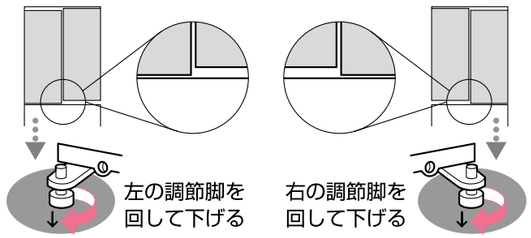
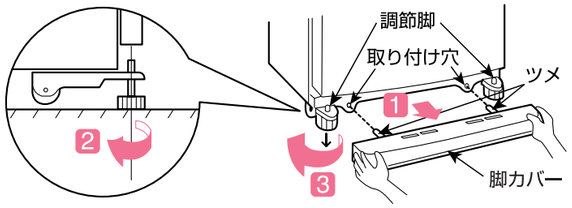
5 扉の段差について

こんなときは	こんな理由です
左右の扉に段差がある 扉が傾いている	●据え付け場所が水平でなかったり、床材が柔らかくて、食品の重みが加わり脚が沈んだりすることなどにより扉が若干ずれることがあります。 →機能上問題はありません。 →気になる場合は、左右の調節脚で平行調整を行ってください。

調節脚で左右の扉を平行にするには・・・

■左扉が下がっている　■右扉が下がっている





●調節脚を回す量は、扉段差1mmにつき1回転を目安にしてください。
●冷蔵庫本体が床になじみ、扉が平行に直るまでに、ある程度時間が（1～5日）かかる場合があります。

1 脚カバーの両端を持って、手前に強く引いてはずす。
2 左右の調節脚を回して下げ、冷蔵庫を固定する。
3 左右の調節脚を、冷蔵庫左右の扉が平行になるように調整する。
脚カバーのツメ（左右）を穴に差し込み、取り付ける。

6 放熱について

こんなときは	こんな理由です
冷蔵庫の側面が熱い 足元から暖かい風が出る	●庫内の熱を放熱パイプやファンで庫外に逃がしているためです。 ●お使いはじめや夏場は熱くなることもありますが、安全上、性能上問題はありません。

7 電動引き出しルームの開閉について

こんなときは	こんな理由です
電動引き出しスイッチを押しても開かない	●電動開閉切ランプが点灯していませんか？→ランプを消灯してください。 →詳しくは、取扱説明書P19「電動開閉」の設定を参照してください。 ●保湿冷凍室か野菜室のどちらか一方が開いていませんか？ →開いている電動引き出しルームを閉じてから、開けようとする電動引き出しルームの電動引き出しスイッチを押してください。
電動引き出しルームが開かない、閉まらない	●食品や食品袋等が挟まっていませんか？ →取扱説明書P20～21を参考に取り除いてください。 ●電動動作中に停電や障害物に当たりませんでしたか？ →電動引き出し機能が途中で停止するので、扉開閉が重くなります。 →扉を手動で、勢いよく力を入れて押し込んでください。

8 においについて

こんなときは	こんな理由です
庫内のにおいが気になる	●脱臭機能は、全てのにおい成分を取り除くことはできません。 →においの強い食品はラップなどで密封をして保存してください。

それでも具合の悪いときは、お買い上げの販売店か、弊社お客様ご相談窓口にご連絡ください。（→取扱説明書の裏表紙）

日立冷凍冷蔵庫

故障かなと思ったら

お問い合わせの多い内容を中心に記載しています。合わせて取扱説明書（P.19，P.26～P.28）をご覧ください。

まずは、次のことをお調べください。

1 お使いはじめによくあるお問い合わせ
2 よく冷えない
3 霜や露がつく
4 音について
5 扉の段差について
6 放熱について
7 電動引き出しルームの開閉について
8 においについて

自動製氷機については、別紙の「自動製氷機カンタンご使用ガイド」をご覧ください。

1 お使いはじめ（据え付け直後）によくあるお問い合わせ

こんなときは	こんな理由です
よく冷えない	●お使いはじめは、冷えるまでに約4時間、夏場は半日以上かかることがあります。食品をつめ過ぎるとさらに時間がかかります。 →庫内をできるだけ早く冷やすため、ドアの開閉を極力少なくしてください。 →食品はすき間をあけて収納してください。
製氷できない	●お使いはじめは、食品の量やつめかたにより、氷ができあがるまで24時間以上かかることがあります。

お使いはじめ（据え付け直後）で知っておいていただきたいこと

●電源を入れる　●4～6時間後　●6～8時間後　●24時間後

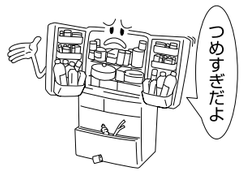
通常

据え付け直後に食品を入れても大丈夫ですが、冷気の流れを良くするため、すき間をあけて収納してください。

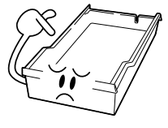
水が製氷皿に給水され、製氷がスタートします

氷ができあがります。

食品をつめ過ぎたときなど



食品をつめ過ぎると、冷気の流れが悪くなり、庫内が冷えるまでに時間が長くかかります。ご注意ください。

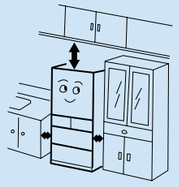


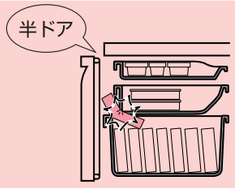
庫内が十分に冷えないと給水されませんので、氷ができあがるまでに、時間がかかります。

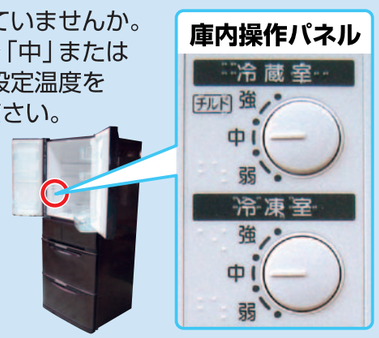
運転音が大きい	●庫内が冷えるまでは、大きな力で運転するので音が大きくなります。 庫内が冷えると音は小さくなります。

② よく冷えない

お確かめください	こんな理由です
冷蔵庫の周囲に十分すき間があいていますか？ 冷蔵庫に直接日光が当たっていませんか？ 近くにガスレンジなど発熱器具はありませんか？	●放熱スペースをあけ正しく据え付けされているかご確認ください。 →詳しくは取扱説明書をご覧ください。（P.6）
扉をひんぱんに開けていませんか？	●冷気が逃げて暖かい空気が流れ込み冷えが悪くなります。 →扉の開閉を手早くしたり、できるだけ少なくすることをおすすめします。
食品や袋がはさまり、半ドアになっていませんか？	●冷気が外に逃げて冷えにくくなります。 →ドアを閉めたときに食品が当たったり、はさまらないように収納してください。
食品をつめ過ぎていませんか？ 冷気の吹き出し口をふさいだりしてはいませんか？	●冷気の流れが悪くなります。 →すき間をあけて収納してください。
熱いものを入れていませんか？	●庫内の温度があがります。 →十分冷ましてから入れてください。
庫内操作パネルの温度調節の設定は？	●「弱」になっていませんか。 →温度調節を「中」または「強」にし設定温度を下げてください。

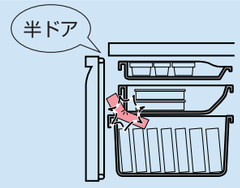






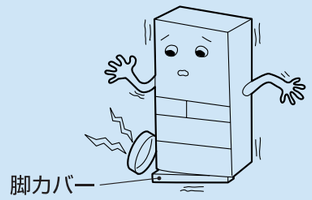
③ 霜や露がつく

こんなときは	こんな理由です
庫内に霜や露がつく	●一時的に半ドアになっていた可能性があります。 ●扉を長く開けたり、開閉回数が多いときなどは、庫内や扉の枠などに霜や露がつくことがあります。 →半ドアなどにご注意いただき、扉の開放時間と開閉回数を少なくしてください。
冷蔵庫外側やドアパッキング、扉に露がつく	●雨天など湿度が高くなると露がつくことがあります。 →乾いた布でふき取ってください。
野菜室が結露する	●野菜の乾燥を防ぎ、長持ちさせるために室内を高湿度に保っているためです。 →気になる場合は野菜にラップをしてください。



④ 音について

こんなときは	こんな理由です
音がうるさい	●床がしっかりしていない。がたつきがある。 →丈夫な板を敷いて据え付けてください。 ●冷蔵庫本体が、壁や周囲のものに当たっている。 →冷蔵庫の周囲にすき間をあけてください。 ●脚カバーが外れている →きちんと取り付けてください。 ●電動引き出しルームの動作音は「保湿冷凍室」に比べ、「野菜室」の方が大きく聞こえます。



次のような音は異常ではありません。冷蔵庫が正常な動作や機能を行うときに発生する音です。
詳しくは取扱説明書の「故障かな?!と思ったら」をご参照ください。（P.19 , P.28）

- **ウィーン・ギュイーン プー・ドン**　電動引き出しルームの動作音
- **チョロチョロ**　冷媒の音
- **コツコツ**　冷媒の音
- **ボコボコ**　冷媒の音
- **ジュー**　霜取りヒーターの音
- **カタカタ**　圧縮機の音
- **ピシッ**　部品の熱収縮によるきしみ音
- **コトコトコト**　電気部品の動作音
- **プー**　電気部品の動作音
- **ブーン**　ファンの音
- **ギュイーン ガラガラ ゴボゴボ**　自動製氷機の音

こんなときは

氷ができるのがおそい!

●ふだんの製氷時間の目安は右の表の通りです。
※1皿分の氷をつくるのに必要な時間です。

運転状態＼氷の大きさ	標準	大きめ
通常運転	約110分～140分	約150分～170分
急速製氷	約70分～90分	約90分～110分

●ただし、次のようなときには、製氷時間が長くなります。

- ●初めてお使いのとき（24時間以上かかることがあります。）
- ●大量の食品を一度に入れたとき
- ●停電があったとき
- ●冬場など周囲温度が低いとき
- ●製氷皿のお手入れをしたとき

氷ができない!製氷皿に給水できない!

●据え付け直後ではありませんか?

●初めてお使いのときは、庫内が十分冷えるまで製氷皿に給水されません。庫内を早く冷やすために、なるべく扉を開閉しないようにしてください。

●「製氷停止」になっていませんか?

製氷停止ランプが点灯していませんか？

製氷停止ボタンを押してランプを消してください。

●給水タンクが正しくセットされていますか?

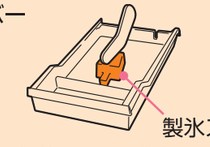
給水タンクが「タンクセット位置」より奥まで押し込まれていますか？

給水タンクに水が入っていますか？

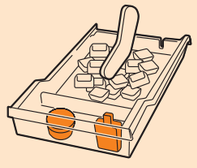
給水タンクに水を入れ「タンクセット位置」より奥まで押し込んでください。

●製氷ケースの奥に氷以外のものが入っていませんか? 検知レバーが「氷がある」と判断します。

冷凍食品が奥に入っていませんか？



製氷スコップが奥に入っていませんか？



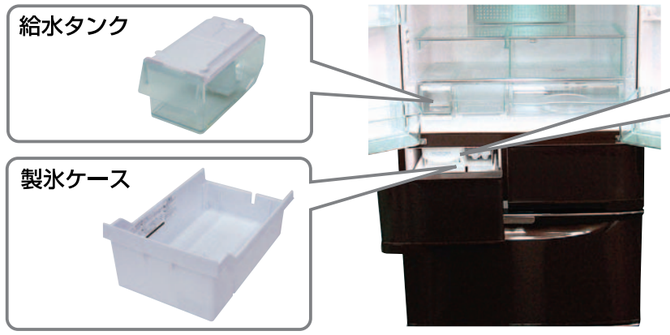
製氷スコップを正しい位置に置いてください。

製氷ケースの奥を氷だけにしてください。

日立冷凍冷蔵庫

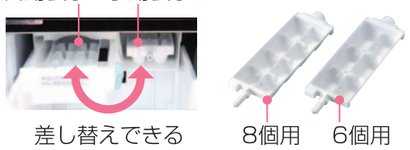
自動製氷機カンタンご使用ガイド

詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。
➔ P.○○ このマークは「取扱説明書」の記載ページです。



自動製氷機

自動製氷　手動製氷コーナー



6個用皿を使えば8個用皿より大きい氷がつくれます。

➡ 製氷皿の付けかた、はずしかたは中面（P.3）をご覧ください。

氷をつくる

初めてお使いのときは

●最初に「自動おそうじ」をしてください。

➡ 操作方法は中面（P.2）をご覧ください。

知っておいていただきたいこと

氷ができるまで24時間以上かかることがあります。ふだんは2～3時間が目安です。

水以外は入れないでください。ミネラルウォーターをお使いのときは・・・

硬度100mg/L以下のものをお使いください。

こまめにお手入れしてください。ミネラルウォーターは殺菌作用がないので、カビ等が発生する場合があります。

1 給水タンクをまっすぐ引き出す。

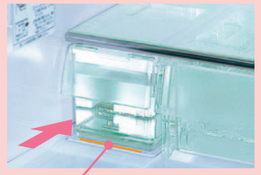
水が給水線より少なくなったら補給する

2 水を入れる。

満水線まで入れる

3 給水タンクをもどす。

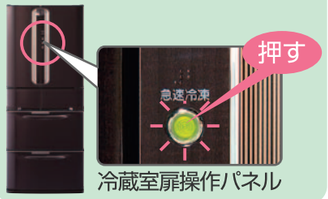
「タンクセット位置」より奥まで押し込む



4 製氷ケースに氷が保存されます。

急いで氷をつくる

急速冷凍ボタンを押すとランプが点灯し、製氷時間が短くなります。
※約90分で通常運転に戻ります。



氷の大きさを変える

大きめ氷ボタンを押すと氷の大きさが変わります。ランプ点灯中は大きめの氷をつくります。

自動製氷を止める

製氷停止ボタンを押すとランプが点灯し、自動製氷を停止します。

基本のお手入れ

自動おそうじ

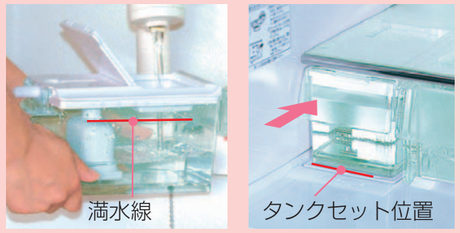
●初めてお使いのとき
●1週間以上使わなかったとき

➔ P.24

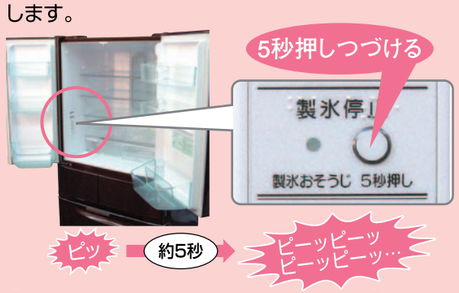
製氷皿や給水路を水洗いできます。

1 製氷ケース内に水が流れ出ますので、氷などを一時的に他の容器に移し、冷凍室に移動します。

2 満水線まで水を入れて、セットする。



3 製氷停止ボタンを5秒以上押しつづける。
冷蔵室の扉を閉めると「自動おそうじ」がスタートします。



「自動おそうじ」機能を行っている間は、「ピーッピーッピーッピーッ…」とアラームが鳴りつづけます。（約3分間）
アラームを止めるには ➔ P.30

4 約3分後アラームが鳴り終わったら、製氷ケース内の氷や水を取り除き、きれいに拭き取ります。

一時的に他の冷凍室に移動した氷などを製氷ケース内に戻します。

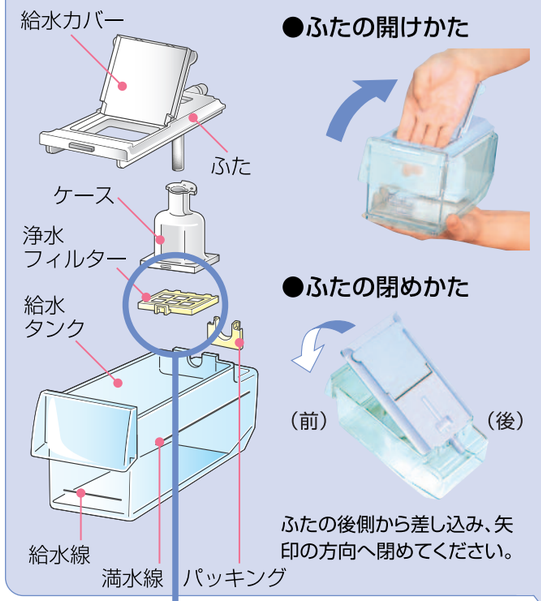
給水タンクに水が残りますが、そのままお使いいただけます。

給水タンク

●お手入れは週1回

➔ P.24

「ぬめり」や「水アカ」の発生を防ぐため、給水タンク各部は、週1回水洗いしてください。



浄水フィルター

●お手入れは週1回
（交換の目安は約3～4年）

➔ P.30

1 ケースをまわしてふたからはずす。

2 浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってケースからはずす。

3 やわらかいスポンジなどで水洗いする。

洗剤などは使わないでください

給水パイプ

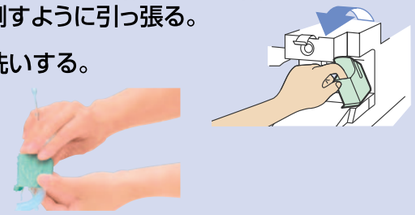
●お手入れは年1回

➔ P.25

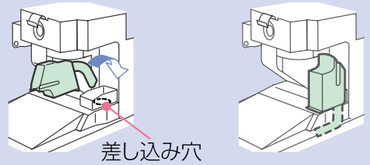
1 給水タンクを取り出すと奥側に給水パイプが見えます。

2 給水パイプ上の指かけ部に指をかけ、手前に倒すように引っ張る。

3 水洗いする。



4 給水パイプ先端を差し込み穴にはめて奥に倒すように押し込む。



5 給水タンクを入れる。

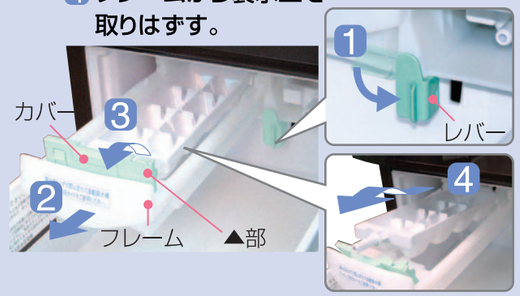
製氷皿

●お手入れは年1回

➔ P.25

1 製氷皿への給水を止めるため製氷停止ボタンを押して、ランプを点灯させてください。（製氷停止）

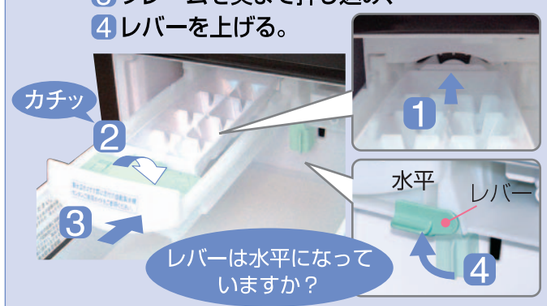
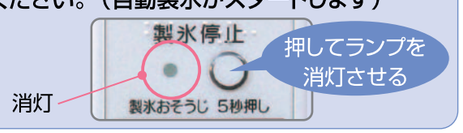
2 独立製氷室の扉を開ける。
1 レバーをおろして 2 フレームを引き出す。
3 カバー（▲部）を手前側に起こして
4 フレームから製氷皿を取りはずす。



3 製氷皿を空にして、流水で軽く洗い流す。

たわしやみがき粉など傷つきやすいものは使わないでください

4 1 製氷皿をセットして、2 カバーを閉じる。
3 フレームを奥まで押し込み、
4 レバーを上げる。



5 製氷停止ボタンを押して、ランプを消灯させてください。（自動製氷がスタートします）