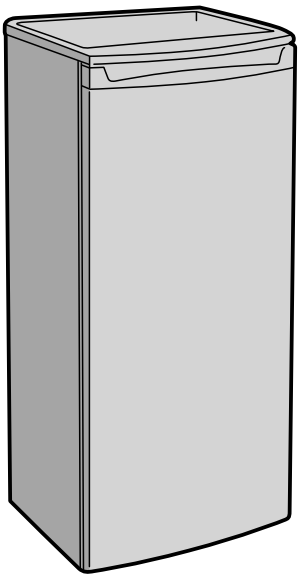
取扱説明書

HITACHI
Inspire the Next

日立冷凍庫

家庭用



型式 RF-U11ZF
型式 RF-U11ZF-1
（ハイフン・イチ）

もくじ

2	**安全のため** 安全上のご注意	安全のため
5 6	**使いはじめ** 使いはじめ 設置のしかた	使いはじめ
7	**ご使用方法** 温度調節／ 各部の名称と働き	ご使用方法
8	**お手入れ** お手入れのしかた	お手入れ
9 10 11 12	**ご注意と点検** お困りのときは／ こんなときには… 仕様／ 消費電力量について／ 冷凍室の性能 保証とアフターサービス／ お客様ご相談窓口	ご注意と点検

このたびは日立冷凍庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この冷凍庫は**家庭用**です。業務用や食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。
この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書とともに大切に保管してください。

「安全上のご注意」➔ P.2～4 をお読みいただき、正しくお使いください。

お使いになる前に

■ 運転開始後は ➔ P.5

・庫内が十分冷えるまでに半日以上かかる場合があります。
・大きめの運転音がしますが、異常ではありません。

保証書別添付

日本国内家庭用
Use only in Japan

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

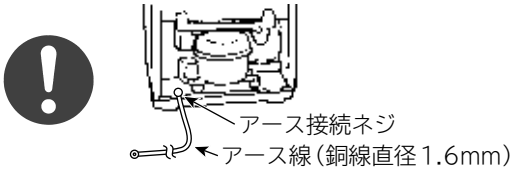
⚠ 警告	「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。
⚠ 注意	「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例	
⚠	「警告や注意を促す」内容のものです。
⃠	してはいけない「禁止」内容のものです。
❗	実行していただく「指示」内容のものです。

⚠ 警告

設置するとき

■湿気の多い所 水気のあるところではアース（接地）・漏電しゃ断器を取り付ける

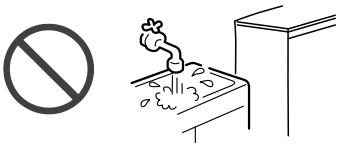


故障などによる漏電により、感電することがあります。

● アース工事は販売店にご相談ください。

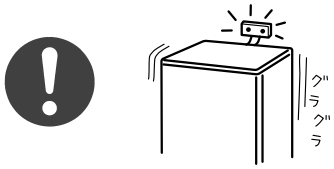
→ P.6

■水のかかるところには設置しない



電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。

■地震などによる転倒防止の処置をする

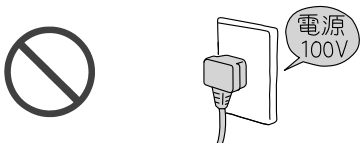


転倒し、けがの原因になります。

→ P.6

電源や電源プラグ・コードは

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない

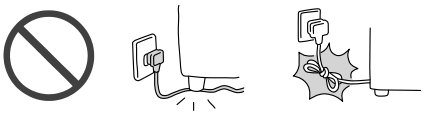


他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して発火する原因になります。

● 定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

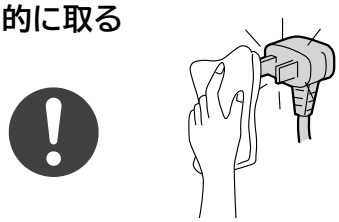
（傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、冷凍庫で押しつけたり、束ねたりしない）



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

● 電源コードや電源プラグの修理は販売店にご相談ください。

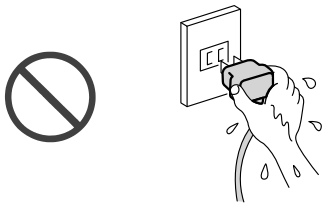
■電源プラグのほこりは定期的に取る



電源プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

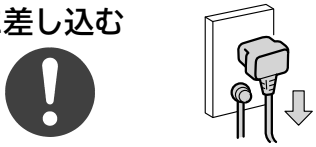
● 電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

■ぬれた手で 電源プラグの抜き差しはしない



感電の原因になります。

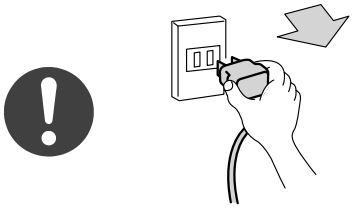
■電源プラグはコードが下向きになるようにし根元まで確実に差し込む



逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

■冷凍庫のお手入れの際は必ず電源プラグを抜く



感電やけがをすることがあります。

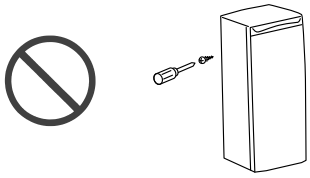
→ P.8

● 必ずプラグを持って抜いてください。

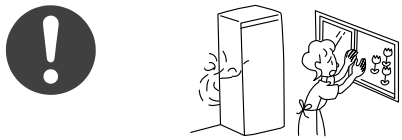
⚠警告

冷媒について（可燃性ガスを使用していますので、次のことにご注意ください。）

■冷凍庫本体にネジ等の鋭利なもので傷を付けない
（冷媒が漏れると発火・爆発の原因になります）

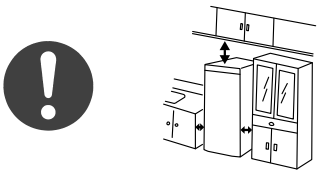


■冷媒配管を傷付けたときは冷凍庫から離れ火気や電気製品の使用を避ける



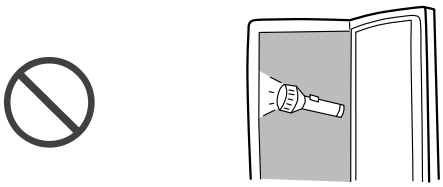
傷付けたときは窓を開けて換気し、販売店にご相談ください。

■冷凍庫の周囲はすき間をあけて設置する →P.6



冷媒が漏れた場合に滞留し、発火・爆発の原因になります。

■庫内では電気製品を使用しない



冷媒が漏れると、接点の火花により発火・爆発の原因となります。

■廃棄処分するときは販売店や市町村に引き渡す

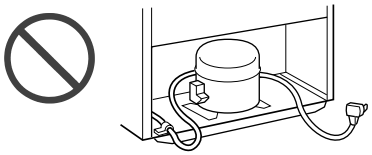
冷媒が漏れると発火・爆発の原因となります。

ふだんご使用のとき

■冷凍庫の上に水を入れた容器を置かない

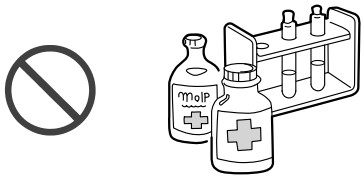
こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり漏電し、火災・感電の原因になります。

■電源コードは冷凍庫背面の機械部内に配線させない



電源コードの傷付き・加熱・火災の原因になります。

■薬品や学術試料を保存しない



厳しい管理の必要なものは、保存できません。

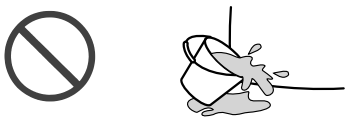
■冷凍庫の上に不安定なものを置かない

ドアの開閉などで落下し、けがをすることがあります。

■可燃性スプレーを近くで使わない

電気接点の火花で引火する危険があります。

■本体や庫内に水をかけない

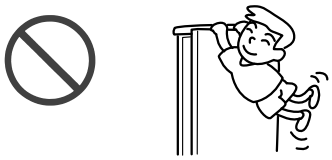


電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

■引火しやすいものは入れない

ベンジン・エーテル・ＬＰガス・シンナー・接着剤などは引火爆発する危険があります。

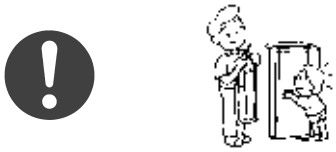
■ドアにぶら下がらない



倒れたり、手をはさんだりして、けがをすることがあります。

廃棄するとき

■リサイクルのときなど保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合はドアパッキングをはずす



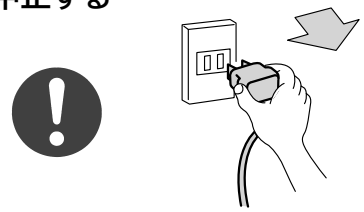
幼児が閉じこめられると危険です。
● ドアパッキングは引っ張るとはずれます。

安全上のご注意（つづき）

⚠警告

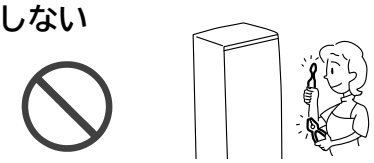
もしものとき

■製品の異常や故障のときは電源プラグを抜き 運転を中止する



感電やけがをすることがあります。

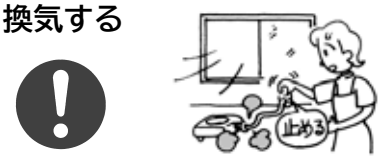
■分解・修理・改造は絶対にしない



発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

● 分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

■可燃性ガスが漏れているときは冷凍庫に触れず窓を開けて換気する



電気接点の火花で引火爆発し、火災や、やけどの原因になります。

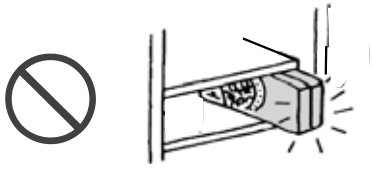
⚠注意

ふだんご使用のとき

■クリアバスケットに水を入れて製氷しない

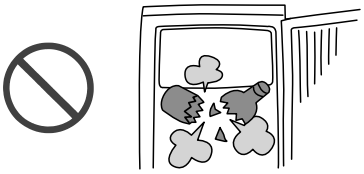
クリアバスケットが割れ、けがの原因になります。

■食品は棚より前に出さない



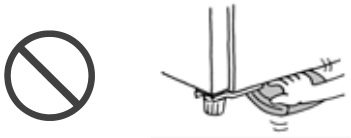
食品を棚より前に出すと、ドアが閉まらなかったり、食品の落下、けがなどの原因になります。

■庫内にビン類を 入れない



中身が凍って割れ、けがをすることがあります。

■冷凍庫底面に手を入れない



清掃するとき、底面に手を入れると鉄板で手を切ることがあります。

■におったり 変色した食品は食べない

腐敗により、病気の原因になることがあります。

■庫内の食品や容器をぬれた手で触れない

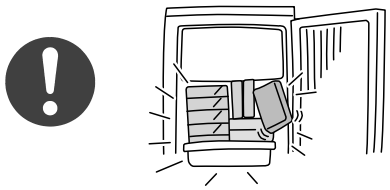
凍傷になることがあります。（特に金属製のもの）

■床が丈夫で水平なところに設置する

不安定な所に設置しますと、ドアの開閉などで冷凍庫が倒れけがの原因になります。

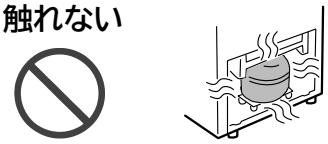
（詳しくは→P.6）

■透明棚やクリアバスケットをはずして使わない



食品の詰め過ぎによる食品の落下、けがなどの原因になります。

■冷凍庫背面の機械部に手を入れたりコンプレッサーに触れない

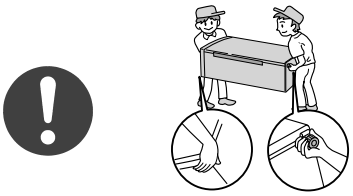


高温ですので、やけどやけがの原因になります。特に幼児が手を触れないように、設置場所や設置方向に注意してください。

移動・運搬のとき

■冷凍庫を運搬するときは 前脚部とテーブル後部を持つ

ほかの部分を持つと手がすべって、けがの原因になります。
必ず２人以上で運搬してください。
輸送のときは横積みしないでください。
（冷凍庫の故障の原因になります）

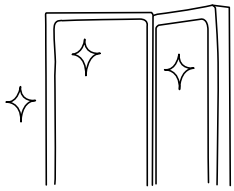


使いはじめ

はじめに

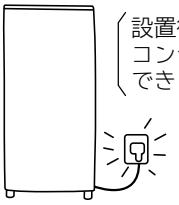
❶ 庫内を清掃する

しめらせた柔らかい布で清掃する。



❷ 専用コンセントに接続する

電源100V
定格15A以上



（設置後すぐに専用コンセントに接続できます。）

❸ 庫内が十分冷えてから食品を入れる

冷凍庫の周囲の温度や食品の収納状態によって庫内が十分冷えるまでに半日以上かかる場合があります。

※運転開始後は大きめの運転音がしますが、異常ではありません。

こんなときには　使いはじめ

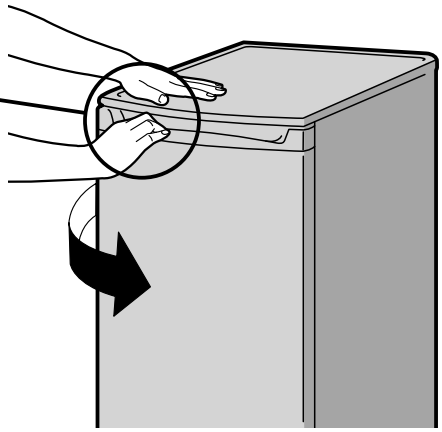
庫内がにおう	庫内にプラスチック部品を多く使用しているためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは徐々に少なくなります。念のため、部屋の風通しをよくしてください。
ドアを開けるときしむ音がする	ドアを開けると庫内温度の変化により部品がきしみ、ピシッと音がします。また、ドアが閉まっていても同様の音がすることがありますが、異常ではありません。
プラスチック部品に、ひっかき傷のような細い線が見える	細い線はウェルドラインといい、部品の成形時に発生するものです。透明な部品について特に目立ちやすくなっていますが、強度上の問題はなく、割れに至ることはありません。

よくあるお問い合わせ

ドアが開きにくい

ドアを閉めた直後は、一時的にドアが開きにくくなります。
庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。ドアを閉めて10～20秒ほど経過してからドアを開けてください。
また、冷凍庫本体を片手で押さえながらゆっくりドアを開けてください。

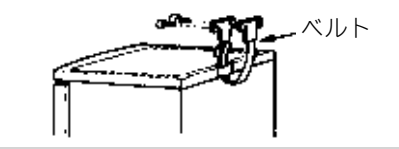
ドアハンドルの左端の方を持つと、より軽い力でドアを開けることができます。



設置のしかた

万一の地震にそなえて

- テーブル背面の中央に転倒防止ベルトを掛け、先端を丈夫な壁や柱に固定してください。



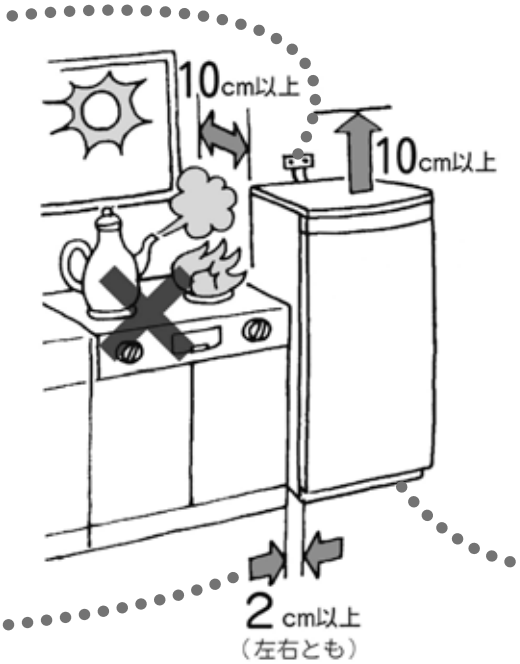
別売品：部品番号R-826CV−300
ネジ２本（ベルトに同梱）

熱気・湿気の少ないところに

- 直射日光やガスレンジなどの熱影響を受けますと、冷却力が悪くなったりします。
- **温泉地域や工業地域周辺、下水配管の近くなどに冷凍庫を据え付ける場合、硫化ガスの影響で配管が腐食することがあり、配管の防さび処理が必要となる場合があります。販売店にご相談ください。なお、配管が黒く変色する等、ガス害による故障は保証の対象外となります。**
- ペットを飼っている場合は、し尿かかりにご注意ください。（故障の原因になります）

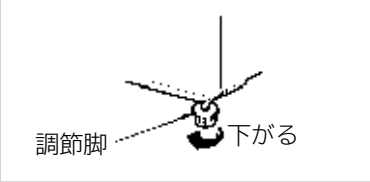
⚠警告

- **湿気の多いところや水がかかるところに設置しない**
  絶縁劣化による感電・漏電・発火の原因になります。



床が丈夫で水平なところに

- 調節脚を矢印の方向に回して床に着け、安定させます。不安定な設置は、騒音や振動の原因になります。
- 次のような場所では、厚さ1cm程度の丈夫な板を下面全面に敷いてください。
  - ・冷凍庫底面の熱により変色・変形するおそれのある、じゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニール製の床材など。（夏場には床面が50 ～ 60℃になることがあります）
  - ・冷凍庫が傾くおそれのある柔らかい床・弱い床など。



⚠注意

- **床が丈夫で水平なところに設置する**
  不安定なところに設置しますと、ドアの開閉などで冷凍庫が倒れ、けがの原因になります。

周囲にすき間を

- 図のようにすき間をあけてください。すき間をあけませんと、放熱が悪くなり、電気代が増えたり壁材が変色したり汚れたりします。
- 蒸発皿が壁に触れますと、振動音が発生することがありますので、壁から離してください。

⚠警告

- **冷媒回路（配管）を傷付けない**
  可燃性の冷媒を使用しているため、漏れると発火・爆発の原因となります。
- **冷凍庫の周囲はすき間をあけて設置する**
  冷媒が漏れた場合、滞留し発火・爆発の原因となります。
- **電源プラグを冷凍庫の背面で押し付けない**
  電源プラグが傷つき、過熱・火災の原因となります。

移動・運搬するときは（引っ越しをする）

- 必ず電源プラグを抜いてください。
- 食品を取り出し、蒸発皿の水を捨ててください。
- 冷凍庫背面・側面などをぶつけないでください。
- ドアが開かないようテープなどで固定してください。
  また、電源プラグ・コードはたれ下がらないようにテープで固定してください。
- 運搬するときは、前脚部とテーブル後部を持ってください。
- 横積みしないでください。冷凍庫の故障の原因になります。
- 50 ／ 60Hz（ヘルツ）共用です。

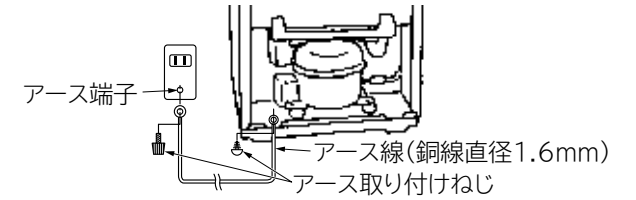
⚠注意

冷凍庫を運搬するときは、前脚部とテーブル後部を持つ

ほかの部分を持つと手がすべって、けがの原因になります。
必ず２人以上で運搬してください。

万一の感電防止のためにアース（接地）をおすすめします。

- アース線（お買い上げの販売店などでお買い求めください）をコンセントのアース端子と背面左下のアース取り付けねじに接続してください。



アース線を接続してはならないところ

- 水道管（感電の危険）
- ガス管（爆発の危険）
- 電話線や避雷針のアース（落雷のとき危険）

※法令などで禁止されています。

※コンセントにアース端子がない時は、お買い上げの販売店などにアース工事（別料金）を依頼してください。
※湿気の多い場所・水気のある場所（土間など）に設置するときは、必ずアースを取り付けてください。また、アースの他に漏電遮断器の設置が義務付けられています。お買い上げの販売店にご相談ください。

温度調節

必要に応じて、〈温度調節ダイヤル〉で温度を調節してください。

温度調節

ふだんは“ 4”の位置でお使いください。

急冷	ホームフリージングするとき 急いで冷やしたいとき
パワフル冷凍	“4”より 約3 ～ 4℃低め
4	約−20 ～−18℃
弱	“4”より 約3 ～ 4℃高め

- 表の温度は周囲温度30℃、食品を入れずにドアを閉め、安定したときの値です。

ホームフリージングするときは

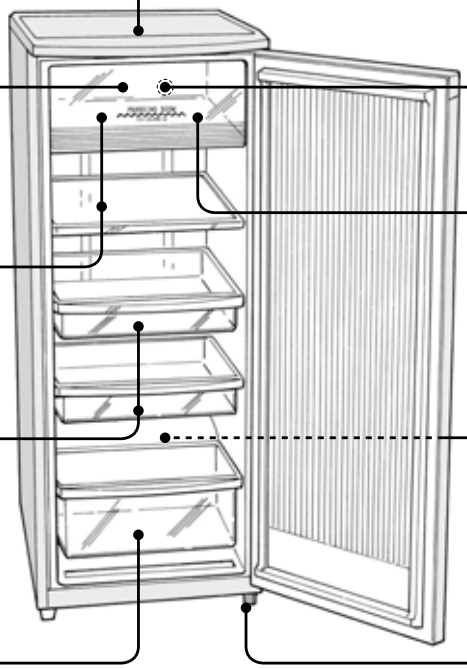
1. 急冷フリージングルームに食品を入れる。
2. 温度調節ダイヤルを“急冷”に合わせる。
3. “急冷”が終りましたらダイヤルを必ず元の位置に戻してください。急冷のままお使いになりますと電気代が増えたり、周囲に露が付いたりします。

ひとくちメモ

自動霜取りについて
（霜取り操作は不要です）

- 冷却器に付いた霜は自動的に溶けます。溶けた水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。
- JIS(日本産業規格)では霜取り中および霜取り終了後の冷凍負荷温度（食品温度）の上昇が、5℃以下と規定されています。

各部の名称と働き



テーブル
上にものが置けます。
（耐熱温度100℃ 荷重25kgまで）

急冷フリージングルーム
アイスクリームの保存や
ホームフリージングに。

透明棚
よく使う食品の保存に。
〔収納できる食品の重さ
棚1つ当たり 12kg〕

スライドクリアバスケット
引き出して使います。下段は
食品の大きさに応じて上下に
位置を変えることができます。
〔収納できる食品の重さ
バスケット1つ当たり 5kg〕

クリアバスケット
背の高い食品や袋ものの整理に。
〔収納できる食品の重さ 6kg〕

温度調節
詳しくは上記をご覧ください。

アルミトレイ

蒸発皿
後部にあります。

調節脚
高さを調節します。
（詳しくは →P.6）

※食品収納スペースの目安は、上記の部品配置で算出しています。→P.10

お願い

- 庫内にガラス製のビン類を入れないでください。中身が凍って割れることがあります。
- テーブル（耐熱温度100℃）には熱くなる器具や重さ25kg以上はのせないでください。変形や変色したりします。
- 周囲の湿度が高いとき、テーブルの上にオーブンレンジなどが置いてあると、露の付くことがあります。乾いた布でふき取ってください。
  露付きが気になる場合は、温度調節ダイヤルを“弱”側に調節してください。
- 市販の袋入り寒冷剤（硝酸、尿素を含む）は入れないでください。中身が漏れたり、白い粉が出るとさびの原因となります。

お手入れのしかた

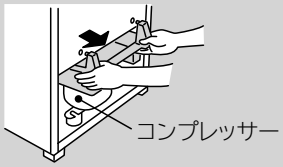
■月に１回はお手入れを。

お手入れのしかた

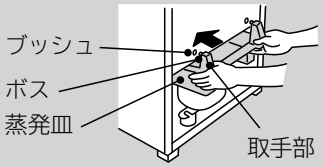
1. 電源プラグを必ず抜き、点検をします。
   ①電源コードに傷がありませんか？　②電源プラグが熱くなっていませんか？
2. やわらかい布にぬるま湯か薄めた中性洗剤を含ませてふいてください。中性洗剤でふいた後は、水ぶきしてください。本体や庫内に水をかけないでください。
3. お手入れ後、電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

蒸発皿（年に1回程度）

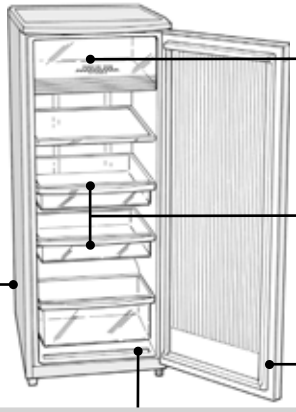
はずして水洗いします。
蒸発皿は図のように、引き出します。



取り付けるときは、コンプレッサー上部のブッシュに蒸発皿取手部のボスを差し込み、蒸発皿の取手部が冷凍庫本体に当たるまで押し込んでください。



お手入れのポイント



急冷フリージングルーム

フタは開いて奥に押し込むと止まります。

スライドクリアバスケット

図のように引き出します。

ドアパッキング

汚れやすいところです。下側もよくふきます。パッキングが傷むのを防げます。

汁受け

汚れや汁がたまったらふきとります。

部品

取りはずせる部品は、水洗いできます。

⚠警告

■ **お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜く。また、ぬれた手で抜き差ししない**
感電の原因になります。

■ **電源プラグにほこりが付着している場合はよくふき取る**
ほこりで電気がショートしやすくなり、火災の原因になります。

■ **電源コードや電源プラグが傷んでいたりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない**
感電・ショート・発火の原因になります。

■ **水をかけない**
電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

⚠注意

■ **冷凍庫背面の機械部に手を入れたりコンプレッサーに触れない**
高温ですので、やけどやけがの原因になります。特に幼児が手を触れないように、設置場所や設置方向に注意してください。

■ **冷凍庫の底面に手を入れない**
冷凍庫の底面には鉄板があり、けがの原因になります。

■ **設置時やお手入れをした後に蒸発皿が正しく取り付けられているかを確認する**
正しく取り付けられていないと、除霜水が漏れ、床や壁などを傷める原因になります。

お願い

- 電源プラグを抜き、**次に差し込むときは7分以上間をおいてください。**すぐに差し込むと冷凍機の故障の原因になります。
- お手入れの際、霜や水が急冷フリージングルームのフタやクリアバスケットから床に飛び散ることがあります。乾いた布でふき取ってからお手入れしてください。
- 食品などの汁や殺虫剤がドア表面に付いた場合は、すぐふき取ってください。そのまま放置しますと、変色することがあります。
- 食用油やかんきつ類の皮に含まれている汁が付いた場合は、ふき取ってください。プラスチックが割れることがあります。
- **化学ぞうきんをご使用の際は、化学ぞうきんの注意書に従ってください。**
- **次のものは使用しないでください。塗装面や部品を傷めます。**
  ・台所用洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」欄に、アルカリ性または弱アルカリ性と記載されている洗剤。
  （プラスチック部品が割れたりプラスチック表面を黄変させることがあります。）
  ・みがき粉・粉せっけん・石油・熱湯・たわし・酸・ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤など。
  （塗装面やステンレス表面、プラスチックなどを傷めたり変色させることがあります。）

お困りのときは

次のことをお調べください

全く冷えないとき
- 電源プラグが抜けていませんか？
- ヒューズやブレーカーが切れていませんか？
- 停電ではありませんか？

よく冷えないとき
- 直射日光が当たったり、近くにガスレンジなどがありませんか？
- 熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか？
- 食品を詰めすぎていませんか？
- 周囲の風通しはよいですか？
- ドアパッキングと本体の間にビニール袋などがはさまっていたり、すき間があいていたりしませんか？

床面や庫内に水がたまるとき
- 蒸発皿が正しく取り付けられていますか？
- ドアが食品に当たって半開きになっていませんか？
  ドアが半開きのままお使いになりますと、冷却器から溶けた水が、背面の蒸発皿からあふれ床にたれる場合や、庫内に露が付き汁受け部にたれることがあります。

庫内のにおいが気になるとき
- においの強い食品を、ラップしないで入れていませんか？

音がうるさいとき
- 床が丈夫で、水平なところに設置していますか？
- 据え付けが悪く、がたついていませんか？
- 背面が壁などに当たっていませんか？
- 蒸発皿が、はずれていませんか？

これは故障ではありません

水の流れるような音や沸騰するような音（ボコボコ）がする
- これは冷凍機の中の冷媒から発生する音で、停止中も出ることがあります。ときどき、“カチッ”という温度調節装置や霜取タイマーの動作音がします。

ドアを開けた時、庫内から音（ピシッ）がする
- 庫内に暖かい空気が入り、温度変化により、部品がきしむ音です。

ドアを閉じたとき、背面から音（ヒューッ）がする
- 庫外の空気が庫内に入り庫内の圧力が一時的に高くなるため、背面下部の霜取り後の水を抜くための穴から空気が逃げるときの音です。特に、ドアを勢いよく閉じたときに発生しやすくなります。

ドアが開きにくい
- ドアを閉めた直後は、一時的にドアが開きにくくなります。庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外より低くなるためです。10～20秒ほどお待ちください。
- 庫内が冷えて安定しているときは、庫内外の温度差により圧力差が発生しドアが開きにくくなります。冷凍庫本体に片手を添えてゆっくりドアを開けてください。

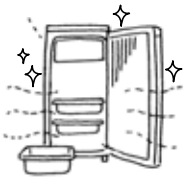
外側やテーブルに露が付く
- 周囲の湿度が高いとき、外側に露の付くことがあります。また、テーブルの上にジャーやレンジなどを置いたり、雑誌やボックスティッシュなどを置きますと、テーブルに露が付くことがあります。これはコップに冷たい水を注いだときまわりに水滴が付くのと同じです。乾いた布でふき取ってください。
  また、このようなときには温度調節ダイヤルを“弱”側に調節してください。

庫内に霜、氷が付く
- ドアを長く開けておいたり、ドアの開閉回数が多いと水分が霜や氷となって一時的に庫内に付くことがあります。ドアを開けたときに霜や氷の溶けた水が、急冷フリージングルームのフタやケースからたれる場合があります。乾いた布でふき取ってください。

冷凍庫の前面や側面、背面が熱く感じる
- 露付防止パイプや放熱パイプを内蔵しているためです。使いはじめや夏場のドア開閉頻度が多いときは、特に背面が熱くなりますが異常ではありません。食品の貯蔵に影響ありません。

こんなときには…

■長期間使わないときは
- カビが生えたり、においがこもったりしないよう、庫内を掃除し、2～3日ドアを開けて乾燥させてください。



■停電したときは
- ドアの開閉を、できるだけ少なくしてください。
- 新しい食品の貯蔵は、庫内の温度を高くするので、避けてください。

仕様／消費電力量について／冷凍室の性能

仕　様

型式	RF-U11ZF・RF-U11ZF-1		部品
種類	冷凍庫		透明棚……2 スライドクリアバスケット…2 クリアバスケット……1 アルミトレイ……1 蒸発皿……1
定格内容積	冷凍室（フォースター）	113L〈75L〉	
外形寸法	幅460mm×奥行585mm×高さ1,110mm		
定格電圧	100V		
定格周波数	50／60Hz共用		
電動機の定格消費電力	50Hz	88W	
	60Hz	97W	
電熱装置の定格消費電力	50Hz	110W（霜取り時）	
	60Hz	110W（霜取り時）	
消費電力量	ドア内側の品質表示ラベルに表示してあります。		
質量	33kg		

※〈　〉は、食品収納スペースの目安です。

- 定格内容積は、日本産業規格（JIS C9801-3：2015）に基づき、庫内の温度制御に必要でない庫内部品（棚やケース等）をはずした状態で算出したものです。
- 食品収納スペースの目安は、日本産業規格（JIS C9801-3：2015）に基づき、庫内部品を取り付けた状態で算出したものです。
- 貯蔵室ごと（例えば、冷蔵室、冷凍室等）に、定格内容積と併せ食品収納スペース（貯蔵室ごとの実際に食品を収納することができる空間の容積）の目安を表示しています。
- （　）内は、消費電力量試験での各室の目標温度の区分を示します。目標温度の区分は日本産業規格（JIS C 9801-1：2015および9801-3：2015）に定められています。
- この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。またアフターサービスもできません。

消費電力量について

■年間消費電力量は、JIS C 9801-3：2015で決められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しております。
■使用時の消費電力量は、設置の仕方、各庫内の温度設定、周囲温度や湿度、ドア開閉頻度、新しく入れる食品の量や温度、使い方等により変動する場合があります。

年間消費電力量測定方法の概要

	JIS C 9801-3：2015 消費電力量測定方法			
種類	冷凍冷蔵庫 「スリースター」「フォースター」機種		冷蔵庫	冷凍庫
庫内温度	冷凍室 −18℃以下	冷蔵室 4℃以下	冷蔵室 4℃以下	冷凍室 −18℃以下
周囲温度	32℃及び16℃			
周囲湿度	32℃測定時：70±5%　　16℃測定時：55±5%			
消費電力量の表示	年間消費電力量（kWh／年） （周囲温度32℃測定による1日当りの消費電力量205日分と周囲温度16℃測定による1日当りの消費電力量160日分の合計）			

冷凍室の性能

この冷凍室の性能は ✳✳✳✳（フォースター）です。
冷凍室の性能は、日本産業規格（JIS C9607）に定められた方法で試験したときの冷凍負荷温度(食品温度)によって表示してあります。

■ 冷凍食品の貯蔵期間
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷凍庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

記号	✳✳✳✳ フォースター
冷凍負荷温度（食品温度）	−18℃以下
冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヵ月

保証とアフターサービス

保証書（別添）

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、保証期間内でも次の場合には原則として有料修理にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障および損傷。
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移動、落下、輸送などによる故障および損傷。
（ハ）火災、地震、風水害、落雷、そのほか天災地変、塩害、公害、ガス害（硫化ガスなど）や異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）による故障および損傷。
（ニ）一般家庭用以外《例えば業務用などへの長時間使用および車両（車載用を除く）、船舶への搭載》に使用された場合の故障および損傷。
なお、**食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。**

保証期間：お買い上げの日から１年間です。（ただし、冷凍サイクル・冷却器用ファンおよび冷却器用ファンモーターは、５年間です。）
なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後９年です。
補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるときは（出張修理）

9ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをお申しつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品名	日立冷凍冷蔵庫
型式	RF-U11ZF RF-U11ZF-1（ハイフン・イチ） （冷蔵室ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。）
お買い上げ日	
故障の状況	できるだけ詳しく
ご住所	付近の目印等もお知らせください。
お名前	
電話番号	（　　）　　－
訪問希望日	

※型式は保証書にも記載されています。

■保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

■保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金＝技術料＋部品代＋出張料 などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

※修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。

お客様ご相談窓口

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください
または「日立家電品についてのご相談窓口」(下記)にご相談ください。
※下記窓口の内容は、予告なく変更させていただく場合がございます。

商品情報やお取り扱いに関するご相談窓口

●お電話の前に・「よくあるご質問」をホームページでご紹介しております。
・本取扱説明書の「お困りのとき」もご覧ください。

日立家電品 よくあるご質問 検索
https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/q_a/

TEL 0120-3121-11
携帯電話・PHSから 050-3155-1111(有料)
(FAX) 0120-3121-34

■受付時間:9:00~17:30(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)
年末年始は休ませていただきます。
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

修理のご依頼や修理に関するご相談窓口

スマートフォンやタブレットから

①コードを読み取る ② 出張修理の Web 受付 ボタンから入力画面へ ③製品型式など必要情報を入力

コードが読み取れない場合やパソコンからは

●検索からアクセス 日立家電修理 WEB 検索 https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/repair/

オペレーターとの通話をご希望の場合は

TEL 0120-3121-68
携帯電話・PHSから 0570-0031-68(有料)
(FAX) 0120-3121-87

■受付時間:9:00~18:00(月~土)、9:00~17:00(日、祝日)
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。

●ご相談・ご依頼いただいた内容によっては、弊社のグループ会社に個人情報を提供し、対応させていただくことがあります。
●修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立家電品取扱店(お取り寄せ)または下記の「パーツショップ」へご依頼ください。
日立の家電消耗品・部品直販「パーツショップ」 https://parts.hitachi-cm.com/pshop/

この J-Moss グリーンマークは、特定の化学物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリブロモビフェニル)・PBDE(ポリブロモジフェニルエーテル))の含有率が JIS C 0950:2008 による基準値以下であることを示しています。(規定の除外項目を除く)
詳しい情報は、当社のホームページでご覧いただけます。https://www.hitachi-gls.co.jp/about/environment/jmoss/

愛情点検

長年ご使用の冷蔵庫の点検を!

こんな症状はありませんか?	●電源コード、プラグが異常に熱い。 ●電源コードに深い傷や変形がある。 ●焦げ臭いにおいがする。 ●冷蔵庫床面にいつも水がたまっている。 ●ピリピリと電気を感じる。 ●その他の異常や故障がある。	ご使用中止	故障や事故防止のため、コンセントから電源プラグをはずして、必ず販売店に、点検・修理をご相談ください。費用など詳しいことは販売店にご相談ください。

廃棄時にご注意願います
家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫または冷凍庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ
購入年月日・購入店名を記入してください。
サービスを依頼されるときに便利です。

ご購入年月日 年 月 日 型式
購入店名 電話 ( )

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
〒105-8410 東京都港区西新橋 2-15-12 電話 (03)3502-2111

RF-U11ZF
RF-U11ZF-1 Ⓚ