

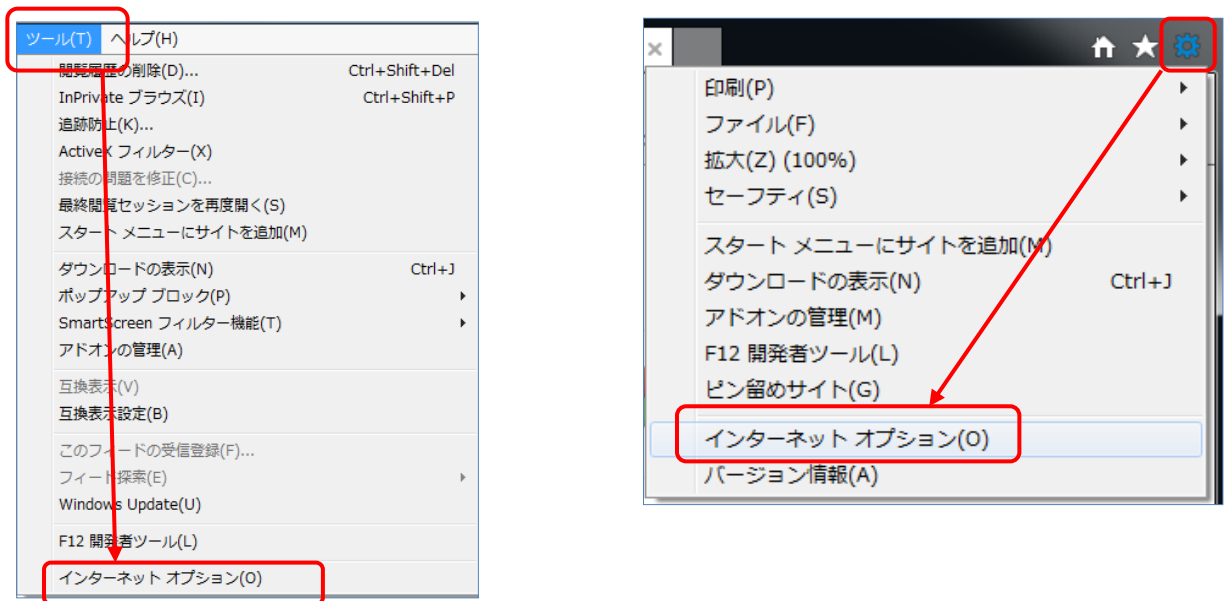
1.出張修理 Web 受付のセキュリティに関して

出張修理 Web 受付の Web サーバーでは、「TLS 1.2」を使用してセキュアな通信を行っております。また、「SSL 2.0」、「SSL 3.0」、「TLS 1.0」、「TLS 1.1」は各種の脆弱性が認められるため使用しておりません。そのため、ブラウザで出張修理 Web 受付にアクセスした場合に、ブラウザの設定で「TLS 1.2」が使用可能になっていない場合は、出張修理 Web 受付が起動しません。

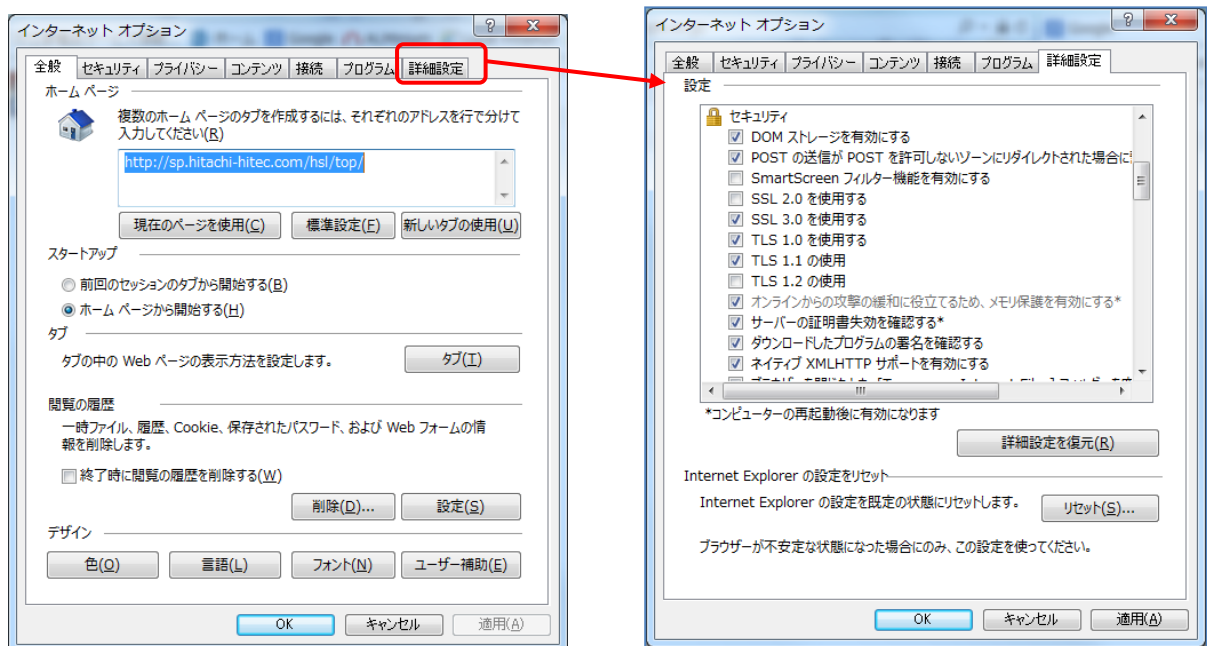
2.ブラウザ設定方法

以下の画面は Internet Explorer 10 でご説明します。

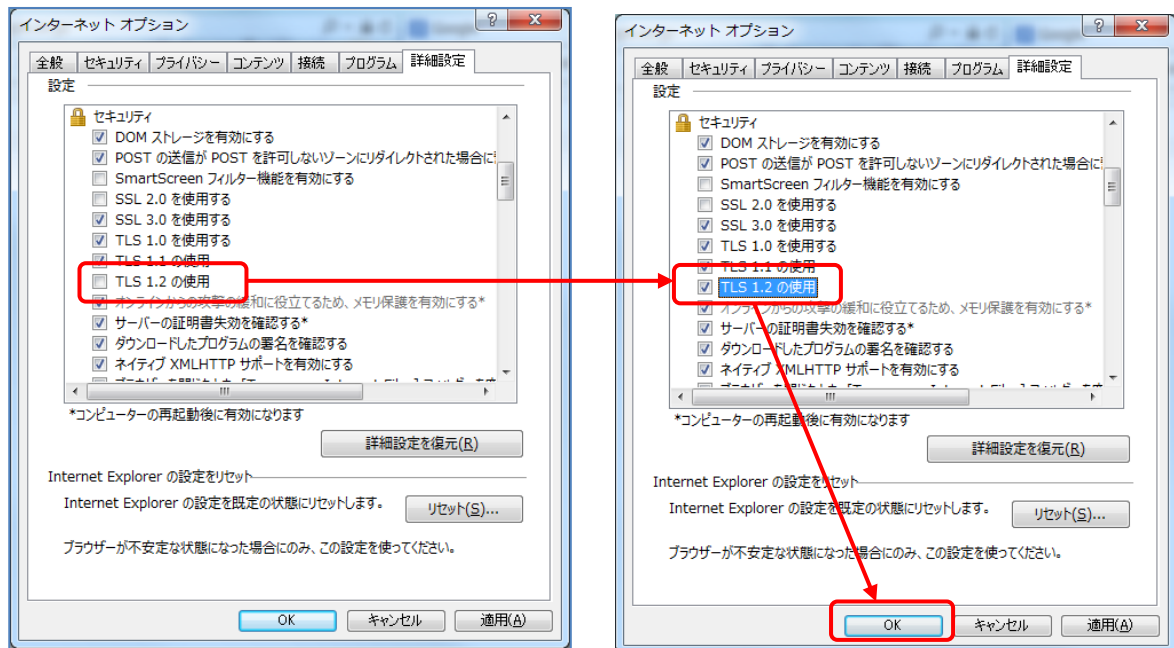
1) Internet Explorer 10 のメニューから「インターネットオプション」をクリックします。



2) 「インターネット オプション」画面で「詳細設定」タブをクリックします。



3) 「設定」のリストから「TLS 1.2」を探し、チェックボックスをクリックします。



4) 「OK」ボタンをクリックして、「インターネット オプション」画面を閉じてください。

5) 以上で設定は終了です。再度、ブラウザを読み込み直してください。