

日立電気洗濯乾燥機

型式

BD-SX120JL

BD-SX120JR

お困りコンシェルジュ

HITACHI
Inspire the Next



日立の家電 実況パフォーマーYouTuber
白花伝伯爵
Shirokaden Hakushaku

「取扱説明書」の「安全上のご注意」をお読みいただき、正しくご使用ください。
洗濯機に同梱されている取扱説明書(保証書付き)と一緒に大切に保管してください。

修理の依頼やお問い合わせの前に、もう一度確認してください。

もくじ

お知らせ表示	2	表示	14
洗濯物の仕上がり	4	操作パネル	16
自動投入	7	音・振動	17
手動投入	9	その他	17
本体		給水ホース・ドラムの水をぬく	18
(ドア)	9	凍結したとき	19
(給水／排水／ニオイ)	10	アフターサービス	20
(糸くずフィルター／その他)	11		
洗濯・乾燥	11		
(運転時間)	13		
(アプリ／その他)	14		

日立の家電品のお客様サポートページ「よくあるご質問」からも調べることができます。










https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/wash/q_a/index.html

お知らせ表示

操作パネルに「COO」などのお知らせが表示されたときは、下表の直しかたをご確認ください。

- それでも解決しないときは、据付説明書のチェックシートをご確認いただくか、P.20の「修理に関する相談窓口」にご連絡ください。
- お知らせが表示された状態で12時間以上放置すると、洗濯機の電源が自動で切れます。表示も消えます。

お知らせ表示	内 容 直しかた
 と 水栓開確認	給水されません。 <ul style="list-style-type: none"> ● 水栓(蛇口)を開けてください。 ● 給水口のフィルターのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.76) ● 断水していませんか。 ● 水道や給水ホースが凍結していませんか。→(P.19)
	排水されません。 <ul style="list-style-type: none"> ● 糸くずフィルターのお手入れをしてください。 (残水が出る場合があるため、数分放置してから、 お手入れをしてください)→(取扱説明書 P.68、69) ● 排水ホース、排水口、排水トラップのお手入れを してください。→(取扱説明書 P.77)
	脱水されません。 <p>衣類片寄りが発生しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ドアを開けて、洗濯物をできるだけ広げて、入れ直して ください。大物の洗濯物や厚手の洗濯物が1枚の場合は、 ほかの洗濯物を2～3枚追加してください。
 と 水栓開確認	自動運転で乾燥されません。 <p>運転時間内に乾燥できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 水栓が閉まっていないか確認してください。 ● 排水ホース、排水口、排水トラップが詰まっていないか確認してください。 →(取扱説明書 P.77) ● 洗濯槽内に糸くず・ホコリがたまっている可能性があります。 清掃のため、「槽洗浄」15分コースをお試しください。→(取扱説明書 P.78、79)
	ドアロックが解除されません。 <ul style="list-style-type: none"> ● ドアがしっかり閉まっているか確認してください。 ● 洗濯物を入れすぎていないか確認してください。
	振動センサーが誤動作しています。 <ul style="list-style-type: none"> ● 振動センサーが外来ノイズなどで誤動作している可能性があります。 電源プラグを抜いてください。約1分程度おいてから電源プラグを差し込んでください。
 と フィルター確認	糸くずフィルターが正しく取り付けられていません。 <ul style="list-style-type: none"> ● 糸くずフィルターが外れています。糸くずフィルターカバーを開けて ください。糸くずフィルターを「カチッ」と音がするまで、右方向に 回してください。→(取扱説明書 P.68、69)
	脱水されません。 <ul style="list-style-type: none"> ● 排水ホースを正しく取り付けてください。 ● 泡が多量に発生している場合は、一度すすぎを行ってから 脱水してください。 ● 排水ホース、排水口、排水トラップのお手入れをしてくだ さい。→(取扱説明書 P.77)排水トラップカバーやLパイプ がついている場合はこれらも外してお手入れしてください。

お知らせ表示	内 容 直しかた	
	<p>ドラムが回転しません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 洗濯物を入れ過ぎている場合は減らしてください。 ● 洗濯物が絡まっている場合はほぐしてください。 ● 泡が多量に発生しているときは、すすぎと脱水運転をしてください。→(取扱説明書 P.32) ● タコ足配線をしない、延長コードを使用しないでください。→(取扱説明書 P.8 発火や漏電を防ぐために) 	 スタート/一時停止 を押して 再スタート
	<p>本体のソフトウェアの更新に失敗しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 本体ソフトウェアの更新を正常に終了できませんでした。電源プラグを抜き差ししてください。 	
<p>ドア開閉確認</p>	<p>ドアが開いています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ドアを閉めてください。 ● 洗濯物を入れすぎているか確認してください。 ● 閉じ込め防止機能を設定している場合は、コインなどでドアストッパーを左に回して元の状態に戻してください。→(取扱説明書 P.12) 	 スタート/一時停止 を押して 再スタート
<p>フィルター確認</p>	<p>糸くずフィルターをお手入れしてください。</p> <p>運転を30回行うたびに表示します。「洗濯▶乾燥」運転をした場合は、乾燥で出る糸くずがたまりやすいため、30回未満でも表示する場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 糸くずがたまっている場合は糸くずフィルターのお手入れをしてください。(残水が出る場合があるため、数分放置してから、お手入れをしてください) →(取扱説明書 P.68、69) 	 電源 切/入 を押して 電源を切る
<p>乾燥容量オーバー</p>	<p>洗濯物の量が多すぎます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 洗濯物の量を減らしてください。洗濯物の量は、種類や大きさ、布質により異なります。(洗濯物がぬれている場合は、脱水してください) 	 スタート/一時停止 を押して 再スタート
<p>残量少</p>	<p>液体洗剤・柔軟剤の残量が少なくなっています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 液体洗剤・柔軟剤を補充してください。 ● 残量少 を表示したまま、液体洗剤や柔軟剤を1週間以上タンクに補充しなかったときや、液体洗剤・柔軟剤の種類を変えるときには、液体洗剤タンクや柔軟剤タンク・タンク取付部のお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.72~74) 	
<p>お手入れおすすめ</p>	<p>お手入れ「槽洗浄」15分コースをおすすめします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 洗濯槽内に糸くず・ホコリがたまっている可能性があります。清掃のため、「槽洗浄」15分コースを運転してください。→(取扱説明書 P.78、79) 	 電源 切/入 を押して 電源を切る
<p>槽洗浄クリーナー</p>	<p>槽洗浄コース運転中、槽洗浄クリーナー(洗濯槽クリーナー)を投入するタイミングであることをお知らせしています。→(取扱説明書 P.78、79)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 点滅中にドアを開けて、クリーナーをドラム内に直接入れてください。 	<p>ドアを閉めて</p>  スタート/一時停止 を押して 再スタート

「FOO」(Fと数字の組み合わせ)が表示されたとき

FOO

電源プラグを抜き差ししてください。再度同じ表示が出る場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。ご不明な点は「修理に関するご相談窓口」にご連絡ください。

洗濯物の仕上げ

01 洗剤残りがあがる(白いものが残る)

- **洗剤を直接ドラムに入れていませんか。**
→ 必ず洗剤投入口に入れてください。
- **自動投入量の設定が「多め」になっていませんか。** → (取扱説明書 P.21)
→ 洗剤や柔軟剤を入れ過ぎると、溶け残りにより白いシミが残る場合があります。「少なめ」に設定してください。
- **水温が低いと洗剤が溶けにくいことがあります。**
→ 「温水ナイアガラ洗浄を使う(温水コース)」の「温め自動」をお試しください。 → (取扱説明書 P.52～54)
- **洗剤の種類を粉末から液体洗剤に変更することをおすすめします。**
- **粉石けん(天然油脂)を使用していませんか。**
→ 粉石けん(天然油脂)は使用できません。使用すると故障や水漏れの原因になります。
- **すすぎ回数が少な過ぎませんか。**
→ すすぎ不足の場合、洗剤が残ることがあります。すすぎ回数を増やしたり、「注水すすぎ」や「ナイアガラすすぎ」を設定してしっかりすすいでください。 → (取扱説明書 P.32 すすぎ、P.51 ナイアガラすすぎ)

02 洗濯物に糸くずが付着するのが気になる

- **色の濃い衣類や糸くずが気になりやすいものは、裏返したり、洗濯ネットに入れて洗濯してください。タオルやバスタオルなどは、分けて洗濯してください。**
- **すすぎ回数を増やしたり、「ナイアガラすすぎ」や、「注水すすぎ」に設定すると糸くずの付着を低減することができます。** → (取扱説明書 P.32 すすぎ、P.51 ナイアガラすすぎ)
- **ドラムの内部にたい積した固形の汚れ(糸くずなどの固まり)により、洗濯物に糸くずが付着することがあります。以下のお手入れによって、糸くずの付着を低減することができます。**
 - ・糸くずフィルターのお手入れ → (取扱説明書 P.68、69)
 - ・ドラムのお手入れ → (取扱説明書 P.78～80)
 - ・ドアガラスやパッキンのお手入れ → (取扱説明書 P.70)

03 汚れ落ちがわるい

- **洗濯物を入れ過ぎていませんか。**
→ 運転コースによって洗濯できる容量(上限)が異なります。容量を確認してください。 → (取扱説明書 P.28)
- **手動投入ご使用の場合、粉末洗剤や液体洗剤をドラム内に直接入れていませんか。**
→ 手動投入口の洗剤・柔軟剤投入口に入れてください。 → (取扱説明書 P.22)
→ 洗剤量は表示に従って適量を入れてください。 → (取扱説明書 P.24、25)
少なすぎても多すぎても効果が発揮されません。適量を守ってください。
- **自動投入を設定している場合、基準量の設定が間違っていないか。**
→ 正しく設定してください。 → (取扱説明書 P.20～21)
それでも汚れ落ちがわるい場合は、下記をお試しください。
 - ・自動投入量を「多め」に設定する → (取扱説明書 P.21)
 - ・AIお洗濯を使う → (取扱説明書 P.56)
 - ・「温水ナイアガラ洗浄を使う(温水コース)」を使う → (取扱説明書 P.52～55)
- **液体洗剤の自動投入タンクに洗剤を入れた状態でしばらくの間使わないと、汚れ落ちが悪くなります。** → (取扱説明書 P.72～73 自動投入タンクのお手入れ)

04 ニオイや黒ずみ、黄ばみが気になる

- **洗剤や柔軟剤を入れ過ぎていませんか。**
 - 入れ過ぎると石けんカスや目に見えない汚れの蓄積によりニオイ、黒ずみ、黄ばみの原因になります。
- **洗濯終了後のぬれた洗濯物をドラム内に入れたままにしておいていませんか。**
 - ニオイの原因になるため、入れたままにせず早めに取り出してください。
- **定期的にドラムのお手入れをしていますか。**
 - 定期的に「槽洗浄」コース運転でドラムのお手入れを行ってください。→(取扱説明書 P.78、79)
- **洗剤の種類によって発生する場合があります。下記をお試しください。**
 - ・中性洗剤をお使いの場合は、弱アルカリ性の液体合成洗剤をお試しください。
 - ・消臭、抗菌などの効果が記載されている洗剤をお試しください。
 - ・衣料用酸素系漂白剤(粉末タイプの漂白剤(アルカリ性)をおすすめします)の併用をお試しください。容器に記載されている注意書きをご確認のうえ、正しくご使用ください。
- **自動投入を設定している場合は、自動投入量を「多め」に設定してください。**→(取扱説明書 P.21)
- **下記のコースをお試しください。**
 - ・「40℃消臭」コース→(取扱説明書 P.42)
 - ・「温水ナイアガラ洗浄を使う(温水コース)」の「30℃」「40℃」「40℃つけおき」→(取扱説明書 P.52~53、55)
- **すすぎ回数を増やす、または「注水すすぎ」の設定をお試しください。**
 - (取扱説明書 P.32 すすぎ)
- **「洗い」の時間を長く設定してください。**→(取扱説明書 P.32)
- **排水口からのニオイを吸い込み、洗濯物にしみつくことがあります。**
 - 別売り部品の排水トラップなどの設置をおすすめします。設置には排水や配管などの工事が必要です。

05 色移りや変色が気になる

- **色の濃い洗濯物や色移りしやすいものは、分けて洗ってください。**→(取扱説明書 P.17)
- **水道管のさびで変色する場合があります。タオルなどに水を通して確認してください。**
さびが含まれている場合は、水道工事店へご相談ください。

06 洗濯物がゴワゴワする

- **衣類を持ち上げて落下させるたたき洗いは、アーチ状になったパイルを寝かせてしまうためごわつく感じに仕上がります。また、毛足の長い衣類などもごわつく感じに仕上がることがあります。**
 - 下記をお試しください。
 - 洗濯のまえに・・・**
 - ・自動投入をご使用の場合、柔軟剤の自動投入量を「多め」に設定する→(取扱説明書 P.21)
 - ・「柔らか」コースで運転する→(取扱説明書 P.39)
 - 洗濯のあとに・・・**
 - ・乾燥運転を「30分」運転する→(取扱説明書 P.50)
 - ・「スチームアイロン」コースを運転する→(取扱説明書 P.47)

洗濯物の仕上がり(つづき)

07 柔軟剤の効果がない

- **自動投入の設定を解除してしまっていないか。**
 - 解除されていたら、再設定をしてください。→(取扱説明書 P.21)
- **自動投入を設定しているとき、残量少が表示されたまま放置していると、タンクが空になるため柔軟剤が投入されません。**
 - 柔軟剤タンクをお手入れしてから新しい柔軟剤を補充してください。→(取扱説明書 P.72～75)

08 乾きがわるい

- **洗濯物を入れ過ぎていませんか。**
 - 洗濯物の容量が多いと、乾きがわるくなることがあります。乾燥できる容量を確認してください。→(取扱説明書 P.28)
- **洗濯物が絡まっていますか。**
 - 洗濯物が絡まっていると乾きがムラになります。脱水運転後に絡まりをほぐしてから乾燥運転をしてください。
- **手洗した洗濯物を乾燥運転するときは十分に脱水してください。**
 - 手洗の場合、脱水が不十分で乾燥時間が長くなり、生乾きのまま運転が終了することがあります。
 - 「脱水具合」「乾き具合」の設定を「しっかり」に設定することで乾きがよくなるがあります。→(取扱説明書 P.34)
- **洗濯槽内にホコリ・糸くずがたまっていますか。**
 - 洗濯槽内にホコリ・糸くずがたまっていると乾燥効率が低下して乾きがわるくなる場合があります。いそいそお手入れしたいときは「槽洗淨」15分コース、しっかりお手入れしたいときは「槽洗淨」3時間コースを運転すると乾きがよくなります。→(取扱説明書 P.78、79)
 - ドラムのニオイも気になるときは「槽洗淨」11時間コースがおすすめです。→(取扱説明書 P.78、79)
- **排水が詰まっていますか。**
 - 排水できないと正常に乾燥運転ができません。排水口、排水トラップ、糸くずフィルターのお手入れをしてください。
 - ・排水口のお手入れ→(取扱説明書 P.77)
 - ・糸くずフィルターのお手入れ→(取扱説明書 P.68、69)
 - それでも乾きがわるいときは、追加で乾燥運転をしてください。→(取扱説明書 P.49、50)
- **室温が低くありませんか。**
 - 室温が低いと乾きがわるくなる場合があります。乾燥時間を延長してください。→(取扱説明書 P.49、50)

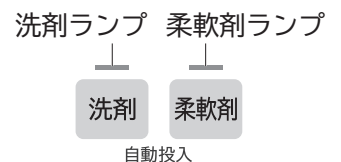
09 乾燥ジワが気になる

- **洗濯物を入れ過ぎていませんか。**
→ 洗濯物を入れ過ぎるとシワになることがあります。量を減らしてください。
- **洗濯物が絡まっていますか。**
→ 絡まったまま乾燥するとシワになることがあります。乾燥運転の前に絡まりをほぐし、シワを伸ばすと軽減できます。
- **下記をお試しください。シワを抑えることができます。**
 - ・「ふんわりガード」を設定する→(取扱説明書 P.35)
 - ・「スチームアイロン」コースで運転する→(取扱説明書 P.47)
 - ・乾燥運転を「30分」運転したあと、生乾きの状態でつり干ししてください。→(取扱説明書 P.49、50)
- **運転終了後、ドラム内に入れたままにいませんか。**
→ 運転終了後、すぐに取り出してください。洗濯物の重みでシワになります。

自動投入

10 自動投入されない

- **自動投入を設定していますか。**
→ 電源を入れても自動投入「洗剤」「柔軟剤」ランプが点灯しないときは、自動投入が設定されていません。設定してください。→(取扱説明書 P.20、21)
- **液体洗剤タンク・柔軟剤タンクは正しく取り付けられていますか。**
→ 正しく取り付けてください。→(取扱説明書 P.73 手順7 タンクを元どおり取り付け)
- **「おしゃれ着」コースやダウンロードコースの「洗剤直めり」コースを運転していませんか。**
→ 「おしゃれ着」コースや「洗剤直めり」コースは液体洗剤を自動投入しません。
- **「洗いなし」運転をしていませんか。**
→ 洗いなし運転のとき、液体洗剤は自動投入されません。
- **「すすぎなし」運転をしていませんか。**
→ 「すすぎなし」運転のとき、柔軟剤は自動投入されません。
- **液体洗剤タンク・柔軟剤タンク内の洗剤や柔軟剤が固まっていますか。**
→ お手入れをしていないと、タンク内で洗剤や柔軟剤が固まってしまうことがあります。タンクをお手入れしてください。→(取扱説明書 P.72~74)
経路詰まりを防ぐには、タンク取付部のお手入れや経路のお手入れをしてください。
→(取扱説明書 P.72、73、75)
- **残量少が表示されているのに補充せずに使用していませんか。**
→ 補充してください。→(取扱説明書 P.20) 残量少が表示された状態で放置していた場合は、補充する前にお手入れしてください。→(取扱説明書 P.72~75)



自動投入(つづき)

11 自動投入の液体洗剤・柔軟剤が減らない

- 現在使用している液体洗剤・柔軟剤の自動投入基準量の設定が間違っていないか。
→ 自動投入の基準量を正しく設定してください。→(取扱説明書 P.20)

12 漂白剤・粉末洗剤を自動投入したい

- 漂白剤や粉末洗剤は自動投入できません。
手動投入口の「洗剤・漂白剤投入口」から「洗剤1回分の量」を入れてください。→(取扱説明書 P.22)

13 使用する液体洗剤や柔軟剤の種類を変えたい

- 自動投入部(液体洗剤タンク・柔軟剤タンク)とタンク取付部のお手入れをしてください。
→(取扱説明書 P.72、73、75)
→ 液体洗剤や柔軟剤の種類を混ぜて使用すると、タンク内の液体洗剤・柔軟剤が固まったり、洗剤残りや汚れ落ちに影響します。

14 洗濯途中に衣類を追加したので液体洗剤・柔軟剤を追加したい

- 自動投入で適量を投入しているため、衣類を追加すると、洗剤や柔軟剤の投入量や洗濯に使用する水量が足りなくなるため、汚れ落ちに影響します。
→ 洗濯途中に衣類の追加することはおすすめしません。
→ 追加する洗濯物が1kg程度(綿素材のTシャツ4枚程度)であれば、若干の洗い効果に差はありますがそのまま運転していただいても問題ありません。

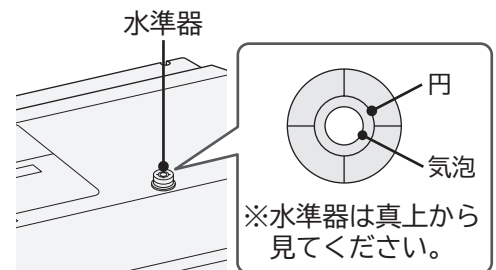
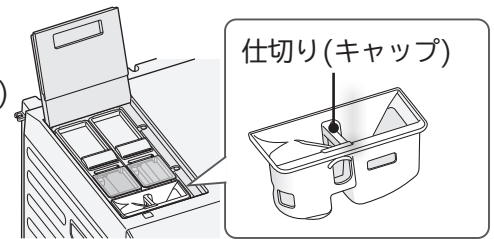
15 自動投入を設定していたのに、手動投入してしまった

- 洗剤・柔軟剤の入れ過ぎになります。発泡しすぎたり、運転時間が長くなったり、使用水量が増えたりします。
→ 投入後、すぐに気づいたときは、一度電源を切って自動投入の設定を解除したあと、運転を再開してください。
→ 運転スタート後、給水がスタートしてしまったときは、すすぎ回数を増やしてください。

手動投入

16 手動投入ケースに水が残っている

- 手動投入ケースから仕切り(キャップ)が外れていませんか。
→ 奥までしっかり取り付けてください。
→(取扱説明書 P.71 手順4 水気をふき取り、元どおり取り付ける)
- 柔軟剤などの蓄積による汚れが付着していませんか。
→ 付着していると、サイホン現象が働かず水が残ることがあります。
手動投入ケースの穴、キャップ、キャップの穴など細かい部分は綿棒などでお手入れしてください。→(取扱説明書 P.71)
- 洗濯機が傾いて据え付けられていませんか。
→ 傾いていると、水が残る場合があります。付属品の水準器の気泡が円の中に入っているか確認してください。
→(据付説明書 P.17 水平を確認する)



本体(ドア)

17 ドアが開かない

- **■** または **高温** が表示されていませんか。
→ 安全のためドラム内が高温のときは開きません。**■** または **高温** 表示が消えるまでお待ちください。
- 運転中ではありませんか。
→ **▶** を押し(一時停止)、**■** 表示が消えるまでお待ちください。
スタート一時停止
- チャイルドロック中・リモート設定中になっていませんか。
→ チャイルドロックやリモート設定を解除するとドアを開けることができます。
 - ・チャイルドロックを解除する→(取扱説明書 P.12)
 - ・リモート設定を解除するには、本体の電源を切ってください。
- ドラム内の水位が高い状態ではありませんか。
→ 排水してください。→(取扱説明書 P.32 脱水「1分」)
- 運転中に停電していませんか。
→ 運転中に停電などで電源が切れると開きません。電源を入れて **■** 表示が消えるまでお待ちください。

18 ドアが閉まらない

- 洗濯物がはさまっていませんか。
→ 取り除いてください。
- 閉じ込め防止機能を設定していませんか。
→ 設定を解除してください。→(取扱説明書 P.12)

本体(給水／排水／ニオイ)

19 給水ホースから水漏れする

- 水栓の形状は合っていますか。
→ 確認してください。→(据付説明書 P.5 水栓(蛇口)の確認)
- 経年劣化の場合は、水道工事店へご連絡ください。

20 排水口の周りがぬれている(泡立ち・ぬれている)

- 排水ホースは正しく接続されていますか。→(据付説明書 P.14~16)
→ 正しく設置されているか確認してください。

21 洗濯機のニオイが気になる(ゴムのニオイ)

- ご購入後、しばらくの間ゴム部品などのニオイがすることがあります。使用するにつれてニオイはしなくなります。

22 ドラムがにおう

- 定期的にお手入れを行っていますか。
→ 定期的に「槽洗浄」11時間コース運転でお手入れを行ってください。→(取扱説明書 P.78、79)
- 排水口に糸くずなどがたまっていませんか。
→ 取り除いてください。→(取扱説明書 P.77)

23 排水口がにおう

- ニオイが気になるときは別売り部品の排水トラップなどの設置をおすすめします。
設置には排水は配管などの工事が必要です。

本体(糸くずフィルター／その他)

24 糸くずフィルターに糸くずがたまらない

- 洗濯物の量や布質により、糸くずの発生量が少ない場合があります。異常ではありません。

25 糸くずフィルターに泡が残っている

- 洗剤を入れ過ぎていませんか。
 - 洗剤を入れ過ぎると泡が多量に発生してしまうため、泡が残ることがあります。洗剤は適量を入れてください。
→(取扱説明書 P.24、25)
- すすぎ水が柔軟剤を含むことで泡立つことがあります。異常ではありません。

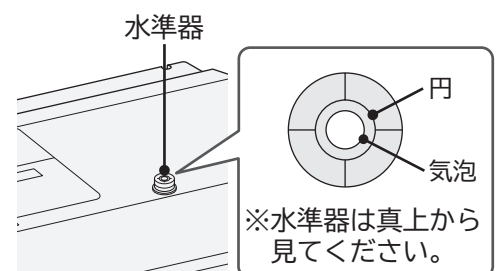
26 初めて使用するのに、ドラムや排水ホース、タンクトレイなどがぬれている

- 工場出荷時の動作確認や、据え付け時の試運転などの残水によりぬれている場合があります。異常ではありません。

洗濯・乾燥

27 運転途中で止まっている・運転途中で電源が切れる

- ドラムを回転させるモーターが規定値以上の温度になると、安全のため電源が切れます。1時間ほど(温度が下がるまで)お待ちいただいたあと、再度運転をお試しください。
- 電源プラグが抜けていませんか。
 - しっかり根元まで差し込んでください。
- 洗濯機が傾いて据え付けられていませんか。
 - 傾いていると、水が残る場合があります。付属品の水準器の気泡が円の中に入っているか確認してください。
→(据付説明書 P.17 水平を確認する)



28 洗い・すすぎの途中で給水する

- 手動投入で洗剤を入れ過ぎていませんか。
 - 入れ過ぎると、泡が多量に発生してしまうため、排水や給水をすることがあります。洗剤は適量を入れてください。→(取扱説明書 P.24、25)

洗濯・乾燥(つづき)

29 すすぎ運転が設定回数より多い

- 洗剤を入れ過ぎていませんか。
→ 洗剤を入れ過ぎると泡が多量に発生してしまうため、排水や給水をする場合があります。洗剤は適量を入れてください。→(取扱説明書 P.24、25)
- 洗濯物の片寄りを直すために、すすぎを追加することがあります。異常ではありません。

30 脱水が不足していると感じる

- 脱水の運転時間を短く設定していませんか。
→ 「脱水」運転を追加で行い、次回の洗濯時には脱水の運転時間を長く設定してください。→(取扱説明書 P.32)
それでも脱水不足が気になるときは、「脱水具合」の設定を「しっかり」にしてください。
→(取扱説明書 P.34 脱水具合を調節する)

31 運転終了後に、ドラムの内側に洗濯物がはりつく

- タオルなど、ドラムの内側にはりつきやすい洗濯物ではありませんか。
→ 「柔らか」コースをおすすめします。→(取扱説明書 P.39)
- 洗濯物が少量ではありませんか。
→ 洗濯物の量を増やして運転してください。

32 洗い動作中にドラムが回転していない

- 洗濯物に片寄りがありませんか。
→ 片寄りを補正するために少しの間ドラムの回転が止まる場合があります。異常ではありません。

33 洗い動作中に排水する

- 室温が高い状態で連続運転していませんか。
→ 室温が高い状態で連続運転すると、洗い動作中に洗いの水を一時排水する場合があります。異常ではありません。

34 すすぎ水が白く濁っている、すすぎ水に泡が見える

- 衣類に含まれた水が脱水により勢いよく飛散することで、細かい気泡を発生するため白く濁って見えることがあります。また、すすぎ水が柔軟剤を含むことで泡立つことがあります。異常ではありません。

洗濯・乾燥(運転時間)

35 運転時間が長い

- **脱水運転中に洗濯物の片寄りが起きていませんか。**
 - 自動で片寄りを修正する動作を行うため運転時間が長くなります。「C04」が表示されたら、一時停止を押して片寄りを直してください。
- **洗剤を入れ過ぎていませんか。**
 - 泡が多量に発生して、自動で泡を消す動作を行うため、最大15分運転時間が長くなります。
- **汚れが多いときにAIお洗濯を選んでいませんか。**
 - 洗い行程の運転時間が長くなる場合があります。
- **「温水ナイアガラ洗浄を使う(温水コース)」を運転している、または「洗い」で「水温(30℃、40℃など)」や「温め自動」を設定して洗っていませんか。**
 - 水を温めるため通常の運転時間より長くなります。→(取扱説明書 P.52~54)
- **自動投入を設定していませんか。**
 - 液体洗剤や柔軟剤の投入動作や、自動投入経路洗浄動作のため、運転時間が長くなる場合があります。
- **水温が低くありませんか。(13℃以下)**
 - 「温め自動」を設定しているときや「温水ナイアガラ洗浄を使う(温水コース)」運転時は、水温が13℃以下の場合、水を温めるため運転時間が長くなります。
- **予約した時間に運転が終わらないときがあります。**
 - 洗濯物の量や布質、給水量により、予約した運転終了時間が前後する場合があります。

36 乾燥時間が長い

- **室温が低くありませんか。**
 - 乾燥時間を延長してください。→(取扱説明書 P.49、50)
- **洗濯槽内にホコリ・糸くずがたまっていますか。**
 - 乾燥効率が低下して乾燥時間が長くなります。
いそいそお手入れしたいときは「槽洗浄」15分コース、しっかりお手入れしたいときは「槽洗浄」3時間コースを運転すると乾きがよくなります。→(取扱説明書 P.78、79)
ドラムのニオイも気になるときは「槽洗浄」11時間コースがおすすです。→(取扱説明書 P.78、79)
- **給水の温度が高くないですか。**
 - 給水温度が30℃以上になると、除湿効果が低下して乾燥時間が長くなります。
- **排水できていますか。**
 - 排水できていないと、正常に乾燥運転ができません。排水口、排水トラップのお手入れをしてください。
→(取扱説明書 P.77)
- **室温が低すぎたり(5℃以下)／高すぎたり(30℃以上)しませんか。**
 - 室温が低すぎたり、高すぎたりすると、乾燥温度を調整するため乾燥時間が長くなります。

洗濯・乾燥(アプリ／その他)

37 ダウンロードコースボタンを押しても操作を受け付けない

- スマートフォンの専用アプリ「洗濯コンシェルジュ」からコースをダウンロードしていますか。
→ ダウンロードしてください。→(取扱説明書 P.62 洗濯コンシェルジュアプリを使う)

38 各ダウンロードコースに登録した内容を忘れてしまった

- スマートフォンの専用アプリから「コースをダウンロード」を選択すると、内容を確認できます。

39 ダウンロードコースに登録した内容を削除したい

- 登録した内容は削除できません。上書きして変更してください。

40 一時停止をしたとき、水がドラム内に出てくる

- 洗濯機の配管経路に残った水が出てくる場合があります。故障ではありません。

41 スタートボタンを押すと排水される

- ドラム内に約3Lの残水がある状態でスタートすると、排水したあとに運転が始まります。
故障ではありません。

42 運転中、靴下やハンカチがドアの内側とパッキンの間に挟まる

- 靴下やハンカチなどの小物類は、洗濯ネットへ入れてください。

表示

43 表示部がくもる

- ドラムが温められ、蒸気や湿気で表示部がくもることがあります。くもりが消えるまでしばらくお待ちください。

44 洗剂量(目安)が多めに表示される

- 洗濯物が湿気を多く含んでいる／ぬれている／厚手ではありませんか。
→ 洗濯物の量が多めに自動計測されるため、洗剂量(目安)が多めに表示されます。

45 表示が遅い・表示されない

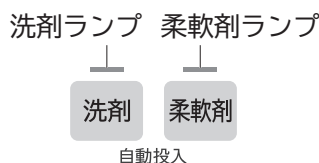
- 洗濯量の自動計測には、約30秒～2分かかります。
- ダウンロードコースの「洗剤直めり」コースを選んでいませんか。
→ 「洗剤直めり」コースの場合、洗濯物に洗剤を直接塗布するため、洗剤量は表示されません。
- 運転を中断していませんか。
→ 中断すると、ドラム内に水が残ります。水が残っていると自動測定されないため洗剤量は表示されません。
「脱水」運転(1分)を行って排水してから運転してください。→(取扱説明書 P32)

46 運転見直し中 が表示される

- 洗濯物の片寄りが大きい場合、運転を見直しています。
- 泡消し動作中、ダウンロードコース「洗剤直めり」「ダニ対策」運転中や乾燥運転中に残時間を見直しています。

47 自動投入の表示「洗剤」「柔軟剤」ランプが点灯しない

- 「自動投入」が設定されていますか。
→ 設定してください。→(取扱説明書 P.20、21)



48 注水 が表示されていても注水しない

- 最終すすぎが注水になっていませんか。
→ 注水すすぎの途中から柔軟剤を浸透させるため、注水を行いません。異常ではありません。

49 脱水運転中に 高温 が点灯する

- 「柔らか」コースの運転中ではありませんか。
→ 脱水運転中にヒーターを使用するため、高温 が点灯します。異常ではありません。

50 残時間表示が点滅する

「洗い」運転中の場合

- AIお洗濯中ではありませんか。
→ さまざまな状況をセンシングして洗いかたや運転時間などを自動で制御しています。そのため残時間を見直し中です。

「すすぎ」運転中の場合

- 「洗濯槽自動おそうじ」が運転中です。→(取扱説明書 P.67)

脱水運転後の場合

- 「柔らか」コースでお洗濯中ではありませんか。
→ 脱水運転中に温風を吹きかけるため、洗濯の水温が低いと温風運転時間が長くなり、運転時間が変わることがあります。残時間を見直し中です。

表示(つづき)

51 乾燥運転中、残時間が減らない

- 洗濯物の乾きが足りていません。乾燥運転を自動で追加しています。(1~2時間続く場合があります)

52 脱水の設定時間より残時間表示が長い

- 排水動作や洗濯物の片寄り補正動作などの時間が追加になるため、設定時間より長くなります。

53 残時間「1分」が長い

- ドラム内の温度を下げる冷却運転を追加するため、時間が長くなります。

54 乾燥中に残時間が増えたり減ったりする

- 洗濯物の脱水具合により、運転内容を見直すことがあるため、増えたり減ったりします。

55 「000」が表示される

- ふんわりガード運転中です。  を押すと表示が消えて運転は終了します。

56 「バー」がくるくる回っている

- 本体ソフトウェア更新中です。更新が終了すると自動で消灯します。

57 お手入れおすすめ の表示が消えない

- 洗濯機クリーナーを使った「槽洗浄」11時間コース運転でお手入れしてください。
→ (取扱説明書 P.78、79 お急ぎのときは「槽洗浄」3時間コースをお試しください)

操作パネル

58 反応しない

- つめで押したり、手袋などを付けた状態で押したりしていませんか。
→ 指で軽く押してください。
- 複数のボタンを同時に押していませんか。
→ 同時に押すと反応しません。
- 操作パネルに汚れ、水滴、洗剤などが付着していませんか。
→ 付着していると操作を認識できず作動しないことがあります。汚れや水滴、洗剤をふき取ってください。それでも反応しないときは、一度電源を切ってから、再度電源を入れてください。

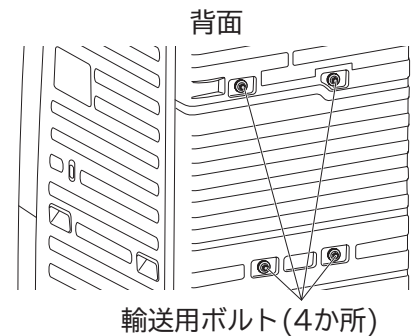
音・振動

59 運転終了してもファンの音がする

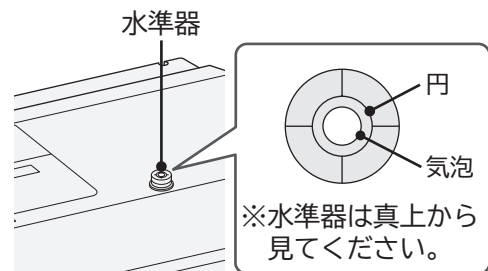
- 送風ファンの動作確認のため送風運転をすることがあります。故障ではありません。

60 振動や騒音が気になる

- 輸送用ボルトが取り付けたままになっていませんか。
→ 外してください。→(据付説明書 P.7 輸送用ボルトの外しかた)




- 傾いて設置されていませんか。
→ 水平を確認してください。→(据付説明書 P.17)



- 脱水運転時の振動や音を抑える「低振動モード」や「洗▶乾」運転時の振動や音を抑える「低速モード」にすると、軽減できます。→(取扱説明書 P.59)
- 床の強度に問題はありませんか。
→ 別売りの補強板で床の強度を補強すると、軽減できることがあります。→(据付説明書 P.21)

その他

61 停電した、ブレーカーが落ちた

- ドアがロックされた状態で運転が停止します。復帰しても運転は再開されません。
 - 停電復帰後、電源を入れて  が消えるまでお待ちください。
洗濯中に停止して、ドラム内に残水がある場合は、「脱水」運転(1分)でいったん排水してから再度洗濯してください。
 - 予約運転は取り消されます。再度予約運転を設定してください。

給水ホース・ドラムの水をぬく (引っ越しをするときや凍結のおそれがあるとき)

寒冷地での使用時、凍結のおそれがあるときは、洗濯機の後ろ側(上部)を毛布などで保温してください。
また、次の手順を行って給水ホース・ドラムの水を抜いてください。

1 排水ホースが排水口に差し込まれていることを確認して、
水栓(蛇口)を閉める

2  を押す

3  を押して **洗濯** を選ぶ

4   で **槽洗浄** と  時間後を表示させる(槽洗浄3時間)

5  を押して、約10秒間運転する

すぐに運転が始まり、給水ホース内の
水が抜けます。

6  を押して、運転を一時停止する

7  を押す

8 給水ホースを外して、下に向ける

※残水が垂れることがあるため、給水ホースの先にバケツなどの容器を置くか、ぞうきんなどで
水を受けてください。

9  を押す

10  を押して **洗濯** を選ぶ

11   で **標準** を選ぶ

12 **脱水** で「1分」を表示させ、 を押す 「脱水」運転(1分)を行う
ドラムとホース内の残水が排水されます。

- 引っ越しをするときは、自動投入の液体洗剤・柔軟剤タンクのお手入れをしてください。
→(取扱説明書 P.72、73)
(タンク内に液体洗剤・柔軟剤が残っていると、液漏れや固まるおそれがあります)

凍結したとき

寒冷地や、冬の寒い時期などに、運転が開始しないときは、凍結しているおそれがあります。次の手順で対処方法を行ってください。

- 1 給水ホースを外して、約40℃のお湯につける

- 2 約40℃のお湯を、ドラムに約5L入れて、約10分間放置する

- 3 給水ホースをつないで、水栓(蛇口)を開ける

- 4  を押す

- 5  を押して、放置する(給水弁を解凍します)
通電時の熱で給水弁が解凍され、給水を始めます。(20分程度)

- 6  を押す(電源を切り給水を止めます)

- 7 手でドラムが回せるか確認する
回せればドラムの氷は溶けています。

- 8  を押す

- 9  を押して **洗濯** を選ぶ

- 10   で **標準** を選ぶ

- 11  で「1分」を表示させ、 を押す 「脱水」運転(1分)を行う

- 12 運転開始直後に排水ホースに耳を近づけ、排水音を確認する
排水を確認できれば解凍完了です。
排水が確認できないときは、「脱水」運転(1分)が終わってから、手順 2 から作業を繰り返します。

アフターサービス

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください。
ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

ご相談の前に本書「お困りコンシェルジュ」をご確認ください。
また日立家電品サポートページで、「よくあるご質問」や「使いかた動画」
など各種情報をご覧いただけます。「日立家電品サポートページ」はこちら



※下方の内容は予告なく変更させていただく場合があります。
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。

日立家電 サポート 検索

製品情報や使いかたに関するご相談窓口

機能・操作・設定などのご相談ができます。

■LINE・チャット・メールをご利用のかたはこちら
オペレータの回答：9：00～17：00(月～土)
※自動応答は365日24時間運営しています
(LINE・チャットのみ)
詳しくは日立家電品サポートページをご覧ください。



■電話をご利用のかたはこちら

TEL 0120-3121-11
携帯電話 050-3155-1111 (有料)
FAX 050-3135-2134 (有料)

■受付時間：9:00～17:30 (月～土)
※日曜・祝日、年末年始は休業

修理に関するご相談窓口

修理のご依頼やご相談ができます。

24時間、修理のご依頼が
できる
「Web修理受付」はこちら



日立家電 修理Web 検索

■電話をご利用のかたはこちら

TEL 0120-3121-68
携帯電話 0570-0031-68 (有料)
FAX 0570-2006-57 (有料)

■受付時間：9:00～18:00 (月～土)
9:00～17:00 (日、祝日)

部品のご購入について

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または
「パーツショップ」へご依頼ください。

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/parts.aspx>



日立家電 部品 検索

- 通話内容の確認と対応品質向上のため、録音させていただきます。
- 予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。
- 営業時間外やお電話が繋がりにくい場合は、時間を変えておかけ直しをお願いします。
- 修理ご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして、「修理ご利用規約」をご覧ください。

日立修理ご利用規約 検索



【ご相談窓口におけるお客様の個人情報お取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://corp.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy>をご覧ください。
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。

 日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12

お問い合わせ先：

「修理に関するご相談窓口」0120-3121-68、携帯 0570-0031-68
詳しくは「保証とアフターサービス」のページをご覧ください。