HITACHI
Inspire the Next

# 取扱説明書

保証書別添付

## 日立冷凍冷蔵庫 家庭用

型式

アール ダブリューエックス ケー
R-WX74K
アール ダブリューエックス ケー
R-WX62K

（R-WX74K型）

このたびは日立冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この冷凍冷蔵庫は家庭用です。業務用や食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。
**この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。**
お読みになったあとは、保証書・カンタンご使用ガイドとともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」➔P.4～6 をお読みいただき、正しくお使いください。

日立の家電品
お客様サポート

ホームページから以下のサービスがご利用いただけます。

▶ 使いかた動画
▶ 家電品の登録※1
▶ お知らせ
▶ よくあるご質問
▶ お問い合わせ

※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。

詳しくは ➔P.2

日本国内家庭用
Use only in Japan

# 「日立の家電品お客様サポート」の利用

スマートフォンやパソコンで所有する家電品を一覧管理でき、お知らせやサポート情報などが入手できます。

**サポート内容**

- ▶ 使いかた動画
- ▶ 家電品の登録※1
- ▶ お知らせ
- ▶ よくあるご質問
- ▶ お問い合わせ

**①コードを読み取る**

日立の家電品
お客様サポート

**②画面の案内に従ってお客様サポートのご利用や家電品の登録※1を行う**

※1 お客様サポートへの会員登録が必要です。（無料）
保証書または製品本体の銘板に記載されている製造番号を入力してください。製品本体のコードから登録することで製造番号の入力を省略できます。

●コードが読み取れない場合は、URLを入力して表示される画面の案内に従ってください。
**https://kadenfan.hitachi.co.jp/my/**
●ご利用の環境によっては、コードの読み取り、ページの表示ができない場合があります。
●ご利用の際は、通信費などの費用がかかります。
●「使いかた動画」のホームページ掲載は、予告なく中止することがあります。

# 省エネのための上手な使いかた

**1. ドアの開閉は少なく、手早く**
開閉が多いと冷気が逃げて電気のムダになります。

**2. 食品の詰め込みすぎは禁物**
食品を詰め込みすぎると、冷気の流れが悪くなり庫内が均一に冷えないばかりでなく、余分な電気を消費します。奥の壁が見える程度に隙間をあけてください。

**3. 熱いものはさましてから**
熱いものを入れると、庫内温度が上昇し、周りの食品温度も上げてしまいます。

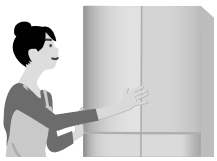
**4. 冷蔵庫の周囲に適度な隙間をあけて**
周囲に隙間がほとんど無い状態で設置すると、放熱ができず電気のムダになります。

**5. 傷んだドアパッキングは取り替えて**
傷んでいるパッキングの隙間から冷気が漏れて電気のムダになります。名刺等をはさんでずり落ちるようでしたら、パッキングを取り替えてください。

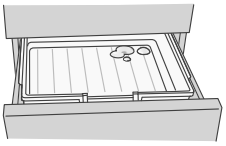
# よくあるお問い合わせ

**氷ができないときは**
➔P.45

**冷蔵庫が冷えないときは**
➔P.44



**霜や露がつくときは**
➔P.47



# もくじ

## ご使用の前に


**安全上のご注意** …… 4
**準備する** …… 7
使いはじめるまでの手順 …… 7
地震にそなえて …… 8
移動・運搬の準備（引っ越しをする）…… 8
**無線LAN機能使用上のご注意** …… 9
**アプリ機能について** …… 12
**スマートフォンと連携（ペアリング）する** …… 13
**その他無線LAN機能の使いかた** …… 17
**アプリの見かた** …… 19
**確認する** …… 20
各室のなまえ …… 20
温度の調節（冷蔵室・冷凍室）…… 20
保存食品例 …… 21
操作パネルのはたらき …… 22
電動引き出しを使う …… 23


## 使いかた


**冷蔵室** …… 24
各部のなまえ …… 24
食品をより低温で保存するとき（「スポット冷蔵」を使う）…… 24
食品を急いで冷やしたいとき（「サッと急冷却」を使う）…… 25
ドアの開閉 …… 25
ポケット・棚の高さをかえる …… 25
**真空チルドルーム** …… 26
使い分けのポイント …… 26
真空チルドルームの設定を変更する …… 27
真空チルドケースを開閉する …… 27
**製氷室**（自動製氷機）…… 28
氷をつくる（製氷）…… 28
氷の収納量・製氷時間 …… 29
急いで氷をつくる（急速製氷）…… 29
氷をつくらない（製氷停止）…… 29
給水お知らせサイン …… 29
「製氷」または、冷凍「強・弱」と冷蔵「弱」が点滅しているとき …… 29
**冷凍室** …… 30
収納食品／食品を収納するとき …… 30
肉・魚やごはんをすばやく冷凍するとき（「デリシャス冷凍」を使う）…… 31
**野菜室** …… 32
収納食品／食品を収納するとき …… 32
野菜を保存するときのコツ …… 33
**いろいろな機能** …… 34
温度微調節（冷蔵室・冷凍室）…… 34
操作部ロック …… 34
ドアアラーム …… 35
ドアアラームと操作音の音量調整 …… 35
トリプルパワー脱臭 …… 35
**節電する** …… 36
eco運転サイン／節電モード …… 36
結露防止用ヒータの弱設定（回転しきり部）…… 37
ドア開閉サイン …… 37


## お手入れ


**お手入れ** …… 38
電源プラグ／ドアパッキング …… 38
ドア表面／各棚・ポケット／ケース …… 38
冷蔵庫背面・側面・床／汁受け部 …… 38
真空チルドルーム …… 39
電動引き出し …… 39
製氷おそうじ …… 40
給水タンク …… 41
製氷皿 …… 41
**部品の取りはずしかた・取り付けかた** …… 42
高さかわるん棚上段・中段 …… 42
固定棚 …… 42
高さかわるん棚下段 …… 42
ドアポケット …… 42
真空チルドケース …… 42
製氷ケース（製氷室）・上段フリーザーケース（冷凍室上段）…… 43
薄物ケース・小物ケース・大物ケース（冷凍室下段）…… 43
上段ケース・しきり・下段ケース（野菜室）…… 43
引き出しドアの取りはずしかた・取り付けかた …… 43


## お困りのときは・アフターサービス


**お困りのときは** …… 44
使いはじめ …… 44
操作部 …… 44
冷えない …… 44
自動製氷 …… 45
表示部が点滅している …… 46
冷蔵庫が熱くなる …… 46
冷え過ぎる …… 46
霜や露がつく …… 47
電動引き出し …… 47
真空チルドが気になる …… 48
野菜室が気になる …… 49
ドアの段差や傾きが気になる …… 49
においが気になる …… 49
音が気になる …… 50
その他 …… 51
無線LAN …… 51
**仕様** …… 54
消費電力量について …… 54
冷凍室の性能 …… 54
**収納できる食品の重さの目安** …… 54
**別売部品** …… 55
**保証とアフターサービス** …… 55
保証書（別添）…… 55
補修用性能部品の保有期間 …… 55
修理を依頼されるときは（出張修理）…… 55
**お客様ご相談窓口** …… 56

# 安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを説明しています。
また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

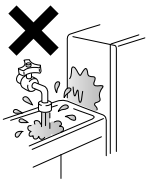
**■ここに示した注記事項は、表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

| | |
|---|---|
| ⚠ 警告 | 「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。 |
| ⚠ 注意 | 「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。 |

| 絵表示 | |
|---|---|
| ⚠ | 「警告や注意を促す」内容のものです。 |
| ⃠ | してはいけない「禁止」内容のものです。 |
| ❗ | 実行していただく「指示」内容のものです。 |

## 火災や感電、けがなどを防ぐために ⚠ 警告

### 設置するとき

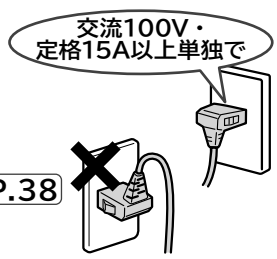


- 屋外や軒下など、水のかかるところには設置しない。
  （絶縁が悪くなり、漏電し感電の原因になります）

- 湿気の多い場所・水気のある場所に設置するときはアース（接地）・漏電遮断器を取り付ける。
  （販売店にご相談ください）➔P.8
- 地震にそなえて転倒防止処置をする。➔P.8
- 冷蔵庫の周囲はすき間をあけて据え付ける。➔P.7
  （冷媒が漏れると滞留し、発火・爆発のおそれがあります）

### 電源や電源プラグ・コードは

- **傷つけない**
  感電・発火・火災の原因になります。
  傷つけのおそれのある取り扱い例
  ・加工する　・束ねる　・無理に曲げる
  ・重い物をのせる　・引っ張る　・挟み込む　・ねじる
- タコ足配線、延長コードは使用しない。
- 傷んだりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
- ぬれた手で触らない。



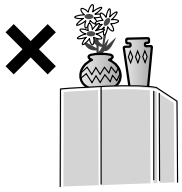

- 交流100V、定格15A以上のコンセントを単独で使う。
- コードを下向きに、電源プラグは根元まで確実に差し込む。
- お手入れの際は抜く。➔P.38
- 長期間使用しないときは抜く。
- 定期的に電源プラグに付いたほこりを乾いた布でふく。➔P.38

### 収納できないもの

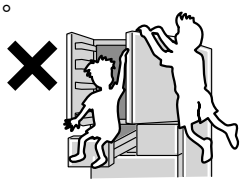
- 薬品や学術試料を入れない。（厳密な温度管理が必要なものは保存できません）
- 引火しやすいものを入れない。（引火・爆発する危険があります）
- ドライアイスを入れない。（袋等に入れると破裂する危険があります）

**火災や感電、けがなどを防ぐために** ⚠ **警告**

## ふだん ご使用のとき



- 冷蔵庫本体や庫内に水やし尿をかけない。
- 冷蔵庫の上にもの、特に水を入れた容器を置かない。
- 可燃性スプレーを近くで使わない。
- 自動製氷機の機械部には手を入れない。➔P.40
- ドアやドアの内側の部品、庫内の部品にはぶら下がらない、乗らない。
- 庫内では電気製品を使用しない。
- 分解・修理・改造は絶対にしない。
- ガラス製のドアに衝撃を加えない。
- 冷蔵庫本体にネジ等の鋭利なもので傷をつけない。
  （冷媒が漏れると発火・爆発の原因になります）
- ドアを大きく開けすぎたり、開いたドアに寄りかかるなどして無理な力を加えない。



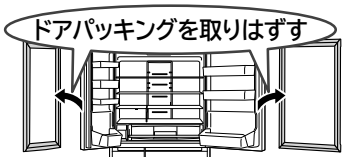
- **お子さまなどが電動引き出しでいたずらをするおそれのあるときは電動引き出しの機能を停止する。** ➔P.23

## もしものとき

- 異常や故障のときは、電源プラグを抜き運転を中止して、すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。
  《異常・故障の例》
  - ・電源コード、プラグが異常に熱い
  - ・電源コードに深い傷や変形がある
  - ・焦げくさいにおいがする
  - ・ピリピリと電気を感じる
- 可燃性ガスが漏れているときは、冷蔵庫やコンセントに触れず窓を開け換気する。
- 側面や天面（冷却回路）を傷つけたときは換気して電気製品の使用を避け販売店に相談する。

## 廃棄するとき

- リサイクルや保管時にお子さまの閉じ込みが懸念される場合は、ドアパッキングを取りはずす。
- 廃棄するときは、販売店や市町村に引き渡す。
  （放置して冷媒が漏れると、引火・爆発のおそれがあります）




## 無線LAN機能について（無線LAN機能による遠隔操作）

- **自動ドアなどの自動制御機器の近くで使用しない**
  無線LANからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあります。誤動作する原因になります。
- **医療用電気機器のある部屋では使用しない**
  無線LANからの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあります。誤動作する原因になります。

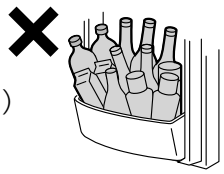
- **心臓ペースメーカーを本機に近づけない**
  無線LANからの電波が心臓ペースメーカーの作動に影響を及ぼすおそれがあります。
  心臓ペースメーカーをお使いのかたは本機のご使用を専門医にご相談ください。

# 安全上のご注意 ～つづき～

**けがや事故などのおそれ** ⚠ 注意

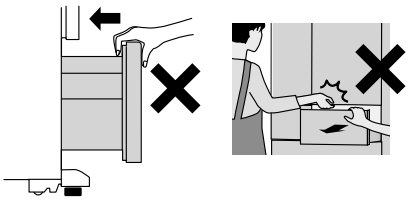
## 食品を収納するとき

- ガラス棚に強い衝撃を加えない。（ガラス棚が割れて、けがをするおそれがあります）
- ガラス棚のガラス面を加熱したり、熱いものを置いたりしない。
- ドアポケットの底面まで入らないボトル類は入れない。
- 食品は棚より前に出さない。
- におったり、変色した食品は食べない。（腐敗により病気の原因になることがあります）
- 冷凍室にビン類を入れない。
- 冷凍室の食品や容器（特に金属製）をぬれた手で触らない。



## ドアを開閉するとき

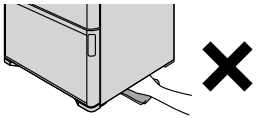
- 冷蔵室ドアのハンドルに手をかけたまま引き出しドアを開閉しない。
- ドアはハンドル以外を持って閉めない。
- 最下段の引き出しドアに足を近づけすぎない。
- ほかの人が触っているときは開閉しない。
- 電動引き出しドアのスイッチをひざなどで押さない。
- 電動引き出しドアの周辺にビン類などを置かない。
- ドアを強く開閉しない。（食品が落下するおそれがあります）



- ドアはすき間ができないように確実に閉めてください。長時間ドアにすき間ができたままになっていると、床に結露水や霜取りの水が滴下することがあります。
- ドア開閉時の異音や摩耗粉などの異常に気づいた場合は、使用をやめて点検を依頼してください。
- ドアを開いたまま、他のドアを開閉する場合には、開いたドアとの間で手や指をはさまないよう十分注意してください。

## お手入れのとき

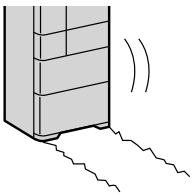
- 冷蔵庫底面に手や足を入れない。



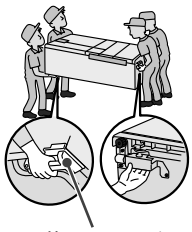
- ガラス棚は重いため取り付け、取りはずしには十分注意してください。

## 移動・運搬・設置のとき

- 横積み輸送はしない。
- ドアの取っ手を運搬時に使用しない。
- 傷つきやすい床の上では冷蔵庫を引きずらない。
  床を傷つける原因になります。　移動するときは保護用の板などを敷いてください。
- 冷蔵庫背面・側面などぶつけたりしない。



- 食品や氷を取り出し、給水タンクの水をすてる。
- 床を傷つけたり、冷蔵庫内部に残っている水がこぼれたりすることを防ぐ保護用のシート・布などを敷く。
- ドアが開かないようテープなどで固定する。また、電源プラグ・コードは、たれ下がらないようにテープで固定する。
- 運搬用取っ手を持って２人以上で運ぶ。
- 床が丈夫で水平なところに調節脚でしっかり固定する。



# 準備する

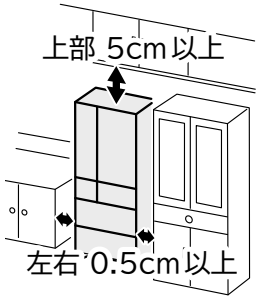
## 使いはじめるまでの手順



### 1 次のような場所に設置する

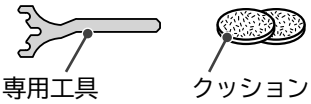
- 床が丈夫で、水平なところ
  じゅうたん、畳、フローリング、塩化ビニールなどの床が変形、変色するおそれがある場合は板（1cm厚以上）を敷いてください。
- 熱気・直射日光が少ないところ
  冷却力の低下や、電気代の増加をおさえます。
- 湿気が少なく、風通しの良いところ
  さびや結露をおさえます。
- テレビなどから離れたところ
  雑音や映像の乱れを防止します。
- 放熱スペースをあけてください。（右図）

※冷蔵庫本体側面中央部は表示寸法より大きめになる場合があります。
余裕を持って設置してください。
※振動音や、湿気が多いときの背面の結露、壁や壁紙の変色汚れが気になるときは、壁から離して（**2cm以上**）ください。

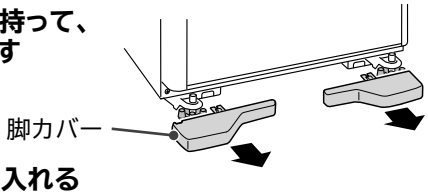



### 2 冷蔵庫を水平に調整・固定する

**付属の専用工具とクッション［2個］を使用してください**



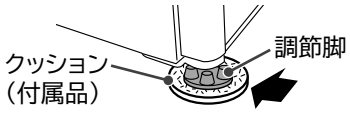

**1 片側ずつ脚カバーの両端を持って、手前に強く引いて取りはずす**




**2 クッションを調節脚の下に入れる**

調節脚に対して、前後左右均等になるよう入れてください。

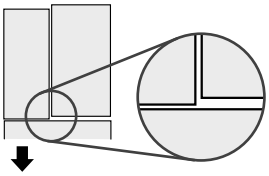
- クッションを入れる前に、調節脚と床面をきれいにふいてください。汚れがついていると、床面に傷がつく場合があります。




**3 左右の調節脚を床に付くまで回す**
**冷蔵室の左右ドアが平行になるように調整する**

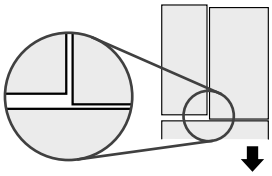
調節脚を回す量は、ドア段差1mmにつき1回転を目安にしてください。
専用工具は調節脚の形状に合わせてはさみこんでください。

■左ドアが下がっている

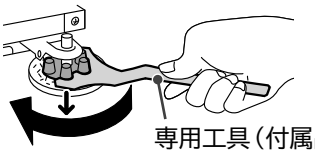


左の調節脚を時計回りに回して下げる

■右ドアが下がっている



右の調節脚を時計回りに回して下げる

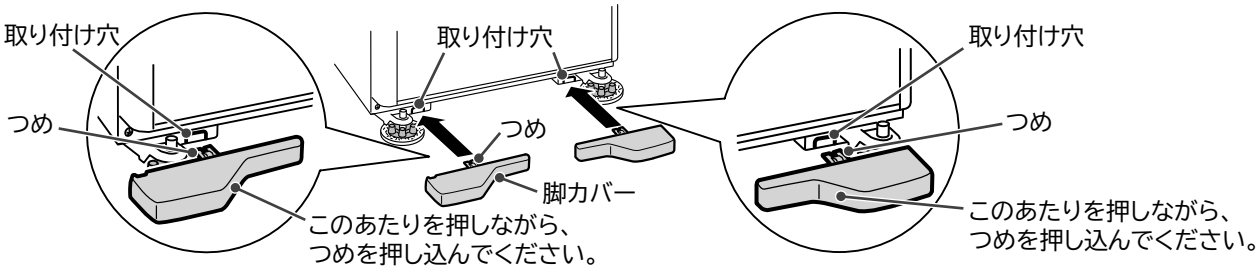



- 調節脚を回す際に、専用工具で床面を傷つけないようにご注意ください。
- 調節脚を回しすぎると調節脚がはずれる場合があります。

**お知らせ**

- 床材の強さや材質、食品の重みによって数日後（5日程度）にドアが下がることがあります。そのときは、もう一度ドアの平行調整をしてください。
- 冷蔵庫の設置する場所が水平でなかったり、床材がやわらかいときは、冷蔵室左右のドアに段差が生じる場合があります。
  機能上問題ありませんが、気になる場合は左記の手順でドアの平行調整を行ってください。
- 左右水平にし、冷蔵庫の前側をやや上げ気味に調整するとドアが閉まりやすくなり半ドアになりにくくなります。
- 冷蔵室ドアを開いた状態で手をはなしたとき、ドアが動く場合がありますが、故障ではありません。
- 調節脚を回してもドアの平行が直らない場合は、調整板（別売部品）をお使いください。➔ P.55

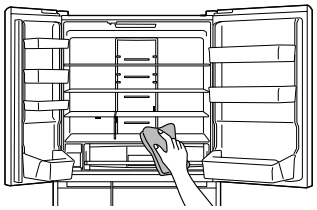
**4 脚カバーのつめを冷蔵庫取り付け穴に差し込み、取り付ける**




### 3 庫内を掃除する ➔ P.38～41

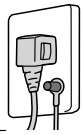
- 湿らせた柔らかい布で拭いたあと、乾いた布で仕上げてください。
- 給水タンクや浄水フィルター、製氷皿を水洗いしてください。

※引き出しレールやレールの接触面に塗られている潤滑剤は、ふき取らないでください。
（潤滑剤は、食品衛生法に適合しています）
※使いはじめは、プラスチックのにおいがする場合があります。気になるときは、においがこもらないように部屋の風通しをよくしてください。（においは次第に消えます）



# 準備する ～つづき～

## 4 電源プラグを差し込む



**設置後、すぐに電源プラグを差し込んでも問題ありません。**
**コンセントは単独で使用してください。(交流100V、定格15A以上)**

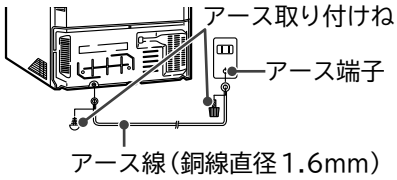
- 電源プラグやコードが冷蔵庫背面と壁との間にはさまれていないか確認してください。コードの発熱を防ぎます。

### 庫内の冷却がはじまります

- 冷蔵庫の周囲の温度や、食品の収納状態によって庫内が十分に**冷えるまでに約４時間程度**かかります。
  **夏場など暑いときは、24時間以上**かかることがあります。
  アイスクリームや冷えていない食品、傷みやすい食品は庫内が十分冷えるまで入れないでください。
- はじめて自動製氷をお使いのときは、手順に従い自動製氷機の**「製氷おそうじ」**をしてください。➔ P.40
- 製氷運転は庫内が十分冷えてから開始されます。
  (使いはじめは、**最初の氷ができるまでに24時間以上**かかることもあります)
- 庫内温度が低いときなどは電源プラグを差し込んでから10分程度冷却が始まらないことがあります。

### 万一の感電防止のためにアース(接地)をおすすめします。

- アース線(お買い上げの販売店などでお買い求めください)をコンセントのアース端子と背面左下のアース取り付けねじに接続してください。




**アース線を接続してはならないところ**

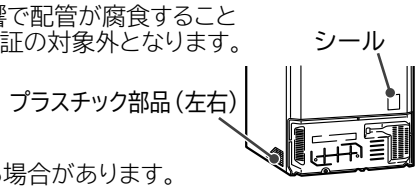
- 水道管(感電の危険)
- ガス管(爆発の危険)
- 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)

※法令などで禁止されています。

※コンセントにアース端子がない時は、お買い上げの販売店などにアース工事(別料金)を依頼してください。
※湿気の多い場所・水気のある場所(土間など)に設置するときは、必ずアースを取り付けてください。また、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買い上げの販売店にご相談ください。

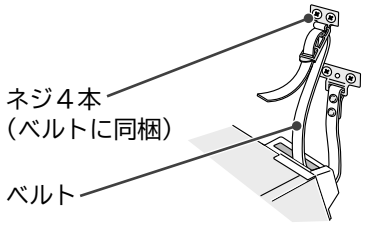
**お知らせ**

- **配管の防さび処理が必要となる場合があります。**
  温泉地域や工業地域周辺、下水配管の近くなどに冷蔵庫を据え付ける場合、硫化ガスの影響で配管が腐食することがあります。販売店にご相談ください。なお、配管が黒く変色する等、ガス害による故障は保証の対象外となります。
- **電源プラグを差し込んだ後、運転音がします。また、冷蔵庫が十分に冷えるまで、コンプレッサーやファンの音が大きく感じることがあります。**
- 背面のシールをはがしたり、側面下部のプラスチック部品をはずさないでください。
- マグネットや吸盤を冷蔵庫本体やドアの表面に付けた場合、跡が残る場合があります。
- 周囲の湿度が高いとき、ドア表面に紙などを貼ると、ドア表面に露がついたり、紙が吸湿する場合があります。




# 地震にそなえて

地震に備えるため冷蔵庫用地震転倒防止ベルト(別売部品)を２セット使用し、
丈夫な壁や柱に固定していただくことをおすすめします。➔ P.55




# 移動・運搬の準備(引っ越しをする)

**1 食品や氷を取り出す**

**2 給水タンク・製氷皿の水をすてる**

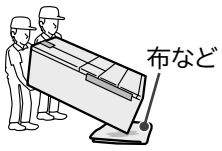
**3 電源プラグを抜く**
移動直前でも問題ありません。

**4 脚カバーをはずし、調節脚を上げる** ➔ P.7

**5 ドア・電源コードをテープで固定する**

**6 移動・運搬時には保護用のシート・布などを敷く**
床材を傷つけたり、水がこぼれたりすることを防ぐためです。

**7 冷蔵庫の下に布などを敷き、冷蔵庫を後方に倒して、背面下部より水抜きをする**




**8 運搬用取っ手を持ち、２人以上で運ぶ**

輸送のときは横積みしないでください。
(冷蔵庫の故障の原因となります)

**9 「使いはじめるまでの手順」にしたがって設置する** ➔ P.7、8

# 無線LAN機能使用上のご注意

お客様、または第三者による誤ったご使用、ご使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
本製品は日本国内でのみ使用できます。一般的な無線LAN機器として、ご家庭宅内でお使いください。
本製品は電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダ等）の通信回線（公衆無線LANを含む）に直接接続することができません。
本製品をインターネットに接続する場合は、必ずルータ等を経由し接続してください。

本製品は以下の目的で運転履歴や故障履歴などを収集します。そのほかの目的には使用しません。

- サービスの向上や新しいサービスの開発・改良に使用します。
- 修理対応やご相談窓口にご相談いただいたときの対応向上のために使用します。
- 品質向上のために使用します。
- 個人情報の取り扱いなど詳細はアプリの利用規約をご覧ください。
  利用規約はアプリを初めて起動するとき、または「メニュー」ボタンより確認できます。

## 内蔵している無線LANアダプター

本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しており、無線局の免許を申請する必要はありません。また、電気通信事業者の検査は必要ありません。
次の事項を行うと法律で罰せられるおそれがあります。

- 本製品に内蔵している無線LANアダプターの分解および改造
- 銘板・内蔵している無線設備の適合表示を消す

## 無線LANルーター

- すべての無線LANルーターおよび住宅環境の無線LANへの接続は保証できません。
- コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内、障害物の近く、同じ周波数帯（2.4GHz帯）を利用する機器（Bluetooth®機器やパソコン周辺機器など）の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
- 通信規格はIEEE802.11b/g/n（2.4GHz帯のみ）のいずれかに対応しているものが必要です。
  5GHz帯の通信規格には対応しておりません。

# 無線LAN機能使用上のご注意 ～つづき～

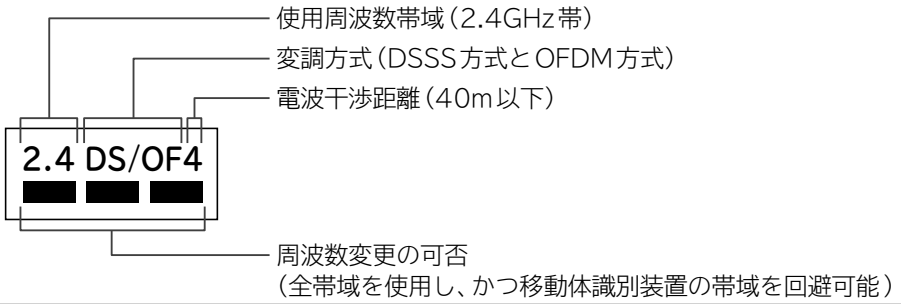
## 電波・電波障害

**通信方式の仕様**

無線LAN IEEE802.11b/g/nに対応しています。

**使用周波数帯**

本製品が使用する無線の周波数帯の仕様は以下のとおりです。（銘板に記載しています）




**本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。**

①本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。

②万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口➔ P.56にご相談いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。

③そのほか、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りなことが起きたときは、スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口➔ P.56にお問い合わせください。

**本製品を次の場所で使用すると通信が不安定になる場合があります**

- 磁場、静電気、電波が発生するところ（本製品以外の電子レンジなどの機器の周辺）
- 本製品と同じ周波数帯（2.4GHz帯）を利用する機器（Bluetooth® 機器やパソコン周辺機器など）の周辺
- 電波が反射しやすい金属物で覆われた場所

## セキュリティ関連

- 無線LAN機器を利用する場合は、暗号設定の有無にかかわらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 暗号化方式はWPA2またはWPA（いずれもTKIPまたはAES）の設定ができる無線LANルーターを使用してください。
- 無線LAN機能は、電波を利用して本製品と無線LANルーターとの間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物（壁など）を超えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られるまたは不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線LAN機能の設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続はしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、「登録情報の全消去」を行ってください。
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、「登録情報の全消去」を行ってください。

# スマートフォンと連携（ペアリング）

- 無線LAN機能の設定時にセキュリティ対策を行っていない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 予期できない問題が発生した場合、本製品とペアリングしたスマートフォンやその他外部機器の内部に保存されているデータが破損したり消失する可能性があります。
  万一の場合に備えて、事前にバックアップしてください。
- 本製品との接続において、スマートフォン、その他外部機器の内部に保存されているデータの破損または消失および接続機器の故障については、いかなる場合においても当社では一切の責任を負いません。
- 一時的に通信が切断された場合、設定内容の送信や使用状態が更新されない場合があります。
  運転中は、特に通信状態を確認しながら使用してください。
- スマートフォン、無線LANルーターの種類によって、通信感度や通信距離、通信時間が異なります。
  通信状態を確認しながら使用してください。
- 無線LAN機能による通信によって発生した損害については、製品の不具合を除き当社では一切の責任を負いません。

# アプリ機能

- 本書で記載している画面、イラストは説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
- 本サービスや機能はアプリのバージョンアップにより内容が変更されることがあります。
  また、予告なくサービスを停止する場合があります。
- アプリの利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、お使いください。
- アプリはすべてのスマートフォンで動作保証をするものではありません。
  機種によっては動作が不安定になったり、うまく動作しない場合があります。
- アプリのご利用には、「日立の家電品お客様サポート」へのログインが必要です。
- アプリを使用する場合、冷蔵庫本体の無線LAN機能の設定を「設定あり」にしてください。
  工場出荷時は「設定なし」が設定されています。

# 輸出規制

本製品を輸出される場合、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規制など、外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。

# 商標

本書および本製品に同梱の取扱説明書に記載されている他の会社名、製品名およびサービス名などはそれぞれ各社の商標または登録商標です。また、本文中では「™」「®」マークは記載していません。

- Bluetooth® は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- Google Play、Google Play ロゴ、Android は、Google LLC. の登録商標です。
- iPhone は、Apple Inc. の商標です。
  iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- iOS は、Apple Inc. のOS名称です。
  iOS の商標は、Cisco Systems Inc. のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA™、WPA2™ は、Wi-Fi Alliance® の登録商標または商標です。

# アプリ機能について

## アプリ機能とは

**本製品をスマートフォンと連携（ペアリング）させることで、スマートフォンから冷蔵庫本体の操作や状態確認ができるようになります。**
**ペアリングは一度行えば、使用するたびに行う必要はありません。**

- **食材保存のご案内をする「使い方コンシェルジュ」**
  フリーワード検索に食材名を入力することで、選択した食材のおすすめの保存場所をご案内します。
- **冷蔵庫各室の中身をチェックできる「食材管理」**
  スマートフォンのカメラで撮影することで、食材を冷蔵庫に入れてから何日間経過したかを確認することができます。
- **外出先でも自宅でも通知が届く「通知設定」**
  ドアの開けっ放しや製氷おそうじ終了、製氷完了などをスマートフォンに通知します。
- **運転状況が確認できる「リモート機能」**
  現在の冷蔵庫の運転状況や直近10日分のドア開放時間を確認できます。また冷蔵室温度等の設定変更ができます。
- **操作方法を閲覧できる「サポート機能」**
  操作がわからないときや困ったときに、取扱説明書や使いかた動画をスマートフォンから閲覧できます。
- **冷蔵庫本体のソフトウェアを最新に更新する**

## 必要な環境

### インターネット接続環境がある

プロバイダー（インターネット接続事業者）と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
ダイヤルアップやスマートフォンのテザリングではご利用できません。

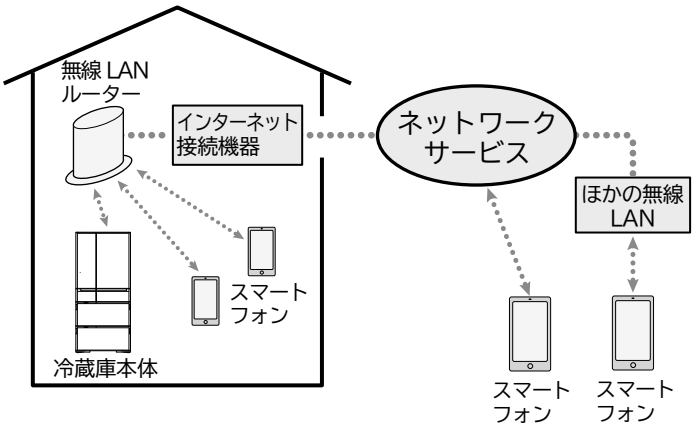
### 無線LANルーターが設置してある

- 暗号方式WPA2またはWPA（いずれもTKIPまたはAES）の設定ができる無線LANルーターを使用してください。
- 通信規格はIEEE802.11b/g/n（2.4GHz帯のみ）のいずれかに対応しているものが必要です。
  5GHz帯の通信規格には対応しておりません。
- モバイルルーターは動作保証の対象外です。

### 対応のスマートフォンがある

- AndroidまたはiOS（iPhone）のスマートフォンを使用してください。
  無線LAN機能に対応していないスマートフォンはご利用できません。
  タブレット端末は動作保証の対象外です。
  対応OSのバージョンについては下記のサイトまたは右記のコードからご確認ください。
  **https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/rei/series01/index.html**

接続イメージ図




- インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォンでの操作などに必要な通信費は、お客様のご負担となります。
- 本製品と無線LANルーターが通信できない場合は「未接続」状態になり、スマートフォンからの操作はできません。
  冷蔵庫本体や無線LANルーターを移動する場合はご注意ください。
- 最大5台のスマートフォンで1台の冷蔵庫本体を操作できます。
  ほかの人が操作した直後は一時的に操作を受け付けません。

# スマートフォンと連携（ペアリング）する



## 1.アプリをスマートフォンにインストールする

スマートフォンの操作

「日立冷蔵庫コンシェルジュアプリ」（以降は「アプリ」）をインストールする

| Androidの場合 | iPhoneの場合 |
| --- | --- |
| 「Google Play」を開く | 「App Store」を開く |

ホームページからもアプリのインストールをすることができます。

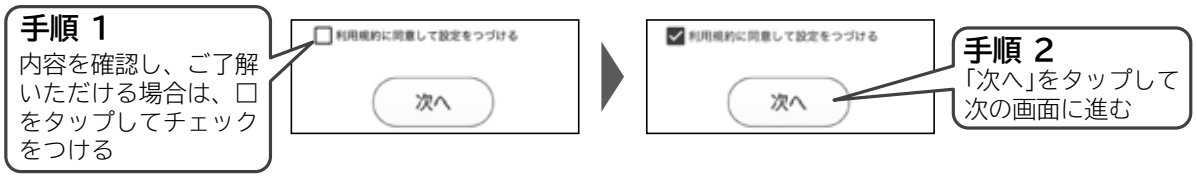
https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/rei/series01/index.html

アプリは無料ですが、ダウンロードおよびアプリ利用の際には通信費用がかかります。
通信費用は利用されたスマートフォンを契約されているお客様のご負担となります。
アプリのインストール方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書を確認してください。

## 2.アプリを開いて、利用規約をよく読み、ご了解いただける場合は同意して設定を続ける

スマートフォン（アプリ）の操作

アプリを初めて起動すると、利用規約が表示される

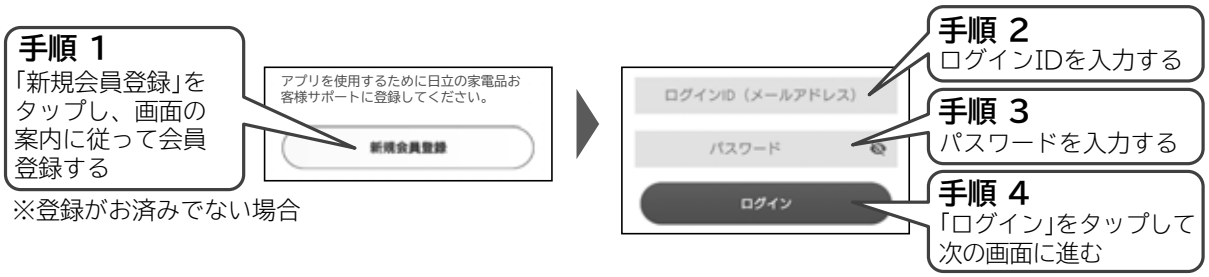



## 3.日立の家電品お客様サポートにログインする（会員登録）

スマートフォン（アプリ）の操作

ログインID、パスワードを入力してログインする

会員登録がお済みでない場合は、会員登録を実施してからログインしてください。
会員登録は無料です。
アプリの使用には、日立の家電品お客様サポートへのログインが必要です。




※登録がお済みでない場合

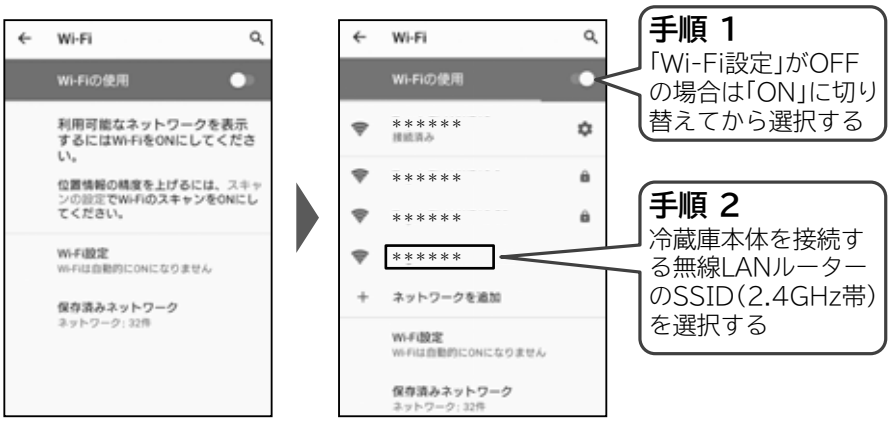
# スマートフォンと連携（ペアリング）する ～つづき～

## 4.無線LANルーターとスマートフォンを接続する

スマートフォン（設定）の操作

**アプリの画面からスマートフォンのWi-Fi設定画面に移動し、冷蔵庫本体を接続する無線LANルーターにスマートフォンを接続する**

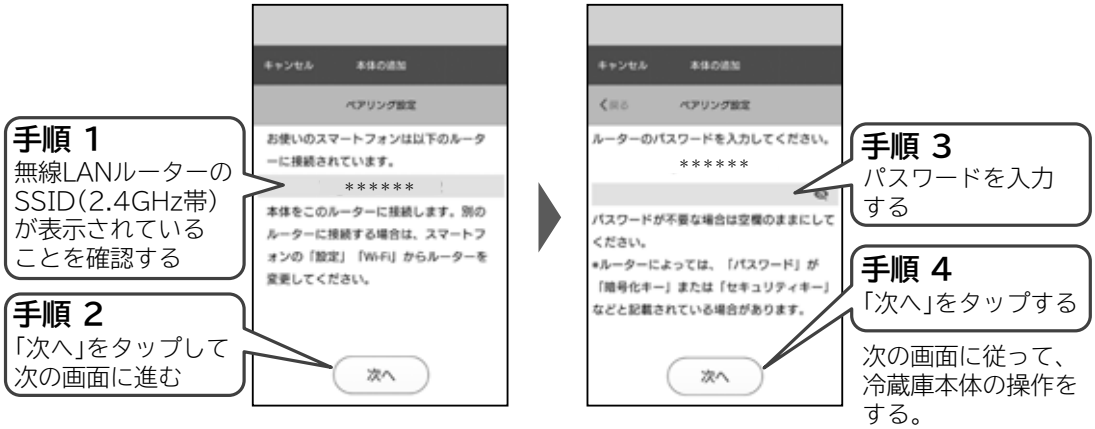
- スマートフォンのWi-Fi設定で選択する無線LANルーターのSSIDは、必ず2.4GHz帯のものをお選びください。
- 冷蔵庫本体を据付けている場所で接続可能な無線LANルーターを選びます。
- 無線LANルーターのSSIDとは、スマートフォンのWi-Fi設定などで表示される名前のことです。
- 無線LANルーターのSSIDとパスワード（お使いの無線LANルーターによっては「暗号化キー」または「セキュリティキー」などと記載されていることがあります）がわからない場合は、使用する無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。




## 5.無線LANルーターのパスワードを入力する

スマートフォン（アプリ）の操作

**冷蔵庫本体を接続する無線LANルーターにスマートフォンが接続されていることを確認してください。**




**接続先が違う場合は、スマートフォンのWi-Fi接続先を確認してください。**

# 6.無線LAN機能を「あり」にする

**冷蔵庫本体の操作**

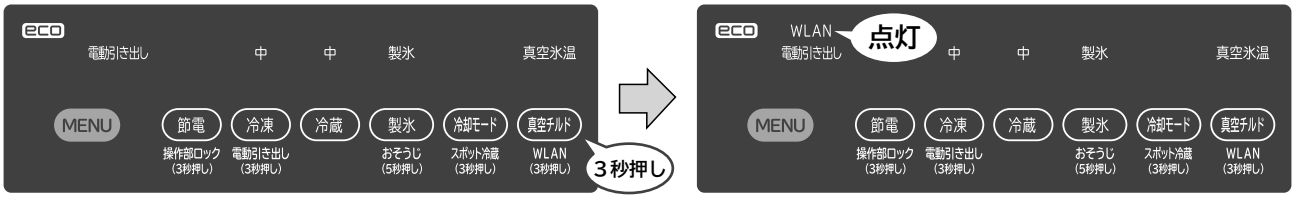
**1 MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2 真空チルド を設定音（ピーッ）が鳴るまで3秒以上タッチしつづけて WLAN を点灯させる**

**お知らせ**

- 節電のため表示は約40秒で消灯しますが、設定は解除するまで継続されます。




（ご購入時）

# 7.冷蔵庫本体をペアリングモードにする

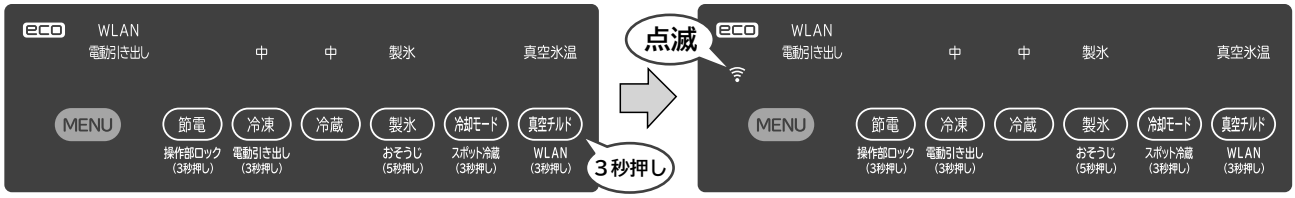
**冷蔵庫本体の操作**

**1 製氷室ドアを開ける**

**2 MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**3 真空チルド をピーッと鳴るまで3秒以上タッチしつづけて を点滅させる**



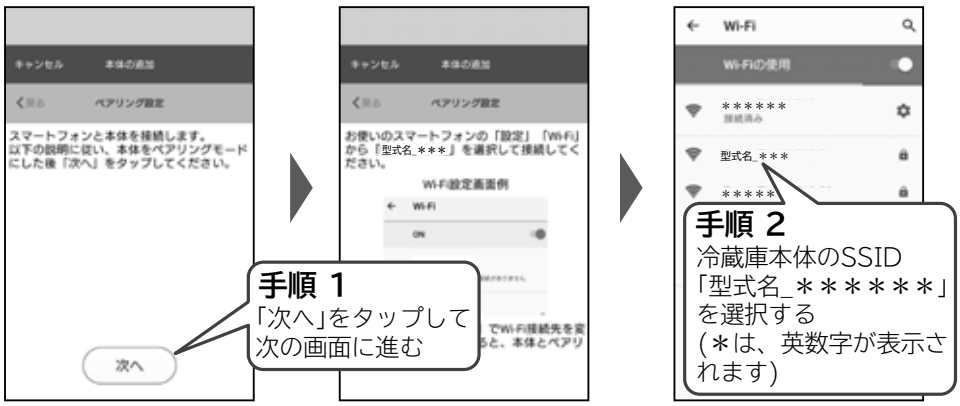

# 8.スマートフォンを冷蔵庫に接続する

**スマートフォン（設定）の操作**

**アプリに下記の画面が表示されたら、スマートフォンのWi-Fi設定画面に移動し、Wi-Fi接続先に冷蔵庫本体のSSID「型式名_******」を選択してください。（*は、英数字が表示されます）**

- スマートフォンの操作や設定画面は機種やOSによって異なります。
- 冷蔵庫本体のSSID「型式名_******」が表示されるまでしばらく時間がかかることがあります。
  表示されない場合はスマートフォンのWi-Fi設定をOFFにして、再度ONにしてください。

アプリの画面　　スマートフォンのWi-Fi設定画面



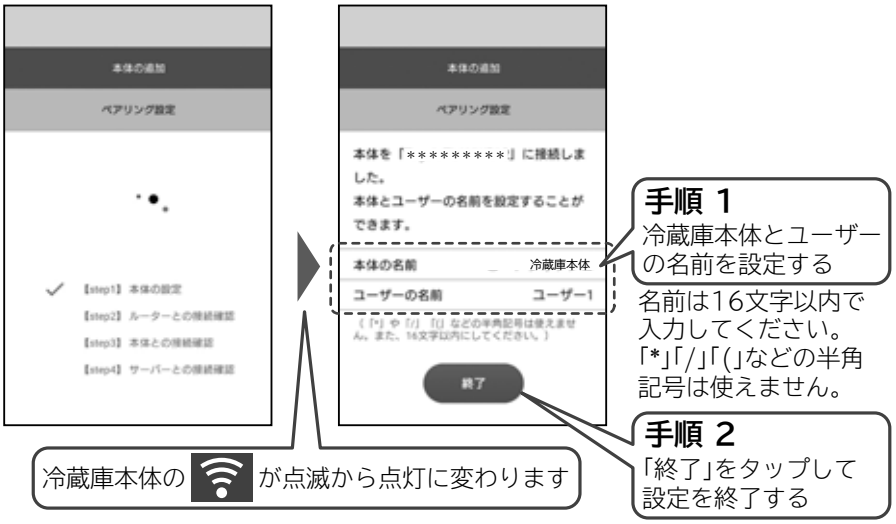

アプリに戻る

# スマートフォンと連携（ペアリング）する ～つづき～

## 9.冷蔵庫本体とユーザーの名前を設定する

スマートフォン（アプリ）の操作

ペアリングの設定が終わるまでしばらくお待ちください。
画面の案内に従って、冷蔵庫本体の名前とユーザーの名前を設定し終了します。




以上で、設定終了

ペアリングに失敗したとき ➔ P.52,53

# その他無線LAN機能の使いかた



## 無線LAN機能を「なし」にする

冷蔵庫本体を操作

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **真空チルド を設定音（ピピッ）が鳴るまで3秒以上タッチしつづけて WLAN を消灯させる**

・無線LAN機能を「なし」にすると、スマートフォンで操作できる機能が使用できなくなります。
・ペアリングしたスマートフォンの登録情報は削除されません。
・再度、無線LAN機能を使うときはペアリング設定をやり直す必要はありません。

## 登録情報の全消去（初期化）

● 無線LAN機能で登録した情報の全消去（初期化）を行います。冷蔵庫本体を廃棄または譲渡するときに実施してください。

冷蔵庫本体を操作

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **真空チルド を設定音（ピーッ）が鳴るまで3秒以上タッチしつづけて WLAN を点灯させる**

※ WLAN がすでに点灯している場合は 3 へ進む。

お知らせ

● 節電のため表示は約40秒で消灯しますが、設定は解除するまで継続されます。

**3** **冷凍室下段ドアを開ける**

**4** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**5** **真空チルド を（ピーッ）と鳴るまで3秒以上タッチしつづける**

**6** **冷凍室下段ドアを閉める**

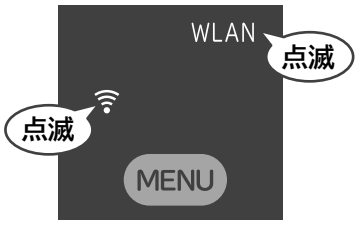
# その他無線LAN機能の使いかた～つづき～

## 冷蔵庫本体ソフトウェアの更新について

**更新するソフトウェアがある場合は、無線LAN機能を使用して、冷蔵庫本体のソフトウェアを更新することができます。**

### 更新時のご注意

・冷蔵庫本体ソフトウェアを更新するためには、無線LANルーター経由でペアリング設定をする必要があります。➔ P.13
・電源が切れた状態ではソフトウェアの更新を行うことができません。
・冷蔵庫本体ソフトウェア、アプリの更新を行った場合、更新内容によっては本書に記載の内容と異なる場合があります。
・冷蔵庫本体ソフトウェアの更新中は、操作ができません。
　更新中は「 WLAN 」と が点滅します。
　更新は冷蔵庫の運転状態に応じて自動的に開始されます。
・冷蔵庫本体ソフトウェアの更新には、約5～10分かかります。
・冷蔵庫本体のソフトウェア更新中は、電源を切らないでください。
　電源が入らない、運転ができない、スマートフォンからの操作ができないなどの故障につながります。
・停電などで更新中に電源が切れた場合は、停電復帰後、冷蔵庫本体が自動的に更新中に切り替わります。
　更新が終了するまで、電源を切らないでください。




### 冷蔵庫本体ソフトウェアの更新設定をする

**1** **「メニュー」をタップする** アプリを操作

**2** **「バージョン情報」をタップし、「本体のバージョン」を選ぶ** アプリを操作

**3** **「ソフトウェアの自動更新」をONにする** アプリを操作
更新は冷蔵庫の運転状態に応じて自動的に開始されます。

# アプリの見かた

## 初期画面の見かた

**アプリの画面表示などは、アプリの更新により変わることがあります。**
**詳しい操作方法は、アプリ内の説明をご覧ください。**

### 「メニュー」ボタン

タップすると、メニューが引き出され、設定の変更や確認ができます。

- 接続設定、お知らせ、バージョン情報、利用規約、著作権情報などが表示されます。

### 冷蔵庫本体の名前

接続中の冷蔵庫本体の名前が表示されます。「メニュー」ボタンから変更することができます。

### 冷蔵庫本体の状態

現在の冷蔵庫本体の状態が表示されます。
お知らせ表示中にタップすると、お知らせ表示の詳細内容を表示します。

| | | |
|---|---|---|
| 運転状態 | 運転中 | 冷蔵庫本体は運転中です |
| | 未接続 | 冷蔵庫本体と接続していません |
| お知らせ表示 | | 「お知らせ表示」があります |
| | | 「お知らせ表示」がありません |

### 「機能選択」ボタン

- 冷蔵庫の中身チェック
  各室に保存してある食材をスマートフォンのカメラで撮影することで、冷蔵庫全体の中身を管理できます。
- 使いかたコンシェルジュ
  フリーワード検索に食材名を入力することで、選択した食材のおすすめの保存場所をご案内します。
- ホーム
  冷蔵庫の運転情報、旬の食材、天気情報などを表示します。
- 食材管理
  スマートフォンのカメラで撮影することで、食材を冷蔵庫に入れてから何日間経過したかを確認することができます。
- 運転状況
  スマートフォンから冷蔵庫の運転状況や直近 10 日分のドア開放時間を確認できます。
- サポート
  取扱説明書、使いかた動画、お知らせ表示、部品・消耗品購入、無線 LAN 機能について、お手入れ方法、よくあるご質問、お問い合わせをスマートフォンで閲覧できます。
- 設定
  現在の冷蔵庫設定、通知設定、郵便番号設定の変更やお知らせ履歴一覧を表示します。

イラストは表示の一例です。
表示画面はアプリの更新によって変更になることがあります。

# 確認する

## 各室のなまえ

## 温度の調節（冷蔵室・冷凍室）

**操作部をタッチして温度の変更ができます**

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **冷蔵 または 冷凍 をタッチして各室を調節する**

**ご購入時は、「中」に設定されています。通常は「中」の設定でお使いください。**
夏場などに、冷えが悪いと感じるときは、「強」でお使いください。

**お願い**

冬場などに「強」で長時間ご使用になると、食品が凍ることがあります。
冷えすぎると感じるときは、「中」または「弱」でご使用ください。

**お知らせ**

- 庫内の温度は使用条件により多少変動します。
- 温度をさらに細かく調節することもできます。➔P.34
- 冷凍室「強」は「中」設定に比べ、消費電力量が約2割程度多くなります。
- 冷蔵室の温度設定を変更すると、真空チルドルームの温度も変わります。
- 冷凍室の温度設定を変更すると、製氷室の温度も変わります。

**■操作部**

**冷蔵室温度の目安**
「強」は「中」より約1～3℃低め
「弱」は「中」より約1～3℃高め

**冷凍室温度の目安**
「強」は「中」より約2～4℃低め
「弱」は「中」より約2～4℃高め

# 保存食品例

| 保存場所 | | 温度の目安 | 食品 |
|---|---|---|---|
| 冷蔵室 ➔P.24 | 棚 | 約2℃～6℃ | 日常的に使う食品<br>サラダ　ケーキ　とうふ　乳酸菌飲料　ヨーグルト　プリン |
| | ドアポケット | 約2℃～9℃ | 鍋に入れた食品　生卵　調味料　ビール　牛乳　ペットボトル飲料 |
| 真空チルドルーム ➔P.26 | 真空チルド | 約0℃～2℃ | バター　チーズ　サラダ　カットした果物 |
| | 真空氷温／真空切 | 約－2℃～0℃ | 肉・魚介類など生鮮食品<br>肉　魚介類　かまぼこ　ちくわ　ウインナー |
| 製氷室 ➔P.28 | | 約－19℃～－17℃ | 自動製氷でつくった氷<br>それ以外の氷や食品は入れないでください。 |
| 冷凍室上段 ➔P.30 | | 約－19℃～－17℃ | コーヒー豆　茶葉　うどん　食パン |
| 冷凍室下段 ➔P.30 | | 約－20℃～－18℃ | 肉・魚介類　アイスクリーム　冷凍食品　ご飯 |
| 野菜室 ➔P.32 | 上段・下段スペース | 約4℃～8℃ | 上段スペース<br>小物野菜や使いかけの野菜、果物など<br>トマト　イチゴ　グレープフルーツ　ピーマン　しいたけ<br>下段スペース<br>葉物野菜（ホウレンソウ、小松菜など）、大物野菜（キャベツ、レタスなど）など<br>ホウレンソウ　小松菜　キャベツ　レタス |
| | たて収納スペース | 約4℃～9℃ | たて収納スペース<br>背の高い野菜やペットボトルなど<br>きゅうり　にんじん　ペットボトル |

※温度は冷蔵庫の周囲温度約32℃、冷蔵室、冷凍室ともに「中」設定で食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
また、「スポット冷蔵」のそれぞれの設定を解除したときの温度です。

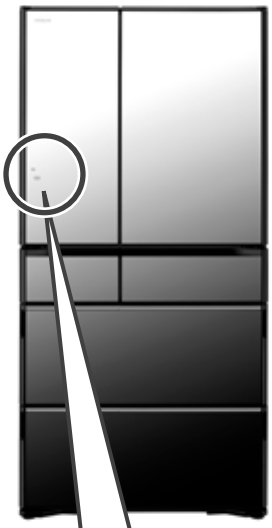
**保存のコツ**

- 食品はすき間をあけて収納してください。
- においの強い食品はラップをすることをおすすめします。
- 収納できる食品の重さの目安があります。➔P.54

# 確認する ～つづき～

## 操作パネルのはたらき

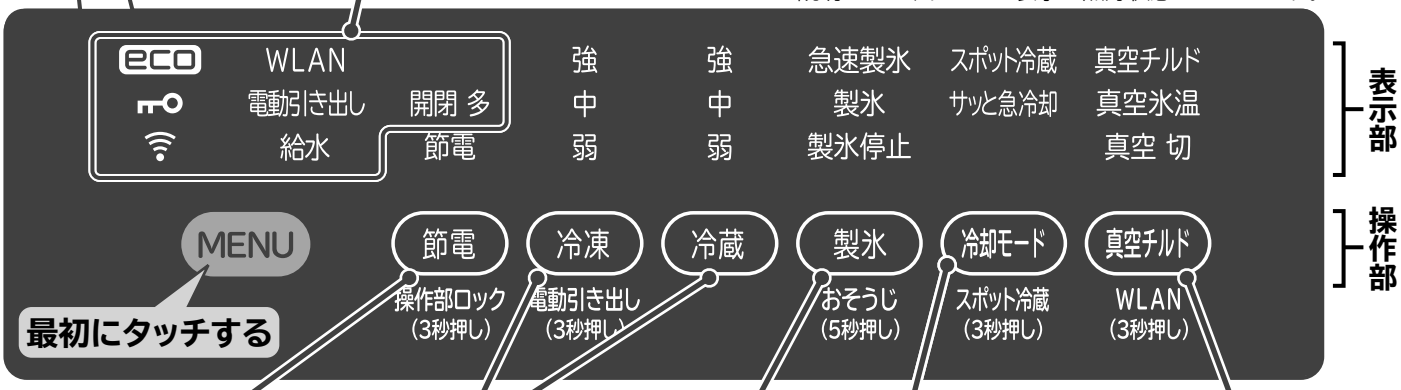
**操作パネルは、上段が表示部、下段が操作部です。**
**表示部および操作部は通常時、消灯しています。MENU をタッチして、表示させてください。**
**操作部は、タッチパネルです。タッチして設定を切り替えてお使いください。**



### お知らせ表示

| | |
|---|---|
| eco | 消費電力量を抑えた運転中に点灯 ➔ P.36 ［eco運転サイン］ |
| 🔑 | 操作部ロック中に点灯 ➔ P.34 |
| 📶 | ペアリング設定をして、無線LANと接続しているときに点灯 |
| WLAN | 無線LAN機能が「あり」で点灯 ➔ P.14<br>点滅中は通信準備中となり、無線LAN機能は使えません。<br>点灯状態になるまでしばらくおまちください。 |
| 電動引き出し | 電動引き出し機能が「入」で点灯 ➔ P.23 |
| 給水 | 給水タンクの水が少なくなると点灯 ➔ P.29 ［給水お知らせサイン］ |
| 開閉 多 | ドアの開閉回数が多いと点灯 ➔ P.37 ［ドア開閉サイン］ |

※説明のため、すべての表示を点灯状態にしています。




### 節電設定

各室の冷却を少し弱めて節電します。

節電 ➔ P.36

### 温度設定

通常は「中」の位置でお使いください。

冷蔵室 ➔ P.20
冷凍室 ➔ P.20

### 製氷設定

急速製氷 ➔ P.29
製氷 ➔ P.28
製氷停止 ➔ P.29

### 冷却モード設定

スポット冷蔵 ➔ P.24
サッと急冷却 ➔ P.25

### 真空チルド設定

真空チルド ➔ P.26
真空氷温 ➔ P.26
真空 切 ➔ P.26
（真空にしない氷温）

**お知らせ**

- MENU をタッチすると、すべての表示が点灯後、現在の設定が表示されます。また、冷蔵室ドアを開けても、現在の設定を表示することができます。
- 操作終了後、再度 MENU をタッチすると表示部および操作部の表示を消灯することができます。
  また、MENU をタッチしなくても約40秒後に、節電のため表示部および操作部の表示が消灯します。
  ただし、「節電」モードの設定と「急速製氷」運転中の表示と「製氷停止」［給水お知らせサイン］、「真空 切」の表示、エコ運転中の［eco運転サイン］［ドア開閉サイン］は消灯しません。
- 冷蔵室ドアを開けると表示部および操作部が点灯します。この場合は、閉めてから約15秒後に消灯します。
- タッチパネルは、周囲の温度、湿度、お使いいただく方の体調、隣接する電気製品の作動状態により感度が変わる場合があります。
- タッチしても反応しないときは、一度指をはなして再びタッチしてください。タッチの間隔が短いと反応しない場合があります。
  強くタッチしても感度は変わりません。
- 操作部がぬれていたり汚れていたりすると、反応しない場合があります。湿った布で汚れを落とした後に乾いた布でふき取ってください。
- 冷蔵室ドア開放中または表示部点滅中は操作部をタッチしても反応しません。表示部が点滅している ➔ P.46 を確認してください。
- 本冷蔵庫のドア操作部にお使いいただく「点字シール」をご用意しています。
  「点字シール」をドアの操作部に貼り付けていただくと、操作部の位置がわかるようになります。
  ご希望の方は、商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口にご連絡ください。➔ P.56

# 電動引き出しを使う

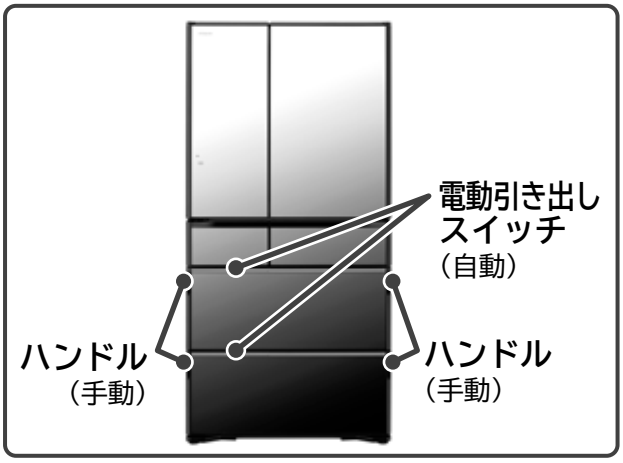
電動引き出し機能を使うとたくさんの食品を入れて重たくなってもラクラク引き出せます。
電動引き出しスイッチを押すと自動で開きます。

**⚠ 警告**

- お子さまなどが電動引き出しでいたずらするおそれがあるときは電動引き出し機能を停止する。

**⚠ 注意**

- 野菜室の電動引き出しスイッチを押したときは、足を冷蔵庫本体に近づけすぎない。
  (ドアが足にあたりけがをする原因になります)
- ドアのハンドル部以外を持って閉めない。
  (ドアに指をはさまれけがをする原因になります)
- 電動引き出しスイッチはひざなどで押さない。



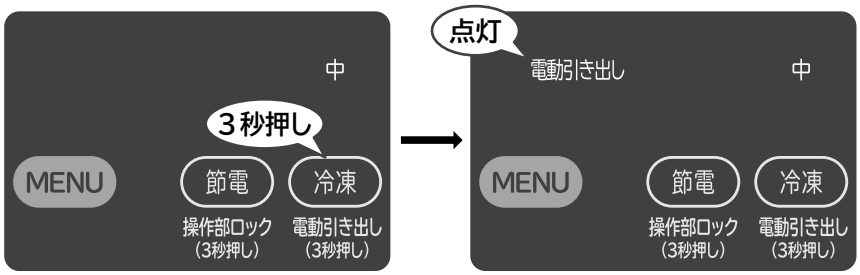

## 設定するとき

ご購入時は、「入」に設定されています。

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **冷凍 を設定音(ピーッ)が鳴るまで3秒以上タッチしつづけて「電動引き出し」を点灯させる**




(ご購入・設定時)

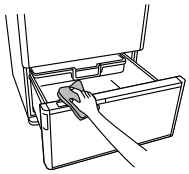
## 電動引き出し機能を停止するとき

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

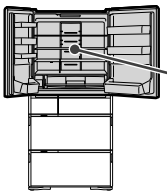
**2** **冷凍 を設定音(ピピッ)が鳴るまで3秒以上タッチしつづけて「電動引き出し」を消灯させる**

**お知らせ**

- 電動引き出し機能を停止したときは、左右にあるハンドルを手で持って引き出しを開けてください。
- 「冷凍室下段」または「野菜室」どちらか一方のみの電動引き出し機能を停止することはできません。
- 閉めるときは、左右にあるハンドルを手で押して閉めてください。
- 電動では閉まりません。
- 引き出しの引きはじめの負担を軽減するための機能であり、作動時に引き出しが出てくる寸法は、約15cm以上です。
  冷蔵庫の設置条件によって引き出し寸法が変わったり、ドアが電動で開いた後に若干戻る場合がありますが、異常ではありません。
- 「冷凍室下段」「野菜室」を電動で同時に開くことはできません。
- 「冷凍室下段」「野菜室」のどちらか一方が開いているときは、電動引き出しは機能しません。
- 電動引き出しスイッチを押すと音がしますが、異常ではありません。
- 電動引き出しスイッチの上部に食品汁などをこぼした場合はすぐにふき取ってください。
  電動引き出しスイッチの機構部が動かなくなり、ドアが勝手に開く原因になります。

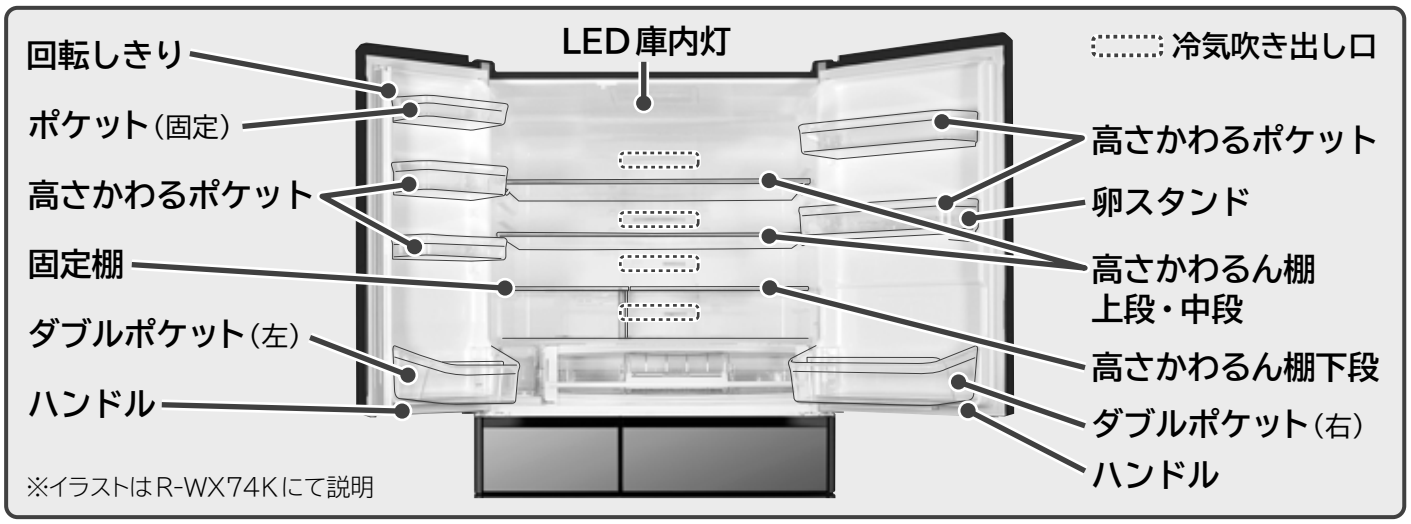


# 冷蔵室




よく使う食品をたっぷりすっきり保存します。

## 各部のなまえ

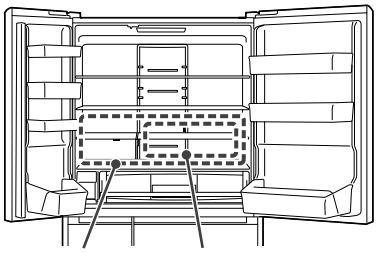



**お願い** **水分が多い食品や缶飲料は、冷気吹き出し口の前に置くと凍ったり破裂する恐れがあるので、冷気吹き出し口の前に置かないでください。特に「スポット冷蔵」設定時はより凍りやすくなります。蓋やラップをすることで食品の凍結を抑えることができます。**

## 食品をより低温で保存するとき（「スポット冷蔵」を使う）

**「スポット冷蔵」には２つの機能があります。**

- **「低温冷蔵スペース」をより低温にします。**（解除時：約２～６℃⇒設定時：約０～３℃）
  つくりおきの総菜などの保存におすすめです。
- **「オート急冷却スペース」に温かい食品を置くと、センサーが食品の温度を検知して自動で急冷却します。**
  温かいままの鍋などを入れても他の食品への影響を抑えながら、冷やす時間を短縮できます。
  温かい食品を保存するときは、**手でさわれるくらいの温度（50℃以下）に冷ましてから**入れてください。やけどや棚の変形を防ぎます。



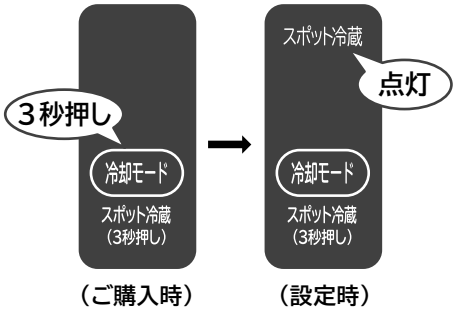

**お知らせ**

- 「スポット冷蔵」設定時は「低温冷蔵」「オート急冷却」の２つの機能が同時に設定されます。どちらかのみの設定はできません。
- 「スポット冷蔵」設定時は、解除時よりも消費電力量が多くなります。また、運転音が大きくなることがあります。
- 「スポット冷蔵」設定時は、ダブルポケットの温度も解除時より低くなります。
- 冷蔵室「弱」または「節電」設定時の温度は冷蔵室全体が「中」より約１～３℃高めとなります。
  「強」設定時は冷蔵室全体が約０～３℃になります。
- 「オート急冷却」では食品の量や温度によって、センサーが食品の温度を検知できないことがありますが、「スポット冷蔵」設定時は低温冷蔵スペースがより低温状態になっていますので、冷やす時間を短縮できます。
- 「低温冷蔵スペース」の温度は、周囲温度約32℃、冷蔵室、冷凍室ともに「中」設定で安定したときの目安です。

### 設定するとき

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**
すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。
ご購入時は「切」に設定されています。

**2** **冷却モード を設定音（ピーッ）が鳴るまで３秒以上タッチしつづけて「スポット冷蔵」を点灯させる**
解除するまで「スポット冷蔵」は有効です。




### 解除するとき

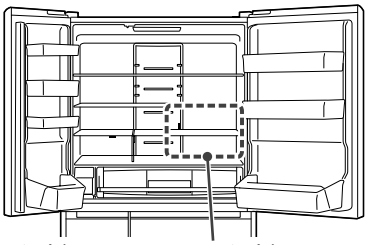
**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

**2** **冷却モード を設定音（ピピッ）が鳴るまで３秒以上タッチしつづけて「スポット冷蔵」を消灯させる**

# 食品を急いで冷やしたいとき（「サッと急冷却」を使う）

**食品を急いで冷やしたいときに、「オート急冷却スペース」の冷却を強める運転をします。**

温かい食品の冷却および加熱調理後のあら熱とりの時間を短縮できます。
お出かけ前のお弁当、飲料、加熱調理後の野菜などをすばやく冷やしたいときにおすすめです。
温かい食品を収納するときは**手でさわれるくらいの温度（50℃以下）に冷ましてから**入れてください。やけどや棚の変形を防ぎます。




お知らせ
- 「サッと急冷却」設定時は、解除時よりも消費電力量が多くなります。
- 「サッと急冷却」を連続で使用すると庫内の食品が凍結する場合があります。
- 「スポット冷蔵」設定中でも使用できます。

## 設定するとき

**1** MENU **をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。
ご購入時は「切」に設定されています。

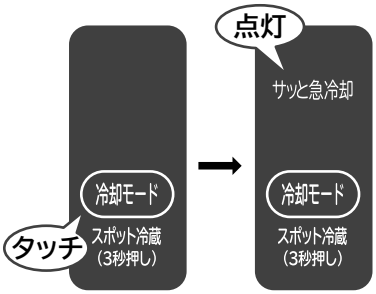
**2** 冷却モード **を押して「サッと急冷却」を点灯させる**

**約60分で運転を自動終了し、「サッと急冷却」表示が消灯します。**

## 途中で解除するとき

**1** MENU **をタッチして表示を点灯させる**

**2** 冷却モード **を押して「サッと急冷却」を消灯させる**




（ご購入時）　（設定時）

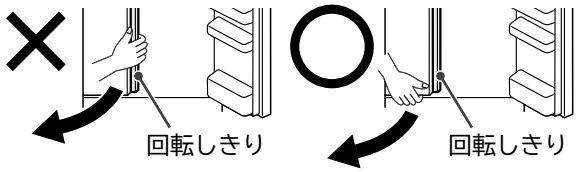
# ドアの開閉

お願い　ドアを強く開けすぎたり、開いたドアに寄りかかるなどして無理な力を加えないでください。ドアが破損するおそれがあります。

**ドアの開閉はハンドルを持って行います。**

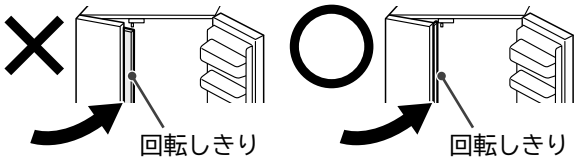
### ■ドアを開ける場合

回転しきりを持って開けないでください。
（ドアを開けることができません）




### ■ドアを閉める場合

回転しきりを起こした状態でドアを閉めないでください。
（ドアが完全に閉まらなくなります）



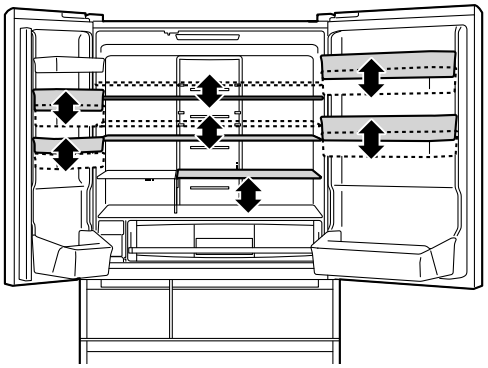

# ポケット・棚の高さをかえる

**食品や飲料の大きさにあわせてポケットや棚の位置をかえることができます。取りはずしかた・取り付けかた** ➔P.42

**⚠注意**
■ガラス棚を取り扱う場合
- ガラス棚に強い衝撃を加えないでください。（ガラス棚が割れてけがをするおそれがあります）
- ガラス棚は重いため取り付け、取りはずしには十分注意してください。

### ■高さかわるん棚上段・高さかわるん棚中段・高さかわるん棚下段・高さかわるポケット

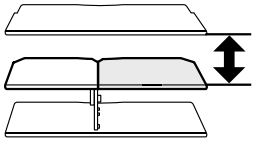
食品や飲料の高さに応じて、調節できます。



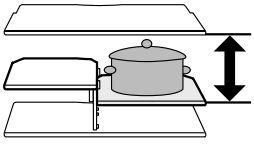
冷蔵室の食品収納スペースの目安（➔P.54）は下記の配置で算出しています。

| | |
|---|---|
| 高さかわるん棚上段 | 上から２段目 |
| 高さかわるん棚中段 | 上から５段目 |
| 高さかわるん棚下段 | 上段 |
| 高さかわるポケット | 上段 |

- ご購入時の状態

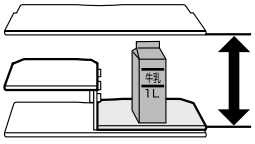


- なべの収納など



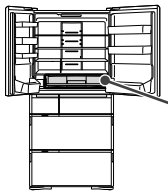
棚を中段にセット

- 牛乳パックの収納など



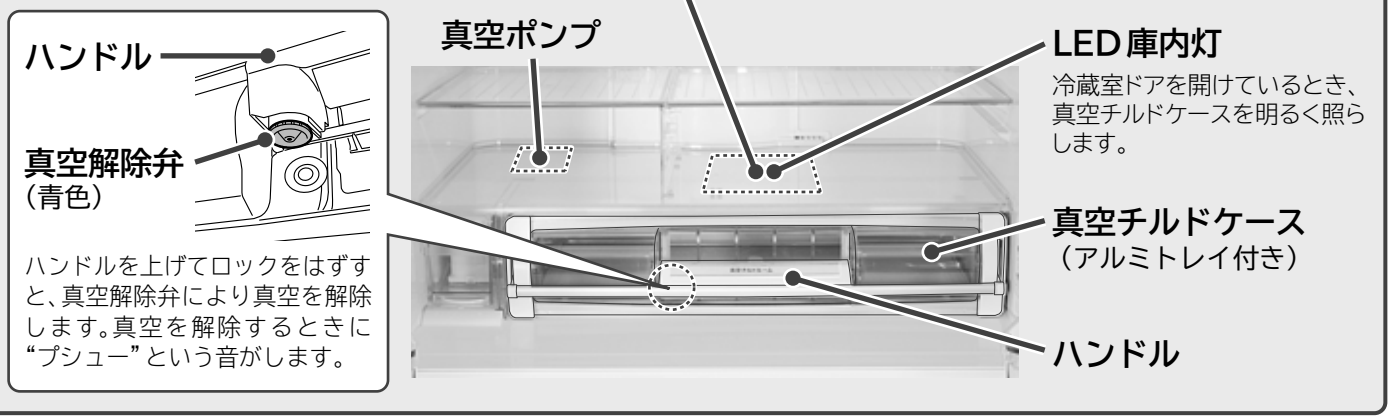

棚を下段にセット

# 真空チルドルーム




鮮度と栄養素を守っておいしく保存できます。

**プラチナ触媒** プラチナ触媒の効果により、肉・魚から出るニオイ成分を分解し炭酸ガスに変えることで食品の鮮度低下を抑えます。




## 使い分けのポイント

**収納する食品に合わせて真空チルド・真空氷温を切り替えてください。** ※ご購入時は、「真空氷温」に設定されています。

| | |
|---|---|
| **真空チルド**<br>（約0℃～2℃） | ●乳製品<br>チーズなど<br>●カットした野菜や果物<br>カットした生野菜、カットした果物<br>●凍るとスが入るもの<br>とうふ、こんにゃく、厚揚げ、しらたき、ゆで卵など<br>**浸透調理で時間短縮**<br>●つけ物　●干物のもどし　●マグロの漬け　●フレンチトーストの下ごしらえ　●鶏のから揚げの下ごしらえ |
| **真空氷温**<br>（約－2℃～0℃） | ●肉類・肉の加工品<br>牛肉・豚肉・鶏肉・ハム・ソーセージなど<br>●魚介類・海産物・魚の加工品<br>サバ・ブリ・アジ・イクラ・練り物など<br>●肉や魚の解凍<br>・水分の多い食品は凍る場合があります。 |
| **真空 切**<br>（約－2℃～0℃） | 真空機能を解除します。収納に注意が必要な「密封袋入り食品」や「プラスチック密封容器」を収納する場合におすすめします。氷温室のため、水分の多い食品は凍る場合があります。 |

**お知らせ** 食品にラップをしても真空による効果は変わりません。におい移りが気になる場合はラップをしてください。

**ご注意**
- 周囲温度が低いとき、水分の多い食品は凍ることがあります。
- 氷温とチルドの食品を一緒に入れるときは、凍結防止の為、「真空チルド」に設定してください。
- 冷蔵室・冷凍室の温度設定を「強」または「弱」にしますと、真空チルドルームの温度も変動します。
- **真空チルドルームには、食品や容器を無理に詰め込まないでください。**
  真空チルドケースを引き出すことができなくなることがあります。

# 真空チルドルームの設定を変更する

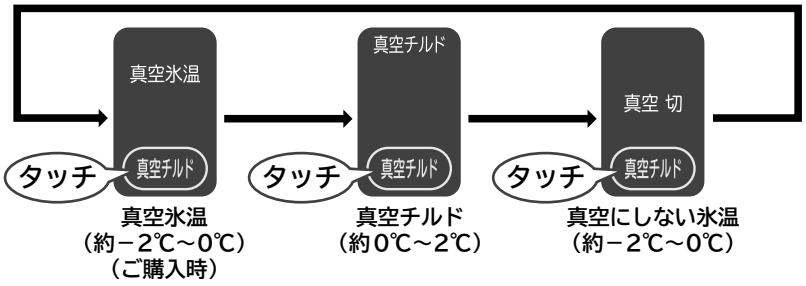
**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **真空チルド をタッチしてお好みの設定に変更する**

タッチするごとに以下のように表示が順番に切り替わります。ご購入時は、「真空氷温」に設定しています。

お知らせ
- 「真空 切」設定中は「真空 切」表示が点灯しつづけます。その他の表示は節電のため約40秒で消灯しますが、一度設定した機能は継続します。

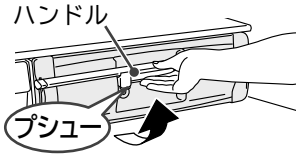



※周囲温度約32℃で、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの真空チルドルームの目安温度です。

# 真空チルドケースを開閉する

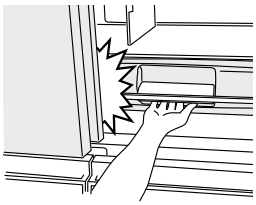
## 開けるとき

**1** **ハンドルを引き上げてロックをはずす**

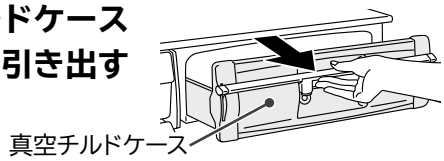



※真空ポンプが作動してから真空状態になるまでに、約3～4分かかります。4分以内に真空チルドのケースを開けても“プシュー”と音がしない場合があります。

※冷蔵室の左右のドアを両方開けずにハンドルを上げようとすると部品が破損することがあります。



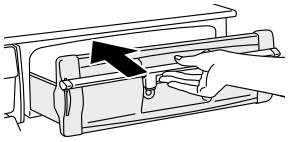
**2** **真空チルドケースを手前に引き出す**



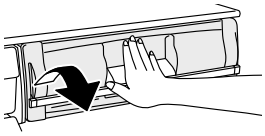

※“プシュー”と音が聞こえている間は真空を解除している途中のため、真空チルドケースは引き出せません。音が消えてから手前に引き出してください。

## 閉めるとき

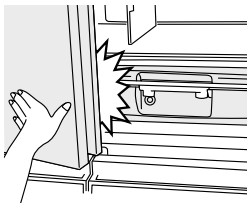
**1** **真空チルドケースを奥まで押し込む**



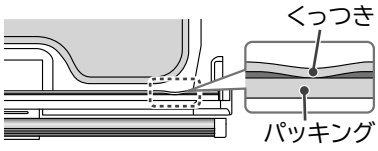
**2** **ハンドルをしっかり下げてロックする**

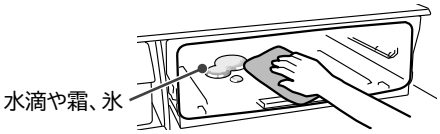


ご注意
- ハンドルをしっかり下げないと真空状態になりません。
- ハンドルをロックせずに冷蔵室ドアを閉めると部品や食品などを破損したり、ドアにすき間ができ、冷えが悪いなどの原因になります。

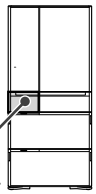


お願い
- パッキングがくっついていると真空状態を保てなくなります。くっついている場合は、はがしてください。左右面や下面は見えにくいため、真空チルドケースをはずして確認してください。➔ P.42
- 真空チルドルームは密閉しているために、食品や空気中にふくまれる水分により、ルーム内に水滴や霜、氷がつくことがあります。やわらかい布にぬるま湯をふくませてふき取ってください。（水滴や霜、氷がついても性能に支障ありません）
- 水滴や霜、氷が気になる場合は、収納食品にラップすることをおすすめします。
- ルーム内に水や食品の汁をこぼした場合は、すぐにふき取ってください。
- プラチナ触媒は交換の必要がありません。取りはずさないでください。

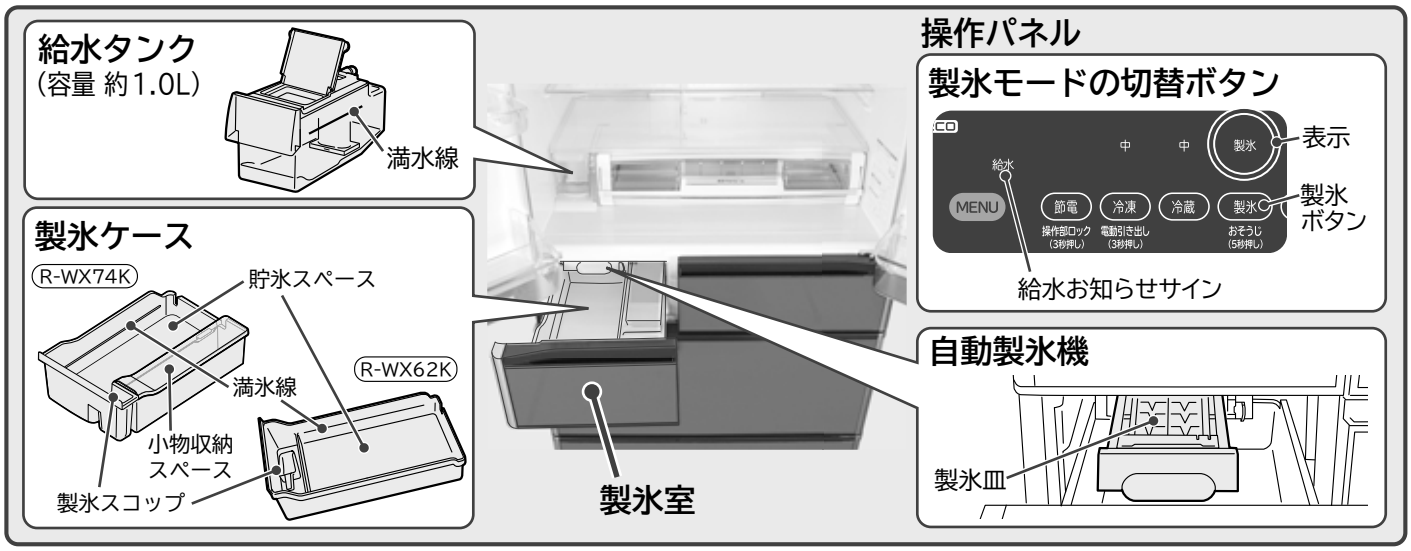


# 製氷室（自動製氷機）




自動で氷を作ります。




## 氷をつくる（製氷）

はじめて氷をつくるときや、1週間以上氷をつくらなかったときは、「製氷おそうじ」をしてください。➔ P.40

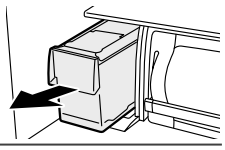
**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **製氷 をタッチして「製氷」を点灯させる**

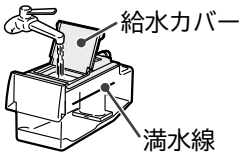
ご購入時は、製氷「入」（点灯）に設定されています。

**3** **給水タンクを取り出す**



**4** **給水カバーを開けて水を入れる**

※「満水線」以上は水を入れないでください。




**5** **給水タンクをセットする**

「タンクセット位置」の線を越えるように、奥までしっかりと押し込んでください。

**給水タンクが奥まで押し込まれていないと、氷ができません。**

※給水タンクを傾けると水がこぼれることがあります。水がこぼれたときは、すぐにふき取ってください。

**6** **自動で製氷運転が始まります**

- 製氷ケースの満氷線まで氷がたまると、自動製氷機能が一時停止します。氷が少なくなると自動で再開します。
- 製氷ケース内に氷がない時は、製氷皿から氷が落ちる音が大きく聞こえるときがあります。

**お願い**

○ **●水道水での製氷をおすすめします。**
**給水タンクは1週間に1回以上水洗いしてください。**
➔ P.41

- ミネラルウォーター、井戸水、浄水器の水、湯冷ましなど（塩素を含まない水）で製氷する場合は、こまめに給水タンクを洗ってください。ぬめりや雑菌の発生をおさえます。

※ミネラル成分の多い水でつくった氷を水に入れると、白い浮遊物（ミネラル成分）がでることがありますが、害はありません。

ミネラルウォーター
（硬度：100mg/L以下）

浄水器の水

井戸水
（水質基準を満足するもの）

✕ ●水以外のものを使用しないでください。
故障や、変形、氷のくっつきなどの原因になります。

ジュース類

スポーツドリンク

炭酸飲料

お茶

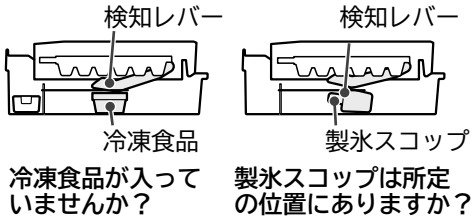
# 氷の収納量・製氷時間

| 型式 | | R-WX74K | R-WX62K |
|---|---|---|---|
| 氷の収納量 | 通常状態 | 約90個 | |
| | 氷をならした状態 | 約150個 | |
| 1回(12個)の製氷時間 | 通常の「製氷」 | 約110分～140分 | |
| | 「急速製氷」 | 約80分 | |

※周囲温度約30℃、各室温度設定「中」、ドア開閉なしのときの目安値です。

**お知らせ**
- **氷が部分的にたまると、貯氷量が少ない状態で製氷が停止することがあります。**氷をたいらにならしてください。
- **次のようなときは、氷ができるまでの時間が長くかかります。**
  - ・はじめてお使いのとき(24時間以上かかることがあります)
  - ・冷凍室の温度設定が「弱」のとき
  - ・冷蔵庫に大量の食品を一度に入れたとき
  - ・「節電」モードに設定しているとき
  - ・停電があったとき
  - ・ドアの開閉が多いとき
  - ・製氷皿のお手入れをしたあと
  - ・冷凍室や製氷室が半ドアになっているとき
  - ・冬場など周りの温度が低いとき

**お願い**
- 貯氷スペースには、自動製氷機でつくった氷以外の冷凍食品や製氷スコップなどを入れないでください。氷ができなくなったりします。(製氷機の部品が食品にあたり、ドアが開かなくなったり、部品が破損することがあります)
- 製氷室のドアは、ゆっくりと開閉してください。
  勢いよく開閉しますと、製氷ケースから氷がこぼれ、冷凍室下段に落ちることがあります。




冷凍食品が入っていませんか？　製氷スコップは所定の位置にありますか？

## 急いで氷をつくる(急速製氷)

**1** MENU をタッチして表示を点灯させる
すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** 製氷 をタッチして「急速製氷」を点灯させる
「製氷」より、短い時間で氷ができます。
1回の製氷で12個ずつ氷ができます。
**約7時間で「急速製氷」運転を自動終了し、「製氷」に切り替わります。**

**お知らせ**
- 「急速製氷」運転中は「急速製氷」表示が点灯しつづけます。また、[eco 運転サイン]は点灯しません。

## 氷をつくらない(製氷停止)

**1** MENU をタッチして表示を点灯させる
すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** 製氷 をタッチして「製氷停止」を点灯させる
自動製氷を停止し氷をつくりません。

※1週間以上「製氷停止」にする場合は自動製氷機のお手入れをしてください。➔ P.40,41

**お知らせ**
- 「製氷停止」設定中は「製氷停止」表示が点灯しつづけます。

## 小物収納スペース(R-WX74Kのみ)

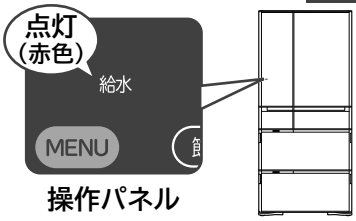
| 収納食品 | 保冷剤・アイスバーなど |
|---|---|

**お知らせ**
- あたたかいものを入れると、貯氷スペースの氷が溶けたり製氷時間が長くかかることがあります。
- 間接的に冷却するため、アイスクリームなどがやわらかくなることがあります。
- 必ずフタを閉めてご使用ください。フタが閉まらない大きさの物は収納しないでください。

# 給水お知らせサイン

**給水タンクの水が少なくなると、給水 が点灯します。給水タンクに水を補給してください。**

冷蔵室左ドアを開閉すると、給水 は一度消灯します。水が補給されない場合は再び点灯します。(最大3時間後)




操作パネル

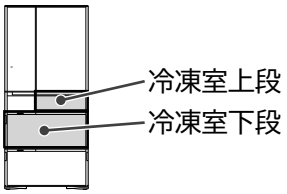
**お知らせ**
- 自動製氷機の設定が「製氷停止」のときは 給水 は点灯しません。
- 給水タンクに水があっても、給水タンクがしっかりと押し込まれていないと、給水 が点灯します。給水タンクを「タンクセット位置」より奥に押し込んでください。
- 「製氷」設定時でも、満氷の場合は 給水 は点灯しないときがあります。

# 「製氷」または、冷凍「強・弱」と冷蔵「弱」が点滅しているとき

**製氷皿が製氷ケース内の食品にあたっている可能性があります。**

一度製氷ケース内を空にして、「製氷おそうじ」をしてください。➔ P.40

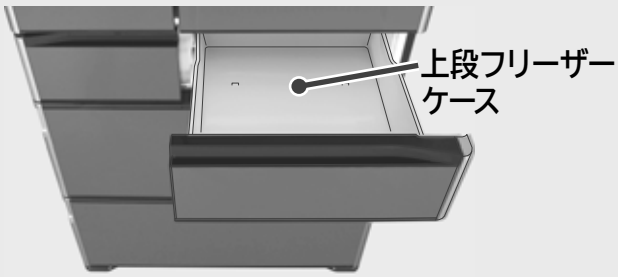
# 冷凍室




大型アルミトレイと３段ケースでたっぷりすっきりおいしく冷凍します。

## 冷凍室上段

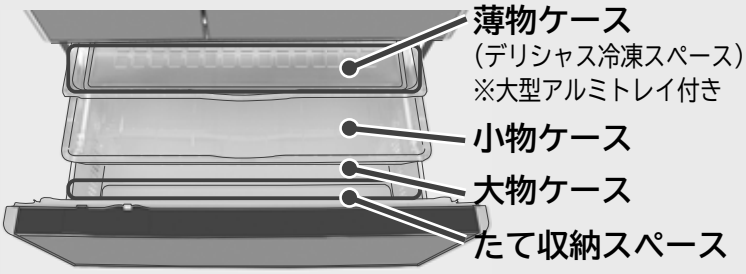
日常使う食品や、使いかけの食品を保存する際に、
ご使用ください。




## 冷凍室下段

**３段ケースでたっぷり収納できて、スッキリ整理ができます。**

長く保存する食品や、溶けやすいアイスクリームなどの収納に適しています。




# 収納食品

| | | |
|---|---|---|
| 冷凍室上段 | | フリージングパック、密閉容器、食パンなど |
| 冷凍室下段 | 薄物ケース | 小物冷凍食品など<br>デリシャス冷凍スペース 肉・魚やごはんをすばやく冷凍するとき |
| | 小物ケース | フリージングパック、密閉容器など |
| | 大物ケース | 冷凍食品、アイスクリームなど<br>たて収納スペース 冷凍専用ペットボトルなど |

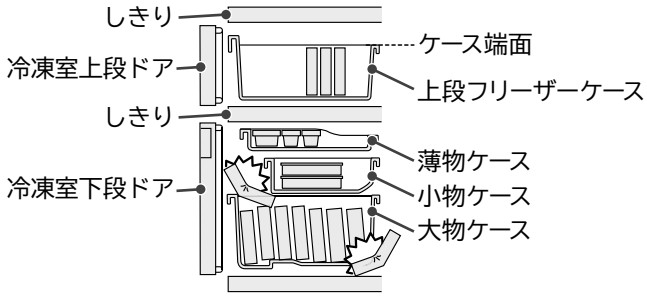
# 食品を収納するとき

**食品の種類や大きさに合わせて収納します。収納する食品の高さは各ケースの端面を目安にしてください。食品が上のケースやしきりに触れないように収納します。**

ドアが確実に閉まらなくなり、冷えが悪くなることがあります。また、食品や各ケースを破損することがあります。

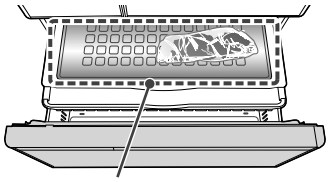
**ご注意**

- **薄物ケースに500mLのペットボトルを入れないでください。ペットボトルが凍ると膨張して取り出せなくなります。**
- 薄物ケースおよび小物ケースを取りはずしたまま使用しないでください。ケース奥側に食品が落ちて、ドアが閉まらなくなることがあります。
- 冷凍対応ペットボトルなど、凍らせてもよい食品のみ収納してください。



# 肉・魚やごはんをすばやく冷凍するとき（「デリシャス冷凍」を使う）

**大型アルミトレイの効果とあわせて、よりすばやく食品を冷凍します。**
**デリシャス冷凍スペースに食品を置くだけで、センサーが食品の温度を検知して自動で冷却運転を切り替えます。**

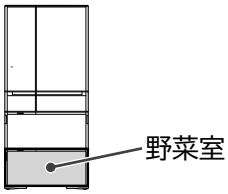



食品をラップやフリージングパックにつつんで大型アルミトレイの上に置いてください。
食品を薄く小分けにすると、中心まですばやく凍るだけでなく、取り出しやすく便利です。

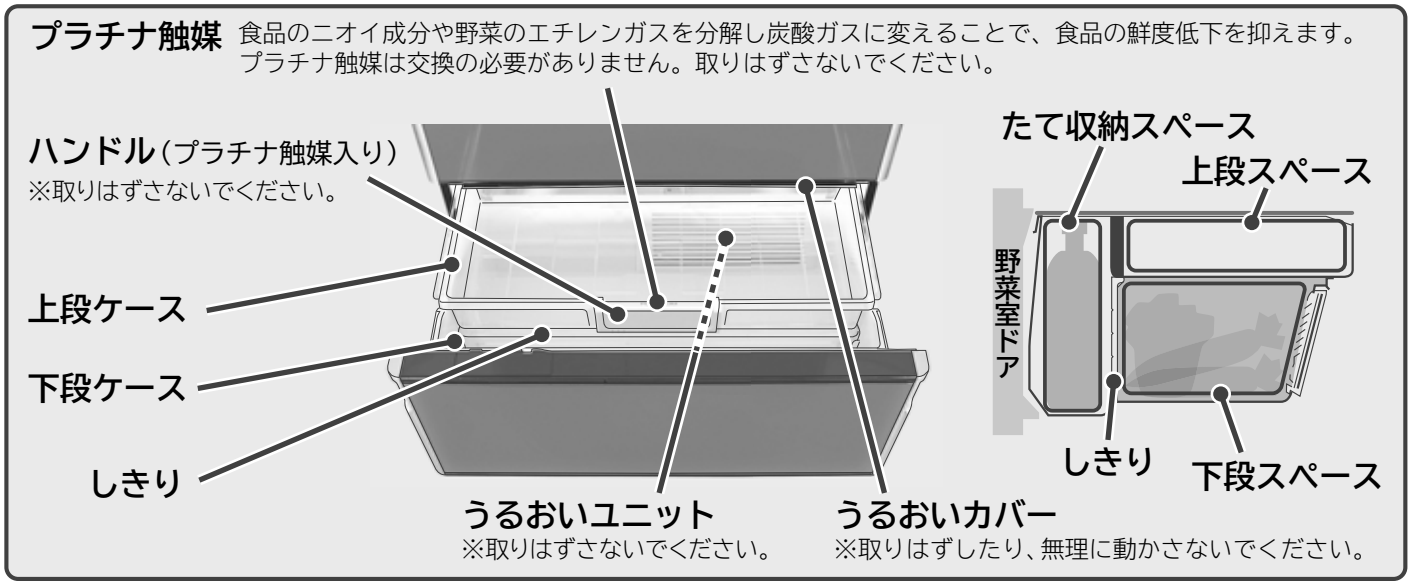
お知らせ

- 食品は積み重ねずに大型アルミトレイに密着させるように置くと、より効率よく冷凍することができます。

# 野菜室




新鮮スリープ野菜室では、プラチナ触媒で炭酸ガスの濃度を高めて野菜の呼吸活動を抑え、眠らせるように、またうるおいカバーとうるおいユニットで適度な水分を維持して野菜を保存します。



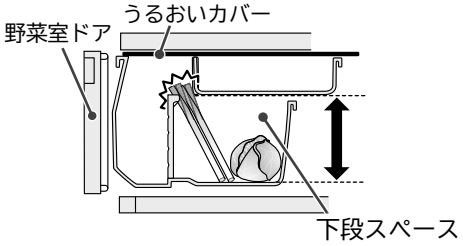

## 収納食品

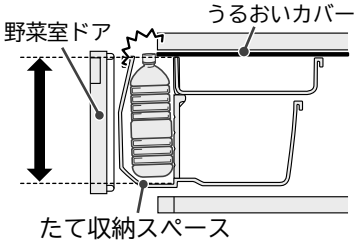
| | |
|---|---|
| 上段スペース | 使いかけの野菜や小物野菜（トマト、ピーマンなど）、果物など（イチゴ、グレープフルーツなど）<br>トマト　ピーマン　イチゴ　グレープフルーツ |
| 下段スペース | 葉物野菜（ホウレンソウ、小松菜など）や、大物野菜（キャベツ、レタスなど）など<br>ホウレンソウ　小松菜　チンゲンサイ　ブロッコリー　キャベツ　レタス |
| たて収納スペース | 背の高い野菜（きゅうり、アスパラガスなど）、2Lペットボトルなど |

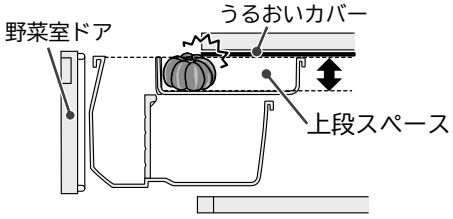
## 食品を収納するとき

**食品の種類や大きさに合わせて収納します。**

- **収納する食品の高さに注意してください。**
  - ・ドアが確実に閉まらなくなり、冷えが悪くなることがあります。また、食品や各ケース、うるおいカバーが破損することがあります。
  - ・食品やペットボトルの種類により収納できない場合があります。
- **上段ケースを取りはずしたまま使用しないでください。**
  - ・ケース奥側に食品が落ちて、ドアが閉まらなくなることがあります。
- **無理に食品、飲料などを押し込まないでください。**
  - ・しきりや各ケース、うるおいカバーが破損することがあります。



# 野菜を保存するときのコツ

| 種類 | 保存するときのコツ | 種類 | 保存するときのコツ |
|---|---|---|---|
| キャベツ　レタス | 芯をくり抜き、ぬらしたペーパータオルを詰める。 | ほうれん草　小松菜　チンゲン菜 | 傷んだ葉を取り除いて、立てて保存。 |
| 大根　にんじん | 葉が付いている場合は葉を落とす。 | | |
| ブロッコリー | ビニール袋に入れて保存。 | アスパラガス | 立てて保存。 |
| かぼちゃ（カット） | 種の部分を取り除く。 | しいたけ | 傘を下にして保存。（水気が多い場合は紙袋に入れて保存） |
| きゅうり | 水気をよくふき取って立てて保存。 | しょうが | 水気をよくふき取って保存。 |

**■常温保存がおすすめの野菜**

- にんにく、玉ねぎ、じゃがいも、さつまいも、かぼちゃ（丸ごと）は冷暗所（室内温度が一定で低めに保たれ、直射日光が当たらない場所）に保存することをおすすめします。

**■低温障害を起こしやすい食品**

長期間野菜室に入れると食品によって、色が変わったり、味が落ちたりします。また、ビタミンCが減ったり、カビが生えたり、腐りはじめたりすることもあります。

- 野菜…トマト、ピーマン、きゅうり、なす、さやいんげん、さつまいも、おくら など

- 果物…バナナ、パイナップル、マンゴー、パパイヤ、アボカド、レモン など

食べる前に短時間冷蔵庫で冷やすとおいしく食べられます。

**こんなときは**

- 野菜が少ないときは、高い湿度を保てないことがありますので、ラップをして保存してください。
- 野菜室は湿度が高いため、野菜の量や種類によっては、ケースやうるおいユニット表面、うるおいカバー、食品表面などに結露することがあります。結露が気になる場合は、食品にラップをしてください。
- 食品の袋や容器によってうるおいユニットがふさがれた場合、結露が多く発生します。うるおいユニット部分をふさいでいる食品の袋や容器を他の所に移動してください。
- ケースに水がたまると食品が傷みやすくなるので、やわらかい布でふき取ってください。
- 米、海苔などの乾燥食品を野菜室に収納する際は、密閉した容器（袋）に入れてから収納してください。
  乾燥食品が吸湿することがあります。

**お知らせ**

たて収納スペースは他のスペースに比べ、温度が少し高めになります。

# いろいろな機能

## 温度微調節（冷蔵室・冷凍室）

冷蔵室と冷凍室の温度設定をさらに細かく11段階に調節することができます。

**1** **冷凍室下段ドアを開ける**

**2** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

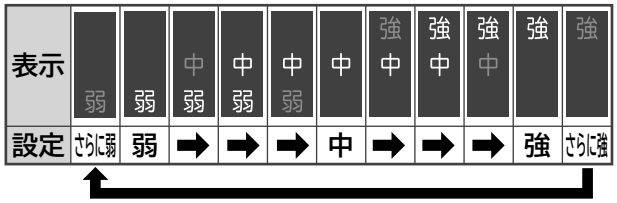
**3** **冷蔵 をピーッと鳴るまで5秒以上タッチしつづける**

**4** **冷凍室下段ドアを閉める**

**5** **冷蔵 または 冷凍 をタッチして各室を調節する**

タッチするごとに下図のように表示が順番に切り替わります。
通常は「中」の位置でご使用ください。

（弱：点灯、弱：点滅、■：消灯）



**解除** **手順1、2、3、4の操作をする**

操作音がピピッと鳴り、通常の調節（3段階）に戻ります。

## 操作部ロック

操作を無効にすることで、誤操作や、小さなお子さまのいたずらを防止することができます。
（操作部ロック）表示が点灯しているときは操作部にタッチしても切り替わりません。

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **節電 を設定音が鳴るまで3秒以上タッチしつづける**

操作部ロックが「入」または「切」に切り替わります。
ご購入時は、操作部ロック「切」（ 消灯）に設定しています。

| 操作部ロックの設定 | 「入」（ロック中） | 「切」（ロック解除） |
|---|---|---|
| 「」表示 | 点灯 | 消灯 |
| 設定音 | ピーッ | ピピッ |

**お知らせ**

- **操作部ロックの設定をしても電動引き出し機能を停止することはできません。**
  電動引き出し機能を停止したい場合は、操作部ロックを解除してから、冷凍 を“ピピッ”と音がするまで3秒以上タッチしてください。➔ P.23
- **電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は操作部ロックが解除される場合があります。**
- **節電のため表示は約40秒で消えますが、設定は解除するまで継続されます。**

# ドアアラーム

**ドアのいずれかを１分以上開放すると、音と光でドアがひらいていることをお知らせします。**

ドアアラーム機能は、冷蔵室、製氷室、冷凍室下段、野菜室についています。（冷凍室上段にはついていません）

| ドアの開放時間 | １分後 | ２分後 | ３分以降 |
|---|---|---|---|
| アラーム音 | ピーッ（３回） | ピーッ（５回） | ピーッ（連続）音量大きめ |
| 表示部 | 点滅 | 点滅 | 点滅 |
| 操作部 | 点灯 | 点灯 | 点灯 |

お知らせ

- 節電モード設定時のみドア開放時間30秒後にも、ドアアラームが鳴ります。ただし、表示部の点滅は開放時間１分後です。
- 表示部が点滅中は操作部をタッチしても反応しません。一度ドアを閉めてから操作してください。

# ドアアラームと操作音の音量調整

**ドアアラームと操作音の音を大きめにしたり、音を鳴らないように設定することができます。**

**1** MENU **をタッチして表示を点灯させる**

**2** 冷蔵 **を設定音が鳴るまで３秒以上タッチしつづける**

操作音の音量が「標準」「大きめ」「切」に切り替わります。設定の切り替えを繰り返し、ご希望の音量（下表参照）に切り替えてください。
ご購入時は、「標準」に設定しています。

| 音量 | 標準 | 大きめ | 切 | 標準 |
|---|---|---|---|---|
| 設定音 | － | ピーピーッ | ピーッ | ピピッ |

（ご購入時）

お知らせ

- ドアアラームと操作音の片方のみを音量調整することはできません。
- 音を鳴らないようにすると、ドアアラーム中の表示部の点滅も行いません。
- 音量を「切」に設定した場合でも「製氷おそうじ」のアラーム、電動引き出し「入」時の操作音は鳴ります。
- 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は「標準」に戻ります。

# トリプルパワー脱臭

**３種類の脱臭素材の組み合わせによって、硫黄系・チッ素系・アルデヒド系・酸系の４大臭気をふくむ庫内のさまざまなにおいを脱臭します。また、フィルターに捕集した細菌の活動を抑制します。**
**脱臭フィルターには、除菌効果があります。**

- 試験機関：一般財団法人 ボーケン品質評価機構 ●試験方法：フィルム密着法（JIS Z 2801） ●処理部品名：フィルター
- 除菌の方法：酸化触媒をフィルターに塗布 ●対象：フィルターに捕集した細菌 ●試験の結果：24時間後に99%の除菌効果。
  フィルター単体での性能です。庫内全体や食品に効果がおよぶものではありません。

# 節電する

## eco運転サイン

**比較的運転が安定している時に eco が自動で点灯して省エネ運転をお知らせします。**
**ドアの開閉は少なく、手早くして、上手に使う参考にしてください。**

お知らせ

**eco が点灯しない場合は、以下の理由が考えられます。**

・設置直後や一度に多くの食品を収納したとき
・ドアの開け閉めが多いとき（[ドア開閉サイン] が点灯しているとき）
・ドアに食品や袋がはさまり半ドアになっているとき
・「急速製氷」を設定しているとき
・冷蔵庫の周囲の温度が約35℃以上のとき

## 節電モード

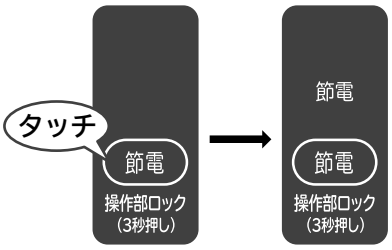
**節電モードに設定すると、各室の冷却を弱める運転をして節電します。**
冷蔵室ドアを30秒以上開放すると、冷蔵室のLED庫内灯と真空チルドルーム内のLED庫内灯が減光して、ドアの開閉を手早く行うようお知らせします。また、長い時間ドアの開閉がない場合は、**庫内をゆっくり冷やすことで、さらに消費電力量を抑えます。**

### 設定するとき

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**2** **ご購入時は、節電モード「切」（消灯）に設定しています。**
**節電 をタッチして「節電」を点灯させる**




（ご購入時）　（設定時）

### 解除するとき

**1** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

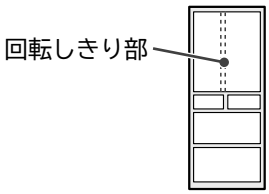
**2** **節電 をタッチして「節電」を消灯させる**

お知らせ

- **冷却を弱める運転をするため、アイスクリームがやわらかくなるなど、冷えが弱いと感じられる場合があります。また、食品を冷凍させる場合の凍結時間や、製氷時間は通常より長くなります。**
- 「節電」設定中は「節電」表示が点灯しつづけます。
- 「節電」設定中に「急速製氷」を設定した場合には「節電」設定を一時解除します。「急速製氷」運転が終了後、設定されていた「節電」に戻ります。
- 「冷凍室」「冷蔵室」の両方またはいずれかの設定温度を「弱」でお使いの場合は、「弱」設定の各室については食品の鮮度保持のため冷却を弱める運転はおこないません。

# 結露防止用ヒータの弱設定（回転しきり部）

**回転しきり部には結露を防ぐためのヒータが付いています。**
**結露防止用ヒータを弱く設定すると、節電することができます。**




回転しきり部に露がつくときは、設定を標準に戻してください。
回転しきり部の設定はレベル１～２があり、レベル２が最も節電になります。

| ヒータの弱設定 | 標準 | 弱設定レベル１ | 弱設定レベル２ | 標準 |
|---|---|---|---|---|
| 設定音 | － | ピーッ | ピーッ（２回） | ピピッ |

（ご購入時）

**1** **冷凍室下段ドアを開ける**

**2** MENU **をタッチして表示を点灯させる**

**3** 冷却モード **を設定音が鳴るまで３秒以上タッチする**

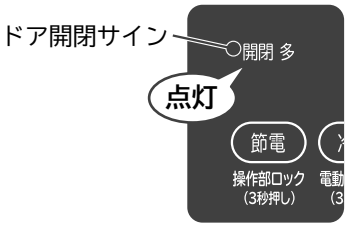
結露防止用ヒータの弱設定レベルが切り替わります。
上記の操作を繰り返し、ご希望のレベル（上表参照）に設定してください。

**4** **冷凍室下段ドアを閉める**

お知らせ ●電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は設定が標準に戻ります。

# ドア開閉サイン

**ドアの開閉回数が多い時に、 開閉 多 を自動で点灯してお知らせします。**
**ドアの開閉は少なく、手早くして、上手に使う参考にしてください。**




お知らせ
・ 開閉 多 は点灯後、約５分後に自動で消灯します。
・ 開閉 多 が点灯しているときは、 eco は点灯しません。

# お手入れ

**⚠警告** お手入れの際には、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

**■汚れに気づいたら**

- すぐにふき取りましょう。見えない部分も年に一回はお手入れすることをおすすめします。

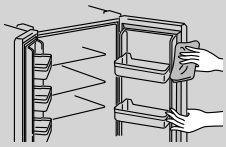
## 電源プラグ　年に1、2回

**電源プラグをコンセントから抜き、乾いた布でホコリなどを取り除く。**

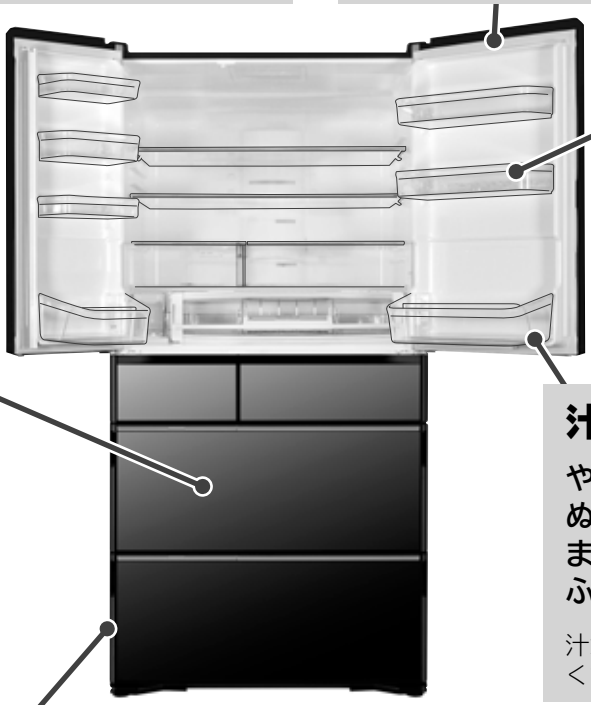
火災や感電を防ぐために ➔ P.4

## ドアパッキング　月に1回

**やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき取る。**



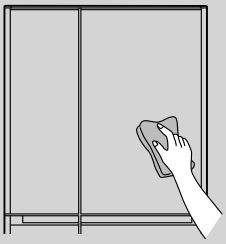
汚れやすいところなので、汚れをよくふき取ってください。



## ドア表面　月に1回

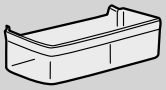
**やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき落とし、その後、乾いた布できれいにふき取る。**

ガラス表面にテープのりなどが残っているときは、プラスチック消しゴムでこすってから乾いた布でふくと取り除くことができます。



## 各棚　3か月に1回
## ポケット

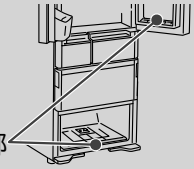
**やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき取る。**



取りはずしかたは ➔ P.42

## 汁受け部　月に1回

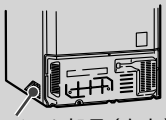
**やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき取る。**




汁がたまったり汚れた場合、ふき取ってください。

## 冷蔵庫背面・側面・床　年に1、2回

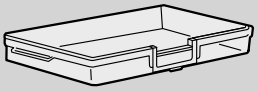
**脚カバーを取りはずし、調節脚を床から浮かせ、冷蔵庫を手前に引き出し、汚れをふき取る。**




- 背面や側面下部のプラスチック部品周辺は空気の対流により、細かいホコリが付着して汚れやすいところです。
  傷のつきやすい床では、保護用の板などを敷いてください。
- 振動音が気になるときや、湿気による背面壁の変色、汚れが気になるときは背面壁から離して（2㎝以上）設置してください。

## ケース　3か月に1回

**やわらかい布にぬるま湯をふくませて汚れをふき取る。**



野菜室の下段ケースを水洗いした場合は、ひっくり返して水を抜いた後、十分に水分をふき取ってください。また、歯ブラシやたわしなど毛足の長いものは使わないでください。ケースの傷つきや、うるおいユニットの破損の原因になります。

取りはずしかたは ➔ P.43

※プラチナ触媒は水洗いしないでください。

**お願い**

- ドア、塗装面やプラスチック、ガラス面を傷めたり、変色させたりする場合がありますので、次のものは使わないでください。

アルカリ性、弱アルカリ性の台所用洗剤（中性以外）、ガラス用洗剤、塩素系漂白剤　たわし、研磨スポンジ、化学ぞうきん　みがき粉、粉せっけん　ベンジン、シンナー、アルコール　熱湯

洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」の欄をご確認ください。

- 食用油、かんきつ類の果汁、食品の汁が付いたときは、必ずふき取ってください。付着した部品が変色したり割れたりする場合があります。
- ケース類や引き出しレールの可動接触面には潤滑剤が塗られているのでふき取らないでください。（潤滑剤は食品衛生法に適合しています）
- マグネットや吸盤を冷蔵庫本体側面やドア表面に付けた場合、跡が残る場合があります。
- 電源プラグを抜いた場合、操作パネルの設定が解除されることがありますので、お好みに合わせて再設定してください。

# 真空チルドルーム 月に1回

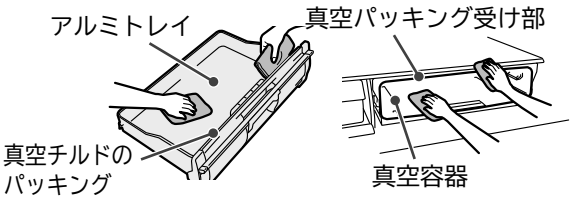
**1 真空チルドケースを引き出す**

取りはずしかたは ➔P.42

真空チルドケース内に収納されている食品は必ず取り出してください。

**2 下記部品を、やわらかい布にぬるま湯をふくませてふく**

※洗剤などは使わないでください。




お願い

- ルーム内天井(プラチナ触媒・LED庫内灯部分)は、やさしくふいてください。強くふくと破損するおそれがあります。
- 真空チルドのパッキングは、洗剤などを使用すると、破損・変形・変色し、真空状態を保てなくなることがあります。

**3 真空チルドケースを取り付ける**

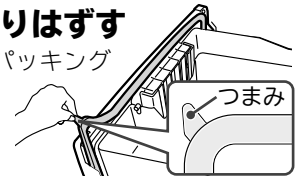
取り付けかたは ➔P.42

真空チルドのパッキングのゆるみや真空チルドケースのがたつきがあると真空状態を保てなくなります。

## 真空チルドのパッキングの汚れがひどいときは

**1 真空チルドケースから真空チルドのパッキングを取りはずす**

向かって右上の真空パッキングのつまみに手をかけてていねいに取りはずします。

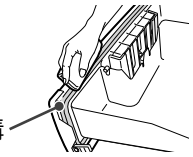



**2 汚れた部分をやわらかいスポンジなどで水洗いする**

※洗剤などは使わないでください。

**3 乾いた布などで水気をふき取り、自然乾燥させる**

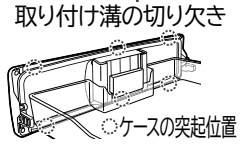
**4 パッキング取り付け溝の汚れをふき取る**



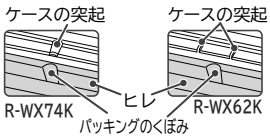

**5 真空チルドのパッキングを取り付ける**

真空チルドのパッキングのつまみを取り付け溝の切り欠きに合わせます。

R-WX74K
パッキングのくぼみをケースの突起(6箇所)に合わせてしっかりと取り付けてください。




R-WX62K
パッキングのくぼみをケースの突起(6箇所)の間に合わせてしっかりと取り付けてください。




# 電動引き出し

電動引き出しユニット上部に食品などが落ちたときやはさまれたとき、汁がたまったときにお手入れをしてください。

**1 電源プラグをコンセントから必ず抜く**

**2 冷凍室下段または野菜室の各ケースを取りはずす** ➔P.43

**3 落ちたり、はさまれている食品などを取り除く**

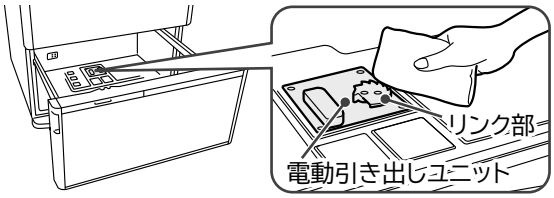
**4 たまった汁をやわらかい乾いた布でからぶきする**

お知らせ

- 電動引き出しユニットには水をかけないでください。故障の原因になります。
- 電動引き出しユニットは分解しないでください。けがや故障の原因になります。
- リンク部を動かさないようご注意ください。故障の原因になります。

**⚠ 警告**

- けがを防ぐため、必ず電源プラグをコンセントから抜く。

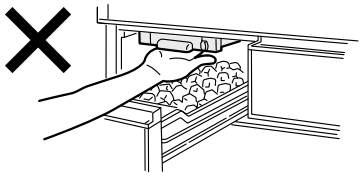


# お手入れ ～つづき～

## 製氷おそうじ はじめてお使いのとき 自動製氷機を１週間以上使わなかったとき

**⚠警告**

**自動製氷機の機械部には手を入れない。**
(けがをすることがあります)



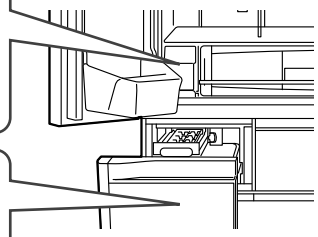
製氷皿や水の通り道を水洗いします。

**準備**

**操作の前に、次のことをご確認ください。**

**給水タンク**
・満水線まで水が入っている。
・タンクセット位置を越えて正しくセットされている。

**製氷ケース**
・氷が残っている場合は取り除いてください。



**確認したら、次の操作をしてください。**

**1** **すべてのドアを閉める**

**2** **MENU をタッチして表示を点灯させる**

すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

**3** **製氷 をアラームが鳴り出すまで5秒以上タッチしつづける**

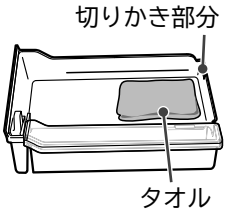
「急速製氷」「製氷」「製氷停止」の３つの表示が点滅し、アラームが鳴り出したら指をはなしてください。
「製氷おそうじ」がスタートします。(約４分間)

・約４分間表示が点滅し、アラームが鳴りつづけます。
・「製氷おそうじ」は、途中で中止することはできません。
・「製氷おそうじ」中に冷蔵庫のいずれかのドアを開けると、正常に動作しない場合があります。
　終了するまですべてのドアの開閉を行わないでください。
・ドアアラームを鳴らないように設定しているときでもアラームは鳴ります。➔ P.35

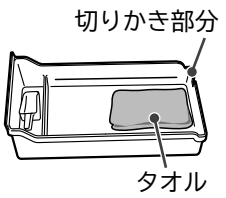
**4** **アラームが終わったら、製氷ケースの奥にある切りかき部分をふさぐようにして製氷ケースの底にきれいなタオルなどを敷く**

製氷おそうじのときにたまった水が、製氷ケース奥の切りかき部分からこぼれるのを防ぐため、吸水用のタオルを敷きます。

R-WX74K

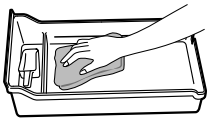



R-WX62K




**5** **製氷ケースを取りはずし、ケース内の水をきれいにふき取ったあと製氷室にセットする**

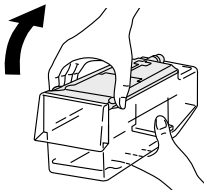
水分をふき取ったタオルなどは取り除いてください。
給水タンクに残った水は、そのまま製氷にお使いいただけます。
「製氷おそうじ」終了後は、「製氷」に設定されます。



# 給水タンク 週に1回

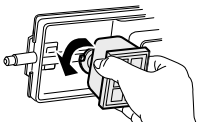
## 1 給水タンクを取り出し、ふたを取りはずす

ふたの手前側を矢印の方向へ持ち上げてはずしてください。



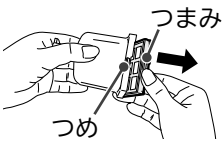
## 2 ふたからパッキングとケースを取りはずす

ケースはまわしてふたからはずします。



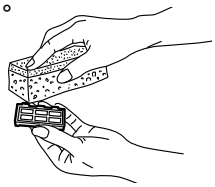
## 3 ケースから浄水フィルターを取りはずす

浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってつめからはずしケースを取りはずします。




## 4 給水タンクの各部品を水洗いする

やわらかいスポンジで水洗いしてください。
洗剤などは使わないでください。

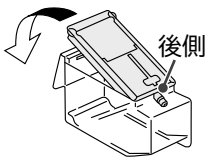


**お知らせ**

- 浄水フィルター交換の目安は約3～4年です。
➔ P.55

## 5 給水タンクの各部品を取り付けてから、水を入れてセットする

ふたの後側から差し込み、矢印の方向へ閉めてください。




**お願い**

自動製氷機を長期間使わないときは、給水タンクのお手入れ後に、給水タンクをよく乾かして所定の位置にセットしてください。
（特に浄水フィルターはよく乾かしてください）

# 製氷皿 年に1、2回

## 1 MENU をタッチして表示を点灯させる

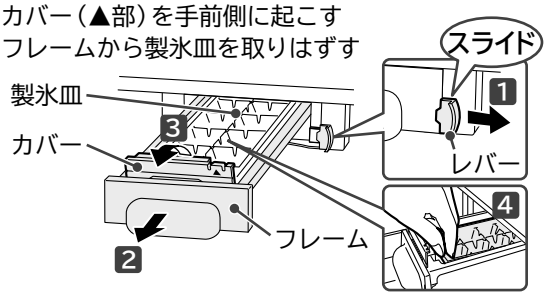
すべての表示が点灯後、現在の設定を表示します。

## 2 製氷 をタッチして「製氷停止」を点灯させる

製氷皿への給水を停止します。
※「製氷停止」が点滅したときは、
約1分間待って点灯してから、次の操作をしてください。
なお、フレームは引き出せません。

## 3 製氷室のドアを開け、製氷皿を取り出す

1 レバーを右にスライドさせる
2 フレームを引き出す
3 カバー（▲部）を手前側に起こす
4 フレームから製氷皿を取りはずす

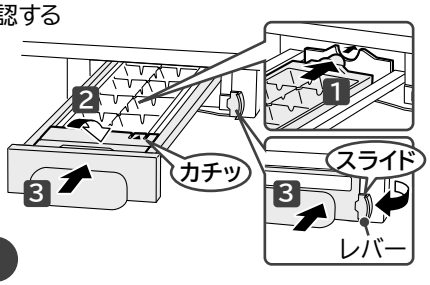



## 4 製氷皿を空にして、流水で軽く洗い流す

スポンジ・クレンザーなどは使わないでください。
表面を傷つけないでください。

## 5 製氷室のドアを開け、製氷皿を取り付ける

1 製氷皿をセットする
2 カバーをカチッと音が鳴るまで押し閉じる
3 レバーが右にスライドするまで、フレームを奥に押し込む
4 フレームを前後に動かし、しっかり固定されていることを確認する




**お知らせ**

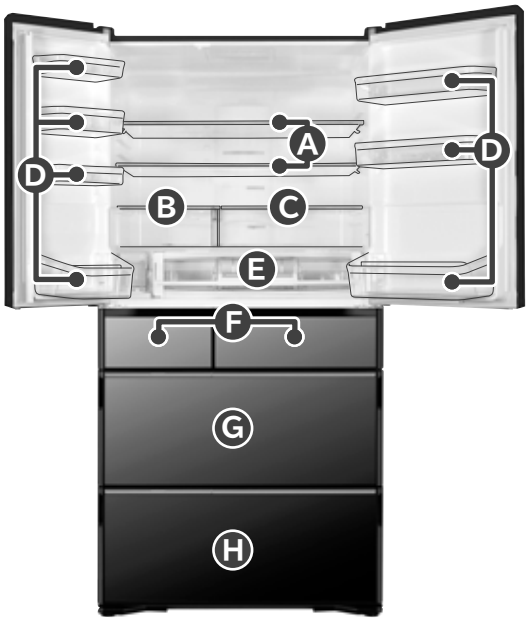
製氷皿の「フレームが奥まで押し込めない」ときは「製氷停止」に設定しなかったため、製氷皿を駆動するモータが動いた可能性があります。一度製氷皿を取りはずして、フレームのみを押し込みます。製氷室のドアを閉めてから 製氷 をタッチして、「製氷停止」に設定してください。約1分後、製氷皿駆動モータの準備が完了し、取り付けできます。

## 6 MENU をタッチして表示を点灯させてから、製氷 をタッチして「製氷」を点灯させる

自動製氷がスタートします。

# 部品の取りはずしかた・取り付けかた

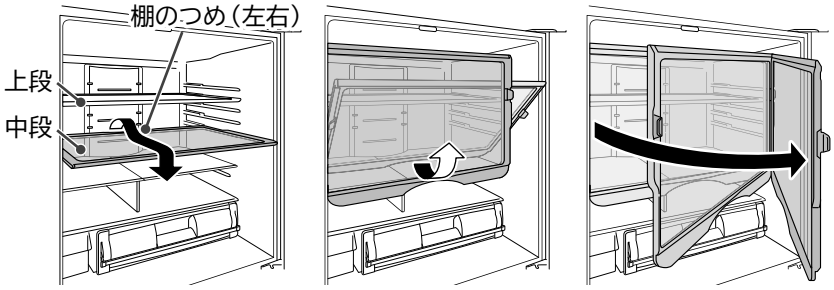
ご注意
- 部品を取りはずすときは、部品に載っている食品を取り除いてから行ってください。
- ここで説明している部品以外は、取りはずさないでください。
  説明していない部品を取りはずして掃除をしたいときなどは、修理に関するご相談窓口にご相談ください。➔ P.56
- 真空チルドルーム、野菜室のプラチナ触媒は取りはずさないでください。また、水洗いしないでください。




## Ⓐ 高さかわるん棚上段・中段

お願い　棚上段を取りはずす場合は、まず棚中段を取りはずしてください。

**1 棚の奥を少し持ち上げ、手前に引き出す。**　**2 図のように棚を立てます。**　**3 回転させて取りはずす。**

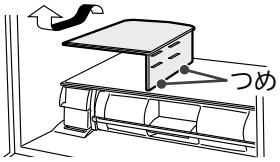



取り付けの際は、棚を奥面にあたるまで入れた後に棚の奥を少し持ち上げ押し込んでください。（棚のつめを奥面部品へ引っかける）

ご注意　ガラス棚は重いため取り付け、取りはずしには十分注意してください。落下すると打撲や破損によりけがをするおそれがあります。

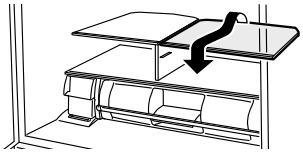
## Ⓑ 固定棚

**手前に引き出して右下のつめ２か所をはずして取りはずす。**




## Ⓒ 高さかわるん棚下段

**手前を少し持ち上げて取りはずす。**

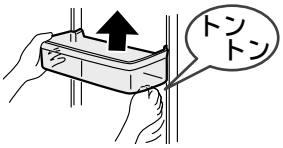


お知らせ　機種により、棚の形状が異なります。

## Ⓓ ドアポケット

**底面の左右を軽くたたきながら持ち上げて取りはずす。**
（固めに固定してあります）

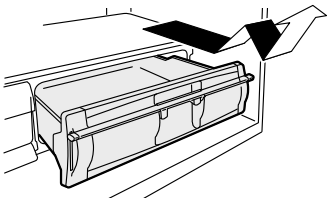
ご注意　取り付けの際は、最後までしっかり入れてください。
取り付けが不十分だとはずれて落下し、けがの原因になります。




## Ⓔ 真空チルドケース

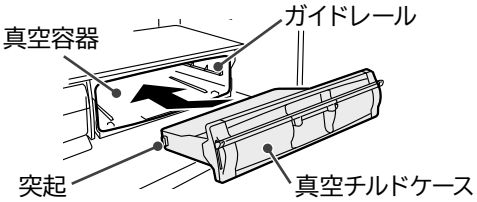
### 取りはずしかた

**真空チルドケースを引き出し、手前を軽く持ち上げて上下に動かしながら引き出す。**



### 取り付けかた

**真空チルドケースの左右の突起を真空容器のガイドレールの下に滑らせるように入れる。最後にハンドルを下げてロックする。**



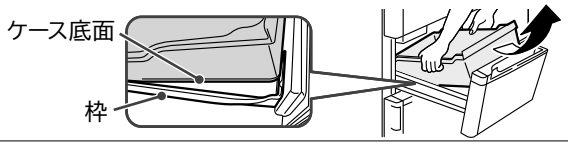

お願い　取り付けた後に何度か出し入れして、正しく取り付けたことを確認してください。

## Ⓕ 製氷ケース（製氷室）・上段フリーザーケース（冷凍室上段）

**ドアを開け、ケースを手前に持ち上げる。**

取り付けの際は、ケース底面を枠に載せてセットしてください。

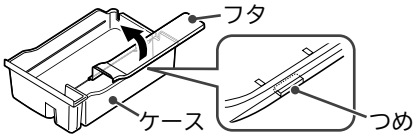
- R-WX74Kの製氷ケースは、小物収納スペースのフタを手前に引いて閉めてから、ケースを取り出してください。



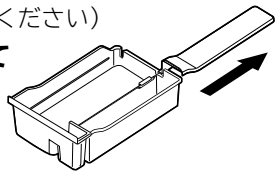

【R-WX74Kのみ】

**小物収納スペースのフタは以下の手順で取りはずしてください。**（取り付けは逆の手順で行ってください）

**1 フタを途中までスライドさせた状態でケース側面をたわませて、フタのつめをはずす。**

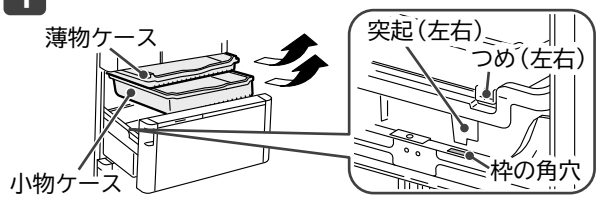



**2 フタをスライドさせて後ろから引き抜く。**

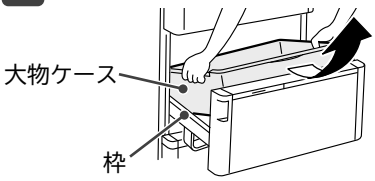


## Ⓖ 薄物ケース・小物ケース・大物ケース（冷凍室下段）

**1 ドアを開け、薄物ケース・小物ケースをそれぞれ引き出す。**

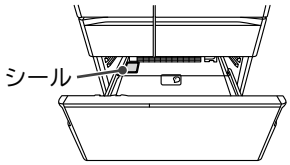



**2 大物ケースを手前に持ち上げる。**




ご注意

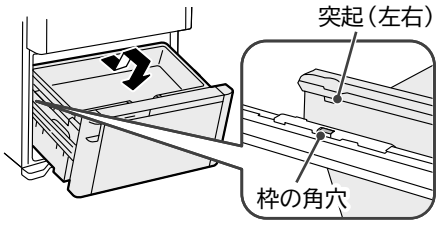
- シールははがさないでください。



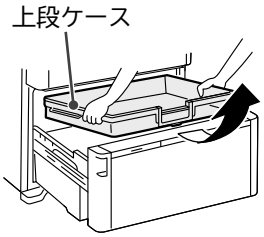

取り付けの際は、大物ケースの左右の突起を、枠の角穴に入れてセットしてください。また、小物ケース左右のつめを大物ケースの外側にセットしてください。

## Ⓗ 上段ケース・しきり・下段ケース（野菜室）

**1 ドアを手前いっぱいに開け、両端を手前に持ち上げ、さらにゆっくりと引き出し、床におろします。**

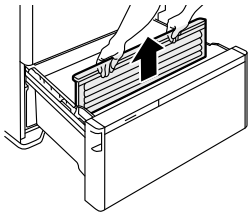



**2 上段ケースを引き上げる。**

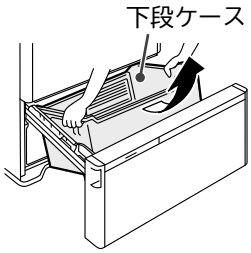



**3 しきりを取りはずす。**

- しきりの両側を持ってまっすぐ上に持ち上げてください。



**4 下段ケースを手前に持ち上げる。**



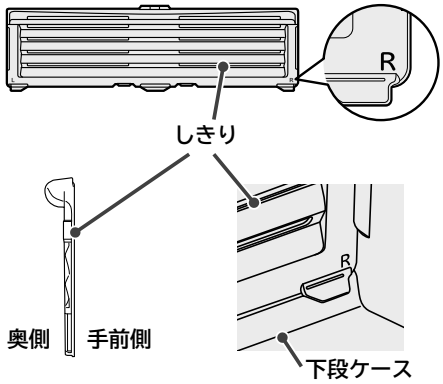

ご注意

- ドアを開けるときは足を近づけないようご注意ください。足をドアにはさむおそれがあります。
- 下段ケース背面から水がたれる場合がありますのでご注意ください。
- 下段ケースを取りはずす前に必ずしきりを取りはずしてください。

正しくセットされていないと、開閉時の異音や半ドアの原因になります。
しきりを取り付けの際、[R]の文字を正面右下側にして、下段ケースに最後まで、しっかりと入れてください。

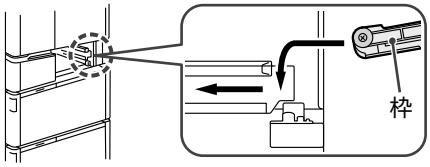
お知らせ

- **しきりや上段ケースが正しく取り付けられていないと、しきりやケース等の部品が破損することがあります。**
  取り付けた後は上段ケースを前後にスライドさせ、正しく取り付けたことを確認してください。

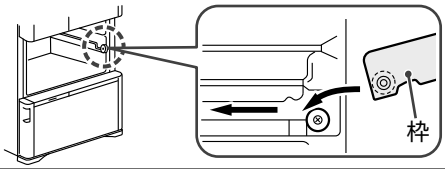



## 引き出しドアの取りはずしかた・取り付けかた（製氷室・冷凍室上段・冷凍室下段・野菜室）

### 製氷室・冷凍室上段




### 冷凍室下段・野菜室



# お困りのときは

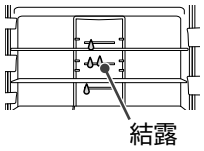
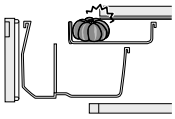
修理を依頼される前に、次の点をもう一度お調べください。それでも具合の悪いときは、商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口にご連絡ください。➔ P.56

| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|---|
| 使いはじめ | よく冷えない | 設置後、24時間以内ではありませんか？ | 設置直後は、冷えるまで24時間以上かかることがあります。食品はすき間をあけて収納し、開閉回数をできるだけ少なくしてお待ちください。<br>なお、夏場や食品が多い場合は、冷えるまでさらに時間がかかります。 |
| | 製氷できない | 設置後、24時間以内ではありませんか？ | 設置直後は、冷蔵庫全体が冷えていないため、最初の氷ができるまで24時間以上かかることがあります。食品はすき間をあけて収納し、開閉回数をできるだけ少なくしてお待ちください。 |
| 操作部 | 操作部が反応しない | 表示部に が点灯していませんか？<br>操作部ロックの設定になっています。 | 操作部ロックの設定を解除してください。 ➔ P.34 |
| | | 冷蔵室ドアを開けていませんか？ | 閉めてから操作してください。 |
| | | 操作部に水滴や汚れが付着していませんか？ | 湿った布で汚れを落とした後に乾いた布でふき取ってください。 |
| | | 手袋やばんそうこうをしていませんか？ | 直接タッチしてください。 |
| | | 隣の操作部にタッチしていませんか？ | 目的の操作部のみタッチしてください。 |
| | | 「WLAN」「 」が点滅していませんか？ | 冷蔵庫本体ソフトウェアを更新しています。<br>冷蔵庫本体ソフトウェアの更新中は、操作ができません。<br>更新が終了するまでしばらくお待ちください。 |
| | 操作部が消灯している | ―― | 操作終了後、約40秒後に節電のため表示が消灯します。 ➔ P.22<br>点灯させるには MENU をタッチするか、冷蔵室ドアを開けてください。 |
| | 操作部の設定が勝手に変わっている | ほかの使用者がスマートフォンで操作していませんか？ | 最大5台のスマートフォンで1台の冷蔵庫本体を操作することができます。 |
| 冷えない | 冷えない<br>アイスクリームがやわらかい | 食品や袋がはさまり、半ドアになっていませんか？ | はさまっている食品を取り除き、きちんとドアを閉めてください。なお、収納するときは、食品の高さに注意してください。 |
| | | 食品を無理に詰めたり、大量の食品を一度に入れていませんか？ | 食品はすき間をあけて収納してください。 |
| | | 各室のケースはきちんと取り付けられていますか？ | きちんと取り付けてください。 ➔ P.43 |
| | | 冷蔵庫を設置した場所やすき間、周りの状況などによって冷えにくい場合があります。 | 正しく設置されているかご確認ください。 ➔ P.7 |
| | | 節電モードになっていませんか？ | 節電モードを解除してください。 ➔ P.36 |
| | | 温度設定が「弱」になっていませんか？ | よく冷えない部屋の温度設定を変更してください。 ➔ P.20 |
| | | 夏場など、冷蔵庫の周囲の温度が高くなっていませんか？ | |
| | | ドアを長い間、開けていたり、頻繁にドアの開閉をしていませんでしたか？ | 冷蔵庫のドアを開けている間は庫内の温度が少しずつ上がります。開閉が頻繁または長い時間ドアを開けたままにしておくと、庫内の温度が下がりにくくなります。ドアの開閉を手早くしたり、開閉回数をできるだけ少なくしてください。 |
| | | 操作部の表示が次々と変わっていませんか？ | 店頭用モードに入っていますので、解除してください。 ➔ P.46 |

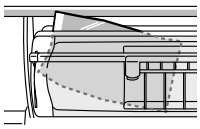
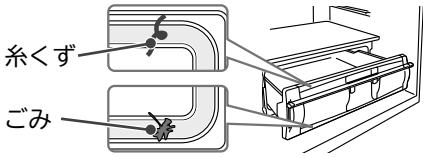
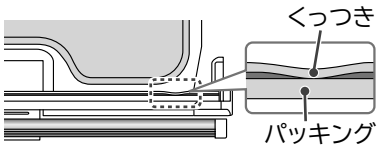
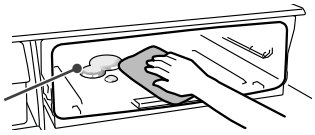
| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|---|
| 自動製氷 | 氷がまったくできない | 操作部の「製氷停止」が点灯していませんか？<br>製氷停止に設定されています。 | 「製氷」または「急速製氷」に設定してください。 ➔P.28、29 |
| | | 操作部の「給水」が点灯していませんか？<br>給水タンクの水が少なくなっています。 | 給水タンクに水を入れてください。 ➔P.28、29 |
| | | 給水タンクの水が少なくなっていませんか？ | 水の残りが少なくなると氷ができないことがあります。<br>給水タンクの満水線まで水を入れてください。 ➔P.28 |
| | | 給水タンクが「タンクセット位置」の線を越えるまで奥にしっかりと押し込まれていますか？ | 給水タンクを「タンクセット位置」を越えるまで奥に押し込んでください。 ➔P.28 |
| | | フレームをレバーが右にスライドするまで奥に押し込んでいますか？ | フレームをレバーが右にスライドするまで奥に押し込んでください。 ➔P.41 |
| | | 製氷ケースに氷以外のものが収納されていませんか？ | 製氷ケースから取り除いてください。 |
| | 氷がなかなかできない | 氷が部分的に満氷線を越えてたまっていませんか？ | 氷をならしてください。 ➔P.29 |
| | | ドアを頻繁に開ける、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか？ | 庫内が十分に冷えていません。<br>庫内が冷えるまでできるだけドアの開閉を少なくしてください。<br>収納している食品同士の間隔をできるだけあけてください。 |
| | | 冷蔵庫の周囲の温度が低くなっていませんか？ | 冬場は、氷ができるまで４時間以上かかることがあります。<br>ドアの開閉回数をできるだけ少なくしておまちください。 |
| | | 「製氷停止」の設定から「製氷」の設定に変更した直後ではありませんか？ | 設定を変更した直後は時間がかかることがあります。<br>ドアの開閉回数をできるだけ少なくしておまちください。 |
| | | 食品や袋がはさまり、冷凍室や製氷室が半ドアになっていませんか？ | はさまっている食品は取り除き、きちんとドアを閉めてください。 |
| | | 節電モードになっていませんか？ | 節電モードを解除してください。 ➔P.36 |
| | 氷に突起ができる | ――― | 製氷皿の溝部分にたまった水が凍ったものです。<br>異常ではありません。 |
| | 貯めた氷が丸くなる<br>氷同士がくっつく | 古い氷をためたままにしていませんか？ | 古い氷は自然に小さくなったりくっついたりします。製氷スコップなどで氷が離れる程度であれば問題はありません。 |
| | | ドアを頻繁に開ける、大量の食品を一度に収納するなどしていませんか？ | ドアの開閉を手早くしたり、開閉回数をできるだけ少なくしてください。 |
| | | 一時的に冷蔵室ドアや引き出しドアが半ドアになっていませんでしたか？ | ドアを閉めるときは、きちんと最後まで閉めてください。 |
| | できあがった氷が小さい | 給水タンクの水が少なくなっていませんか？ | 水の残りが少なくなると、小さな氷ができることがあります。<br>給水タンクの満水線まで水を入れてください。 ➔P.28 |
| | できあがった氷がはじめからくっついている | フレームをレバーが右にスライドするまで奥に押し込んでいますか？ | フレームをレバーが右にスライドするまで奥に押し込んでください。 ➔P.41 |
| | | 製氷皿に傷がついていませんか？ | 製氷皿に傷がつくと、製氷皿から氷がはがれにくくなり、割れた氷やくっついた氷ができることがあります。販売店にご相談の上、製氷皿を交換してください。 |
| | | ――― | 製氷皿の溝部分にたまった水が凍り氷同士がくっつくことがあります。異常ではありません。 |
| | 氷に白いにごりがある | ――― | 水の中に溶け込んでいた空気の細かい泡が氷の中に閉じこめられたためです。 |
| | | ミネラルウォーターで氷をつくっていませんか？ | 水にふくまれるミネラル分が凍って白くにごることがありますが、害はありません。 |
| | 製氷皿のフレームが引き出せない | 設定を「製氷停止」にしましたか？ | 自動製氷機が作動している間は引き出せません。「製氷停止」に設定してください。「製氷停止」表示が点滅したときは、約１分間待って表示が点灯してから引き出してください。 ➔P.41 |
| | 氷をつくらないときは | ――― | 「製氷停止」に設定してください。<br>「氷をつくらない（製氷停止）」をご覧ください。 ➔P.29 |

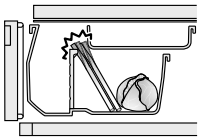
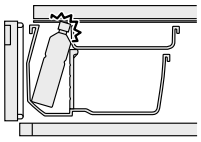
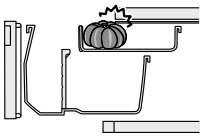
# お困りのときは～つづき～

| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|---|
| 表示部が点滅している | **冷凍・冷蔵の温度調節表示が3つ以上点滅している** | 冷凍「強・中・弱」と冷蔵「強・中・弱」の6つの表示の点滅、消灯を1つずつ確認してください。 | 点滅している表示に☑マークを付けて修理に関するご相談窓口にご連絡ください。 ➔P.56 記録していただくと正確に伝わります。<br>（チェックリスト）<br>☐強 ☐強<br>☐中 ☐中<br>☐弱 ☐弱<br>冷凍 冷蔵 |
| | **「WLAN」と冷蔵の温度調節表示が3つ以上点滅している** | 「WLAN」と冷蔵「強・中・弱」の4つの表示の点滅、消灯を1つずつ確認してください。 | 点滅している表示に☑マークを付けて修理に関するご相談窓口にご連絡ください。 ➔P.56 記録していただくと正確に伝わります。<br>（チェックリスト）<br>WLAN ☐強<br>点滅 ☐中<br>☐弱<br>冷蔵 |
| | **製氷表示点滅または冷凍「強・弱」と冷蔵「弱」表示点滅** | 製氷室に自動製氷機でつくった氷以外の食品や氷を入れていませんか？ | 製氷皿に、食品などがあたっている可能性があります。製氷室を空にして「製氷おそうじ」を実施してください。 ➔P.40 |
| | **真空氷温表示点滅** | サービスマンにチェックしてもらった直後ですか？ | サービスマンの動作確認用モードになっている場合があります。約15分後に通常モードに戻ります。ご使用上問題ありません。 |
| | **電動引き出し表示点滅** | サービスマンにチェックしてもらった直後ですか？ | サービスマンの動作確認用モードになっている場合があります。約10分後に通常モードに戻ります。ご使用上問題ありません。 |
| | **急速製氷・製氷・製氷停止表示同時点滅** | 製氷 を5秒以上タッチしませんでしたか？ | 製氷おそうじを行っています。約4分間で点滅が収まります。点滅中は冷蔵庫のどのドアも開けないでください。 |
| | **製氷停止表示点滅** | 「製氷停止」に設定した直後ではないですか？ | 自動製氷機が動いています約1分間で点滅が収まります。点滅中は製氷室のフレームを取り出すことはできません。 |
| | **すべての表示が点滅** | ドアが開いていませんか？<br>ドアに食品などが挟まって半ドアになっていませんか？ | ドアが開いている場合は、閉めてください。<br>食品などが挟まって半ドアになっている場合は、取り除いてしっかりと閉めてください。 |
| | **「WLAN」と「📶」点滅** | ―― | 冷蔵庫本体ソフトウェアを更新しています。更新が終了すると点滅も終了します。 ➔P.19 |
| | **「WLAN」点滅** | ―― | 通信準備中のため、無線LAN接続ができません。点灯するまでしばらくお待ちください。 |
| | **上記以外の点滅** | ―― | お買い上げ販売店にご相談ください。 |
| | **操作部の表示が次々と変わっている** | ―― | 店頭用モードに入っていますので解除操作をしてください。<br>店頭用モードのときは冷却運転をしません。<br>冷蔵室ドア（左右）、冷凍室下段ドアを開ける。<br>操作パネルの MENU をタッチして表示を点灯させる。<br>冷凍 をピピッと鳴るまで10秒以上タッチし続ける。<br>数秒間全ての表示が点灯し店頭用モードが解除され、冷却運転を開始します。<br>冷蔵室ドア（左右）、冷凍室下段ドアを閉める。 |
| 冷蔵庫が熱くなる | **冷蔵庫の側面が熱くなる<br>足元から暖かい風が出る** | ―― | 冷却装置が運転するときに発生する熱を外に逃がすために熱くなることがあります。設置直後や夏場は50～60℃になることもあります。安全および性能上問題はありませんが、手をふれないでください。 |
| 冷え過ぎる | **冷え過ぎる<br>凍ってしまう** | 温度設定が「強」になっていませんか？ | 温度設定を「中」にしてください。 ➔P.20 |
| | | 周囲温度が5℃以下ではありませんか？ | 周囲温度が低いときは庫内が冷え過ぎることがあります。温度設定を「弱」にしてください。 |
| | | 冷気吹き出し口の前に置いていませんか？ | 冷気吹き出し口の前には置かないでください。<br>蓋やラップをすることで食品の凍結を抑えることができます。 |

| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|---|
| 霜や露がつく | 庫内や引き出しの枠に霜や露、氷がつく | 一時的に冷蔵室ドアや引き出しドアが半ドアになっていませんでしたか？ | 引き出しやドアを閉める際は食品や袋がはさまっていないかを確認し、きちんと閉めてください。 |
| | | ドアを長い間、開けていたり、頻繁にドアの開閉をしていませんでしたか？ | ドアを開閉したときに、空気中にふくまれる水分が、霜や氷となって、冷凍室の壁面や部品につくことがあります。ドアの開閉を手早くしたり、開閉回数を出来るだけ少なくしてください。霜や露は乾いた布でふき取ってください。 |
| | 冷蔵庫の外側に露がつく | 冷蔵庫の周囲の湿度が高くなっていませんか？ | 雨の日など湿度が高いときは、露がつくことがあります。露は乾いた布でふき取ってください。 |
| | | 結露防止用ヒータを弱くしていませんか？ | 冷蔵庫の周囲の湿度が高い時は、露がつく場合があります。結露防止用ヒータの設定を「標準」にしてください。露は乾いた布でふき取ってください。 ➔P.37 |
| | | 温度設定が「強」になっていませんか？ | 温度設定が「強」のときはドア表面に露がつくことがあります。温度設定を「中」にしてください。露は乾いた布でふき取ってください。 ➔P.20 |
| | 冷蔵庫背面及び壁に露がつく | 冷蔵庫周囲の湿度が高く、冷蔵庫背面と壁との隙間が狭くなっていませんか？ | 冷蔵庫背面を壁から2cm以上離してください。 ➔P.7 |
| | 冷蔵室の中が結露する | ドアを長い間、開けていたり、頻繁にドアの開閉をしていませんでしたか？ | ドアの開閉回数が多いときや、冷蔵庫の周囲の湿度が高いときは壁などが曇ったり、冷気吹き出し口のまわりに露がつくことがあります。故障ではありません。乾いた布でふき取ってください。   |
| 電動引き出し | 音が大きい気になる音がする | 衝突するような音（ドン） | 電動引き出しが作動する音です。異常ではありません。 |
| | | うなるような音（ギュイーン）（プー）（ウィーン） | 電動引き出しが作動する音です。異常ではありません。 |
| | | 冷凍室下段よりも野菜室の作動音の方が大きく聞こえる。 | 冷凍室下段に比べ、野菜室の作動音の方が大きく聞こえます。また、収納している食品の量によっても異なります。異常ではありません。 |
| | 電動引き出しスイッチを押しても開かない | 電動引き出し 表示が消灯していませんか？ | 電動引き出し 表示を点灯させてください。 ➔P.23 |
| | | 冷凍室下段か野菜室のどちらか一方のドアが開いていませんか？ | 開いているドアを閉じてから、開けようとする電動引き出しの電動引き出しスイッチを押してください。 |
| | 電動引き出しが開かない、閉まらない | 食品や食品袋・ラップ等がはさまっていませんか？ | はさまれている食品などを取り除いてください。 |
| | | 電動作動中に停電や障害物にあたりませんでしたか？ | 電動引き出し機能が途中で停止するので、ドア開閉が重くなります。ドアを手動で、力を入れて押し込んでください。または、ドアを引き出した状態で電源プラグを抜き、10秒程度おいてから差し込んでください。 |
| | | 上段ケースとうるおいカバーの間に食品などがはさまっていませんか？  | はさまっているときは取り除いてください。<br>また、うるおいカバーに食品などがあたった状態で無理にドアを閉めないでください。 |
| | 電動引き出しの引き出し量が小さい | ―― | 作動時に引き出しが出てくる寸法は、約15cm以上です。冷蔵庫の設置条件によって引き出し寸法が変わったり、ドアが電動で開いた後に若干戻る場合があります。異常ではありません。 |
| | 操作部ロックをしても電動引き出しが動く | ―― | 操作部ロックをしても電動引き出し機能を停止することはできません。<br>電動引き出しの機能設定を停止したい場合は、操作部ロックを解除してから 冷凍 を“ピピッ”と音がするまで3秒以上タッチしてください。 ➔P.23,34 |

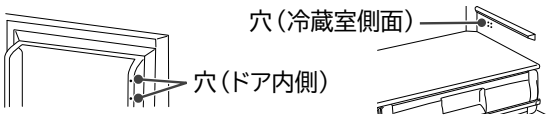
# お困りのときは～つづき～

| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|---|
| 真空チルドが気になる | 開けるとき、“プシュー”と音がしない | 真空チルドルームの設定が「真空 切」（真空にしない氷温）になっていませんか？ | 設定を「真空氷温」または「真空チルド」に変更してください。 ➔P.27 |
| | | ハンドルが上に上がっていませんか？ | ハンドルをしっかり押し下げてロックしてください。 |
| | | ハンドルを最後までしっかり押し下げてロックしていますか？ | ロックされていないと真空になりません。<br>真空チルドケースを奥まで押し込んだ後、ハンドルを最後までしっかり押し下げてロックしてください。 |
| | | 真空チルドのパッキングがはずれていませんか？ | 真空チルドのパッキングを取り付けてください。 ➔P.39 |
| | | 真空チルドのパッキング・真空パッキング受け部に食品の包装などがはさまったり、汚れや糸くず、ごみが付着していたりしていませんか？    | 食品の包装などがはさまったときは、取り除いてください。<br>真空チルドのパッキングが汚れている場合はお手入れしてください。 ➔P.39 |
| | | パッキングがくっついたりしていませんか？   | パッキングがくっついていると真空状態を保てなくなります。くっついている場合は、はがしてください。<br>左右面や下面は見えにくいため、真空チルドケースをはずして確認してください。 ➔P.42<br>パッキングが汚れている場合はお手入れしてください。 ➔P.39<br>破損・変形等している場合は交換してください。 ➔P.55 |
| | | 真空チルドルームや冷蔵室ドアの開閉直後ではありませんか？ | 真空ポンプが作動してから、真空になるまで約３～４分かかります。開閉後、4分以上待ってください。 |
| | 真空になっているかわからない | 真空チルドを開けるとき、音がしますか？ | 開けるときに“プシュー”と真空解除音がすれば、正常です。 |
| | ハンドルのロックができない | 真空チルドのパッキング部や真空チルドケースの奥に食品などがはさまっていませんか？ | はさまっているときは、取り除いてください。 |
| | | 真空チルドケースがきちんと取り付いていますか？ | 真空チルドケースを「取り付けかた」にしたがい取り付けてください。 ➔P.42 |
| | 真空チルドルームの周りからの“ブーン”という音と振動がする | ―― | 真空にするためのポンプが作動する音です。<br>夜間など音が気になるときは、真空ポンプの作動を停止することができます。<br>真空チルドルームの設定を「真空 切」（真空にしない氷温）に変更してください。 ➔P.27 |
| | | 真空チルドケースに物がはさまっていたり、真空チルドのパッキングが汚れていませんか？<br>ハンドルは最後までしっかり押し下げてロックしていますか？ | 音や振動が頻繁になることがあります。<br>食品の包装などがはさまっているときは、取り除いてください。真空チルドのパッキングが汚れている場合はお手入れしてください。 ➔P.39<br>ハンドルは最後までしっかり押し下げてロックしてください。 |
| | 真空チルドルームの内部や真空チルドケース周辺に水滴や霜、氷がつく | 水分の多い食品を収納していませんか？   | 真空チルドルームは密閉しているために、食品や空気中に含まれる水分により、ルーム内に露や霜、氷がつくことがあります。<br>水分の多い食品はラップしていただくことをおすすめします。<br>水滴や霜、氷が付いた場合はやわらかい布にぬるま湯をふくませてふき取ってください。 |
| | 真空チルドルームの食品が凍る | 設定が「真空氷温」や「真空 切」（真空にしない氷温）になっていませんか？ | 「真空チルド」に設定してください。 ➔P.27 |

| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|---|
| 野菜室が気になる | **野菜室の中が結露する** | 水分の多い野菜を大量に収納していませんか？ | 野菜室はほかの部屋に比べて、湿度が高くなっているため、野菜の量や種類によって野菜室のケースや天井、食品表面に結露することがあります。異常ではありません。結露が気になる時は、ラップをかけて収納することをお勧めします。また、結露が多くなると、野菜室のケースに水がたまる場合があります。たまった水はやわらかい布でふき取ってください。 |
| | | うるおいユニットが食品の袋や容器によってふさがれていませんか？ | うるおいユニットがふさがれていると、結露が発生しやすくなります。うるおいユニットをふさいでいる食品の袋や容器を他の場所に移動してください。結露はやわらかい布でふき取ってください。 |
| | **野菜室のドアが閉まらない・野菜室のドアを開けたとき上段ケースがロックの位置に戻らない** | しきりが正しい方向でついていますか？ | しきりを正しい方向に取り付けてください。 ➔ P.43 |
| | | 上段ケースと下段ケースの間に食品などがはさまっていませんか？  | はさまっているときは取り除いてください。 |
| | | 上段ケースのハンドル部にペットボトル、食品などがあたっていませんか？  | ハンドルに、ペットボトル、食品があたらないように保管してください。 |
| | | 上段ケースとうるおいカバーの間に食品などがはさまっていませんか？  | はさまっているときは取り除いてください。<br>また、うるおいカバーに食品などがあたった状態で無理にドアを閉めないでください。 |
| ドアの段差や傾きが気になる | **左右のドアに段差があるドアが傾いている** | 設置場所は水平ですか？ | 性能上問題なくそのままお使いいただけますが、気になるときは、左右の調節脚で調整してください。 ➔ P.7 |
| | | 床材がやわらかく、収納物の重みが加わり脚が沈んでいませんか？ | 冷蔵庫本体が傾く場合は、厚さ1cm以上の丈夫な板を敷いてください。 |
| においが気になる | **プラスチックのにおいがする** | ―― | 庫内にプラスチック部品を多く使用しているためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは徐々に少なくなります。異常ではありません。 |
| | **氷がにおう** | 給水タンク、浄水フィルターが汚れたり、氷が古くなっていませんか？ | 「ぬめり」「水アカ」防止のため、定期的に水洗いしてください。 ➔ P.41 |
| | | ―― | 水道水中の塩素分が凝縮されるため、塩素が強くにおうことがあります。 |
| | **庫内がにおう** | においの強い食品をそのまま収納していませんか？ | 脱臭機能はすべてのにおいを完全に取り除くことはできません。<br>ラップをかけるなど密封して収納してください。 |

# お困りのときは～つづき～

| | こんなときは | ここを確認してください | こうしてください。こういう理由です。 | |
|---|---|---|---|---|
| 音が気になる | 音 マークがある項目はホームページから音が確認いただけます。 | | | |
| | 冷蔵庫から聞こえる音がうるさい | 床がたわんでいませんか？ | 厚さ1cm以上の丈夫な板を敷いてからその上に設置してください。 ➔ P.7 | — |
| | | 冷蔵庫が壁や家具などにあたっていませんか？ | 冷蔵庫の周りにすき間をあけて設置してください。 | — |
| | | 冷蔵庫は冷えていますか？ | ご購入後、使いはじめなど冷蔵庫が冷えていないときや、ドアの開閉が多いとき、周囲の温度が高いときはコンプレッサーが高速運転をするため、音が大きく感じることがあります。 | 音 |
| | | 「急速製氷」に設定していませんか？ | 設定が「スポット冷蔵」「急速製氷」になっているときは、コンプレッサーやファンモーターが高速運転をするため、音が大きくなります。 | 音 |
| | 運転音が長い | ——— | コンプレッサーをゆっくり運転させて、省エネ運転をしているため、運転音が長く感じることがあります。 | 音 |
| | ときどき音が大きくなる | ——— | 庫内の温度変化に合わせて運転する力を変更しているため、ときどき音が大きく感じることがあります。 | — |
| | その他このような音が聞こえたときは | 水の流れるような音（チョロチョロ）<br>衝突するような音（コツコツ）<br>沸騰するような音（ボコボコ）<br>肉を焼くような音（ジュー） | 冷蔵庫を冷やすための冷媒が流れる音、<br>霜取りの際に水が流れる音、<br>蒸発する音です。<br>異常ではありません。 | 音 |
| | | きしむような音（ピシッ）<br>（コトン） | 冷蔵庫の温度が変化するときや、<br>真空チルドルームの気圧が変化するとき部品がきしむ音です。<br>異常ではありません。 | 音 |
| | | 何か引っかかるような音（コトコト）<br>うなるような音（プー）<br>ドアを閉めた直後の音（ブーン） | 庫内の温度を制御する電気部品や<br>真空ポンプが作動する音です。<br>異常ではありません。 | — |
| | | 自動製氷機の音<br>（ギュイーン）<br>（ガラガラ）<br>（ゴボゴボ） | 自動製氷機の製氷皿から氷が離れるときや製氷皿に水を入れるときの音です。<br>異常ではありません。<br>氷を作らないときは、製氷をタッチして「製氷停止」にしてください。 ➔ P.29 | 音 |
| | | ときどきする音（カタカタ） | 庫内を冷やすための運転をはじめるときの音です。<br>異常ではありません。 | — |

| | こんなときは | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|
| その他 | **冷蔵庫本体に触れるとわずかに電気を感じる** | 冷蔵庫が静電気を帯びる場合がありますが、安全上問題はありません。気になる場合はアースの取り付けをおすすめします。 ➔ P.8 |
| | **テレビ・ラジオなどに雑音、映像の乱れが生じる** | この冷蔵庫からごくわずかに発生する電磁波のためです。<br>テレビ・ラジオ・インターフォンなどから離して設置してください。<br>電源はアンテナ線などからはなれたところからとり、アースの取り付けをおすすめします。 ➔ P.8 |
| | **プラスチック部品に傷のような細い線がある** | プラスチックを成形する際に発生する樹脂の流れの跡です。透明な部品について特に目立ちやすくなっていますが、強度上の問題はなく割れに至ることはありません。 |
| | **ドア面や側面・天面にゆがみがある** | 冷蔵庫の製造工程上、ゆがみが生じます。<br>光源の位置や明るさなどによっては目立つことがありますが、異常ではありません。<br>また、性能上は問題ありません。 |
| | **ドア内側や冷蔵室側面に小さな穴が開いている** | この穴は冷蔵庫の製造工程にて断熱材を充填する際に内部の空気を逃がすための穴です。<br>傷や異常ではありません。<br>  <br><br>※製品によっては、シールが貼ってある場合がありますが、剥がさずにご使用ください。 |
| | **停電した** | 復旧するまでの間はドアの開閉を減らし、新たな食品の収納はさけてください。<br>停電復旧した後は、操作パネルの設定をご確認ください。 |
| | **冷蔵庫を長期間使わない** | 庫内の食品をすべて出してください。<br>電源プラグを抜いて庫内や自動製氷機のお手入れをしてください。 ➔ P.38～41<br>2～3日間すべてのドアを開けて乾燥させてください。 |
| | **霜取りをする** | この冷蔵庫は自動で霜取りをしますので、操作は必要ありません。解けた水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。 |
| | **冷蔵庫を移動・運搬する** | 「移動・運搬の準備（引っ越しをする）」をご覧ください。 ➔ P.8 |
| | **ガラスが割れた（ドアガラス・ガラス棚）** | 割れたガラスに触れず、すぐにお買い上げの販売店に修理を依頼してください。 |
| | **ドアを閉めるとほかのドアが開く** | ドアを勢いよく、閉めませんでしたか？<br>各室は冷気通路でつながっているため、ドアを閉める風圧で他のドアが一瞬開くことがあります。 |
| | **ドアを閉めた直後開けようとすると重い** | ドアを長い間、開けていませんでしたか？<br>庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるためです。<br>ドアは長時間、開けたままにせず、こまめに開閉してください。 |
| | **振動音が気になるときや、湿気による背面壁の変色・汚れが気になるとき** | 背面壁から離して**（2㎝以上）**設置してください。 ➔ P.7 |
| 無線LAN | **モバイルルーターを使いたい** | モバイルルーターは動作保証していません。<br>IEEE802.11b/g/n（2.4GHz帯のみ）に対応していても使えないものもあります。 |
| | **日立の家電品お客様サポートへの会員登録をせずにアプリを使いたい** | アプリを使用するためには日立の家電品お客様サポートへの会員登録が必要となります。<br>スマートフォン、またはパソコンなどから登録を行ってください。 |
| | **複数のスマートフォンに同じログインID（日立の家電品お客様サポート）を使ってログインしたい** | アプリにログインできるのは一つのログインIDに対して一つのスマートフォンのみです。<br>同じログインIDを使って複数のスマートフォンからログインした場合は先にログインしていたスマートフォンがログオフされます。 |

# お困りのときは～つづき～

| | こんなときは | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|
| 無線LAN | 冷蔵庫本体とスマートフォンを連携（ペアリング）できない | 冷蔵庫本体とスマートフォンを無線 LAN 接続するための環境がそろっていることを確認してください。➔ P.12 |
| | | 冷蔵庫本体の無線LAN機能の設定が、「設定あり」に設定されていることを確認してください。➔ P.15 |
| | | 無線LANルーターの電源が入っていることを確認してください。<br>無線LANルーターの取扱説明書を確認し、電源を入れてください。 |
| | | 無線LANルーターのSSIDとパスワード（「暗号化キー」または「セキュリティキー」など）が合っていることを確認してください。 |
| | | 無線LANルーターがステルスモード（SSID非表示）になっていないことを確認してください。ステルスモードを解除してペアリングしてください。<br>ステルスモードを解除する方法は、無線LANルーターの取扱説明書を確認してください。<br>ペアリング後は、無線LANルーターをステルスモード設定に戻してください。 |
| | | 2.4GHz帯を使用する電子レンジやBluetoothを使用する機器などを近くで使用すると、電波影響を受けて一時的に通信が途切れたり、遅くなったりすることがあります。 |
| | | 冷蔵庫本体と無線LANルーターが離れている場合は、電波が弱い可能性があります。<br>無線LANルーターを冷蔵庫本体の近くに移動するか、無線LANルーターの中継器などを使用してください。 |
| | | ペアリングは１台ずつしか実施できません。同時に複数のスマートフォンでペアリングをしないでください。 |
| | | 冷蔵庫本体にペアリングできるスマートフォンの台数は５台までです。<br>ペアリング済のスマートフォンを使って、アプリの「メニュー」ー「接続設定」ー「名前の設定」ー「登録ユーザーの確認・削除」から不要な登録を削除してください。 |
| | | スマートフォンがAndroidの場合、ペアリング時に冷蔵庫本体のSSIDを選択したあと、「Wi-Fiはインターネット未接続です」という表示が出てくることがあります。この場合、お使いの機種によっては、【step1】に進むことなくペアリングが失敗することがあります。<br>以下の操作を行うことで、ペアリングを進めることができる場合があります。<br>・「Wi-Fiはインターネット未接続です」という表示が出てきた場合、その表示をタップし、「このネットワークはインターネットに接続していません。接続を維持しますか？」という表示が出てきたら「はい」を選択してください。 |
| | | 上記に当てはまらない場合は、スマートフォン、無線LANルーターの電源を切り、しばらく待ってから再度電源を入れ直してください。 |
| | 接続が失敗する | アプリ画面表示で、【step1】～【step4】に「 ✓ 」がつかずにペアリングが失敗した場合、ペアリングモードが解除されるまで５分程度まってから、下記の内容に注意しながら、もう一度ペアリングを行ってください。 |
| | | 【step1】に「✓」がつかなかったとき<br>・ スマートフォンが冷蔵庫本体のSSIDに接続できなかった可能性があります。<br>スマートフォンのWi-Fi設定にて冷蔵庫本体のSSIDを選択したときに、ネットワーク接続に関するメッセージが表示されている場合は、「ネットワークの接続を維持する」または「インターネットの接続が不安定です」の表示で設定」をタップして、冷蔵庫本体のSSIDに接続してください。➔ P.15<br>※スマートフォンの機種やOSによって異なります。 |
| | | 【step2】に「✓」がつかなかったとき<br>・ スマートフォンが無線LANルーターに再接続できなかった可能性があります。<br>スマートフォンのWi-Fi設定に移動し、冷蔵庫本体と接続する無線LANルーターのSSIDに接続してください。➔ P.14 |
| | | 【step3】に「✓」がつかなかったとき<br>・ 無線LANルーターの設定や環境によっては接続が不安定なため、途中で接続が切れて失敗することがあります。<br>「スマートフォンからの冷蔵庫本体の操作ができない」の項目に記載の内容を確認してください。 |
| | | 【step4】に「✓」がつかなかったとき<br>・ 冷蔵庫本体が無線LANルーターに接続できていない可能性があります。<br>ペアリング時にスマートフォンが接続されている無線LANルーターのSSIDが2.4GHz帯のものであることを確認してください。➔ P.14<br>・ アプリに入力した無線LANルーターのパスワード（「暗号化キー」または「セキュリティキー」）を間違えていないことを確認してください。➔ P.14 |

| | こんなときは | こうしてください。こういう理由です。 |
|---|---|---|
| 無線LAN | **無線LANルーターのSSIDやパスワードが分からない** | 無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。<br>パスワードは無線LANルーターのメーカーや機種によっては「暗号化キー」または「セキュリティキー」などと記載されていることがあります。 |
| | **スマートフォンから冷蔵庫本体の操作ができない<br>操作を受け付けない** | ほかの使用者が操作した直後はスマートフォンからの操作を受け付けません。<br>少し待ってから再度操作してください。 |
| | | スマートフォンが無線LANか携帯電話回線に接続されているか確認してください。 |
| | | 冷蔵庫本体と無線LANルーターが離れている場合は、電波が弱い可能性があります。<br>無線LANルーターを冷蔵庫本体の近くに移動するか、無線LANルーターの中継器などを使用してください。 |
| | | 冷蔵庫本体の「WLAN」が点滅しているときは通信準備中のため、無線LAN接続ができません。点灯するまでお待ちください。 |
| | | 冷蔵庫本体の「📶」が消灯しているときは無線LAN接続ができません。<br>**（→下記「📶」が消灯している）** |
| | **プッシュ通知が届かない** | 冷蔵庫本体の「WLAN」が点滅しているときは通信準備中のため、プッシュ通知は届きません。<br>冷蔵庫本体の電源を入れた直後は通信準備中となるため、しばらくお待ちください。 |
| | | スマートフォンの「設定」でアプリの通知が設定されていることを確認してください。 |
| | | アプリの「通知設定」から通知が設定されていることを確認してください。 |
| | **プッシュ通知を停止したい** | アプリの「通知設定」から通知を設定なしに変更してください。 |
| | **冷蔵庫本体の運転状態がプッシュ通知の内容と異なる** | サーバーの状態や冷蔵庫本体およびスマートフォンの通信状態によっては、冷蔵庫本体の運転状態が遅れて通知される場合があります。 |
| | **アプリに表示される状態表示と冷蔵庫本体の動作が異なる** | サーバーの状態や冷蔵庫本体およびスマートフォンの通信状態によっては、アプリの表示と冷蔵庫本体の運転状況は異なる場合があります。 |
| | **「WLAN」が点滅している** | 冷蔵庫本体の電源を入れた直後は通信準備中となるため、「WLAN」が点滅します。<br>点灯するまでしばらくお待ちください。 |
| | **「📶」が消灯している** | ペアリング設定が完了していないと、「📶」は点灯しません。<br>ペアリング設定を行ってください。 →P.13～15 |
| | | 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。<br>無線LANルーターの取扱説明書を確認し、電源を入れてください。 |
| | | 無線LAN機能が「あり」に設定されているか確認してください。<br>「なし」が設定されていると無線LANに接続できません。 →P.15 |
| | **取扱説明書の記載内容と冷蔵庫本体およびアプリの動作が異なる** | 冷蔵庫本体のソフトウェアの更新、アプリの更新などにより、記載内容が異なる場合があります。 |

# 仕様

| 型式 | | R-WX74K | R-WX62K |
|---|---|---|---|
| 種類 | | 冷凍冷蔵庫 | |
| 定格内容積〈食品収納スペースの目安〉[L] | 全定格内容積 | 735 | 615 |
| | 冷蔵室 | 386〈309〉 | 325〈263〉 |
| | うち真空チルドルーム | 〈 18〉 | 〈 14〉 |
| | 製氷室（ツースター） | 27〈 8〉 | 21〈 6〉 |
| | 冷凍室上段（ツースター） | 42〈 23〉 | 35〈 20〉 |
| | 冷凍室下段（フォースター） | 143〈 95〉 | 117〈 80〉 |
| | 野菜室 | 137〈 95〉 | 117〈 79〉 |
| 外形寸法[mm] | 幅 | 880 | 750 |
| | 奥行 | 738 | 738 |
| | 高さ | 1,833 | 1,833 |
| 定格電圧[V] | | 交流100 | |
| 定格周波数[Hz] | | 50／60 共用 | |
| 電動機の定格消費電力[W] | | 110 | 101 |
| 電熱装置の定格消費電力[W] | | 246 | 201 |
| 年間消費電力量 | | 冷蔵室ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。 | |
| 質量[kg] | | 140 | 125 |

- 定格内容積は、日本産業規格（JIS C9801-3：2015）に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品（棚やケース等）を取りはずした状態で算出したものです。
- 食品収納スペースの目安は、日本産業規格（JIS C9801-3：2015）に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出したものです。
- 貯蔵室ごと（例えば、冷蔵室、冷凍室、野菜室等）に、定格内容積と併せ食品収納スペース（貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積）の目安を表示しています。
- 冷蔵室の食品収納スペースの目安には真空チルドルームの数値を含みます。
- （ ）内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示しています。目標温度の区分は日本産業規格（JIS C 9801-1：2015および9801-3：2015）に定められています。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

## 消費電力量について

**年間消費電力量は、JIS C 9801-3：2015測定基準によります。使用時の消費電力量は、設置の仕方、各庫内の温度設定、周囲温度や湿度、ドア開閉頻度、新しく入れる食品の量や温度、使い方などにより変動します。**

年間消費電力量測定方法の概要

| | JIS C 9801-3：2015 消費電力量測定方法 | | | |
|---|---|---|---|---|
| 種類 | 冷凍冷蔵庫「スリースター」「フォースター」機種 | | 冷蔵庫 | 冷凍庫 |
| 庫内温度 | 冷凍室 | 冷蔵室 | 冷蔵室 | 冷凍室 |
| | −18℃以下 | 4℃以下 | 4℃以下 | −18℃以下 |
| 周囲温度 | 32℃及び16℃ | | | |
| 周囲湿度 | 32℃測定時：70±5%　16℃測定時：55±5% | | | |
| 消費電力量の表示 | 年間消費電力量（kWh／年）（周囲温度32℃測定による1日当りの消費電力量205日分と周囲温度16℃測定による1日当りの消費電力量160日分の合計） | | | |

## 冷凍室の性能

冷凍室の性能は、日本産業規格（JIS C9607）に定められた方法で試験したときの、冷凍負荷温度（食品温度）によって表示しています。

| 記号 | ✳✳✳✳ フォースター | ✳✳ ツースター |
|---|---|---|
| 冷凍負荷温度（食品温度） | −18℃以下 | −12℃以下 |
| 市販冷凍食品の貯蔵期間の目安 | 約3カ月 | 約1カ月 |

**※市販冷凍食品の貯蔵期間**

冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

# 収納できる食品の重さの目安

**収納できる食品の重さには制限があります。収納する食品の重さの合計が、各棚、ケースの目安を超えないようにしてください。**

| | 部　品　名 | R-WX74K | R-WX62K |
|---|---|---|---|
| 冷蔵室 | 高さかわるん棚上段 | 23.0 | 19.5 |
| | 高さかわるん棚中段 | 23.0 | 19.5 |
| | 高さかわるん棚下段・固定棚 | 23.0 | 18.5 |
| | 真空チルドルーム上の棚 | 12.0 | 10.0 |
| | 真空チルドケース | 5.5 | 4.5 |
| | ドアポケット（右側）合計 | 26.0 | 20.0 |
| | ドアポケット（左側）合計 | 14.5 | 11.0 |
| 製氷室 | 製氷ケース（貯氷スペースには自動製氷機でつくった氷以外は入れないでください ➔ P.29） | | |
| | 小物収納スペース（R-WX74Jのみ） | 1.0 | − |
| 冷凍室上段 | 上段フリーザーケース | 9.0 | 8.0 |
| 冷凍室下段 | 薄物ケース | 6.0 | 5.3 |
| | 小物ケース | 8.0 | 6.5 |
| | 大物ケース | 19.0 | 15.5 |
| 野菜室 | 上段ケース | 8.5 | 7.0 |
| | 下段ケース | 24.0 | 18.0 |

単位：[kg]

# 別売部品

■次の部品を購入する場合は、必ず販売店にお使いの冷蔵庫の型式をご指定のうえ、専用の部品をお買い求めになってください。

| こんなときに | 商品名 | 型式 | 商品型式 | | 希望小売価格 |
|---|---|---|---|---|---|
| **氷がにおうとき**<br>浄水フィルターが古く汚れているおそれがあります。<br>（使用期間の目安は約3～4年です） | 自動製氷用浄水フィルター | 全機種共通 | RJK-30 | | 1,500円（税別） |
| **真空状態が保てないとき**<br>破損・変形・変色しているおそれがあります。 | 真空パッキング | R-WX74K | R-WX7400G 311 | | 1,680円（税別） |
| | | R-WX62K | R-XG6200G 311 | | |
| **地震にそなえて** | 冷蔵庫用地震転倒防止ベルト<br>※2セット必要となります。 | 全機種共通 | R-826CV 300 | | 1,040円（税別）<br>※1セットの価格です |
| **ドアの段差や傾きが気になるとき** | 調整キット<br>（専用工具およびクッション2個） | 全機種共通 | R-XG6700G 650 | | 1,200円（税別） |
| | 調整板（3枚） | 全機種共通 | R-Y6000 500 | | 1,200円（税別） |
| **冷凍室上段で食品を急いで凍らせたいとき** | アルミトレイ（冷凍室上段用） | R-WX74K | R-B6700 048 | | 1,000円（税別） |
| | | R-WX62K | R-Y6000 057 | | |

※上記の希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。

# 保証とアフターサービス

## 保証書（別添）

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。
（ハ）火災、地震、風水害、落雷、そのほか天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
（ニ）一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
なお、**食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。**

**保証期間：お買い上げの日から１年間です。**（ただし、冷凍サイクル・冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは、５年間です）

なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

**冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後９年です。**
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 修理を依頼されるときは（出張修理）

**「お困りのときは」➔ P.44～53 にしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。**

### ■ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申しつけいただくときは、下のことをお知らせください。

| 品名 | 日立冷凍冷蔵庫 |
|---|---|
| 型式 | R-WX74K・R-WX62K<br>（冷蔵室ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。） |
| お買い上げ日 | |
| 故障の状況 | できるだけ詳しく |
| ご住所 | 付近の目印等もお知らせください。 |
| お名前 | |
| 電話番号 | （　　）　　－ |
| 訪問希望日 | |

※型式は保証書にも記載されています。

### ■保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

### ■保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

### ■修理料金のしくみ

**修理料金＝技術料＋部品代＋出張料** などで構成されています。

| | |
|---|---|
| **技術料** | 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。 |
| **部品代** | 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。 |
| **出張料** | 製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。 |

修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

# お客様ご相談窓口

**この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください**
または「日立家電品についてのご相談窓口」(下記)にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

## 商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

- お電話の前に・「よくあるご質問」をホームページでご紹介しております。
  ・本取扱説明書の「お困りのとき」もご覧ください。

日立家電品 よくあるご質問 検索
https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/q_a/

**TEL　0120-3121-11**
**携帯電話から 050-3155-1111(有料)**
**(FAX)　0120-3121-34**

**■受付時間:9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)**
年末年始は休ませていただきます。
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

## 修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

### スマートフォンやタブレットから

①コードを読み取る　②出張修理の Web 受付 ボタンから入力画面へ　③製品型式など必要情報を入力

### コードが読み取れない場合やパソコンからは

- 検索からアクセス 日立家電修理 WEB 検索　https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/repair/

### オペレーターとの通話をご希望の場合は

**TEL　0120-3121-68**
**携帯電話から 0570-0031-68(有料)**
**(FAX)　0120-3121-87**

**■受付時間:9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)**
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

- ご相談・ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人情報を提供し、対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

**部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。**
**日立の家電消耗品・部品直販「パーツショップ」　https://parts.hitachi-cm.com/pshop/**

## スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口

**TEL　0120-554-201**

**■受付時間:9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)**
年末年始は休ませていただきます。
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

この J-Moss グリーンマークは、特定の化学物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル))の含有率が JIS C 0950:2008 による基準値以下であることを示しています。(規定の除外項目を除く)
詳しい情報は、当社のホームページでご覧いただけます。https://www.hitachi-gls.co.jp/about/environment/jmoss/

**愛情点検**

**長年ご使用の冷蔵庫の点検を!**

| こんな症状はありませんか? | ご使用中止 |
|---|---|
| ●電源コード、プラグが異常に熱い。<br>●電源コードに深い傷や変形がある。<br>●焦げ臭いにおいがする。<br>●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。<br>●ピリピリと電気を感じる。<br>●その他の異常や故障がある。 | 故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。 |

**廃棄時にご注意願います**
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫または冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

**お客様メモ**
購入年月日・購入店名を記入してください。
サービスを依頼されるときに便利です。

ご購入年月日　　年　　月　　日　型式
購入店名　　電話　(　　)



日立グローバルライフソリューションズ株式会社
〒105-8410 東京都港区西新橋 2-15-12　電話 (03) 3502-2111

R-WX74K
R-WX62K Ⓔ