

取扱説明書

保証書別添付

日立冷凍冷蔵庫 [家庭用]

型式

アール エス ジェイブイ
R-S38JV
アール エス ジェイブイエル
R-S38JVL
アール エス ジェイブイ
R-S32JV
アール エス ジェイブイエル
R-S32JVL
アール エス ジェイブイ
R-S27JV



(R-S38JV)

真空チルド

日立 [まんなか野菜] 冷蔵庫

このたびは日立冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この冷凍冷蔵庫は家庭用です。業務用や食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」(→P.2~3)をお読みいただき、正しくお使いください。

HITACHI
Inspire the Next

もくじ

ご使用の前に

安全上のご注意	2
準備する	4
付属品の確認	4
使いはじめるまでの手順	4
移動・運搬の準備(引っ越しをする)	5

使いかた

冷蔵室	6
真空チルドルーム	8
野菜室	10
冷凍室	11
各種設定	12
いろいろな機能	16
「節電」モードの設定	16
ドアアラーム	16
ドアアラームと操作音の消音設定	16
温度微調節(冷蔵室・冷凍室)	17
トリプルパワー脱臭	17

お手入れ

お手入れ	18
------	----

お困りのときは・アフターサービス

お困りのときは	22
仕様	26
収納できる食品の重さの目安	26
別売部品	27
保証とアフターサービス	27
お客様ご相談窓口	28

日本国内家庭用
Use only in Japan

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は、表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	「死亡または重傷を負うこと が想定される」内容です。
 注意	「軽傷を負うことが想定され るか、または物的損害の発生 が想定される」内容です。

絵表示	
	「警告や注意を促す」内容のものです。
	してはいけない「禁止」内容のものです。
	実行していただく「指示」内容のものです。

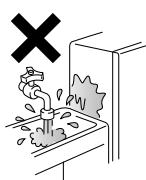
火災や感電、けがなどを防ぐために



設置するとき



- 屋外や軒下など、水のかかるところには設置しない。
(絶縁が悪くなり、漏電し)
(感電の原因になります)



- 湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース(接地)・漏電遮断器を取り付ける。[→P.5](#)
(販売店にご相談ください)
- 地震に備えて転倒防止処置をする。[→P.4](#)
- 冷蔵庫の周囲は隙間をあけて設置する。[→P.4](#)
(冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります)

電源や電源プラグ・コードは



•傷つけない

感電・発火・火災の原因になります。
傷つけのおそれのある取り扱い例

- 加工する
- 束ねる
- 無理に曲げる
- 重い物をのせる
- 引っ張る
- 挟み込む
- ねじる
- タコ足配線、延長コードは使用しない。
- 傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ぬれた手で触らない。



交流100V・
定格15A以上単独で



- 交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- お手入れの際は抜く。[→P.18](#)
- 長期間使用しないときは抜く。
- 定期的に電源プラグに付いたほこりを乾いた布でふく。[→P.18](#)



収納できないもの



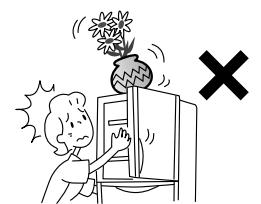
- 薬品や学術試料を入れない。(厳密な温度管理が必要なものは保存できません)
- 引火しやすいものを入れない。(引火・爆発する危険があります)
- ドライアイスを入れない。(袋等に入れると破裂する危険があります)



ふだん ご使用のとき



- 本体や庫内に水やし尿をかけない。
- 冷蔵庫の上にもの、特に水を入れた容器を置かない。
- 本体にネジ等の鋭利なもので傷をつけない。
(冷媒が漏れると発火・爆発の原因になります)
- 可燃性スプレーを近くで使わない。
- 自動製氷機の機械部には手を入れない。[→P.20](#)
- 庫内では電気製品を使用しない。
- ドアやドアの内側の部品、庫内の部品にはぶら下がらない、乗らない。
- ドアを大きく開けすぎたり、開いたドアに寄りかかるなどして無理な力を加えない。
- 分解・修理・改造は絶対にしない。



火災や感電、けがなどを防ぐために

警告

もしものとき



- 異常や故障のときは、電源プラグを抜き、運転を中止して、すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。
《異常・故障の例》
 - 電源プラグや電源コードが異常に熱い
 - 焦げくさいにおいがする
 - 電源プラグや電源コードに深い傷や変形がある
 - ピリピリと電気を感じる
- 可燃性ガスが漏れているときは、冷蔵庫やコンセントに触れず窓を開け換気する。
- 側面や天面(冷却回路)を傷つけたときは換気して電気製品の使用を避け販売店に相談する。



廃棄するとき



- リサイクルや保管時にお子さまの閉じ込みが懸念される場合は、ドアパッキングをはずす。
- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
(放置して冷媒が漏れると、引火・爆発のおそれがあります)

ドアパッキングをはずす



けがや事故などのおそれ

注意

食品を収納するとき



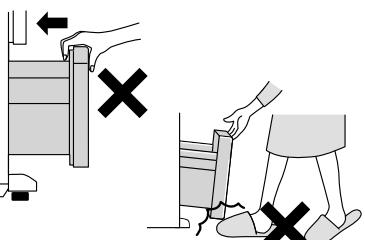
- ガラス棚に強い衝撃を加えない。(ガラス棚が割れてけがをするおそれがあります)
- ガラス棚のガラス面を加熱したり、熱いものを置いたりしない。
- ドアポケットの底面まで入らないボトル類は入れない。(無理に入れないと)
- 食品は棚より前に出さない。
- におつたり変色した食品は食べない。(腐敗により病気の原因になることがあります)
- 冷凍室にビン類を入れない。
- 冷凍室の食品や容器(特に金属製)をぬれた手で触らない。



ドアを開け閉めするとき



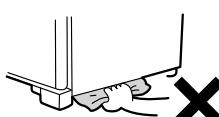
- 冷蔵室ドアや引き出しドアの上面・下面・側面を持って閉めない。
- 最下段の引き出しドアに足を近づけすぎない。
- ほかの人が触っているときは開け閉めしない。
- ドアを開放したまま、そこに隣接する他のドアを開閉する場合には、開いたドアとの間で手や指をはさまないよう十分注意する。
- ドアを強く開け閉めしない。(食品が落下するおそれがあります)
- 長時間ドアにすき間ができるままになっていると、床に結露水や霜取りの水が滴下することがあります。ドアはすき間ができるないように確実に閉める。
- ドア開閉時の異音や摩耗粉などの異常に気づいた場合は、使用をやめて点検を依頼する。



お手入れのとき



- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。
- 自動製氷機の機械部に手を入れない。
- 冷蔵庫背面の機械室に手や足などを入れない。

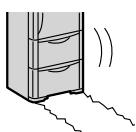


- ガラス棚は重いため取り付け、取りはずしには十分注意する。

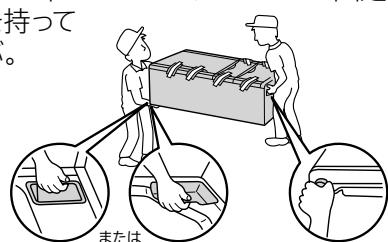
移動・運搬・設置のとき



- 横積み輸送はしない。
- 取っ手をクレーン等で吊らない。
- ドアの取っ手を運搬時に使用しない。
- 冷蔵庫を移動させる際は、床面を傷付けることがありますので、シートなどを敷いて移動する。
- 冷蔵庫背面・側面などぶつけたりしない。
- 冷蔵庫背面の機械部に手を入れたり、コンプレッサーに触れない。



- 食品や氷を取り出し、給水タンクの水をする。
- 床材を傷つけたり、冷蔵庫内部に残っている水がこぼれたりすることを防ぐ保護用のシート・布などを敷く。
- ドアが開かないようテープなどで固定する。また、電源プラグや電源コードは、たれ下がらないようにテープで固定する。
- 運搬用取っ手を持って2人以上で運ぶ。



- 床が丈夫で水平なところに調節脚でしっかりと固定する。

準備する 付属品の確認

保証書

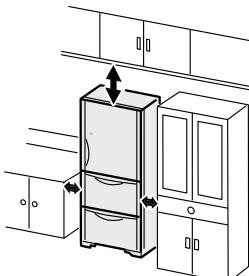
修理の際にご提示ください。

使いはじめるまでの手順

1

次のような場所に設置する

- 床が丈夫で、水平なところ
じゅうたんや畳、塩化ビニール製の床材で、変形や変色のおそれがある場合は、補強用板(1cm厚以上)を敷いてください。
- 熱気・直射日光が少ないところ
- 湿気が少なく、風通しの良いところ
さびや結露の発生をおさえます。
- 周囲に充分な放熱スペースがあるところ
※背面は壁に付けられます。



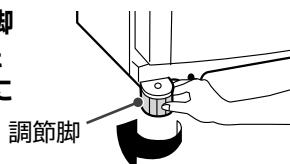
冷蔵庫周囲の放熱スペース		
	左右	上部
R-S38JV	0.5cm以上	5cm以上
R-S38JVL		
R-S32JV		
R-S32JVL	1cm以上	
R-S27JV		

- 振動音や、湿気が多いときの背面の結露、壁や壁紙の変色汚れが気になるときは、壁から離して(2cm以上)ください。
- ※冷蔵庫の側面(中央部)は表示寸法より少し大きめになる場合があります。余裕を持って設置してください。
- ・テレビなどからはなれたところ
雑音や映像の乱れを防止します。

2

冷蔵庫を水平に調整・固定する

- 1 冷蔵庫前面下側の調節脚を回して、冷蔵庫にがたつきがないように水平に固定する

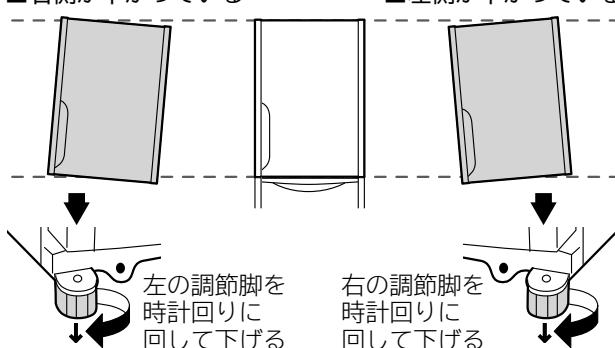


(イメージ図にて説明しています)

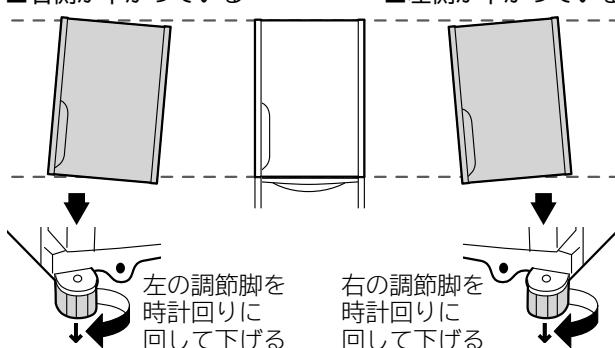
- 2 調節脚を冷蔵室ドアが水平になるように回す

(イメージ図にて説明しています)

■右側が下がっている



■左側が下がっている

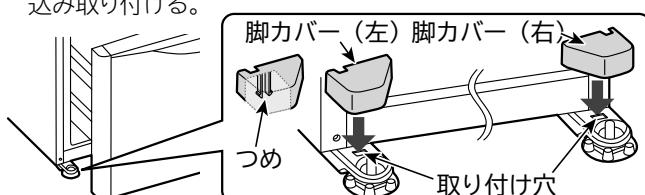


- 3 脚カバーを冷蔵庫に取り付ける

・脚カバーは冷蔵庫内に同梱されています。

■R-S38JV・R-S38JVLの場合

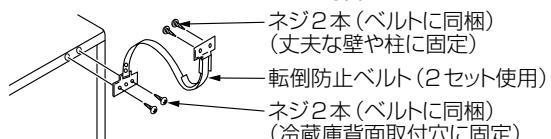
- ・冷凍室のドアを開ける。
- ・脚カバーのつめを冷蔵庫左右の脚の取り付け穴に上から差し込み取り付ける。



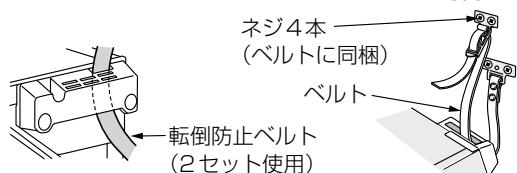
地震に備えて

- 地震に備えて「冷蔵庫用地震転倒防止ベルト」(別売部品)を2セット(左右各1セット)ご使用になり、丈夫な壁や柱に固定していただくことをおすすめします。→ P.27

■R-S38JV・R-S38JVLの場合



■R-S32JV・R-S32JVL・R-S27JVの場合



お知らせ

- 冷蔵庫の設置する場所が水平でなかったり、床材がやわらかくて、食品の重みが加わり冷蔵庫の脚が沈んだりすることにより、冷蔵室のドアに傾きが生じる場合があります。

→機能上問題ありませんが、気になる場合は左記の手順でドアの平行調整を行ってください。

左右水平にし、冷蔵庫の前側をやや上げ気味に調整するとドアが閉まりやすくなり半ドアになります。

- 床材の強さや材質、食品の重みによって数日後(5日程度)にドアが下がることがあります。そのときは、もう一度ドアの平行調整をしてください。

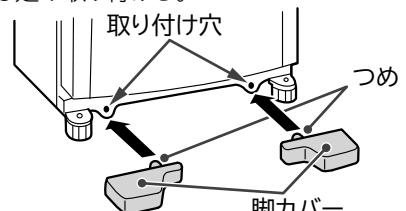
- 冷蔵庫にがたつきがあると、異音が発生するおそれがあります。

- 冷蔵室ドアを開いた状態で手を離したとき、ドアが動く場合がありますが、故障ではありません。

- 調節脚を回しても冷蔵室ドアが水平にならない場合は、調整板(別売部品)をお使いください。→ P.27

■R-S32JV・R-S32JVL・R-S27JVの場合

- ・脚カバーのつめを冷蔵庫本体左右の取り付け穴に差し込み取り付ける。



3

庫内を掃除する →P.18~21

- 湿らせた柔らかい布で拭いたあと、乾いた布で仕上げてください。
- 給水タンクや浄水フィルターを水洗いしてください。
- ※引き出しレールやレールの接触面に塗られている潤滑剤は、ふき取らないでください。(潤滑剤は、食品衛生法に適合しています)
- ※使いはじめは、プラスチックのにおいがする場合があります。
- 気になるときは、においがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。(においは次第に消えます)

4

電源プラグを差し込む

設置後、すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。
コンセントは単独で差し込んでください。(交流 100V、定格 15A 以上)

- 電源プラグや電源コードが冷蔵庫背面と壁との間にはさまれていないか確認してください。コードの発熱を防ぎます。

**庫内の冷却がはじまります**

- 冷蔵庫の周囲の温度や、食品の収納状態によって庫内が十分に冷えるまでに**約 10 時間程度かかります。**
夏場など暑いときは、24 時間以上かかることがあります。

アイスクリームや冷えていない食品、傷みやすい食品は庫内が十分冷えるまで入れないでください。

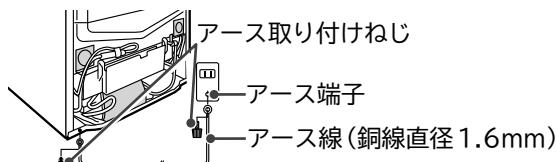
- はじめて自動製氷をお使いのときは、手順に従い自動製氷機の「製氷おそうじ」をしてください。→ P.20
- 自動的に行う一連の製氷動作は庫内が十分冷えてから開始します。

(使いはじめは、**最初の氷ができるまでに 24 時間以上かかることがあります。**)

- 庫内温度が低いときは電源プラグを差し込んでから 10 分程度冷却が始まらないことがあります。

万一の感電防止のためにアース(接地)をおすすめします。

- アース線(お買い上げの販売店などでお買い求めください)をコンセントのアース端子と背面左下のアース取り付けねじに接続してください。

**アース線を接続してはならないところ**

- 水道管(感電の危険)
- ガス管(爆発の危険)
- 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)

※法令などで禁止されています。

※コンセントにアース端子がない時は、お買い上げの販売店などにアース工事(別料金)を依頼してください。

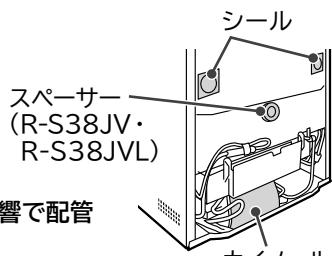
※湿気の多い場所・水気のある場所(土間など)に設置するときは、必ずアースを取り付けてください。また、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買い上げの販売店にご相談ください。

お知らせ

- 電源プラグを差し込んだ後、自動製氷機や冷気フラップの状態を確認する為に、モーターが約3分間動き続けます。(通常よりモーターの音が大きく感じることがあります、異常ではありません)

ご注意

- 背面のシールをはがさないでください。
- カイノール(ゴム付吸音材)を取りはずさないでください。
- マグネットや吸盤を本体やドアの表面に付けた場合、跡が残る場合があります。
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。(故障の原因になります。)
- 温泉地域や工業地域周辺、下水配管の近くなどに冷蔵庫を据え付ける場合、硫化ガスの影響で配管が腐食することがあり、配管の防さび処理が必要となる場合があります。
- 販売店にご相談ください。なお、ガス害による故障は保証の対象外となります。
- 周囲の湿度が高いとき、ドア表面に紙などを貼ると、ドア表面に露がついたり紙が吸湿する場合があります。
- 冷蔵庫背面の機械部に手などを入れないでください。感電や、やけどをするおそれがあります。
- 設置の際に冷蔵庫を壁側に強く押し込むと、スペーサーで壁を傷付けてしまうおそれがあります。軽く押し込んでください。

**移動・運搬の準備(引っ越しをする)**

1

食品や氷を取り出す

2

給水タンクの水を捨てる

3

電源プラグを抜く

移動直前でも問題ありません。

4

脚力バーをはずし、調節脚を上げる

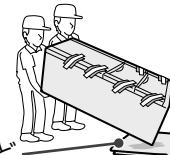
5

ドア・電源プラグ・電源コードをテープで固定する

6

移動・運搬時には保護用のシート・布などを敷く
床材を傷つけたり、水がこぼれたりすることを防ぐため。

7

**冷蔵庫の下に布などを敷き、
冷蔵庫を後方に倒して、
背面下部より水抜きをする**

布など

8

**運搬用取っ手を持ち、
2人以上で運ぶ**

輸送のときは横積みしないで
ください。
(冷蔵庫の故障の原因に
なります)

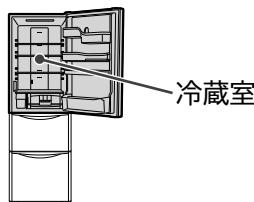


または

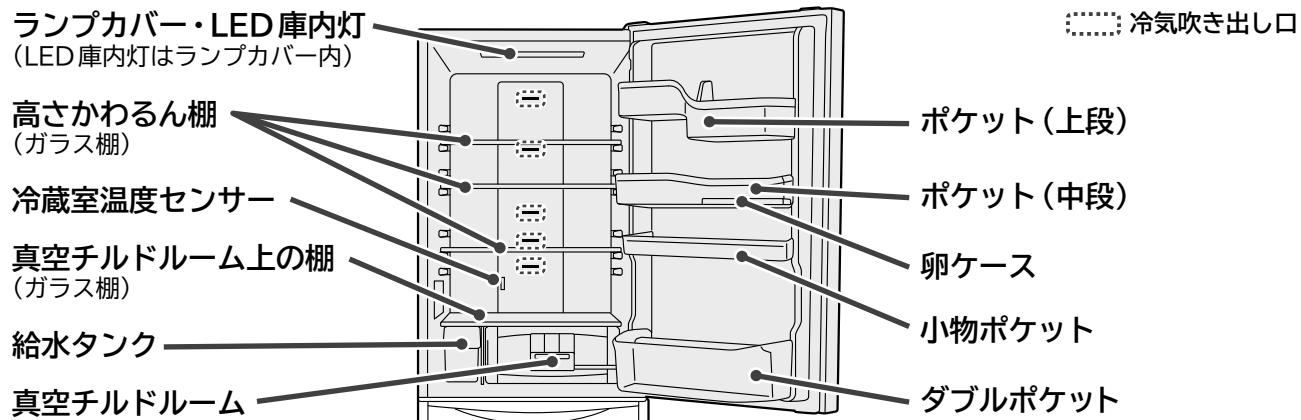
9

使いはじめるまでの手順に従って設置する
→ P.4

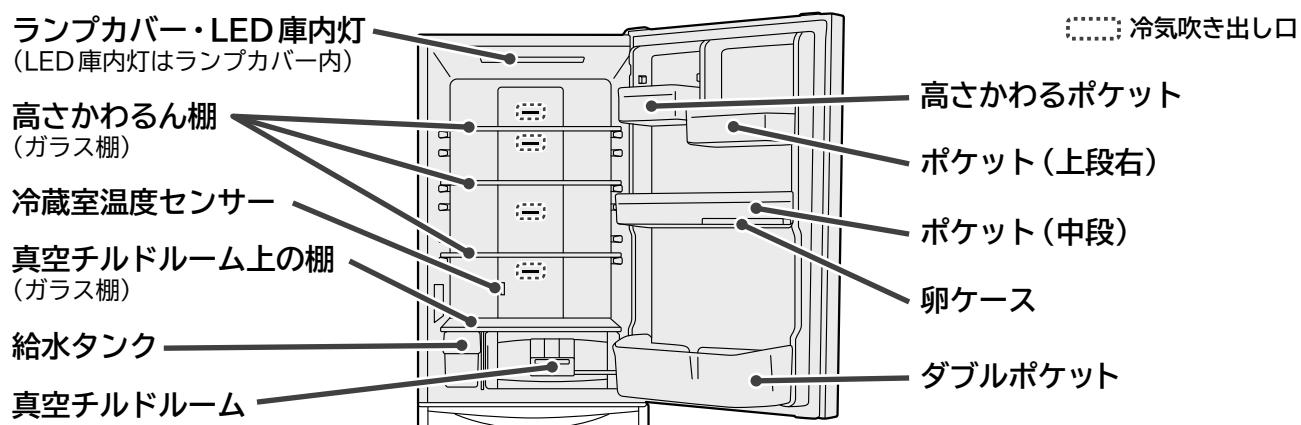
冷蔵室



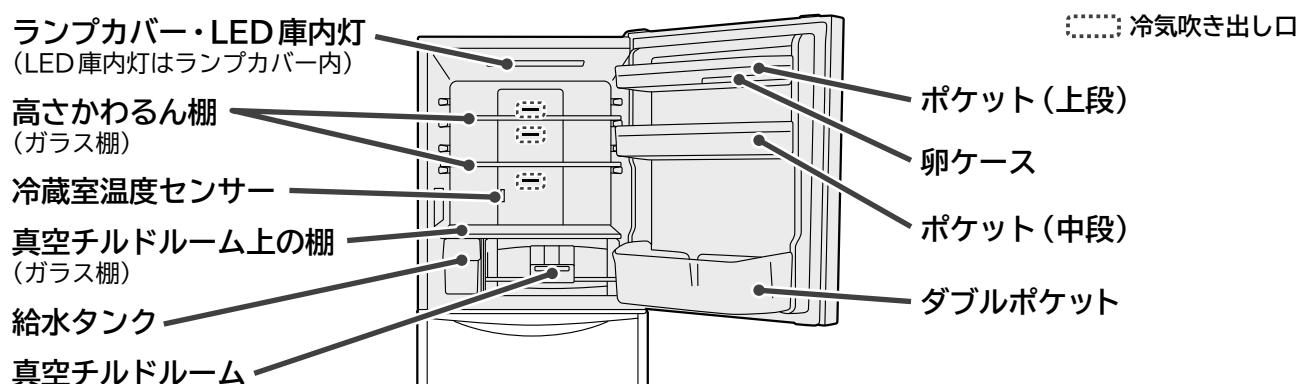
■R-S38JV・R-S38JVL



■R-S32JV・R-S32JVL



■R-S27JV



※冷蔵室の食品収納スペースの目安は、上記の部品配置で算出しています。→P.26

ご注意

- 冷気吹き出し口付近に水分が多い食品や缶飲料を置くと凍ったり破裂するおそれがありますので、棚の前側かドアポケットに収納してください。
- 冷蔵室温度センサーの近くに高温の食品を置くと冷蔵室全体の温度が低くなり、食品が凍結する場合があります。センサーの近くでは、なるべくすき間をあけて食品を置いてください。
- ドアを大きく開けすぎたり、開いたドアに寄りかかるなどして、ドアに無理な力を加えないでください。ドアが破損するおそれがあります。
- 熱いものは冷ましてから入れることをおすすめします。
- においの強い食品はラップをすることをおすすめします。

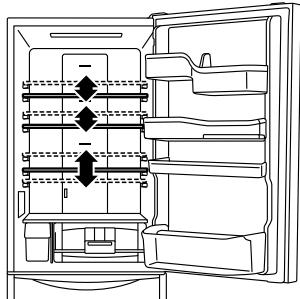
棚やポケットの高さをかえる

食品や飲料の大きさにあわせて棚やポケットの位置をかえることができます。

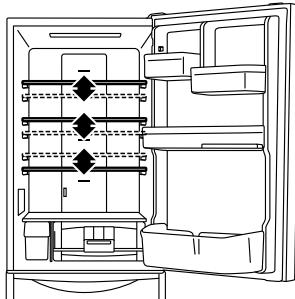
■高さかわるん棚

食品や飲料の高さに応じて調節できます。

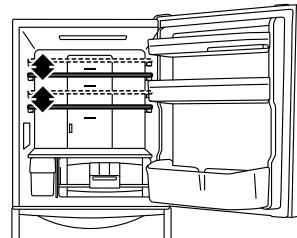
■R-S38JV・R-S38JVL



■R-S32JV・R-S32JVL

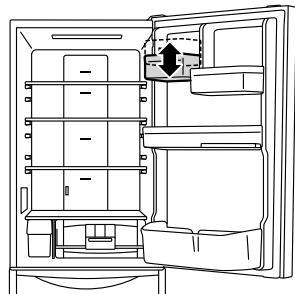


■R-S27JV



■高さかわるポケット (R-S32JV・R-S32JVLのみ)

食品や飲料の高さに応じて調節できます。



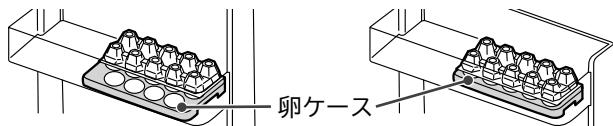
冷蔵室

卵ケースを使う

卵などを入れて、冷蔵室内におくことができます。

卵を14個収納できます。(R-S27JVは10個)
卵パックのまま収納することもできます。

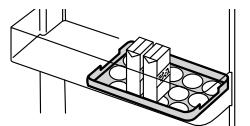
■R-S38JV・R-S38JVL
R-S32JV・R-S32JVL



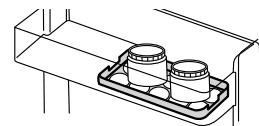
■R-S27JV

卵ケースを裏返すと小物食品を入れることができます。

■R-S38JV・R-S38JVL
R-S32JV・R-S32JVL



■R-S27JV



部品のはずしかた・取り付けかた

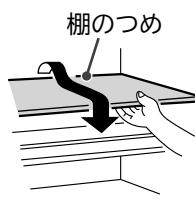
ご注意

- 部品をはずすときは、部品に載っている食品を取り除いてから行ってください。
- ここで説明している部品以外は、はずさないでください。
説明していない部品をはずして掃除をしたいときは、修理に関するご相談窓口にご相談ください。→ P.28
- 部品の取りはずし、取り付けの際は、ドアを90度以上開いてください。

■高さかわるん棚(ガラス棚)

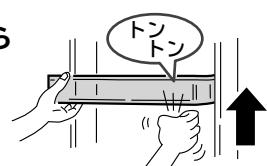
棚の奥を少し持ち上げ、手前に引き出す。

取り付けの際は、棚を奥面に当たるまで入れた後に棚の奥を少し持ち上げ押し込んでください。(棚のつめを奥面部品へ引っ掛ける)



■ドアポケット

底面の左右を軽くたたきながら持ち上げてはずす。
(固めに固定してあります。)



ご注意

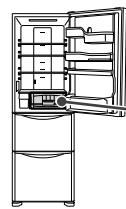
取り付けの際は、最後までしっかりと入れてください。取り付けが不十分だとはずれて落下し、けがの原因になります。

! 注意

■ガラス棚を取り扱う場合

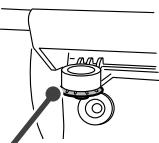
- ガラス棚に強い衝撃を加えないでください。(ガラス棚が割れてけがをするおそれがあります)
- ガラス棚は重いため取り付け、取りはずしには十分注意してください。

真空チルドルーム



真空チルドルーム

真空ポンプ



真空解除弁(青色)

ハンドルを上げてロックをはずすと、真空解除弁により真空が解除されます。真空が解除されるときに“プシャー”という音がします。

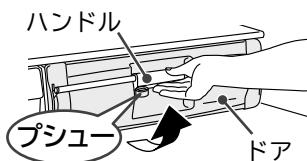
ハンドル

真空チルドケース
(アルミトレイ付き)

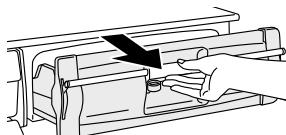
真空チルドケースを開け閉めする

開けるとき

- 1 ハンドルを引き上げてロックをはずす



- 2 真空チルドケースを手前に引き出す

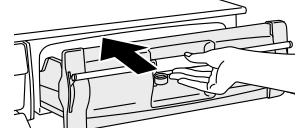


“プシャー”と音が聞こえている間は真空状態のため、ドアは引き出せません。
音が消えてから手前に引き出してください。

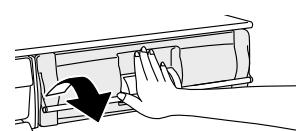
閉めるとき

- 1 真空チルドケースを奥まで押し込む

真空チルドルームには、食品や容器を無理に詰め込まないでください。
真空チルドケースを引き出すことができなくなることがあります。



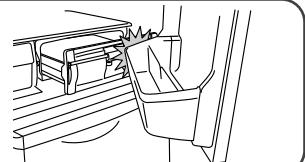
- 2 ハンドルをしっかりと下げてロックする



ハンドルを最後までしっかりと下げてロックしてください。しっかりと下げないと真空状態にならない場合があります。

ご注意

ハンドルをロックせずに冷蔵室ドアを閉めると部品を破損することがあります。



お知らせ

- ・真空チルドルームのドアを閉め、ハンドルをロックし、冷蔵室ドアを閉じると真空ポンプが動作します。
- ・真空ポンプが動作をはじめると、音がしますが異常ではありません。
- ・真空ポンプが動作してから真空状態になるまでに、約2分かかります。2分以内に真空チルドルームのドアを開けても“プシャー”と音がしない場合がありますので、真空状態の確認は2分以上待ってから行ってください。
- ・真空チルドルームは間接冷却のため、ほかの部屋と比べて食品が冷えるまでに時間がかかります。

真空チルド

酸化を防ぐことで、栄養成分や風味を従来よりも長持ちさせることができます。

■収納に適した食品

- 肉類・加工肉



牛肉・豚肉・鶏肉・ハム・ソーセージなど

- 魚介類・海産物



あじ・いわし・さんま・いくら・たらこなど

- 野菜・果物



野菜サラダ・赤ピーマン・リンゴ・オレンジ・キウイなど

- その他

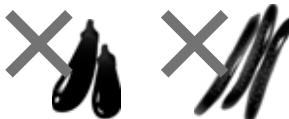


コーヒー豆・茶葉・乳製品・練り物など

■収納に適さない食品

- 低温に弱い野菜

低温に弱く表面がくぼんだり、変色することがあります。野菜室に収納してください。



なす・きゅうり・おくら・アスパラガス・生姜・ピーマンなど

■収納に注意が必要な食品・容器

- 密封袋入り食品

収納中に袋が膨らみ、ほかの食品をつぶすことがありますのでご注意ください。

ご注意



ワインソーセージ・袋入りチーズなど

- プラスチック密閉容器

ふたが浮いたりずれることがあります。取り出すときにご注意ください。

ご注意



通常のチルド（真空機能を止めた状態）

設定を変更することで真空機能を止めることができます。→ P.13

収納に注意が必要な「密封袋入り食品」「プラスチック密閉容器」を収納する場合におすすめします。

お知らせ

- 食品にラップをしても真空による効果は変わりません。
- におい移りが気になる場合はラップをしてください。

ご注意

- 周囲温度が低いとき、水分の多い食品は凍ることがあります。
- 冷蔵室・冷凍室の温度設定を「強」または「弱」にしますと、真空チルドルームの温度も変動します。

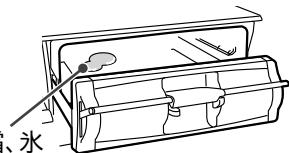
お願い

真空チルドルームは密閉しているために、食品や空気中にふくまれる水分により、ルーム内に水滴や霜、氷がつくことがあります。

- 水滴や霜がついた場合は、やわらかい布にぬるま湯をふくませてふき取ってください。
- ルーム内に水や食品汁をこぼした場合は、すぐにふき取ってください。

※水滴や霜、氷がついても性能には支障ありません。

- 水滴や霜、氷が気になる場合は、収納食品にラップすることをおすすめします。



水滴や霜、氷

部品のはずしかた・取り付けかた

ご注意

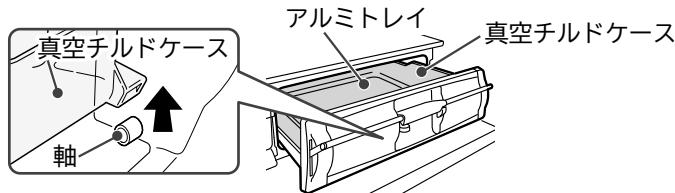
- 部品をはずすときは、部品に載っている食品を取り除いてから行ってください。

- ここで説明している部品以外は、はずさないでください。

説明していない部品をはずして掃除をしたいときなどは、修理に関するご相談窓口にご相談ください。→ P.28

- 部品の取りはずし、取り付けの際は、ドアを90度以上開いてください。

1 真空チルドケースの手前側を軽く持ちあげて、真空チルドのドアの軸からはずす。

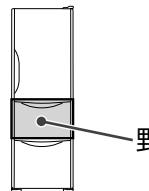


取り付けの際は、はずしかたの逆の順序でセットしてください。

2 真空チルドケースを滑らせるように引っぱり出す。

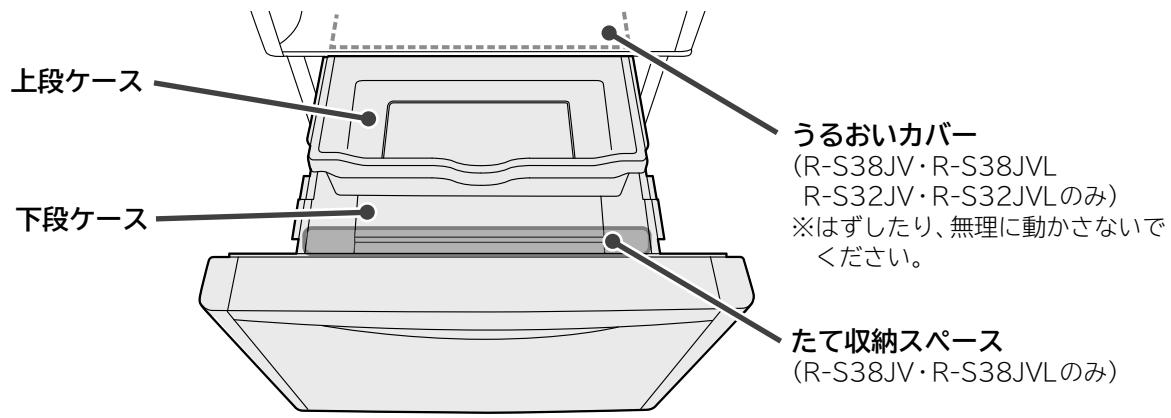


野菜室



野菜室

うるおいカバーで適度な水分を維持して野菜を保存します。



収納食品

上段ケース	使いかけの野菜や小物野菜(トマト、ピーマンなど)、果物など(オレンジなど)
下段ケース	葉物野菜(ホウレンソウ、小松菜など)や、大物野菜(キャベツ、レタスなど)など
	ホウレンソウ 小松菜 チンゲンサイ ブロッコリー キャベツ レタス
	たて収納スペース 2Lペットボトル・ビール大瓶など(R-S38JV・R-S38JVLのみ)

お知らせ

- 野菜室は湿度が高いため、ケースに結露することがあります。
- たて収納スペースは他のスペースに比べ、温度が少し高めになります。
- 外気温が低いときは、ケース内の温度が低くなる場合があります。

お願い

- 野菜室は、湿度が高いため、野菜の量や種類によっては、上段ケースや下段ケース、食品表面などに結露することがありますが、異常ではありません。水がたまると食品が傷みやすくなるので、やわらかい布でふき取ってください。
- 結露が気になる場合は、食品にラップをしてください。
- 米、海苔などの乾燥食品を野菜室に収納する際は、密閉した容器(袋)に入れてから収納してください。乾燥食品が吸湿することがあります。
- 野菜が少ない時は、高い湿度を保てないことがありますので、ラップをして保存してください。
- 野菜室の底面に葉もの類を寝かせて入れた場合、まれに凍結することがあります。食品包装用トレイなどを敷いて入れてください。(野菜室は容器の周りから間接的に冷却しており、容器底面の温度が低くなっているためです)
- 長ねぎ、にら、わけぎなど、他の食品へのにおい移りが気になるときや、使いかけの野菜や果物を保存するときは、食品にラップをしてください。

食品を収納するときのご注意

・各ケースに収納する食品の高さに注意してください。

- ドアが確実に閉まらなくなり、冷えが悪くなることがあります。また、食品や各ケース、うるおいカバーが破損することがあります。
- 下段ケースに背の高い食品を収納する場合は、上段ケースの底面に食品がふれないようにしてください。野菜室のドアが閉まらなくなります。

・中身の入っていないレジ袋やポリ袋、ラップ等は、容器内に残さないでください。

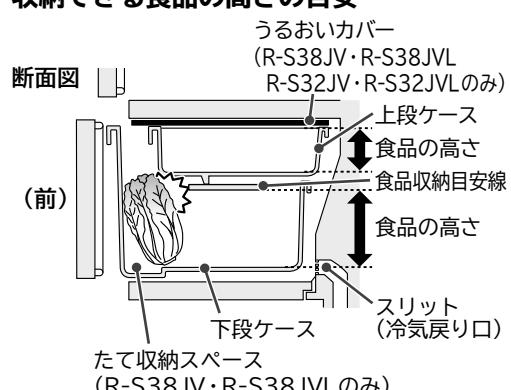
- 容器の後方に落ちて、スリット(冷気戻り口)を塞ぎ冷気が循環しにくくなり、冷えが悪くなることがあります。

・たて収納スペース、上段ケースには無理に食品、飲料などを押し込まないでください。

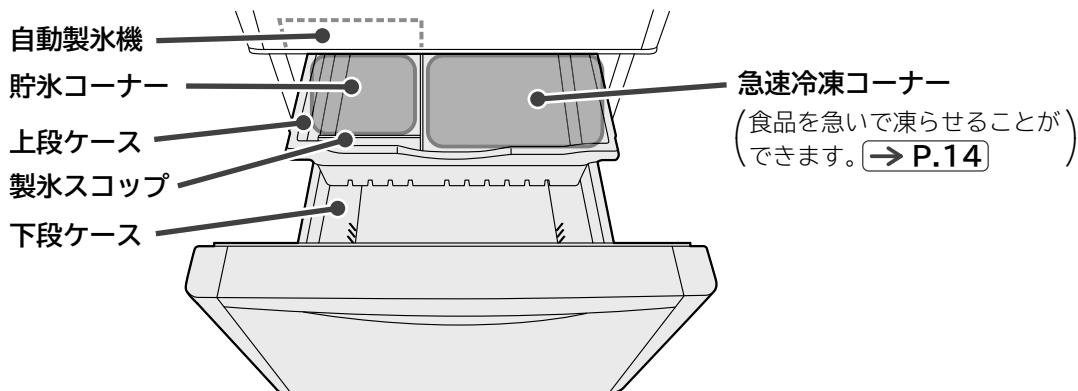
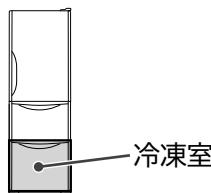
- 食品やペットボトルの種類により収納できない場合があります。
- 無理に押し込むとケースが破損することがあります。

・野菜室のドアはゆっくりと開閉してください。勢いよく開閉すると、たて収納スペースの食品(ペットボトルなど)が転倒することがあります。

収納できる食品の高さの目安

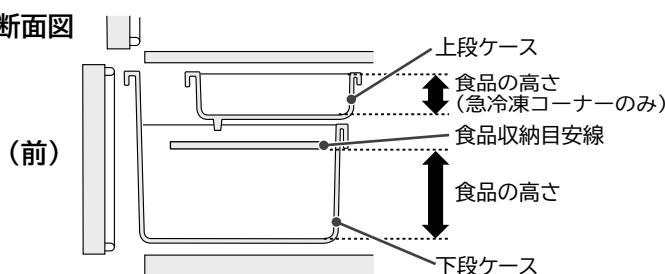


冷凍室



収納できる食品の高さの目安

断面図



ご注意

- 各ケースに収納する食品の高さに注意してください。
 - ドアが完全に閉まらなくなり、冷えが悪くなることがあります。また食品や各ケースを破損することがあります。
- 冷凍室のドアは、ゆっくりと開閉してください。勢いよく開閉しますと、貯氷コーナーから氷がこぼれ、下段ケースに落ちることがあります。
- 貯氷コーナーに自動製氷機でつくった氷以外の冷凍食品などを入れないでください。

収納食品

上段ケース	小物冷凍食品、密閉容器など 貯氷コーナー 自動製氷機でつくった氷の収納
下段ケース	急速冷凍 肉や魚を急いで冷凍するとき 冷凍食品、食パン、アイスクリームなど

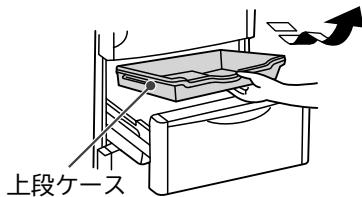
部品のはずしかた・取り付けかた

ご注意

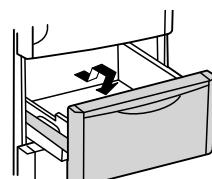
- 部品をはずすときは、部品に載っている食品を取り除いてから行ってください。
- ここで説明している部品以外は、はずさないでください。
説明していない部品をはずして掃除をしたいときは、修理に関するご相談窓口にご相談ください。→ P.28
- 引き出しドアの枠やケースは、確実に取り付けてないとドアを閉めた状態で、パッキングにすき間が生じる場合があります。

■上段ケース・下段ケース

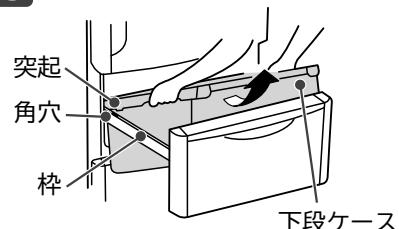
1 ドアを手前いっぱいに開け、図のように上段ケースを引き出す。



2 ドアの手前を持ち上げ、さらにゆっくりと引き出し、ドアを傾ける。



3 下段ケースを手前に持ち上げる。

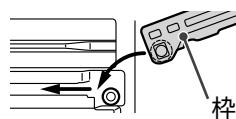


取り付けの際は、はずしかたの逆の順序でセットしてください。

- 上段ケース：下段ケース左右のふちに乗せるようにしてください。
- 下段ケース：下段ケース左右奥側の突起を枠の角穴に入れ、下段ケースのふちを枠の上に乗せるようにしてください。

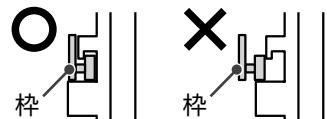
引き出しドアのはずしかた・取り付けかた

■側面図



※ドアをはずした時は、枠上から取り付けてください。

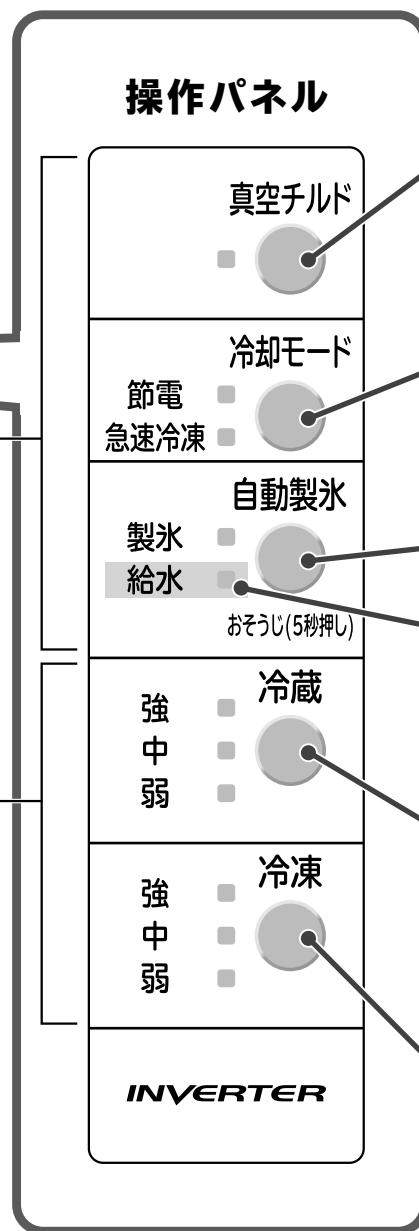
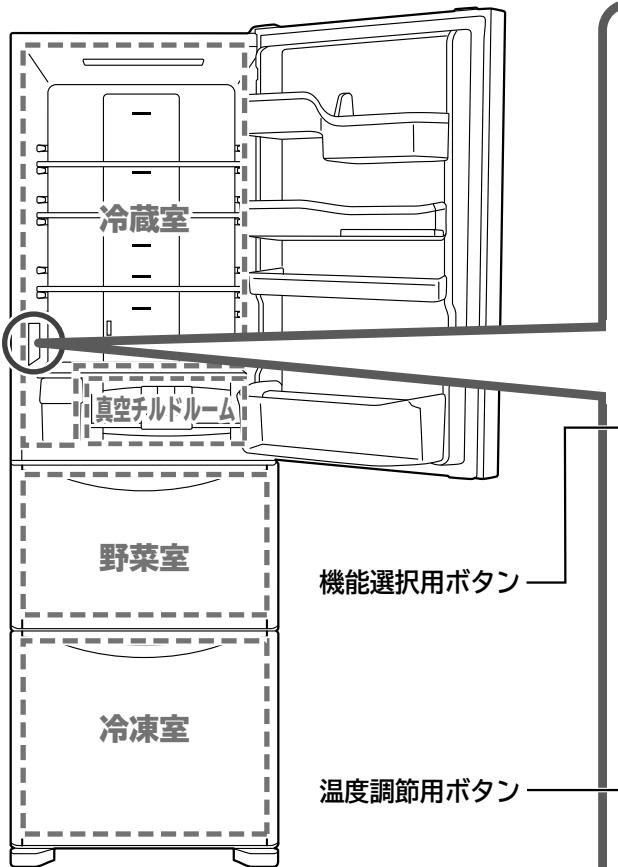
■正面図



※枠のローラーをレール内に入れて取り付けてください。

各種設定

操作パネルのはたらき／各室の目安温度



真空チルド設定

約1°C

真空チルドを設定

→ P.13

冷却モード設定

冷却モードを設定

急速冷凍 → P.14

節電 → P.16

自動製氷設定

製氷モードを設定

→ P.14

お知らせ表示

給水タンクの水が少なくなると点灯

→ P.15

冷蔵室温度設定

約0°C~5°C

冷蔵室の温度を設定
通常は「中」の位置で
お使いください。

→ P.13

ドアポケットは温度が
少し高めになります。

冷凍室温度設定

約-20°C~-18°C

冷凍室の温度を設定
通常は「中」の位置で
お使いください。

→ P.13

野菜室温度

約2°C~8°C

※温度は周囲温度32°Cで、冷蔵室、
冷凍室ともに「中」設定で食品を
入れずにドアを閉め温度が安定
したときの目安値です。

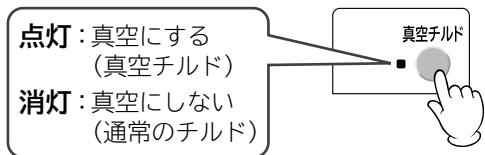
お知らせ

- 操作パネルのランプが点滅しているとき → P.22

真空チルドルームの設定を変更する

真空チルドボタンを押してお好みの設定に変更する

押すごとに点灯と消灯が切り替わります。
出荷時は、真空チルドに設定しています。



冷蔵室の温度を調節する

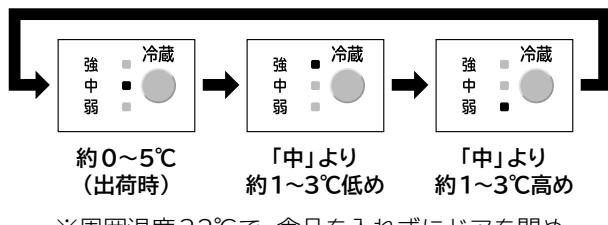
冷蔵ボタンを押してお好みの温度に変更する

押すごとに右のようにランプが順番に切り替わります。
出荷時は、「中」に設定しています。

- 通常は「中」の位置でお使いください。温度は使用条件により変動します。
- 温度をさらに細かく調節することもできます。→P.17

お知らせ

- 温度設定を「強」または「弱」にすると、真空チルドルームと野菜室の温度も変動します。
- ドアポケットは右図にある温度より少し高めになります。
- 夏場などに、冷えが悪いと思われたときは、「強」でお使いください。
- 冬場などに「強」で長時間ご使用になると、食品が凍ることがあります。
冷えすぎると思われたときは、「中」または「弱」でご使用ください。



※周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉め、
安定したときの目安値です。

各種設定

冷凍室の温度を調節する

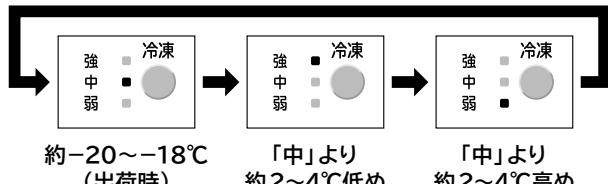
冷凍ボタンを押してお好みの温度に変更する

押すごとに右のようにランプが順番に切り替わります。
出荷時は、「中」に設定しています。

- 通常は「中」の位置でお使いください。温度は使用条件により多少変動します。
- 温度をさらに細かく調節することもできます。→P.17

お知らせ

- 「急速冷凍」運転時は、上記の温度よりさらに低めの温度になります。
- 「強」で長時間ご使用になると、アイスクリームなどが固くなったり、保存していた食品の解凍時間が長くなったりします。



※温度は周囲温度32℃で、食品を入れずにドアを閉め
温度が安定したときの目安値です。

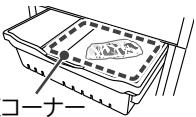
各種設定～つづき～

食品を急いで凍らせる(急速冷凍)

1 冷凍室の急速冷凍コーナーに食品をおく

食品は薄く小分けにすると、中心まで速く凍るだけでなく、取り出しやすく便利です。

急速冷凍コーナー



2 冷却モードボタンを押して「急速冷凍」ランプを点灯させる

「急速冷凍」運転中は「急速冷凍」ランプが点灯します。

約120分で運転を自動終了し、「急速冷凍」ランプが消灯します。



塗
で
解
除

冷却モードボタンを押して「急速冷凍」ランプを消灯させる

お知らせ

- 「節電」モードに設定されていた場合は、「節電」モードは解除されます。
- 「急速冷凍」運転時は冷凍室を優先して冷却しますので、特に冷蔵室のドア開閉が多いときなど冷蔵室の温度が上がりやすくなります。
- 「急速冷凍」運転終了後の約60分間は、再度冷却モードボタンを押しても、「急速冷凍」ランプは点灯しますが、「急速冷凍」運転は行いません。約60分経過してから運転を行います。
- 薄肉等の食品を入れるときには、ラップをしてください。密着する場合があります。
- 食品を熱いまま急速冷凍することはできません。

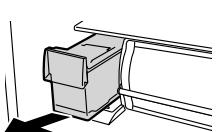
自動で氷をつくる(自動製氷)

1 自動製氷ボタンを押して「製氷」ランプを点灯させる



2 給水タンクを取り出す

給水お知らせサインが点灯するか、水が少なくなったら補給してください。→P.15



3 給水カバーを開けて水を入れる

「満水線」まで入れてください。



※「満水線」以上は水を入れないでください。

4 給水タンクをセットする

「タンクセット位置」の線を越えるように、奥までしっかりと押し込んでください。

給水タンクが奥まで押し込まれていないと、氷ができません。



ご注意

- 給水タンクのふたをはずしたときは、必ず後側(取っ手の反対側)から先に取り付けてください。→P.21

5 自動で製氷運転が始まります

- 満水線まで氷がたまると、自動製氷機能が一時停止します。氷が少なくなると自動で再開します。
- 製氷ケース内に氷がない時は、製氷皿から氷が落ちる音が大きく聞こえることがあります。

急いで氷をつくる(急速冷凍)

冷却モードボタンを押して「急速冷凍」ランプを点灯させる

通常の「製氷」より、短い時間で氷ができます。
1回の製氷で10個ずつ氷ができます。

「急速冷凍」運転中は「急速冷凍」ランプが点灯します。

約120分で「急速冷凍」運転は自動終了し、「急速冷凍」ランプが消灯します。



自動製氷ボタンを押して「製氷」ランプを消灯させる

自動製氷を停止します。



※1週間以上自動製氷を停止にする場合は自動製氷機のお手入れをしてください。→P.20,21

貯氷コーナーの氷の収納量・製氷時間

型式	R-S38JV・R-S38JVL、R-S32JV・R-S32JVL、R-S27JV		
氷の収納量	通常状態	約100個	
	氷をならした状態	約150個	
1回(10個)の 製氷時間	通常の「製氷」	約150分	
	「急速冷凍」	約 90分	

※周囲温度30°C、各室温度設定「中」、ドア開閉なしのときの目安値

お知らせ

- 氷の量は自動製氷機の貯氷量検知レバー(通常は見えません)が自動的に検知します。氷が一定量になると製氷を自動停止し、少なくなると製氷を再開します。
- 最大貯氷目安線は、氷をたいらにならして製氷したときの最大貯氷量の目安です。氷が部分的にたまると、早期に貯氷量検知レバーが氷にあたり、貯氷量が少ない状態で製氷が停止することがあります。

次のようなときは、氷ができるまで時間が長くかかります。

- はじめてお使いのとき(24時間以上かかることがあります)
- ドアの開け閉めが多いとき
- 停電があったとき
- 冷凍室が半ドアになっているとき
- 「節電」モードに設定しているとき
- 冷蔵庫に大量の食品を一度に入れたとき
- 冬場など周りの温度が低いとき
- 冷凍室の温度設定が「弱」のとき

はじめて氷をつくるとき、1週間以上氷をつくらなかったときは、「製氷おそうじ」をしてください。→ P.20,21

貯氷量検知レバー



お願い

- • 水道水での製氷をおすすめします。1週間に1回以上給水タンクを水洗いしてください。→ P.21
- ミネラル成分の多い水でつくった氷を水に入れると、白い浮遊物(ミネラル成分)ができることがあります。害はありません。水道水以外は、ぬれりや雑菌が繁殖しやすくなるため、3日に1回以上の頻度を目安に給水タンクを洗ってください。



ミネラルウォーター
(硬度: 100mg/L以下)



浄水器の水



井戸水
(水質基準を満足するもの)



- 水以外のものを使用しないでください。故障や、変形、氷がつながるなどの原因になります。



ジュース類
スポーツ
ドリンク



炭酸飲料



お茶

給水お知らせサイン

給水タンクの水が少なくなると、給水お知らせサインが点灯します。給水タンクに水を補給してください。



- 給水お知らせサインが点灯中は、「製氷」「急速冷凍」が設定されていても氷はできません。

お知らせ

- 給水お知らせサインが点灯中に冷蔵室ドアを開閉すると、給水お知らせサインは一度消灯します。水が補給されない場合は再び点灯します。(最大3時間)
- 自動製氷機の設定が「製氷停止」のときは給水お知らせサインは点灯しません。

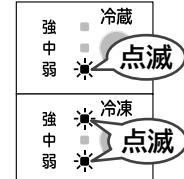
ご注意

- 給水タンクに水があっても、給水タンクがしっかりと押し込まれていないと、給水お知らせサインが点灯します。給水タンクを奥までしっかりと押し込んでください。

冷蔵「弱」ランプと冷凍「強」「弱」ランプが点滅しているとき

製氷皿が貯氷コーナー内の食品にあたっている可能性があります。

お願い



一度貯氷コーナー内を空にして、「製氷おそうじ」をしてください。→ P.20

- 貯氷コーナーには、自動製氷機でつくった氷以外の冷凍食品などを入れないでください。(氷ができなくなったり、食品が製氷機の部品にあたり、ドアが開かなくなったり、部品が破損することがあります)



検知レバー
冷凍食品
冷凍食品が入っていませんか?



検知レバー
製氷スコップ
製氷スコップは所定の位置にありますか?

いろいろな機能

「節電」モードの設定

消費電力を抑えた冷却運転を行います。

- 各室の温度設定を、冷却を弱める方向にシフトします。
- 冷蔵室ドアの開放時間が長く続くと(30秒以上)、冷蔵室のLED庫内灯の明るさを抑えて節電します。
- 長い時間ドアの開閉がない場合は、庫内をゆっくり冷やすことでさらに消費電力量を抑えます。

冷却モードボタンを押して「節電」ランプを点灯させて 「節電」モードに設定します

押すごとに以下のようにランプが順番に切り替わります。

「節電」モードを止めるときには、「節電」ランプを消灯させてください。



「節電」モードは、積極的に節電をしたいときにご使用ください。

お知らせ

- 「節電」モード設定中に「急速冷凍」に切り替えると、「節電」モードが解除されます。再度設定してください。
- 設定温度を「弱」でお使いの場合は、食品の鮮度保持のため冷却を弱める運転は行いません。

ご注意

- 冷却を弱める運転をするため、アイスクリームなどがやわらかくなったり、冷凍食品に霜がつく場合があります。また、食品を冷凍させる場合の凍結時間や、製氷時間は通常より長くなります。

ドアアラーム

ドアの開放状態が1分以上になると、下表のように音と光でドアが開いていることをお知らせします。

ドアアラーム機能は、冷蔵室、冷凍室についています。(野菜室にはついていません)

ドアの開放時間	1分後	2分後	3分後
アラーム音	ピーッ(3回)	ピーッ(5回)	ピーッ(連続)
操作パネルのランプ	—	—	点滅

※ドアの開放時間が3分以上になると、操作パネルのランプが点滅します。

※節電モード設定時のドア開放時間30秒後に、ドアアラームが鳴り、冷蔵室のLED庫内灯も減光します。ただし、操作パネルのランプの点滅は、ドア開放時間3分後です。

※ドアアラーム機能により操作パネルのランプが点滅中はボタンを押しても反応しません。

ドアアラームと操作音の消音設定

ドアアラームと操作音の音を鳴らなくすることができます。

出荷時は、音が鳴る状態に設定されています。

冷蔵ボタンを設定音が鳴るまで3秒以上押しつづける

設定の切り替えを繰り返し、ご希望の設定(下表参照)に切り替えてください。

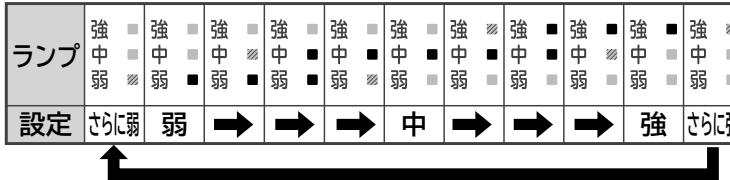
設定	通常	消音
設定音	ピピッ	ピーッ

お知らせ

- ドアアラームと操作音の片方のみを設定することはできません。
- 音が鳴らない設定にした場合でも「製氷おそうじ」のアラームは鳴ります。
- 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は音が鳴る状態に戻ります。
- 音を鳴らさないようにすると、ドアアラーム中の操作パネルのランプの点滅も行いません。

温度微調節(冷蔵室・冷凍室)

冷蔵室と冷凍室の温度設定をさらに細かく11段階に調節することができます。通常は「中」の位置でご使用ください。

1	冷蔵室と冷凍室のドアを開ける
2	冷蔵ボタンをピーッと鳴るまで5秒以上押しつづける
3	冷凍室のドアを閉める
4	冷蔵ボタンまたは冷凍ボタンを押して 各室を調節する 1回押すごとに1段階強くなります。 (「さらに強」の状態でボタンを押すと「さらに弱」に戻る)
解除	<p>手順1、2の操作をする 操作音がピピッと鳴り、通常の調節(3段階)に戻ります。</p> 

いろいろな機能

トリプルパワー脱臭

3種類の脱臭素材の組み合わせによって、硫黄系・チッ素系・アルデヒド系・酸系の4大臭気をふくむ庫内のさまざまにおいを脱臭します。また、フィルターに捕集した細菌の活動を抑制します。

脱臭フィルターには、除菌効果があります。

- 試験機関：一般財団法人 ボーケン品質評価機構
 - 試験方法：フィルム密着法(JIS Z 2801)
 - 処理部品名：フィルター
 - 除菌の方法：酸化触媒をフィルターに塗布
 - 対象：フィルターに捕集した細菌
 - 試験の結果：24時間後に99%の除菌効果。
- フィルター単体での性能です。庫内全体や食品に効果がおよぶものではありません。

お手入れ



・お手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

■汚れに気づいたら

・すぐにふき取りましょう。見えない部分も年に一回はお手入れすることをおすすめします。

電源プラグ・電源コード

冷蔵庫背面・床

年に1、2回

年に1、2回

1 電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグについたほこりをそのまま放置すると火災の原因になります。



2 点検する

電源プラグや電源コードに傷はありませんか？

電源プラグや電源コードが熱くなっていますか？

※異常を感じたら、お買い上げの販売店にご相談ください。

3 乾いた布でホコリなどを取り除く



4 電源プラグをコンセントにしっかりと差し込む

お知らせ



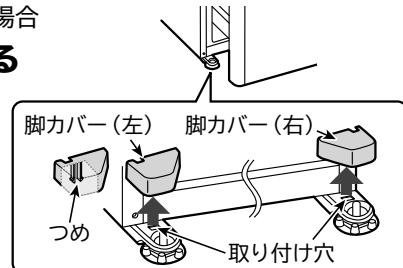
電源プラグをコンセントに差し込んでも、庫内が冷えているときは、10分間は運転を開始しません。

1

■R-S38JV・R-S38JVLの場合

・冷凍室のドアを開ける ・脚カバーを上に引っ張ってはずす

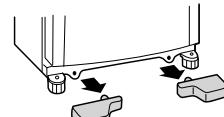
取り付けの際は、冷凍室を開け脚カバーのつめを上から押し込んでください。



2

■R-S32JV・R-S32JVL・R-S27JVの場合 脚カバーを手前に引っ張ってはずす

取り付けの際は、正面から押し込んでください。

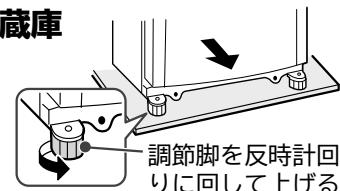


3

調節脚を床から浮かせ、冷蔵庫をまっすぐ手前に引き出す

(イメージ図にて説明しています)

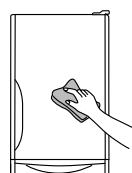
キズの付きやすい床では、保護用の板などを敷いてください。



ドア表面 月に1回

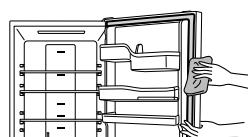
やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき落とし、その後、乾いた布できれいにふき取ってください。

ガラスの表面にテープのりなどが残っているときは、プラスチック消しゴムでこすってから乾いた布でふくと取り除くことができます。



ドアパッキング 月に1回

汚れやすいところなので、よくふき取ってください。



各棚・ポケット・ケース 3ヵ月に1回

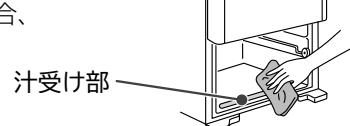
やわらかい布にぬるま湯をふくませてふいてください。

取りはずしかたは → P.7,9,11



汁受け部 月に1回

汁が溜まったり汚れた場合、ふき取ってください。

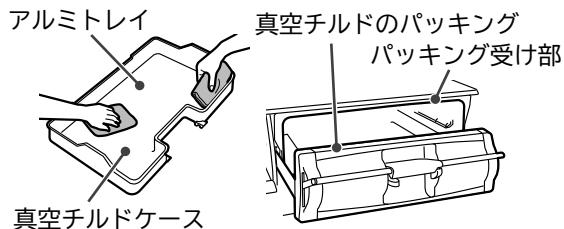


1 真空チルドケースを引き出す

取りはずしかたは → P.9

真空チルドケース内に収納されている食品は必ず取り出してください。

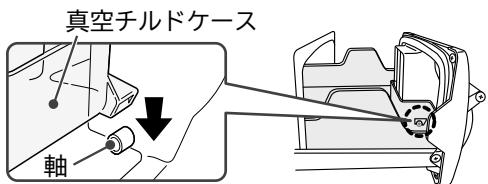
2 下記部品を、やわらかい布にぬるま湯をふくませてふく



3 真空チルドケースを取り付ける

取り付けかたは → P.9

真空チルドケースを、真空チルドのドアの軸にはめてください。



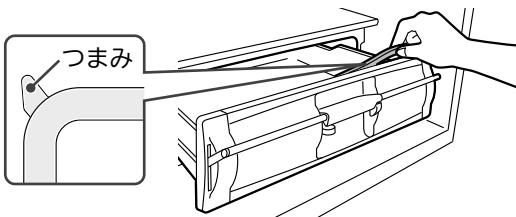
ご注意

- ・真空チルドのパッキングは、ぬるま湯以外の洗剤などを使用すると、破損・変形・変色し、真空状態を保てなくなることがあります。
- ・真空チルドのパッキングの緩みや真空チルドドアのがたつきがあると真空状態を保てなくなります。

真空チルドのパッキングの汚れがひどいときは

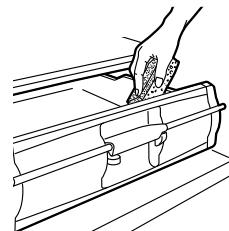
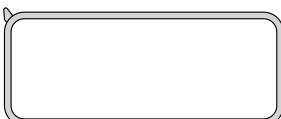
1 真空チルドケースから真空チルドのパッキングをはずす

向かって右上の真空チルドのパッキングのつまみに手をかけてていねいにはずします。



2 汚れた部分をやわらかいスポンジなどで水洗いする

※洗剤は使用しないでください。



パッキング取付溝の汚れをふき取ってください。

3 乾いた布などで水気をふき取り、自然乾燥させる

4 真空チルドのパッキングを取り付ける

真空チルドのパッキングのつまみを取付溝の切り欠きに合わせてしっかりと取り付けてください。



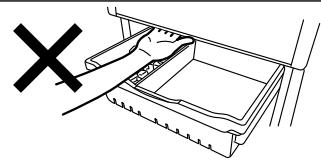
ご注意

- ・冷蔵庫背面の機械部に手などを入れないでください。感電や、やけどをするおそれがあります。
- ・ドア、塗装面やプラスチック、ガラス面を傷めたり、変色させたりする場合がありますので、次のものは使わないでください。
アルカリ性、弱アルカリ性の台所用洗剤、磨き粉、粉石けん、石油、熱湯、たわし、酸、ベンジン、シンナー、アルコール、漂白剤など
(洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」の欄をご確認ください。)
- ・化学ぞうきんをご使用の際には、その注意書きに従ってください。
- ・食用油、かんきつ類の果汁、食品の汁が付いたときは、必ずふき取ってください。
付着した部品が変色したり割れたりする場合があります。
- ・ケース類や引き出しレールの可動接触面には潤滑剤が塗られているのでふき取らないでください。
(潤滑剤は食品衛生法に適合しています。)
- ・電源プラグを抜いた場合、操作パネルの設定が解除される機能がありますので、設定を確認してください。

お手入れ ~つづき~



- 自動製氷機の機械部には手を入れない。
(けがをすることがあります。)



製氷おそうじ

はじめてお使いのとき

自動製氷機を1週間以上使わなかったとき

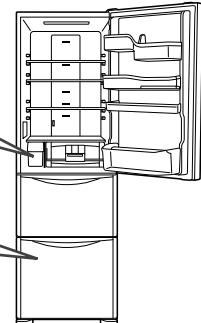
準備

操作の前に、次のことをご確認ください。

確認したら、次の操作をしてください。

給水タンク

- 満水線まで水が入っている。
- タンクセット位置を越えて正しくセットされている。



貯氷コーナー

- 冷凍室の貯氷コーナーを空にする。

1 冷蔵室以外のドアを閉める

2 自動製氷ボタンをアラームが鳴り出すまで5秒以上押しつづける

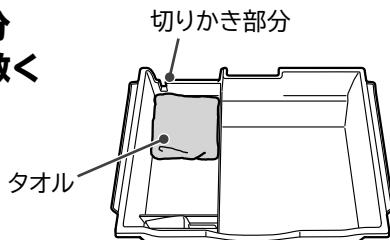
「製氷」のランプが点滅し、アラームが鳴り出したら指を離し、冷蔵室のドアを閉めてください。
「製氷おそうじ」(給水路)がスタートします。(約3分間)



- 約3分間ランプが点滅し、アラームが鳴りつづけます。
- 「製氷おそうじ」は、途中で中止することはできません。
- 「製氷おそうじ」中に冷蔵庫のいずれかのドアを開けると、正常に動作しない場合があります。
終了するまで全てのドアの開閉を行わないでください。
- ドアアラームを鳴らないように設定しているときでもアラームは鳴ります。 → P.16

3 アラームが鳴り終わったら、貯氷コーナー奥にある切りかき部分をふさぐようにして貯氷コーナーの底にきれいなタオルなどを敷く

製氷おそうじのときに出る水が、上段ケースを取りはずす際に貯氷コーナー奥の切りかき部分からこぼれるのを防ぐため、吸水用のタオルを敷きます。



4 上段ケースを取りはずし、ケース内の水をきれいにふき取ったあと冷凍室にセットする

上段ケースを取りはずし、貯氷コーナーの水をきれいにふき取ったあと、タオルなどは取り除いてください。
給水タンクに残った水は、そのまま製氷にお使いいただけます。
「製氷おそうじ」終了後は、「製氷」に設定されます。

お知らせ

- 製氷皿をはずしてお手入れすることはできません。「製氷おそうじ」でお手入れしてください。

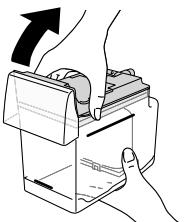
給水タンク

週に1回

1

給水タンクを取り出し、ふたをはずす

ふたの手前側を矢印の方向へ持ち上げてはずしてください。



6

ふたにパッキングとケースを取り付ける



7

給水タンクにふたを取り付けてから、水を入れてセットする

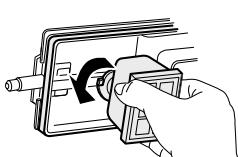
ご注意

- ふたの手前側から差し込んだり、水平に差し込んだりした場合、ふたがロックし、給水タンクからふたがはずれなくなることがあります。図のように必ずふたの後側から給水タンクに取り付けるようにしてください。
- ふたとタンクは、隙間なく平行に取り付けてください。ふたが浮いていると給水することができないため、製氷ができません。
- 給水タンクが正しくセットできないときは、ふたが正常に取り付けられていない場合があります。下図を参照していただき、ふたを隙間なく平行に取り付けてください。

2

ふたからパッキングとケースをはずす

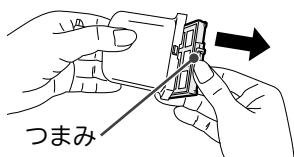
ケースはまわしてふたからはずします。



3

ケースから浄水フィルターをはずす

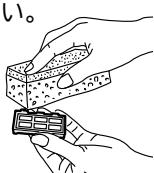
浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってケースからはずします。



4

給水タンクの各部品を水洗いする

やわらかいスポンジで水洗いしてください。
洗剤などは使わないでください。



お願い

- 浄水フィルターはカビやぬめりの発生を防ぐためよく乾かしてください。

お知らせ

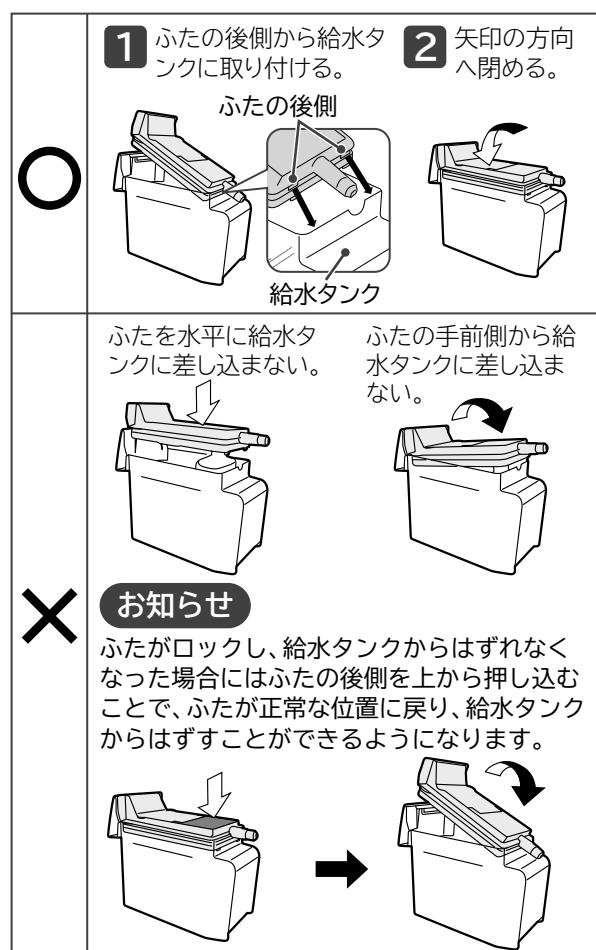
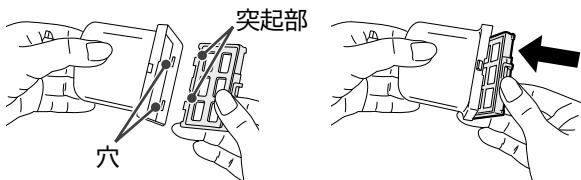
- 浄水フィルター交換の目安は約3~4年です。
[→ P.27](#)

5

ケースに浄水フィルターを取り付ける

穴に突起部を差し込む

矢印の方向へ押し込む



お知らせ

- ミネラルウォーター、井戸水、浄水器の水、湯冷ましなど(塩素をふくまない水)は、水道水に比べ水アカ・ぬめりが発生しやすくなりますので、3日に1回お手入れをしてください。
- 自動製氷機を1週間以上使わないときは、給水タンクをよく乾かして所定の位置にセットしてください。(特に浄水フィルターはよく乾かしてください)
また、自動製氷機を1週間以上使わなかったときは、使用開始する前に「製氷おそうじ」をしてください。[→ P.20](#)

お手入れ ～つづき～

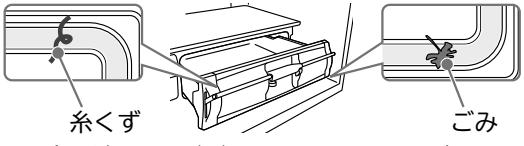
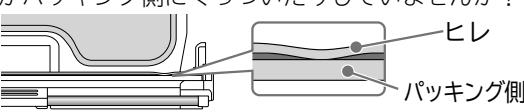
お困りのときは

修理を依頼される前に、次の点をもう一度お調べください。それでも具合の悪いときは、お買い上げの販売店か弊社お客様ご相談窓口にご連絡ください。→ P.28

	こんなときは	ここを確認してください	こうしてください。こういう理由です。								
使いはじめ	よく冷えない	夏場や食品が多い場合は、冷えるまでに時間がかかります。	故障ではありません。 設置直後は、 24時間以上 かかることがあります。								
	製氷できない	お使いはじめは、庫内が冷えてから製氷運転を開始するために時間がかかります。 食品の量やつめかたにより、 最初の氷ができるまでに24時間以上 かかることがあります。	故障ではありません。 ドアの開閉を手早くしたり、できるだけ少なくしてください。 食品はすき間をあけて収納してください。								
自動製氷がうまくいかない	氷がまったくできない	自動製氷機の設定が「製氷停止」になってしまんか？	「製氷」に設定してください。→ P.14								
		給水お知らせサインが点灯していませんか？	給水タンクに水を入れてください。→ P.15								
		給水タンクが「タンクセット位置」の線を越えるまでしっかりと押し込まれていますか？	給水タンクを「タンクセット位置」を超えるまで押し込んでください。→ P.14								
		貯氷コーナーに氷以外のものが収納されていますか？	貯氷コーナーから取り除いてください。								
		氷が部分的に最大貯氷目安線を越えてたまっていますか？	氷をならしてください。→ P.15								
	氷がなかなかできない	ドアを頻繁にあける、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか？ 庫内が十分に冷えていないおそれがあります。	庫内が冷えるまでできるだけドアの開け閉めを少なくしてください。収納している食品同士の間隔をできるだけあけてください。								
		冬場は氷ができるまでに1回あたり4時間以上かかることがあります。	故障ではありません。								
		「製氷停止」の設定から「製氷」の設定に変更した直後ではありませんか？	設定を変更した直後は時間がかかることがあります。 ドアの開閉回数をできるだけ少なくてお待ちください。								
		食品や袋がはさまり、冷凍室が半ドアになっていませんか。	扉を閉めた状態でパッキングにすき間がないことをご確認ください。								
		「節電」モードになっていませんか？	「節電」モードを解除してください。→ P.16								
氷に突起ができる	製氷皿の溝部分に溜まった氷が凍ったものです。	異常ではありません。									
貯めた氷が丸くなる 氷同士がくっつく	長期間古い氷を貯めたままだと、自然に小さくなったりくっついたりします。	古い氷を捨てて、つくり直してください。									
	ドアを頻繁にあける、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか。	庫内の温度が上がり、貯めた氷が小さくなったりくっついたりします。									
	一時的にドアや引き出しが半ドアになっていた可能性があります。	故障ではありません。									
できあがった氷が小さい	給水タンクの水が残り少ないと、小さな氷ができることがあります。	給水タンクの満水線まで水を入れてください。→ P.14									
氷に白いにごりがある	氷の中に溶け込んでいる空気の細かい泡が氷の中に閉じこめられた為です。	異常ではありません。									
	ミネラルウォーターで氷をつくりましたか？	氷にふくまれるミネラル分が凍って白くにごることがありますが、害はありません。									
操作パネルのランプが点滅している	冷蔵・冷凍の温度調節ランプが3つ以上点滅している	冷蔵「強・中・弱」と冷凍「強・中・弱」の6つのランプの点滅、消灯を1つずつ確認してください。	<p>(チェックリスト)</p> <table border="1"> <tr> <td>強 <input type="checkbox"/></td> <td>中 <input type="checkbox"/></td> <td>弱 <input type="checkbox"/></td> <td>冷蔵 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>強 <input type="checkbox"/></td> <td>中 <input type="checkbox"/></td> <td>弱 <input type="checkbox"/></td> <td>冷凍 <input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table> <p>記録していただくと正確に伝わります。</p>	強 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>	弱 <input type="checkbox"/>	冷蔵 <input checked="" type="checkbox"/>	強 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>	弱 <input type="checkbox"/>	冷凍 <input checked="" type="checkbox"/>
	強 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>	弱 <input type="checkbox"/>	冷蔵 <input checked="" type="checkbox"/>	強 <input type="checkbox"/>	中 <input type="checkbox"/>	弱 <input type="checkbox"/>	冷凍 <input checked="" type="checkbox"/>			
	製氷ランプ点滅	製氷おそうじを行なっています。	「製氷おそうじ」をご確認ください。→ P.20								
	全てのランプが点滅	ドアが3分以上開放状態になっています。(半ドアなど)	「ドアアラーム」をご確認ください。→ P.16								
	上記以外の点滅	――	お買い上げ販売店にご相談ください。								
操作部の表示が次々と変わっている	――	<p>店頭用モードに入っていますので解除操作をしてください。店頭用モードのときは冷却運転をしません。 [手順]</p> <ol style="list-style-type: none"> ①冷蔵室ドアと冷凍室ドアを開ける ②操作パネルのいずれかのボタンを押し設定表示にしてから冷凍ボタンをピピッと鳴るまで10秒以上押し続ける ③操作パネル上の全ての表示が点灯する ④数秒後に店頭用モードが解除される ⑤冷蔵室ドアと冷凍室ドアを閉める 									

こんなときは	ここを確認してください	こうしてください。こういう理由です。	
冷えない 霜・露がつく アイスが やわらかい	食品や袋がはさまり、半ドアになっていますか？	ドアを閉めた状態でドアパッキングにすき間がないことをご確認ください。	
	食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度に入れていますか？	収納する食品の高さに注意してください。 → P.6,10,11 食品はすき間をあけて収納してください。	
	冷凍室、野菜室の上段ケースがきちんと取り付けられていますか？	きちんと取り付けてください。→ P.10,11	
	冷蔵庫を設置した場所やすき間、周りの状況などによって冷えにくい場合があります。	正しく設置されているかご確認ください。 → P.4	
	「節電」モードになっていませんか？	「節電」モードを解除してください。→ P.16	
	温度設定が「弱」になっているとよく冷えない場合があります。	よく冷えない部屋の温度設定を「中」または「強」に変更してください。→ P.13	
	夏場など、冷蔵庫の周囲の温度が高くなっていますか？	よく冷えない部屋の温度設定を「強」に変更してください。→ P.13	
	冷蔵庫のドアを開けている間は庫内の温度が少しずつ上がります。開け閉めがひんぱんまたは長い時間ドアを開けたままにしておくと、庫内の温度が下がりにくくなります。	開け閉めの回数を少なくする、手早くするなどしてください。	
	操作パネルのランプが次々と変わっていますか？	店頭用モードに入っていますので、解除してください。→ P.22	
	冷蔵室・野菜室の冷えが悪い（冷凍室が冷え過ぎる）	袋を取り除いてください。ポリ袋などがスリット（冷気戻り口）を塞いでしまうと、冷蔵室・野菜室に冷気が循環しにくくなります。→ P.10	
霜や露がつく	庫内や引き出しの枠に霜や露がつく	一時的にドアや引き出しが半ドアになっていた可能性があります。 開け閉めの回数が多いとき、長時間開け続けた可能性があります。 外の暖かい空気が庫内やドア枠に触れると霜や露がつくことがあります。 ドアを開閉したときに、空気中にふくまれる水分が、霜や氷となって、冷凍室の壁面や部品につくことがあります。	引き出しやドアを閉める際は食品や袋がはさまっていないかを確認してください。 開け閉めの回数を少なくする、手早くするなどしてください。 乾いた布でふき取ってください。 故障ではありません。 乾いた布でふき取ってください。
	冷蔵庫の外側に露がつく（外装、ドアパッキング、ドア、引き出しなど）	雨の日など屋内の湿度が高いときは露がつくことがあります。 温度設定が「強」のときはドア表面に露がつくことがあります。	故障ではありません。 乾いた布でふき取ってください。 乾いた布でふき取ってください。 温度設定を「中」にしてください。
	冷蔵室の中が結露する	ドアの開け閉めの回数が多いときや、冷蔵庫の周囲の湿度が高いときは壁などが曇ったり、冷気吹き出し口のまわりに露がつくことがあります。	故障ではありません。 乾いた布でふき取ってください。
	野菜室の中が結露する	野菜室は他の部屋より湿度が高くなっています。（野菜を乾燥させずに長持ちさせるため） 結露が多くなると野菜室のケースなどに水が溜まる場合があります。	気になるときはラップをかけて収納してください。 乾いた布でふき取ってください。
	冷え過ぎる 凍ってしまう	温度設定が「強」になっていませんか？ 周囲温度が5°C以下ではありませんか？ 冷気吹き出し口の手前に置いていませんか？	「中」にしてください。→ P.13 周囲温度が低いときは庫内が冷え過ぎることがあります。温度設定を「弱」にしてください。 冷気吹き出し口の手前には置かないでください。
	ドアが傾いている	設置場所が水平でない可能性があります。 床材がやわらかく、収納物の重みが加わり脚が沈んでいませんか？	性能上問題なくそのままお使いいただけますが、気になるときは、左右の調節脚で調整してください。→ P.4 冷蔵庫本体が傾く場合は、厚さ1cm以上の丈夫な板を敷いてください。
	ドアを閉めた直後開けようとすると重い	庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためです。	異常ではありません。
	ドアを閉めると他のドアが開く	各室は冷気通路でつながっているため、ドアを閉める風圧で他のドアが一瞬開くことがあります。	異常ではありません。

お困りのときは ~つづき~

こんなときは	ここを確認してください	こうしてください。こういう理由です。
開けるとき、 “プシー”と 音がしない 	<p>真空チルドのランプが消灯していませんか？</p> <p>ハンドルが上に上がっていますか？</p> <p>ハンドルを最後までしっかりと押し下げてロックしていますか？</p> <p>真空チルドのパッキング・真空チルドのパッキン グ受け部の汚れはありませんか？</p> <p>真空チルドのパッキングや真空解除弁（青色）が はずれたり、緩んでいま せんか？ 真空解除弁 (青色)</p> <p>真空チルドのパッキング・真空チルドのパッキン グ受け部に食品の包装などがはさまったり、汚れ や糸くず、ごみが付着していましたりしていませんか？</p>  <p>また食品汁などで真空チルドのパッキングのヒレ がパッキング側にくっついたりしていませんか？</p>  <p>真空チルドルームや冷蔵室ドアの開閉直後では ありませんか？</p>	<p>真空チルドルームの設定を確認し、真空チルドに 設定してください。→ P.13</p> <p>ハンドルを押し下げるロックしてください。</p> <p>ロックされていないと真空にななりません。 真空チルドケースを奥まで押し込んだ後、ハンドル を最後までしっかりと押し下げてロックしてください。</p> <p>汚れているときはふき掃除をしてください。 → P.19</p> <p>真空チルドのパッキングを取り付けてください。 → P.19</p> <p>真空解除弁をハンドルの穴にしっかりと取り付 けてください。</p> <p>食品の包装などがはさまったときは、取り除いて ください。 真空チルドのパッキングがくっついていると、真 空状態を保てなくなります。 ヒレがくっついている場合は、はがしてください。 真空チルドのパッキングが汚れた場合はお手入れ してください。→ P.19</p> <p>真空ポンプが動作をはじめる準備状態となるた め“プシー”と音がしないことがあります、故障 ではありません。</p>
真空になってい るかわからない	開けるときに“プシー”と真空解除音がすれば、 正常です。	—
ハンドルのロック ができない	<p>真空チルドのパッキング部や真空チルドケース の奥に食品などがはさまっていませんか？</p> <p>真空チルドケースがきちんと取り付いています か？</p>	<p>はさまっているときは、取り除いてください。</p> <p>真空チルドケースを手順にしたがい取り付けて ください。→ P.9</p>
真空チルドルーム の周りからの “ブーン”という 音と振動がする	<p>真空にするためのポンプの動作する音です。</p> <p>夜間など音が気になるときは、真空ポンプの動作 を停止することができます。</p> <p>音や振動がひんぱんにあるときは、ドアに物がは さまっているか真空チルドのパッキングが汚れ ている場合があります。</p>	<p>異常ではありません。</p> <p>真空チルドルームの設定を通常のチルドに変更し てください。→ P.13</p> <p>食品の包装などがはさまっているときは、取り除 いてください。汚れた真空チルドのパッキングは お手入れしてください。→ P.19</p>
真空チルドルーム の内部やドア周辺 に水滴や霜がつく	真空チルドルームは密閉しているために、食品や 空気中にふくまれる水分により、ルーム内に露や 霜がついたりします。	水分の多い食品はラップしていただくことをおすす めします。水滴や霜が付いた場合はやわらかい 布にぬるま湯をふくませてふき取ってください。
真空チルドルーム の食品が凍る	ナスやキュウリなど低温に弱い野菜を収納して いませんか？	低温に弱い野菜を確認し、野菜室に移動してく ださい。 → P.9
においが氣になる	<p>プラスチックの においがする</p> <p>庫内にプラスチック部品を多く使用してい ためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは 徐々に少なくなります。</p>	異常ではありません。
<p>氷がにおう</p>	<p>給水タンク、浄水フィルターが汚れたり、氷が古 くなっていますか？</p> <p>水道水中の塩素分が凝縮されるため、塩素が強く におうことがあります。</p>	<p>「ぬめり」「水アカ」防止のため、定期的に水洗いし てください。→ P.21</p> <p>異常ではありません。</p>
<p>庫内がにおう</p>	においの強い食品をそのまま収納していません か？	脱臭機能は全てのにおいを完全に取り除くこと はできません。 ラップをかけるなど密封して収納してく ださい。

こんなときは	ここを確認してください	こうしてください。こういう理由です。
冷蔵庫が熱くなる 足元から暖かい風が出る	冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために熱くなることがあります。	設置直後や夏場は50~60℃になることもあります。安全および性能上問題はありませんが、手をふれないでください。
音が気になる	床がたわんでいませんか？	丈夫な板を敷いてからその上に設置してください。 → P.4
	冷蔵庫が壁や家具などに当たっていませんか？	冷蔵庫の周りにすき間をあけて設置してください。 → P.4
	ご購入後、使いはじめなど冷蔵庫が冷えていないときや、ドアの開け閉めが多いとき、周囲の温度が高いときはコンプレッサーが高速運転をするため、音が大きくなることがあります。	十分に冷えれば音は小さくなります。夜間や留守中など、長時間食品の出し入れがない場合は、コンプレッサーが低速で運転しますので、振動が大きくなることがあります。
	設定が「急速冷凍」になっているときは、コンプレッサーやファンモーターが高速運転をするため、音が大きくなります。	異常ではありません。
	運転音が長い	コンプレッサーをゆっくり運転させて、省エネ運転をしているためです。
	ときどき音が大きくなる	庫内の温度変化に合わせて運転する力を変更しているためです。
	水の流れるような音(チヨロチヨロ) 衝突するような音(コツコツ) 沸騰するような音(ボコボコ) 肉を焼くような音(ジー)	冷蔵庫を冷やすための冷媒が流れる音、霜取りの際に水が流れる音、蒸発する音です。 異常ではありません。
	きしむような音(ピシッ) (コトン)	冷蔵庫の温度が変化するときや、真空チルドルームの気圧が変化するとき部品がきしむ音です。 異常ではありません。
その他 このような音が聞こえたときは	何か引っかかるような音(コトコト) うなるような音(ブー) 扉を閉めた直後の音(ブーン) 野菜室ドアを開けているときの音(ブーン)	庫内の温度を制御する電気部品や真空ポンプが動作する音です。 異常ではありません。
	自動製氷機の音 (ギュイーン) (ガラガラ) (ゴボゴボ)	自動製氷機の製氷皿から氷が離れるときや製氷皿に水を入れるときの音です。給水タンクが空のときも2~3時間ごとに音がします。 異常ではありません。「製氷停止」にすると、音がでなくなります。 → P.14
	ときどきする音(カタカタ)	庫内を冷やすための運転をはじめるときの音です。 異常ではありません。
	プラスチック部品に傷のような細い線がある	プラスチックを成形する際に発生する樹脂の流れの跡です。
	扉面や側面・天面に波打ちや歪みがある	冷蔵庫の製造工程上、波打ちや歪みが生じます。
その他	ドア内側に小さな穴が開いている	この穴は冷蔵庫の製造工程にて断熱材を充填する際に内部の空気を逃がすための穴です。
	停電した	復旧するまでの間はドアの開閉を減らし、新たな食品の収納はさせてください。
	長期間使わない	庫内のものを全て出し、電源プラグを抜いて庫内や自動製氷機のお手入れをしてください。
	霜取りをする	この冷蔵庫は自動で霜取りをしますので、操作は必要ありません。
	移動・運搬をする	「移動・運搬の準備(引っ越しをする)」をご覧ください。 → P.5
	ガラスが割れた	割れたガラスに触れず、すぐにお買い上げの販売店に修理を依頼してください。
	背面の機械部に水が溜まっている	梅雨時期等多湿な環境では一時的に水が溜まることがあります。
	振動音が気になるときや、湿気による背面壁の変色・汚れが気になるとき	背面壁から離して (2cm以上) 設置してください。

お困りのときは、つづき

仕様

型式	R-S38JV R-S38JVL	R-S32JV R-S32JVL	R-S27JV
種類	冷凍冷蔵庫		
定格内容積	全定格内容積	375L	315L
	冷蔵室	225L(174L)	186L(145L)
	うち真空チルドルーム	7L	6L
	野菜室	75L(49L)	63L(39L)
外形寸法	冷凍室(フォースター)	75L(49L)	66L(43L)
	幅	600mm	540mm
	奥行	665mm	655mm
年間消費電力量	高さ	1,810mm	1,735mm
	定格電圧	100V	
定格周波数	50/60Hz 共用		
電動機の定格消費電力	96W	90W	81W
電熱装置の定格消費電力	150W	130W	130W
質量	冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示しております。		
質量	73kg	66kg	61kg

※()は、食品収納スペースの目安です。

- 定格内容積は、日本工業規格(JIS C9801-3:2015)に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品(棚やケース等)をはずした状態で算出したものです。
- 食品収納スペースの目安は、日本工業規格(JIS C9801-3:2015)に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出したものです。
- 貯蔵室ごと(例えば、冷蔵室、冷凍室、野菜室等)に、定格内容積と併せ食品収納スペース(貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積)の目安を表示しています。
- 冷蔵室の食品収納スペースの目安には真空チルドルームの数値を含みます。
- ()内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本工業規格(JIS C9801-1:2015および9801-3:2015)に定められています。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

消費電力量について

- 年間消費電力量は、JIS C9801-3:2015で決められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しております。
- 使用時の消費電力量は、設置の仕方、各庫内の温度設定、周囲温度や湿度、ドア開閉頻度、新しく入れる食品の量や温度、使い方等により変動する場合があります。

年間消費電力量測定方法の概要

	JIS C9801-3:2015 消費電力量測定方法		
種類	冷凍冷蔵庫 「スリースター」「フォースター」機種	冷蔵庫	冷凍庫
庫内温度	冷凍室 -18°C以下	冷蔵室 4°C以下	冷蔵室 4°C以下
周囲温度	32°C及び16°C		
周囲湿度	32°C測定時: 70±5% 16°C測定時: 55±5%		
消費電力量の表示	年間消費電力量(kWh/年) (周囲温度32°C測定による1日当たりの消費電力量 205日分と周囲温度16°C測定による1日当たりの 消費電力量160日分の合計)		

冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **★★★** (フォースター) です。冷凍室の性能は、日本工業規格(JIS C9607)に定められた方法で試験したときの、冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しています。

記号	*★★★ フォースター
冷凍負荷温度(食品温度)	-18°C以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3カ月

■ 市販冷凍食品の貯蔵期間

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

収納できる食品の重さの目安

	部品名	R-S38JV R-S38JVL	R-S32JV R-S32JVL	R-S27JV
冷蔵室	高さかわるん棚	15.0kg	12.5kg	12.5kg
	真空チルドルーム上の棚	15.0kg	12.5kg	12.5kg
	真空チルドケース	2.5kg	2.0kg	2.0kg
冷凍室	上段ケース	8.0kg	7.0kg	7.0kg
	下段ケース	10.5kg	9.5kg	9.5kg
野菜室	上段ケース	4.5kg	4.5kg	4.5kg
	下段ケース	12.0kg	10.0kg	10.0kg

別売部品

■次の部品を購入する場合は、最寄りの販売店にお問い合わせください。

こんなときに	商品名	型式	商品型式	希望小売価格
氷がにおうとき ●浄水フィルターが古く汚れているおそれがあります。(使用期間の目安は約3~4年です)	自動製氷用浄水フィルター	全機種共通	RJK-30	 1,500円(税別)
真空状態が保てないとき ●破損・変形・変色しているおそれがあります。	真空パッキング	R-S38JV R-S38JVL	R-S37CMV 321	 1,680円(税別)
		R-S32JV R-S32JVL R-S27JV	R-S30CMV 321	 1,400円(税別)
地震に備えて	冷蔵庫用地震転倒防止ベルト(2セット必要となります。)	全機種共通	R-826CV 300	 ※ 1,040円(税別)
ドアの段差や傾きが気になるとき	調整板(3枚)	全機種共通	R-Y6000 500	 1,200円(税別)

上記の希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

※1セットの価格です。

保証とアフターサービス

保証書(別添)

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。

(イ) 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。

(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。

(ハ) 火災、地震、風水害、落雷、そのほか天災地変、塩害、公害、ガス害(硫化ガスなど)や異常電圧、指定外の使用電源(電圧、周波数)による故障および損傷。

(二) 一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両(車載用を除く)、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。なお、食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。

(保証期間:お買い上げの日から1年間です。ただし、冷凍サイクル(圧縮機・冷却器・配管)・冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは、5年間です。)

なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとときは(出張修理)

22~25ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをおしつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品名	日立冷凍冷蔵庫
型式	R-S38JV・R-S38JVL・R-S32JV・R-S32JVL・R-S27JV (冷蔵室ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。)
お買い上げ日	
故障の状況	できるだけ詳しく
ご住所	付近の目印等もお知らせください。
お名前	
電話番号	() -
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

※修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

点字シール

操作パネルにお使いいただく「点字シール」をご用意しています。

パネルに貼り付けていただくと、ボタンの位置と操作内容がわかるようになります。

ご希望の方は、商品情報や取り扱いについてのご相談窓口へご連絡をお願いします。→ P.28

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください

または「日立家電品についてのご相談窓口」(下記)にご相談ください。

※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

- お電話の前に・「よくあるご質問」をホームページでご紹介しております。

・本取扱説明書の「お困りのとき」もご覧ください。

日立家電品 よくあるご質問

検索

https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/q_a/

TEL 0120-3121-11

携帯電話・
PHSから
050-3155-1111 (有料)
(FAX) **0120-3121-34**

■受付時間：9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日、祝日)

年末年始は休ませていただきます。

《発信者番号通知のお願い》

「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルして
おかげください。

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

スマートフォンやタブレットから

- ①コードを読み取る



- ②出張修理のWeb受付ボタンから入力画面へ



- ③製品型式など必要情報を入力



コードが読み取れない場合やパソコンからは

- 検索からアクセス

日立家電修理 WEB

検索

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/repair/>

オペレーターとの通話をご希望の場合は

TEL 0120-3121-68

携帯電話・
PHSから
0570-0031-68 (有料)
(FAX) **0120-3121-87**

■受付時間：9:00～18:00(月～土)、9:00～17:00(日、祝日)

《発信者番号通知のお願い》

「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルして
おかげください。

- ご相談・ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人情報を提供し、対応させていただくことがあります。
●修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。

日立の家電消耗品・部品直販「パーツショップ」 <https://parts.hitachi-cm.com/pshop/>



この J-Moss グリーンマークは、特定の化学物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル))の含有率が JIS C 0950:2008 による基準値以下であることを示しています。(規定の除外項目を除く)

詳しい情報は、当社のホームページでご覧いただけます。<https://www.hitachi-gls.co.jp/about/environment/jmoss/>

愛情点検



長年ご使用の冷蔵庫の点検を！

こんな症状
はあります
ませんか？

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。
- ピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います

家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫または冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入してください。
サービスを依頼されるときに便利です。

ご購入年月日

年 月 日 型式

購入店名

電話

()

日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋 2-15-12 電話 (03)3502-2111

R-S38JV・R-S38JVL
R-S32JV・R-S32JVL
R-S27JV