

# 保証とアフターサービス (必ずお読みください)

アフターサービス等について、おわかりにならないときは、お買い上げの販売店またはご相談窓口にお問い合わせください。

<b>① 保証書</b>	保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」等の記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。 保証期間はお買い上げの日から1年です。	
<b>② 修理を依頼される ときは 出張修理</b>	保証期間中	修理に際しましては保証書をご提示ください。 保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
	保証期間経過後	修理のよって機能が維持できる場合は、ご要望により 有料で修理させていただきます。
<b>③ 補修用性能部品の 保有期間</b>	温水洗浄便座の補修用性能部品を製造打ち切り後6年間保有しています。 ●補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。	
<b>④ ご転居される ときは</b>	ご転居によりお買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電取扱店を紹介させていただきます。	
<b>⑤ 修理料金のしくみ</b>	修理料金＝技術料＋部品代＋出張料です。	
	技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。
	部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材等を含む場合もあります。
	出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

## ご相談窓口

### 家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は エコーセンターへ TEL 0120-3121-68 FAX 0120-3121-87 (受付時間) 9:00～19:00(365日) 携帯電話、PHSからもご利用できます。	商品情報やお取り扱いについてのご相談は お客様相談センターへ TEL 0120-8802-28 FAX 03-3260-9739 (受付時間) 9:00～17:30 携帯電話、PHSからもご利用できます。土曜・日曜・祝日と 年末年始・夏季休暇など弊社の休日は休ませていただきます
---	--

保証期間中は	修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。
保証期間が 過ぎているときは	修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。
保証期間	お買い上げ日から本体1年です。

- 「出張修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターをご紹介させていただきます。
- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 出張修理のご依頼をいただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

## 株式会社 日立リビングサプライ

〒162-0814 東京都新宿区新小川町6-29(アクロポリス東京)  
TEL.03(3260)9611 FAX.03(3260)9739

DL940A-B6CP3  
CS0109-3050

## 取扱説明書

## 日立リビングサプライ

### 保証書別添付

保証書は別についていますので、お買い上げの販売店の記入をお受けください。

### 設置工事説明書別添付

家庭用

## 温水洗浄便座

# HOB-5000形

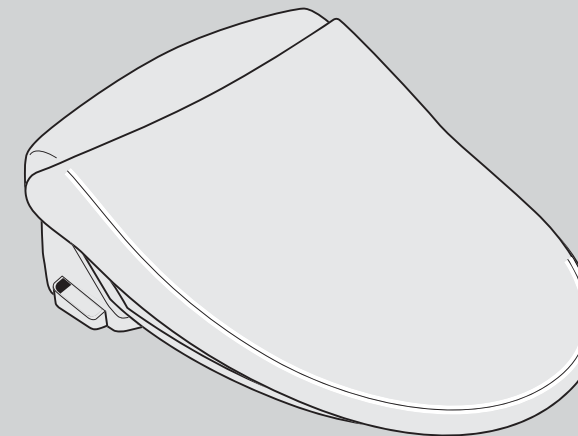
このたびは温水洗浄便座をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。

お読みになったあとは設置工事説明書と保証書とともに大切に保存してください。

## 目次

ご使用前	■安全上のご注意(必ずお守りください).....2
	■各部の名前(本体・リモコン・人体センサー).....6
	■付属品.....9
	■ご使用前の確認.....10 (リモコンと人体センサーの取り付け位置を確認) (アース線の確認/電源ランプの点灯を確認)
使っているとき	■トイレを使う/洗浄.....12
	■調節をする.....14 (洗浄強さ/洗浄位置/ムーブ洗浄/リズム洗浄) (ワイド水流洗浄/温水温度/便座温度)
	■瞬間暖房便座について.....16
	■節電したい(8時間切).....17
	■便器への汚れ付着をおさえたい (シャワーコート).....18
	■男性小用時の飛び散りを軽減したい (エチケットライト).....18
	■脱臭.....18
	■便ふたの自動開閉/リモコンの開閉 便ふた・便座.....19
	■お手入れ.....20
	■凍結予防・長期間使用しないときは.....24
必要なとき	■定期点検.....28
	■電池交換.....29
	■よくあるご質問.....30
	■故障かな?.....32
	■仕様.....36
	■保証とアフターサービス.....裏表紙








Hitachi Living Systemsは  
日立リビングサプライの英文社名です。

- この温水洗浄便座は一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。
- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。

# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお読みいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。また注意事項は、危害や損害の大きさと切迫の程度を明示するために、過った取扱いをすると生じることが想定される内容を、「警告」、「注意」に区分しています。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください

 <b>警告</b>	この表示を無視して過った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して過った取扱いをすると、人が重傷を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

-  この記号は、「警告」「注意」を促す内容があることを告げるものです。図の中には具体的な注意内容（左図の場合は一般的な注意）が描かれています。
-  この記号は、禁止の行為であることを告げるものです。図の中には具体的な禁止内容（左図の場合は一般的な禁止）が描かれています。
-  この記号は、行為を強制したり、指示したりする内容を告げるものです。図の中には具体的な禁止内容（左図の場合は一般的な強制）が描かれています。


## 警告

**火災、感電、ショートのおそれ**

**電源プラグやコードは正しく使う**  
(火災や感電の原因となります)

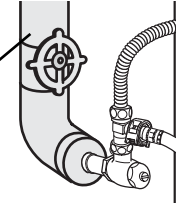
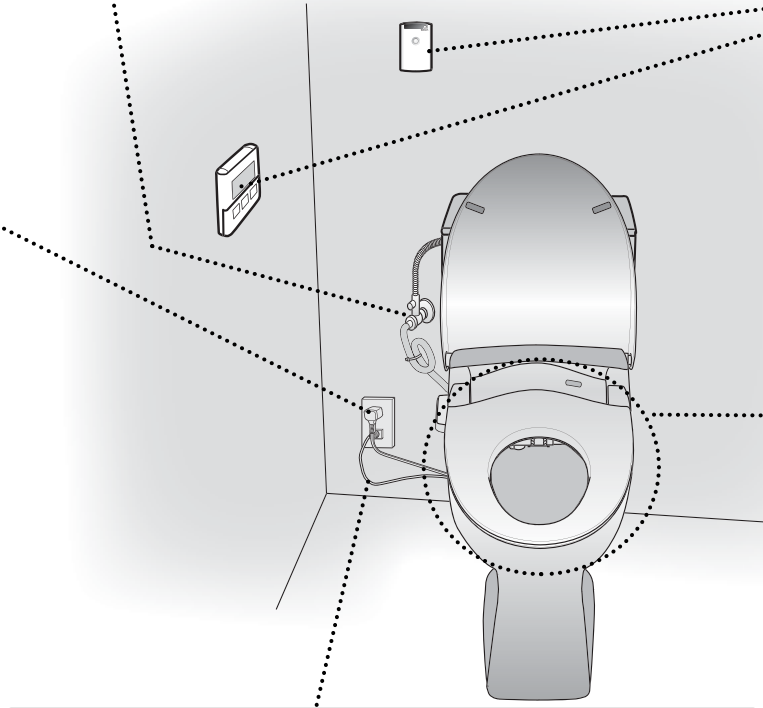
- 定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
- 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる
- 電源コード・電源プラグを傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない  
→コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

**本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない**  
(感電やショートして火災の原因となります)


 水ぬれ禁止

**上水道以外には接続しない**  
(ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因となります)

工業用水  
井戸水など

**アース工事を確認する** [アース線接続の一例]


 アース線接続


アース線

(アース工事がされていないと漏電のときに感電する原因となります)  
→アース工事を販売店にご相談ください。


## 警告

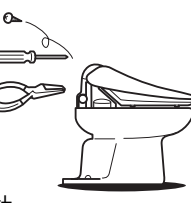
**バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない**

 水場使用禁止  
(火災や感電の原因となります)



**改造はしない  
また修理技術者以外の方が、分解したり修理をしない**


 分解禁止  
(感電や発火したり、異常作動してけがの原因となります)  
→修理は販売店にご相談ください。



## 電池は誤った使い方をしない

- 乾電池は充電しない
  - 加熱・分解したり、水などの液体や火の中へ入れたりしない
  - ⊕ と ⊖ を針金などで接続しない
  - 金属製のネックレスやヘアピンなどと一緒に保管しない
  - ⊕ と ⊖ を逆に入れない
  - 新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使わない
  - 被覆のはがれた電池は使わない
  - 乾電池の代用として充電式電池を使わない
  - 乳幼児の手の届くところに置かない
- (取り扱いを誤ると、液漏れ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因となります)  
● 電池には安全のために被覆をかぶせています。これをはがすとショートの原因となりますので、絶対にはがさないでください。

## 使い切った電池は、すぐにリモコンから取り出す

 (そのまま機器の中に放置すると、電池の液漏れや、発熱・破裂の原因となります)

## 電池の液がもれたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする

- 液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
- 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やけがの原因となるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

**低温やけどのおそれ**

## 次のような方が使用するときには、便座の温度調節を「低」または「切」にする

- お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬(睡眠薬・風邪薬など)を服用された方、深酒、疲労の激しい方
- (長時間、皮膚の同じ場所が便座に触れると、低温やけどの原因となります)

## 異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜き、止水栓を閉める

- (発煙・発火・感電のおそれがあります)
- 異常・故障例
- 本体や便座にひびや割れが入っている
  - 異常な音やこげ臭いにおいがする
  - 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
  - 電源プラグや電源コードが異常に熱い
  - 本体や操作部が異常に熱い
- すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。



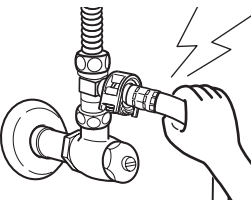
# 安全上のご注意 (必ずお守りください)

## ⚠ 注意

**水漏れのおそれ**

本体脱着時などに給水ホースに力を加えない

❌ (分岐水栓のナットやクイックファスナーがゆるんで水漏れの原因となります)



水道水フィルター（水抜き栓）を外すときは、必ず止水栓を閉める


❗ (止水栓を閉めない、水漏れの原因となります)

凍結予防をする【24・25ページ】

❗ (凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因となります)


→水抜きなど、凍結予防をしてください。

水抜き



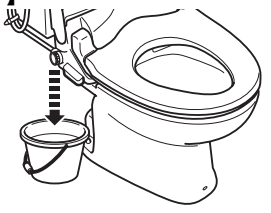
いったん、外した水道水フィルター（水抜き栓）はしっかり閉める

❗ (しっかり閉めないと、水漏れの原因となります)



長期間使用しないときは本体の水を抜く【24・25ページ】


❗ (水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります)



→水抜きをしてから電源プラグを抜いてください。

持ち運ぶときは、必ず本体を持つ


❗ (便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因となります)



**けがのおそれ**


便ふたに寄りかからない

❌ (便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因となります)



乗ったり衝撃を加えたりしない

❌ (転倒したり、割れてけがをする原因となります)



便ふた・便座開閉時に、指などはさまないよう注意する


⚠ (はさまれると、けがをする原因となります)



漏電検知の作動を確認する【28ページ】

❗ (故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因となります)

漏電テストスイッチ



→故障の場合は販売店にご相談ください。

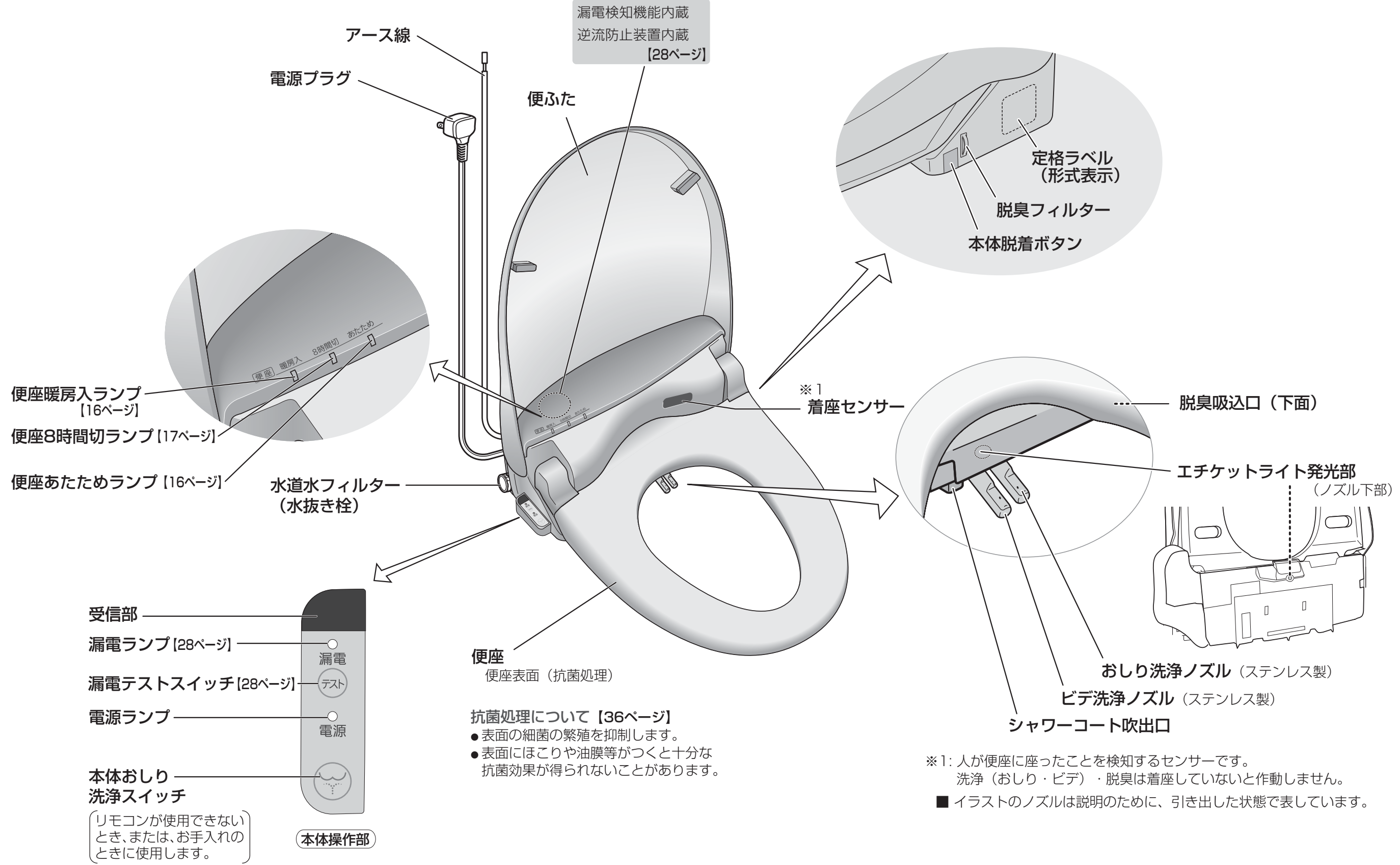
開口部などから針金など金属を入れない

❌ (感電の原因となります)



# 各部の名前 (本体)

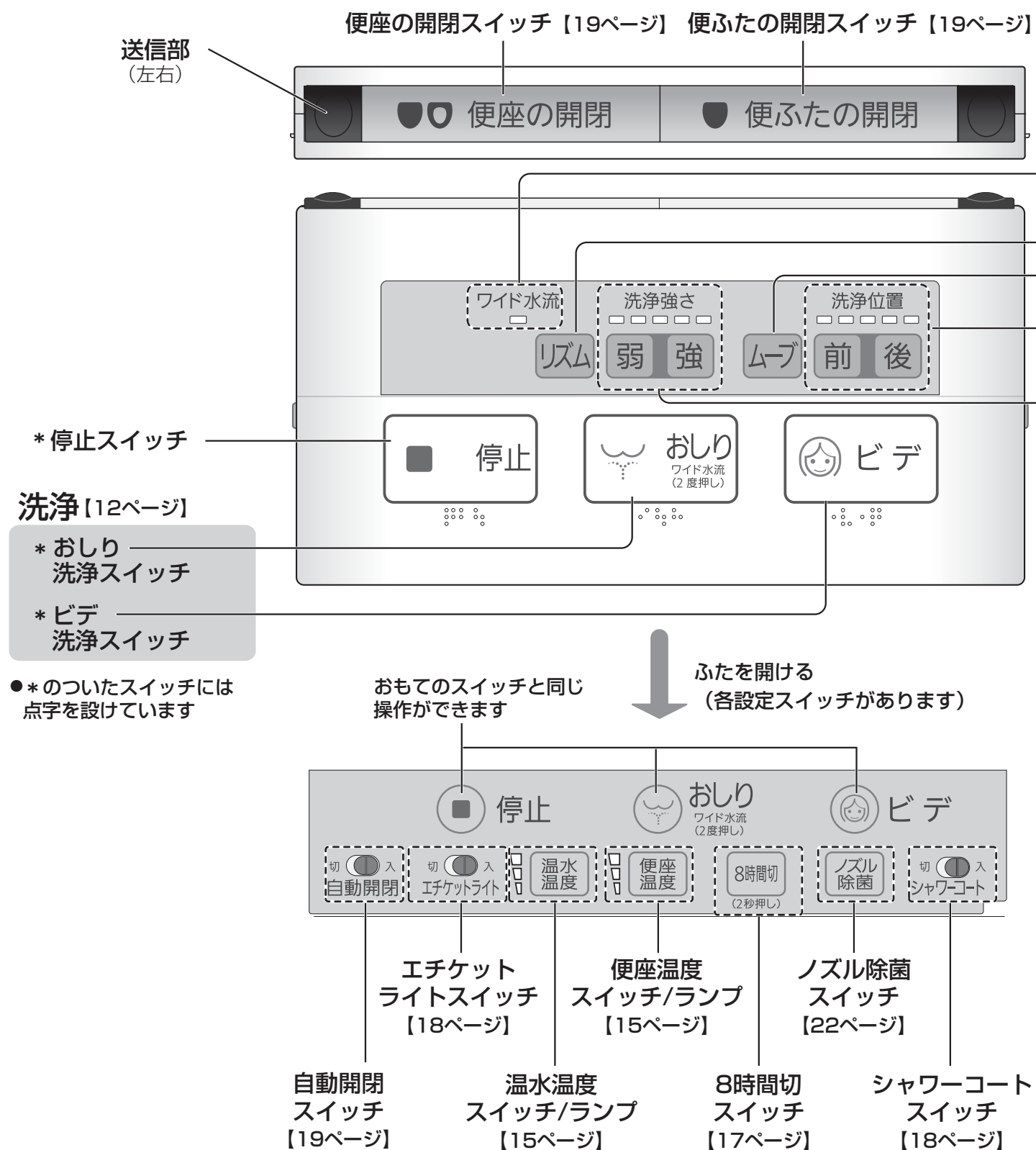
## 本体



● 傷を防止するため、本体操作部表面に保護シートを貼っています。  
不要な場合は取り除いてください。

# 各部の名前 (リモコン/人体センサー) / 付属品

## リモコン



● 傷を防止するため、リモコン操作部表面に保護シートを貼っています。使いはじめの時に取り除いてください。

## 人体センサー



### ■電池切れランプについて

	消灯	点滅	点灯
ランプの状態			
意味	正常	電池の寿命が近づいています。	電池が消耗しています。
処置	平常通り使用できます。	電池交換してください。【29ページ】	

### 付属品

- リモコン 1個 (ホルダー・取付ねじ・両面テープ付)
- リモコン用単3形アルカリ乾電池 2個 LR6(EX-S)
- 人体センサー 1個 (ホルダー・取付ねじ・両面テープ付)
- 人体センサー用単4形マンガン乾電池 2個 R03(SG)

● 付属の乾電池は、最初に使用するためにご用意しているもので、1年未満で消耗することがあります。

# ご使用前の確認

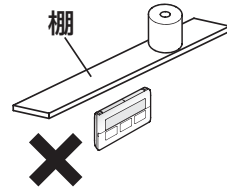
## リモコンと人体センサーの取り付け位置を確認する

### リモコン

リモコンは送信部から信号を送り、天井、壁、床などに反射し、本体の受信部で信号を受けます。本体の受信部側の壁に取り付けすることをおすすめします。



リモコンと天井の間に棚などの障害物がないことを確かめてください。

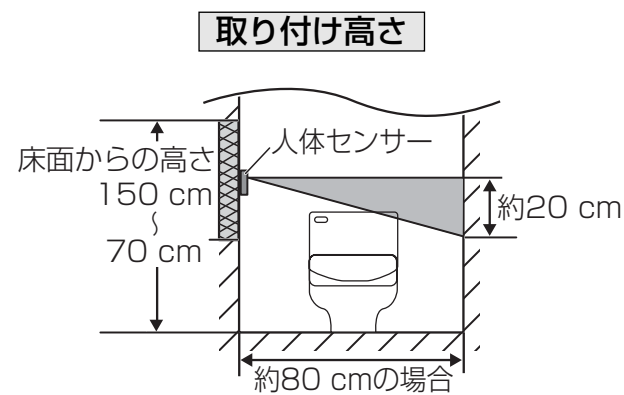


### 受信確認のしかた

- ①電源プラグを差し込む。  
↓電源ランプが約10秒間点滅後、点灯する。
- ②約10分以内にリモコンのいずれかのスイッチを押す。  
↓
- ③本体の電源ランプが1回点滅。  
… 正常な位置に取り付けられています。  
●電源ランプが1回点滅しない場合は、リモコンの取り付け位置を変更してから再度、受信確認をしてください。

### 人体センサー

人体センサーが熱の変化（人の動き）を検知すると、便座のあたため、シャワーコート、便ふたの開閉が自動で入り切りします。トイレに入ったとき、確実に人体センサーが人を検知する位置に取り付けされていることを確かめてください。



- XXXXX 取り付けるのに適した範囲です。
- 人体センサーの検知範囲の目安です。
- おさまがおられる場合は、低い位置に取り付けてください。

### 人体センサー検知確認のしかた

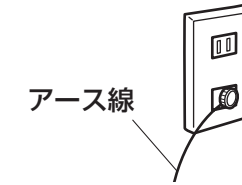
- ①便ふたの自動開閉スイッチを「入」にする。
- ②便ふたを閉じ、一旦トイレから外に出る。
- ③3分以上経過後、トイレに入り、便ふたが開くと同時に、便座あたためランプが点滅して点灯に変わることを確認する。  
(ただし、室温が約30℃以上の場合はずぐに点灯します)

■ リモコン/人体センサーの取り付け位置については、設置工事説明書をご覧ください

## アース線が接続されていることを確認する

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。【2ページ】

[アース線接続の一例]

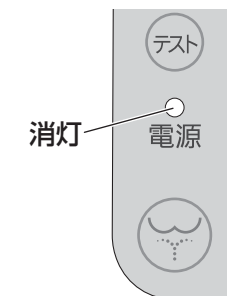


## 電源ランプの点灯(緑)を確認する

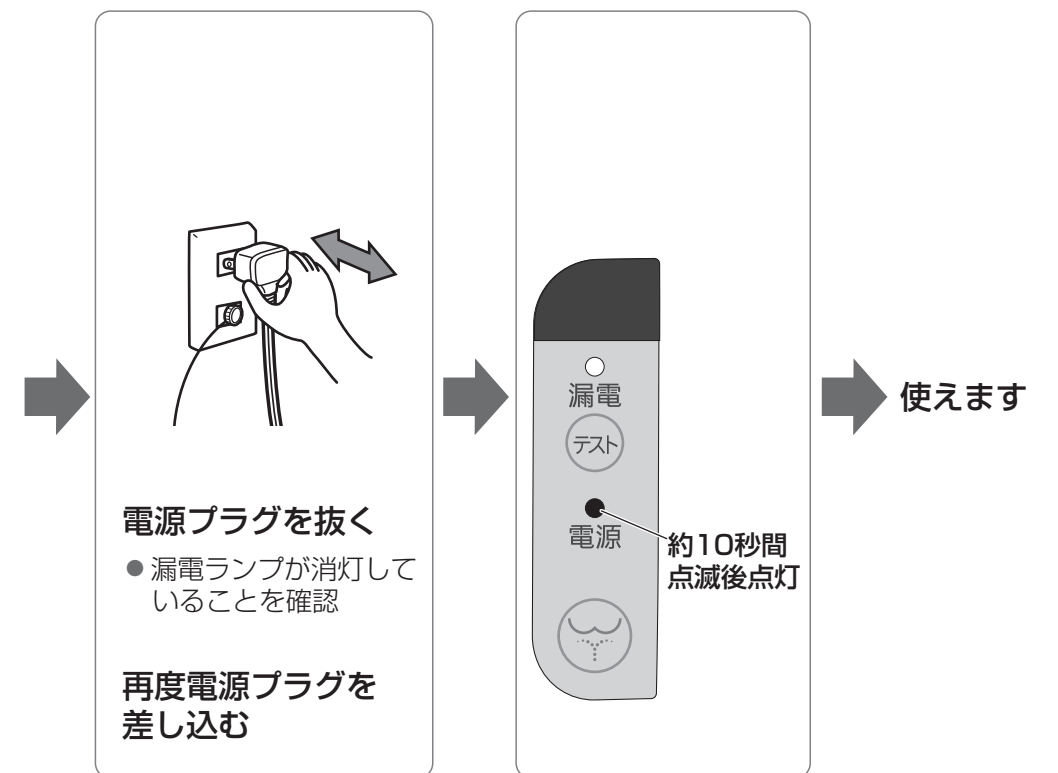
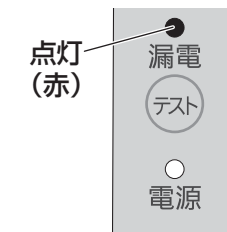
### ■本体の電源ランプが点灯している場合



### ■本体の電源ランプが消灯している場合



### ■本体の漏電ランプが点灯している場合



### お知らせ

- 漏電テストスイッチを押すと漏電ランプが点灯します。【28ページ】
- 電源プラグを差し直しても直らないときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

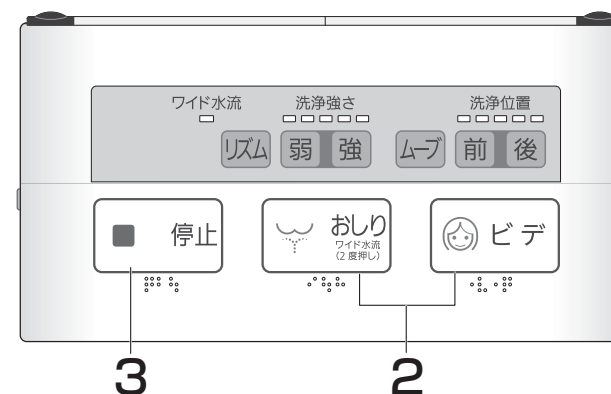
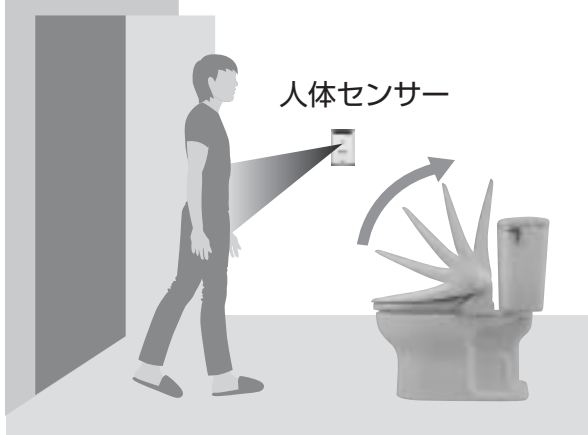


# トイレを使う/洗浄

入る

使う

出る



人体センサーが検知し、以下の動作をします。

便ふたが自動で開く。  
【19ページ】



約6秒で  
便座をあたためる。  
【16ページ】



便器内を水でぬらし、  
汚れ付着を未然に  
おさえる。  
(シャワーコート)  
【18ページ】

## 1 座る

ノズル付近から水が  
出ます。  
(お湯を沸かす準備  
のため)

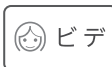
自動で脱臭が始まる。  
【18ページ】

## 2 洗浄する

おしり洗浄



ビデ洗浄



スイッチを押すとノズルの  
洗浄をします。(約7秒~約10秒)  
その後温水が出ます。



ランプ点灯

おしり、ビデ洗浄スイッチを押す  
と洗浄強さや洗浄位置をランプで  
表示します。  
お好みにより調節してください。  
【14ページ】

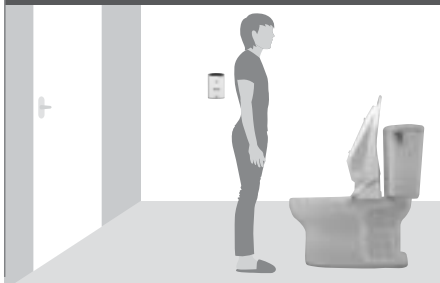
## 3 洗浄を止める



お知らせ

- 最初、程よい温度でも便座に長く座っていると熱く感じるようになり、低温やけどのおそれがあります。便座温度は低めに設定してください。【15ページ】
- 安全や節電のために、洗浄は約5分間連続使用すると、自動的に停止します。
- 着座後や洗浄前後にシャワーコート吹出口より水圧調整・水温調整のための逃し水が出ますが、故障ではありません。
- 洗浄（おしり・ビデ）は着座しないと作動しません。

使う (男性小用時)



便座を手で開く。  
● 瞬間暖房便座が  
OFF



小用時の的となる  
「エチケットライト」  
が点灯。【18ページ】



立ち上がると、  
ノズル洗浄。

立ち上がると、約1分間脱臭継続。  
その後自動OFF。



退室約1分後、  
便座の暖房OFF。

退室約3分後、  
便ふたが自動で閉じる。



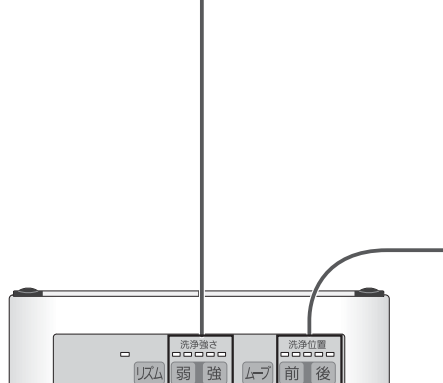

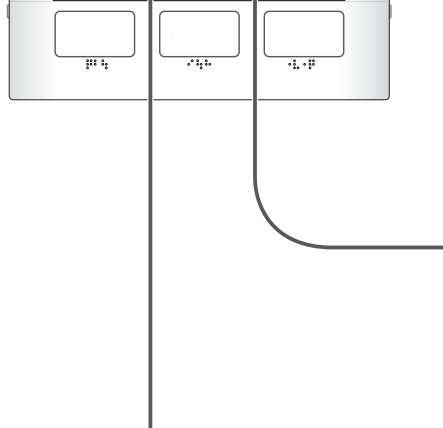
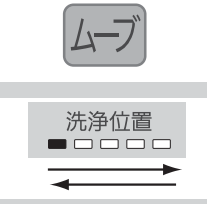
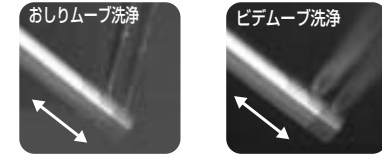
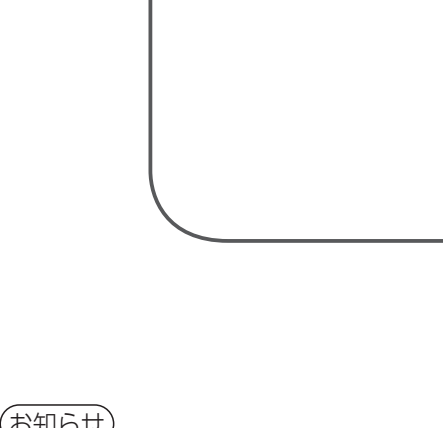
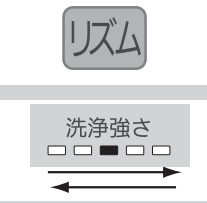
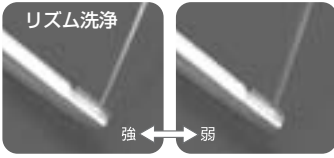
出る

退室約5分後、  
便ふた・便座が自動で閉じる。

使うとき

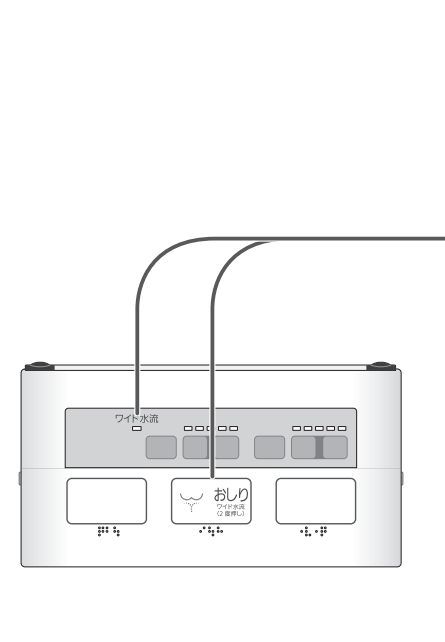
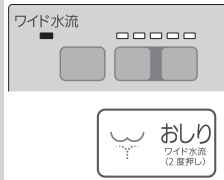

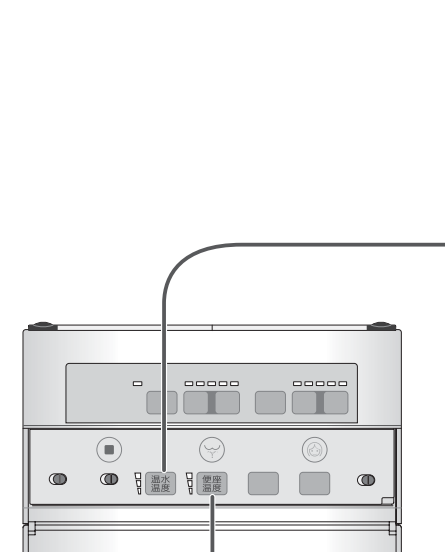

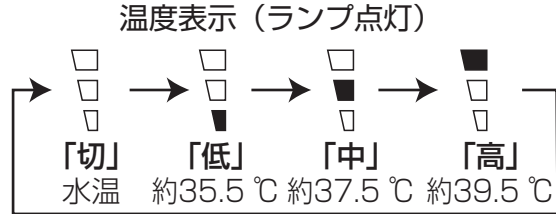


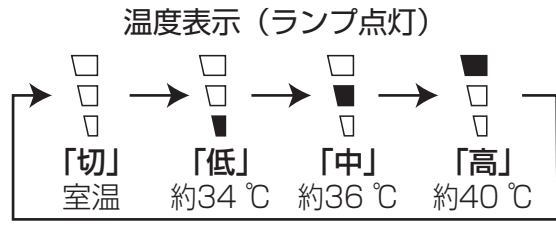
トイレを使う/洗浄

# 調節をする (洗浄強さ/洗浄位置/ムーブ洗浄/リズム 洗浄/ワイド水流/温水温度/便座温度)

	<p>洗浄の強さを 変えたいとき</p> <h2>洗浄強さ</h2> 	<p><b>おしり、ビデの洗浄中に</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>弱</b> または <b>強</b> を押すごとに、強さが変わります。 (押し続けると連続して移動します)</li> <li>● 前回の設定強さを記憶しています。 (記憶させない設定→30ページ)</li> </ul> <p><b>(お願い)</b> 水圧の低いところでは、洗浄強さを弱くすると水が出ない場合があります。この場合、強くしてご使用ください。</p>
	<p>洗浄の位置を 変えたいとき</p> <h2>洗浄位置</h2> 	<p><b>おしり、ビデの洗浄中に</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>前</b> または <b>後</b> を押すと、それぞれの方向にノズルが移動し、お好みの位置に調節ができます。 (押し続けると連続して移動します)</li> <li>● 前回の設定位置を記憶しています。 (記憶させない設定→30ページ)</li> </ul>
	<p>広範囲の 洗浄に</p> <h2>ムーブ洗浄</h2> 	<p><b>おしり、ビデの洗浄中に</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ムーブ</b> を押すと、ノズルが前後に動き、広範囲を洗浄します。</li> <li>● 洗浄位置ランプが順に点灯。 (ノズルの動きとは連動しません)</li> </ul> 
	<p>便秘時の 排便促進に</p> <h2>リズム洗浄</h2> 	<p><b>おしりの洗浄中に</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>リズム</b> を押すと、洗浄強さを強から弱に自動的に繰り返し、おしりを刺激します。</li> <li>● 洗浄強さランプが順に点灯。 (洗浄強さとは連動しません)</li> </ul> 

**お知らせ**

リモコンのランプはすべて、操作後約1分経過すると消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。

	<p>おしりをやさしく 洗いたいときに</p> <h2>ワイド水流</h2> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>おしり</b> を2度押すと、やわらかな水流でおしりをやさしく洗います。</li> </ul> 
	<p>洗浄水の温度を 変えたいとき</p> <h2>温水温度</h2> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>温水温度</b> を押すごとに切り換わります。</li> </ul> <p>温度表示 (ランプ点灯)</p> 
	<p>便座の温度を 変えたいとき</p> <h2>便座温度</h2> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>便座温度</b> を押すごとに切り換わります。設定に応じて、本体の便座暖房入ランプが点灯または消灯します。</li> </ul> <p>温度表示 (ランプ点灯)</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● 便座温度「切」のとき、本体の便座暖房入ランプは消灯します。</li> </ul>

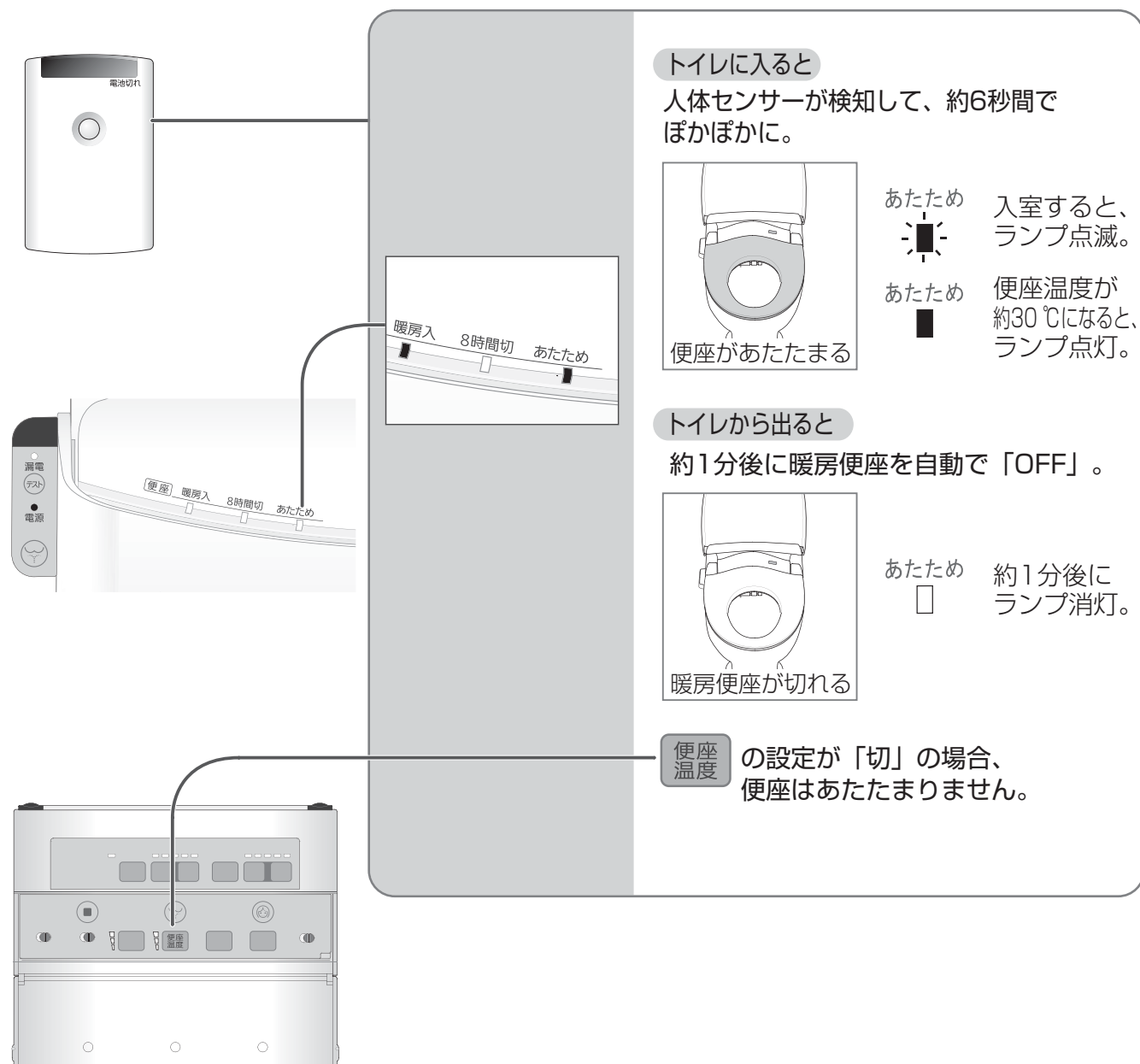
**お知らせ**

イラスト中の ■ は点灯を表示しています。



# 瞬間暖房便座について

トイレに入ってきたことを人体センサーが検知すると自動で便座をあたためます。ただし、冬場など室温が低いときは便座を早くあたためるため約18℃に保温しています。



## お願い

- 冬場など室温が低いときは、便座が約30℃になるまで約6秒かかります。便座あたためランプが点灯に変わったことを確認してお座りください。
- 便座が開いているときは、便座をあたためません。便座を閉めると約6秒であたためられます。

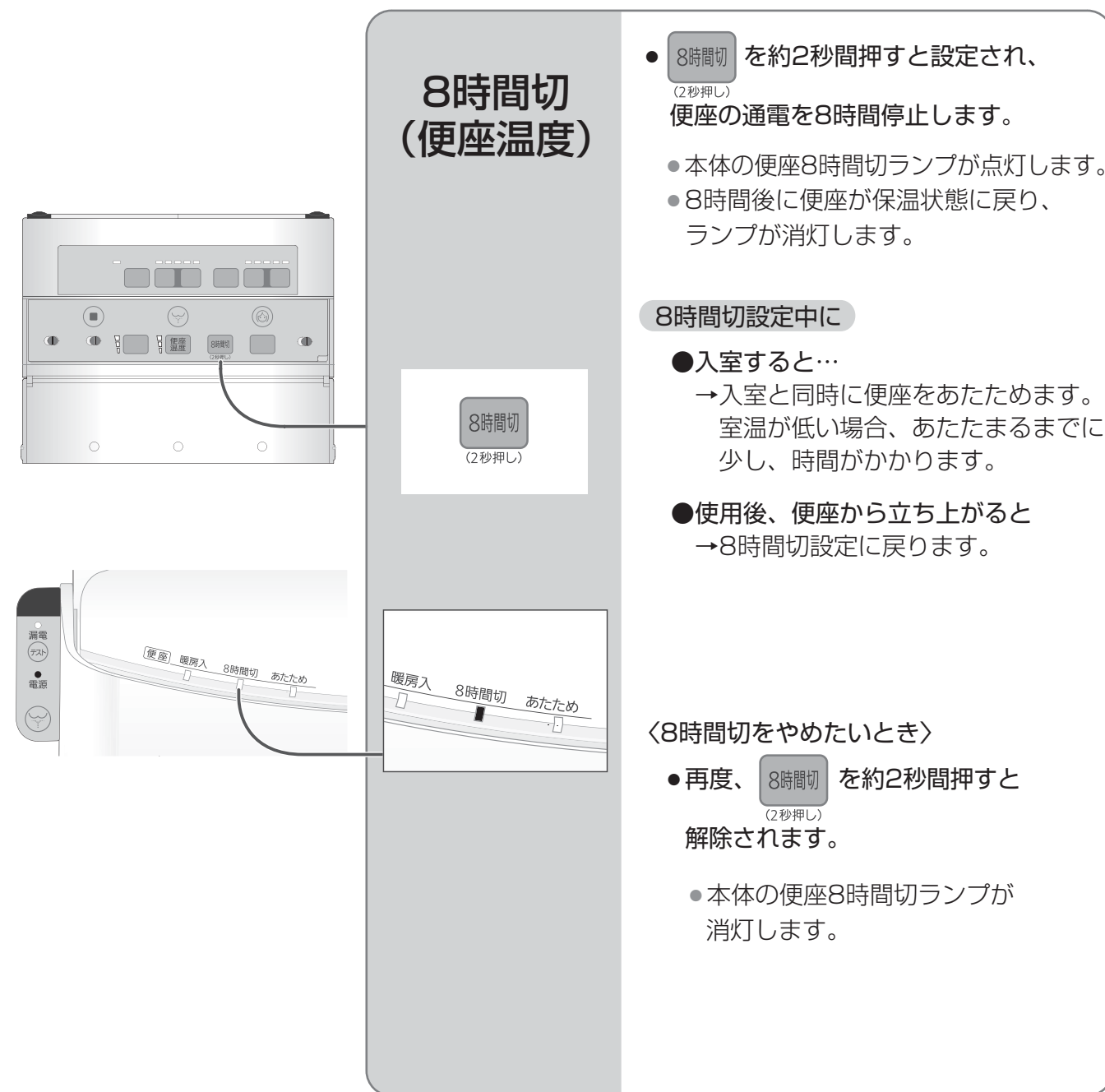
## お知らせ

- トイレの扉を開けたままにしておくと、人が通るたびに人体センサーが検知し、便座をあたためる場合があります。トイレの扉を閉めてください。
- 8時間切を設定しているときは便座をあたためるのに時間がかかります。【17ページ】

# 節電したい

節電のため、便座保温（約18℃）を8時間切ることができます。外出時や就寝時などトイレを使わないときは、便座の保温を8時間停止し節電することができます。（室温が約18℃以下のとき）

便座温度の設定が「低」「中」「高」のときに設定できます。

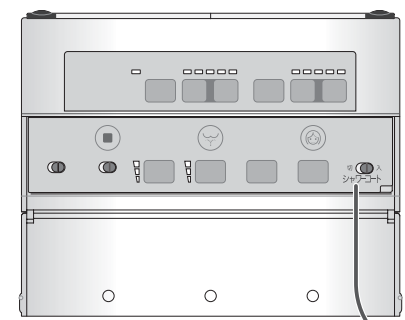


## お知らせ

- 室温が約18℃以上のときは、便座の約18℃保温はしていません。
- 8時間切設定は、8時間経過すると設定は解除されます。必要に応じて都度、設定してください。

# 便器への汚れ付着をおさえたい

シャワーコートとは、汚物付着を軽減するため、便器内面を水でぬらす機能です。  
(1回あたりの使用水量は、約80 ml)



**お知らせ**  
便ふたが閉じたままでも、人体センサーが人を検知してシャワーコートを始めます。

## シャワーコート

トイレに入ると、人体センサーが人を検知し、便器内面をランプで照らしながらシャワーコートを始めます。(約5秒間)

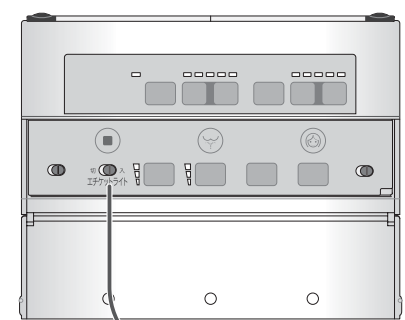
〔便座が開いたままでは、シャワーコートはしません。写真はイメージです。〕

**必要でないときは**  
切 ● 入 シャワーコート を「切」にする

**再び使うには**  
切 ● 入 シャワーコート を「入」にする  
(工場出荷時は「入」になっています)

# 男性小用時の飛び散りを軽減したい

エチケットライトとは、男性小用時、便器の外への飛び散りを軽減するために、水面にねらいとなるポイント位置を照らす機能です。



**お知らせ**  
自動開閉「切」で、便座が開いている場合  
● トイレに入ると、人体センサーが検知して水面にエチケットライトを照らします。  
● トイレから人が出ると、約5分後に消灯します。

## エチケットライト

便座を開くと、ポイント位置を水面に照らします。便座を閉じるとエチケットライトは消えます。

**必要でないときは**  
切 ● 入 エチケットライト を「切」にする

**再び使うには**  
切 ● 入 エチケットライト を「入」にする  
(工場出荷時は「入」になっています)

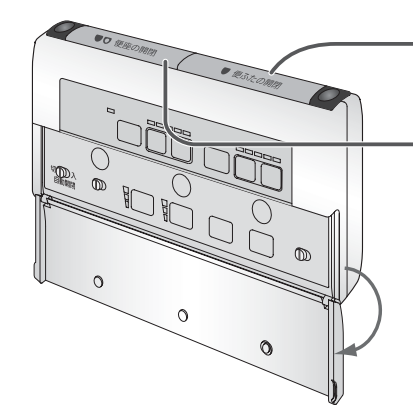
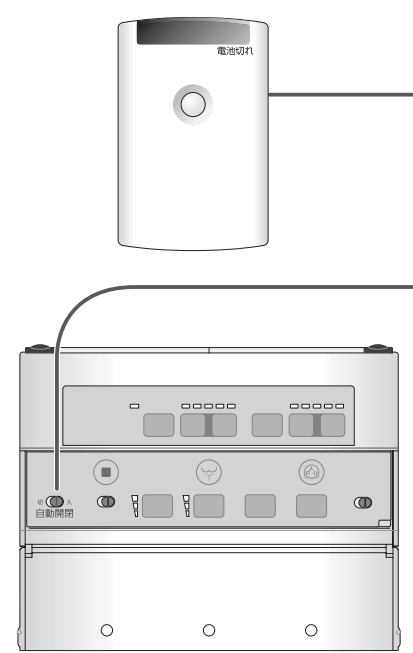
# 脱臭

便座に座ると、着座センサーが検知して脱臭が自動的に始まります。  
(飲食物による強臭便(にんにく臭など)のときは十分に脱臭できないことがあります)

途中で停止したいときや立ち上がったあと、すぐに停止したいとき

■ 停止 押す 洗浄中は、脱臭を停止することができません。

# 便ふたの自動開閉/リモコンの開閉 便ふた・便座



## 便ふたの自動開閉

切 ● 入 自動開閉

**トイレに入ると**  
人体センサーが検知して、自動で開く。

**トイレから出ると**  
約3分後に自動で閉まる。

**必要でないときは**  
切 ● 入 自動開閉 を「切」にする

**再び使うには**  
切 ● 入 自動開閉 を「入」にする  
(工場出荷時は「入」になっています)

## リモコンの開閉

### 便ふた

● 便ふたの開閉 を押すと開き、再度押すと閉じます。

### 便座

● 便座の開閉 を押すと開き、再度押すと閉じます。  
(便ふたも一緒に開く)

**便ふたの開閉** **便座の開閉**

**こんなときは**

- 電源プラグをコンセントから抜いたとき
- や漏電検知の作動確認を行ったとき
- 停電が1秒以上続いたとき

リモコンで、便ふた、便座の開閉を3回繰り返してください。本体に学習機能があり、便ふた、便座の開閉がスムーズになります。

**お願い**

- 便ふた・便座の作動中は手などで動きを止めたり逆方向に動かしたりしないでください。(便ふた・便座の開閉機能が正常に動かなくなったり、故障の原因となります)
- 手で開閉するときは強い力を加えず軽く開閉してください。(強い力を加えると故障の原因となります)

使うとき

便器への汚れ付着をおさえたい/男性小用時の飛び散りを軽減したい/脱臭

# お手入れ (便ふた・便座・ロータンク／本体裏面と エチケットライト発光部など)



日常の  
お手入れかんたん  
さっとひとふき

汚れがついたら…

## 柔らかい布で水ぶき

(水をかけて洗わない、乾いた布やトイレットペーパーは傷の原因となります)

ひどい汚れは…

## 中性洗剤をうすめてふく



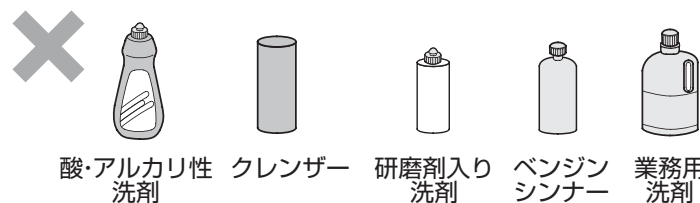
警告



水ぬれ禁止

本体、本体裏面や電源プラグに水や洗剤などをかけない  
(感電やショートして火災の原因となります)

下記の洗剤は、本体内の金属部分などを腐食させたり、本体や便座などを傷めますので使用しないでください。



化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書きに従ってください。

お願い

- 便器を洗うときのトイレ用洗剤は本体にかからないようにしてください。また揮発性ガスにより本体を傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れしてください。
- 梅雨時や冬の暖房時の結露はそのままにしておくと、床や壁をぬらし、かびの原因となります。ふき取り、換気をしてください。

## 便ふた・便座・ロータンク (日常)

柔らかい布で水ぶきをする



着座センサーの汚れもふき取る

お知らせ

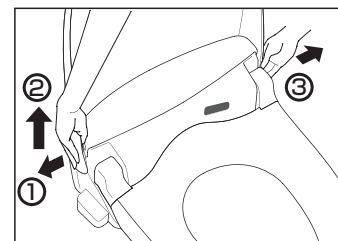
本体や便座などに尿が付着したまま放置されますと、ピンク、茶色等のしみになることがあります。

## 便ふた (週1回)

便ふたを取り外して簡単にお手入れができます。

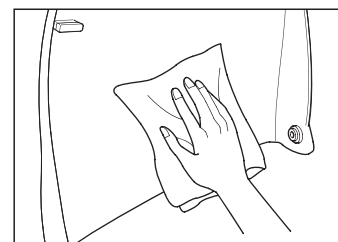
### 1.電源プラグをコンセントから抜く

- 電源プラグをコンセントから抜いた状態で、便ふたを開くと倒れてくる可能性がありますので注意してください。

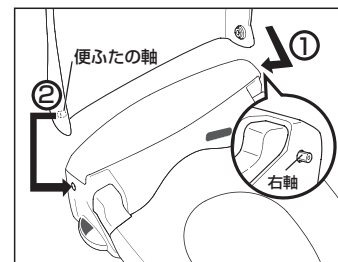


### 2.便ふたを取り外す

- 便ふたを開いた状態にし、
- ① 便ふたの左側を広げて軸から外し
  - ② 引き上げ
  - ③ 本体の右軸から便ふたを外す



### 3.便ふたの汚れをふきとる



### 4.便ふたを取り付ける

- ① 本体の右軸に便ふたを差し込み
- ② 本体左の穴に便ふたの軸を入れる
- ③ 便ふたを持って開閉がスムーズか確認する  
(正しく取り付けないと便ふたが自動開閉しないことがあります。)

### 5.電源プラグをコンセントに差し込む

## 本体裏面とエチケットライト発光部 (週1回)

### 1.電源プラグをコンセントから抜く

### 2.本体を取り外す

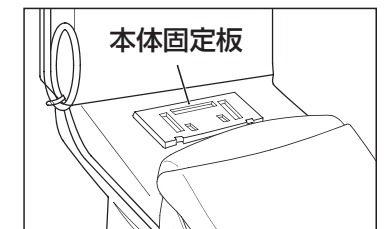
本体脱着ボタンを押したまま、本体の両側部を持ち上げて手前に引き、便器の上に置く。

- 便器から本体が手前に少し移動します。



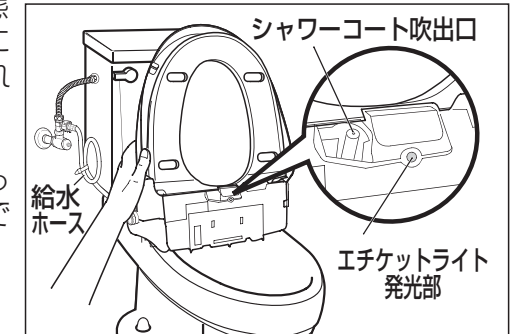
### 3.かくれた便器部分などの汚れをふきとる

水でぬらした柔らかい布を十分にしばってふいてください。



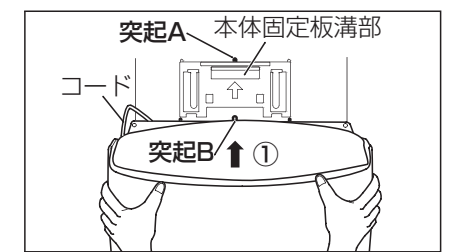
### 4.本体裏面とエチケットライト発光部を掃除する

- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れをふきとってください。
- エチケットライト発光部の汚れは、歯ブラシなどでとってください。水はかけないでください。
- シャワーコート吹出口は、故障の原因となりますので、さわらないでください。  
【23ページ】



### 5.本体を取り付ける

- ① 右図のように突起Aに突起Bを合わせる。
  - ② 手前を浮かせた状態で斜めに差し込む。
  - ③ 「カチッ」と音がするまで上から押す。
- コードを本体と便器の間にはさみ込まないようにしてください。
  - 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。



### 6.電源プラグをコンセントに差し込む

お願い

- 本体を手前に引くとき〈手順2〉や立てるとき〈手順4〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないように注意してください。
- 本体を裏向けに寝かさないうでください。傷の原因となります。

必要なとき

お手入れ(便ふた・便座・ロータンク・本体裏面とエチケットライト発光部など)



# お手入れ (ノズル/脱臭フィルター/シャワーコート 吹出口)

## ノズル

### ノズル除菌クリーニング (週1回)

約40℃の温水を流しながらノズルを動かし、1分間洗浄します。

便座に座らずに **ノズル除菌** を押す

↓ ノズルをランプで照らしながら洗浄

約1分で終了

■途中で止めたいときは…

**ノズル除菌** または **停止** を押す

お願い

- ノズル除菌をするときは着座センサーに手などをかざさないでください。ノズル除菌クリーニングが作動しないことがあります。

お知らせ

- ご使用のたびにノズルを洗浄していますので、頻繁にノズル除菌クリーニングをする必要はありません。週1回を目安に使用してください。

### ノズルの汚れが気になるときに

ゴム手袋を着用し、歯ブラシなどでノズルをお手入れしてください。

①便ふたの自動開閉 **切** / **入** を「切」にする

自動開閉

②便ふた・便座を開き、本体操作部の **ノズル** を押す

- おしり洗浄ノズルが出る。(ノズルの根元付近から洗浄水が出ます)

③ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

④再度 **ノズル** を押す

- おしり洗浄ノズルが戻り、ビデ洗浄ノズルが出る。(ノズルの根元付近から洗浄水が出ます)

⑤ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

⑥再度 **ノズル** を押す

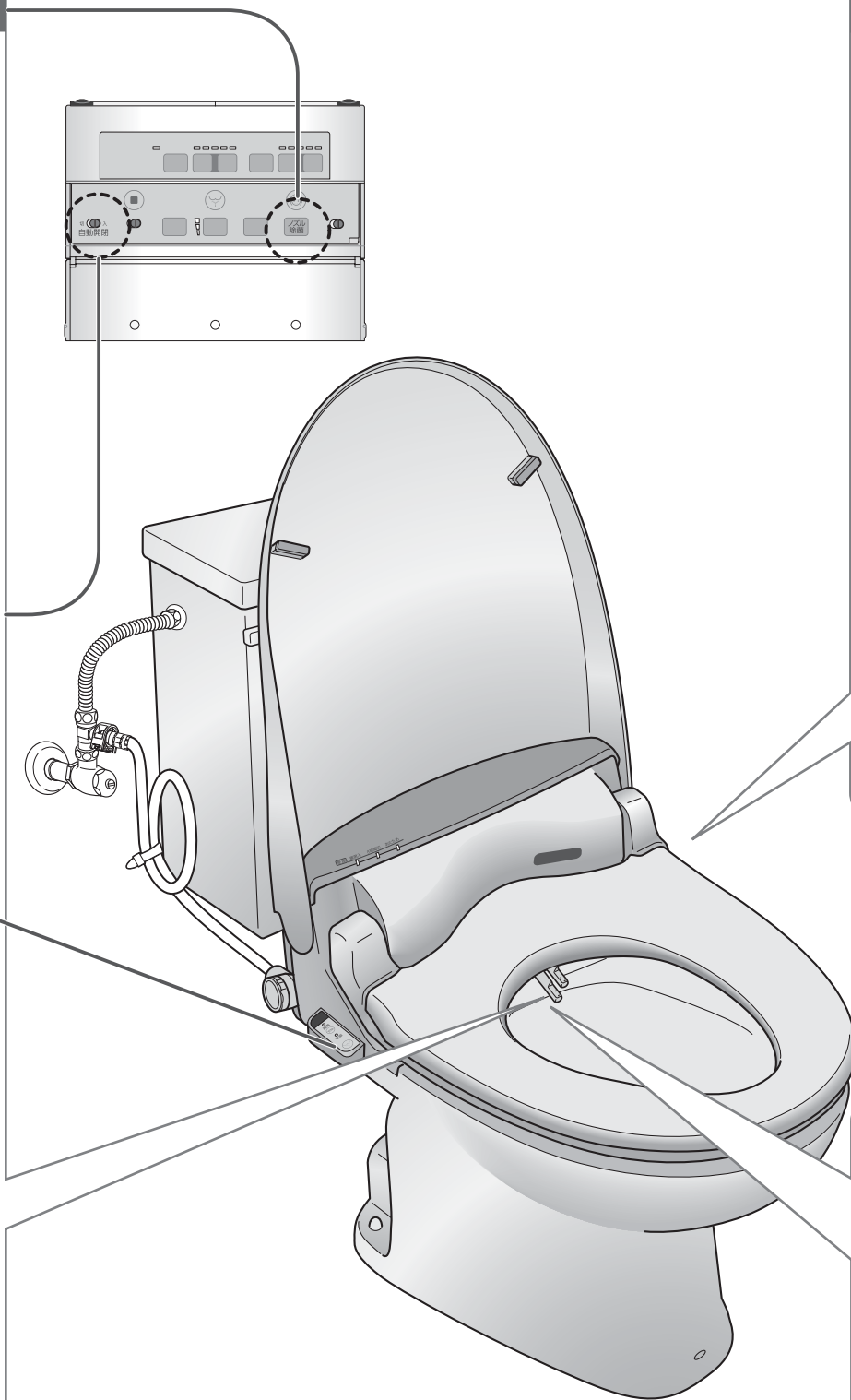
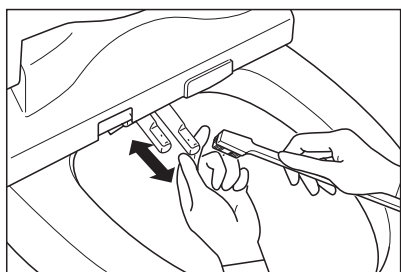
- ビデ洗浄ノズルが戻る。

⑦便ふたの自動開閉 **切** / **入** を「入」にする

自動開閉

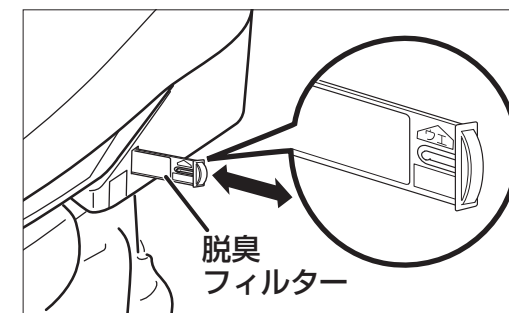
お願い

- ノズルのお手入れ時にノズルを曲げないようにご注意ください。
- ノズルを無理に手で引っ張り出さないでください。故障の原因となります。
- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが戻ります。



## 脱臭フィルター (月1回)

ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。



①脱臭フィルターを取り出す

②乾いた歯ブラシなどで、ほこりを取り除く  
または水洗いをする

- 水洗いをした場合は、よく乾かしてください。

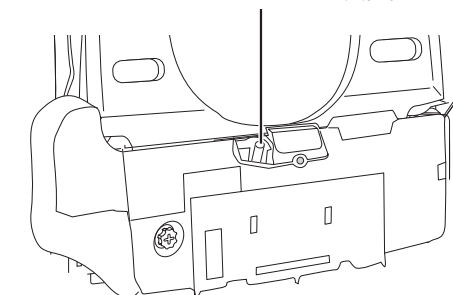
③脱臭フィルターの矢印方向を上にして、元どおりに差し込む

## シャワーコート吹出口

お手入れはしないでください。  
故障の原因となります。

シャワーコート吹出口が詰まった場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

シャワーコート吹出口



必要なとき

お手入れ(ノズル・脱臭フィルター・シャワーコート吹出口)

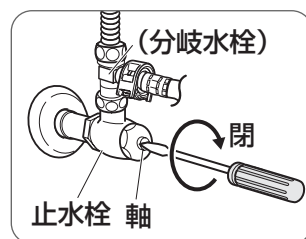
# 凍結予防・長期間使用しないときは

## ■次のようなときは水抜きをしてください

- 寒い地域で本体内の水が凍結するとき……水抜きしないと凍結し、水漏れの原因となります。
- 1週間以上使用しないとき……水抜きしないと水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります。
- 移設など本体を移動される時……水抜きしないと本体から水が漏れたり、故障の原因となります。
- 別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

### ロータンク式

**1** 止水栓をマイナスドライバーまたは同梱のスパナで全閉にし  
給水を止める

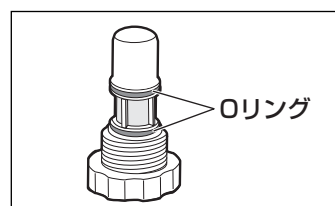
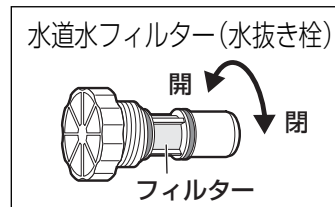


**2** ロータンクのレバーを回す

- ロータンク内の水を流し、給水しないことを確認する。

**3** バケツなどで受けて水道水フィルター（水抜き栓）を取り外す

- 外れないときは、マイナスドライバーなどで取り外す。
- 本体内の水が出ます。
- 水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターが汚れている場合は、歯ブラシなどでお手入れしてください。
- 取り外した水道水フィルター（水抜き栓）を置く時は、Oリングにゴミ等が付着しないよう、つまみ部を下にしてください。



**4** リモコンのふたを開けて  
と **温水** を同時に約2秒押す

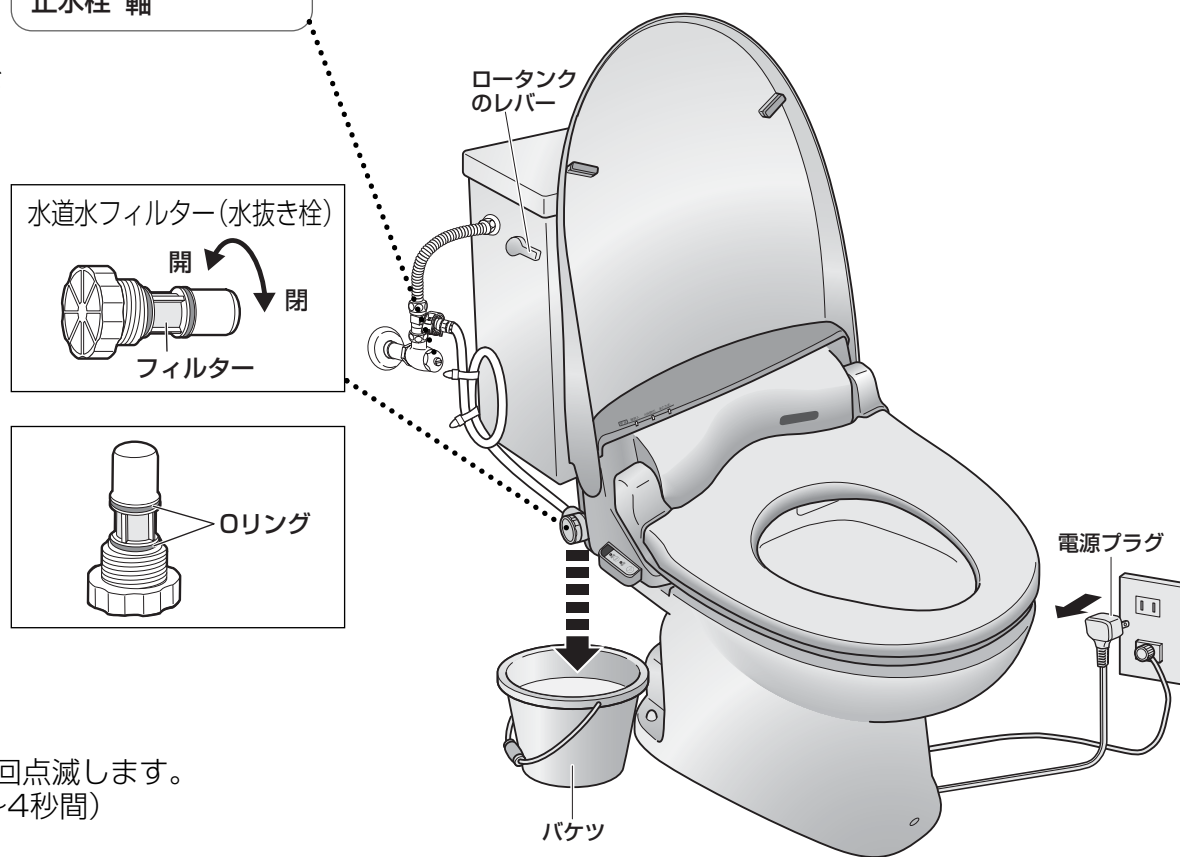
- 受け付けると、本体の便座暖房入ランプが1回点滅します。
- ノズル付近から本体内の水が出ます。（約3～4秒間）

**5** 水抜き後、水道水フィルター（水抜き栓）を押し込みながら元どおりに取り付ける

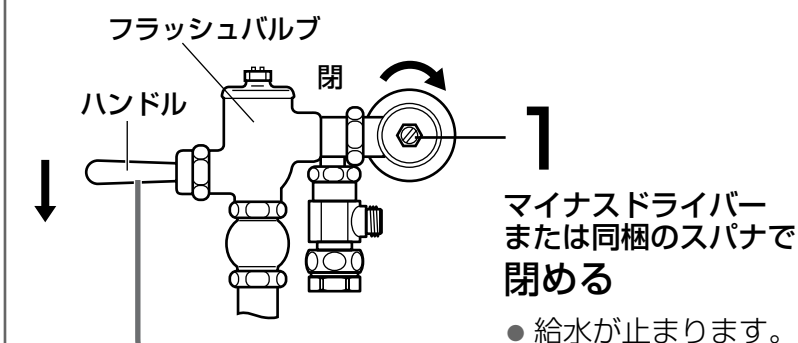
水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めないとおこします。

**6** 電源プラグをコンセントから抜く

**7** リモコンと人体センサーの電池を抜く【29ページ】



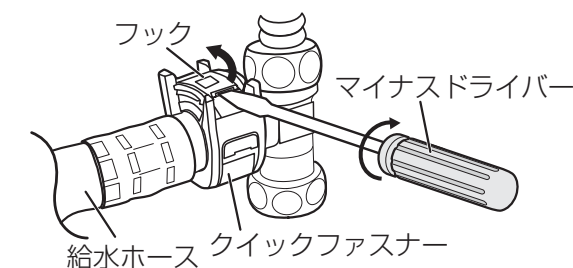
### フラッシュバルブ式



**2** ハンドルを押す  
→以下、左記のロータンク式、手順3～7に従う

### 移設などで給水ホースを外すとき

- 1** 電源プラグをコンセントから抜く
- 2** 止水栓を全閉にし給水を止める
- 3** マイナスドライバーをフック下側に押し込み回す



**お願い**  
取り外す必要のないときは、外さないでください。

■水抜き後に再び使用するときには…  
【26ページ】に従って使用できることを確認してください。

必要なとき

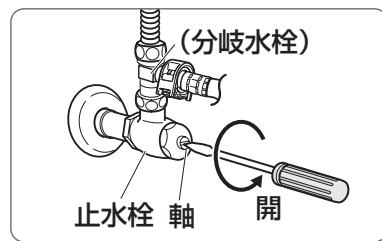
凍結予防・長期間使用しないときは

# 凍結予防・長期間使用しないときは

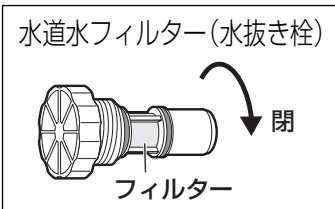
## ■水抜き後に再び使用するときには…

以下の手順で使用できることを確認してください。

### 1 マイナスドライバーまたは同梱のスパナで止水栓を開け給水する



- 止水栓の軸を開側へ回す。
- 水道水フィルター（水抜き栓）部からの水漏れがないかを確認する。
- 水漏れしている場合は、水道水フィルター（水抜き栓）を確実に閉めてください。



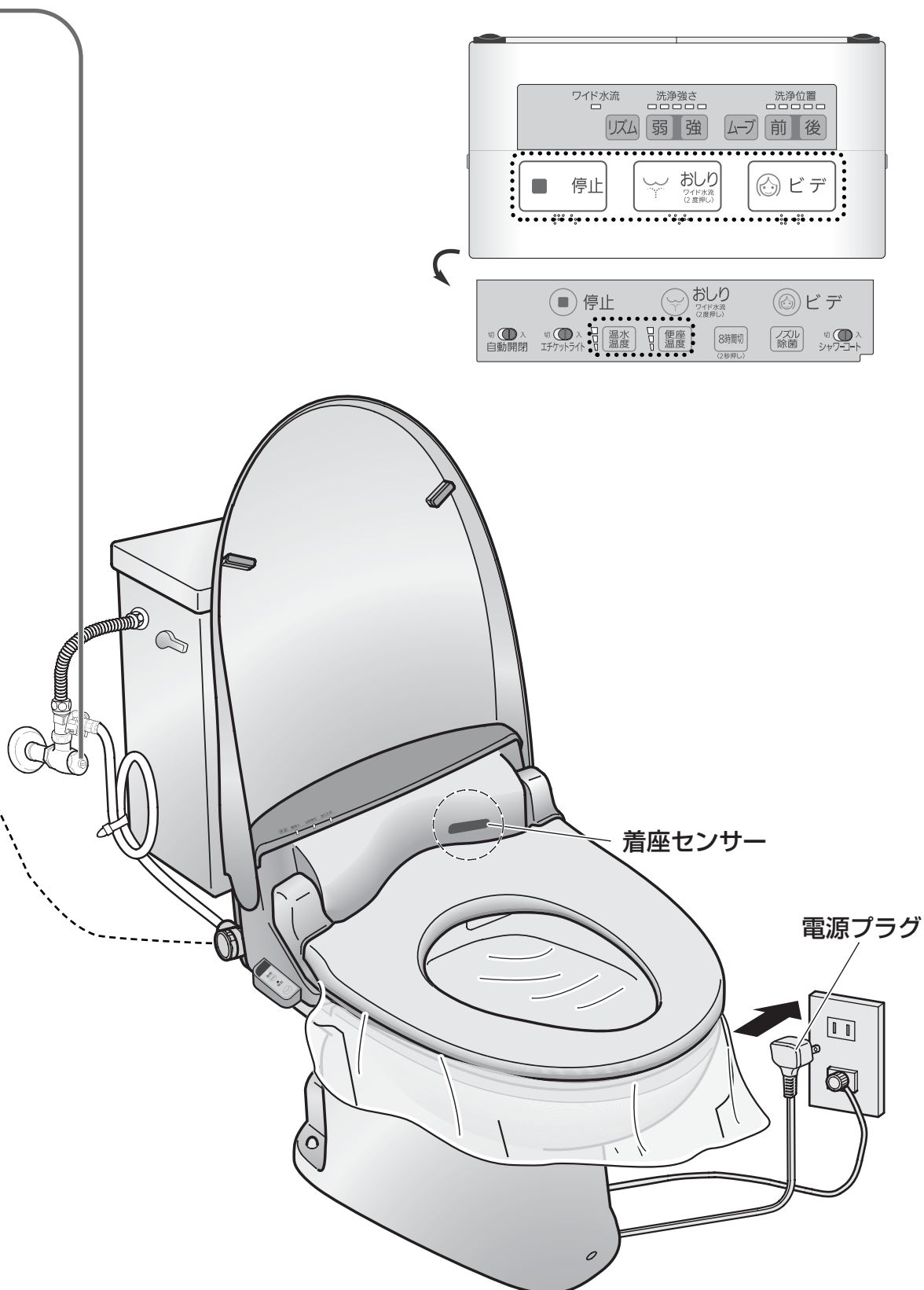
### 2 リモコンと人体センサーに電池を入れる【29ページ】

### 3 便座の下にお手持ちの薄手のビニールシートなどはさむ

水の飛び散り防止のため

### 4 電源プラグをコンセントに差し込む

- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わります。
- 本体の電源ランプが点灯しないまたは、漏電ランプが点灯した場合は、再度電源プラグを差し直してください。



### 5

#### 着座センサーに手をかざす

- 着座センサーが作動し、人が座っている時と同じ状態になります。
- ノズルを洗浄する水が出ます。

### 6

#### そのまま手をかざしながら

- **おしり** または **ビデ** を押す。
- ビニールシートの上から見て、洗浄水が当たっていることを確認してください。
- 確認後、**停止** を押し、止めてください。

### 7

#### ビニールシートを取る

### 8

- 着座して **温水温度** と **便座温度** のスイッチで温度調節し、温水と便座のあたたかさを確認する【15ページ】

必要なとき

凍結予防・長期間使用しないときは



# 定期点検

## ①漏電検知の点検…月に1回（お客様が行ってください）

漏電による感電を防止するため点検を行ってください。

そのままにしておくと、異常がある場合、感電の原因となります。

### 1 漏電テストスイッチを押す

- 漏電ランプが点灯することを確認してください。

### 2 電源プラグを抜く

- 漏電ランプが消灯することを確認してください。

### 3 電源プラグを差し込む

- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わることを確認してください。



点検時以外に、漏電テストスイッチを押さないでください。

異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

## ②配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行ってください）

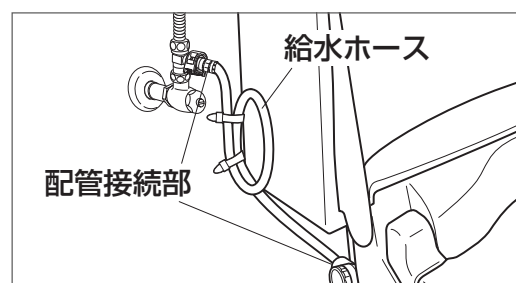
そのままにしておくと、異常がある場合、水漏れの原因となります。

### 1 ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する

- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。

### 2 水漏れがないかを確認する

- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。



異常がある場合は、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

## ③逆流防止装置点検と定期点検…5年ごと

逆流防止装置は必ず5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。また、長期経過したものは、ご使用上支障がなくても、安全のため定期点検を受けてください。そのままにしておくと、異常がある場合、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。（有料）【6ページ】

# 電池交換

交換の目安…約1年

リモコン：単3形アルカリ乾電池を使用の場合  
人体センサー：単4形マンガン乾電池を使用の場合

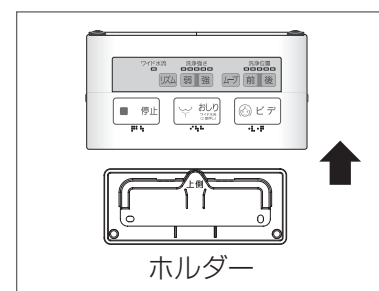
■リモコンが正しく動かない場合、または人体センサーの電池切れランプが点滅、点灯したら電池を交換してください。

マンガン乾電池を使用した場合、アルカリ乾電池より寿命が短くなります。

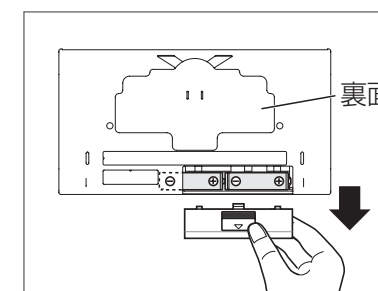
■乾電池の破裂や液漏れを防ぐために安全上のご注意【3ページ】を必ずお守りください。

### リモコンの電池交換手順 〈単3形乾電池 2個〉

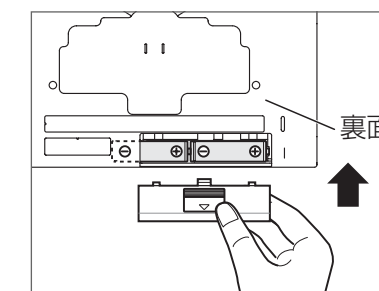
①リモコンをホルダーから外す



②電池ふたを開ける

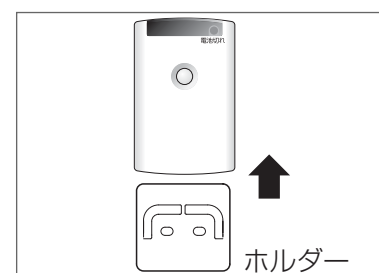


③単3形乾電池を交換し、電池ふたを閉める  
⊕ ⊖ を正しく交換する

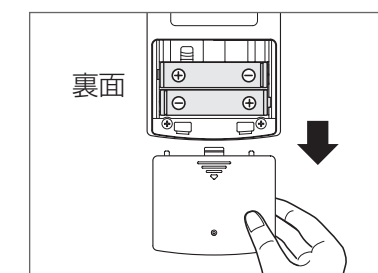


### 人体センサーの電池交換手順 〈単4形乾電池 2個〉

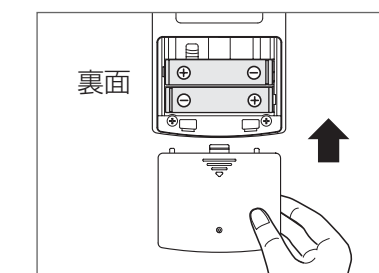
①人体センサーをホルダーから外す



②電池ふたを開ける



③単4形乾電池を交換し、電池ふたを閉める  
⊕ ⊖ を正しく交換する



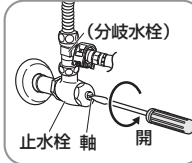
必要なとき

定期点検・電池交換

# よくあるご質問

## 洗浄水が出ない！ 洗浄水の出が悪い！

- 止水栓が閉まっていませんか。  
→ 止水栓の軸を開側へ回し調節してください。

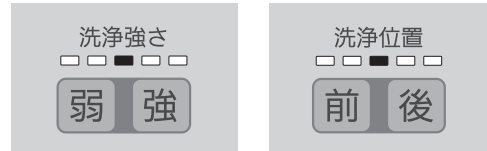


- ノズルに水あかなどがつまっていませんか。  
→ ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。【22ページ】
- 水道水フィルター（水抜き栓）がつまっていませんか。  
→ 給水を止めて水道水フィルター（水抜き栓）のフィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。【24ページ】
- 水温が低くありませんか。  
→ 温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。



## 洗浄強さや洗浄位置を変更できますか？

→ できます。おしり、ビデの洗浄中に下記のスイッチで調節してください。【14ページ】



## 洗浄位置がずれていたり、 便座の後方がぬれる！

- 前方位置に座っているためです。  
→ 中央部に座りなおしてください。
- 中央部に座っていても洗浄位置がずれている場合は、洗浄位置調節で合わせてください。【14ページ】
- おしりの大きさによって洗浄位置が変わります。  
→ 座り直してください。

## 便器と便座のすき間(前方)より 小水が飛び散るのですが？

→ 便器内に向かって、排泄していただくようお願いいたします。

## 洗浄強さ・洗浄位置を使用毎に 標準設定に戻したいのですが…

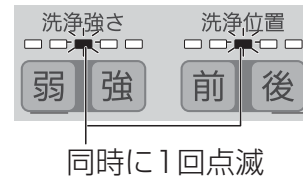
→ リモコンで設定してください。

■ 停止 と 後 を約2秒押す

- 洗浄強さランプと洗浄位置ランプの真ん中のランプが同時に2回点滅します。



■ 元に戻したい場合  
再度 ■ 停止 と 後 を  
約2秒押す



## 便座温度を切りたいのですが…

→ できます。  
便座温度を「切」にしてください。  
【15ページ】

リモコンの  
ふたを開けて

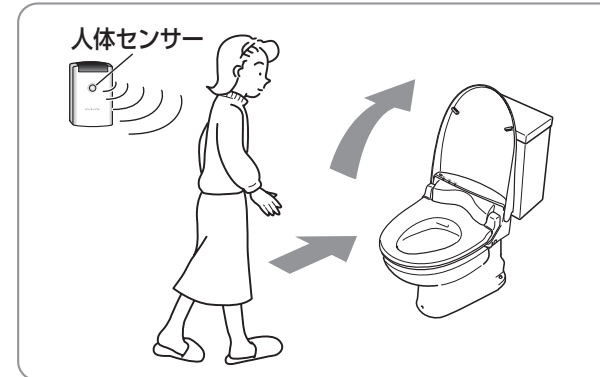


## リモコンが使えないときに、 洗浄できますか？

→ 本体操作部の を押してください。〈本体操作部〉  
洗浄強さ「中」でおしり洗浄を行うことができます。  
(止めるときは、再度押してください)



## 便ふたが自動で開かないのですが…



- 自動開閉を「切」にしていませんか。  
→ 自動開閉を「入」にしてください。  
【19ページ】

リモコンの  
ふたを開けて



- 人体センサーが正しく取り付けられていますか。  
→ 正しい位置に取り付けてください。  
【10ページ】
- お子さまが使用されていませんか。  
→ 背が低いと検知できない場合があります。  
リモコン又は手で操作してください。
- 便ふたは正しく取り付けられていますか。  
→ 便ふたを正しく取り付けてください。  
【20ページ】
- 便ふたカバーを使用していないですか。  
→ 便ふたカバーを使用すると、自動開閉できない原因となります。
- 人体センサーによる便ふたの自動開閉は、室温が30℃を超える場合や直射日光などで作動しにくい場合があります。  
(人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいからです)  
→ リモコンで開閉してください。【19ページ】

## 続けてすぐに入室すると 便ふたが自動で開かないのですが…

- リモコンまたは手動で便ふたを閉じてから約1分間は自動で便ふたは開きません。  
→ 意図しない時に便ふたが開くのを防ぐためです。リモコン又は手で操作してください。  
【19ページ】

## 便ふたの自動開閉を 止めることはできますか？

→ できます。  
自動開閉を「切」にしてください。  
【19ページ】

リモコンの  
ふたを開けて



## 便ふた・便座カバーは使えますか？

→ 使用できません。

## 手で開閉しても大丈夫ですか？

→ 大丈夫です。  
強い力を加えず軽く開閉してください。

# 故障かな？

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
電源ランプが消灯している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体操作部の漏電ランプが点灯していませんか。 → 電源プラグを差し直してください。</li> </ul>	11 28
本体の便座8時間切と便座暖房入ランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 止水栓を開閉へ回し調節した後、便座に座り、再度おしりスイッチまたはピデスイッチを押してください。</li> <li>● 一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考えられます。便座に座り、再度おしりスイッチまたはピデスイッチを押してください。</li> </ul>	設置工事 説明書 —
電源を入れたとき電源ランプが点滅する	初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に変わります。異常ではありません。	11
リモコンのランプが消灯したまま	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リモコンのランプはすべて、操作後約1分経過すると消灯します。再度、スイッチを押せば点灯します。</li> <li>● スwitchを押しても、ランプが点灯しない場合は、電池が消耗している可能性があります。電池を交換してください。</li> </ul>	14 29
便座あたたためランプがなかなか点灯に変わらない	<p>下記の場合、便座があたたまるまで時間がかかる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源プラグをコンセントに差した直後</li> <li>● 便座温度が「切」の状態から「入」(低、中、高)にしたとき</li> <li>● 8時間切を設定したとき</li> </ul>	—
リモコンを押すと電源ランプが点滅する	電源プラグをコンセントに差してから約10分以内にリモコンのスイッチを押すと、押すごとに本体の電源ランプが1回点滅し、本体とリモコンの間で送信、受信ができたことお知らせします。	10
電源ランプと8時間切ランプが点滅する	<ul style="list-style-type: none"> <li>● お手入れのときにノズルを無理に押ししたり、引っ張ったりすると電源ランプと8時間切ランプが点滅しながらノズルが収納されます。 → 本体操作部のを押すと、電源ランプと8時間切ランプが消灯し、再びお手入れできます。</li> </ul>	—
人体センサーの電池切れランプが点滅または点灯している	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 人体センサーの電池切れランプが点灯すると、便ふたの自動開閉と便座のあたためは行いません。 → 電池切れランプが点滅時に電池を交換してください。</li> </ul>	29
人体センサーが検知しない	人体センサーは熱の変化(人の動き)を検知しています。体を動かすと、便座あたたためランプが消灯から点灯に変わります。室温が30℃を超える場合や直射日光などで作動しにくい場合があります。	10

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
座ったときにリモコンを押しても動かない(おしり洗浄、ピデ洗浄など)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 着座センサーが汚れていませんか。または衣服が着座センサーに密着していませんか。 → 着座センサーの汚れをふき取る。または着座センサーからの距離を少し取ってください。</li> <li>→ 黒い服は反応しにくい場合があります。</li> <li>● 便座の先端部に座っていませんか。(着座センサー不検知) → 便座の中央部に座りなおしてください。</li> <li>● リモコンは正しい位置に取り付けられていますか。 → リモコンの取り付け位置と受信することを確認してください。</li> <li>● リモコンの電池が消耗していませんか。 → リモコンの電池を交換してください。</li> <li>● 電池の⊕⊖が間違っていないか。 → 電池を正しく入れてください。</li> <li>● リモコンの操作信号と人体センサーの検知信号が同時に発信された場合、受け付けないことがあります。 → 再度、リモコンの操作をしてください。</li> </ul>	21 — — 10 29 29 —
リモコンが正しく動かない		
エチケットライトが点灯しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 便座が開いていますか。便座が閉じていると点灯しません。 → 便座を開けてください。</li> <li>● 便座がすでに開いている場合は、人体センサーが人を検知しないと、エチケットライトは点灯しません。 → 人体センサーの電池が消耗していませんか。人体センサーの電池を交換してください。</li> <li>● リモコンのエチケットライトスイッチを「切」にしているませんか。 → エチケットライトスイッチを「入」にしてください。</li> </ul>	18 29 18
エチケットライトが暗い	エチケットライト発光部が汚れている可能性があります。歯ブラシなどで掃除をしてください。	21
十分に脱臭できない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 脱臭フィルターにほこりがつまっていませんか。 → フィルターを乾いた歯ブラシなどでお手入れしてください。</li> </ul>	23
立ち上がった後、脱臭が自動停止しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 立ち上がった後、約1分間は自動脱臭しています。 → 故障ではありません。</li> </ul>	18
トイレ使用后、本体からカチッと音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 省エネのために内部回路への通電を停止する際の切り替え音で、異常ではありません。</li> </ul>	—

必要なとき

故障かな？



# 故障かな？

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
シャワーコートが自動で作動しない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● シャワーコートスイッチを「切」にしていませんか。 → シャワーコートスイッチを「入」にしてください。</li> <li>● 人体センサーの電池が消耗していませんか。 → 人体センサーの電池を交換してください。</li> <li>● 便座を開いていませんか。 → 便座を開いたままではシャワーコートはしません。便座を閉じてください。</li> </ul>	18
		29
		18
シャワーコートで便器内がきれいにならない	シャワーコートは、汚物付着を軽減する機能であり、元々の汚れを落とすことはできません。また、便器の形状により効果に差が生じます。	—
シャワーコート吹出口より水が流れ落ちる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗浄前後に洗浄水の水圧調整のための逃し水がでます。 → 故障ではありません。</li> </ul>	13
シャワーコートの水の広がりが悪い	水圧の低いところでは、水の広がりが悪くなる場合があります。	—
便座が冷たい あたたまらない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 便座温度設定を「切」にしていませんか。 → 便座温度をお好みの温度に設定してください。</li> <li>● 人体センサーが正しく取り付けられていますか。 → 正しい位置に取り付けてください。</li> <li>● 人体センサーの電池が消耗していませんか。 → 人体センサーの電池を交換してください。</li> <li>● 人体センサーが人を検知すると、便座のあたためを開始しますが、室温が30℃を超える場合や直射日光などで作動しにくい場合があります。(人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいからです)</li> <li>● 本製品の便座はアルミを使用しているため、樹脂製の便座と比べて温感が違います。 ☞ 便座温度「切」や停電時などは、便座が冷たく感じる場合があります。また、直射日光があたると便座が熱く感じる場合があります。</li> <li>● 便座が開いているときは、便座をあたためません。特に、冬場など室温が低いときは、トイレから出るときに、便座を閉じてください。</li> <li>● 便座温度の設定が「低」「中」「高」のとき、「便座あたためランプ」が点滅または点灯しない場合は電池が消耗しています。 → 人体センサーの電池を交換してください。</li> </ul>	15
		10
		29
		10
		—
		16
座ったときに便座が冷たく、しばらくするとあたたかくなる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 入室を検知してから、便座を瞬間的にあたためますが、「便座あたためランプ」が点灯するまで約6秒かかります。 → 「便座あたためランプ」が点灯してからお座りください。</li> </ul>	16
便座の温度が変化するように感じる	便座の温度を設定温度に保つためにヒーターの出力を制御しています。異常ではありません。	—

症状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
温水温度が低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 温水温度設定を「切」にしていませんか。 → 温水温度をお好みの温度に設定してください。</li> </ul>	15
温水が出るまでに時間がかかる	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スイッチを押してからノズルを洗浄しますので、約7秒～約10秒かかります。</li> <li>● 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。</li> </ul>	12
設置後、温水が出ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水道の元栓が閉まっていませんか。 → 元栓を全開にしてください。</li> <li>● 止水栓を開側へ回し調節してください。</li> <li>● 水道水圧は十分ありますか。井戸水やマンションの最上階など、水圧が低い場合があります。 → 洗浄強さを強くしてご使用ください。</li> </ul>	設置工事 説明書 26
座ったときや立ち上がったときに、本体下面から便器に水が出ている	使い始めと終わりにノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、異常ではありません。	12 13
手洗いボールより水が飛び散る	水圧が高く、給水量が多いためです。止水栓で調節してください。	設置工事 説明書
便座に座るとがたつく	取付ボルトのゆるみが考えられますので、締め付け確認をお願いします。本体が便器から脱着できる構造のため締め付け後も少しがたつきを生じることがありますが異常ではありません。	設置工事 説明書

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 電源プラグを差し直しても本体の電源・便座「暖房入」「8時間切」「あたため」ランプがいつまでも点滅する。(電源プラグを抜くこと)
- エチケットライト発光部がいつまでも点滅する。
- リモコンや人体センサーを便器に落とし、ぬらしてしまった。
- 電源プラグを差し直しても本体の電源ランプが点灯しない。
- 煙が出たり、異常な音やにおいがする。(電源プラグを抜くこと)

次のような場合は設定が取り消されますので、再設定をしてください。

このようなとき	再設定する機能	参照ページ
電源プラグを抜いたとき 漏電テストスイッチを押したとき 停電が1秒以上続いたとき	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 8時間切</li> </ul>	17
リモコンの電池を交換したとき (電池が抜けたとき)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 洗浄強さ</li> <li>● 洗浄位置</li> <li>● 便座温度</li> <li>● 温水温度</li> </ul>	14・15

必要なとき

故障かな？

# 仕様

項目	品番	HOB-5000
給水方式		水道直結給水式
定格	全体(交流100V 50-60Hz)	1295 W (本体:1245 W 暖房便座安定時:50 W 立ち上がり時:885 W)
	ワイヤレスリモコン	直流3 V (単3形乾電池 2個)
	人体センサー	直流3 V (単4形乾電池 2個)
区分 <sup>*1</sup>		瞬間式
年間消費電力量 <sup>*2</sup>		81 kWh/年 (103 kWh/年)
暖房便座	標準表面温度	非使用時:「切」室温、「切以外」約18℃以上 使用時:「切」室温、3段階切り換え「低」約34℃/「中」約36℃/「高」約40℃
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置
脱臭装置	脱臭剤	触媒脱臭
	吸込風量	0.11 m <sup>3</sup> /分
洗浄装置	最大流量	おしり洗浄:湯 0.5 L/分 ビデ洗浄:湯 0.5 L/分
	流量調節	5段階
	標準温水温度	「切」水温、3段階切り換え「低」約35.5℃/「中」約37.5℃/「高」約39.5℃
	熱交換方式	瞬間式
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置
その他の安全装置		漏電検知機能・着座センサー・逆流防止装置
使用温度範囲		<sup>*3</sup> 5~40℃ (給水温度) 0~35℃ (周囲温度)
使用水圧範囲 <sup>*4</sup>		49~735 kPa {0.5~7.5 kgf/cm <sup>2</sup> }
シャワーコート使用水圧範囲 <sup>*4</sup>		68~735 kPa {0.7~7.5 kgf/cm <sup>2</sup> }
標準寸法(幅×高さ×奥行)		42 cm×18 cm×54 cm
標準質量		4.6 kg

※1: 省エネ法 (2012年度基準) の区分

※2: 年間消費電力量は4人家族(男性2人・女性2人)で使用の場合。  
(室温:5℃(冬季)・15℃(春秋)・28℃(夏季)、水温:15℃)  
おしり洗浄使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用1日4回で省エネ法(2012年度基準)の測定方法に準拠し、標準品を測定して計算しました。  
( )内は8時間切設定による節電をしない場合の年間消費電力量です。

※3: 5℃以下の場合、洗浄流量が低下します。

※4: 使用水圧範囲以外では、十分な性能が得られない場合があります。

## 抗菌剤を塗装した部分

暖房便座(表面)
● 試験機関 …(財)日本食品分析センター
● 試験方法 …フィルム密着法 JIS Z 2801
● 抗菌方法 …抗菌剤をコーティング
● 試験結果… 耐水処理 2.0以上 耐光処理 2.0以上

## ノズル洗浄による除菌部分

ノズル(表面)
● 試験機関 …(財)日本食品分析センター
● 試験方法 …熱抵抗性試験法
● 除菌方法 …温水による洗浄
● 試験結果… 99%以上

## 愛情点検

### 長年ご使用の温水洗浄便座の点検を!



#### こんな症状はありませんか

- 水漏れする。(配管接続部、本体内部)
- 本体や便座にひびや割れが入っている。
- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

#### ご使用中

事故防止のため、コンセントから電源プラグを抜き止水栓を閉めて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

本書および本機の使用により生じた損失、逸失利益または第三者からのいかなる請求についても当社では一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

改良のため、仕様の一部を予告なく変更することがあります。

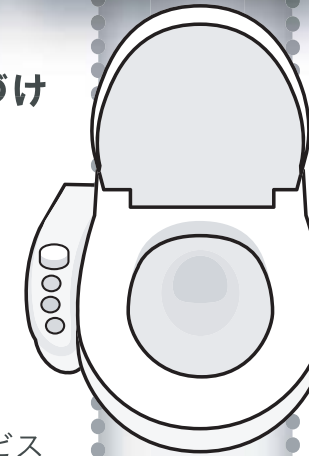
また商品の色調は、印刷のため異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。

温水洗浄便座 重大事故防止のためのお願い

# 温水洗浄便座は電気製品で寿命があります

故障したままで使いつづけないでください。

故障したままのご使用は、火災や感電、室内浸水の原因になります。異常に気づいたら、電源プラグを抜き、止水栓を閉めてご使用を中止し、販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。



定期的な点検をおすすめします。

安心してご使用いただくため、定期的な点検をおすすめします。また、長期間(10年以上)ご使用の温水洗浄便座は買い替えをご検討ください。使い勝手、機能性、省エネ性能も向上しています。販売店、工事店またはメーカーにご相談ください。

## 安全にご使用いただくために

日ごろのご使用にあたり、取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

故障したままで使いつづけないでください。火災や感電、室内浸水の原因になります。

便座や本体に小水や洗剤をかけないでください。故障や火災の原因になります。

酸性やアルカリ性の洗剤を使わないでください。内部の電気部品や金属を腐食させます。

電源プラグのほこりは取り除いてください。トラッキング<sup>\*</sup>現象で火災の原因になります。

※トラッキングとは…電源プラグにたまったほこりと湿気により微小電流が流れ、火花が発生する。火花によりほこりが燃えて炭化するとトラック(電気の道)ができる。トラックのできた電源プラグを使用し続けると、やがて大量の電流が流れるようになりショートし、発火する。

## 温水洗浄便座 セルフ安全チェックリスト

症状がひとつでも該当する場合は、電源プラグを抜き、止水栓を閉めて、直ちに販売店、工事店またはメーカーのサービス会社へご連絡ください。

**便座・便座コード** 便座や本体、便座コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

- 本体や便座にひびや割れがありませんか? ゴム足は外れていませんか?
- 便座が異常に熱いときや冷たいときはありませんか?
- 便座の開閉はスムーズですか? ガタツキはありませんか?
- 便座コードが熱くなっていますか? 傷んだり、挟みこんだりしていませんか? 焦げ臭いにおいがしませんか?

**電源コード・電源プラグ** 電源コードに異常がある状態で、使用を続けると、火災や感電の原因となります。

- 電源コードが熱くなっていますか? 傷んだり、挟みこんだりしていませんか?
- 電源プラグにほこりがたまっていませんか?

**水漏れ** 水漏れしている状態で、使用を続けると、火災や感電、室内浸水の原因となります。

- 本体や止水栓まわりから水漏れはありますか?

安心・安全に使ってね!

## 温水洗浄便座協議会

〒461-0002 名古屋市中区代官町39-18  
0120-39-7718

後援 経済産業省

http://www.sanitary-net.com

受付時間 平日09:00~17:00



MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing on page 38.

MEMO

A series of horizontal dashed lines for writing on page 39.