



日立の家電品
お客様サポート

マイページ(日立の家電品
お客様サポート)への登録
をおすすめします。

さまざまなサービスをご利用いただけます。

- 家電品の登録・管理
 - 安全点検サービス割引
 - お知らせ
 - お役立ち情報
 - パーツショップ送料特典
- 詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。

残時間表示部にお知らせ表示されたとき

次の点をもう一度確認してください。

お知らせ表示と内容	直しかた
[01] 水栓閉確認 給水されません	スタート一時停止を押して一時停止 → 水栓(蛇口)を開けてください。 → スタート一時停止を押して運転開始
[02] 排水されません	スタート一時停止を押して一時停止 → 排水ホース、排水口、排水トラップに詰まった糸くずを取り除いてください。 → スタート一時停止を押して運転開始
[04] 脱水されません	スタート一時停止を押して一時停止 → 洗濯物の片寄りを直してください。 → 確認後 スタート一時停止を押して運転開始
[06] 水栓閉確認 自動運転(最大4~10時間)で乾燥されません	切/入を押して電源を切る → 目詰まりした乾燥フィルターや乾燥フィルター差し込み口をお手入れしてください。 → 確認後 切/入を押して運転開始
[09] ドアのロックが解除されません	スタート一時停止を押して一時停止 → ドアの中央右側を押して、しっかり閉めてください。 → 確認後 スタート一時停止を押して一時停止
[16] 糸くずフィルター 糸くずフィルターが正しく取り付けられていません	確認後 スタート一時停止を押して運転開始 → 糸くずフィルターを右に「カチッ」と音がするまで回して取り付けてください。 → 確認後 スタート一時停止を押して運転開始
[20] ドラムが回転しません	スタート一時停止を押して一時停止 → 洗濯物の量を減らしてください。 → 確認後 スタート一時停止を押して運転開始
ドア開閉確認 ドアが開いています	スタート一時停止を押して一時停止 → ドアをしっかり閉めてください。閉じ込め防止機能を設定している場合は、コインなどでドアストッパーを左に回して、元の状態に戻してください。 → ドアを閉め スタート一時停止を押して運転開始
糸くずフィルター 糸くずフィルターのお手入れ	確認後 切/入を押して電源を切る → 運転を15回行うたびに表示します。「洗▶乾」運転をした場合は、乾燥で出る糸くずがたまりやすいため、15回未満でも表示する場合があります。運転は最後まで終了しています。(糸くずのたまり具合が少ないときでも表示されます)取扱説明書に従って、お手入れしてください。洗剤液が通過しにくくなり、排水できなくなる原因(お知らせ表示「C02」)になります。 → 確認後 切/入を押して運転開始

上記の表示以外または上記の対処方法で直らない場合は、取扱説明書の「お困りのとき」をご覧ください。→(P.78)

[C] 「COO」が表示される場合は、上表を確認してください。
繰り返し表示される場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

[F] 電源プラグを抜き差ししても「FOO」が繰り返し表示される場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。

取扱説明書で確認してわからなかった場合や、修理を依頼するとき、お知らせ表示されたときは、下記の相談窓口にご連絡ください。

商品情報やお取り扱いについてのご相談窓口
TEL **0120-3121-11**
携帯電話 **050-3155-1111 (有料)**
(受付時間)9:00~17:30(月~土)/9:00~17:00(日・祝日)

修理に関するご相談窓口
TEL **0120-3121-68**
携帯電話 **0570-0031-68 (有料)**
(受付時間)9:00~18:00(月~土)/9:00~17:00(日・祝日)

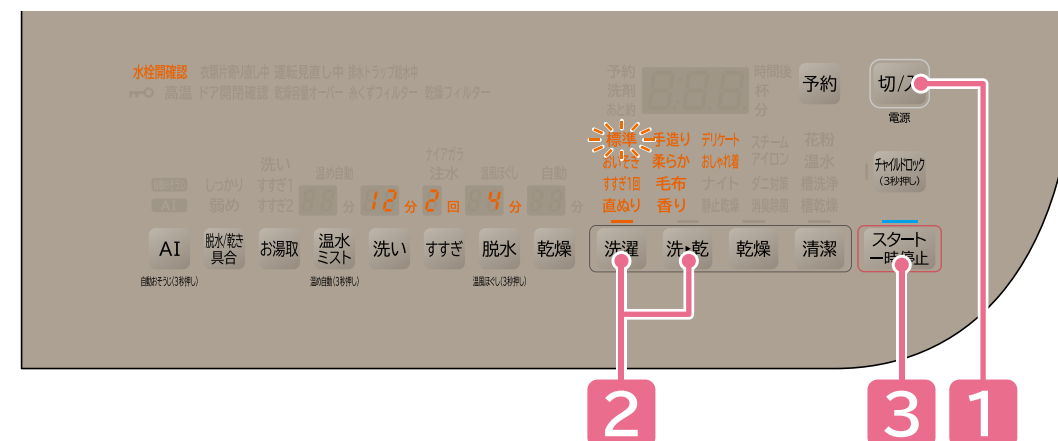
日立電気洗濯乾燥機 ビッグドラム BD-NV120FL/NV120FR

カンタンご使用ガイド

詳しくは「取扱説明書」をご覧ください。
また「取扱説明書」の「安全上のご注意」をお読みいただき、正しくご使用ください。
→(P.00)：このマークは「取扱説明書」の記載ページです。

BD-NV120FL(左開きドアタイプ)で説明しています。

「洗濯」「洗▶乾」運転を例に操作方法をカンタンにご紹介します。



- 準備** 水栓(蛇口)を開け、洗濯物を入れる→(P.18~21)
- 1** ドアを閉め、**切/入** を押し、電源を入れる
- 2** **洗濯** または **洗▶乾** を押し、コースを選ぶ ボタンを押すごとにコースが選べます。また、各機能の設定・解除ができます。
- 3** **スタート一時停止** を押し 洗濯物の量が自動計測され、30秒~2分後に洗剤量(目安)が表示されます。ドラムにあらかじめ水が入っている場合や、「洗剤直ぬり」「毛布」「おしゃれ着」コースでは自動計測されません。
- 4** 洗剤量(目安)に従って、**洗剤、漂白剤、柔軟剤**を入れる→(P.22~25)
- 5** 運転終了後、洗濯物を取り出し、**乾燥フィルター(「洗▶乾」運転時)をお手入れする**→(P.68、69)
糸くずフィルターは定期的にお手入れする→(P.66、67)

⚠ 注意

- 異常振動によるけがや、故障などを防ぐために→(P.10)**
- 防水性のマット・シートや衣類、足ふきマット、玄関マットなど硬くて厚いもの、水を通しにくい繊維製品、カーペットは、洗い・すすぎ・脱水・乾燥をしないでください。(洗濯物に洗える表示があっても、洗わないでください)
 - 大物の洗濯物を折りたたんだまま重ねた状態で洗濯をしないでください。
 - 一辺が40cm以上の洗濯ネットを使用しないでください。
異常振動により、洗濯物が飛び出したり、衣類が損傷したり、本体や周囲の壁や床などを破損するおそれがあります。

運転中(点灯時)にドアを開けたいとき

- | | |
|---|--|
| 洗濯運転時 | 乾燥運転時 |
| スタート一時停止を押す → ドアのロックが解除されます。
点灯マークが消えたら、ドアが開けられます。 | スタート一時停止を押す → ドラム内部が熱いときは、1~15分の冷却運転後にドアのロックが解除されます。
高温と点灯マークが消えたら、ドアが開けられます。 |

運転コースの選びかた

洗いかたと洗濯物の種類			コース	洗濯・乾燥できる最大容量		
				洗濯	洗・乾	乾燥
普段の洗濯物を洗う	・パジャマ ・肌着など		標準 →(P.34)	12kg	7kg	7kg
軽い汚れを短時間に洗濯・乾燥する	・パジャマ ・肌着など		おいそぎ →(P.34)	7kg	7kg	—
すすぎ1回の専用洗剤で洗う	・ワイシャツ ・パジャマ など		すすぎ1回 →(P.34)	12kg	7kg	—
部分汚れの洗濯物を洗う	・普段の洗濯物		洗剤直ぬり →(P.35)	2kg	—	—
自分でコースを造る	・普段の洗濯物		手造り →(P.36)	12kg	7kg	—
タオルなどを風合いよく洗う	・タオルなど		柔らか →(P.36)	4.5kg	—	—
毛布や掛け布団などを洗う	・アクリル毛布 ・掛け布団 ・ペットパッドなど		毛布 →(P.37)	毛布 6kg 掛け布団 1.4kg 肌掛け布団 1kg	毛布 3.6kg 掛け布団 1.4kg 肌掛け布団 1kg	毛布 3.6kg 掛け布団 1.4kg 肌掛け布団 1kg
柔軟剤の香りをしっかりつけて洗う	・パジャマ ・肌着など		香り →(P.40)	12kg	—	—
☑表示のあるデリケートな衣類を洗う	・ランジェリー ・ストッキング など		デリケート →(P.41)	3kg	—	—
☑☉表示のある衣類を形くずれを抑えながら洗う	・スカート ・セーターなど		おしゃれ着 →(P.42)	3kg	—	—
温風を吹きつけてダニ対策をする	・毛布 ・シーツ ・枕カバーなど		ダニ対策 →(P.44)	3kg	—	—
静かに運転する	・普段の洗濯物		ナイト →(P.45)	—	4.5kg	4.5kg
ドライマークの付いた衣類や靴などの乾燥する	・スカート ・セーター ・靴など		静止乾燥 →(P.46)	—	—	0.4kg
乾いた衣類のしわを伸ばす	・ブラウスなど		スチームアイロン →(P.47)	—	—	5分:0.3kg 10分:0.5kg 20分:1kg
温風を吹きつけて消臭・除菌する	・スーツ ・ぬいぐるみ など		消臭除菌 →(P.48)	—	—	1kg
風を吹きつけて花粉を落とす	・肌着類 ・タオルなど		花粉 →(P.48)	—	—	2kg

組み合わせ可能な機能(運転内容)									
AIお洗濯	洗いかたに関する機能						その他の機能		
AIお洗濯設定時 →(P.50)		温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)	温風ほぐし脱水 →(P.64)			自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
AIお洗濯解除時	ナイアガラ すすぎ →(P.51)	温水ミスト (30/90分) →(P.53)	温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)	温風ほぐし脱水 →(P.64)	風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
		温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)	温風ほぐし脱水 →(P.64)		風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
		温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)	温風ほぐし脱水 →(P.64)		風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
	ナイアガラ すすぎ →(P.51)	温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)	温風ほぐし脱水 →(P.64)		風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
		温水ミスト (温め自動) →(P.53)				風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
						風呂水 お湯取運転 →(P.27)		予約 →(P.55)	
		温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)			風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	
		温水ミスト (温め自動) →(P.53)	脱水/乾き具合 →(P.61)			風呂水 お湯取運転 →(P.27)	自動おそうじ →(P.54)	予約 →(P.55)	

AIお洗濯設定時

AIが洗いかたや時間を自動で判断して運転します。

ナイアガラすすぎ

たっぷりの水を使ってすすぎ、高速脱水を行い、洗剤を落とします。いつも以上にしっかりすすぎたいときにおすすめです。

温水ミスト(30/90分)

温水ミストを吹きつけ洗濯物を温めて洗剤の酵素パワーを引き出して洗い流します。作動時間は30分と90分が選べます。

温水ミスト(温め自動)

温水ミストを吹きつけ洗濯物を温めて洗剤の酵素パワーを引き出して洗い流します。水温約13℃以下の場合に自動で「温水ミスト」を作動させます。

脱水/乾き具合

脱水の回転数と乾燥時の乾き具合を「しっかり」「弱め」に調節することができます。

温風ほぐし脱水

脱水後に温風を吹きかけて、ほぐし脱水を行い、洗濯物を柔らかな状態を取り出すことができます。「洗濯」コースのみ設定できます。

自動おそうじ

洗濯・脱水槽の見えない部分の汚れを水道水を使用して自動で洗い流し、黒カビを抑えて除菌します。