

# お客様ご相談窓口

日立製品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は  
エコーセンターへ

**TEL 0120-3121-68**  
**FAX 0120-3121-87**

(受付時間) 9:00~19:00(月~土)・9:00~17:30(日・祝日)  
携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は  
お客様相談センターへ

**TEL 0120-3121-11**  
**FAX 0120-3121-34**

(受付時間) 9:00~17:30(月~土)・9:00~17:00(日・祝日)  
年末年始は休ませていただきます。  
携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区的サービスセンターを紹介させていただきます。
- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社グループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。
- 上記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合があります。

## 愛情点検



### ・長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな現象は  
ありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

### 廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫または冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

廃棄時にご注意願います。

冷蔵庫を廃棄されるときは、冷媒の回収などが必要ですので、お買上げの販売店  
またはTEL 0120-3121-68 にご相談ください。

●この冷蔵庫は業務用のため、フロン回収破壊法の第一種特定製品(業務用冷凍空調機器)です。

(1)フロン類をみだりに大気中に放出することは禁じられています。

(2)この製品を廃棄する場合には、フロン類の回収が必要です。

(3)フロン類の種類などは製品に貼り付けの仕様銘板に記載されています。

## お客様 メモ

型 式

購 入 店 名

電 話 ( )

購 入 年 月 日

年 月 日

購入年月日・購入店名  
を記入しておいてください。サービスを依頼  
されるときに便利です。

◎ 日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋 2-15-12 電話(03)3502-2111

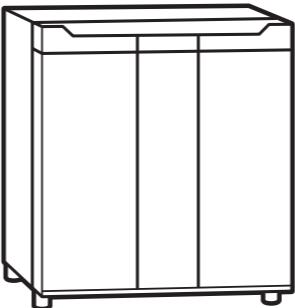
# 取扱説明書

HITACHI

Inspire the Next

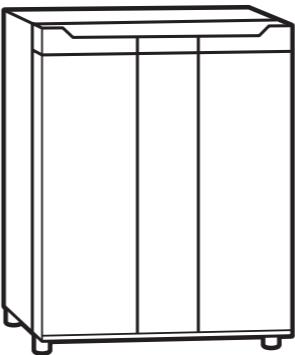
日立冷蔵庫

業務用



型式 R-2ZS (右開き)

型式 R-2ZSL (左開き)



型式 R-4ZS (右開き)

型式 R-4ZSL (左開き)

## もくじ

2 安全のため  
安全上のご注意

5 使いはじめ  
設置のしかた

6 ご使用方法  
使いかた

7 お手入れ  
お手入れのしかた  
8 こんなときには…  
8 移動・運搬するとき

9 ご注意と点検  
お困りのときは  
10 仕様  
11 保証とアフターサービス  
12 お客様ご相談窓口

安全のため

使いはじめ

ご使用方法

お手入れ

ご注意と点検

このたびは日立業務用冷蔵庫をお買上げいただき、まことにありがとうございました。

この冷蔵庫は**業務用**です。食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。

**この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。**  
お読みになったあとは、保証書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」→P.2~4 をお読みいただき、  
正しくお使いください。

ご購入後、初めてお使いになるときは、  
冷えるまでに時間がかかります。

庫内が冷えるまでに、約4時間から24時間以上かかる  
ことがあります。

収納できる食品の高さを守り、食品は  
すき間をあけて収納してください。

食品を無理に詰めると、食品や袋がはさまり、半ドアになり、冷えが悪くなる原因になります。→P.6



# 安全上のご注意

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

## ■ここに示した注記事項は

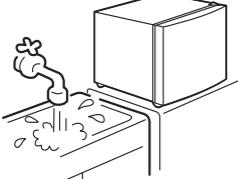
表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

<b>警告</b>	「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
<b>注意</b>	「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例
「警告や注意を促す」内容のものです。
してはいけない「禁止」内容のものです。
実行していただく「指示」内容のものです。

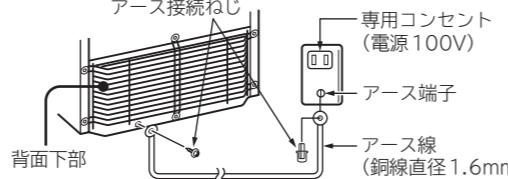
## ■設置するとき

■水のかかるところには設置しない。



絶縁が悪くなり、漏電の原因になります。

■湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける



故障や漏電のときに感電するおそれがあります。アース・漏電遮断器の取り付けは販売店にご相談ください。(☞ 5ページ)

## ■電源や電源プラグ・コードは

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない



他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して発火する原因になります。

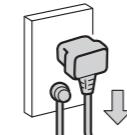
- 定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。
- タコ足配線、延長コードは使用しないでください。

■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない



感電の原因になります。

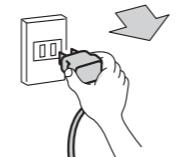
■電源プラグはコードが下向きになるようにし根元まで確実に差し込む



逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

## ■冷蔵庫のお手入れの際は必ず電源プラグを抜く



感電やけがをすることがあります。

●必ずプラグを持って抜いてください。

## ■ふだんご使用のとき

■冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない



こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり漏電し、火災・感電の原因になります。

交換の際は必ず電源プラグを抜いてください。感電やけがの原因になります。(☞ 8ページ)

■庫内灯は指定のものを使い、ゆるみなくしっかりとねじ込む

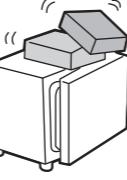


■薬品や学術試料を保存しない



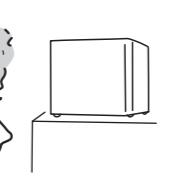
厳しい管理の必要なものは、保存できません。

## ■冷蔵庫の上にものを置かない



ドアの開閉などで落下し、けがをすることがあります。

## ■可燃性スプレーを近くで使わない



ドアスイッチなどの電気接点の火花で引火する危険があります。

## ■本体や庫内に水をかけない



電気絶縁が低下し、感電・火災の原因になります。

## ■引火しやすいものは入れない



ベンジン・エーテル・LPGガス・シンナー・接着剤などは引火爆発する危険があります。

## ■ドアにぶら下がったり乗ったりしない



倒れたり、手をはさんだりして、けがをすることがあります。

## ■もしものとき

■製品の異常や故障のときは電源プラグを抜き運転を中止する



感電やけがをすることがあります。

●分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

■分解・修理・改造は絶対にしない



発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

●分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

■可燃性ガスが漏れているときは冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する



ドアスイッチなどの、電気接点の火花で引火爆発し、火災や、やけどの原因になります。

## ■廃棄するとき

■リサイクルのときなど保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合はドアパッキングをはずす



幼児が閉じこめられると危険です。

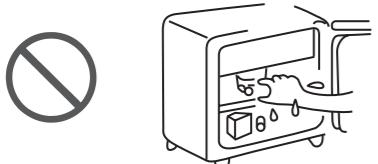
●ドアパッキングは引っ張るとはずれます。

# 安全上のご注意 (つづき)

## ⚠ 注意

### ふだんご使用のとき

- 冷却器(冷却室)にはぬれた手で触れない



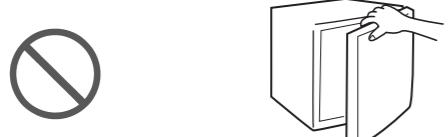
凍傷になることがあります。  
(特に金属製のもの)

- 食品は棚より前に出さない



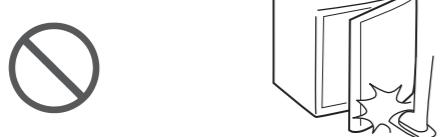
ビン類などが引っ掛かって落下し、  
けがをすることがあります。

- ドアの上面を持ってドアの開閉をしない



指をはさみ、けがをすることがあります。

- ドアを開けるときは 冷蔵庫に足を近づけすぎない



ドアを開けたとき、足の甲などに当たり、けがをするおそれがあります。

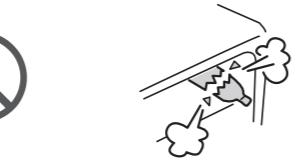
### 移動・運搬のとき

- 冷蔵庫を運搬するときは 前脚部と天面後部を持つ



ほかの部分を持つと、手がすべてけがの原因になります。  
必ず2人以上で運搬してください。

- 冷却器(冷却室)にビン類を入れない



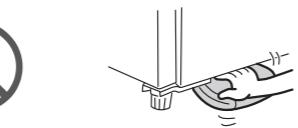
中身が凍って割れ、けがをするおそれがあります。

- ドアの小物ポケットに不安定で倒れやすいビン類や缶類を立てて入れない



ドア開閉時に落下し、けがをすることがあります。

- 冷蔵庫底面に手を入れない



清掃するとき、底面に手を入れると  
鉄板で手を切ることがあります。

- におったり変色した食品は食べない



腐敗により、病気の原因になることがあります。

- ドアをいきおい良く閉めない



ドアポケットに収納したビン類が転がり落ちるおそれがあります。

- 床が丈夫で水平なところに設置する

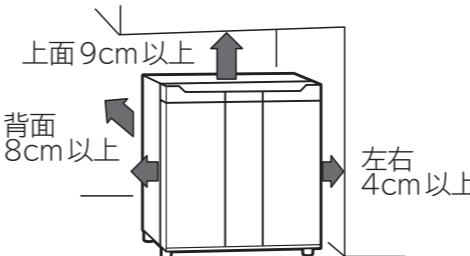


不安定な所に設置しますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れけがの原因になります。(☞ 5ページ)

# 設置のしかた

## ドアなしの家具に設置する場合

※寸法は、設置いただく家具の仕様により変わります。  
くわしくは、家電ビジネス情報センター  
TEL 0120-3121-19 までお問い合わせください。



## 周囲にすき間を

- 図のようにすき間をあけてください。すき間をあけませんと、放熱が悪くなり、電気代が増えたり、壁の材質によって変色したり汚れたりします。

## ⚠ 警告

- 電源プラグを冷蔵庫の背面で押し付けない  
電源プラグが傷付き、過熱・火災の原因になります。

## ドア付きの家具に設置する場合

※ドア付きの家具に設置する場合、家具のドア下側から冷蔵庫の背面を通り、天井面に抜ける吸排気ダクトを設けてください。



ドア付きの家具に設置する場合  
(側面図)

## 床が丈夫で水平なところに

- 調節脚を矢印の方向に回して床に着け、安定させます。不安定な設置は、騒音や振動の原因になります。
- じゅうたん・畳などの場合は、下側全面にしっかりした板を敷いてください。  
冷蔵庫の底の熱による床の変色も防げます。



## ⚠ 注意

- 床が丈夫で水平なところに設置する  
不安定なところに設置しますと、ドアの開閉などで冷蔵庫が倒れ、けがの原因になります。
- 露受皿が正しく取り付けられているかを確認する  
正しく取り付けられていないと、除霜水が漏れ、床や壁などを傷める原因になります。

## 万一の感電防止のためにアースをおすすめします

- 湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース・漏電遮断器の取り付けを販売店にご相談ください。
- 別売品:「アース線(2.5m)」(部品番号 NW-60R6 052)  
アース線を接続してはならないところ
- 水道管(感電の危険)
- ガス管(爆発の危険)
- 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)



# 使いかた

## ■各部のなまえと庫内温度について

庫内は、自動的に温度調節されますから、操作は不要です。(イラストはR-4ZSです)

ここでは右開き機種で説明していますが、左開き機種はドアの開き方が違うだけで使用方法は同じです。

### 冷却器(冷却室)

アイスクリームや冷凍食品は保存できません。

### 露受皿

### 上段棚

約1~5°C  
(R-2ZS・R-2ZSLは付いていません)

### 下段棚

約3~8°C

### 調節脚

詳しくは 8ページ

### ドアポケット

約3~8°C  
(R-2ZS・R-2ZSLは上側ドアポケットが付いていません)

## 庫内表示温度について

表示している庫内温度は、周囲温度25°Cで食品を入れずに扉を閉じ、温度が安定した時の目安です。扉の開閉頻度、周囲温度、周囲遮蔽条件、食品の量、入れぐあいなどにより変わります。

●適正な庫内温度を保つには、周囲に十分なすき間をあけて頂き(詳しくは 5ページ)、周囲温度20~30°Cでご使用ください。

### お願い

- 豆腐・野菜などの水気の多い食品を入れないでください。食品が凍結したり庫内が結露(氷結)したりすることがあります。
- 冷却器(冷却室)にビン類を入れないでください。中身が凍って割れことがあります。
- 下段棚の奥の斜線(△)部には食品を詰めすぎないでください。庫内冷気の循環を妨げることになり、庫内の温度が適切に制御できなくなるおそれがあります。
- 上段棚は表裏を逆に取り付けると冷気の流れが悪くなり、庫内の温度が適切に制御できなくなります。必ず右図の向きでご使用ください。(R-4ZS・R-4ZSLのみ)



## ■霜取りについて

### 自動的に霜取りされますから、操作は不要です。

- 冷却器についた霜は、圧縮機が一定期間運転すると強制的に止まり、自動的に霜取りされます。
- 霜取りでとけた水は、本体後部に内蔵された蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。
- 霜取中は、一時的に庫内温度が上がりますが、異常ではありません。
- 扉が半開きの状態で長時間運転されると、霜取りが完全に行われない場合もあります。冷却器に霜や氷が残ったり、溶けた水が庫内や床面を濡らすこともありますのできちんと扉を閉めてご使用ください。なお、霜や氷が多量に冷却器に残った場合には、冷却器の冷却が弱くなることがあります。一時的に電源プラグを抜いて霜を溶かすようにしてください。

### お願い

- 必ず、露受皿を所定の位置(冷却器の下)に取り付けてください。正しく取り付けられていないと除霜水が漏れ、床や壁などを傷める原因になります。
- 霜を取るにキリや刃物などの金属物でかき取ることは絶対にしないでください。冷却器に穴があきますと冷凍サイクル内の冷媒が洩れて冷却作用がなくなります。

# お手入れのしかた

■月に1回は、お手入れを。

## お手入れの方法

1 電源プラグを必ず抜きます。

2 布にぬるま湯か中性洗剤を含ませてふきます。

3 中性洗剤でふいた後は、水ぶきします。

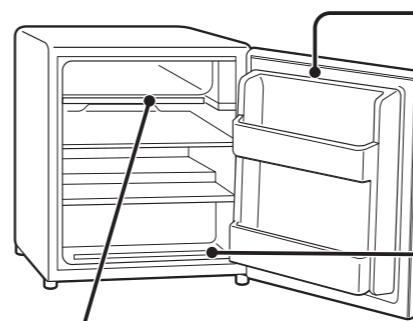
4 お手入れ後、電源コードにきれつやすり傷がないことを確認します。

5 棚、露受皿が正しく取り付けられていることを確認します。

6 電源プラグを、コンセントにしっかり差し込みます。

## お手入れのポイント

(イラストはR-4ZSです)



### ドアパッキング

汚れやすいところです。  
下側もよくふきます。

### 汁受け

汚れや汁がたまつたらふき  
とります。

### 露受皿

はずして水洗いします。  
(手前に引き出して取りはず  
します)

●取りはずせる部品は、水洗い  
できます。

### 警告

●お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜くまたぬれた手で抜き差ししない感電することがあります。

●電源プラグの刃及び刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよくふき取るほこりで電気がショートしやすくなり、火災の原因になります。

●電源コードや電源プラグが傷んでいたりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない感電・ショート・火災の原因になります。

●水をかけない電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

### △注意

#### ●冷蔵庫の底面に手を入れない

冷蔵庫の底面には鉄板があり、けがの原因になります。

●もしご不審な点がありましたら、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

### お願ひ

●食用油および、かんきつ類の皮に含まれる汁が付いた場合はふき取ってください。プラスチックが変色したり割れることができます。

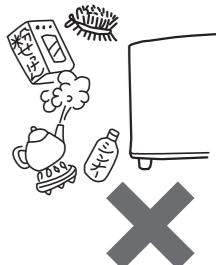
●食品などの汁や殺虫剤がドア表面に付いた場合は、すぐふき取ってください。そのまま放置しますと、変色したり、さびが発生することがあります。

●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。

●次のようなものは使わないでください。  
塗装面や部品を傷めます。

シンナー・ベンジン・アルコール・石油・粉石けん・みがき粉・アルカリ性洗剤・弱アルカリ性洗剤・ワックス・熱湯・酸・たわしなど。

特にアルカリ性洗剤、弱アルカリ性洗剤はプラスチックの表面を黄変させたり、プラスチックが割れることができます。



# こんなときには…

## ■ 停電したときは

- ドアの開閉を、できるだけ少なくしてください。
- 新しい食品の貯蔵は、庫内の温度を高くするので、避けてください。

## ■ 長時間使わないときは

- カビが生えたり、においがこもったりしないよう、庫内を掃除し、2~3日ドアを開けて乾燥させてください。

## 庫内灯を交換するときは

- 交換する前に、必ず電源プラグを抜いてください。
- ランプカバーを右図のようにはずしてください。

### ⚠ 警告

- 庫内灯を交換するときは交換する前に電源プラグをコンセントから抜く  
感電の原因になります。
- 庫内灯は指定のものを使う  
指定以外のものを使用すると、火災の原因になります。

#### 庫内灯のご注文

型式をご指定のうえ、  
お買い上げの販売店  
でお求めください。

#### 庫内灯

部品名：ランプ  
(110V 15W E14)  
部品番号：R-2MS620



## ■ 塗装面に傷がついたときは

放っておくと、さびが発生しますので、早めに処置してください。

《簡単な処置方法》

- 小さな傷は、シールをはる。
- 大きな傷は、防水性のある壁紙をはる。

(さびは、紙やすりで落してから)



# お困りのときは

## 次のことをお調べください

### 全く冷えないとき

- 電源プラグが抜けていませんか？
- ヒューズやブレーカーが切れていませんか？
- 停電ではありませんか？
- おやすみスイッチが押されたままになっていますか？

### 庫内の食品が凍結するとき

- 周囲の温度が10°C以下になっていますか？

### 床面や庫内に水がたまるとき

- 露受皿が正しく取り付けられていますか？
- ドアが半開きになっていますか？

### よく冷えないとき

- 冷却器(冷却室)に多量の霜・氷が付着していますか？
- 直射日光が当たったり、近くにガスレンジなどがありますか？
- 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか？
- 食品を詰めすぎていませんか？
- 周囲の風通しはよいですか？
- 冷蔵庫周囲の室温が30°Cを超えていませんか？

### 庫内のにおいが気になるとき

- においの強い食品を、ラップしないで入れていませんか？  
乾燥しやすい食品やにおいの強い食品、使いかけのかんきつ類等を収納する場合は、ラップや密閉容器を利用して収納してください。乾燥やにおい移りを防ぐことができます。特にかんきつ類は精油成分により、プラスチック等が変質しますので注意してください。

■ 以上のことをお調べになり、それでも具合の悪いときは、すぐにお買い上げの販売店にご連絡ください。

### 音がうるさいとき

- 床がしっかりとっていますか？
- 据え付けが悪く、がたついていませんか？
- 冷蔵庫が壁などに触れていませんか？
- 冷蔵庫の周囲に容器などが落ちていませんか？

## これは故障ではありません

### 水の流れるような音などがする

これは冷凍機の中の冷媒から発生する音で、停止中も出ることがあります。ときどき、きしみ音のすることがあります。これは冷却器の周辺材料が収縮・膨張するために発生する音です。



### ドアを閉めた直後、すぐにドアを開けようとすると、ドアが重く感じる

庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。

### 外側に露が付く

周囲の湿度が高いとき、外側に露の付くことがあります。これはコップに冷たい水を注いだときまわりに水滴が付くのと同じです。  
乾いた布でふき取ってください。

### 冷蔵庫の上面や側面が熱く感じる

露付防止パイプや放熱パイプを内蔵しているため、食品の貯蔵には影響ありません。

# 移動・運搬するとき

## 移動・運搬のまえに

- 必ず電源プラグを抜いてください。
- 食品を取り出し、露受皿の水をすべてください。
- ドアが開かないように、テープでしっかりと固定してください。

## 移動・運搬するとき

- 安全上、必ず2人以上で運搬してください。
- イラストのようにドアを上にして運搬してください。
- 運搬するときは、前脚部と天面後部を持ってください。
- 車などで運搬の際は横積みしないでください。  
圧縮機の故障の原因になります。
- 50~60Hz(ヘルツ)共用です。

### ⚠ 警告

- 冷蔵庫を運搬するときは、前脚部と天面後部を持つほかの部分を持つと、手がすべてけがの原因になります。  
必ず2人以上で運搬してください。



# 仕様

## 仕様

型式	R-2ZS・R-2ZSL		R-4ZS・R-4ZSL	
種類	冷蔵庫		冷蔵庫	
定格内容積	24L		40L	
外形寸法	幅430mm×奥行450mm×高さ425mm		幅430mm×奥行450mm×高さ565mm	
コード長さ	2m		2m	
定格電圧	100V		100V	
定格周波数	50／60Hz共用		50／60Hz共用	
電動機の定格消費電力	50Hz	60W	50Hz	60W
	60Hz	60W	60Hz	60W
質量	18kg		21kg	
部品	露受皿	1	露受皿	1
	下段棚	1	上段棚	1
	扉ポケット	1	下段棚	1
	ビニールシート	2	扉ポケット	2
	ビニールシート	2	ビニールシート	2

●「定格内容積」は、日本工業規格(JIS C9801)に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具無しにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。

●霜取りは1日1~2回程度、1回の霜取り時間は1~2時間程度です。

●この製品は日本国内用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

メモ

# 保証とアフターサービス

## (必ずお読みください)

### 保証書(別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、食品の補償など、商品修理以外の責はご容赦ください。

### 保証期間

お買い上げの日から1年間です。(ただし、冷凍サイクルは、5年間です。)  
なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

### 補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### 転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

### ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはTEL0120-3121-68にお問い合わせください。

### 修理を依頼されるときは(出張修理)

9ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

#### ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをおしつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品名	日立冷蔵庫
型式	R-2ZS・R-2ZSL・R-4ZS・R-4ZSL (冷蔵室ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。)
お買い上げ日	年月日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	( ) -
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

#### 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。  
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

#### 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

#### 修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料  
などで構成されています。

**技術料** 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。

**部品代** 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

**出張料** 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。