日立電気洗濯乾燥機
無線LAN機能接続ガイド

HITACHI
Inspire the Next

型式

BW-DX120E
BW-DX120EE7

このたびは日立電気洗濯乾燥機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
この無線LAN機能接続ガイドをよくお読みになり、正しくご使用ください。
お読みになったあとは、保証書・取扱説明書・カンタンご使用ガイド・据付説明書・洗濯乾燥機設置時のチェックシート(据付確認書)とともに大切に保管してください。

ご使用前に、本書の「安全上のご注意」**→(P.2～4)**と本製品に同梱されている取扱説明書の「安全上のご注意」**→(P.8～11)**をお読みいただき、正しくお使いください。

ご使用の前に

安全上のご注意 ····· **2**
無線 LAN 機能使用上のご注意 ····· **2**
内蔵している無線LANアダプター ····· 2
無線LANルーター ····· 3
電波・電波障害 ····· 3
セキュリティ関連 ····· 3
スマートフォンと連携(ペアリング) ····· 4
アプリ機能 ····· 4
輸出規制 ····· 4
商標 ····· 4
アプリ機能について ····· **5**
アプリ機能とは ····· 5
必要な環境 ····· 5

接続のしかた

スマートフォンと連携(ペアリング)する ·· **6**
アプリをスマートフォンにインストールする ·· 6
アプリを開いて、利用規約をよく読み、ご了解いただける場合は同意して設定を続ける ···· 6
日立の家電品お客様サポートにログインする(会員登録) ·· 6
無線LANルーターとスマートフォンを接続する ·· 7
ペアリング方法を選択して接続する ····· 7
かんたん接続をする場合 ····· 8
マニュアル接続をする場合 ····· 10

使いかた

スマートフォンで洗濯機本体を操作する ·· **12**
使いかた ····· 12
アプリの見かた ····· **13**
初期画面の見かた ····· 13
アプリのバージョン情報に「NEW」マークが表示されたとき ·· **14**
洗濯機本体ソフトウェアを更新する ····· 14
停電などで更新中に電源が切れた場合 ····· 14
MACアドレスの確認 ····· **15**
ペアリングが済んでいない場合 ····· 15
ペアリングが済んでいる場合 ····· 15
お困りのとき ····· **16**
お困りのとき ····· 16
スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口 ····· 20

安全上のご注意(必ずお守りください)

本書と本製品に同梱されている取扱説明書の「安全上のご注意」をお読みいただき、正しくお使いください。お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。表示内容を守らないことにより生じる危害や損害については、負担をおいかねますのでご了承ください。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。

絵表示の例	
	してはいけない「禁止」内容のものです。
	実行していただく「指示」内容のものです。

⚠ 警告

無線LAN機能について(無線LAN機能による遠隔操作)

●自動ドアなどの自動制御機器の近くで使用しない
無線LANからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあります。誤動作する原因になります。

●医療用電気機器のある部屋では使用しない
無線LANからの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあります。誤動作する原因になります。

●心臓ペースメーカーを本機に近づけない
無線LANからの電波が心臓ペースメーカーの作動に影響を及ぼすおそれがあります。
心臓ペースメーカーをお使いのかたは本機のご使用を専門医にご相談ください。

無線LAN機能使用上のご注意

お客様、または第三者による誤ったご使用、ご使用中に生じた故障、その他の不具合、本製品の使用によって受けられた損害については、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
本製品は日本国内でのみ使用できます。一般的な無線LAN機器として、ご家庭宅内でお使いください。

本製品は以下の目的で運転履歴や故障履歴などを収集します。そのほかの目的には使用しません。

- ●サービスの向上や新しいサービスの開発・改良に使用します。
- ●修理対応やご相談窓口にご相談いただいたときの対応向上のために使用します。
- ●品質向上のために使用します。
- ●個人情報の取り扱いなど詳細はアプリの利用規約をご覧ください。
  利用規約はアプリを初めて起動するとき、または「メニュー」ボタンより確認できます。

内蔵している無線LANアダプター

本製品には、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しており、無線局の免許を申請する必要はありません。また、電気通信事業者の検査は必要ありません。
次の事項を行うと法律で罰せられるおそれがあります。

- ●本製品に内蔵している無線LANアダプターの分解および改造
- ●銘板・内蔵している無線設備の適合表示を消す

無線LANルーター

●すべての無線LANルーターおよび住宅環境の無線LANへの接続は保証できません。
●コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内、障害物の近く、同じ周波数帯(2.4GHz帯)を利用する機器(Bluetooth®機器やパソコン周辺機器など)の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
●通信規格はIEEE802.11b/g/n(2.4GHz帯のみ)のいずれかに対応しているものが必要です。
5GHz帯の通信規格には対応しておりません。

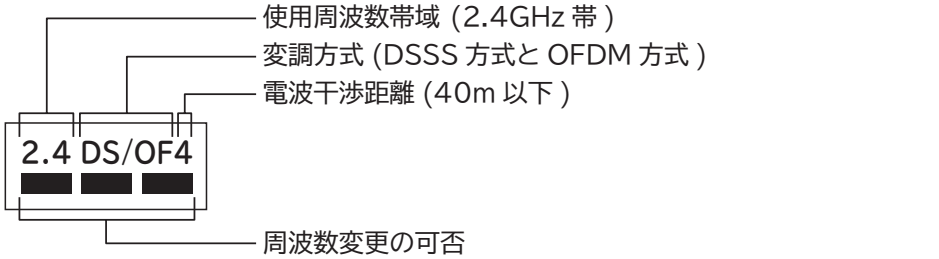
電波・電波障害

通信方式の仕様

無線LAN IEEE802.11b/g/nに対応しています。

使用周波数帯

本製品が使用する無線の周波数帯の仕様は以下のとおりです。(銘板に記載しています)



本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

① 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
② 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口**→(P.20)**にご相談いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談してください。
③ そのほか、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りなことが起きたときは、スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口**→(P.20)**にお問い合わせください。

本製品を次の場所で使用すると通信が不安定になる場合があります

●磁場、静電気、電波が発生するところ(本製品以外の電子レンジなどの機器の周辺)
●本製品と同じ周波数帯(2.4GHz帯)を利用する機器(Bluetooth®機器やパソコン周辺機器など)の周辺
●電波が反射しやすい金属物で覆われた場所

セキュリティ関連

●無線LAN機器を利用する場合は、暗号設定の有無にかかわらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
●暗号化方式はWPA2またはWPA(いずれもTKIPまたはAES)の設定ができる無線LANルーターを使用してください。
●無線LAN機能は、電波を利用して本製品と無線LANルーターとの間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を超えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られるまたは不正に侵入されるなどの可能性があります。
●無線LAN機能の設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続はしないでください。
●廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本製品に同梱されている取扱説明書の「登録情報の全消去」を行ってください。
●第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本製品に同梱されている取扱説明書の「登録情報の全消去」を行ってください。

無線LAN機能使用上のご注意　つづき

スマートフォンと連携(ペアリング)

●無線LAN機能の設定時にセキュリティ対策を行っていない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
●予期できない問題が発生した場合、本製品とペアリングしたスマートフォンやその他外部機器の内部に保存されているデータが破損したり消失する可能性があります。
万一の場合に備えて、事前にバックアップしてください。
●本製品との接続において、スマートフォン、その他外部機器の内部に保存されているデータの破損または消失および接続機器の故障については、いかなる場合においても当社では一切の責任を負いません。
●一時的に通信が切断された場合、設定内容の送信や使用状態が更新されない場合があります。
運転中は、特に通信状態を確認しながら使用してください。
●スマートフォン、無線LANルーターの種類によって、通信感度や通信距離、通信時間が異なります。
通信状態を確認しながら使用してください。
●無線LAN機能による通信によって発生した損害については、製品の不具合を除き当社では一切の責任を負いません。

アプリ機能

●本書で記載している画面、イラストは説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
●本サービスや機能はアプリのバージョンアップにより内容が変更されることがあります。
また、予告なくサービスを停止する場合があります。
●アプリの利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、お使いください。
●アプリはすべてのスマートフォンで動作保証をするものではありません。
機種によっては動作が不安定になったり、うまく動作しない場合があります。
●アプリのご利用には、「日立の家電品お客様サポート」へのログインが必要です。
●アプリを使用する場合、洗濯機本体の無線LAN機能の設定を「設定あり」にしてください。
工場出荷時は「設定あり」が設定されています。

輸出規制

本製品を輸出される場合、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規制など、外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。

商標

本書および本製品に同梱の取扱説明書に記載されている他の会社名、製品名およびサービス名などはそれぞれ各社の商標または登録商標です。また、本文中では「™」「®」マークは記載していません。

● Bluetooth ® は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
● Google Play、Google Play ロゴ、Android は、Google LLC. の登録商標です。
● iPhone は、Apple Inc. の商標です。
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
● iOS は、Apple Inc. のOS名称です。
iOS の商標は、Cisco Systems Inc. のライセンスに基づき使用されています。
● App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
● Wi-Fi ®、Wi-Fi Protected Setup ™、WPA ™、WPA2 ™ は、Wi-Fi Alliance ® の登録商標または商標です。

アプリ機能について

アプリ機能とは

本製品をスマートフォンと連携(ペアリング)させることで、スマートフォンから洗濯機本体の操作や状態確認ができるようになります。
ペアリングは一度行えば、使用するたびに行う必要はありません。

●運転設定をサポートする「コンシェルジュ機能」
・スポーツやガーデニングなどの生活シーンや衣類の種類を選択することで、おすすめのコースを案内します。
・コース一覧から運転内容を設定、運転することができます。
また、予約運転、わがや流AIの運転やコースダウンロードができます。

●外出先でも自宅でも通知が届く「通知設定」
運転終了時や、フィルターのお手入れ時期などをスマートフォンに通知します。

●運転状況が確認できる「リモート機能」
離れたところから運転状況の確認や予約運転の終了予定時刻の変更などができます。

●操作方法を閲覧できる「サポート機能」
操作がわからないときや困ったときに、取扱説明書や使いかた動画をスマートフォンから閲覧できます。

●洗濯機本体のソフトウェアを最新に更新する

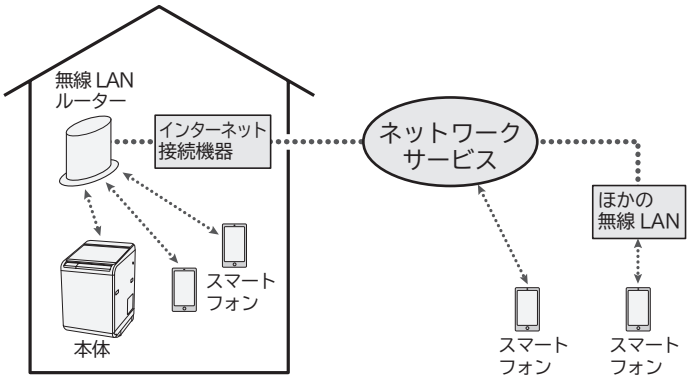
必要な環境

インターネット接続環境がある
プロバイダー(インターネット接続事業者)と常時接続のブロードバンド回線の契約が必要です。
ダイヤルアップやスマートフォンのテザリングではご利用できません。

無線LANルーターが設置してある
●暗号方式WPA2またはWPA(いずれもTKIPまたはAES)の設定ができる無線LANルーターを使用してください。
●通信規格はIEEE802.11b/g/n(2.4GHz帯のみ)のいずれかに対応しているものが必要です。
5GHz帯の通信規格には対応しておりません。
●モバイルルーターは動作保証の対象外です。

対応のスマートフォンがある
●AndroidまたはiOS(iPhone)のスマートフォンを使用してください。
無線LAN機能に対応していないスマートフォンはご利用できません。
タブレット端末は動作保証の対象外です。
対応OSのバージョンについては下記のサイトまたは右記のコードからご確認ください。
https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/wash/series02/index.html

接続イメージ図



●インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォンでの操作などに必要な通信費は、お客様のご負担となります。
●本製品と無線LANルーターが通信できない場合は「未接続」状態になり、スマートフォンからの操作はできません。
洗濯機本体や無線LANルーターを移動する場合はご注意ください。
●最大5台のスマートフォンで1台の洗濯機本体を操作できます。
ほかの人が操作した直後は一時的に操作を受け付けません。

スマートフォンと連携(ペアリング)する

1.アプリをスマートフォンにインストールする

スマートフォンの操作

「洗濯コンシェルジュ」(以降は「アプリ」)をインストールする

Androidの場合	iPhoneの場合
「Google Play」を開く	「App Store」を開く

ホームページからもアプリのインストールをすることができます。

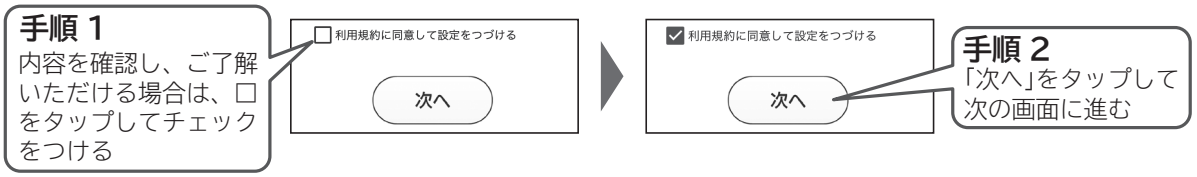
https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/wash/series02/index.html

アプリは無料ですが、ダウンロードおよびアプリ利用の際には通信費用がかかります。
通信費用は利用されたスマートフォンを契約されているお客様のご負担となります。
アプリのインストール方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書を確認してください。

2.アプリを開いて、利用規約をよく読み、ご了解いただける場合は同意して設定を続ける

スマートフォン(アプリ)の操作

アプリを初めて起動すると、利用規約が表示される

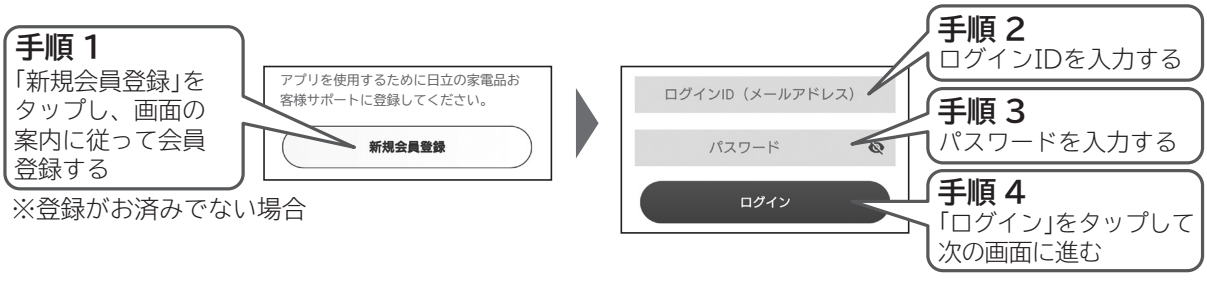


3.日立の家電品お客様サポートにログインする（会員登録）

スマートフォン(アプリ)の操作

ログインID、パスワードを入力してログインする

会員登録がお済みでない場合は、会員登録を実施してからログインしてください。
会員登録は無料です。
アプリの使用には、日立の家電品お客様サポートへのログインが必要です。

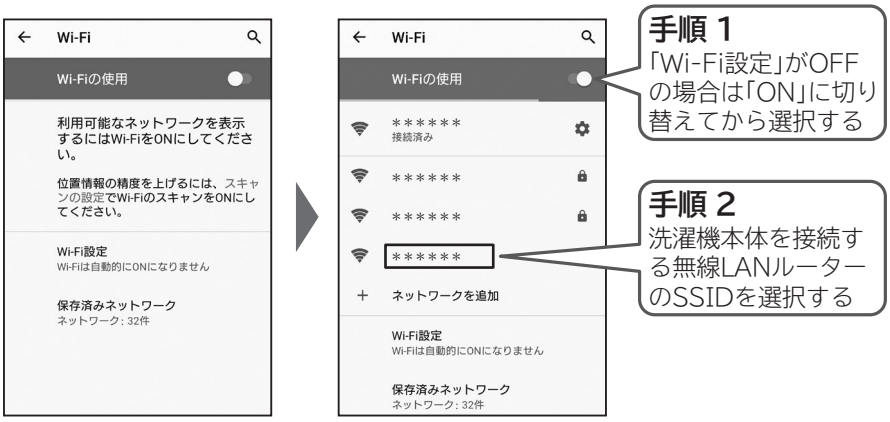


4.無線LANルーターとスマートフォンを接続する

スマートフォン(設定)の操作

アプリの画面からスマートフォンのWi-Fi設定画面に移動し、洗濯機本体を接続する無線LANルーターにスマートフォンを接続する

●スマートフォンのWi-Fi設定で選択する無線LANルーターのSSIDは、必ず2.4GHz帯のものをお選びください。
●洗濯機本体を据付けている場所で接続可能な無線LANルーターを選びます。
●無線LANルーターのSSIDとは、スマートフォンのWi-Fi設定などで表示される名前のことです。
●無線LANルーターのSSIDとパスワード(お使いの無線LANルーターによっては「暗号化キー」または「セキュリティキー」などと記載されていることがあります)がわからない場合は、使用する無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

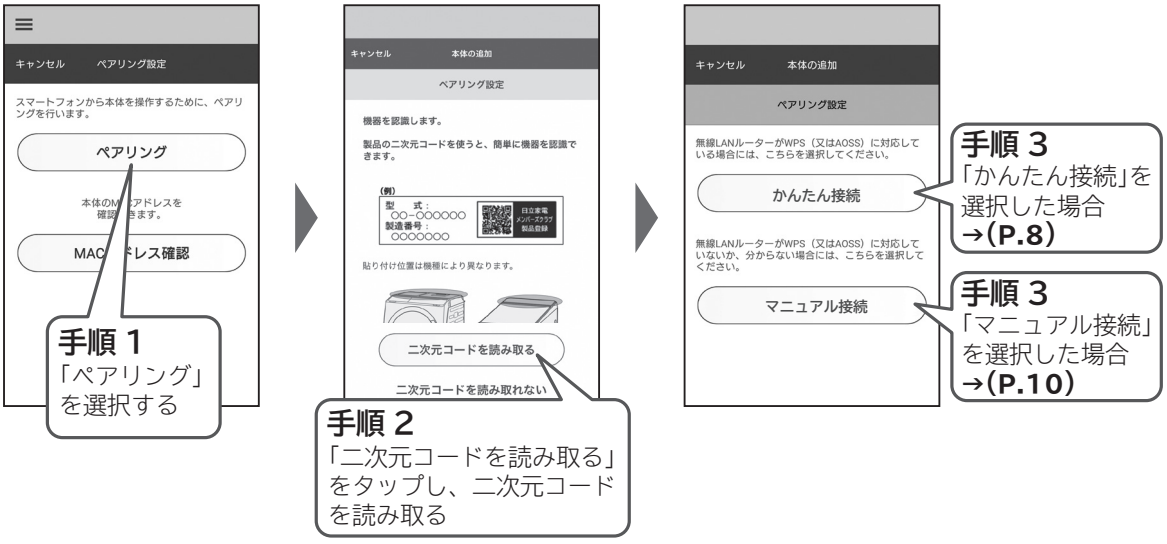


5.ペアリング方法を選択して接続する

スマートフォン(アプリ)の操作

無線LANルーターに洗濯機本体を接続する

下記2種類のどちらかの接続方法を選択して、画面の案内に従って、操作してください。
かんたん接続をする場合　：無線LANルーターの無線接続ボタンを押すことで接続できます。**→(P.8)**
マニュアル接続をする場合：無線LANルーターのパスワードを入力して接続できます。**→(P.10)**



※「二次元コードを読み取れない」をタップした場合は、
アプリの画面に従い操作してください。

ペアリングに失敗したとき**→(P.16)**

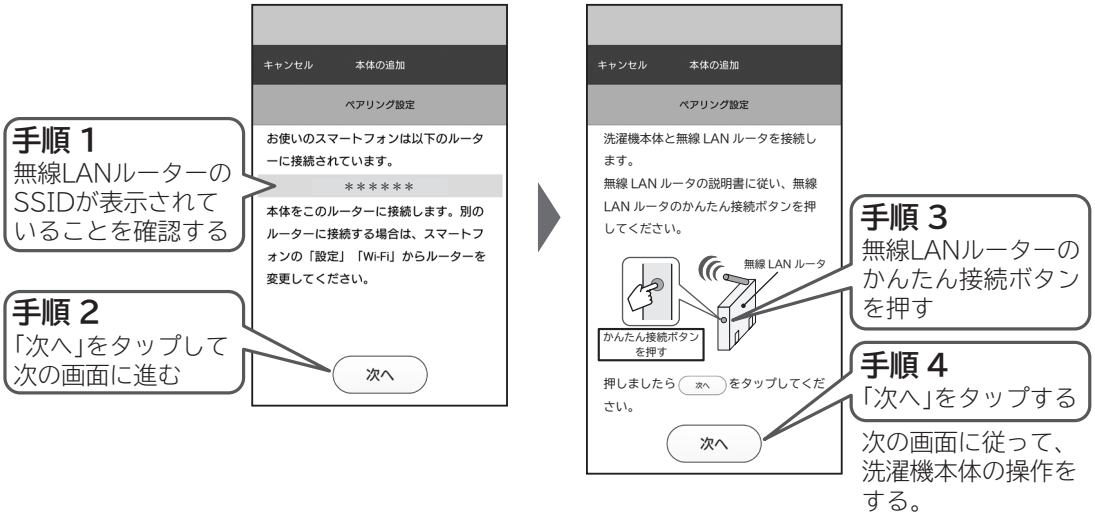
スマートフォンと連携(ペアリング)する　つづき

かんたん接続をする場合

1

スマートフォン(アプリ)の操作　無線LANルーターを操作

スマートフォンを接続している無線LANルーターを確認してください。
画面の案内に従って、無線LANルーターを接続状態にしてください。



2

洗濯機本体の操作

洗濯機本体を操作し、ペアリングモードにしてください。

1 切/入 **を押し、電源を入れる**

2 洗い **を3秒以上長押しする**

受付音が鳴り、3秒以上押し続けると残時間表示部に数字が表示されます。

3 温水ミスト **を押す**

表示

残時間表示部に が点灯します。

4 リモート **を押す**

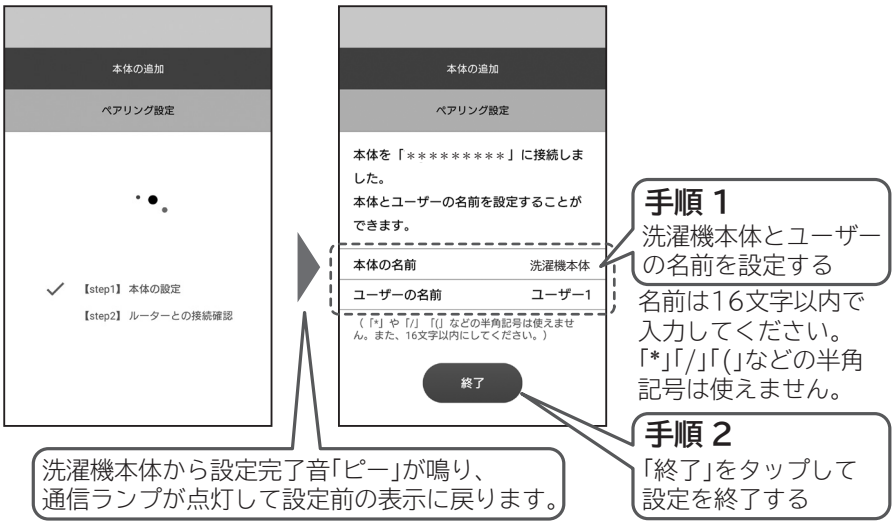
が点滅に変わります。
ただし、「 」(通信ランプ)が点滅中は通信準備中のためペアリングモードにできません。
点灯または消灯するまでお待ちください。

操作を間違えた場合は、一度本体の電源を切り、 1 の手順からもう一度行ってください。

3

スマートフォン(アプリ)の操作

ペアリングの設定が終わるまでしばらくお待ちください。
画面の案内に従って、本体の名前とユーザーの名前を設定し終了します。



以上で、設定終了

ペアリングに失敗したとき→(P.16、17)

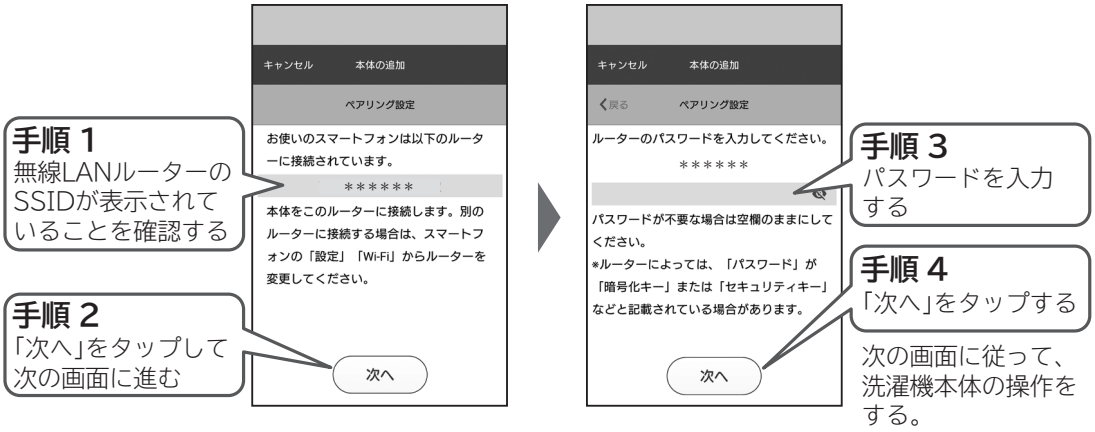
スマートフォンと連携(ペアリング)する　つづき

マニュアル接続をする場合

1

スマートフォン(アプリ)の操作

洗濯機本体を接続する無線LANルーターにスマートフォンが接続されていることを確認してください。



接続先が違う場合は、スマートフォンのWi-Fi接続先を確認してください。→**(P.7)**

2

洗濯機本体の操作

洗濯機本体を操作し、ペアリングモードにしてください。

1 切/入 **を押し、電源を入れる**

2 洗い **を3秒以上長押しする**

受付音が鳴り、3秒以上押し続けると残時間表示部に数字が表示されます。

3 温水ミスト **を2回押す**

残時間表示部に Pr2 が点灯します。

表示 Pr2

4 リモート **を押す**

Pr2 が点滅に変わります。
ただし、「 」(通信ランプ)が点滅中は通信準備中のためペアリングモードにできません。
点灯または消灯するまでお待ちください。

操作を間違えた場合は、一度本体の電源を切り、 **1** の手順からもう一度行ってください。

3

スマートフォン(設定)の操作

画面の案内に従って、スマートフォンを洗濯機本体に接続してください。

アプリに下記の画面が表示されたら、スマートフォンのWi-Fi設定画面に移動し、Wi-Fi接続先に洗濯機本体のSSID「型式名_******」を選択してください。(*は、英数字が表示されます)

●スマートフォンの操作や設定画面は機種やOSによって異なります。

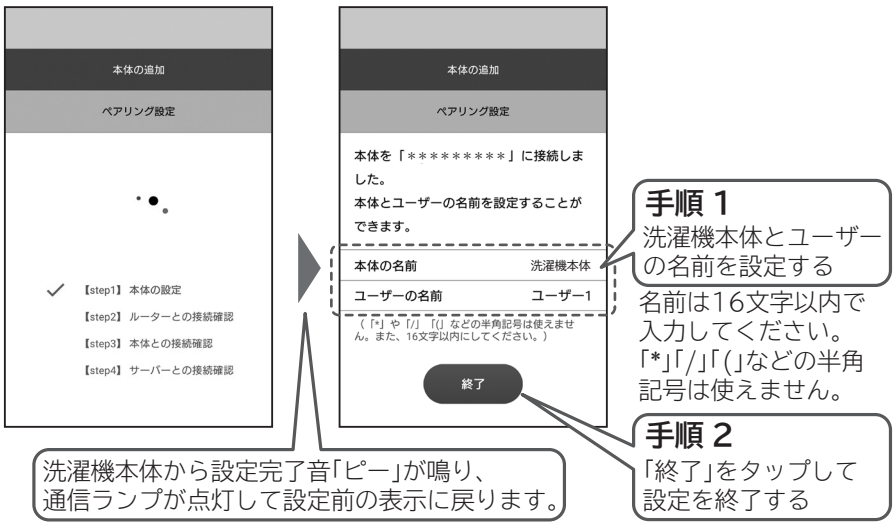
●洗濯機本体のSSID「型式名_******」が表示されるまでしばらく時間がかかることがあります。
表示されない場合はスマートフォンのWi-Fi設定をOFFにして、再度ONにしてください。

アプリに戻る

4

スマートフォン(アプリ)の操作

ペアリングの設定が終わるまでしばらくお待ちください。
画面の案内に従って、本体の名前とユーザーの名前を設定し終了します。



以上で、設定終了

ペアリングに失敗したとき→(P.16、18)

スマートフォンで洗濯機本体を操作する

スマートフォンから洗濯機本体の遠隔操作をする場合は、次の手順を行ってください。
ペアリングが完了していない場合は、遠隔操作待機状態に設定できません。→(P.7)

遠隔操作待機状態にする

1

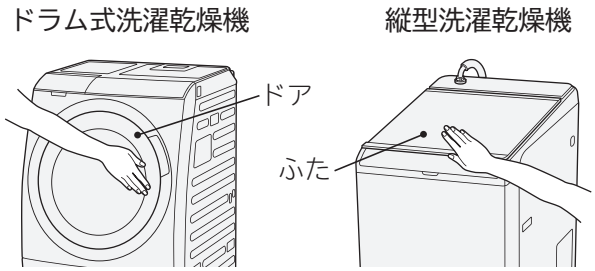
洗濯機本体の操作

ドアまたはふたを閉めて、

切/入 を押し、電源を入れる

「 」(通信ランプ)が点灯するまで待つ

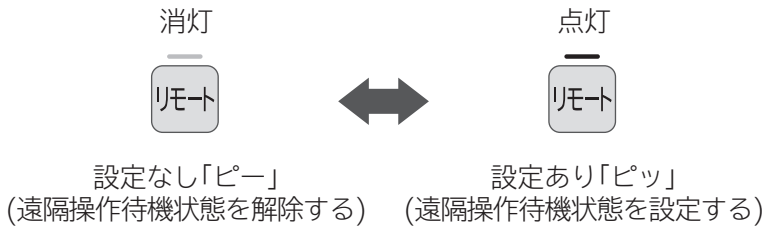
点滅中は通信準備中のため、しばらく
お待ちください。



2

リモート を押す

押すごとに表示が切り替わり、変更することができます。
設定完了を表示と音でお知らせします。



設定なし「ピー」
(遠隔操作待機状態を解除する)

設定あり「ピッ」
(遠隔操作待機状態を設定する)

- ●遠隔操作待機状態「設定あり」のときは、ドアまたはふたを開けられないようにするため、「 」が点灯し、ドアまたはふたがロックされます。
- ●「 」(通信ランプ)が点滅中は通信準備中のため、遠隔操作待機状態に設定できません。
- ●電源を切ったり、運転が終了すると、自動的に遠隔操作待機状態が解除されます。
- ●遠隔操作待機状態「設定あり」のときは、23時間放置すると自動で電源が切れます。

アプリの見かた

初期画面の見かた

アプリの画面表示などは、アプリの更新により変わることがあります。
詳しい操作方法は、アプリ内の説明をご覧ください。

「メニュー」ボタン
タップすると、メニューが引き出され、設定の変更や確認ができます。
●接続設定、お知らせ、バージョン情報、利用規約、著作権情報、ログアウトなどが表示されます。

洗濯機本体の名前
接続中の洗濯機本体の名前が表示されます。「メニュー」ボタンから変更することができます。

本体の状態
現在の本体の状態が表示されます。
お知らせ表示中にタップすると、お知らせ表示の詳細内容を表示します。

運転状態
- 運転中 本体は運転中です
- 停止中 本体は停止中です
- 待機中 本体は運転開始前の状態です
- 予約中 本体は予約待機中です

お知らせ表示
- 「お知らせ表示」があります
- 「お知らせ表示」がありません

「機能選択」ボタン
各機能のアイコンを選択すると、ホーム・コンシェルジュ・状態確認・サポート・設定を切り替えられます。

- ホーム
  よく使うコース、天気情報など表示します。
- コンシェルジュ
  コース一覧から運転内容を設定、運転することができます。
  また、予約運転、わがや流 AI の運転やコースダウンロードができます。
- 状態確認
  スマートフォンから洗濯機本体の運転状況などを確認することができます。
- サポート
  取扱説明書、使いかた動画、お知らせ表示、部品・消耗品購入、無線 LAN 機能について、お手入れ方法、よくあるご質問、お問い合わせをスマートフォンで閲覧できます。
- 設定
  通知設定、液体洗剤・柔軟剤銘柄設定、郵便番号設定の変更や便利な使いかた、履歴一覧を表示します。

イラストは表示の一例です。
表示画面はアプリの更新によって変更になることがあります。

アプリのバージョン情報に「NEW」マークが表示されたとき

アプリのバージョン情報に「NEW」マークが表示された場合、洗濯機本体のソフトウェアを更新することができます。
●電源が切れた状態や運転中、予約中は更新を行うことができません。
●ソフトウェア、アプリの更新を行った場合、更新内容によっては本書に記載の内容と異なる場合があります。
●更新には、約10～15分かかります。しばらくお待ちください。
●更新中は、操作ができません。
更新中は洗濯機本体の残時間表示部のバーがクルクル回ります。
更新内容によっては、表示が消灯後、再びクルクル回ることがあります。
更新が終了すると自動で表示は消灯し、スタンバイ状態に戻ります。

本体ソフトウェア
更新中

●更新中は、電源を切らないでください。
洗濯機本体の電源が入らない、運転ができない、スマートフォンからの操作ができないなどの故障につながります。

洗濯機本体のソフトウェアを更新する

1 洗濯機本体の操作

切/入 を押し、電源を入れる

洗濯機本体の「無線LAN機能の設定」が「設定あり」に設定されていることを確認してください。
(本製品に同梱されている取扱説明書を確認してください)

2 スマートフォン(アプリ)の操作

手順1
「メニュー」ボタンをタップする

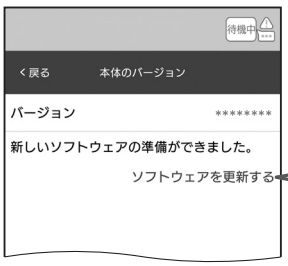
3 スマートフォン(アプリ)の操作

手順2
「バージョン情報」をタップする

「NEW」が表示されます。

手順3
「本体のバージョン」を選択する

4 スマートフォン(アプリ)の操作



手順4
「ソフトウェアを更新する」を選択する

「最新のソフトウェアです。」と表示が出る場合は、更新の必要がないことを示しています。

停電などで更新中に電源が切れた場合

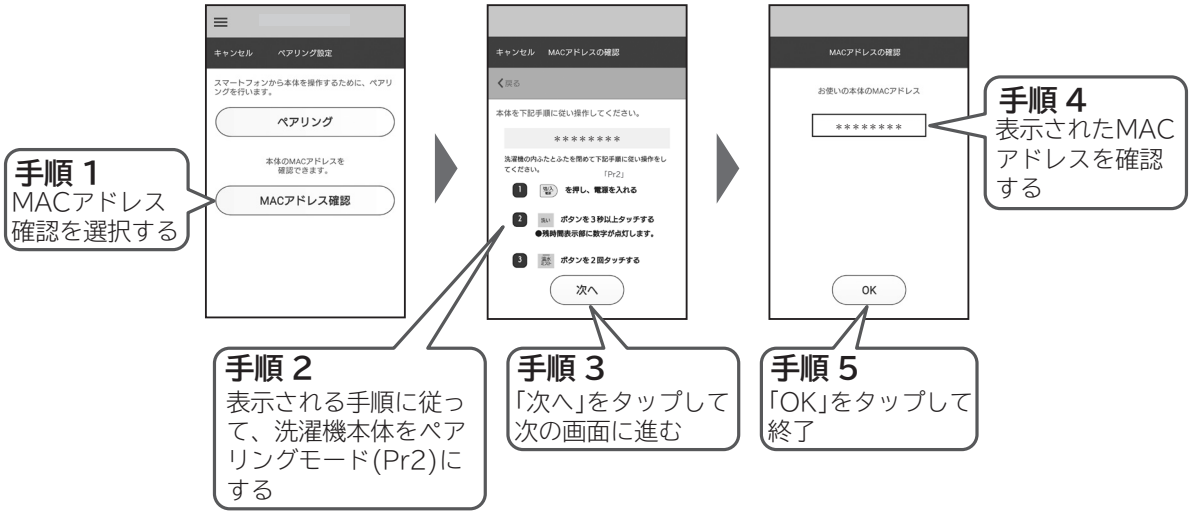
(1)停電から電源が復旧していることを確認し、切/入を押して電源を入れてください。
(2)洗濯機本体の操作やアプリからの操作を行わず、約10秒間お待ちください。
更新中の表示にならない場合　　：更新が正常に終了していますので洗濯機本体をお使いいただけます。
自動的に更新中の表示に切り替わった場合：更新が終了するまで、電源プラグを抜かずにお待ちください。

MACアドレスの確認

洗濯機本体のMACアドレスは、2種類の方法から確認することができます。

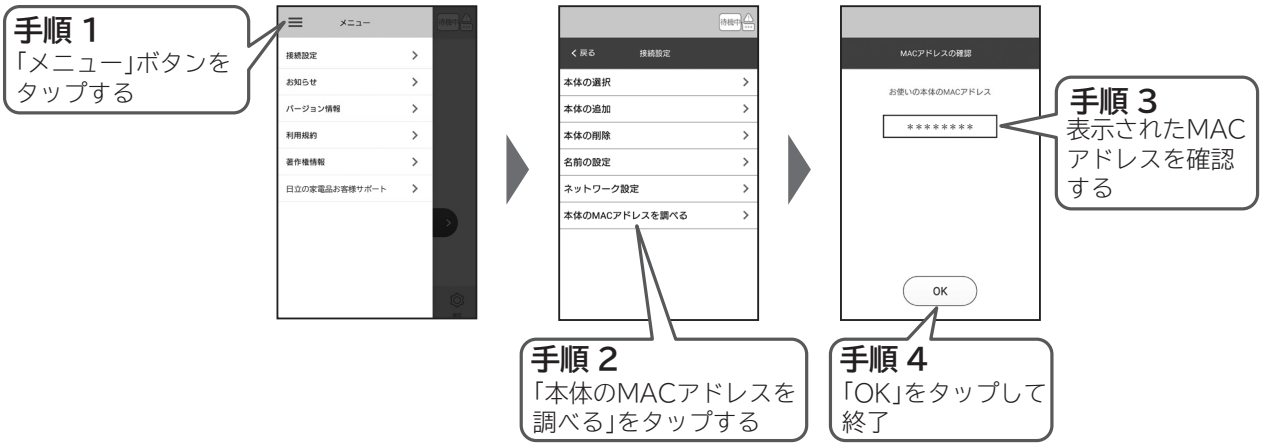
ペアリングが済んでいない場合

メニュー内にある「接続設定」「本体の追加」からペアリングが済んでいない洗濯機本体のMACアドレスが確認できます。画面の案内に従って、操作してください。



ペアリングが済んでいる場合

メニュー内にあるMACアドレス確認の項目からペアリングが済んでいる洗濯機本体のMACアドレスが確認できます。



お困りのとき

こんなときは	ここを確認してください
モバイルルーターを使いたい	モバイルルーターは動作保証していません。 IEEE802.11b/g/n(2.4GHz帯のみ)に対応していても使えないものもあります。
日立の家電品お客様サポートへの会員登録をせずにアプリを使いたい	アプリを使用するためには日立の家電品お客様サポートへの会員登録が必要となります。 スマートフォン、またはパソコンなどから登録を行ってください。
複数のスマートフォンに同じログインID(日立の家電品お客様サポート)を使ってログインしたい	アプリにログインできるのは一つのログインIDに対して一つのスマートフォンのみです。 同じログインIDを使って複数のスマートフォンからログインした場合は先にログインしていたスマートフォンがログオフされます。
洗濯機本体とスマートフォンを連携(ペアリング)できない	洗濯機本体とスマートフォンを無線LAN接続するための環境がそろっていることを確認してください。**→(P.5)**
	洗濯機本体の無線LAN機能の設定が、「設定あり」に設定されていることを確認してください。 →(本製品に同梱されている取扱説明書を確認してください)
	洗濯機本体の「Wi-Fi」(通信ランプ)が点灯していることを確認してください。 →(本製品に同梱されている取扱説明書を確認してください)
	無線LANルーターの電源が入っていることを確認してください。 無線LANルーターの取扱説明書を確認し、電源を入れてください。
	無線LANルーターのSSIDとパスワード(「暗号化キー」または「セキュリティキー」など)が合っていることを確認してください。
	無線LANルーターがステルスモード(SSID非表示)になっていないことを確認してください。ステルスモードを解除してペアリングしてください。 ステルスモードを解除する方法は、無線LANルーターの取扱説明書を確認してください。 ペアリング後は、無線LANルーターとステルスモード設定に戻してください。
	無線LANルーターでMACアドレスフィルタリングを設定しているとき、ペアリング設定はできません。 お使いの無線LANルーターの取扱説明書を確認して、MACアドレスフィルタリング設定を解除した状態で、ペアリングを行ってください。 再度MACアドレスフィルタリングを設定する場合は、ペアリング完了後、洗濯機本体のMACアドレスを無線LANルーターに登録してください。 洗濯機本体のMACアドレスは、「MACアドレスの確認」**→(P.15)**を確認してください。
	2.4GHz帯を使用する電子レンジやBluetoothを使用する機器などを近くで使用すると、電波影響を受けて一時的に通信が途切れたり、遅くなったりすることがあります。

こんなときは	ここを確認してください
洗濯機本体とスマートフォンを連携(ペアリング)できない	洗濯機本体と無線LANルーターが離れている場合は、電波が弱い可能性があります。 無線LANルーターを洗濯機本体の近くに移動するか、無線LANルーターの中継器などを使用してください。
	ペアリングは1台ずつしか実施できません。 同時に複数のスマートフォンでペアリングをしないでください。
	洗濯機本体にペアリングできるスマートフォンの台数は5台までです。 ペアリング済のスマートフォンを使って、アプリの「メニュー」−「接続設定」−「名前の設定」−「登録ユーザーの確認・削除」から不要な登録を削除してください。
	スマートフォンがAndroidの場合、「マニュアル接続をする場合」の手順3で洗濯機本体のSSIDを選択したあと、「Wi-Fiはインターネット未接続です」という表示が出てくることがあります。この場合、お使いの機種によっては、【step1】に進むことなくペアリングが失敗することがあります。 以下の操作を行うことで、ペアリングを進めることができる場合があります。 ・「Wi-Fiはインターネット未接続です」という表示が出てきた場合、その表示をタップし、「このネットワークはインターネットに接続していません。接続を維持しますか?」という表示が出てきたら「はい」を選択してください。
	上記に当てはまらない場合は、洗濯機本体、スマートフォン、無線LANルーターの電源を切り、しばらく待ってから再度電源を入れ直してください。
かんたん接続が失敗する	アプリ画面表示で、【step1】～【step2】に「✓」がつかずにペアリングが失敗した場合、下記の内容に注意しながら、もう一度ペアリングを行ってください。
	【step1】に「✓」がつかなかったとき ・無線LANルーターの無線接続ボタンを押したとき、2.4GHz帯の無線接続状態になっていることを確認してください。 無線接続ボタンを押したときの無線LANルーターの状態については、無線LANルーターの取扱説明書を確認してください。 ・洗濯機本体をペアリングモードに変更したとき、「Pr1」の表示が点滅していることを確認してください。 「Pr1」が点滅ではなく点灯しているときは、洗濯機本体の「リモート」ボタンを押してください。 ・洗濯機本体を接続する無線LANルーターにスマートフォンが接続されていることを確認してください。 アプリの画面にて、スマートフォンが接続されている無線LANルーターのSSIDが正しいことを確認してください。間違っている場合は、スマートフォンのWi-Fi設定から接続先を変更してください。 ・無線LANルーターの無線接続ボタンを押し、洗濯機本体をペアリングモードに変更したあとに、洗濯機本体の「📶」(通信ランプ)が点滅から点灯に変わることを確認してください。 「📶」(通信ランプ)が点灯しない場合は、「スマートフォンからの本体の操作ができない」の項目に記載の内容を確認してください。
	【step2】に「✓」がつかなかったとき ・無線LANルーターの設定や環境によっては接続が不安定なため、途中で接続が切れて失敗することがあります。 ・洗濯機本体の「📶」(通信ランプ)が点灯していることを確認してください。 「📶」(通信ランプ)が点灯していない場合は、「スマートフォンからの本体の操作ができない」の項目に記載の内容を確認してください。

お困りのとき　つづき

こんなときは	ここを確認してください
マニュアル接続が失敗する	アプリ画面表示で、【step1】～【step4】に「✓」がつかずにペアリングが失敗した場合、下記の内容に注意しながら、もう一度ペアリングを行ってください。
	【step1】に「✓」がつかなかったとき ・スマートフォンが洗濯機本体のSSIDに接続できなかった可能性があります。 スマートフォンのWi-Fi設定にて洗濯機本体のSSIDを選択したときに、ネットワーク接続に関するメッセージが表示されている場合は、「ネットワークの接続を維持する」または「インターネットの接続が不安定です」の表示で設定」をタップして、洗濯機本体のSSIDに接続してください。**→(P.11)** ※スマートフォンの機種やOSによって異なります。
	【step2】に「✓」がつかなかったとき ・スマートフォンが無線LANルーターに再接続できなかった可能性があります。 スマートフォンのWi-Fi設定に移動し、洗濯機本体と接続する無線LANルーターのSSIDに接続してください。**→(P.7)**
	【step3】に「✓」がつかなかったとき ・無線LANルーターの設定や環境によっては接続が不安定なため、途中で接続が切れて失敗することがあります。 「スマートフォンからの本体の操作ができない」の項目に記載の内容を確認してください。
	【step4】に「✓」がつかなかったとき ・洗濯機本体が無線LANルーターに接続できていない可能性があります。 ペアリング時にスマートフォンが接続されている無線LANルーターのSSIDが2.4GHz帯のものであることを確認してください。**→(P.7)** ・アプリに入力した無線LANルーターのパスワード(「暗号化キー」または「セキュリティキー」)を間違えていないことを確認してください。**→(P.10)**
無線LANルーターのSSIDやパスワードが分からない	無線LANルーターの取扱説明書を確認してください。 パスワードは無線LANルーターのメーカーや機種によっては「暗号化キー」または「セキュリティキー」などと記載されていることがあります。
遠隔操作待機状態にできない	無線LANルーターの電源が入っていることを確認してください。 無線LANルーターの取扱説明書を確認し、電源を入れてください。
	ペアリング設定が完了していないと、遠隔操作待機状態にすることはできません。**→(P.12)**
スマートフォンから本体の操作ができない 操作を受け付けない コースをダウンロードできない	洗濯機本体が遠隔操作待機状態になっていないとスマートフォンから操作はできません。**→(P.12)** 洗濯機本体が運転中や一時停止中の場合、スマートフォンから操作はできません。
洗濯機本体の運転状態がプッシュ通知の内容と異なる	サーバーの状態や洗濯機本体およびスマートフォンの通信状態によっては、洗濯機本体の運転状態が遅れて通知される場合があります。

こんなときは	ここを確認してください
プッシュ通知が届かない	洗濯機本体の「Wi-Fi」(通信ランプ)が点滅しているときは通信準備中のため、プッシュ通知は届きません。 洗濯機本体の電源を入れた直後は通信準備中となるため、しばらくお待ちください。
	スマートフォンの「設定」で、アプリの通知設定がされていることを確認してください。
	アプリの「通知の設定」で、通知が設定されていることを確認してください。
アプリに表示される状態表示と洗濯機本体の動作が異なる	サーバーの状態や洗濯機本体およびスマートフォンの通信状態によっては、アプリの表示と洗濯機本体の運転状況は異なる場合があります。
アプリに表示される残り時間と本体の残時間表示が異なる	サーバーの状態や洗濯機本体およびスマートフォンの通信状態によっては、アプリの表示と洗濯機本体の残時間表示は異なる場合があります。
無線LANルーターを変更したい	洗濯機本体を接続する無線LANルーターを変更するには、アプリの「メニュー」ボタンをタップし、「接続設定」を選び、「ネットワークの設定」で変更できます。 画面の案内に従って操作してください。 変更できない場合は「洗濯機本体とスマートフォンを連携(ペアリング)できない」 **→(P.16)**を併せて確認してください。
ペアリングコードを確認する	複数台のスマートフォンを接続する場合、2台目以降のスマートフォンをペアリングするにはペアリングコードが必要です。 既にペアリング済みのお客様のスマートフォンにて以下の操作をしていただき、ペアリングコードを入手してください。 専用アプリの≡(メニュー)をタップし、「接続設定」→「ペアリングコードを調べる」を選び、6桁のペアリングコードを確認してください。 ※ペアリングコードは1時間ごとに変更されます。最新のペアリングコードを確認してください。 ※ペアリングコードが分からない場合は、洗濯機本体で登録情報の全消去を行ってから再度ペアリングを行ってください。
日立家電メンバーズクラブを退会したい	専用アプリの≡(メニュー)をタップし、「日立家電メンバーズクラブ」→「退会」の順に行ってください。 ※日立家電メンバーズクラブを退会すると、洗濯コンシェルジュアプリや退会する日立家電メンバーズクラブIDでログインしている全てのアプリの機能がご利用いただけなくなります。 ※退会された場合、登録製品情報、履歴情報など各種保存データがすべて削除されます。また、システムの都合上、退会後も一定期間お知らせメールが送信されることがありますのでご了承ください。 ※退会する日立家電メンバーズクラブIDのみで洗濯機と接続している場合は、洗濯機の登録情報の全消去を行ってください。 登録情報の全消去を行うと、洗濯機に接続している全IDの接続が解除されるため、ほかのIDを継続して使用する場合は、再度ペアリングを行ってください。 登録情報の全消去の方法は取扱説明書、もしくは洗濯コンシェルジュアプリ内のサポートからご確認ください。

スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口

TEL　0120-554-201

■受付時間：9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日､祝日)
年末年始は休ませていただきます。
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」を
ダイヤルしておかけください。

日立グローバルライフソリューションズ株式会社
〒105-8410　東京都港区西新橋2-15-12
電話（03）3502-2111

3-Q8014-1B

J2(S)