

## お困りコンシェルジュ

「取扱説明書」の「安全上のご注意」をお読みいただき、正しくご使用ください。  
洗濯機に同梱されている取扱説明書(保証書付き)と一緒に大切に保管してください。

## もくじ

## P.2、3 お知らせ表示

「C〇〇」などが表示されたとき

## P.4～6 洗濯機各部

- ① ドア
- ② ドラム
- ③ 電源
- ④ 本体
- ⑤ 自動投入部
- ⑥ 手動投入ケース
- ⑦ 風呂水吸水口・風呂水吸水
- ⑧ 給水口・給水
- ⑨ 排水口・排水
- ⑩ 糸くずフィルター

## P.6～7 運転動作

- ⑪ 音
- ⑫ 振動・騒音
- ⑬ 洗濯行程
- ⑭ 洗濯物

## P.8 運転時間

- ⑮ 運転時間が長い
- ⑯ 乾燥時間が長い

## P.9 操作パネル

- ⑰ 洗剤量(目安)表示
- ⑱ 運転中の表示

## P.10 残時間表示

- ⑲ 残時間表示が点滅する

## P.11～15 洗濯物の仕上がり

- ⑳ 洗剤残りがあがる(白いものが残る)
- ㉑ 糸くずが気になる
- ㉒ 汚れ落ちがわるい
- ㉓ ニオイや黒ずみ、黄ばみが気になる
- ㉔ 色移りや変色が気になる
- ㉕ 洗濯物がゴワゴワする
- ㉖ 洗濯機のニオイ
- ㉗ 柔軟剤の効果がでない
- ㉘ 乾きがわるい
- ㉙ 乾燥ジワが気になる
- ㉚ ダウンロードコース


## P.15、16 その他

- ㉛ 液晶タッチパネル
- ㉜ その他
- ㉝ 「槽洗い」「お手入れおすすめ」の表示が消えない

## P.17 給水ホース・ドラムの水をぬく

## P.18 凍結したときの対処法

## P.19 アフターサービス

本書内の設定やお手入れ方法、お困りのときの対応については、操作パネルの  からご確認いただけます。



(P.〇〇): このマークは「取扱説明書」「据付説明書」の記載ページです。

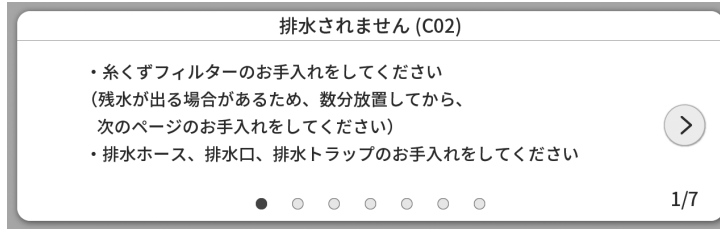
# お知らせ表示













お知らせが表示されたときは、画面の案内に従ってお手入れしてください。










解決しないときは、据付説明書のチェックシートをご確認いただくか、「修理に関する相談窓口」にご連絡ください。

なお、お知らせが表示された状態で12時間以上放置すると、洗濯機の電源が自動で切れるため、表示も消えます。

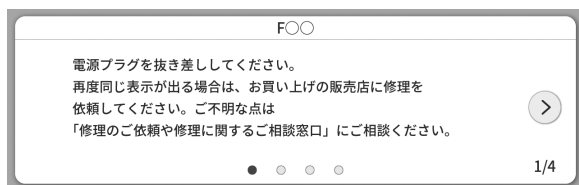
お知らせ表示例：



お知らせ表示と内容	直しかた
給水されません (C01)	 を押して一時停止 <ul style="list-style-type: none"> <li>●水栓(蛇口)を開けてください。</li> <li>●給水口のフィルターのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.72)</li> <li>●断水していませんか。</li> <li>●水道や給水ホースが凍結していませんか。→(P.18)</li> </ul>  を押して運転開始
排水されません (C02)	 を押して一時停止 <ul style="list-style-type: none"> <li>●排水口、排水トラップのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.73)</li> <li>●糸くずフィルターのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.64、65)</li> </ul>  を押して運転開始
脱水されません (C04)	 を押して一時停止 <p>洗濯物の片寄りを直してください。→(取扱説明書 P.17)</p>  を押して運転開始
自動運転 (最大4~10時間) で乾燥されません (C06)	 を押して電源を切る <ul style="list-style-type: none"> <li>●洗濯物を脱水してください。また、絡みをほぐしてください。</li> <li>●水栓(蛇口)を開けてください。(乾燥中も冷却用に水を使います)「C01」表示されたときの直しかたを確認してください。</li> <li>●排水口、排水トラップのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.73)</li> </ul>  を押して運転開始
ドアのロックが解除されません (C09)	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ドアを押して、しっかり閉めてください。</li> <li>●洗濯物を入れすぎているか確認してください。</li> </ul>  を押して一時停止
振動センサーが誤動作しています (C14)	 を押して電源を切る <p>振動センサーが外来ノイズなどで誤動作している可能性があります。電源プラグを抜き差ししてください。</p>  を押して運転開始
糸くずフィルターが正しく取り付けられていません (C16)	<p>糸くずフィルターが正しく取り付けられていません。糸くずフィルターを「カチッ」と音がするまで右方向に回して取り付けてください。→(取扱説明書 P.64、65)</p>  を押して運転開始

お知らせ表示と内容	直しかた		
脱水されません (C18)	 を押して 一時停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●排水口、排水トラップのお手入れをしてください。 →(取扱説明書 P.73)</li> <li>●泡が多量に発生しているときは、すすぎと脱水運転をしてください。→(取扱説明書 P.60)</li> </ul>	 を押して 運転開始
ドラムが回転しません (C20)	 を押して 一時停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●洗濯物の量を減らしてください。</li> <li>●洗濯物の絡みをほぐしてください。</li> <li>●泡が多量に発生しているときは、すすぎと脱水運転をしてください。→(取扱説明書 P.60)</li> <li>●電源コードを延長して使用しないでください。 →(取扱説明書 P.9)</li> <li>●同じコンセントにほかの機器を接続しないでください。 →(取扱説明書 P.9)</li> </ul>	 を押して 運転開始
本体ソフトウェアの 更新に失敗しました (C42)	本体ソフトウェアの更新を正常に終了できませんでした。 電源プラグを抜き差ししてください。		 を押して 更新再開
ドアが開いています	 を押して 一時停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●ドアをしっかり閉めてください。</li> <li>●洗濯物を入れすぎていないか確認してください。</li> <li>●閉じ込め防止機能を設定している場合は、コインなどで ドアストッパーを左に回して元の状態に戻してください。 →(取扱説明書 P.13)</li> </ul>	 を押して 運転開始
糸くずフィルターの お手入れ	 を押して 電源を切る	糸くずフィルターに糸くずがたまっている場合は、お手入れしてください。 →(取扱説明書 P.64,65) 糸くずフィルターに糸くずがたまっていない場合は、排水口、排水 トラップのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.73)	
洗濯槽内に 糸くず・ホコリが たまっています	洗濯槽内に糸くず・ホコリがたまっている可能性があります。 清掃のため、「槽洗い」コースを運転してください。		
洗濯物の量が 多すぎます	 を押して 一時停止	<ul style="list-style-type: none"> <li>●洗濯物の量を減らしてください。 (洗濯物の量は、種類や大きさ、布質により異なります)</li> <li>●洗濯物がぬれている場合は、脱水してください。</li> </ul>	 を押して 運転開始
液体洗剤、柔軟剤の残量 が少なくなっています	液体洗剤・柔軟剤を補充してください。		

お知らせ表示例：



操作パネル部に、左図のようなお知らせが表示されたときは、電源プラグを抜き差ししてください。再度同じ表示が出る場合は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。ご不明な点は「修理に関するご相談窓口」にご連絡ください。

# 洗濯機各部

次のようなときは、修理を依頼する前に、もう一度確認してください。

## 1 ドア

### ドアが開かない

お待ちください(安全上の理由)：

電源が入っているとき(運転中)「**HO**」または「**高温**」が点灯しているときは、ドラム内が高温のため、ドアは開きません。消えるまでお待ちください。

設定を解除する：

チャイルドロックを設定しているとドアは開きません。→(取扱説明書 P.13)

遠隔操作待機中(リモート設定中)はドアは開きません。→(取扱説明書 P.52)

電源を入れて待つ：

運転中、停電などで電源が切れた場合は、ドアは開きません。電源を入れて「**HO**」マークが消えるまでお待ちください。→(取扱説明書 P.14)

ドラム内を確認する：

水位が高いときはドアは開きません。脱水運転をしてください。排水されることで、ドアは開きます。→(取扱説明書 P.60)

### ドアが閉まらない

ドア部を確認する：

洗濯物が挟まっているときは、取り除いてください。ドアをしっかりと閉めてください。

閉じ込め防止機能を解除する：

閉じ込め防止機能を設定していると、ドアは閉まりません。→(取扱説明書 P.13)

## 2 ドラム

### 初めて使用するのに、ドラムや排水ホース、タンクトレイなどがぬれている

異常ではありません：

工場出荷時の動作確認や、据え付け時の試運転などの残水によりぬれている場合があります。

## 3 電源

### 運転途中で止まっている・運転途中で電源が切れる

お待ちください：

ドラムを回転させるモーターが規定値以上の温度になると、安全のため電源が切れます。1時間ほど(温度が下がるまで)お待ちください。

## 4 本体

### 表示部がくもる

お待ちください：

ドラムが温められ、蒸気や湿気で表示部がくもることがあります。くもりが消えるまでしばらくお待ちください。

## 5 自動投入部

### 自動投入されない

設定してください：

自動投入を設定しているか、確認してください。→(取扱説明書 P.19)

液体洗剤・柔軟剤タンクが正しく取り付けられているか確認してください。

## 5 自動投入部のつづき

### 自動投入されない

お知らせ：

「洗剤直ぬり」「おしゃれ着」は洗剤を自動投入しません。

お手入れ：

液体洗剤・柔軟剤タンク内の洗剤が固まっていると投入されません。

また、「残量少」が表示された状態で、補充をせずに放置していた場合は、

液体洗剤・柔軟剤タンクをお手入れしてください。→(取扱説明書 P.68、69)

## 6 手動投入ケース

### 手動投入ケースに水が残っている

取り付け確認：

洗剤キャップが奥までしっかり取り付けられているか確認してください。

お手入れ：

柔軟剤などの蓄積による汚れが付着していると、サイホン現象が働かず水が残ることがあります。

残水がある場合は、手動投入ケースの穴、キャップ、キャップの穴など細かい部分は綿棒などでお手入れしてください。

→(取扱説明書 P.67)

据え付け時の確認：

洗濯機が傾いて据え付けられていると、手動投入ケース内に水が残る場合があります。

付属品の水準器の気泡が円の中に入っているか確認してください。→(据付説明書 P.17)

## 7 風呂水吸水口・風呂水吸水

### 風呂水が吸水されない

部品の確認：

お湯取ホース先端のクリーンフィルターにゴミなどが詰まっていないか確認してください。

お湯取ホースに亀裂がないこと、穴が開いていないことを確認してください。

### 風呂水が減らない

異常ではありません：

ドラム式洗濯乾燥機は節水型のため、風呂水を吸水していないように見えることがあります。

## 8 給水口・給水

### 給水ホースから水漏れする

据え付け時の確認：

水栓の形状が合っているか。→(据付説明書 P.5)

経年劣化などによる場合があります。水道工事店へご連絡ください。

### 洗い・すすぎの途中で給水する

手動投入時の洗剤投入量を確認：

手動投入時に洗剤を入れ過ぎると、泡が多量に発生してしまうため、排水や給水をする場合があります。

洗剤は適量を入れてください。→(取扱説明書 P.24、25)

### 一時停止をしたとき、水がドラム内に出てくる

故障ではありません：

洗濯機の配管経路に残った水が出てくる場合があります。

# 洗濯機各部 つづき

## 9 排水口・排水

- 排水口の周りがぬれている(泡立ち・ぬれている)

据え付け状態の確認：

排水エルボ、排水トラップカバーが正しく設置されているか確認してください。

## 10 糸くずフィルター

- 糸くずフィルターに泡が残っている

洗剤投入量を確認：

洗剤を入れ過ぎると泡が多量に発生してしまうため、泡が残ることがあります。

洗剤は適量を入れてください。→(取扱説明書 P.24、25)

異常ではありません：

すすぎ水が柔軟剤を含むことで泡立つことがあります。

- 糸くずフィルターに糸くずがたまらない

異常ではありません：

洗濯物の量や布質により、糸くずの発生量が少ない場合があります。

# 運転動作

## 11 音

- 運転終了してもファンの音がする

故障ではありません：

送風ファンの動作確認のため送風運転をすることがあります。

## 12 振動・騒音

- 振動や騒音が気になる

据え付け時の確認：

輸送用ボルトが取り付けたままになっていないか確認してください。→(据付説明書 P.7)

水準器(付属品)を使用して気泡が円の中に入っているか確認してください。→(据付説明書 P.17)

おすすめ：

乾燥時の脱水回転数を低速に設定してください。→(取扱説明書 P.62)

別売り部品を購入：

床の強度による騒音の場合は、別売りの補強板の購入をおすすめします。→(取扱説明書 P.79)

## 13 洗濯行程

- スタートボタンを押すと水が排水される  
故障ではありません：  
ドラム内に約3Lの残水がある状態でスタートすると、排水したあとに運転が始まります。
- すすぎ運転が設定回数より多い  
洗剤投入量を確認：  
洗剤を入れ過ぎると泡が多量に発生してしまうため、排水や給水をする場合があります。  
洗剤は適量を入れてください。→(取扱説明書 P.24、25)  
異常ではありません：  
洗濯物の片寄りを直すために、すすぎを追加することがあります。
- 脱水後にほぐし動作をしない  
異常ではありません：  
「温風ほぐし脱水」、「ほぐし脱水」の設定をしている場合でも行程によりほぐし動作を行わない場合があります。→(取扱説明書 P.61)
- 脱水が不足していると感じる  
おすすめ：  
脱水のみを追加で運転していただくか、次回の洗濯時には脱水の運転時間を長くしてください。  
それでも脱水不足が気になるときは、脱水具合を「しっかり」に設定してください。→(取扱説明書 P.61)
- 運転終了後に、ドラムの内側に洗濯物がはりつく  
おすすめ：  
「柔らか」コースを運転してください。→(取扱説明書 P.38)  
「温風ほぐし脱水」を設定してください。→(取扱説明書 P.61)  
ご案内：  
少量の洗濯物のときは洗濯物の量を増やして運転してください。
- 乾燥運転中に水を使用している  
異常ではありません：  
水冷除湿方式で乾燥運転時、水を使用します。
- 洗い動作中にドラムが回転していない  
異常ではありません：  
洗濯物の片寄りがあるときは、片寄りを補正するために少しの間ドラムの回転が止まる場合があります。
- 洗い動作中に排水する  
異常ではありません：  
室温が高い状態で連続運転すると、洗い動作中に洗いの水を一時排水する場合があります。
- すすぎ水が白濁している、すすぎ水に泡が見える  
異常ではありません：  
衣類に含まれた水が脱水により勢いよく飛散することで、細かい気泡を発生するため白く濁って見えることがあります。  
また、すすぎ水が柔軟剤を含むことで泡立つことがあります。

## 14 洗濯物

- 運転中、靴下やハンカチがドアの内側とパッキンの間に挟まる  
おすすめ：  
小物類は、洗濯ネットへ入れて運転してください。

# 運転時間

## 15 運転時間が長い

### 脱水運転

異常ではありません：

脱水運転中に洗濯物の片寄りが起こると、自動で片寄りを修正する動作を行うため運転時間が長くなります。「脱水されません(C04)」が表示されたら、一時停止を押して片寄りを直してください。

### 洗剤の入れ過ぎ

異常ではありません：

泡が多量に発生して、自動で泡を消す動作を行うため、最大15分運転時間が長くなります。

### AIお洗濯

異常ではありません：

AIお洗濯で汚れの多いときは、洗い行程の運転時間が長くなる場合があります。

### 「温水ナイアガラ洗浄」「温め自動」設定時

異常ではありません：

水を温めるため通常の運転時間より長くなります。→(取扱説明書 P.56)

### 自動投入設定時

異常ではありません：

液体洗剤や柔軟剤の投入動作や、自動投入経路洗浄動作のため、運転時間が長くなる場合があります。

### 水温が低いとき(13℃以下)

異常ではありません：

「温め自動」を設定しているときや「温水コース」運転時は、水温が13℃以下の場合、水を温めるため運転時間が長くなります。

### 予約した時間に運転が終わらない

異常ではありません：

洗濯物の量や布質、給水量により、予約した運転終了時間が前後する場合があります。→(取扱説明書 P.59)

## 16 乾燥時間が長い

### 水栓が開いていない

水栓確認：

給水されないため乾燥時間が長くなり、生乾きのまま運転が終了することがあります。

### お手入れ不足によるもの

お手入れ：

洗濯槽内にホコリ・糸くずがたまると、乾燥効率が低下して乾燥時間が長くなります。「槽洗い」コースまたは「槽洗浄」コースを運転してください。→(取扱説明書 P.74~76)

### 給水の温度が高い

異常ではありません：

給水温度が30℃以上になると、除湿効果が低下して乾燥時間が長くなります。

### 排水できない

異常ではありません：

正常に乾燥運転ができません。排水口、排水トラップのお手入れをしてください。→(取扱説明書 P.73)

### 室温

異常ではありません：

洗濯機を設置している場所の室温が5℃以下、または30℃以上か確認してください。室温が低すぎたり、高すぎると、乾燥時間が長くなります。



# 操作パネル

## 17 洗剂量(目安)表示

### 洗剂量(目安)表示が多めに表示される

洗濯物を確認：

洗濯物が湿気を多く含んでいたり、ぬれていたり、厚手の場合は洗濯物の量が多めに自動計測されます。

### 洗剂量(目安)表示が少なめに表示される

洗濯物を確認：

洗濯物の片寄りが大きかったり、絡まっていると、正確に洗濯物の量が計測できないため少なめに計測されます。

化繊、ポリエステルなどの洗濯物は軽いため、洗濯物の量が少なめに計測される場合があります。

### 洗剂量(目安)表示が遅い・表示しない

異常ではありません：

洗濯量の自動計測には、約30秒～2分かかります。

「洗剤直ぬり」コース使用時は事前に洗濯物に洗剤を塗布するため、洗剂量は表示されません。

また、運転を中断したときはドラム内に水が残っています。残水があると自動測定されないため洗剂量は表示されません。脱水運転(1分)を行って排水してから、運転してください。

→(取扱説明書 P.60)

## 18 運転中の表示

### 「運転見直し中」が表示される

異常ではありません：

洗濯物の片寄りが大きいと、運転を見直している間表示されます。

洗剤を多めに投入した場合の泡消し動作中や「洗剤直ぬり」コースの送風運転後、「ダニ対策」コース時の温風行程中、乾燥運転中の残時間などを見直している間も表示されます。

### 「自動投入」の表示が点灯しない

設定確認：

「自動投入」が設定されているか確認してください。→(取扱説明書 P.19)

### 「注水」が表示されていても注水しない

異常ではありません：

最終すすぎが注水の場合、注水すすぎの途中から柔軟剤を浸透させるため注水を行いません。

### 脱水運転中に「高温」が点灯する

異常ではありません：

「柔らか」コースを運転していると、脱水運転中にヒーターを使用するため「高温」が点灯します。

# 残時間表示

## 19 残時間表示が点滅する

「洗い」運転中

異常ではありません：

AIお洗濯中に点滅することがあります。汚れの落ち具合によって運転時間が長くなる場合もあります。

「すすぎ」運転中

異常ではありません：

「ダニ対策」コース運転中や温風加熱運転中に点滅することがあります。

脱水運転後に点滅する

異常ではありません：

温風ほぐしまたはほぐし運転中の表示です。→(取扱説明書 P.61)

「柔らか」コースでの脱水運転中に、洗濯物に温風を吹きかける動作をしているときに点滅します。

乾燥運転中、残時間が減らずに点滅している

異常ではありません：

洗濯物の乾きが足りないときに、乾燥運転を自動で追加しています。(1～2時間続く場合があります)

脱水の設定時間より残時間表示が長い

異常ではありません：

排水動作や洗濯物の片寄り補正動作などの時間が追加になるため、設定時間より長くなります。

残時間「1分」が長い

異常ではありません：

ドラム内の温度を下げる冷却運転を追加するため、時間が長くなります。

乾燥中に残時間が増えたり減ったりする

異常ではありません：

洗濯物の脱水具合により、運転内容を見直す場合があります。

乾燥運転中、残時間が減らずに点滅している

異常ではありません：

洗濯物の乾きが足りないときに、乾燥運転を自動で追加しています。(1～2時間続く場合があります)

「000」が表示される

異常ではありません：

ふんわりガード運転中です。スタートボタンを押すと表示が消えて運転は終了します。

→(取扱説明書 P.61)

「バー」がくるくる回っている

異常ではありません：

本体ソフトウェア更新中です。更新が終了すると自動で消灯します。

# 洗濯物の仕上がり

## 20 洗剤残りがあがる(白いものが残る)

### 洗剤の入れかたが間違っている

お知らせ：

洗剤を直接ドラムに入れしないでください。溶け残りの原因になります。

おすすめ：

自動投入量を「少なめ」に設定する。→(取扱説明書 P.20)

洗剤の種類を粉末から液体洗剤に変える。

### 使用できない洗剤を使っている

お知らせ：

粉石けん(天然油脂)は使用できません。故障や水漏れの原因になります。

### すすぎ不足による洗剤残り

おすすめ：

「ナイアガラすすぎ」を設定する。→(取扱説明書 P.55)

すすぎ回数を増やす、「注水すすぎ」に設定する。→(取扱説明書 P.60)

## 21 糸くずが気になる

### 洗濯物への付着

おすすめ：

「ナイアガラすすぎ」を設定してください。→(取扱説明書 P.55)

すすぎ回数を増やす「注水すすぎ」に設定してください。→(取扱説明書 P.60)

色の濃い衣類や糸くずが気になりやすいものは、裏返して洗濯してください。タオルやバスタオルなどは、分けて洗濯してください。

※お手入れによって糸くずの付着を低減することができます。以下をご確認ください。

- ・糸くずフィルターのお手入れ→(取扱説明書 P.64、65)
- ・ドラムのお手入れ→(取扱説明書 P.74~76)
- ・ドアガラスやパッキンのお手入れ→(取扱説明書 P.66)

## 22 汚れ落ちがわるい

### 手動投入ご使用時の「洗剤の入れかた」によるもの

お知らせ：

洗剤は手動投入口の洗剤・柔軟剤投入口に入れてください。→(取扱説明書 P.22)

洗剤は表示に従って適量を入れてください。

洗剤が少なすぎても多すぎても、効果が発揮されません。適量を守ってください。

### 洗濯物の容量が多すぎる

確認：

洗濯物を入れ過ぎていないか。→(取扱説明書 P.32)

### 設定に原因がある

確認：

自動投入基準量が正しく設定されているか確認してください。

※自動投入量を「多め」に設定することもできます。→(取扱説明書 P.20)

おすすめ：

AIお洗濯を設定してください。→(取扱説明書 P.54)

「温水ナイアガラ洗浄」を設定してください。→(取扱説明書 P.56)

# 洗濯物の仕上がり つづき

## 23 ニオイや黒ずみ、黄ばみが気になる

### 洗剤の入れかたによるもの

お知らせ：

洗剤や柔軟剤を入れ過ぎることで、石けんカスや目に見えない汚れの蓄積によりニオイ、黒ずみ、黄ばみの原因になります。

### 洗剤の種類によるもの

おすすめ：

中性洗剤をお使いの場合は、弱アルカリ性の液体合成洗剤をお試してください。

消臭、抗菌などの効果が記載されている洗剤をお試してください。

衣料用酸素系漂白剤を併用する。(粉末タイプの漂白剤(アルカリ性)を推奨します)

容器に記載されている注意書きをご確認の上、正しくご使用ください。

自動投入量を「多め」に設定してください。→(取扱説明書 P.20)

「40℃消臭コース」、温水コースの「30℃」「40℃」または粉末洗剤専用コース「つけおき40℃」を設定してください。→(取扱説明書 P.56~58)

すすぎ回数を増やす、もしくは「注水すすぎ」を設定する。→(取扱説明書 P.60)

「洗い」時間を長く設定してください。→(取扱説明書 P.60)

ご注意：

洗濯終了後のぬれた洗濯物は、ドラム内にいれたままにせず早めに取り出してください。

ニオイの原因になります。

ドラムのお手入れ：

定期的に「温水槽洗浄」「槽洗浄」を行ってください。→(取扱説明書 P.74、75)

## 24 色移りや変色が気になる

### 洗濯物の仕分けによるもの

お知らせ：

色の濃い洗濯物や色移りしやすいものは、分けて洗ってください。→(取扱説明書 P.16)

### 水道水が原因のとき

確認：

水道水に水道管のさびが含まれていないか、タオルなどに水を通して確認してください。

さびが含まれている場合は、水道工事店へご相談ください。

## 25 洗濯物がゴワゴワする

### 洗濯するまえ

おすすめ：

柔軟剤は自動投入量を「多め」に設定してください。→(取扱説明書 P.20)

「柔らか」コースで運転してください。→(取扱説明書 P.38)

「温風ほぐし脱水」を設定してください。→(取扱説明書 P.61)

### 洗濯したあと

おすすめ：

乾燥運転を「30分」運転してください。→(取扱説明書 P.35)

「スチームアイロン」コースを運転してください。→(取扱説明書 P.47)

## 26 洗濯機のニオイ

### 購入してすぐにおうとき

異常ではありません：

ご購入後、しばらくの間ゴム部品などのニオイがすることがあります。使用するにつれてニオイはなくなります。

### 洗濯時のニオイ

ドラムのお手入れ：

定期的に「温水槽洗淨」「槽洗淨」を行ってください。→(取扱説明書 P.74、75)

確認：

排水口に糸くずなどがたまっていないか確認してください。→(取扱説明書 P.73)

### お湯取運転時のニオイ

確認：

入浴剤を入れた風呂水を使用した場合、入浴剤の香りが洗濯物に残ることがあります。

### 排水口からのニオイ

お知らせ：

排水口からのニオイを吸い込み、洗濯物にしみつくことがあります。

ニオイが気になるときは、排水ストラップなどを設置していただくことをおすすめします。

排水ストラップの設置には排水や配管などの工事が必要です。

## 27 柔軟剤の効果がない

### 自動投入がされない

確認：

タンクの残量を確認してください。「残量少」が表示された状態で放置していた場合は柔軟剤タンクをお手入れしてから、新しい柔軟剤を補充してください。→(取扱説明書 P.68、69)

# 洗濯物の仕上がり つづき

## 28 乾きがわるい

### 洗濯物の状態

#### 洗濯物の量：

洗濯物が多いと乾きがわるくなる場合があります。取扱説明書の容量に従って投入してください。

#### 洗濯物のいれかた：

洗濯物が絡まっていると乾きがムラになります。脱水運転後に絡みをほぐしてから乾燥運転をしてください。

#### 手洗いたとき：

脱水が不十分だと乾燥時間が長くなり、生乾きのまま運転が終了する場合があります。しっかり脱水運転をしたあとに乾燥運転をしてください。

### お手入れ不足によるもの

#### 確認：

水栓(蛇口)が開いているか確認してください。水冷除湿方式での乾燥運転のため水を使用します。給水されないで乾燥時間が長くなり、生乾きのまま運転終了する場合があります。

#### 設定変更：

「脱水具合」「乾き具合」を「しっかり」に設定してください。→(取扱説明書 P.61)

#### お手入れ①：

「槽洗浄」コースを運転してください。→(取扱説明書 P.74)

#### お手入れ②：

排水ができないと正常に乾燥運転ができません。排水口、排水トラップ、糸くずフィルターのお手入れをしてください。

排水口のお手入れ→(取扱説明書 P.73)

糸くずフィルターのお手入れ→(取扱説明書 P.68、69)

### 乾燥運転したあと

#### 運転を追加する：

乾燥運転を追加で運転してください。→(取扱説明書 P.35)

## 29 乾燥ジワが気になる

### 洗濯のまえ

#### 洗濯容量：

洗濯物が多いとジワになる場合があります。量を減らしてください。

#### ご案内：

洗濯物が絡まった状態で乾燥するとジワになる場合があります。

脱水運転のたびに洗濯物の絡みをほぐし、ジワを伸ばしてから乾燥運転をしてください。

#### おすすめ：

ジワを抑えたいときは、「ふんわりガード」を設定してください。→(取扱説明書 P.61)

「スチームアイロン」コースを運転してください→(取扱説明書 P.47)

乾燥時間「30分」を行ったあと、生乾きの洗濯物をつり干ししてください。→(取扱説明書 P.35)

### 洗濯のあと

#### お知らせ：

運転終了後、洗濯物はすぐに取り出してしてください。洗濯物の重みでジワになります。

## 30 ダウンロードコース

- ダウンロードコースボタンを押しても操作を受け付けない**  
お知らせ：  
スマートフォンの専用アプリからコースをダウンロードしてください。
- 各ダウンロードコースに登録した内容を忘れてしまった**  
お知らせ：  
スマートフォンの専用アプリから「コースをダウンロード」を選択して確認してください。
- ダウンロードコースに登録した内容を削除したい**  
お知らせ：  
登録した内容は削除できません。上書きして変更してください。

# その他

## 31 液晶タッチパネル


- 表示が見にくい(暗い・明るい)**  
設定してください：  
設定で明るさ調整することができます。→(取扱説明書 P.62)
- バックライトが消えている**  
設定してください：  
予約運転の待機中は自動調整で画面が暗くなります。画面に触れるとバックライトが点灯します。  
バックライトの自動調整は設定変更することができます。→(取扱説明書 P.62)
- 画面がにじんだり、筋がでる、表示がちらつくなど**  
故障の可能性があります：  
設置場所の温度が低いと、にじみや筋がでたり、反応がにぶくなる場合や、静電気の影響で表示がちらつく場合があります。  
電源を切って、電源プラグをコンセントから抜き、少し待って、再度電源プラグをコンセントに差し込んでください。  
それでも、症状が出るときは、修理のご依頼をお願いします。→(本書の最終ページに案内があります)
- 反応しない**  
異常ではありません：  
パネルを操作するときは、指で軽く押してください。つめや手袋、ばんそうこうなどを付けた状態で押しでも反応しません。  
2つのボタンを同時に触れたときは受け付けません。  
お手入れ：  
液晶タッチパネルに汚れ、水滴、洗剤が付着していると、操作を認識できず作動しないことがあります。  
汚れをふき取ってください。  
お知らせ：  
運転中は、タッチパネルの反応が鈍くなる場合があります。少し長めにタッチしてください。  
それでも反応しないときは：  
電源を一度切ってから、再度電源を入れてください。

## 32 その他

### 停電した、ブレーカーが落ちた

ご案内：

ドアがロックされた状態で運転が停止します。

電源を入れて「」が消えるまでお待ちください。

停電復帰後、運転は再開されません。

ドラム内に残水がある(洗濯中に停止した)場合は、脱水運転を行ってから、再度洗濯してください。

予約運転待機中に停電したときは、予約は取り消されます。

再度予約運転を設定してください。

### デモモードが表示される

設定してください：

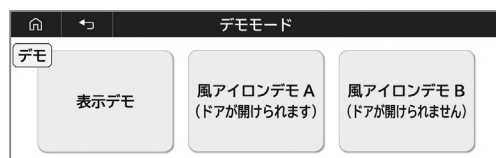
(表示デモ)をタッチし、「サポート」をタッチします。

「設定」をタッチし、「> (画面右に表示される矢印)」を2回タッチすると、設定[3/3]画面が表示されます。

「初期設定に戻す」をタッチすると初期化され、完了すると「設定内容をお買い上げ時の状態に戻しました。」が表示されます。

電源を切ります。(再び電源を入れると通常運転が可能になります)

デモモード画面



### 自動おそうじ機能の設定方法が分からない

ご案内：

自動おそうじ機能は自動で動作するため、設定する必要はありません。

乾燥運転のみの場合は動作しませんが、次回の洗濯または洗乾運転時に動作します。

(自動おそうじ機能は、洗濯・脱水槽やドアパッキンなどに付着したほこり、糸くず、汚れを自動で洗い流す機能です)

## 33 「槽洗い」「お手入れおすすめ」の表示が消えない

### 追加のお手入れ

お手入れ：

「槽洗い」コースを運転しても表示が消えないときは「槽洗浄」コースを運転してください。→(取扱説明書 P.74)



# 給水ホース・ドラムの水をぬく

(引っ越しをするときや凍結のおそれがあるとき)

寒冷地での使用時、凍結のおそれがあるときは、洗濯機の後ろ側(上部)を毛布などで保温してください。

## 手順

- 1 排水ホースが排水口に差し込まれているかを確認して、水栓(蛇口)を閉める
- 2 電源を入れる
- 3 **洗濯** または **清潔** をタッチして「槽洗浄」コースを選ぶ ※すぐに給水動作が始まるためです。
- 4 スタートボタンを押して、約10秒間運転する 給水ホース内の残水がドラム内に入ります。
- 5 一時停止ボタンを押して、運転を一時停止する
- 6 電源を切る
- 7 給水ホースを外して、下に向ける  
※残水が垂れる場合があるため、給水ホースの先にバケツなどの容器を置くか、ぞうきんなどで水を受けてください。
- 8 お湯取ホースを取り付けている場合は、浴槽からクリーンフィルター(お湯取ホース)を取り出して、吸水つぎてを外す→(取扱説明書 P.29)
- 9 電源を入れる
- 10 **洗濯** をタッチして「標準」コースを選び、「脱水」**1分**「洗い」「すすぎ」**なし** を設定して運転する→(取扱説明書 P.60)  
ドラムと排水ホース内の残水が排水されます。

引っ越しをするときや凍結のおそれがあるときは、自動投入の液体洗剤・柔軟剤タンクのお手入れをしてください。

→(取扱説明書 P.68、69)

(タンク内に液体洗剤・柔軟剤が残っていると、液漏れや固まるおそれがあります)

# 凍結したとき

寒冷地や、冬の寒い時期などに、運転が開始しないときは、凍結しているおそれがあります。  
以下の対処方法を行ってください。

## 手順

- 1** 給水ホースを外して、約40℃のお湯につける  
※お湯取ホース、クリーンフィルターも同様にお湯につけます。
- 2** 約40℃のお湯を、ドラムに約5L入れて、約10分間放置する
- 3** 給水ホースおよびお湯取ホースをつないで、水栓(蛇口)を開ける
- 4** 電源を入れる
- 5** スタートボタンを押して、放置する(給水弁を解凍します)  
通電時の熱で給水弁が解凍され、給水を始めます。(20分程度)
- 6** 電源を切る
- 7** 次の3点を確認する  
(1)手でドラムを回せるか  
(2)電源を入れて「洗濯」をタッチし、「標準」コースを選び、「脱水」**1分**「洗い」「すすぎ」**なし**  
→(取扱説明書 P.60)を設定してスタートし、排水するか  
(3)風呂水が吸水されるか(「標準」コースでお湯取運転の設定をして運転する)  
風呂水ポンプの解凍は時間がかかるため、吸水できない場合は、自動で水道水給水に切り替わります。  
※確認できない場合は、**1**～**6**を始めからやり直してください。

# アフターサービス

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買い上げの販売店へご相談ください。

ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

ご相談の前に本書「お困りコンシェルジュ」をご確認ください。  
また日立家電品サポートページで、「よくあるご質問」や「使いかた動画」  
など各種情報をご覧いただけます。「日立家電品サポートページ」はこちら



※下方の内容は予告なく変更させていただく場合があります。  
最新情報は、日立家電品サポートページをご確認ください。

日立家電 サポート 検索

## 製品情報や使いかたに関するご相談窓口

機能・操作・設定などのご相談ができます。  
電話のほかLINE、チャット、メールなど様々なお問い合わせ方法を準備しております。詳しくは日立家電品サポートページをご覧ください。

TEL 0120-3121-11  
携帯電話 050-3155-1111 (有料)  
FAX 050-3135-2134 (有料)

■受付時間：9:00～17:30 (月～土)  
※日曜・祝日、年末年始は休業

## 修理に関するご相談窓口

修理のご依頼やご相談ができます。  
24時間、修理のご依頼ができる  
「Web修理受付」はこちら



日立家電 修理Web 検索

TEL 0120-3121-68  
携帯電話 0570-0031-68 (有料)  
FAX 0570-2006-57 (有料)

■受付時間：9:00～18:00 (月～土)  
9:00～17:00 (日、祝日)

## 部品のご購入について

部品のご購入は、商品お買い上げの販売店、お近くの日立の家電品取扱店(お取り寄せ)または「パーツショップ」へご依頼ください。

<https://store.kadenfan.hitachi.co.jp/store/pages/parts.aspx>

日立家電 部品 検索



- 通話内容の確認と対応品質向上のため、録音させていただきます。
- 予期せぬ障害などでお電話が切れてしまった際、折り返し電話を差し上げられるよう、発信者番号の通知をお願いします。「非通知」設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしておかけください。
- 営業時間外やお電話が繋がりにくい場合は、時間を変えておかけ直しをお願いします。
- 修理ご依頼の前に、当社の修理対応方針につきまして、「修理ご利用規約」をご覧ください。

日立修理ご利用規約 検索



### 【ご相談窓口におけるお客様の個人情報お取り扱いについて】

- 個人情報は当社の個人情報保護方針に則り適切に管理いたします。
- 当社の個人情報保護方針につきましては、<https://corp.hitachi-gls.co.jp/utility/privacy> をご覧ください。  
※URLは変更する場合があります。日立の家電品ホームページにてご確認ください。

 **日立グローバルライフソリューションズ株式会社**

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12

お問い合わせ先：

「修理に関するご相談窓口」0120-3121-68、携帯 0570-0031-68  
詳しくは「保証とアフターサービス」のページをご覧ください。