

取扱説明書

保証書付き

保証書は裏表紙に付いています

日立冷蔵庫 **家庭用**

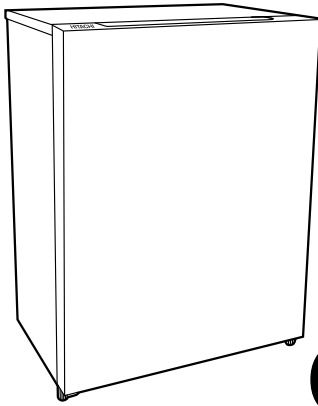
型式

アール エム アール エス

R-MR7S

アール エム アール エス エル

R-MR7SL



Chiiil

このたびは日立冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この冷蔵庫は家庭用です。業務用や食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。お読みになったあとは、大切に保管してください。

「安全上のご注意」(→P.2~3)をお読みいただき、正しくお使いください。

日立家電メンバーズクラブの My家電への製品登録をおすすめします

ご登録いただきますと以下のサービスをご利用いただけます。

- 家電品の登録・管理
- お役立ち情報
- 安全点検サービス料金割引
- お知らせ
- パーツショップ送料特典 など



登録は
こちら

左のコードを読み込むと
製品登録ページへ
アクセスできます。

※読み込めない場合は以下のURLを入力してアクセスしてください。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/>

- ご登録に費用はかかりません。(無料)
- ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。

詳しくは、日立家電メンバーズクラブをご覧ください。

HITACHI

Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

| | |
|-------------------|---|
| 安全上のご注意 | 2 |
| 準備する | 4 |
| 使いはじめるまでの手順 | 4 |
| 移動・運搬の準備(引っ越しをする) | 5 |

使いかた

| | |
|-----------------|---|
| 各部の名称とはたらき | 5 |
| 温度調節/各設定時の目安温度 | 6 |
| 温度帯の設定の切り替え | 6 |
| 収納食品例 | 6 |
| いろいろな機能 | 7 |
| 温度微調節 | 7 |
| ドアアラーム | 7 |
| ドアアラームと操作音の音量調整 | 7 |

お手入れ

| | |
|-----------------------------|---|
| お手入れ | 8 |
| 電源プラグ/ドア表面・テーブル | 8 |
| ドアパッキング/フィルター | 8 |
| クリアシェルフ/セパレートクリアシェルフ/クリアトレイ | 8 |
| 部品の取りはずしかた・取り付けかた | 9 |

お困りのときは・アフターサービス

| | |
|-------------------------|----|
| お困りのときは | 10 |
| 仕様 | 13 |
| 消費電力量について | 13 |
| 収納できる食品の重さの目安 | 13 |
| 冷蔵庫を並べて使用する場合 | 14 |
| 冷蔵庫を縦置きする場合/冷蔵庫を横置きする場合 | 14 |
| 別売部品 | 14 |
| お客様ご相談窓口 | 15 |
| 保証とアフターサービス | 16 |
| 修理を依頼されるときは(出張修理) | 16 |
| 保証書 | 16 |



日本国内家庭用
Use only in Japan




安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は、表示内容を見逃して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

| | |
|---|--|
|  警告 | 「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。 |
|  注意 | 「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。 |

| 絵表示の例 | |
|---|----------------------|
|  | 「警告や注意を促す」内容のものです。 |
|  | してはいけない「禁止」内容のものです。 |
|  | 実行していただく「指示」内容のものです。 |

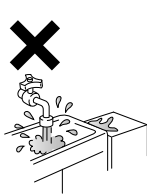
火災や感電、けがなどを防ぐために

警告

設置するとき



- 屋外や軒下など、水のかかるところには設置しない。
(絶縁が悪くなり、漏電し感電の原因になります)



- 湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける。→P.4 (販売店にご相談ください)
- 地震に備えて転倒防止処置をする。→P.4
- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて設置する。→P.4 (冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります)

電源や電源プラグ・コードは

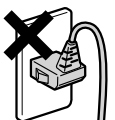


- 傷つけない
感電・発火・火災の原因になります。
傷つけのおそれのある取り扱い例
・加工する ・束ねる ・無理に曲げる
・重い物をのせる ・引っ張る ・はさみ込む ・ねじる
- タコ足配線、延長コードは使用しない。
- 傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ぬれた手で触らない。



- 交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- お手入れの際は抜く。→P.8
- 長期間使用しないときは抜く。
- 定期的に電源プラグについたホコリを乾いた布でふき取る。→P.8

交流100V・
定格15A以上単独で



収納できないもの



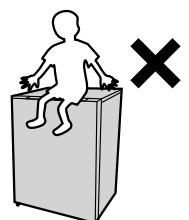
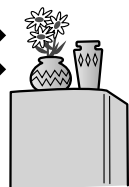
- 薬品や学術試料を入れない。(厳密な温度管理が必要なものは保存できません)
- 引火しやすいものを入れない。(引火・爆発する危険があります)
- ドライアイスを入れない。(袋等に入れると破裂する危険があります)



ふだん ご使用のとき

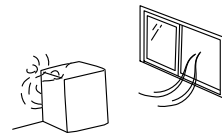


- 冷蔵庫本体や庫内に水やし尿をかけない。
- 冷蔵庫の上に不安定なものや水を入れた容器を置かない。
- 冷蔵庫本体にネジ等の鋭利なもので傷をつけない。
(冷媒が漏れると発火・爆発の原因になります)
- 可燃性スプレーを近くで使わない。
- 庫内では電気製品を使用しない。
- ドアや、庫内の部品にはぶら下らない。
- ドアを大きく開けすぎたり、開いたドアに寄りかかるなどして無理な力を加えない。
- 分解・修理・改造は絶対にしない。
- 冷蔵庫の上に乗らない、腰かけない。
- 冷蔵庫の周囲に電熱機器等の発熱製品を置かない。
- 霜取りを早く行うために機械的な器具、ドライヤーなどの熱器具または火気を使用しない。



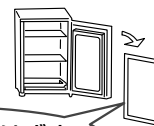
もしものとき

- 異常や故障のときは、電源プラグを抜き運転を中止して、すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。
《異常・故障の例》
 - ・電源プラグや電源コードが異常に熱い
 - ・電源プラグや電源コードに深い傷や変形がある
 - ・焦げ臭いにおいがする
 - ・ピリピリと電気を感じる
- 可燃性ガスが漏れているときは、冷蔵庫やコンセントに触れず窓を開け換気する。
- 側面や背面、底面（冷却回路）を傷つけたときは換気して電気製品の使用を避け販売店に相談する。



廃棄するとき

- リサイクルや保管時にお子さまの閉じ込みが懸念される場合は、ドアパッキングを取りはずす。
- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
(放置して冷媒が漏れると、引火・爆発のおそれがあります)



ドアパッキングを取りはずす

けがや事故などのおそれ

 **注意**

食品を収納するとき

- 食品は 棚より前に出さない。
- におったり変色した食品は食べない。(腐敗により病気の原因になることがあります)

ドアを開閉するとき

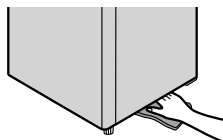
- ドアを強く開閉しない。
(食品が落下するおそれがあります)
- ドアの回転支点部分に触らない。
(指をはさむおそれがあります)
- ドアで足をはさまないようにする。
- ドアは手掛け部以外を持って開閉しない。
(ドアとテーブルの間に指をはさむおそれがあります)
(手掛け部はドアの下面にもあります
縦置きしたときにご利用ください)



- 長時間ドアにすき間ができたままになっていると、床に結露水や霜取りの水が滴下することがあります。ドアはすき間ができないように確実に閉めてください。
- ドア開閉時の異音や摩耗粉などの異常に気づいた場合は、使用をやめて点検を依頼してください。→P.15

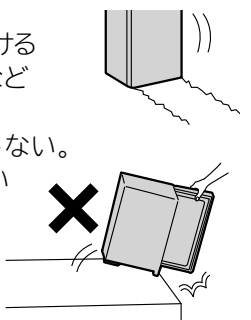
お手入れのとき

- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。

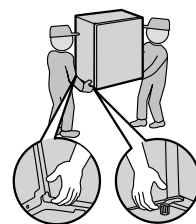


移動・運搬・設置のとき

- 横積み輸送はしない。
- ドアを持って運搬しない。
- 移動させる際は、床面を傷つけることがありますので、シートなどを敷いてください。
- 背面・側面などぶつかけたりしない。
- 扉の開放部の下に床面がないところで使用しない



- 食品を取り出す。
- 床材を傷つけたり、庫内に残っている水がこぼれたりすることを防ぐ保護用のシート・布などを敷く。
- ドアが開かないようテープなどで固定する。また、電源プラグや電源コードは、たれ下がらないようにテープで固定する。
- 本体の前部、後部を持って2人で運ぶ。
- 床が丈夫で水平なところに調節脚でしっかり固定する。

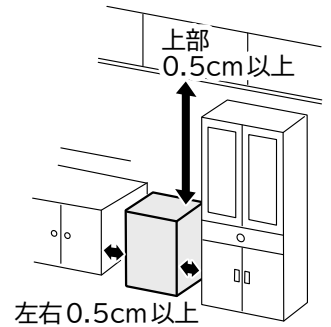


準備する

使いはじめるまでの手順

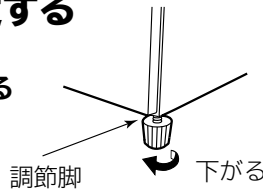
1 次のような場所に設置する

- 床が丈夫で、水平なところ
じゅうたんや畳、塩化ビニール製の床材で、変形や変色のおそれがある場合は、板(1cm厚以上)を敷いてください。
- 熱気・直射日光が少ないところ
冷却力の低下や、電気代の増加をおさえます。また、樹脂の変形をおさえます。
- 湿気が少なく、風通しの良いところ
さびや結露の発生をおさえます。
- 周囲に十分な放熱スペースがあるところ
※冷蔵庫の側面(中央部)は表示寸法より少し大きめになる場合があります。余裕を持って設置してください。
- テレビなどからはなれたところ
雑音や映像の乱れを防止します。
※振動音や、湿気が多いときの背面の結露、壁や壁紙の変色汚れが気になるときは、壁から離して(2cm以上)ください。



2 冷蔵庫を水平に調整・固定する

冷蔵庫前面下側の調節脚を回して、**がたつきがないように水平に固定する**
(イメージ図にて説明しています)

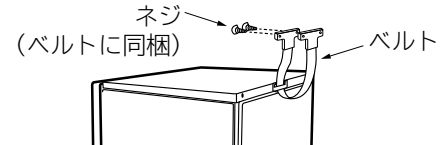


お知らせ

- がたつきがあると、異音が発生するおそれがあります。
- ドアを開いた状態で手を離れたとき、ドアが動く場合がありますが、故障ではありません。

地震に備えて

- 「冷蔵庫用地震転倒防止ベルト」(別売部品)をご使用になり、丈夫な壁や柱に固定していただくことをおすすめします。 → P.14



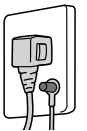
3 庫内を掃除する → P.8

- 湿らせたやわらかい布でふいたあと、乾いた布で仕上げてください。
- ※使いはじめは、プラスチックのにおいがする場合があります。
気になるときは、においがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。(においは次第に消えます)

4 電源プラグを差し込む

設置後、すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
コンセントは単独で差し込んでください。(交流100V、定格15A以上)

- 電源プラグや電源コードが背面と壁との間にはさまれていないか確認してください。コードの発熱を防ぎます。

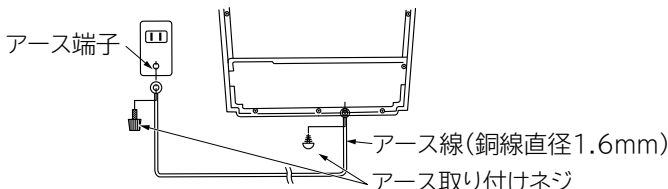


庫内の冷却がはじまります

- 冷蔵庫の周囲の温度や、食品の収納状態によって庫内が十分に**冷えるまでに半日以上**かかります。
冷えていない食品、傷みやすい食品は庫内が十分冷えるまで入れないでください。
- 庫内温度が低いときなどは電源プラグを差し込んでから10分程度冷却が始まらないことがあります。

万一の感電防止のためにアース(接地)をおすすめします。

- アース線(お買い上げの販売店などでお買い求めください)をコンセントのアース端子と背面下部のアース取り付けネジに接続してください。



アース線を接続してはならないところ


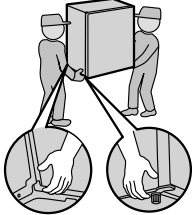
- 水道管(感電の危険)
 - ガス管(爆発の危険)
 - 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)
- ※法令などで禁止されています。

※コンセントにアース端子がないときは、お買い上げの販売店などにアース工事(別料金)を依頼してください。
※湿気の多い場所・水気のある場所(土間など)に設置するときは、必ずアースを取り付けてください。また、アースのほかにも漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買い上げの販売店にご相談ください。

お知らせ

- 配管の防さび処理が必要となる場合があります。
温泉地域や工業地域周辺、下水配管の近くなどに設置する場合、硫化ガスの影響で配管が腐食することがあります。
販売店にご相談ください。なお、配管が黒く変色するなど、ガス害による故障は保証の対象外となります。
- 電源プラグを差し込んだ後、運転音がします。
また、庫内が十分に冷えるまで、コンプレッサーやファンの音が大きいと感じることがあります。

移動・運搬の準備(引っ越しをする)

- | | |
|---|---|
| <p>1 食品を取り出す</p> | <p>6 冷蔵庫の下に布などを敷き、 冷蔵庫を前方に倒して、 前面下部より水抜きをする</p>  |
| <p>2 電源プラグを抜く 移動直前でも問題ありません。</p> | <p>7 本体の前部、後部を持って 2人で運ぶ 輸送のときは横積みしないで ください。 (故障の原因になります)</p>  |
| <p>3 調節脚を上げる → P.4</p> | <p>8 「使いはじめるまでの手順」に従って設置する → P.4</p> |
| <p>4 ドア・電源コードをテープで固定する</p> | |
| <p>5 移動・運搬時には保護用のシート・布などを敷く 床材を傷つけたり、水がこぼれたりすることを防ぐため。</p> | |

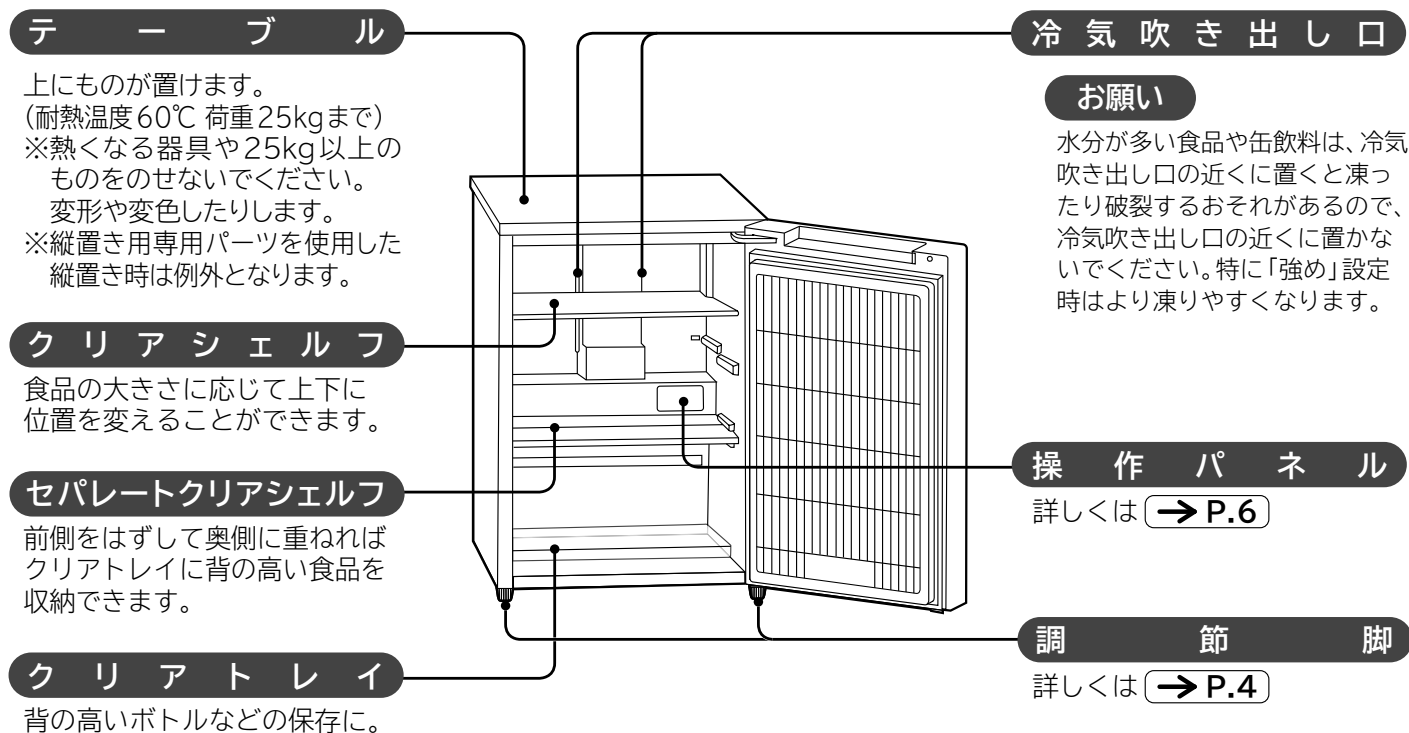
ご注意

- 冷蔵庫2台を縦置きした状態で冷蔵庫を運搬しないでください。縦置きした冷蔵庫を降ろす場合は、必ずお買い上げの販売店にご依頼ください。

準備する

各部の名称とはたらき

各部の名称とはたらき

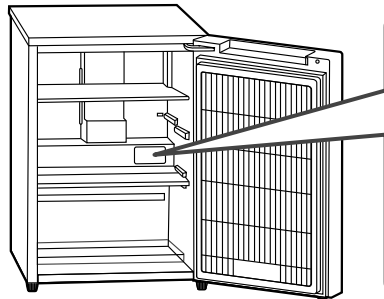


各部の名称とはたらき ~つづき~

温度調節／各設定時の目安温度

温度を変えたい場合は **温度調節** を押してお好みの設定を点灯させる

ご購入時は、「冷蔵・標準」に設定されています。



温度の目安

| | | |
|-----|----|------|
| 冷蔵 | 強め | 約2℃ |
| | 標準 | 約4℃ |
| | 弱め | 約6℃ |
| セラー | 強め | 約8℃ |
| | 標準 | 約12℃ |
| | 弱め | 約16℃ |

※温度は冷蔵庫の周囲温度32℃で食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。

※食品の収納状態やドアの開閉などにより、温度が変動する場合があります。

※周囲温度が下がると、周囲温度に伴い庫内温度も下がる場合があります。

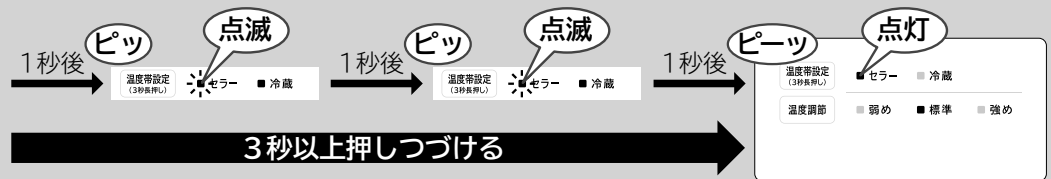
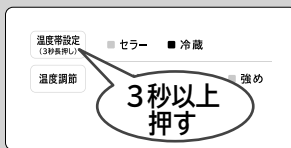
温度帯の設定の切り替え

温度帯設定 (3秒長押し) を3秒以上押しつづけて、お好みの設定を点灯させる

- ご使用中で設定を切り替える場合は食品を取り出してください。

「冷蔵」→「セラー」に設定を切り替えた場合

■操作パネル



■ご使用中での切り替えにかかる時間の目安

| | | | |
|------------|--------|------------|--------|
| 「セラー」→「冷蔵」 | 約2~4時間 | 「冷蔵」→「セラー」 | 約3~5時間 |
|------------|--------|------------|--------|

お知らせ

- 設定を切り替えると温度設定は「標準」に設定されます。
- 冬場などに「冷蔵・強め」で長時間ご使用になると、食品が凍ることがあります。冷えすぎると思われたときは、「冷蔵・標準」または「冷蔵・弱め」でご使用ください。
- 「冷蔵・強め」設定時は、「冷蔵・標準」設定時より消費電力量が多くなります。

ご注意

- 設定を切り替えた場合、冷蔵庫内の天井・壁面などに霜や露がつくことがあります。保存する食品が傷む場合がありますので、霜や露がついた場合は乾いた布でふき取ってください。

収納食品例

| | |
|------------|---|
| 「冷蔵」設定のとき | ビール、日本酒、飲料、牛乳、サラダ、ケーキ、ヨーグルト、チーズ、調味料、野菜、果物 |
| 「セラー」設定のとき | 冷やしすぎたくない飲料、コーヒー豆、チョコレート、低温障害を起こしやすい野菜や果物(トマト、ピーマン、きゅうり、なす、バナナ、パイナップル、マンゴー) |

■低温障害を起こしやすい食品

トマト、ピーマン、きゅうり、なすなどの野菜や、バナナ、パイナップル、マンゴーなどの果物は長期間「冷蔵」設定で保存すると、食品によって色が変わったり、味が落ちたりします。

■食品を収納するときは、容器類に入れるかラップをして収納してください。

お願い

- 周囲の湿度が高いとき、テーブルの上にオープンレンジなどが置いてあると、テーブルの上に露がつくことがあります。乾いた布でふき取ってください。露付きが気になる場合は、温度を「弱め」に設定してください。
- 市販の袋入り寒冷剤(硝酸、尿素を含む)は入れないでください。中身が漏れたり、白い粉が出るとさびの原因となります。

いろいろな機能

温度微調節

「冷蔵」、「セラー」の温度設定をさらに細かく5段階に調節することができます。

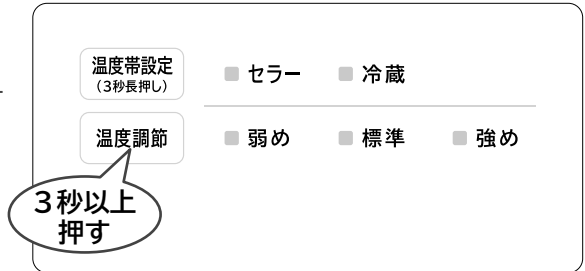
1 温度調節 をピーッと鳴るまで3秒以上押しつづける

2 温度調節 を押して調節する

押すごとに下図のようにランプが順番に切り替わります。
通常は「標準」の設定でご使用ください。

(■標準: 点灯、●標準: 消灯)

| ランプ | ■弱め ●標準 ●強め | ■弱め ■標準 ■強め | ●弱め ■標準 ■強め | ●弱め ■標準 ■強め | ●弱め ●標準 ■強め |
|-----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 設定 | 弱 | → | 中 | → | 強 |



解除 手順1の操作をする

操作音がピピッと鳴り、通常の調節(3段階)に戻ります。

ドアアラーム

ドアを1分以上開放すると、音でドアが開いていることをお知らせします。

| ドアの開放時間 | 1分後 | 2分後 | 3分以降 |
|-----------|---------|---------|---------|
| アラーム音 | ピーツ(3回) | ピーツ(5回) | ピーツ(連続) |
| 操作パネルのランプ | - | - | 点滅 |

お知らせ

●操作パネルのランプが点滅中はボタンを押しても反応しません。一度ドアを閉めてから操作してください。

ドアアラームと操作音の音量調整

ドアアラームと操作音の音を小さめにしたり、音を鳴らないように設定することができます。

ご購入時は、「標準」に設定されています。

温度帯設定 (3秒長押し) と 温度調節 を設定音が鳴るまで同時に3秒以上押しつづける

操作音の音量が「標準」「小さめ」「切」に切り替わります。設定の切り替えを繰り返し、ご希望の音量(下表参照)に切り替えてください。

| 音量 | 標準 | 小さめ | 切 | 標準 |
|-----|----|---------|-------|-------|
| 設定音 | - | → ピーピーツ | → ピーツ | → ピピツ |

(ご購入時)

お知らせ

- ドアアラームと操作音の片方のみを音量調整することはできません。
- 音量を「切」に設定すると、ドアが開いていることをお知らせする操作パネルのランプ点滅もしません。
- 音量を「切」に設定した場合でも、3秒以上押しつづける操作をした場合、操作完了後に設定音が鳴ります。
- 音量を「小さめ」に設定した場合でも、ドアの開放時間が3分以降のときに鳴るドアアラーム音は「標準」で鳴ります。
- 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は音量は「標準」設定に戻ります。

お手入れ



警告

- お手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

■汚れに気づいたら

- すぐにふき取りましょう。見えない部分も年に一回はお手入れすることをおすすめします。

電源プラグ

年に1、2回

電源プラグをコンセントから抜き、乾いた布でホコリなどをふき取る。

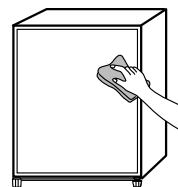
火災や感電を防ぐために → P.2



ドア表面・テーブル

月に1回

やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき落とし、その後、乾いた布できれいにふき取る。

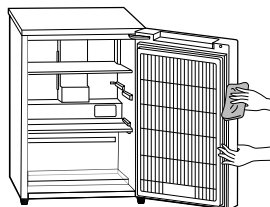


ドアパッキング

月に1回

やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき取る。

汚れやすいところなので、汚れをよくふき取ってください。



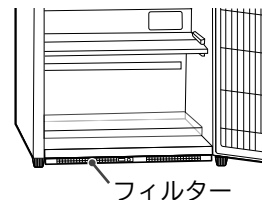
フィルター

年に1、2回

フィルターをやわらかい布でホコリなどをふき取る。

お手入れの際は、冷蔵庫本体を傾けないでください。

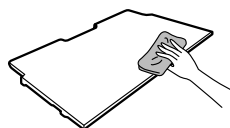
冷蔵庫内部に残っている水がこぼれる場合があります。



クリアシェルフ・セパレートクリアシェルフ・クリアトレイ

3か月に1回

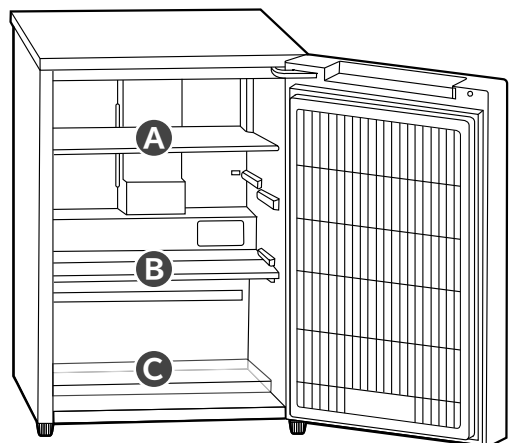
やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき取る。



ご注意

- ドア、塗装面やプラスチックを傷めたり、変色させたりする場合がありますので、次のものは使わないでください。
アルカリ性、弱アルカリ性の台所用洗剤（中性以外）、ガラス用洗剤、塩素系漂白剤、たわし、研磨スポンジ、化学ぞうきん、みがき粉、粉せっけん、ベンジン、シンナー、アルコール、熱湯
（洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」の欄をご確認ください。）
- 食用油、かんきつ類の果汁、食品の汁がついたときは、必ずふき取ってください。付着した部品が変色したり割れたりする場合があります。
- マグネットや吸盤を冷蔵庫本体に付けた場合、跡が残る場合があります。
- 電源プラグを抜いた場合、操作パネルの設定が解除されることがありますので、お好みに合わせて再設定してください。

部品の取りはずしかた・取り付けかた

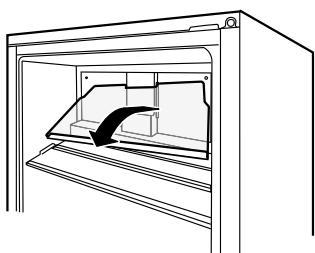


ご注意

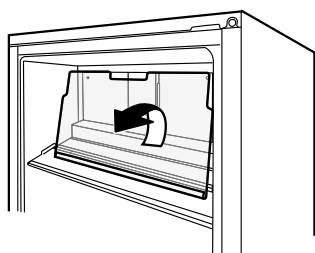
- 部品を取りはずすときは、部品に載っている食品を取り除いてから行ってください。
- ここで説明している部品以外は、取りはずさないでください。説明していない部品を取りはずして掃除をしたいときなどは、修理に関するご相談窓口にご相談ください。→ P.15
- クリアシェルフなどの部品は、確実に取り付けしていないとドアを閉めた状態で、パッキングにすき間が生じる場合があります。

A クリアシェルフ

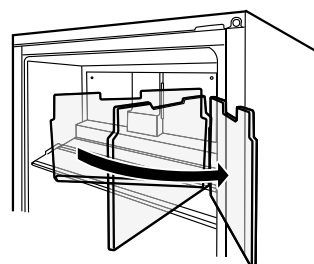
- 1 クリアシェルフの奥を少し持ち上げ、手前に引き出す。



- 2 図のようにクリアシェルフを立てる。

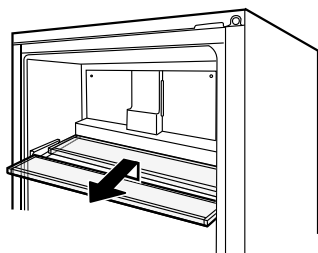


- 3 回転させて取りはずす。

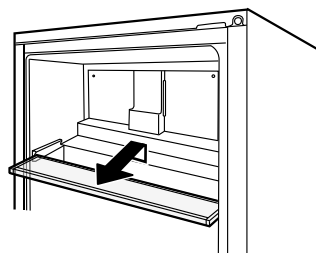


B セパレートクリアシェルフ

- 1 手前側のセパレートシェルフを少し持ち上げ、手前に引き出す。

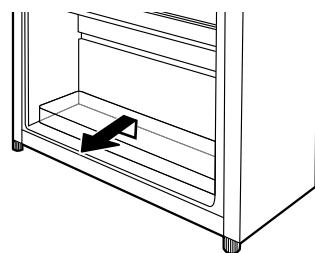


- 2 奥側のセパレートクリアシェルフを少し持ち上げ、手前に引き出す。



C クリアトレイ

クリアトレイを少し持ち上げ、手前に引き出す。



お困りのときは

修理を依頼される前に、次の点をもう一度お調べください。それでも具合の悪いときは、商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口にご連絡ください。→P.15

| こんなときは | | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|-----------|--------------------------|--|--|
| 使いはじめ | よく冷えない | 設置後、24時間以内ではありませんか？ | 設置直後は、冷えるまで半日以上かかることがあります。食品はすき間をあけて収納し、ドアの開閉回数をできるだけ少なくしてお待ちください。なお、夏場や食品が多い場合は、冷えるまでさらに時間がかかります。 |
| | ドアが開きにくい | —— | 庫内が冷えて安定しているときは、庫内外の温度差により圧力差が発生し、ドアが開きにくくなります。冷蔵庫本体に片手を添えてゆっくりドアを開けてください。 |
| ドアを開閉するたび | ドアを閉めた直後開けようとすると重い | —— | 庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためです。10～20秒ほどお待ちください。 |
| 冷えない | 冷えない 冷えが悪い | 食品や袋がはさまり、半ドアになっていませんか？ | はさまっている食品を取り除き、しっかりとドアを閉めてください。 |
| | | 食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度に入れたりしていませんか？ | 食品はすき間をあけて収納してください。 |
| | | 温度帯の設定が「セラー」や温度設定が「弱め」になっていたり、夏場など、冷蔵庫の周囲の温度が高くなっていませんか？ | 温度帯の設定と温度設定を変更してください。 →P.6 |
| | | ドアを長い間開けていたり、頻繁にドアの開閉をしていませんか？ | ドアを開けている間は庫内の温度が少しずつ上がります。ドアを頻繁に開閉したり長い間開けたままにしておくと、庫内の温度が下がりにくくなります。ドアを開けている時間を短くしたり、開閉回数をできるだけ少なくしてください。 |
| | | 冷蔵庫本体下部のフィルターが塞がれていませんか？ | フィルターを塞いでいるものを除去してください。 →P.8 |
| | | 操作パネルの点灯しているランプが次々と変わっていませんか？ | 店頭用モードに入っていますので、解除してください。→P.11 |
| 冷え過ぎる | 冷え過ぎる 凍ってしまう | 温度設定が「強め」になっていませんか？ | 温度設定を変更してください。→P.6 |
| | | お好みの設定になっていますか？ | 収納食品例をご参考に温度帯の設定を切り替えてください。→P.6 |
| | | 周囲温度が5℃以下ではありませんか？ | 周囲温度が低いときは庫内が冷えすぎる場合があります。温度設定を「弱め」にしてください。 |
| | | 冷気吹き出し口の近くに置いていませんか？ | 冷気吹き出し口の近くには置かないでください。 |
| 霜や露がつく | 庫内に霜、氷がつく 床面や庫内に水がたまる | 一時的に半ドアになっていませんか？ | ドアを閉める際は食品や袋がはさまっていないかを確認し、しっかりと閉めてください。 |
| | | ドアを長い間開けていたり、頻繁にドアの開閉をしていませんか？ | ドアを開閉したときに、空気中にくくまれる水分が、霜や氷、露となって庫内の壁面や部品につくことがあります。また冷却器から溶けた水が、背面の蒸発皿からあふれ、床にたれる場合があります。ドアを開けている時間を短くしたり、開閉回数をできるだけ少なくしてください。霜や露は乾いた布でふき取ってください。 |
| | 冷蔵庫の外側、背面および壁に露がつく | 温度設定が「強め」になっていませんか？ | 温度設定が「強め」のときはドア表面に露がつくことがあります。温度設定を「標準」に変更してください。露は乾いた布でふき取ってください。 |
| | | 冷蔵庫の周囲の温度が高くなっていませんか？ | 雨の日など、湿度が高いときは露がつくことがあります。露は乾いた布でふき取ってください。 |
| | | 周囲の湿度が高く、冷蔵庫背面と壁のすき間がせまくなっていませんか？ | 冷蔵庫背面を壁から2cm以上離してください。 →P.4 |

| こんなときは | | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 | | | | | | |
|---------------------------------------|--|---|--|------------------|------------------------------|-----------------------------|------|-----------------------------|---|
| 操作パネルのランプが点滅している | 「セラー」・「冷蔵」・「強め」ランプが点滅している | 冷蔵庫下部のフィルターにホコリがたまっていますか？ | 冷蔵庫の排熱が十分にできなくなっている可能性があります。フィルターのホコリを取り除いてください。(→ P.8) 12時間以上たっても変わらない場合は修理に関するご相談窓口にご連絡ください。(→ P.15) | | | | | | |
| | ランプが3つ以上点滅している | ランプの点滅、消灯を1つずつ確認してください。 | 点滅しているランプに <input checked="" type="checkbox"/> マークを付けて修理に関するご相談窓口にご連絡ください。(→ P.15) 記録していただくと正確に伝わります。 (チェックリスト) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">温度帯設定 (3秒長押し)</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/> セラー</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/> 冷蔵</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">温度調節</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/> 弱め</td> <td style="padding: 2px;"><input type="checkbox"/> 標準 <input type="checkbox"/> 強め</td> </tr> </table> | 温度帯設定 (3秒長押し) | <input type="checkbox"/> セラー | <input type="checkbox"/> 冷蔵 | 温度調節 | <input type="checkbox"/> 弱め | <input type="checkbox"/> 標準 <input type="checkbox"/> 強め |
| | 温度帯設定 (3秒長押し) | <input type="checkbox"/> セラー | <input type="checkbox"/> 冷蔵 | | | | | | |
| | 温度調節 | <input type="checkbox"/> 弱め | <input type="checkbox"/> 標準 <input type="checkbox"/> 強め | | | | | | |
| すべてのランプ点滅 | ドアが開いていませんか？ ドアに食品などがはさまって半ドアになっていませんか？ | ドアが開いている場合は、閉めてください。 食品などがはさまって半ドアになっている場合は、取り除いてしっかりと閉めてください。 | | | | | | | |
| 点灯しているランプが次々と変わっている | ————— | 店頭用モードに入っていますので以下の解除操作をしてください。(店頭用モードのときは冷却運転はしません。) まず、操作パネルのいずれかのボタンを押し設定表示してから、 <input type="checkbox"/> 温度帯設定 (3秒長押し) と <input type="checkbox"/> 温度調節 をピピッと鳴るまで同時に10秒以上押しつけてください。数秒間全てのランプが点灯し店頭用モードが解除され、冷却運転を開始します。 | | | | | | | |
| 冷蔵庫が熱くなる | 冷蔵庫の側面や背面が熱く感じる | ————— | 冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために熱くなることがあります。設置直後や夏場は50～60℃になることもあります。安全および性能上問題ありませんが、手を触れないでください。 | | | | | | |
| | においが気になる | ————— | 庫内にプラスチック部品を多く使用しているためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは徐々に少なくなります。異常ではありません。 | | | | | | |
| 音が気になる | 庫内がにおう | においの強い食品をそのまま収納していませんか？ | においの強い食品は、ラップをかけるなど密封して収納してください。 | | | | | | |
| | 音がうるさい | 床がたわんでいませんか？ | 厚さ1cm以上の丈夫な板を敷いてからその上に設置してください。(→ P.4) | | | | | | |
| | | 冷蔵庫が壁や家具などに当たっていませんか？ | 冷蔵庫の周りにすき間をあけて設置してください。(→ P.4) | | | | | | |
| | | 庫内は冷えていますか？ | ご購入後、使いはじめなど庫内が冷えていないときやドアの開閉が多いとき、周囲の温度が高いときはコンプレッサーが長時間連続で運転するため、音が大きいと感じることがあります。 | | | | | | |
| | その他 このような音が聞こえたときは | 水の流れるような音(チョロチョロ) 衝突するような音(コツコツ) 沸騰するような音(ボコボコ) 肉を焼くような音(ジュー) | 庫内を冷やすための冷媒が流れる音、霜取りの際に水が流れる音、または蒸発する音です。異常ではありません。 | | | | | | |
| きしむような音(ピシッ) | | 庫内の温度が変化するときに部品がきしむ音です。異常ではありません。 | | | | | | | |
| 何か引っかかるような音(コトコト) うなるような音(プー)(プーン) | | 庫内の温度を制御する電気部品の作動する音です。異常ではありません。 | | | | | | | |
| | ときどきする音(カタカタ) | 庫内を冷やすための運転を開始、または終了するときの音です。異常ではありません。 | | | | | | | |

お困りのときは ~つづき~

| こんなときは | | こうしてください。こういう理由です。 |
|--------|------------------------|---|
| その他 | 冷蔵庫に触れるとわずかに電気を感じる | 冷蔵庫が静電気を帯びる場合がありますが、安全上は問題ありません。気になる場合はアースの取り付けをおすすめします。→ P.4 |
| | テレビ・ラジオなどに雑音、映像の乱れが生じる | この冷蔵庫からごくわずかに発生する電磁波のためです。テレビ・ラジオ・インターフォンなどから離して設置してください。アンテナ線などから離れたところの電源を使用し、アースの取り付けをおすすめします。 |
| | プラスチック部品に傷のような細かい線がある | プラスチックを成形する際に発生する樹脂の流れの跡です。透明な部品については特に目立ちやすくなっていますが、強度上の問題はなく割れに至ることはありません。 |
| | ドア面や側面・天面にゆがみがある | 製造工程上、ゆがみが生じます。光源の位置や明るさなどによっては目立つことがありますが、異常ではありません。また、性能上問題ありません。 |
| | ドア内側に小さな穴が開いている | この穴はドア内部の結露を防止するための穴です。傷や異常ではありません。 |
| | 停電した | 復旧するまでの間はドアの開閉を減らし、新たな食品の収納は避けてください。停電復旧した後は、操作パネルの設定をご確認ください。 |
| | 冷蔵庫を長時間使わない | 庫内の食品を全て出し、電源プラグを抜いて庫内のお手入れをしてください。→ P.8 2～3日間ドアを開けて乾燥させてください。 |
| | 霜取りをする | 自動で霜取りをしますので、操作は必要ありません。解けた水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。 |
| | 冷蔵庫を移動・運搬する | 「移動・運搬の準備(引っ越しをする)」をご覧ください。→ P.5 |

仕様

| | | | |
|--------------------|------------------------|-------|--|
| 型式 | R-MR7S・R-MR7SL | | |
| 種類 | 冷蔵庫 | | |
| 定格内容積(食品収納スペースの目安) | 73L(56L) | | |
| 外形寸法 | 幅 | 559mm | |
| | 奥行 | 420mm | |
| | 高さ | 750mm | |
| 定格電圧 | 交流100V | | |
| 定格周波数 | 50/60Hz 共用 | | |
| 電動機の定格消費電力 | 60W | | |
| 電熱装置の定格消費電力 | 17W | | |
| 年間消費電力量 | ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。 | | |
| 質量 | 29kg | | |

- 定格内容積は、日本産業規格(JIS C9801-3:2015)に基づき、庫内の温度制御に必要なでない庫内部品(クリアシェルフ等)を取りはずした状態で算出したものです。
- 食品収納スペースの目安は、日本産業規格(JIS C9801-3:2015)に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出したものです。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

消費電力量について

- 年間消費電力量は、JIS C 9801-3:2015 で決められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しております。
- 使用時の消費電力量は、設置の仕方、各庫内の温度設定、周囲温度や湿度、ドア開閉頻度、新しく入れる食品の量や温度、使いかたなどにより変動する場合があります。

年間消費電力量測定方法の概要

| JIS C 9801-3:2015 消費電力量測定方法 | | | | |
|-----------------------------|--|------|------|--------|
| 種類 | 冷凍冷蔵庫 | | 冷蔵庫 | 冷凍庫 |
| | 「スリースター」「フォースター」機種 | | | |
| 庫内温度 | 冷凍室 | 冷蔵室 | 冷蔵室 | 冷凍室 |
| | -18℃以下 | 4℃以下 | 4℃以下 | -18℃以下 |
| 周囲温度 | 32℃ 及び 16℃ | | | |
| 周囲湿度 | 32℃測定時: 70±5% 16℃測定時: 55±5% | | | |
| 消費電力量の表示 | 年間消費電力量(kWh/年) (周囲温度32℃測定による1日当りの消費電力量205日分と周囲温度16℃測定による1日当りの消費電力量160日分の合計) | | | |

収納できる食品の重さの目安

| 部品名 | クリアシェルフ | セパレートクリアシェルフ | クリアトレイ |
|-------|---------|--------------|--------|
| 食品の重さ | 15.0kg | 10.5kg | 11.0kg |

収納できる食品の重さには制限があります。
収納する食品の重さの合計が、目安を超えないようにしてください。

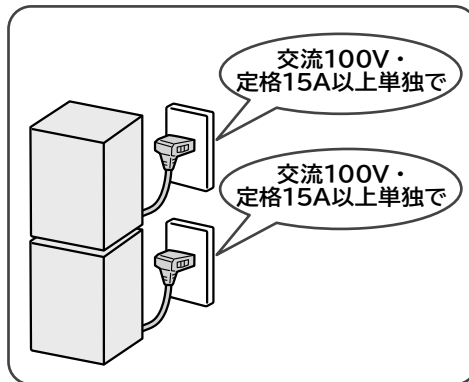
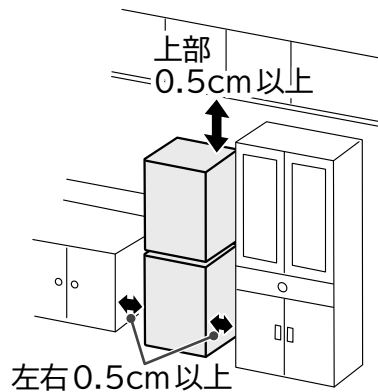
冷蔵庫を並べて使用する場合

同じ型式の冷蔵庫 (R-MR7SまたはR-MR7SL) をもう1台所有している場合、縦置きまたは横置きで使用することができます。(縦置きの場合は縦置き用専用パーツ (別売部品) の購入と据付業者による設置作業及び、パーツ取付作業が必要です)

ご注意

- 並べる冷蔵庫2台には、それぞれの冷蔵庫に対して、冷蔵庫専用の単独コンセントが必要です。タコ足配線は事故や故障の原因となります。安全上のご注意をよくご確認のうえ、並べてご使用ください。→P.2 (販売店にご相談ください)
- 冷蔵庫1台で使用した場合と比べ、運転音が大きく感じることがあります。

冷蔵庫を縦置きする場合



ご注意

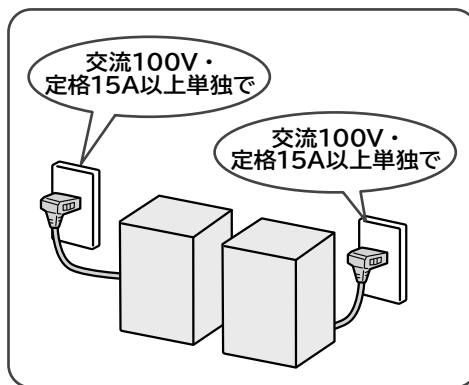
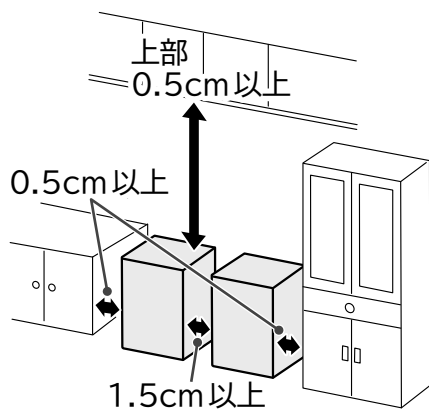
- 縦置きの施工は、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。
- 縦置きした状態で冷蔵庫を運搬しないでください。縦置きした冷蔵庫を降ろす場合は、必ずお買い上げの販売店にご相談ください。
- 縦置きができるのは2段までです。
- 地震に備えて「冷蔵庫用地震転倒防止ベルト」(別売部品) をご使用する場合は冷蔵庫2台とも丈夫な壁や柱に固定していただくことをおすすめします。

警告



- 縦置きの施工は、お客様自身で実施しないでください。
- 縦置き用専用パーツを使用せずに縦置きしないでください。冷蔵庫が落下し、けがや事故の原因になります。

冷蔵庫を横置きする場合



ご注意

- 放熱スペースとして、本体の左右は0.5cm以上、本体どうしの間は1.5cm以上すき間をあけてください。

別売部品

■次の部品を購入する場合は、必ず販売店にお使いの冷蔵庫の型式をご指定のうえ、専用の部品をお買い求めになってください。

| こんなときに | 商品名 | 商品型式 | 商品型式 | 希望小売価格 |
|-------------|---------------|-------------|---|-------------|
| 地震に備えて | 冷蔵庫用地震転倒防止ベルト | R-826CV 300 |  | 1,144円(税込) |
| 冷蔵庫を縦置きするとき | 縦置き用専用パーツ | R-MR7S 001 |  | 16,500円(税込) |

※上記の希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

縦置き用専用パーツの希望小売価格に設置作業、パーツ取付作業費は含まれません。お買い上げの販売店にご相談ください。

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください

または「日立家電品についてのご相談窓口」(下記)にご相談ください。

※下方の内容は予告なく変更させていただく場合がございます。最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。

ご相談の前に本取扱説明書の「お困りのときは」をご確認ください。
また日立家電品サポートページで、「よくあるご質問」や「使いかた動画」
など各種情報をご覧いただけます。



日立家電 サポート

検索



商品情報や使い方に関するご相談

(機能・操作・設定などのご相談ができます)

電話のほかLINE、チャット、メールなど様々なお問合せ方法を準備しております。
詳しくは日立家電品サポートページをご覧ください。

TEL 0120-3121-11

携帯電話 050-3155-1111(有料)

FAX 050-3135-2134(有料)

■受付時間：9:00～17:30(月～金)
(土曜・日曜・祝日、年末年始は休業)

修理に関するご相談

(修理のご依頼やご相談ができます)

24時間

受付希望の方は
「Web受付」へ

日立家電 修理 Web

検索



電話、FAXで
受付希望の方は
「お電話受付」へ

TEL 0120-3121-68

携帯電話 0570-0031-68(有料)

FAX 0570-2006-57(有料)

■受付時間：9:00～18:00(月～土)
9:00～17:00(日、祝日)

部品のご購入について

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)
または「パーツショップ」へご依頼ください。

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/parts.aspx>

日立家電 部品

検索



- 通話内容の確認と対応品質向上のため、録音させていただきます。
- 予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。
- 営業時間外やお電話が繋がりにくい場合は、時間を変えてお掛け直しをお願いします。
- 修理ご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして、「修理ご利用規約」をご覧ください。

日立修理ご利用規約

検索



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://corp.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。
- 製品のサービスの提供、各種お問い合わせへの対応に利用させていただきます。また、アンケートをもとにした製品やサービスを向上させるための分析に利用させていただく場合があります。



この J-Moss グリーンマークは、特定の化学物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル))の含有率が JIS C 0950:2021 による基準値以下であることを示しています。(規定の除外項目を除く)

詳しい情報は、当社のホームページをご覧ください。 https://corp.hitachi-gls.co.jp/_ct/17577871

愛情点検



長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状
はありませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ビリビリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫または冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

保証とアフターサービス

修理を依頼される時は(出張修理)

「お困りのときは」(→P.10~12)に従って調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申し付けいただくときは、下のことをお知らせください。

1. 型式：ドア内側の銘版(シール)に記載されています。
2. 故障の状況：できるだけ詳しく。

■保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

■保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金=技術料+部品代+出張料などで構成されています。

技術料 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。

部品代 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

出張料 製品のある場所へ技術者を派遣する場合は費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

■補修用性能部品の保有期間

補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

日立冷蔵庫保証書

出張修理

HITACHI

| | |
|--------------------|------------|
| ※型式 | |
| ※お買い上げ日 | 年 月 日 |
| 保証期間 (お買い上げ日から) | 本体：1年間 |
| | 冷凍サイクル：5年間 |
| ※お客様 | ご芳名 様 |
| | ご住所〒 |
| | 電話 () |
| ※販売店 | 住所・店名 |
| | 電話 () |

※印欄に記入のない場合は無効となりますので必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。

●冷凍サイクルとは

コンプレッサー、凝縮器、毛細管、冷却器および配管で構成された冷媒循環回路のことです。なお、冷却器用ファン、冷却器用ファンモーターも含まれます。

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
- (イ) 保証期間内に故障して無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申し付けください。

- お客様にご記入いただいた保証書の写しの個人情報は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただきます場合がございますので、ご了承ください。
- この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓口」(→P.15)の修理のご依頼や修理に関するご相談窓口にお問い合わせください。

- (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、「お客様ご相談窓口」(→P.15)の修理のご依頼や修理に関するご相談窓口にご連絡ください。
 - (ハ) この商品は出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書を必ずご提示ください。
 2. ご転居の場合には事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
 3. ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理をご依頼になれない場合には、「お客様ご相談窓口」(→P.15)の修理のご依頼や修理に関するご相談窓口にご相談ください。
 4. 離島または離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行なった場合には、出張に要する実費を申し受けます。
 5. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
 - (イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障及び損傷。
 - (ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送等による故障及び損傷。
 - (ハ) 火災、地震、風水害、落雷、その他天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障及び損傷。
 - (ニ) 一般家庭用以外《例えば業務用等への長時間使用及び車両、船舶への搭載》に使用される場合の故障及び損傷。
 - (ホ) 故障の原因が本機以外にある場合で改善を要するとき。
 - (ハ) 本書のご提示がない場合。
 - (ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入がない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。
 6. 食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。
 7. 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
 8. 本書は再発行しませんので紛失しないよう大切に保管してください。
 9. 本書は日本国内においてのみ有効です。
- This warranty is valid only in Japan.