しない（本製品の電源スイッチを「切」にする）
機器の誤動作により事故の原因になります。



プラグを抜く

- 異常時（焦げ臭いなど）や本製品を落としたり、ケースを破損した場合は、直ちにエアコンの運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切る
異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。お買い上げの販売店または、お客様ご相談窓口にて点検・修理を依頼してください。

注意



強制

- 小さなお子様の手が届かないところに設置する
けがの原因になります。
- 本製品の操作を、不安定な台に乗って作業しない
けがの原因になります。
- エアコンの電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張って抜かない
コードの内部が断線して、発熱や発火の原因になることがあります。
- 冷房・カラッと除湿・涼快運転中、窓や戸を開放した状態（部屋の湿度が80%を超えたまま）などで長時間運転をしない
室内機から水滴が落ちて汚損や故障の原因になることがあります。



禁止

- 一般家庭の人を対象とした空調を目的とするものですので、電子機器や精密機械の維持、食品・毛皮・美術骨董品の保存、イヌ・ネコなどのペットの管理、生物の培養・栽培・飼育等特殊用途には使用しない
これらの品質低下の原因、生物の正常な生育の障害の原因やエアコンの機能や性能の低下および故障の原因になることがあります。
- 心臓ペースメーカーや除細動器を装着されている方は設置しない
ペースメーカーなどの動作に影響を与えるおそれがあります。
- 指定以外の電源に接続しない
指定以外の電源を使うと、電気部品が発熱し、火災の原因になります。
- エアコンの下に他の電気製品や家財などを置かない
室内機から水滴が落ちて、汚損や故障の原因になることがあります。
- 長期間使用しない場合は、安全のためエアコンの電源プラグをコンセントから抜く
ホコリがたまって、発熱し火災の原因になることがあります。
- 落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く（またはブレーカーを「切」にする）
落雷の程度によっては、故障の原因になります。

無線LANに関するご注意

●使用周波数帯

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器からの移動体識別用の構内無線局に対し有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の使用を停止したうえで下記の連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談ください。
3. その他、この機器からの移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対し有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時には次の連絡先へお問い合わせください。
連絡先：日立家電品についてのご相談窓口 **→P.8**

●使用周波数の見かた



ご使用に関するお知らせ

- 本製品のご使用により、エアコンを直接見えないところから操作できるようになります。そのため、例えばお部屋にいる人が運転させているところを別の人が外から運転を停止させてしまったなどの状況になることがあります。特に乳幼児やお子様・お年寄り・病気の方・体の不自由な方が室内にいるときは、管理できる人が近くにいるときにご使用ください。
また、ご使用前にお部屋の状況を把握してから操作してください。
- お客様のスマートフォンとエアコンとがインターネットを使って当社のサーバーを介してデータ通信をします。そのため、お客様が契約している携帯電話会社やプロバイダーなどの通信回線の状況・ルーターなどの設定・当社のサーバーのメンテナンスによるサービス停止などにより、データ通信ができず操作できない、または操作から意図しないほど遅れてエアコンが動作する可能性があります。
上記の理由から、本製品は安全確保のため本製品の電源を「入」にした状態で、かつエアコン運転中に当社のサーバーと一定時間データ通信ができなかった場合はエアコンの運転を停止します。（リモコンからの操作であっても停止します。電源スイッチを「切」にしている場合は、停止することはありません。）
- 「エアコンの登録およびルーターとの接続」**→P.5**でルーターと接続したあとは、電源スイッチが「入」の間はデータ通信をします。ご利用にはご自宅のインターネット環境とスマートフォンの通信料がかかります。
- 本製品を長期間ご使用にならないとき、またはインターネット回線から完全に遮断したいときは、電源スイッチを「切」にしてください。

本製品は、工事設計認証を取得している無線設備を内蔵しており、免許を申請する必要はありません。また、日本国内でのみ使用できます。

- 万一、本製品から「他の無線局」に対して電波干渉が発生した場合は速やかに本製品の使用を停止し、日立家電品についてのご相談窓口 **→P.8**へご相談ください。
- 本製品が金属物で囲まれていたり、ルーターとの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい物がある場合は、電波のノイズを受けたり到達距離が短くなるなどで通信できないことがあります。詳しくは「お困りのときは」の「リンクランプ1が点灯しない」**→P.6**をご覧ください。
- 本製品は下記の機器などからの電波の影響を受けることがあります。できるだけ離してご使用ください。
 - ・加熱調理中の電子レンジ
 - ・Bluetooth対応機器
 - ・デジタルコードレス電話
 - ・本製品と通信するルーター（無線LANルーター）を除く他の無線LAN機器（無線WEBカメラ・パソコン機器など）
- 無線LANは電波を使ってデータを送受信するため、盗聴や不正アクセスを受ける恐れがあります。無線LANのご使用にあたってはその危険性を十分にご理解いただいたうえで、データの安全性を確保するためセキュリティ設定を行ってください。
- その他、お困りのことが起きた場合には、日立家電品についてのご相談窓口 **→P.8**へご相談ください。

- その後、再びご使用になるときは電源スイッチを「入」にしてください。
- 本製品のSSIDおよびKEYを他の人に知らせないようにしてください。
- 本製品を下記の場所ではご使用にならないでください。
 - ・屋外・直射日光が当たる場所
 - ・雨や水滴がかかる場所
 - ・振動や衝撃が強い場所
 - ・静電気や電磁波が強い場所
 - ・火気の近くまたは熱気がこもる場所
 - ・ごみやほこり・腐食性ガス・油煙・薬液や有機溶剤が多い場所
 - ・極端な高温・低温・高湿度の場所
- 当社は、本製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しておりますが、記憶されたデータが消失・破損した場合については保証いたしません。
- 本製品には個人情報（ネットワーク設定情報など）が保存されます。本製品を廃棄するときは、本製品を工場出荷状態に戻してから**→P.7**、地方自治体の条例に従って廃棄してください。
- ご自宅のインターネット環境および無線環境に関する不備については、お客様の責任で解決してください。
- アプリでエアコンを操作した場合は、設定されていた一部の機能が取り消されることがあります。詳しくはWebページをご確認ください。
- アプリでエアコンを操作した場合は、安全喚起のため、エアコンが運転する際にブザーが鳴ります。
- 本製品はH-LINKとの併用はできません。
- 本製品の仕様は予告なく変更することがあります。

＜無料修理規定＞

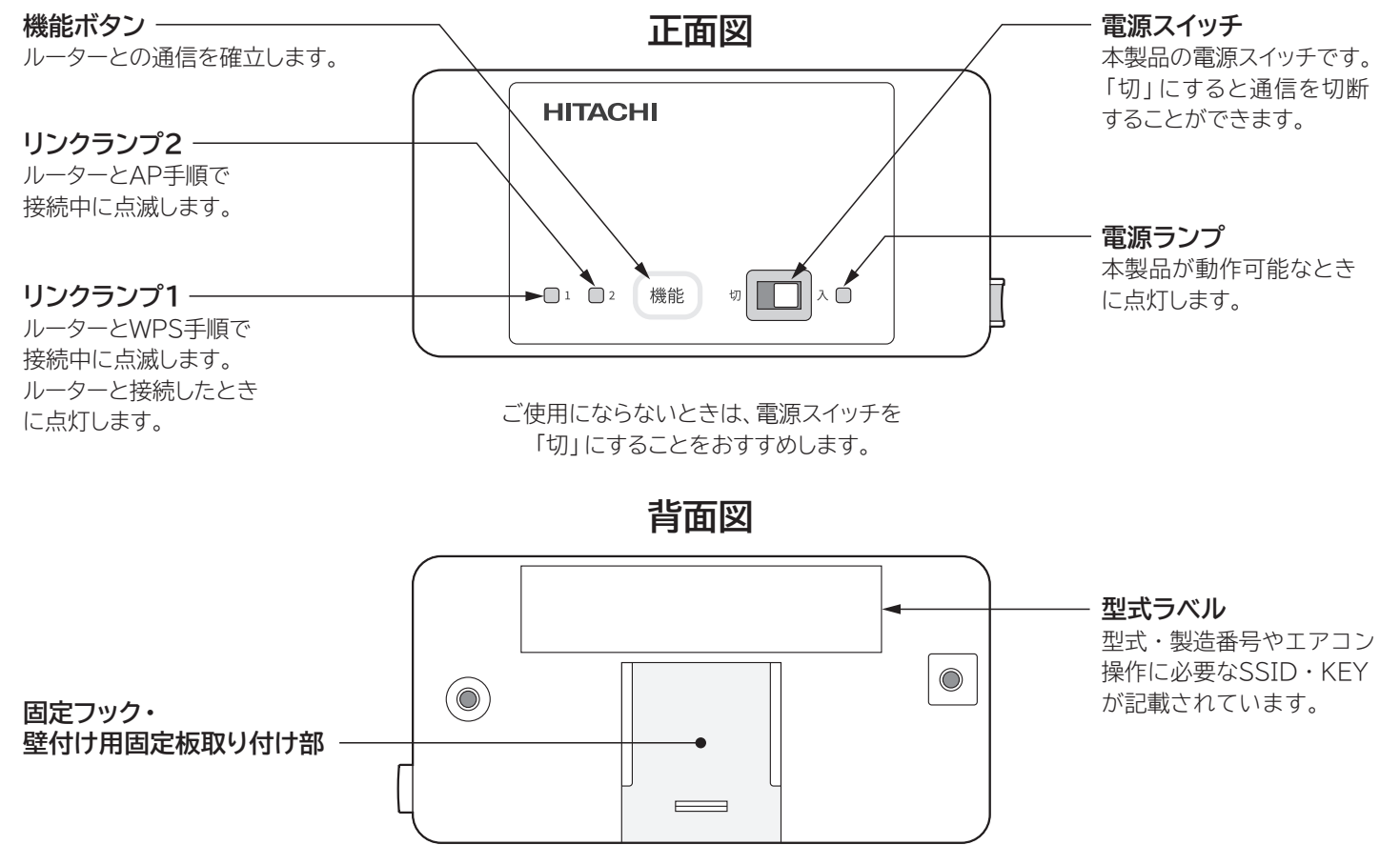
1. 取扱説明書等の注意書きにしたがった正常な使用状態で保証期間内に故障した場合は、無料修理をさせていただきます。
(イ) 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、修理に関するご相談窓口にご連絡ください。
(ハ) この商品は出張修理させていただきますので、修理に際し本書を必ずご提示ください。
2. ご転店の場合には事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、修理に関するご相談窓口にご相談ください。
4. 離島または離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
5. 保証期間内でも次の場合には原則として有料とさせていただきます。
(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動・落下・輸送等による故障および損傷。
(ハ) 火災・地震・風水害・落雷・その他天災地変・塩害・公害・ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）による

- 故障および損傷。
- (二) 一般家庭用以外《例えば業務用等への長時間使用および車両・船舶への搭載》に使用される場合の故障および損傷。
- (ホ) 故障の原因が本製品以外にある場合で改善を要する場合。
- (ヘ) 本書のご提示が無い場合。
- (ト) 本書にお買い上げ年月日・お客様名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
- (チ) ルーターなどの通信機器やスマートフォン、アプリおよびネットワーク環境に関する設定・修理・説明等。
- 6. 本書は再発行しませんので紛失しないように大切に保管してください。
- 7. 本書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.

ボッシュホームコンフォートジャパン株式会社
<https://kadenfan.hitachi.co.jp/ra/>

〒105-0022 東京都港区海岸一丁目16番1号 ニューピア竹芝サウスタワー
Bosch Home Comfort Group is a trademark Licensee of Hitachi, Ltd.

本製品の説明



付属品 ●取扱説明書（本書） ●据付説明書 ●固定フック ●壁付け用固定板 ●壁付け用ねじ ●SSID・KEYラベル

ご用意いただく付属品

本製品に付属のSSID・KEYラベルを右の貼り付けスペースに貼り、据付場所を記載して保管してください。（このラベルは本製品の背面に貼り付けのラベルと同じSSID・KEYが記載されています）

SSID・KEYラベル

SSID : XXXXXXXXXXXX
KEY : XXXXXXXXXXXX

1枚

SSID・KEYラベル貼り付けスペース

SSID :
KEY :

据付場所：

ランプ表示の見かた （エアコンが運転停止中でも点灯することがあります）

ランプの点灯や点滅で動作状況をお知らせします

下記以外の点滅については [→P.6](#) を参照してください。

ランプ	お知らせ
全てのランプが消光している 	<ul style="list-style-type: none">●本製品とエアコンを接続するコードが未接続の状態。●本製品の通信機能スイッチが「切」の状態。
	<ul style="list-style-type: none">●ルーターとの接続が確立していない状態。
	<ul style="list-style-type: none">●本製品とルーターとの接続が完了している状態。 お使いのスマートフォンから操作できる状態。
	<ul style="list-style-type: none">●初期化手順を実施した状態。

ランプ	お知らせ
	<ul style="list-style-type: none">●本製品とルーターをWPS手順で接続中の状態。
	<ul style="list-style-type: none">●本製品とルーターをAP手順で接続中の状態。

アプリを使ったエアコンの操作方法はWebページをご確認ください

初期設定のしかた（白くまくん アプリ使用時）

スマートフォンに白くまくん アプリをインストールしてください

1 白くまくん アプリを検索してください

アプリはこちらからもダウンロードできます。



- Android機種るとき：Google Playを開きます。Androidは、Google LLCの商標および登録商標です。
- iOS機種 (iPhone) のとき：App Storeを開きます。iPhoneは、Apple Inc.の商標および登録商標です。



QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標および登録商標です。

2 画面に従いアプリをインストールし、エアコンの追加を行ってください

- 専用アプリのご利用には、利用規約をお読みになり、同意いただく必要があります。
- 専用アプリは無料ですが、インストールや操作には別途通信料が発生します。
- 専用アプリの名称やアイコンは2025年6月現在のものです。アプリの更新などにより、変更される可能性があります。

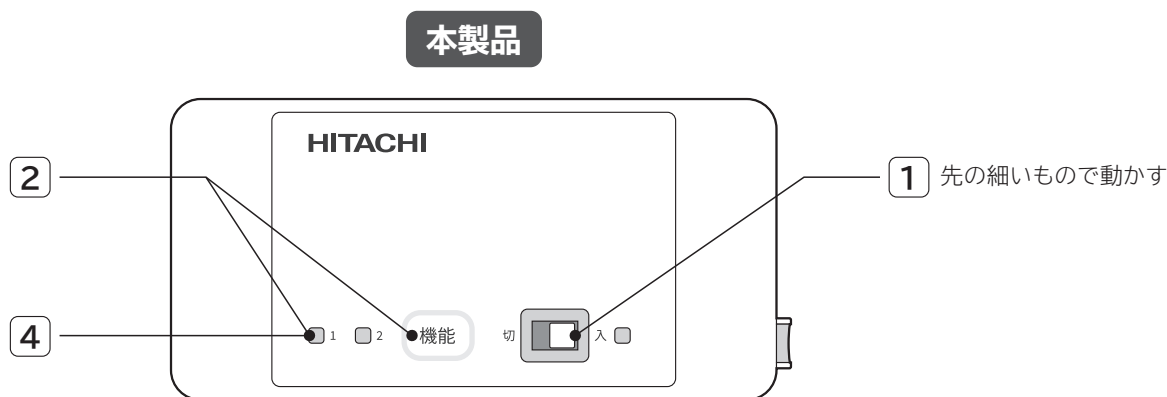
おしらせ

- 複数のユーザーで使用する場合は、登録したユーザーが他のユーザーを招待して登録してください。
- 詳しくは、Webページ [⇒P.1](#) をご確認ください。

本製品とルーターとの接続（HEMS使用時）

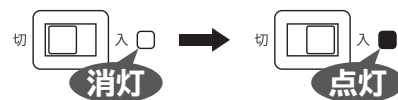
本製品がエアコンに取り付けられていることをご確認ください

なお、エアコンへの取り付けはお買い上げの販売店もしくは専門業者にご依頼ください



1 エアコンの電源プラグをコンセントに差し込み、先の細いもので電源スイッチを「入」にする

電源ランプが点灯します。点灯しない場合は「お困りのときは」の「電源ランプが点灯しない」をご確認ください。

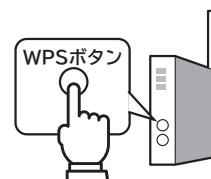


2 機能ボタンをリンクランプ1が点滅するまで押し続けます（約3秒）



3 ルーターのWPSボタンを押します

WPSの設定の詳細はお使いのルーターの取扱説明書を確認してください。
※WPSに対応するルーター以外のご使用になれません。



4 リンクランプ1の点灯を確認する

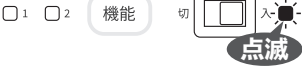


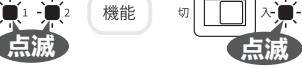
リンクランプ1が点灯し、HEMSコントローラーで操作できるようになります。



HEMSコントローラーによるエアコン操作に関するお知らせ

- HEMSでのエアコン操作は本製品とHEMSコントローラーとのデータ通信で行われます。
そのため、ルーターの設定などによりデータ通信ができず操作できないことや、操作からエアコンが動作するまでしばらく時間がかかることがあります。
上記の理由による安全確保のため、お使いのHEMSによっては、本製品のリンクランプ1が点灯しているにもかかわらずエアコンが宅外からの操作によって運転している状態が約22時間続いたときに、エアコンを停止します。詳しくはHEMSのメーカーにお問い合わせください。
なお、エアコン付属のリモコンからの操作または宅内のネットワークを用いた操作では停止しません。また、本製品の電源スイッチを「切」にしている状態でも停止しません。
- 運転状態の変更がHEMSコントローラーに反映されるのに時間がかかることがあります。時間が経っても反映されないときは、HEMSのメーカーにお問い合わせください。
- エアコンがタイマー予約により運転する前に宅外から操作したときは、運転開始から約22時間後にエアコンが停止します。
- HEMSコントローラーでエアコンを操作した場合は、安全喚起のため、エアコンが運転する際にブザーが鳴ります。
- HEMSコントローラーでエアコンを操作した場合は、設定中の一部の機能が取り消されることがあります。詳しくは日立のHEMSのWebページをご確認ください。
- エアコンが操作されることにより、エアコンに付属のリモコンまたはHEMSコントローラー上の表示とエアコンの状態が異なることがあります。
- お使いのHEMSによっては、設定できる温度・風量・風向などの範囲がお使いのエアコンに付属のリモコンと異なる場合があります。詳しくは日立のHEMSのWebページをご確認ください。
- 一部の運転モードではHEMSコントローラー上での表現がエアコンに付属のリモコンの表示と異なる場合があります。詳しくは日立のHEMSのWebページをご確認ください。
- お使いのHEMSによっては、お部屋の温度・湿度・外気温・エアコンの消費電力量などが表示されることがありますが、これらは目安であり、お使いの環境により実際の値およびお使いの計測機器の値とは異なる場合があります。
- HEMSコントローラー上でエラーメッセージが表示されたときは、HEMSの取扱説明書をご確認ください。その内容がエアコンに関することなら、エアコン本体の取扱説明書の「お困りのときは」をご確認ください。

お困りのときは ※修理を依頼される前に、次の点をもう一度お調べください

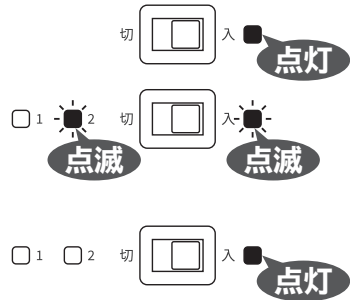
こんなときは		ここを確認してください
本製品のランプ表示について	電源ランプが4秒点灯1秒消灯しているとき 	本製品とルーターとの接続が完了しているが、本製品がルーターと通信できなくなっています ➡ルーターの電源が切れていませんか。 他の機器がルーターと通信できているかを確認してください。
	電源ランプが4秒点灯3秒消灯しているとき 	本製品と無線LAN接続アダプター専用サーバーとの通信ができなくなっています ➡ルーターとモデムのケーブルが抜けていませんか。 モデムの電源が入っていますか。
	電源ランプが5回点滅しているとき 	本製品とエアコンの通信に異常が発生しています ➡本製品の電源を一度「切」にしたあと、再度電源スイッチを「入」にしてください。 それでも解決しない場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。 アフターサービスについては ➡P.7
	全てのランプが点滅しているとき 	宅外からエアコンを操作できない状態が発生したまま22時間が経過し、エアコンを停止したというお知らせです（故障ではありません） ルーターや通信環境をご確認のうえ、エアコンを運転してください ➡正常に通信ができるようになれば、点滅は解除されます。
	電源ランプが点灯しない	エアコンの電源プラグがコンセントに差し込まれて電源が供給されていますか ブレーカーが遮断状態になっていませんか ➡コンセント・ブレーカーを確認してください。 本製品の電源スイッチが「切」になっていませんか
	リンクランプ1が点灯しない	お使いのルーターは本製品が使用する通信規格に対応していますか ➡2.4GHz帯に対応したルーターをご使用ください。IEEE802.11b/g/nに対応するルーターをご使用ください。
アプリの設定	本製品のSSIDとKEYがわからなくなった	付属のSSID・KEYラベル ➡P.4 をご確認ください ➡SSID・KEYラベルの記載内容を確認してください。紛失した場合は本製品の背面のラベルをご確認ください。
	エアコン登録に失敗する	入力したSSIDおよびKEYを間違えていませんか ➡SSID・KEYラベル ➡P.4 をご確認ください。 エアコン登録時、スマートフォンとエアコンが同一のSSIDのネットワークに接続されているかご確認ください
	エアコンが突然停止した	他の人がアプリで停止していませんか ➡操作内容をご確認ください。 当社サーバーと約22時間連続してデータ通信ができない場合には、運転を停止することがあります（故障ではありません） ➡本製品とルーター及びHEMSコントローラーとの通信環境をご確認のうえ、エアコンを運転させてください。

※取扱説明書に書かれていない内容でお困りのときは、Webページをご確認ください。

工場出荷状態に戻す方法（初期化）について

内部に記憶させた設定を初期化して、工場出荷状態に戻すことができます
お客様が設定した全ての情報が消去され、再度、登録の操作が必要になりますのでご注意ください
本製品を廃棄するときは初期化してください

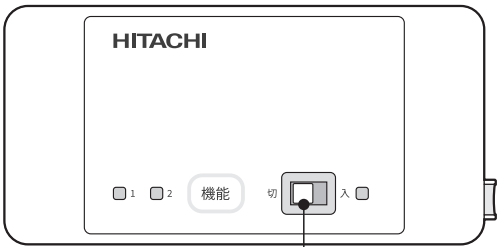
- 1
- 電源スイッチが「入」であることを確認する
- 2
- 機能ボタンをリンクランプ2と電源ランプが4回点滅するまで押し続けます（約15秒）
途中、リンクランプ1または2が点滅し始めますが、機能ボタンを押し続けます
- 3
- 電源ランプのみが点灯することを確認する



長期間ご使用にならないとき

長期間ご使用にならないときは、電源スイッチを「切」にしてください

- 電源スイッチを「切」にすると、すべてのランプが消灯し、ルーターとのデータ通信をしなくなり、アプリからのエアコン操作ができなくなります。再びご使用になるときは、電源スイッチを「入」にしてください。
- 電源スイッチを「切」にしても、本製品と接続したルーターなどの情報は保存されます。保存されている情報を消去したい場合は工場出荷状態に戻してください。



先の細いもので、電源スイッチを「切」にする

保証とアフターサービス（必ずお読みください）

保証書

- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みのと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買い上げの日から1年間です。なお、保証期間中でも有料になることがありますので保証書をよくお読みください。

転居されるときは

- ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電取扱店を紹介させていただきます。

再据付工事のお申し込みは

- 販売店に再据付工事（転居または別の部屋への据付）を依頼する場合は、据付工事の繁忙期に当たる夏期は工事が遅れぎみになりますので、できるだけ避けるようお願いいたします。また、据付工事は専門の技術が必要です。費用など詳しいことはお買い上げの販売店にご相談ください。
- 他のエアコンに再据付する場合は、対応機種であるかを確認のうえご依頼ください。

補修用性能部品の保有期間

- 本製品の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後10年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

- 修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」（スマートフォンを使った遠隔機能に関する窓口）にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは（出張修理）

- 3ページを確認のうえ、6ページに従って調べていただきなお異常があるときは、必ずエアコンの電源プラグを抜いて（またはブレーカーを「切」にして）から、お買い上げの販売店にご連絡ください。
- ※製品上、本体交換の場合はルーターとの接続やアプリでのSSID・KEYの再登録が必要になります。予めご承知おきください。

●保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。

●保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

●修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料などで構成されています。

技術料	診断・部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費・技術教育費・測定機器など設備費・一般管理費などが含まれます。
-----	---

部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
-----	---

出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。
-----	--

- ご連絡していただきたい内容
アフターサービスをお申し付けいただくときは下記のことをお知らせください。

品名	無線LAN接続／HEMSアダプター
型式	SP-WL4
お買い上げ日	年 月 日
お取付のエアコン型式	
故障状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印等も併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	() -
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合があります。

日立家電品についてのご相談窓口

修理に関するご相談窓口	遠隔機能に関する窓口
TEL 0120-3121-68 携帯電話 0570-0031-68 (有料) FAX 0570-2006-57 (有料) ■受付時間 9:00~18:00 (月~土) 9:00~17:00 (日、祝日)	TEL 0120-9597-25 FAX 050-3135-2134 (有料) ■受付時間 9:00~17:30 (月~金) (土曜・日曜・祝日、年末年始は休業)

※上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合があります。

出張修理のご用命はインターネットからもお申し込みいただけます。

URL <https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/afterservice/repair.html> または

「修理のご相談・お申し込み」ページより画面に従い修理をお申し込みください。

(注) 対象製品をご確認のうえお申し込みください。

- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

仕様

本製品は日本国内家庭用です。
日本国内一般家庭以外で使用された場合、アフターサービスができません。

型式	SP-WL4
電源	DC12V (エアコン側より給電)
消費電力	1.3W以下 (無線LAN接続 / HEMSアダプター単体)
外形寸法	40mm (幅) × 80mm (長さ) × 16.5mm (高さ)
質量	約60g (固定フックおよび壁付け用固定板含まず)
無線LAN対応規格	IEEE802.11b/g/n
無線LAN送受信周波数 (チャンネル)	2400~2483.5MHz (1~13CH)

-----キリトリ線-----

無線LAN接続／HEMSアダプター保証書

お買い上げいただき誠にありがとうございます。
下記保証期間内に取扱説明書等の注意書きに従って正常な使用状態で使用していて故障した場合には、本書記載内容に基づきお買い上げの販売店が無料修理いたします。

(裏面をご覧ください。)

お買い上げの販売店に出張修理をご依頼いただき、修理に際して本書をご提示ください。

※本保証書は本製品本体に対してのみ保証するものです。ルーターなどの通信機器やスマートフォン、アプリおよびネットワーク環境に関する設定・修理・説明等は対象となりません。

- お客様にご記入いただいた保証書の個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

- 修理メモ

- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがってこの保証書によって保証書を発行している者 (保証責任者)、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理に関するご相談窓口にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

型式	SP-WL4	※ お買い上げ日	保証期間
		年 月 日	本体: 1年
※お客様	ご住所 〒 ご芳名	様	
※販売店	住 所 店 名	電話	

※印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。