

お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ
なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
エコーセンターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87

(受付時間) 9:00~19:00 (365日)
携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00~17:30 (月~土) · 9:00~17:00 (日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。
携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区的サービスセンターを紹介させていただきます。
- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただきます。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

愛情点検



●長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状は
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入してください。サービスを依頼されるときに便利です。

お買い上げ日	年	月	日	型式
購入店名				
電話	()	

取扱説明書

保証書別添付

日立冷凍冷蔵庫

型式 R-S47YM (右開き)

型式 R-S47YML (左開き)

型式 R-S42YM (右開き)

型式 R-S42YML (左開き)

型式 R-SF42YM



(R-SF42YM)

(R-S42YM)

このたびは日立冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」P.4~5をお読みいただき、正しくお使いください。

●ご購入後、初めてお使いになるときは、冷えるまでに時間がかかります。

庫内が冷えるまでに約4時間から24時間以上かかることがあります。P.6,7

●収納できる食品の高さを守り・食品はすき間をあけて収納してください。

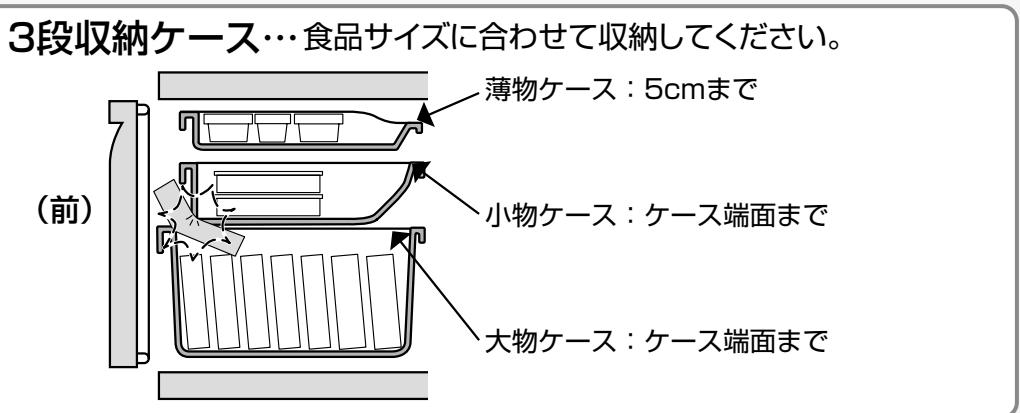
食品を無理に詰めると、食品や袋がはさまり、半ドアになり、冷えが悪くなったり、氷ができなくなる原因になります。P.12,16



はじめに

まんなか冷凍室と3段収納ケース

- 大容量の冷凍室を使いやすい「まんなか」に配置しました。
- 冷凍室下段に食品のサイズに合わせてすっきり収納できる、深さの違う3つのケースを設置しました。

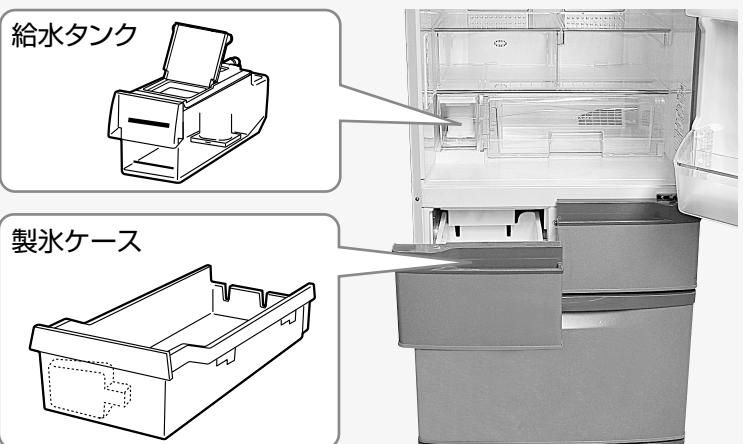


- 初めてお使いになるときは庫内が冷えるまでに約4時間から24時間以上かかることがあります。

- 各ケースに収納できる食品の高さを守ってください。
(半ドアの原因になります)

自動製氷機

- 冷蔵室の給水タンクに水を入れるだけで、製氷ケース内に自動的に氷を作ります。



- 自動的におこなう一連の製氷動作は庫内が十分冷えてから開始します。
(据え付け直後は、最初の氷ができるまでに24時間以上かかることがあります。)

●この取扱説明書はR-S47YMで説明していますが、他の機種も使い方は同じです。

もくじ

ご使用になる前に

●安全上のご注意	4
●ご使用になる前に	
・設置場所	6
・周囲のスペース	6
・ドアの平行調整	6
・設置直後のご注意など	6
●操作パネル・各室のなまえ・収納する場所	
・冷蔵室内操作パネル	8
・冷蔵室ドア操作パネル	8
・各室のなまえ	9
・食品を収納する場所	9

ふだんの使いかた

●冷蔵室	
・回転しきり	10
・棚	11
・うるおいチルドルーム	11
・急冷蔵	11
・冷蔵室の温度調節	11
●冷凍室	
・冷凍室上段	12
・冷凍室下段	12
・冷凍室の温度調節	12
・収納できる食品の高さ	12
・デリシャス急冷凍	13
・低温冷凍	13
●製氷室(自動製氷機)	
・氷をつくる	14
・自動製氷機の設定切り替え	15
・急いで氷をつくる	15
・製氷時間と製氷能力	15
●野菜室	
・下段野菜ケース／上段ひろびろケース	16
・モイスチャーカセット	16

お手入れ

●お手入れ／庫内・庫外のお手入れ	
・汚れに気づいたら	17
・電源プラグ	17
・庫内／庫外のお手入れ	17
●部品のはずしかた	18
●自動製氷機のお手入れ	
・製氷おそうじ	20
・給水タンク	20
・浄水フィルター	20
・給水パイプ	20

お困りのとき・アフターサービス

●お困りのときは	
・お使いはじめによくあるお問い合わせ	21
・自動製氷がうまくいかない	21
・においが気になる	21
・冷えない	22
・霜や露がつく	22
・冷え過ぎる	22
・ドアの段差や傾きが気になる	22
・音が気になる	23
・冷蔵庫が熱くなる	23
・その他	23
●こんなときには	24
●エコアラーム／別売部品と交換のしかた	25
●仕様	26
●冷蔵庫の消費電力量について	26
●冷凍室の性能	26
●保証とアフターサービス	27
●お客様ご相談窓口	28

安全上のご注意

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

!**警告**

この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。

!**注意**

この表示の欄は、「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例



「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



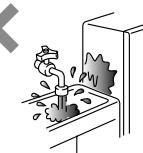
実行していただく「指示」内容のものです。

!**警告**

据え付けるとき 火災や感電、けがなどを防ぐために



●水のかかるところには据え付けない



- 湿気の多い場所・水気のある場所で使うときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける(販売店にご相談ください)
- 地震に備えて転倒防止処置をする → P.7
- すき間をあけて据えつける

電源や電源プラグ・コードは 火災や感電、けがなどを防ぐために



- 傷付けない
- 冷蔵庫で壁などに押し付けない
- 束ねない
- ぬれた手で抜き差ししない
- コードを持って抜かない
- タコ足配線、延長コードは使用しない



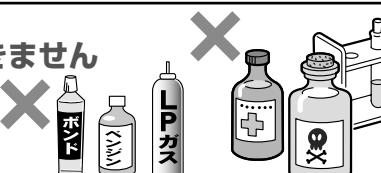
- 定格15A交流100Vのコンセントを単独で使う
- 定期的にプラグを乾いた布で拭く
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む
- お手入れの際は抜く → P.17

15A・100V
単独で

収納できないもの 厳密な温度管理が必要なものは保存できません



- 薬品や学術試料を入れない
- 引火しやすいものを入れない(引火爆発する危険があります。)



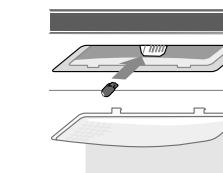
ふだんご使用のとき 火災や感電、けがなどを防ぐために



- 本体や庫内に水をかけない
- 冷蔵庫の上にものを置かない
- 可燃性スプレーを近くで使わない
- 自動製氷機の機械部には手を触れない
- ドアにぶら下がらない、乗らない
- 庫内では電気製品を使用しない
- 分解・修理・改造は絶対にしない



- 庫内灯を交換するときは、電源プラグを抜く → P.25
- 庫内灯は指定のものを使いしっかり差し込む



!**警告**

もしものとき 火災や感電、けがなどを防ぐために



- 異常や故障のときは、電源プラグを抜き運転を中止する
- 可燃性ガスが漏れているときは、冷蔵庫に触れず窓を開け換気する
- 冷却回路(側面や背面・天面)を傷つけたときは換気して販売店に相談する

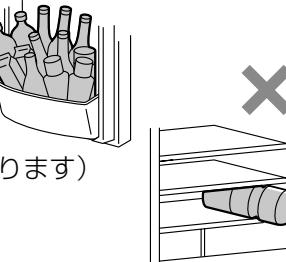
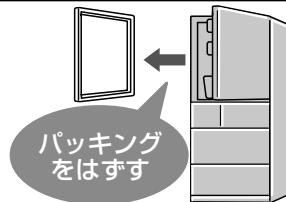


安全上のご注意

廃棄するとき



- リサイクルや保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合は、ドアパッキングをはずす

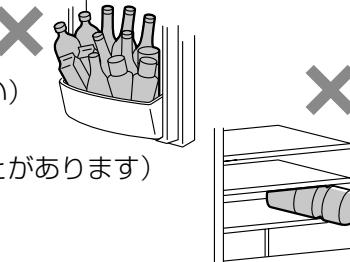


!**注意**

食品を収納するとき 病気やけがを防ぐために



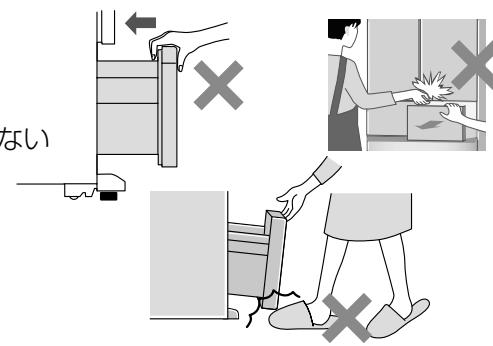
- ドアポケットの底面まで入らないボトル類は入れない(無理に入れない)
- 食品は棚より前に出さない
- におったり変色した食品は食べない(腐敗により病気の原因になることがあります)
- 冷凍室にビン類を入れない
- 冷凍室の食品や容器(特に金属製)をぬれた手で触らない



ドアを開け閉めするとき けがを防ぐために



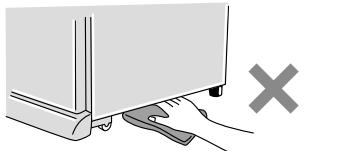
- 冷蔵室ドアの上面・下面・側面を持って閉めない
- 冷蔵室ドアの取っ手に手をかけたまま引き出しドアを開閉しない
- 引き出し上面・下面・側面を持って閉めない
- 最下段の引き出しドアに足を近づけすぎない
- 他の人が触っているときは開けない



お手入れのとき けがを防ぐために



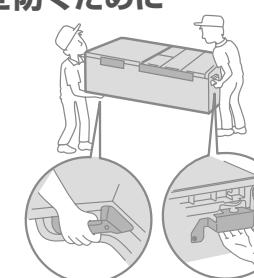
- 冷蔵庫底面に手や足を入れない



移動・運搬のとき 床材を傷つけたり、濡らしたり、汚れたり、けがを防ぐために



- 横積み輸送はしない
- 取っ手をクレーン等で吊らない
- ドアの取っ手を運搬時に使用しないでください
- 保護用のシート・布などを敷く
- 運搬用取っ手を持って、ドアを上にして、2人以上で運ぶ
- 食品や氷を取り出し、給水タンクの水をする
- ドアが開かないようテープで固定する



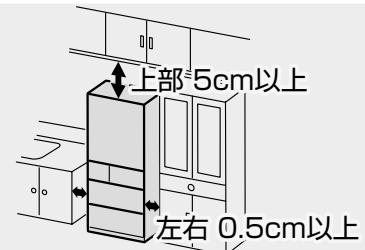
ご使用になる前に

1 次のような場所に設置してください

- 床が丈夫で、水平なところ
じゅうたん、畳、フローリング、塩化ビニールの床で変形、変色の恐れがある場合は板(1cm厚)を敷いてください。
- 熱気・直射日光が当たらないところ
- 湿気が少なく、風通しの良いところ
冷却力の低下や、電気代の増加をおさえます。また、変色やさびをおさえます。

2 周囲に放熱スペースをあけてください

- 効率良く冷やすために、周囲に十分な放熱スペースをあけてください。
- 本体側面中央部は表示寸法より若干大きめになっています。
余裕を持って設置してください。
- 背面は壁に付けられます。振動音がする場合、または壁の変色や汚れが気になる場合は、すき間をあけてください。



3 ドアの平行調整をする

- 据え付け場所が水平でなかったり、床材がやわらかくて、食品の重みが加わり脚が沈んだりすることにより、ドアが若干ずれることがあります。

→機能上問題ありませんが、気になる場合は下記の手順で平行調整を行ってください。

1 脚カバーの両端を持って、手前に強く引いてはすす。

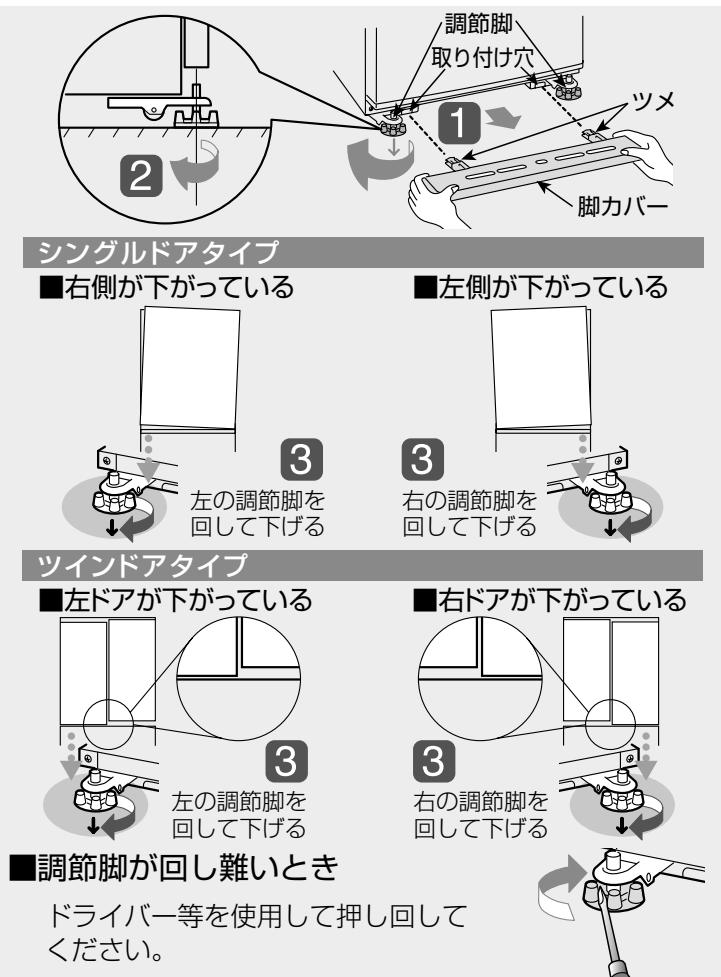
2 調節脚を回して、脚を床面まで降ろし固定する。(左右2ヶ所)

3 調節脚を、冷蔵室ドアが水平になるように調節脚を回して調整する。

- 調節脚を回す量は、ドア段差1mmにつき1回転を目安に。

●冷蔵庫本体が床になじみ、ドアが平行に直るまで数日(1~5日)かかる場合があります。

4 脚カバーの突起(左右)を穴に差込み、取り付ける。

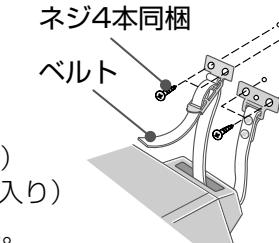


4 ご購入後、初めてお使いになるときは

- 冷蔵庫の周囲の温度や、食品の収納状態によって庫内が十分に冷えるまでに約4時間から長いときには24時間以上かかることがあります。
- 初めて自動製氷をお使いのときは、自動製氷のおそうじ「製氷おそうじ」をしてください。→ P.20
- 自動的におこなう一連の製氷動作は庫内が十分冷えてから開始します。
(使いはじめは、最初の氷ができるまでに24時間以上かかることもあります。)
- 早く冷やすために、ドア開閉を極力少なくしてください。
- 食品はすき間をあけて収納してください。

地震への備えは大丈夫ですか？

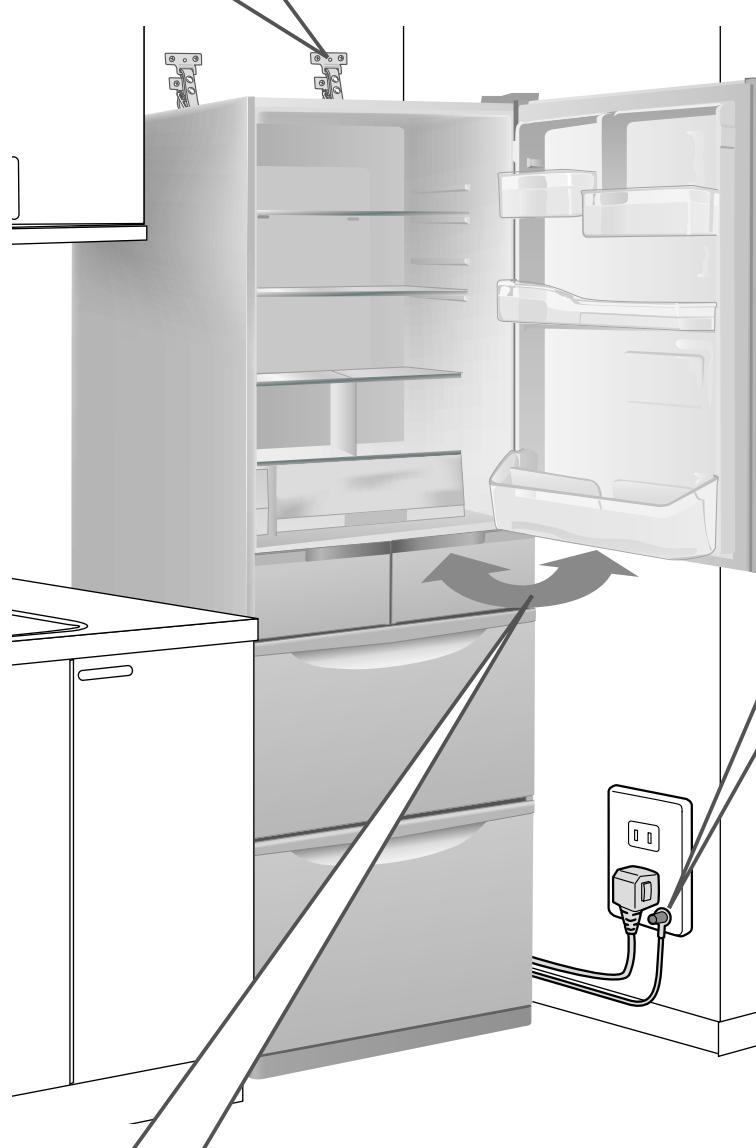
- 「冷蔵庫転倒防止ベルト」を2個ご使用いただき、丈夫な壁や柱に固定していただくことをおすすめします。



- 「冷蔵庫転倒防止ベルト」(別売品)
部品番号 R-826CV 300(1本入り)
詳しくは販売店にご相談ください。

■据え付け後、すぐに電源プラグを差し込んでも大丈夫です。

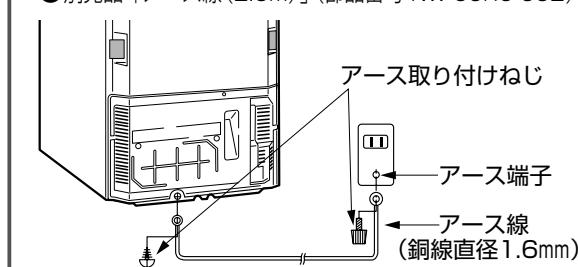
■コンセントは単独で。
(交流100V、定格15A以上)



万一の感電防止のためにアースをおすすめします。

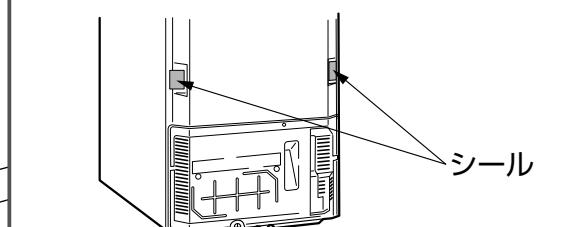
- 特に水気の多いところに据え付ける場合はアースや漏電遮断器の取り付けを販売店へご相談ください。

- 別売品:「アース線(2.5m)」(部品番号 NW-60R6 052)



アース線を接続してはならないところ
●水道管(感電の危険)
●ガス管(爆発の危険)
●電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)

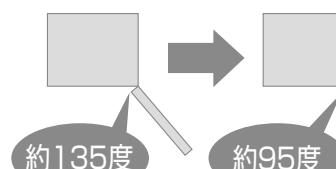
背面のシールは、はがさないでください。



性能、安全性を保つためのシールです。

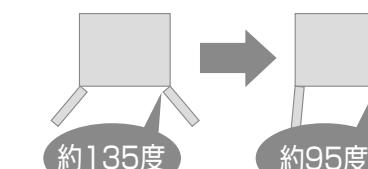
ドアを開いたとき家具などに当たるときには

シングルドアタイプ



約135度

ツインドアタイプ



約95度

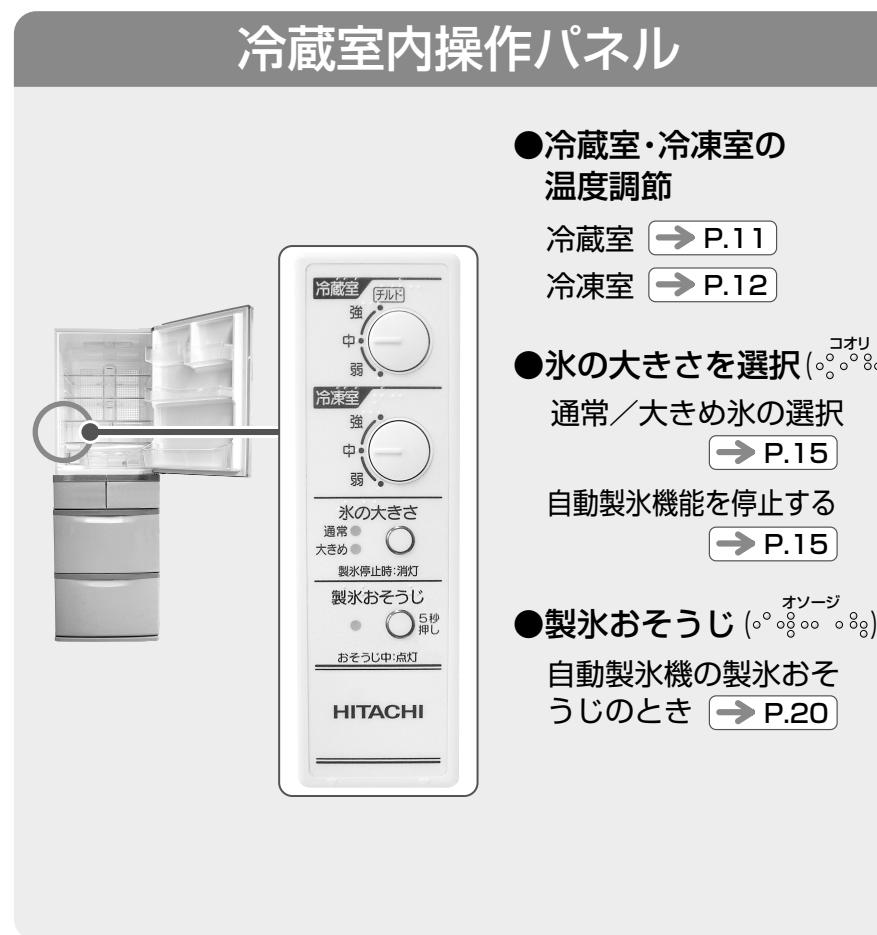
約95度

●冷蔵室ドアの開き角度を小さくできます。

取り付け作業は販売店がおこないます。(有償費用など、詳しくは販売店にご相談ください)。

※硫化ガス噴出の温泉地区等に据え付ける場合は、配管の防さび処理が必要となる場合がありますので、あらかじめ販売店にご相談ください。また、ガス害による故障は保証の対象外となります。

操作パネル・各室のなまえ・収納する場所



温度は目安です。使用状態により変動します。

→ P.10 冷蔵食品 ドアポケットは少し温度が高めになります。



→ P.11 肉・魚介類など生鮮食品
生鮮食品が凍る寸前の温度で、肉や魚介類の風味や食感を損ねず、生鮮保存できます。



→ P.14 自動製氷機能でつくった氷を保存



→ P.12 冷凍食品・アイスクリーム・乾物の保存
通常より低温で、おいしく保存したいもの
冷凍食品のおいしさ長持ち



→ P.16 野菜・果物・飲料

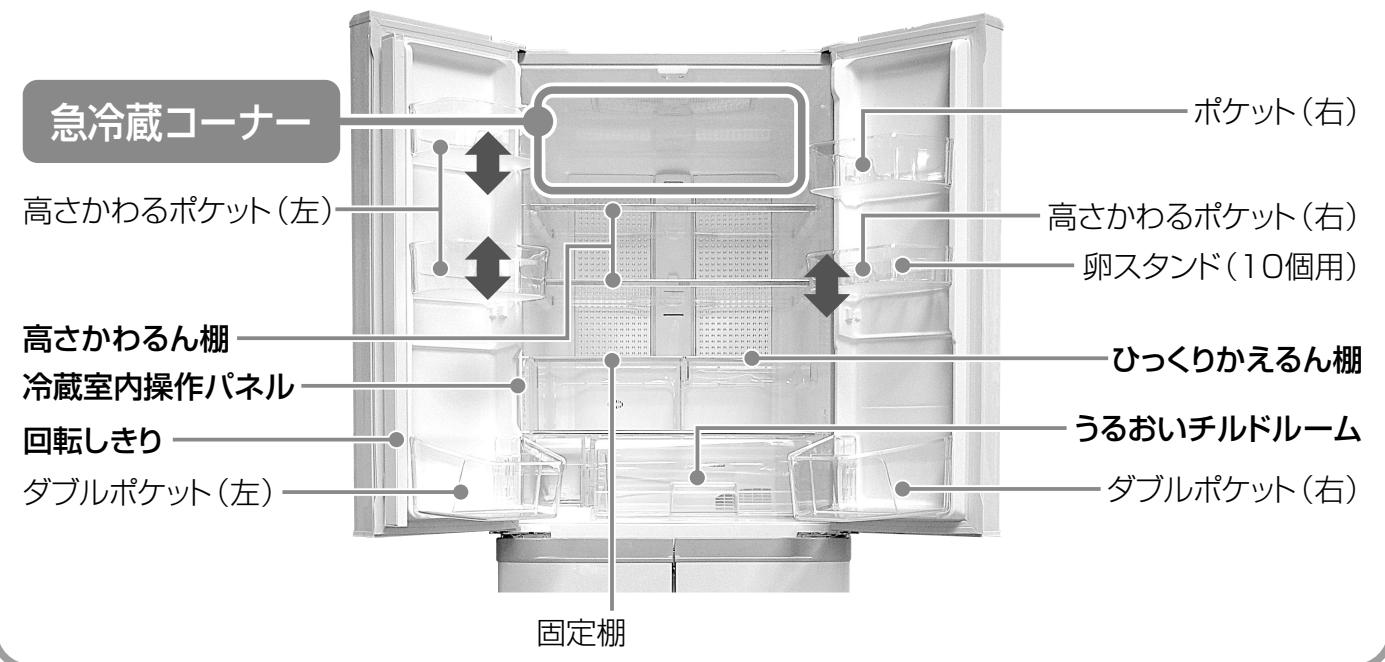


冷蔵室

シングルドアタイプ (R-S47YM型・R-S47YML型・R-S42YM型・R-S42YML型)



ツインドアタイプ (R-SF42YM型)



回転しきり (R-SF42YM型のみ)



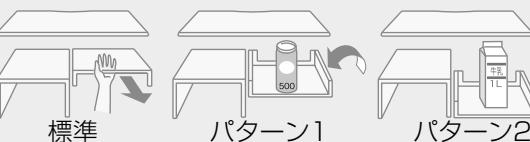
高さかわるん棚

- 1 棚の奥を少し持ち上げて、手前に引き出します。
- 2 お好みの高さに合わせ、棚を背面にあたるまで押し込む。

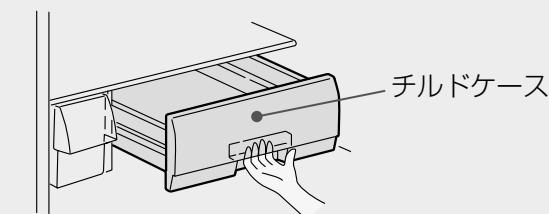


ひっくりかえるん棚

- 1 棚を少し持ち上げてはす。
- 2 ひっくり返して最上段または最下段にセットする。



うるおいチルドルーム

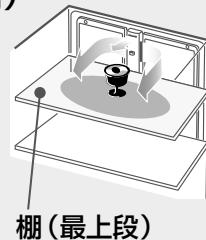


- 生鮮食品が凍る寸前の温度で、肉や魚介類の風味を損ねず、新鮮保存できます。

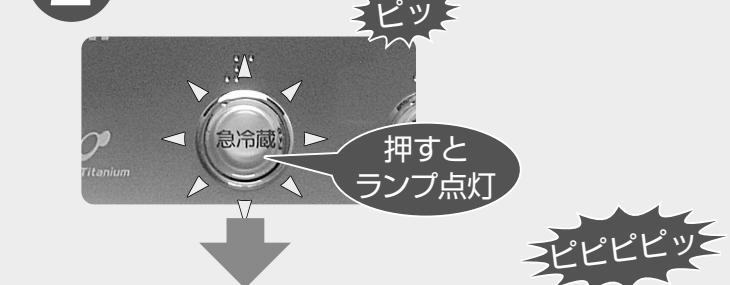
急冷蔵 (急いで冷やすとき)

1 急冷蔵コーナー (最上段棚) に食品を置く

- 中央部に置くとより早く冷えます。
- 水分の多い食品や缶飲料は背面からはなして置くか、下の棚に移動してください。凍結したり、破裂することがあります。



2 急冷蔵ボタンを押す

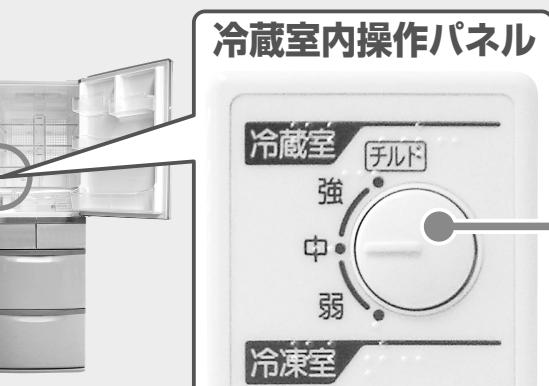


- 約45分でピピピピッとアラームが鳴り、「急冷蔵運転」を自動終了します。

途中で止めるときはもう一度、急冷蔵ボタンを押す



冷蔵室の温度を調節する



冷蔵室温度調節

れいぞー
(○○○ ○○○ ○○)

周囲温度30℃で、食品を入れずに扉を閉め、安定したときの目安です。

強 (チルド) (○○○)	“中”より約1~3℃低め
中 (○○)	約2~6℃
弱 (○)	“中”より約1~3℃高め

- 通常は“中”的位置でお使いください。温度は使用条件により多少変動します。
- ダイヤルを“強”または“弱”にしますと、うるおいチルドルームの温度も変わります。
- ドアポケットは、上表の温度より若干高めになります。
- 点字は省略文字になっていますので、身近な健常者が取扱説明書の内容を説明してあげてください。

ご注意

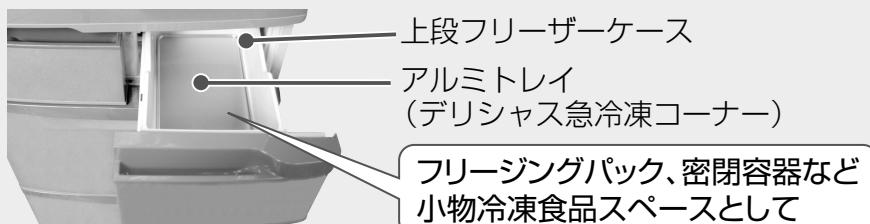
- 冷蔵室ドアを閉めるときは、チルドケースを押し込んだ状態でドアを閉めてください。引き出した状態でドアを閉めると、ドアやケース、食品を破損することがあります。
- 水分の多い食品や缶飲料は吹き出し口の手前には置かないでください。凍結したり破損する恐れがあります。

冷凍室

冷凍室上段

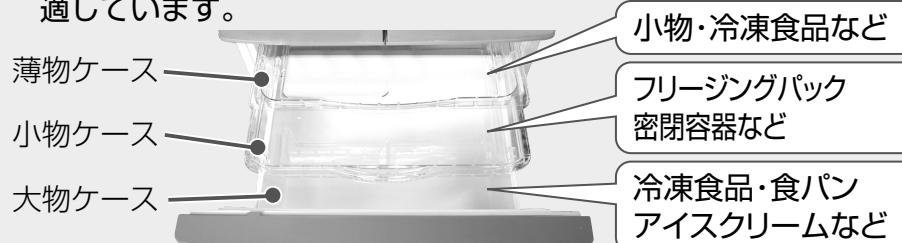
■すばやく凍らせてうまいを封じ込めるデリシャス急速冷凍機能があります。[P.13](#)

・肉や魚を早く冷凍するときにお使いください。



冷凍室下段

■内蔵3段ケースでたっぷり収納できて、すっきり整理ができます。長く保存するものや、溶けやすいアイスクリームなどの収納に適しています。



●冷凍室上段のアルミトレイを薄物ケース左側に移動すると、デリシャス急速冷凍コーナーとして使用できます。



製氷室(自動製氷機)
のつかいかたは
[P.14](#)

冷凍室の温度を調節する



冷凍室温度調節

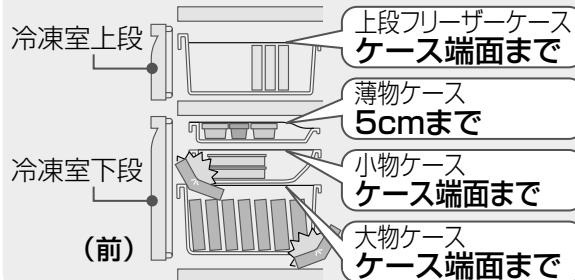
れいとー
(○○○ ○○○)

周囲温度30℃で、食品を入れずに扉を閉め、安定したときの目安です。

強 (○○○)	“中”より約2~3℃低め
中 (○○)	約-20~-18℃
弱 (○○)	“中”より約2~3℃高め

●通常は“中”的位置でお使いください。温度は使用条件により多少変動します。
●低温冷凍・急速冷凍運転時は、上記の温度よりさらに低めの温度になります。
●点字は省略文字になっていますので、身近な健常者が取扱説明書の内容を説明してあげてください。

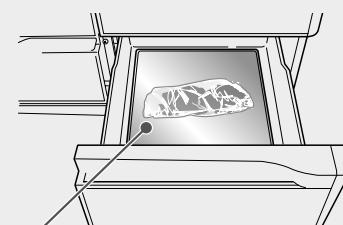
収納できる食品の高さ



- 各ケースに収納できる食品の高さを守ってください。
 - ・ドアが確実に閉まらなくなり、冷えが悪くなります。
 - ・食品や各ケースを破損することがあります。
- 薄物ケースに500mLのペットボトルを入れないでください。
 - ・ペットボトルが凍ると膨張して取り出せなくなります。
- 薄物ケースおよび小物ケースをはずしたまま使用しないでください。
 - ・食品が詰まったり、ケース奥側に落ちて、ドアが閉まらなくなることがあります。

急速冷凍(デリシャス急速冷凍)

1 冷凍室上段のアルミトレイの上にラップをした食品をおく



2 急速冷凍ボタンを押す



3 約90分で「急速冷凍運転」を自動終了



途中で止めるときはもう一度、急速冷凍ボタンを押す



●「急速冷凍」中は冷凍室を優先して冷却しますので、冷蔵室のドア開閉が多いと冷蔵室の温度が上がりやすくなります。

●「急速冷凍(急速製氷)」終了後の60分間は、再度急速冷凍ボタンを押しても、ランプは点灯しますが、運転は行いません。60分経過後運転を開始します。

●食品がアルミトレイにはりつくことを防ぐため、必ずラップをしてください。

●食品は薄く小分けにすると、中心まで速く凍るだけでなく、取り出しやすく便利です。

低温冷凍に切り替える

1 低温冷凍ボタンを押す



■通常より低い温度で庫内全体を冷却します。

●アイスなどは硬くなりすぎる場合があります。

やめるときはもう一度、低温冷凍ボタンを押す



お困りのときは
こんなとき

よく冷えない
霜、露がつく
アイスが
やわらかい

ご注意

●ひんぱんにドアを開閉すると食品の温度が上がり、アイスなどはやわらかくなる場合があります。

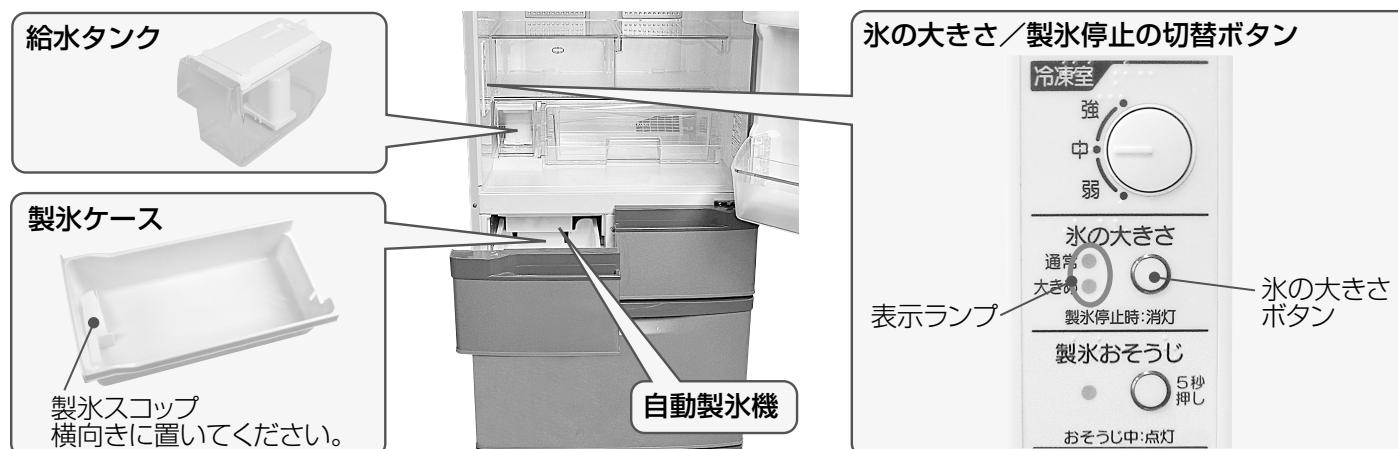
お確かめください。こんな理由です。

- ドアをひんぱんにあけていませんか?
 - ドアの開閉を手早くしたり、できるだけ少なくすることをおすすめします。
- 食品や袋がはさまり、半ドアになってしまいませんか?
 - ドアを閉めた状態でパッキンにすき間がないことをご確認ください。
- 食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度入れていませんか?
 - 収納できる食品の高さを守り、ドアの開閉に影響しない量を収納してください。
 - 食品はすき間をあけて収納してください。
- 上段フリーザーケース、薄物ケースがきちんと取り付けられていますか?
 - きちんと取り付けてください。[P.19](#)



パッキンにすき間が
発生している状態

製氷室（自動製氷機）



氷をつくる

ご購入後、初めてお使いのときは、最初に「製氷おそうじ」をしてください。→ P.20

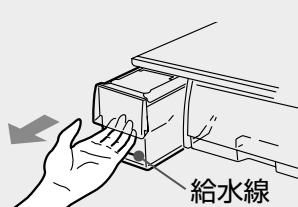
1 自動製氷機の設定

氷の大きさのランプが消灯していたら、氷の大きさボタンで、氷の大きさを選んでください。



2 給水タンクを取り出す。

水が「給水線」まで減ったら水を補給する。



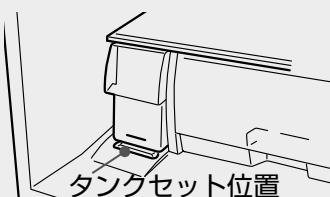
3 ふたを開けて水を入れる。

「満水線」まで入れる。



4 給水タンクをもどす。

「タンクセット位置」の線を超えるまでしっかりと押し込む。
※給水タンクを傾けると水がこぼれることができます。
水がこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。



5 自動で製氷運転を開始し、製氷ケースに氷が保存されます。



お願い

- 水道水での製氷をおすすめします。
- タンクの水は1週間に1度は入れ換えてください。
- ミネラル成分の多い水で作った氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）ができることがあります、害はありません。



これらの水は、雑菌が繁殖しやすくなるため、こまめにタンクを洗ってください。



故障や、変形、氷がつながるなどの原因になります。

お知らせ

初めてお使いのときは、最初の氷ができるまでに**24時間以上**かかることがあります。ふだんは2~3時間で8個ずつ氷ができます。

自動製氷機の設定切り替え

自動製氷機で氷を作るとき

通常氷をつくる

通常ランプが点灯しているときは通常の氷をつくります。



氷の大きさボタン

氷の大きさボタン



氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

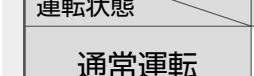


氷の大きさボタン

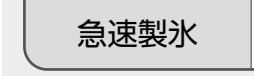


氷の大きさボタン

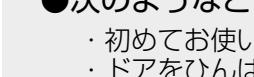
氷の大きさボタン



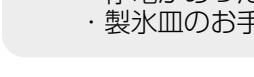
氷の大きさボタン



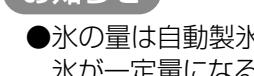
氷の大きさボタン



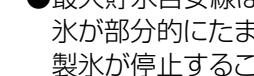
氷の大きさボタン



氷の大きさボタン



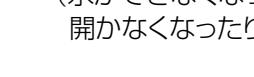
氷の大きさボタン



氷の大きさボタン



氷の大きさボタン



氷の大きさボタン



氷の大きさボタン



氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

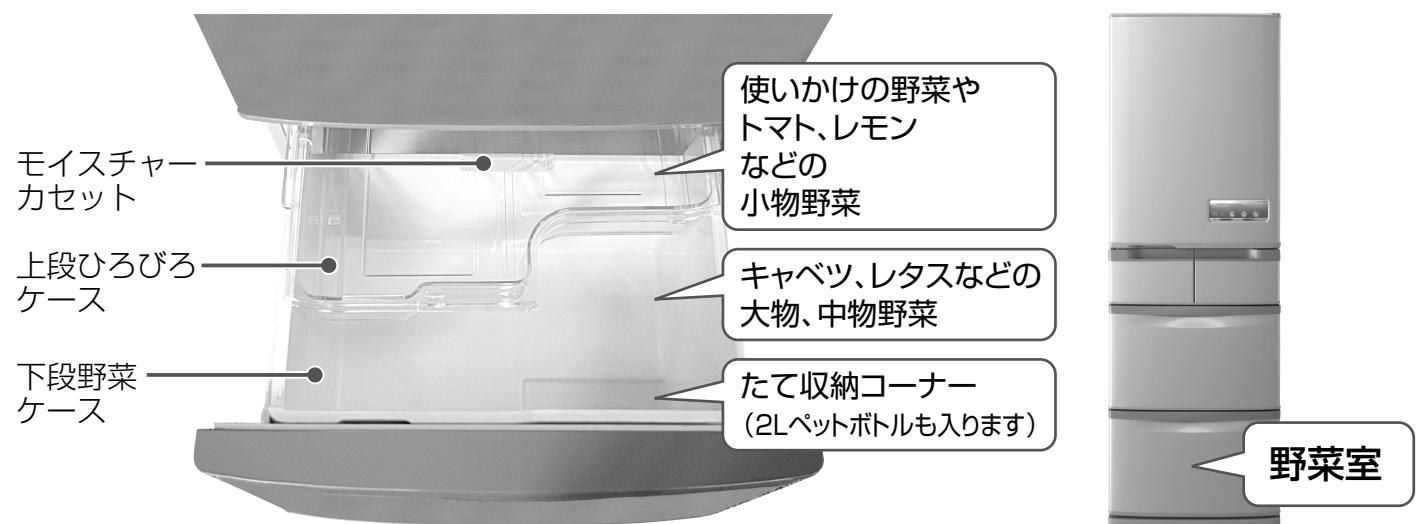
氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

氷の大きさボタン

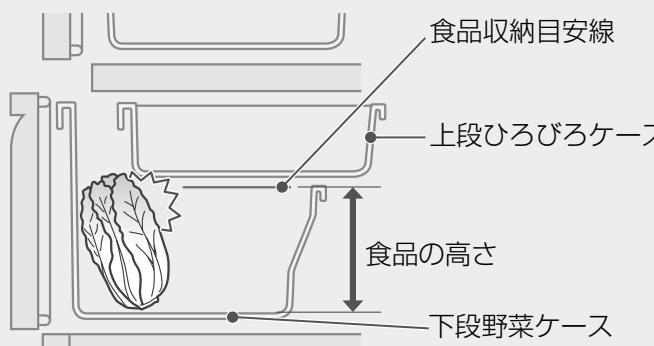
氷の大きさボタン

野菜室



下段野菜ケース・上段ひろびろケース

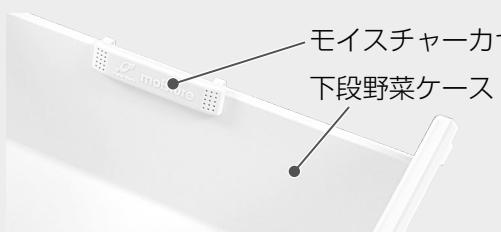
冷気を直接野菜に当てずに、やさしくしっかりと冷やします。ラップ無しでも、野菜の水分でみずみずしく鮮度を保ちます。



ご注意

- 食品収納目安線より上に食品が出ないようにしてください。
 - ・ドアが完全に閉まらなくなり、冷えが悪くなります。
 - ・食品や各ケースを破損することがあります。

モイスチャーカセット



- 下段野菜ケースを水洗いする際にはモイスチャーカセットを必ず取りはずしてください。
- モイスチャーカセットは水洗いできません。水につけると成分が変質することがあります。

※モイスチャーカセットの定期的な交換は不要です。

お願い

- 野菜の量や種類によっては、上段ひろびろケースや野菜室天井に結露することがあります。気になるときは乾いた布で拭き取ってください。
- 野菜室のドアは、ゆっくりと開閉してください。勢いよく開閉しますと、たて収納コーナーの食品(ペットボトルなど)が転倒することがあります。
- ペットボトルの種類により、収納できない場合があります。また、ペットボトルのキャップを確実にしめないと収納できない場合があります。
- 外気温が低いときは、温度が低くなる場合があります。

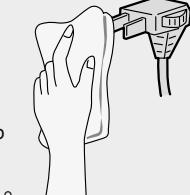
お手入れ／庫内・庫外のお手入れ

汚れに気づいたら

- すぐに拭き取りましょう。見えない部分も年に一回はお手入れすることをおすすめします。
- やわらかい布でぬるま湯を含ませて拭く。汚れが落ちにくい場合は、台所用中性洗剤を薄めて使い、ぬるま湯を含ませた布で拭き取ってください。
- 部品をはずすときは、あらかじめ食品を取り出す。

電源プラグ

- 電源プラグについたほこりをそのまま放置すると火災の原因になります。年に一度はお手入れをしてください。
- 1 電源プラグをコンセントから抜く。
 - 2 点検する。
 - ・コードに傷はありませんか？
 - ・電源プラグが熱くなっていますか？
 - 3 ホコリなどを取り除き、乾いた布で拭く。
 - 4 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込む。



庫内・庫外のお手入れ

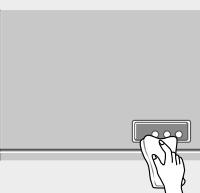


警告

お手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

冷蔵室ドア操作パネル

- 冷蔵室ドア操作パネルはやわらかい布で、から拭きしてください。
- 水をかけないでください。故障の原因になります。



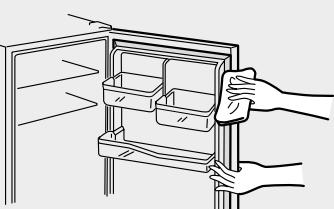
ドア表面

- ドア表面はやわらかい布にぬるま湯を含ませて拭いてください。



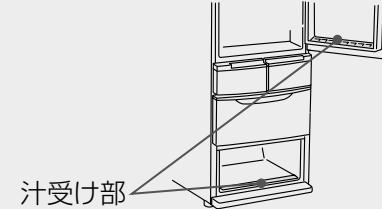
ドアパッキング

- 汚れやすいところなので、よく拭き取る



汁受け部

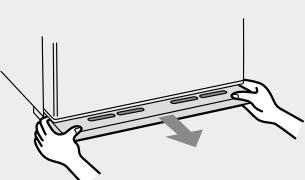
- 汁が溜まつたら拭き取る。



冷蔵庫背面・床

- 1 脚力バーを手前に引っ張って外す。

取り付けは、正面から押し込む

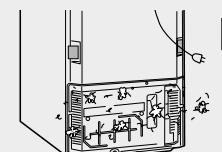


- 2 調節脚を床から浮かせ、冷蔵庫をまっすぐ手前に引き出す



- 3 背面・壁・床の汚れを拭き取る

背面は空気の対流により、細かいホコリが付着して汚れやすいところです。



ご注意

ドア、塗装面やプラスチックを傷めたり、変色させたりする場合があります。

- 次のものは使わないでください。

・アルカリ性、弱アルカリ性の台所用洗剤、磨き粉、粉石けん、石油、熱湯、たわし、酸、ベンジン、シンナー、アルコール、漂白剤など(洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」の欄をご確認ください。)

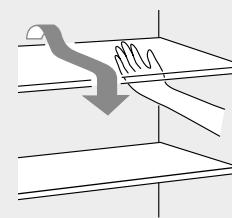
- 食用油、柑橘類の果汁、食品の汁が付いたときは、必ず拭き取ってください。

- 化学ぞうきんをご使用の際には、その注意書きに従ってください。

部品のはずしかた

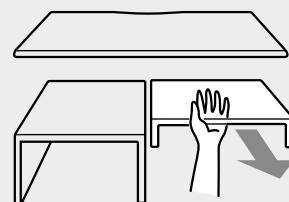
高さかわるん棚

- 棚の奥を少し持ち上げ、手前に引き出す。
取り付けは、棚を奥面に当たるまで押し込む。



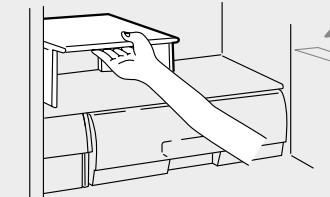
ひっくりかえるん棚

- 少し持ち上げてはすす。



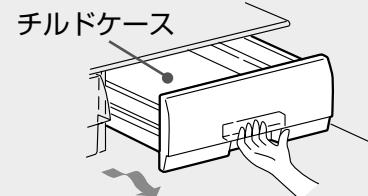
固定棚

- 手前に引き出して右下の爪2ヶ所をはずして取りはずす。



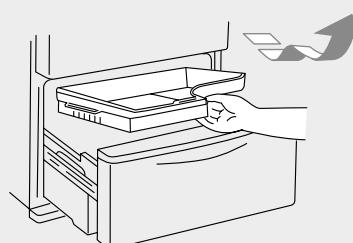
チルドケース

- ケースをいっぱい引き出し、手前を少し持ち上げて取り出す。



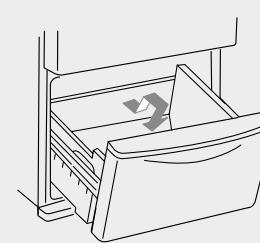
野菜室

1



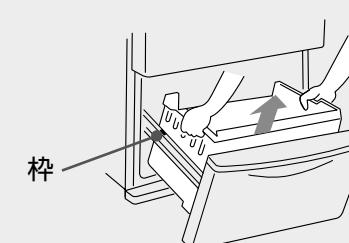
- ドアを手前いっぱいに開け、図のように上段ひろびろケースを引き上げる。

2



- ドアの手前を持ち上げ、さらにゆっくりと引き出し、ドアを傾ける。

3



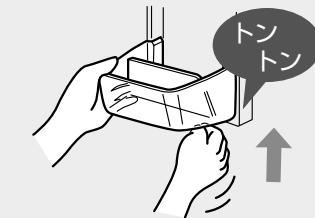
- 野菜ケースを真上に持ち上げる。
●取り付けの際は、野菜ケース左右奥側の突起を枠の角穴に入れ、野菜ケースのふちを枠の上に乗せるようにセットする。

ご注意 モイスチャーカセットは水洗いできません。

ドアポケット

- 底面の左右を軽くたたきながら持ち上げてはすす。

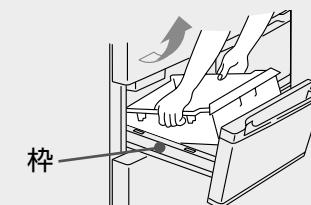
取り付けは、最後までしっかり入れる



製氷室・冷凍室上段

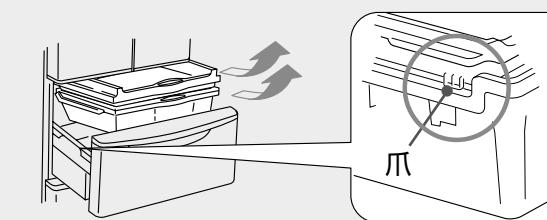
- ドアを開け、ケースを手前に持ち上げる。

取り付けは、ケースの左右4箇所の突起を枠の角穴に入れてセットする。

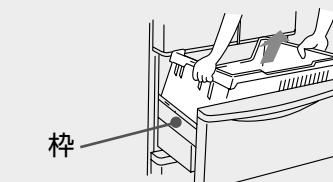


冷凍室下段

- 1 ドアを開け、薄物ケース・小物ケースをそれぞれ引き出す。



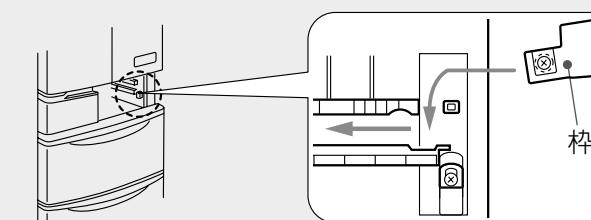
- 2 大物ケースを真上に持ち上げる。



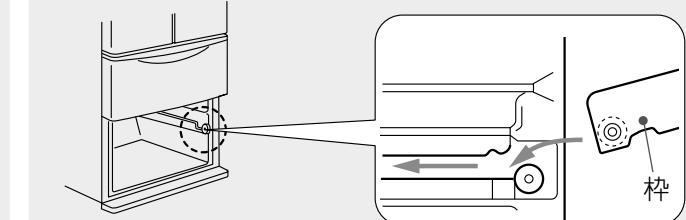
取り付けは、大物ケースの左右の突起を、枠の角穴に入れてセットする。
また、小物ケース左右の爪を大物ケースの外側にセットする。

■引き出しドアの取り付けかた

製氷室・冷凍室上段



野菜室・冷凍室下段



自動製氷機のお手入れ

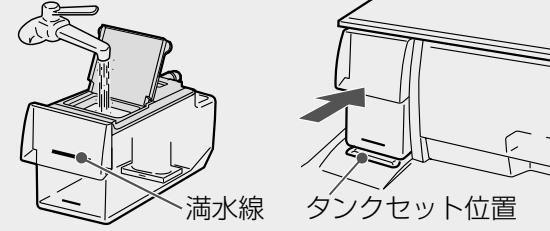
製氷おそうじ

- 初めてお使いのとき
- 1週間以上使わなかったとき

1 製氷ケース内に水が流れ出ますので、氷を他の容器に移し、冷凍室に移動します。



2 満水線まで水を入れて、セットする。



●給水タンクの水がこぼれないよう傾けずにタンクセット位置の線を越えるまでまっすぐ押し込む。

3 製氷おそうじボタンを5秒以上押しつづける。

ランプが点灯し、ブザーが鳴りだしたら「製氷おそうじ」がスタートします。冷蔵室のドアを閉じる。



約3分間ランプが点灯し、ブザーが鳴りつけます。
※エコアラームを止めているときは、ブザーは鳴りません。
ランプが点灯している間は、「製氷おそうじ」をおこなっています。

4 約3分後ブザーが鳴り終りランプが消灯したら、製氷ケース内の氷や水を取り除き、きれいに拭き取ります。

一時的に他の冷凍室に移動した氷を製氷ケース内に戻します。

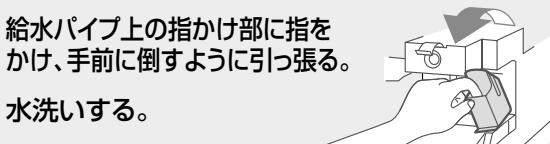
給水パイプ

●お手入れは年1回

1 給水タンクを取り出すと奥側に給水パイプが見えます。



2 給水パイプ上の指かけ部に指をかけ、手前に倒すように引っ張る。



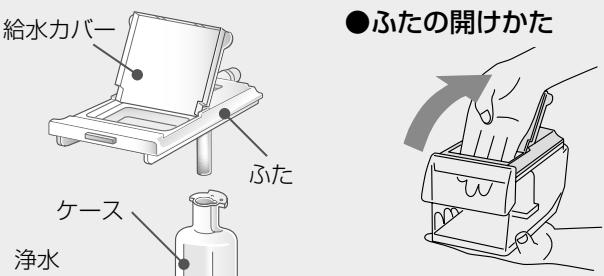
3 水洗いする。

給水タンク

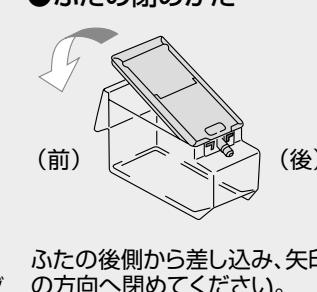
●お手入れは週1回

「ぬれり」や「水アカ」の発生を防ぐため、給水タンク各部は、週1回水洗いしてください。

●ふたの開けかた



●ふたの閉めかた

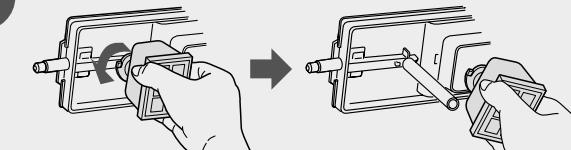


浄水フィルター

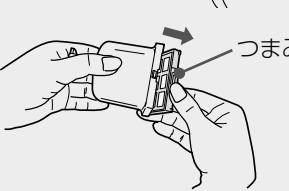
●お手入れは週1回

(交換の目安は約3~4年) → P.25

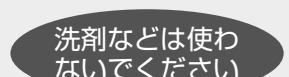
1 ケースをまわしてふたからはずす。



2 浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってケースからはずす。



3 やわらかいスポンジなどで水洗いする。



洗剤などは使わないでください

お困りのときは

修理を依頼される前に、次の点をもう一度お調べください。それでも具合の悪いときは、お買い上げの販売店か弊社お客様相談窓口にご連絡ください。

ご購入後、お使いはじめによくあるお問い合わせ

- 夏場や食品が多い場合は、冷えるまでに時間がかかります。
→据付直後は、約4~24時間以上かかることがあります。
- お使いはじめは、庫内が冷えてから製氷運転を開始するために時間がかかります。食品の量やつめかたにより、最初の氷ができるまでに24時間以上かかることがあります。
→ドアの開閉を手早くしたり、できるだけ少なくしてください。
→食品はすき間をあけて収納してください。

こんなとき

自動製氷がうまくいかない

氷がまったくできない

- 冷蔵室内操作パネルの「氷の大きさ」ランプが消灯していませんか? → P.15
- 給水タンクが「タンクセット位置」より奥まで押し込まれていますか? → P.14
- 製氷ケースの奥に氷以外のものが収納されていますか? → P.15

氷がなかなかできない 製氷皿に水が入らない

- ドアを頻繁にあける、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか?
庫内が十分に冷えていないおそれがあります。
→庫内が冷えるまでできるだけドアのあけしめを少なくしてみてください。
→収納している食品同士の間隔をできるだけあけてみてください。
- 冬場は氷ができるまでに1回あたり4時間以上かかることがあります。
●「氷の大きさ」ランプが消灯した状態から点灯させた直後は、通常より氷ができるまで時間がかかることがあります。
- 食品や袋がはさまり、半ドアになってしまいますか。
→ドアを閉めた状態でパッキンにすき間がないことをご確認ください。

氷に突起ができる

- 製氷皿の溝部分に溜まった水が凍ったものです。異常ではありません。
- 長期間古い氷を貯めたままだと、自然に小さくなったりくっついたりします。
- ドアを頻繁にあける、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか。庫内の温度が上がり、貯めた氷が小さくなったりくっついたりします。
- 一時的にドアや引き出しが半ドアになっていた可能性があります。

できあがった氷が小さい

- 給水タンクの水が残り少なくなると、小さな氷ができることがあります。
→給水タンクの満水線まで水を入れてみてください。 → P.14

できあがった氷がはじめからくっついている

- 製氷皿に入る水の量がばらつくと、くっついた氷ができることがあります。
給水タンクの満水線まで水を入れてみてください。 → P.14

氷に白いにごりがある

- 氷の中に溶け込んでいる空気の細かい泡が氷の中に閉じこめられた為です。
→異常ではありません。
- ミネラルウォーターで氷をつくりましたか?
→氷に含まれるミネラル分が凍って白くにごることがあります。
氷に溶けても白くにごることがありますが、害はありません。

においが気になる

氷がにおう

- 給水タンク、浄水フィルターが汚れたり、氷が古くなっていますか?
→「ぬれり」「水アカ」防止のため、週1回水洗いしてください。 → P.20
- 水道水中の塩素分が凝縮されるため、塩素が強くにおうことがあります。

庫内がにおう

- においの強い食品をそのまま収納していませんか?
→脱臭機能は全てのにおいを完全に取り除くことはできません。
ラップをかけるなど密封して収納してください。

プラスチックのにおいがする

- 庫内にプラスチック部品を多く使用しているためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは徐々に少くなります。

お困りのときは

こんなとき

お確かめください。こんな理由です。

冷えない

状況を確認納	<ul style="list-style-type: none"> ●食品や袋がはさまり、半ドアになてしまいか? →ドアを閉めた状態でパッキンにすき間がないことをご確認ください。
冷えない 霜・露がつく アイスがやわらかい	<ul style="list-style-type: none"> ●食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度に入れてしまいか? →収納できる食品の高さを守り、ドアの開閉に影響しない量を収納してください。
確 据 付 を	<ul style="list-style-type: none"> →食品はすき間をあけて収納してください。 ●上段フリーザーケース、薄物ケースがきちんと取り付けられていますか? →きちんと取り付けてください。→ P.19
を設 確 認 温 度	<ul style="list-style-type: none"> ●冷蔵庫を据え付けた場所やすき間、周りの状況などによって冷えにくい場合があります。 →正しく据え付けられているかご確認ください。→ P.6
い冷 方 を庫 確 の使	<ul style="list-style-type: none"> ●温度設定が「弱」になっているとよく冷えない場合があります。 →よく冷えない部屋の設定温度を「中」または「強」に変更してください。 ●夏場など、冷蔵庫の周囲の温度が高くなっていますか? →よく冷えない部屋の設定温度を「強」に変更してください。

霜や露がつく

庫内やドア・引き出し の枠に霜や露がつく	<ul style="list-style-type: none"> ●一時的にドアや引き出しが半ドアになっていた可能性があります。 →引き出しがドアを閉める際はぴったりしまっているか確認しましょう。
冷蔵庫の外側に露がつく (外装、ドアパッキン、 ドア、引き出しなど)	<ul style="list-style-type: none"> ●雨の日など屋内の湿度が高いときは露がつくことがあります。 ●外の暖かい空気が庫内やドア枠に触れるとき露がつくことがあります。 →乾いた布でふき取ってください。
野菜室の中が結露 する	<ul style="list-style-type: none"> ●野菜室は他の部屋より湿度が高くなっています。(野菜を乾燥させずに長持ちさせるため) →気になるときはラップをかけて収納してください。

冷え過ぎる

冷え過ぎる 凍ってしまう	<ul style="list-style-type: none"> ●温度調節が「強」になってしまいか? →「中」にしてください。→ P.11 ●周囲温度が5°C以下ではありませんか? →温度調節を「弱」にしてください。→ P.11
-----------------	---

ドアの段差や傾きが気になる

左右のドアに段差が ある ドアが傾いている	<ul style="list-style-type: none"> ●据え付け場所が水平でない可能性があります。 床材がやわらかく、収納物の重みが加わり脚が沈むなどによりドアがずれることがあります。 →性能上問題なくそのままお使いいただけますが、気になるときは、左右の調節脚で調整してみてください。→ P.6 →冷蔵庫本体が傾く場合は、厚さ1cm以上の丈夫な板を敷いてください。
ドアを閉めた直後開け ようとすると重い	<ul style="list-style-type: none"> ●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためです。
ドアを閉めると他の ドアが開く	<ul style="list-style-type: none"> ●各室は冷気通路でつながっているため、ドアを閉める風圧で他のドアが一瞬開くことがあります。

こんなとき

お確かめください。こんな理由です。

音が気になる

原因	処置
床がたわんでいる	丈夫な板を敷いてからその上に据え付けてみましょう。→ P.6
冷蔵庫が壁や家具などに当たっている	冷蔵庫の周りにすき間をあけて据え付けてみましょう。
脚力バーが外れている	脚力バーをしっかりと取り付けてください。→ P.6

●ご購入後、使いはじめなど冷蔵庫が冷えていないときや、ドアの開け閉めが多いとき、周囲の温度が高いときはコンプレッサーが高速運転をするため、音が大きく感じることがあります。

→十分に冷えれば音は小さくなります。

運転音が長い

ときどき音が大きくなる

●次のような音は正常な動作のときに発生するもので、異常ではありません。

音の種類	音の発生源
・水の流れるような音(チョロチョロ)	冷蔵庫を冷やすための冷媒が流れる音、霜取りの際に水が流れる音、蒸発する音です。
・衝突するような音(コツコツ)	
・沸騰するような音(ボコボコ)	
・肉を焼くような音(ジー)	
・さしむるような音(ピシッ)	冷蔵庫の温度が変化するとき部品がさしむる音です。
・何か引っかかるような音(コトコト)	庫内の温度を制御する電気部品が動作する音です。
・うなるような音(ブー)	
・扉を閉めた直後の音(ブーン)	
・自動製氷機の音 (ギューン) (ガラガラ) (ゴボゴボ)	自動製氷機の製氷皿から氷が離れるときや製氷皿に水を入れるときの音です。給水タンクが空のときも2時間ごとに音がします。 「氷の大きさ」ランプを消灯させると製氷停止となり音がでなくなります。→ P.15
・ときどきする音(カタカタ)	庫内を冷やすための運転を始めるときの音です。

冷蔵庫が熱くなる

冷蔵庫の側面が熱くなる 足元から暖かい風が出る

その他

本体に触るとわざ かに電気を感じる	<ul style="list-style-type: none"> ●冷蔵庫が静電気を帯びる場合がありますが、安全上問題はありません。 →気になる場合はアース工事をおすすめします。→ P.7
テレビ・ラジオなど に雑音、映像の乱れ が生じる	<ul style="list-style-type: none"> ●この冷蔵庫から極わずかに発生する電磁波のためです。 →テレビ・ラジオ・インターフォンなどから離して据え付けてください。 →電源はアンテナ線などから離れたところからとり、アース工事をおすすめします。→ P.7
プラスチック部品に 傷のような細い線が ある	<ul style="list-style-type: none"> ●プラスチックを成形する際に発生する樹脂の流れの跡です。 透明な部品について特に目立ちやすくなっていますが、強度上の問題はなく割れに至ることはあります。
扉面や側面・天面に 波打ちや歪みがある	<ul style="list-style-type: none"> ●冷蔵庫の製造工程上、わずかな波打ちや歪みが生じます。 光源の位置や明るさなどによっては目立つことがありますが、性能上は問題ありません。

こんなときには

冷蔵室内操作パネルの
「氷の大きさ」ランプ
が点滅している



- 自動製氷機・温度制御または霜取り装置などに異常があることをお知らせしています。
- 下表の内容をご確認いただきそれでも点滅が消えない場合は、お買い上げ販売店にご相談ください。

点滅パターン	考えられる原因	ご確認いただきたいこと
3回点滅	製氷皿や貯氷量検知レバーに、食品などが当たっている可能性があります。	製氷室を空にして「製氷おそうじ」を実施してください。

停電した

- 復旧するまでの間はドアの開閉を減らし、新たな食品の収納はさせてください。

長期間使わない

- 電源プラグを抜いて庫内や自動製氷機のお手入れをし、2~3日間全てのドア・引き出しを開けて乾燥させてください。→ P.17~20

庫内の食品温度をはかる

- 冷蔵庫用温度計をご利用ください。 部品番号R-624FB023

霜取りをする

- この冷蔵庫は自動で霜取りをしますので、操作は必要ありません。解けた水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。

収納できる食品の重さ

	部品名	R-S47YM・R-S47YML	R-S42YM・R-S42YML R-SF42YM
冷蔵室	高さかわるん棚 ひつくりかえるん棚・固定棚 うるおいチルドドーム上の棚 うるおいチルドドーム	15.0kg 15.0kg 8.0kg 6.5kg	13.5kg 13.5kg 7.5kg 5.5kg
製氷室	製氷ケース	自動製氷機で作った氷以外は入れないでください。 → P.15	
冷凍室上段	上段フリーザーケース	3.0kg	3.0kg
冷凍室下段	薄物ケース 小物ケース 大物ケース	4.5kg 6.5kg 11.5kg	3.5kg 5.5kg 10.0kg
野菜室	上段ひろびろケース 下段野菜ケース	6.5kg 14.0kg	5.0kg 11.5kg

節電したいとき
(結露防止用ヒータ)を弱くしたいとき

(R-SF42YM型のみ)

- 湿度が低いときに設定すると節電することができます。露が付くときは設定を解除してください。

- 1.冷凍室下段ドアを開ける。
- 2.冷蔵室ドア操作パネルの急速冷凍ボタンを「ピーッ」と音がするまで5秒以上押しつづける。
- 3.冷凍室下段ドアを閉める。
- 4.再度、急速冷凍ボタンを押しランプを消す。「ピピッ」

設定を解除するときは、同じ操作をしてください。
アラーム音が「ピピッ」となり設定が解除されます。



エコアラーム／別売部品

エコアラーム

ドアの開放状態が1分以上になると、下表のようにアラームが鳴り、LEDランプが点滅し、音と光でドアが開いていることをお知らせします。

- LEDランプ：冷蔵室ドア操作パネルのボタンが点滅します。

扉の開放時間	アラーム音	LEDランプ
1分後	ピーッピーッピーッ	点滅
2分後	ピーッピーッピーッピーッピーッ	点滅
3分後以降	連続で鳴り続けます。	点滅



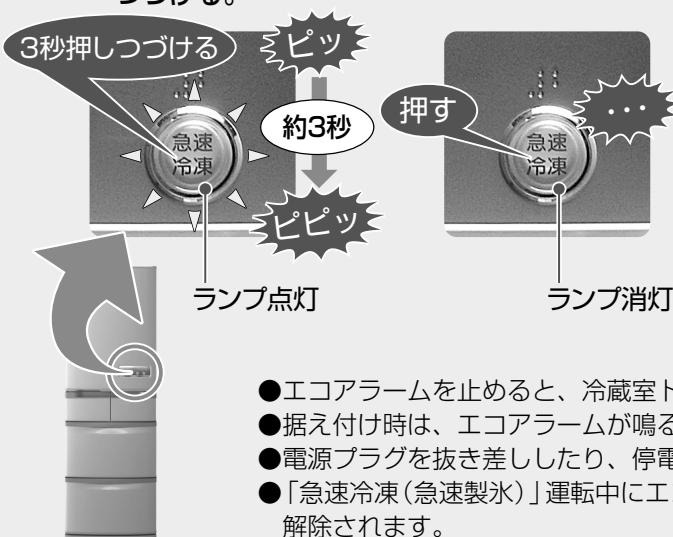
エコアラーム機能は、冷蔵室、製氷室、冷凍室下段についています。

(冷凍室上段、野菜室には対応していません)

エコアラームを止めることがあります

■アラームを止めるときは

- 1 急速冷凍ボタンを「ピピッ」と鳴るまで「約3秒」押しつづける。
- 2 再度、急速冷凍ボタンを押しランプを消す。



■再びアラームを鳴らすときは

- 1 急速冷凍ボタンを「ピピッ」と鳴るまで「約3秒」押しつづける。
- 2 再度、急速冷凍ボタンを押しランプを消す。



- エコアラームを止めると、冷蔵室ドア操作パネルのボタンの点滅も止まります。
- 据え付け時は、エコアラームが鳴る状態に設定されています。
- 電源プラグを抜き差したり、停電復帰した後はエコアラームが鳴る状態に戻ります。
- 「急速冷凍(急速製氷)」運転中にエコアラームの入／切操作をすると「急速冷凍(急速製氷)」は解除されます。

別売部品

次の部品を交換する際は、必ず販売店に型式名をご指定のうえ、専用の部品をお買い求めになってください。

庫内灯の交換

- 1 電源プラグを抜く。
- 2 庫内灯カバー奥側の爪に指をかけて手前下側に引き、ランプカバーをはずす。
- 3 庫内灯を奥側に引っ張りはずす。
- 4 手鏡で庫内灯の差込口を確認し、電極を水平にして差し込み、止まるまで押し込んでください。
- 5 庫内灯カバーの手前側爪を差し込み、奥側の爪を取り付ける。
- 6 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込む。



浄水フィルターの交換

- 古くなったら交換してください。
(約3~4年が目安です。)
- 交換用浄水フィルター 部品番号RJK-30

警告

- 庫内灯を交換の際には
- 市販のランプは絶対に使用しないでください。
(冷媒が漏れた場合、引火して爆発する恐れがあります。)

こんなときには / エコアラーム／別売部品

仕様／冷蔵庫の消費電力量について／冷凍室の性能

仕 様

型 式	R-S47YM・R-S47YML	R-S42YM・R-S42YML	R-SF42YM
冷凍冷蔵庫			
定格内容積	全 体	465L	415L
	冷 蔵 室	239L	214L
	野 菜 室	88L < 53L>	77L < 49L>
	冷 凍 室	138L < 83L>	124L < 76L>
外 形 尺 法	幅	600mm	600mm
	奥 行	709mm	659mm
	高 さ	1,798mm	1,798mm
定 格 電 圧	100V		
定 格 周 波 数	50/60Hz 共用		
電動機の定格消費電力	102W	102W	102W
電熱装置の定格消費電力	164W	164W	170W
年 間 消 費 電 力 量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示してあります。		
質 量	82kg	79kg	80kg

- 「定格内容積」は、日本工業規格(JIS C9801)に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具無しにははずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。「定格内容積」には、「食品収納スペース」と「冷気循環スペース」を含みます。
- 〈〉内は、「食品収納スペースの目安」です。引き出し式貯蔵室(野菜室、冷凍室)の場合、「定格内容積」と併せて「食品収納スペースの目安」を表示しています。

冷蔵庫の消費電力量について

- 年間消費電力量は、JIS C 9801(2006年版)で決められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しております。
- 使用時の消費電力量は、設置の仕方、各庫内の温度設定、周囲温度や湿度、ドア開閉頻度、新しく入れる食品の量や温度、使い方等により変動する場合があります。

JIS C 9801(2006年版)消費電力量測定方法			
種類	冷凍冷蔵庫		冷蔵庫
	「スリースター」「フォースター」機種	冷凍室	
庫内温度	冷凍室 -18℃以下	冷蔵室 4℃以下	冷凍室 4℃以下
扉開閉回数	8回／日	35回／日	35回／日
周囲温度	30℃及び15℃		
周囲湿度	30℃測定時：70±5%		15℃測定時：55±5%
消費電力量の表示	JIS年間消費電力量(kWh/年) (周囲温度30℃測定による1日当たりの消費電力量180日分と周囲温度15℃測定による1日当たりの消費電力量185日分の合計)		

冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室上段の性能は **★★** (ツースター)、冷凍室下段の性能は **★★★** (フォースター) です。

冷凍室の性能は、日本工業規格(JIS C9607)に定められた方法で試験したときの、冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

■ JISの試験方法は次の通りです。

● 冷蔵室の温度が0℃以下とならない範囲で、最も低い温度になるよう温度調節をして、試験を行います。

● 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15~30℃の範囲を基準としています。

● 冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内で-18℃以下に凍結できる性能の冷凍室を、フォースター室としています。

記号	★★★ フォースター	★★ ツースター
冷凍負荷温度(食品温度)	-18℃以下	-12℃以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヶ月	約1ヶ月

■ 市販冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

保証とアフターサービス

保証書(別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。

保証期間

お買い上げの日から1年間です。(ただし、冷凍サイクル・庫内冷却器用ファンおよびファンモーターは、5年間です。) なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはTEL0120-3121-68にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは(出張修理)

21~23ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申しつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品名	日立冷凍冷蔵庫
型式	R-S47YM R-S47YML R-S42YM R-S42YML R-SF42YM 冷蔵室ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。
お買い上げ日	
故障の状況	できるだけ詳しく
ご住所	付近の目印等もお知らせください。
お名前	
電話番号	() -
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

■ 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

■ 修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料
などで構成されています。

技術料 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。

部品代 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

出張料 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。