

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は	商品情報やお取り扱いについてのご相談は
TEL 0120-3121-68	TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-87	FAX 0120-3121-34
(受付時間) 365日/9:00~19:00	(受付時間) 9:00~17:30(月~土)・9:00~17:00(日) 年末年始は休ませていただきます。 携帯電話、PHSからもご利用できます。

お客様ご相談窓口におけるお取り扱いについて

お客様ご相談窓口でお受けした、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認のために利用し、その記録を残すことがあります。
また、個人情報を適切に管理し、お客様の同意がない限り、修理業務を委託する場合および法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。

愛情点検

●長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状はありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入しておいてください。サービスを依頼されるときに便利です。	お買上げ日	年 月 日	形名	
	購入店名	電話 ()		



日立冷凍冷蔵庫
取扱説明書
形名
R-16WA形



お使いになる前に

■ 運転開始後は

- ・庫内が十分冷えるまでに半日以上かかる場合があります。
- ・大きめの運転音がしますが、異常ではありません。

ご不明な点は 0120-3121-11 にご相談ください。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくお使いください。
特に「安全上のご注意」は、ご使用前に必ずお読みください。
取扱説明書は保証書と共に大切に保管してください。

安全のため	ページ
安全上のご注意	2
据え付けるとき	6
移動・運搬するとき	7
使いはじめ	7
食品の貯蔵場所	8
温度調節	9
冷凍室	9
冷蔵室	10
部品のはずしかた	11
お手入れのしかた	12
故障かな?と思ったら/こんなときには…	13
仕様/冷凍室の性能	14
保証とアフターサービス	15
お客様ご相談窓口	16



安全上のご注意



- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものですので、必ず守ってください。

△警告と△注意の意味は次の通りです。

△警告	取扱いを誤った場合、死亡や重傷等の重大な結果に結び付く可能性が大きいもの。
△注意	取扱いを誤った場合、傷害または家屋・家具などの物的損害に結び付く可能性があるもの。

●本文中の「図記号」の意味は次の通りです。

	「必ずしてほしい行為」を表します。
	電源プラグを必ずコンセントから抜いてください。
	必ずアース線を接続してください。
	「禁止」を表します。
	分解しないでください。
	触れないでください。
	ぬれた手で触れないでください。
	水をかけないでください。

- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られる所に必ず保存してください。

△警告

- 定格15A以上のコンセントを単独で使用する
他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して火災の原因になります。



- 電源プラグの刃及び刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよくふき取る

ほこりで電気がショートしやすくなり、火災の原因になります。

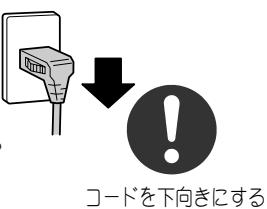


- 電源は交流100V専用コンセントを使用する
100V以外では、感電・発火の原因になります。



- 電源プラグはコードが下向きになるように差し込む

逆に差し込むと、コードに無理がかかり、感電・ショート・発火の原因になります。



- お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜く また ぬれた手で抜き差ししない

感電することがあります。



- 電源プラグを抜くときは 電源コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く

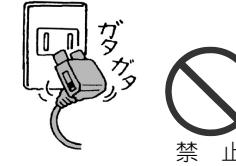
コードを持って抜くと感電・ショート・発火の原因になります。



△警告

- 電源コードや電源プラグが傷んでいたりコンセントの差しこみがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。



- 庫内灯を交換するときは 交換する前に電源プラグをコンセントから抜く

感電することがあります。



- 異常時(こげ臭いなど)は 電源プラグを抜き運転を中止する

異常まま運転を続けると、感電や火災の原因になります。



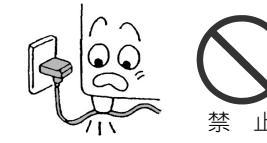
- 電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない

電源プラグが傷付き、過熱・火災の原因になります。



- 電源コードを冷蔵庫の脚や家具などで踏まない

感電・火災の原因になります。



安全のため



指定のものを使う



指定のものを使う



転倒防止をする



水ぬれ禁止



水ぬれ禁止



禁 止

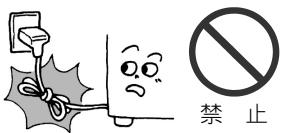
安全上のご注意(つづき)



!警告

- 電源コードを傷付けたり 加工したり 無理に曲げたり 引張ったり ねじったり たばねたりしない

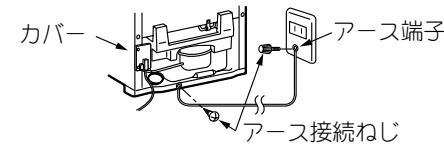
感電・ショート・発火の原因になります。



禁止

- アースを確実に取り付ける

アースが不完全な場合、故障や漏電のときに感電することがあります。
(詳しくは図6ページ)



アース線接続

- ガス漏れに気づいたら 冷蔵庫やコンセントに触れずにガスの元栓を閉めて換気する

引火爆発し、火災ややけどの原因になります。



換気をする

- 可燃性スプレーを近くで使わない

引火する危険があります。



禁止

- 医薬品や学術資料は入れない

家庭用冷蔵庫では、温度管理の厳しいものは保存できません。



禁止

- 引火しやすいものは入れない

エーテル、ベンジン、LPガス、接着剤などの揮発性の薬品の貯蔵は爆発する危険があります。



禁止

- 本体や庫内に水をかけない

電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。



禁止

- リサイクルのときなど 保管時の幼児の閉じ込みが懸念される場合は ドアパッキングをはずす



パッキングをはずす



- 分解・修理・改造は絶対にしない

感電・火災・けがなどの原因になります。分解・修理が必要なときは、販売店にご相談ください。



分解禁止

- ドアにぶらさがったり よりかかったりしない

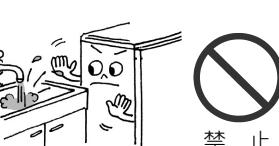
冷蔵庫が倒れたり、ドアがはずれたり、手をはさんだりしてけがをすることがあります。



禁止

- 湿気の多いところや 水がかかるところに据え付けない

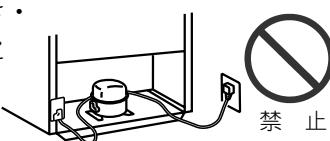
絶縁劣化による感電・漏電・発火の原因になります。



禁止

- 電源コードは冷蔵庫背面の機械部内に配線させない

電源コードの傷付き・加熱・火災の原因になります。

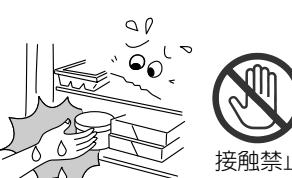


禁止

!注意

- 冷凍室内の食品や容器(特に金属製)には ぬれた手で触れない

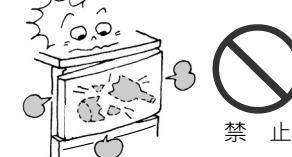
凍傷の原因になります。



接触禁止

- 冷凍室にビン類を入れない

中身が凍って割れ、けがの原因になります。



禁止

- 食品を棚より前に出さない

食品を棚より前に出すと、ドアが閉まらなくなったり、ドアポケットに入れたビンなどを割り、けがの原因になります。



禁止

- 冷蔵庫を運搬するときは 前脚部とテーブル後部を持つ

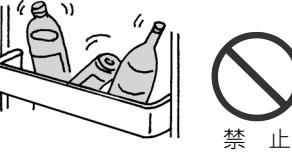
ほかの部分を持つと、手がすべて、けがの原因になります。必ず2人以上で運搬してください。



確実に持つ

- 冷蔵室ドアの小物ポケットに不安定で倒れやすいビン類や缶類を立てて入れない

落下してけがの原因になります。



禁止

- 冷蔵庫背面の機械部に手を入れたり圧縮機に触れない

高温ですので、やけどやけがの原因になります。特に幼児が手を触れないように、据付け場所や据付け方向に注意してください。



接触禁止

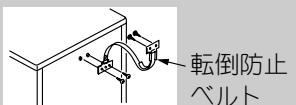
安全のため

据え付けるとき



万一の地震にそなえて

- 冷蔵庫背面の上部中央にあるネジ(2ヶ所)を外して、冷蔵庫用転倒防止ベルトの金具をネジ止めし、他端を丈夫な壁や柱にネジで固定してください。



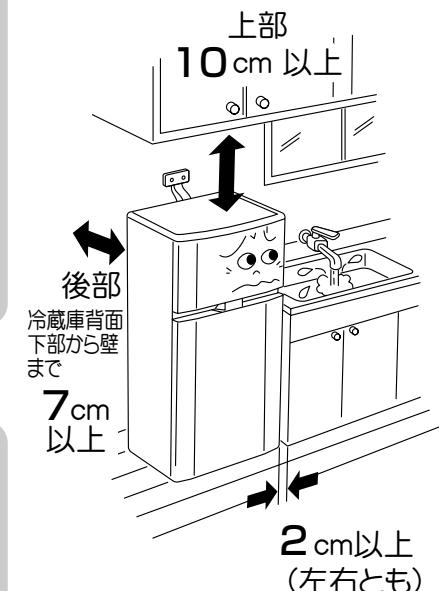
別売品
部品番号：R-826CV-300

周囲にすき間を

- 図のようにすき間をとってください。すき間をあけませんと、放熱が悪くなり、電気代が増えたり、壁の材質によって変色したり汚れたりします。
- 蒸発皿が壁に触れますと、振動音が発生することがありますので、壁から離してください。

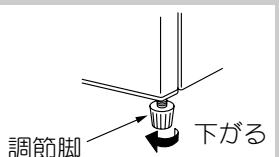
警告

- 電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない
電源プラグが傷付き、過熱・火災の原因になります。



床が丈夫で水平なところに

- 調節脚を矢印の方向に回して床に着け、安定させます。
不安定な据え付けは、騒音や振動の原因になります。
- じゅうたん・畳などの場合は、下側全面にしっかりした板を敷いてください。冷蔵庫の底の熱による床の変色も防げます。



注意

- 床が丈夫で水平なところに据え付ける
不安定なところに据え付けますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れ、けがの原因になります。

熱気・湿気の少ないところに

- 直射日光やガスレンジなどの熱影響を受けますと、冷却力が悪くなったりします。

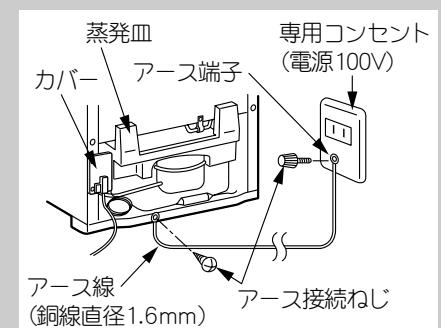
警告

- 湿気の多いところや水がかかるところに据え付けない
絶縁劣化による感電・漏電・発火の原因になります。

※ 硫化ガス噴出の温泉地区等に据え付ける場合は、配管の防さび処理が必要となる場合がありますので、あらかじめ販売店またはTEL 0120-3121-11にご相談ください。
また、ガス害による故障は保証の対象外となります。

アース線の接続について

- 感電防止のため、土間・洗い場の床・地下室など温気や水気のある場所に据え付ける場合は、必ずアースをしてください。
- コンセントにアース端子がある場合
アース線（付属していません）を使い、背面下部の（アース接続ねじ）に接続してください。
- コンセントにアース端子がない場合
お買い上げの販売店または電気工事店に依頼し、アース工事（D種接地工事・有料）をしてください。



警告

- アースを確実に取り付ける
アースが不完全な場合、故障や漏電のときに感電することがあります。

別売品: アース線(2.5m)
部品番号: NW-60R6-52

漏電しゃ断器について

水気の多いところ（魚店・豆腐店など常時床面に水気のあるところ）に据え付ける場合は、アースのほかに漏電しゃ断器を設置することが義務づけられています。詳しくはお買上げの販売店にご相談ください。

次のようなところに接続しないでください。

- 水道管
- ガス管（爆発・引火の危険）
- 電話線のアースや避雷針（落雷のとき危険）

移動・運搬するとき



移動・運搬するとき

- 必ず電源プラグを抜いてください。
- 食品を取り出してください。
- 通路に保護シート等を敷いてから行ってください。冷蔵庫背面の蒸発皿に水が残っていると、移動・運搬するときに水が床面にこぼれることがあります。

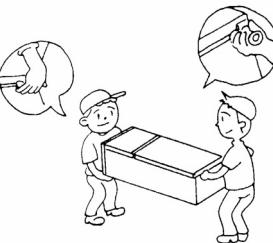
転居などで運搬するとき

- 運搬するときは、前脚部とテーブル後部を持つください。
- 横積みしないでください。
故障の原因になります。
- 50-60Hz（ヘルツ）共用です。

注意

- 冷蔵庫を運搬するときは 前脚部とテーブル後部を持つ

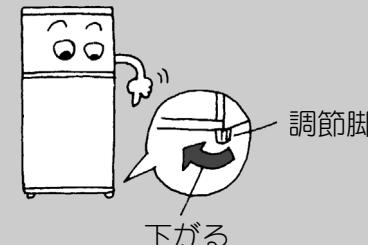
ほかの部分を持つと、手がすべて、けがの原因になります。
必ず2人以上で運搬してください。



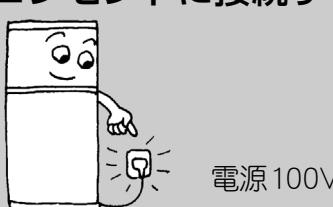
使いはじめ



1 水平に据え付ける



3 専用コンセントに接続する



※運転開始後は大きめの運転音がしますが、異常ではありません。

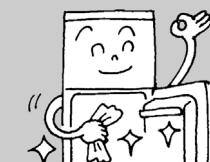
ひとくちメモ ■自動霜取りについて

(霜取り操作は不要です)

2 部品を取り付け、庫内を清掃する

しめらせた柔らかい布で清掃してください。
冷凍室、冷蔵室扉ポケット付近に小さな穴があいていますが、製造上必要なものであり、異常ではありません。

(部品の取り付け位置は、
P.9~11ページを参照してください)



4 じゅうぶん冷えてから食品を入れる

プラスチックのにおいは庫内が冷えるとなくなります。
庫内がじゅうぶん冷えるまでに半日以上かかる場合があります



食品の貯蔵場所



約-20~ -17°C

冷凍室

アイスクリームや冷凍食品など

約-1~3°C

チルドケース

肉や魚など

約1~7°C

冷蔵室

調理した食品や卵、調味料など

約5~8°C

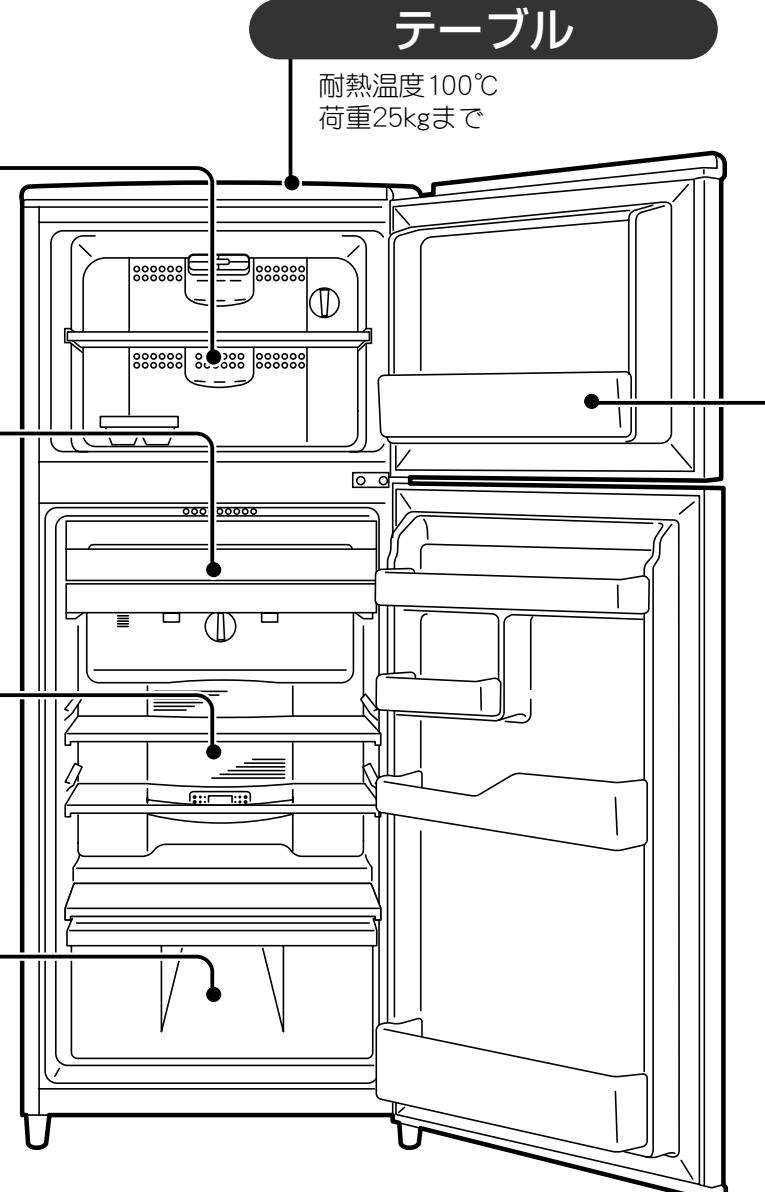
引出式野菜ケース

野菜やくだものなど
(ラップしてお入れください。)

約-19~-16°C

冷凍室ポケット

冷凍室ポケットの温度は、消費電力量測定時には、上記温度 **ツースターに設定しています。



- 温度は、周囲温度30°C、冷凍室温度調節を「中」に、冷蔵室温度調節を「中」にして、食品を入れずにドアを閉め、庫内のほぼ中央下寄りで安定したときに測定した値です。

お願い

- 冷蔵室棚の奥に水気の多い食品（豆腐・野菜など）を入れないでください。温度が低いため、凍ることがあります。
- 野菜ケース棚の奥に食品を入れないでください。温度が低いため、凍ることがあります。
- 冷凍室ポケットに、アイスクリームや長期保存食品を入れないでください。ドアの開閉により、食品温度が高くなります。
- 冷凍室にビン類を入れないでください。中身が凍って割れることがあります。
- テーブルには熱くなる器具は載せないでください。耐熱温度は100°Cです。また、25kg以上のものは載せないでください。変形したり変色したりします。

温度調節



通常は『中』の位置でお使いください。

必要に応じて、〈温度調節ダイヤル〉で調節できます。

お願い

- 冷蔵室の食品が凍結する場合
 - 冷蔵室温度調節ダイヤルを“弱”側に調節してください。
 - 冷凍室の温度調節が“強”的ときは“中”に戻してください。
 - 水気の多い食品（豆腐・野菜など）は、手前に置いてください。
 - 野菜ケース棚の奥側に食品を入れないでください。
 - 氷温ケースをはずすと冷気が直接食品に当り凍結することがありますので必ず取り付けてください。また、奥まで確実に押し込んでお使いください。
 - 冬など、周囲温度が5°C以下のときは、冷蔵室温度調節ダイヤルを“弱(冬期)”にすると、凍りにくくなります。



強	“中”より約2°C 低くなります
中	約-20~-17°C
弱	“中”より約2°C 高くなります



強	“中”より約2°C 低くなります
中	約1~7°C
弱	“中”より約2°C 高くなります

冷凍室



冷凍室棚

製氷皿

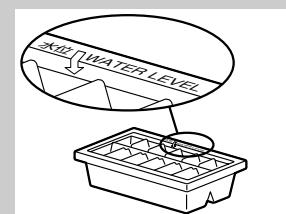
冷凍室ポケット

△注意

- 冷凍室の食品や容器（特に金属製のもの）にはぬれた手で触れない凍傷の原因になります。
- 冷凍室にビン類をいれない中身が凍って割れ、けがの原因になります。

製氷皿の使いかた

- 1 製氷皿に水を水位線まで入れる。



お願い

- 製氷中の製氷皿の移動は静力に行ってください。製氷皿の水がこぼれたり、表面に凹凸などのある氷ができることがあります。
- 製氷皿は図のような方向に折り曲げないでください。割れことがあります。



冷蔵室



チルドケース

肉や魚など
●チルドケースは、手をそえてゆっくりと引き出してください。強く引きますと、はずれる恐れがあります。

庫内灯

冷蔵室棚

貯蔵する食品の大きさに応じて上下に位置を変えることができます。

野菜ケース棚

引出式野菜ケース

卵ケース

6個の卵が入ります。
卵ケースを裏返しにする
と小物入れとなります。

小物ポケット

△注意

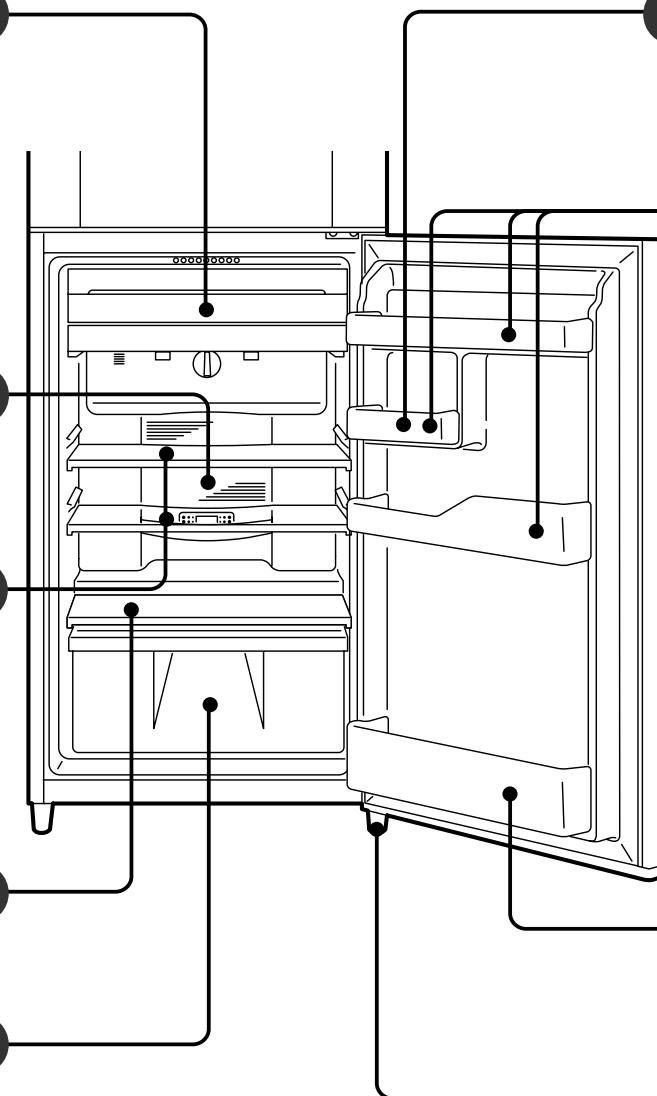
- 小物ポケットに、背の高い瓶類や缶類を立て入れない
落下して、けがの原因になります。

ボトルポケット

2Lペットボトルやビール
の大瓶が入ります。

調節脚

詳しくは^図6ページ



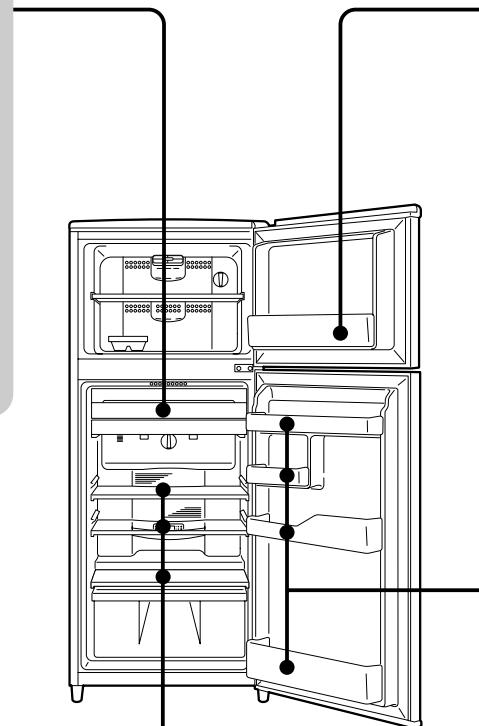
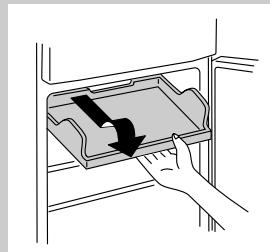
部品のはずしかた



■取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行います。

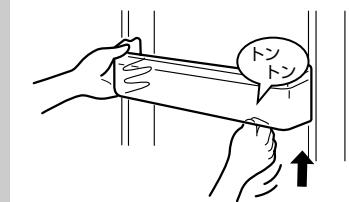
チルドケース

図のように引き出します。
フタは、右端または左端を手前に引張ればはずれます。



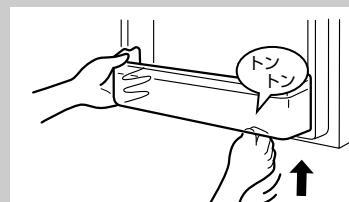
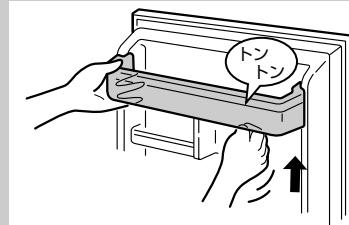
冷凍室ポケット

ポケットの取付けは固くしてありますので左右の底面を軽く突き上げながらゆっくり押し上げてから両手で引き上げます。



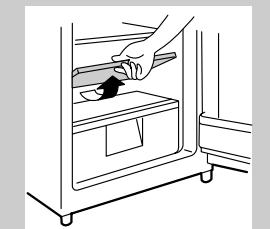
ポケット(小物・ボトルポケット)

卵ケースを取り出します。
ポケットの取付けは固くしてありますので左右の底面を軽く突き上げながらゆっくり押し上げてから両手で引き上げます。



冷蔵室・野菜ケース棚

図のように引き出します。



庫内の食品温度のはかり方

冷蔵庫は、JISに基づいて厳重な品質管理のもとで生産していますが、庫内の温度は冷蔵庫の据え付け状態や外気温、使用条件などにより変化します。

しかし、庫内の食品は、8割前後が水分であるために比熱が大きく、その温度は空気のように大きく変化しません。

従って、一般的な空気温度をはかる温度計では変化の少ない食品温度の測定ができません。

そこで、空気温度の影響を受けにくく、食品に近い温度を示す〈冷蔵庫用温度計〉を発売しています。ご購入の際は、お買い上げの販売店にご相談ください。

なお、一般的なアルコール温度計で庫内の食品相当温度をはかる場合は、冷蔵庫中段の棚の中央に約100mLの水を入れた容器を置き、感温部を3時間ほど浸しておくと、食品に近い温度が得られます。

● 冷蔵庫用温度計の測定値は、扉開閉頻度、外気温、設置場所、庫内の冷気対流、冷凍機の運転・停止などの影響を受けて変化しますので、冷蔵庫用温度計の取扱説明書をよく読んでお使いください。

お手入れのしかた



■半年に1回はお手入れを。

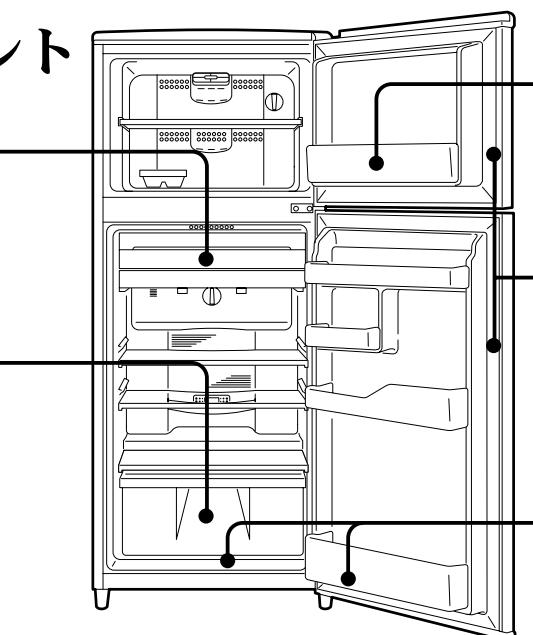
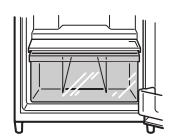
お手入れのポイント

チルドケース

汚れやすいところです。
はずして、水洗いします。

引出式野菜ケース

棚の裏面に露がついたり、
ケースの底に水や食品の汁
がたまることがあります。
よくふき取
ります。



部品

ドアポケット、棚など取りはずしできる部品は、水洗いしてもさしつかえありません。

ドアパッキング

食品の汁やジュースで汚れやすいところです。
下側もよくふきます。

汁受け

汚れや汁がたまつたら、ふき取ります。

△注意

- 冷蔵庫背面の機械部に手を入れたり圧縮機に触れない

高温ですので、やけどやけがの原因になります。特に幼児が手を触れないように、据付け場所や据付方向に注意してください。

お手入れ 1 電源プラグを必ず抜きます。

- 2 柔らかい布にぬるま湯か中性洗剤を含ませてふきます。中性洗剤でふいた後は、水ぶきをして中性洗剤を十分ふきとります。
- 3 お手入れ後、電源コードにきれつやすり傷がないことを確認します。
- 4 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込みます。

- お願い**
- 食品などの汁がドア表面に付いた場合は、すぐふき取ってください。そのまま放置しますと、変色することがあります。
 - 食用油やかんきつ類の皮に含まれている汁が付いた場合は、ふき取ってください。プラスチックが割れることがあります。

- 化学ぞうきんをご使用の際は、化学ぞうきんの注意書に従ってください。
- 次のものは使用しないでください。塗装面や部品を傷めます。

シンナー・ベンジン・アルコール・石油・粉せっけん・みがき粉・アルカリ性洗剤・弱アルカリ性洗剤・ワックス・熱湯・酸・たわしなど。
特に、アルカリ性洗剤・弱アルカリ性洗剤は、プラスチックの表面を黄変させることもあります。

- 電源プラグを抜き、次に差し込むときは7分以上間をおいてください。
すぐに電源を入れると、冷凍機の故障の原因になります。

故障かな?と思ったら



次のことを調べてください

全く冷えないとき

- 電源プラグが抜けていませんか？
- ヒューズやブレーカーが切れていませんか？
- 停電ではありませんか？

冷蔵室で食品が凍結するとき

- 温度調節を“強”にしていませんか？
- 周囲の温度が5°C以下になっていませんか？
- 水分の多い食品を、棚の奥に入れていませんか？

床面や庫内に水がたまるとき

- 蒸発皿が正しく取り付けられていますか？
- ドアが食品に当たって半開きになっていますか？

よく冷えないとき

- 温度調節を“弱(冬期)”にしていませんか？
- 直射日光が当たったり、近くにガスレンジなどがありますか？
- 热いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか？
- 食品を詰めすぎていませんか？
- 周囲の風通しはよいですか？
- ドアパッキングと本体の間にビニール袋などがはさまっていたり、すき間があいていたりしていませんか？

音がうるさいとき

- 床がしっかりしていますか？
- 据え付けが悪く、がたついていませんか？
- 背面が壁などに当たっていませんか？
- 蒸発皿が、はずれていますか？

庫内においが気になるとき

- においの強い食品を、ラップをしないで入れていませんか？

■以上のことを調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

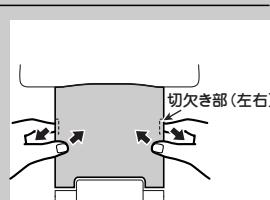
こんなときには…

停電したときは

- ドアの開閉を、できるだけ少なくしてください。
- 新しい食品の貯蔵は、庫内の温度を高くするので、避けてください。

庫内灯を交換するときは

- 交換する前に、必ず電源プラグを抜いてください。
- 庫内灯カバーは、冷蔵室棚を取りはずしてからカバー中央部を軽く押しながら左右切欠き部を手前に引張りはずします。



△警告

- 庫内灯を交換するときは交換する前に電源プラグをコンセントから抜く感電することがあります。
- 庫内灯は指定のものを使用する指定以外のものを使用すると、火災の原因になります。

庫内灯のご注文

形名をご指定のうえ、
お買い上げの販売店
でお求めください。

庫内灯
部品番号 R-23TA 015

これは故障ではありません

水の流れるような音などがする

- これは冷凍機の中の冷媒や霜取りヒーターから発生する音で、停止中も出ることがあります。

ドアを閉めた直後、すぐにドアを開けようすると、ドアが重く感じる

- 庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。

外側に露が付く 庫内に霜、氷、露が付く

- 周囲の湿度が高いとき、ドアの開閉回数が多いとき、連続して製氷したとき、水分の多い食品を入れたときに、露など付くことがあります。

乾いた布でふき取ってください。

冷蔵庫の前面や側面、背面が熱く感じる

- 露付防止パイプや放熱パイプを内蔵しているため、食品の貯蔵には影響ありません。

ドアを閉めたとき、他のドアが一瞬開く

- ドアを閉める際の、中の風圧を逃がすためです。

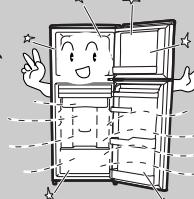
外側やテーブルに露が付く

- 周囲の湿度が高いとき、外側に露の付くことがあります。また、テーブルの上にジャーやレンジなどを置いたり、雑誌やボックスティッシュなどを置きますと、テーブルに露が付くことがあります。これはコップに冷たい水を注いだときまわりに水滴が付くのと同じです。乾いた布でふき取ってください。



長期間使わないとき

- カビが生えたり、においがこもったりしないよう、庫内を掃除し、2~3日間ドアを開けて乾燥させてください。



塗装面に傷がついたときは

放っておくと、さびが発生しますので、早めに処置してください。

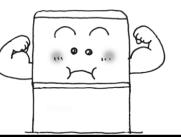
(簡単な処置方法)

- 小さな傷は、シールをはる。

- 大きな傷は、防水性のある壁紙をはる。
(さびは、紙やすりで落としてから)



仕様／冷凍室の性能



仕 様

形 名	R-16WA		部 品
種 類	冷凍冷蔵庫		製氷皿 1
定 格 内 容 積	164L(冷凍室40L、冷蔵室124L)		冷凍室棚 1
外 形 尺 法	幅540mm×奥行600mm×高さ1280mm		冷凍室ポケット 1
定 格 電 圧	100V		チルドケース 1
定 格 周 波 数	50/60Hz共用		冷蔵室棚 2
電 動 機 の	50Hz	102W	野菜ケース棚 1
定格消費電力	60Hz	100W	引出式野菜ケース 1
電 熱 装 置 の	50Hz	131W(霜取り時)	卵ケース 1
定格消費電力	60Hz	131W(霜取り時)	小物ポケット 3
年間消費電力量	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。		ボトルポケット 1
質 量	42kg		

- 「定格内容積」は、日本工業規格(JIS C9801)に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具無しにはずせる棚やケース等をはずした状態で算出したものです。「定格内容積」には、「食品収納スペース」と「冷気循環スペース」を含みます。
- 霜取りは1日1~2回程度、1回の霜取りの時間は20~30分程度です。

冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **★★★**(フォースター) です。
冷凍室の性能は、日本工業規格 (JIS C9607) に定められた方法で試験したときの冷凍負荷温度(食品温度)によって表示してあります。

- JISの試験方法は次の通りです。
- 冷蔵室の温度が0℃以下とならない範囲で、最も低い温度になるよう温度調節ダイヤルを調節して、試験を行います。
- 冷蔵庫の据え付け場所の温度は15~30℃の範囲を基準としています。
- 冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内で-18℃以下に凍結できる性能の冷凍室を、フォースター室としています。

記 号	★★★ フォースター	★★ リースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	-18℃以下	-12℃以下
冷凍食品の貯 蔵期間の目安	約3カ月	約1カ月

■ 冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覗ください。

保証とアフターサービス



(必ずお読みください)

保証書 (別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、食品の補償など、商品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間

お買い上げの日から1年間です。(ただし、冷凍サイクル・庫内冷却器用ファンおよびファンモーターは、5年間です。)
なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはTEL0120-3121-68にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは (出張修理)

13ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをおしつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品 名	日立冷凍冷蔵庫	
型 式	R-16WA	
お買い上げ日	年 月 日	
故障の状況	できるだけ具体的に	
ご住 所	付近の目印なども併せてお知らせください。	
お 名 前		
電 話 番 号	() -	
訪 問 希 望 日		

※形式は保証書にも記載されています。

■ 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

■ 修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料
などで構成されています。

技術料 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。

部品代 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

出張料 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。