

スマートフォンでお洗濯をサポート 洗濯コンシェルジュアプリ ご使用ガイド

HITACHI
Inspire the Next



日立全自動電気洗濯機 型式 BW-X120H

このたびはお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
ごぞいます。

本ガイドをよくお読みのうえ、正しく安全にお使い
ください。

引越し、洗濯機設置場所変更のほか、本ガイドが必要
になる場合があります。

お読みになったあとは、洗濯機に同梱されている
取扱説明書(保証書付き)と一緒に大切に保管して
ください。

お客様の安全のため、本ガイドに記載されて
いる「ご使用にあたって」、取扱説明書に記載
されている「安全上のご注意」を必ずお読み
いただき、正しくご使用ください。

洗濯コンシェルジュアプリとは？

洗濯コンシェルジュアプリ(以降「専用アプリ」)をスマート
フォンにインストールし、洗濯機と接続することで、専用
アプリから次の機能が使えるようになります。

洗濯コンシェルジュアプリのご案内は
こちら



接続方法の動画はこちら



もくじ

接続のしかた

| | |
|------------------|---|
| 接続前の確認 | 2 |
| スマートフォンと洗濯機を接続する | 3 |
| かんたん接続をする | 6 |
| マニュアル接続をする | 8 |

アプリの使いかた

| | |
|------------------|----|
| スマートフォンで洗濯機を操作する | 10 |
| 洗濯コンシェルジュアプリの見かた | 11 |

こんなときは

| | |
|--------------------|----|
| 洗濯機のソフトウェア更新について | 12 |
| 洗濯機とスマートフォンを接続できない | 14 |
| お困りのとき | 15 |

ご使用にあたって

| | |
|-------------------------------|----|
| 無線LAN機能使用上のご注意 | 20 |
| スマートフォンと接続に必要な環境について | 23 |
| スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口 | 24 |

接続前の確認

接続の流れ

無線LAN(Wi-Fi)ルーターを経由して、専用アプリをインストールしたスマートフォンと洗濯機を接続する。

専用アプリをスマートフォンにインストールする



無線LAN(Wi-Fi)ルーターとスマートフォンを接続する



無線LAN(Wi-Fi)ルーターと洗濯機を接続する



洗濯機とスマートフォンを接続する

※接続は「かんたん接続」と「マニュアル接続」どちらかの方法を選択して行います。

接続に必要なもの

- 本洗濯機
- インターネット接続環境
- スマートフォン
- 無線LAN(Wi-Fi)ルーター
- 無線LAN(Wi-Fi)ルーターの取扱説明書
- 本書「洗濯コンシェルジュアプリ ご使用ガイド」
- 本洗濯機の取扱説明書

スマートフォンと洗濯機を接続する

1. 専用アプリをスマートフォンにインストールする



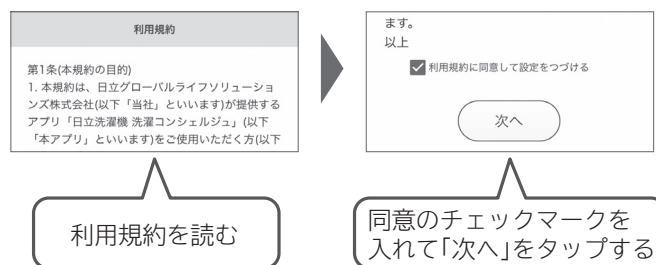
ホームページからも専用アプリのインストールをすることができます。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/wash/series02/index.html>

専用アプリは無料ですが、ダウンロードおよびアプリ利用の際には通信費用がかかります。



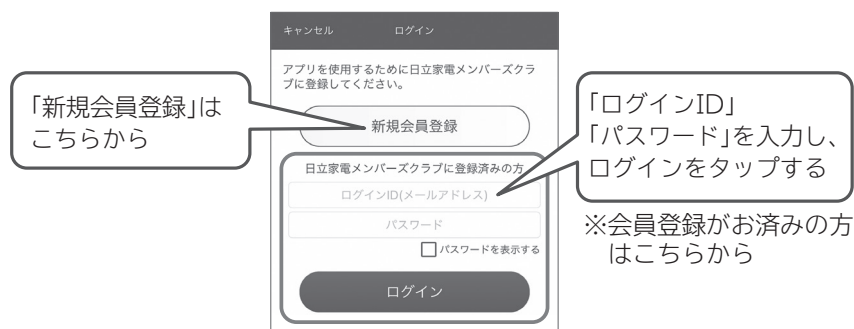
2. 利用規約を確認する



利用規約が表示される前に、専用アプリからのメッセージが表示されることがあります。表示された場合は、内容をご確認いただき、「OK」をタップしてください。

3. 日立家電メンバーズクラブに会員登録・ログインする

会員登録後、「日立家電メンバーズクラブ」へログインします。



スマートフォンと洗濯機を接続する つづき

4.無線LAN(Wi-Fi)ルーターとスマートフォンを接続する

2.4GHz帯に接続して行います。

(5GHz帯では接続できません)

スマートフォンの「設定」を開き、「Wi-Fi設定」から、2.4GHz帯のSSIDを選択します。



SSIDとは？

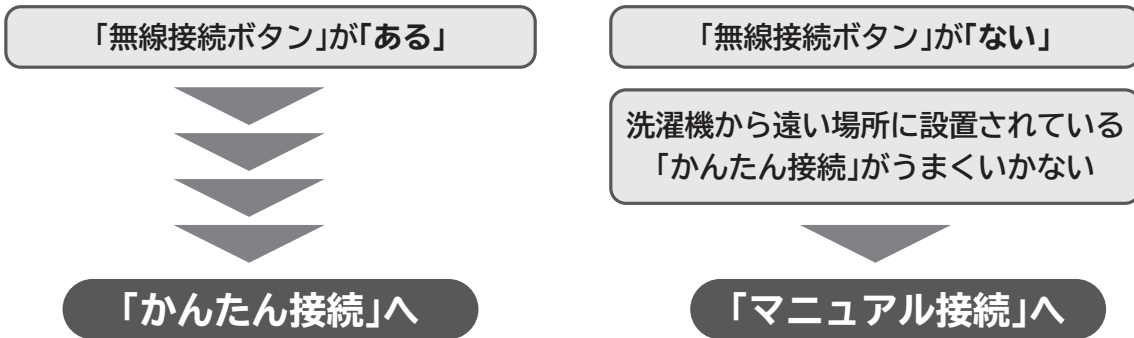
無線LAN(Wi-Fi)における識別名称のこと。

2.4GHz帯の識別名称は、無線LAN(Wi-Fi)ルーターに貼ってある銘板または取扱説明書などをご確認ください。

5. 接続方法を選択する

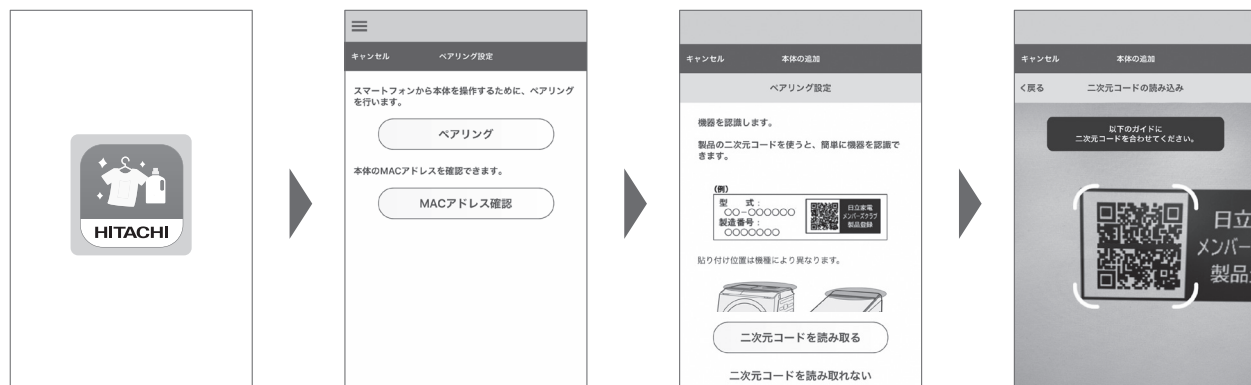
無線LAN(Wi-Fi)ルーターの「無線接続ボタン」をご確認ください。

※ボタン名称は、「WPS、らくらくスタート、AOSSボタン」などメーカーにより異なります。



- 「WPS」は、Wi-Fi Protected Setup™による接続を表します。
- 「AOSS」は、株式会社バッファローの商標または登録商標です。
- 「らくらく無線スタート」は、NECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。

専用アプリ画面を開く

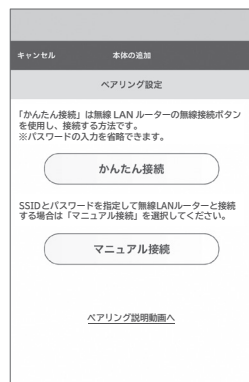


接続のしかた

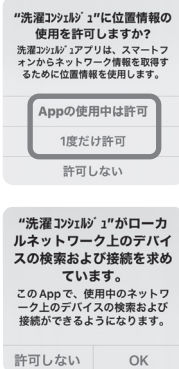
手順 1
専用アプリをタップする

手順 2
「ペアリング」をタップする

手順 3
「二次元コードを読み取る」をタップする
※「二次元コードを読み取れない」をタップした場合は、アプリの画面に従い操作してください。



手順 4
接続方法を選択する



接続方法の選択後に位置情報へのアクセス許可が表示された場合は、「アプリの使用中は許可」または「1度だけ許可」をタップしてください。

ローカルネットワーク上のデバイス検索および接続を求められた場合は、「OK」をタップしてください。

スマートフォンと洗濯機を接続する つづき

かんたん接続をする

1

専用アプリと無線LAN(Wi-Fi)ルーターを操作する

スマートフォンを接続している無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSIDを確認してください。画面の案内に従って、無線LAN(Wi-Fi)ルーターを接続状態にしてください。



手順 1

P.4で接続した無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSID(2.4GHz帯)が表示されていることを確認する

手順 2

「次へ」をタップする

手順 3

無線接続ボタンを押す
※押す秒数はメーカーによって異なります。

手順 4

「次へ」をタップする

2

洗濯機を操作し、ペアリングモードにする

1 電源を入れる

2 [洗い] を3秒以上長押しする

受付音が鳴り、3秒以上押し続けると残時間表示部に数字が表示されます。表示されている数字は、設定によって異なります。

3 [リモート] を押す

残時間表示部に **888** が点灯します。

表示 **8:8:8**

4 [▶||] を押す

📶 (通信ランプ) が点滅している場合は、点灯するまでお待ちください。

888 が点滅に変わります。

ボタン操作を間違えた場合は、一度洗濯機の電源を切り、**1** の手順からもう一度行ってください。同様の内容が専用アプリ画面にも表示されています。

3

1 専用アプリを操作する

手順2において、step2に「✓」が付くまでしばらくお待ちください。

洗濯機から「ピー」音が鳴り、操作パネル部の「通信ランプ」が点灯します。

ピー

手順 1
「次へ」を
タップする

手順 2
「step2」に「✓」が付くまで待つ
接続に失敗したとき
→(P.14~17)

手順 3
洗濯機とユー
ザーの名前を
設定する

手順 4
「終了」を
タップする

2 接続終了後、簡単初期設定を行う

【取り出し忘れのお知らせ】
洗濯終了後30分間ふたの閉鎖が無い場合、スマートフォンにプッシュ通知でお知らせします。

○ お知らせなし (工場出荷時)
○ お知らせあり ※オートオフが1時間延長

【液体洗剤・柔軟剤銘柄設定】

液体洗剤 編集
自分で設定
基準量 : 25 mL
すすぎ回数 : 1回

柔軟剤 編集
基準量 : 10 mL

洗剤・柔軟剤購入設定

洗剤・柔軟剤の購入方法を設定できます。

「自動再注文」
洗剤・柔軟剤を切らさないように、在庫量が少なくなると、設定した商品が自動で再注文されます。

「都度購入通知」
タンク内の洗剤・柔軟剤が少なくなると、ホーム画面に購入のお知らせを表示します。設定した購入日から商品を選んで注文出来ます。

あとからでも「🔔設定」で設定できます。

自動再注文を設定する
都度購入通知を設定する
設定しない

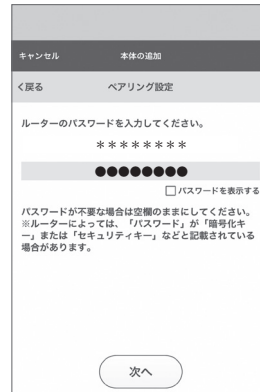
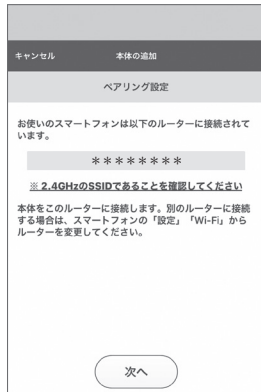
3 設定を終了する

ホーム画面で郵便番号を登録すると、お天気やお洗濯情報が表示されるようになります。

スマートフォンと洗濯機を接続する つづき

マニュアル接続をする

1 専用アプリを操作する



手順 1

P.4で接続した無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSID(2.4GHz帯)が表示されていることを確認する

手順 2

「次へ」をタップする

手順 3

パスワードを入力する

手順 4

「次へ」をタップする

2 洗濯機を操作し、ペアリングモードにする

1 電源を入れる

2 [洗い] を3秒以上長押しする

受付音が鳴り、3秒以上押し続けると残時間表示部に数字が表示されます。表示されている数字は、設定によって異なります。

3 [リモート] を2回押す

残時間表示部に **888** が点灯します。

4 [▶||] を押す

表示 **8.8.8**

📶 (通信ランプ) が点滅している場合は、点灯するまでお待ちください。
888 が点滅に変わります。

ボタン操作を間違えた場合は、一度洗濯機の電源を切り、**1** の手順からもう一度行ってください。同様の内容が専用アプリ画面にも表示されています。

3

1 専用アプリを操作する

手順2において、step4に「✓」が付くまでしばらくお待ちください。

洗濯機から「ピー」音が鳴り、操作パネル部の「通信ランプ」が点灯します。

手順 1
「次へ」を
タップする

手順 2
「step4」に「✓」が付くまで待つ
手順2の画面に切り替わらない場合は、専用
アプリ画面の案内に従い操作してください。
接続に失敗したとき→(P.14~17)

手順 3
洗濯機と
ユーザーの
名前を設定
する

手順 4
「終了」を
タップする

2 接続終了後、簡単初期設定を行う

3 設定を終了する

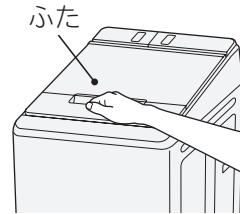
ホーム画面で郵便番号を登録すると、お天気やお洗濯情報が表示されるようになります。

スマートフォンで洗濯機を操作する

洗濯機を遠隔操作待機状態にする

離れたところからスマートフォンで洗濯機を操作するときは、遠隔操作待機状態にしてください。接続が完了していない場合は、遠隔操作待機状態に設定できません。

1 ふたを閉めて、電源を入れる



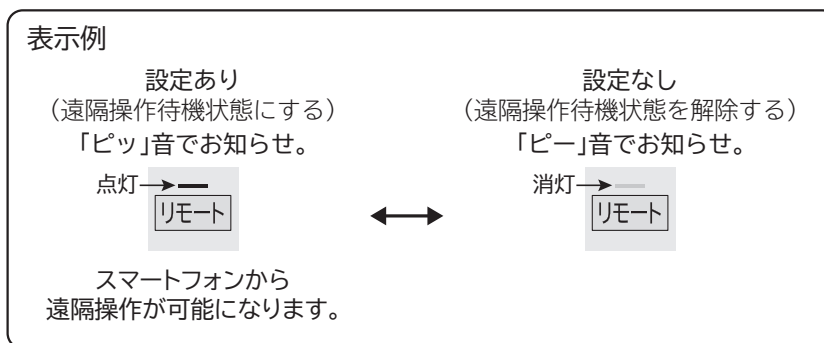
2 「」(通信ランプ)が点灯するまで待つ




点滅中は通信準備中のため、遠隔操作待機状態に設定できません。しばらくお待ちください。

3 を押す

押すごとに表示が切り替わり、変更することができます。



遠隔操作待機状態について

- 遠隔操作待機中は、ふたを開けられないようにするため「」が点灯し、ふたがロックされます。
- 遠隔操作待機状態に設定してから、23時間遠隔操作を受け付けます。運転開始後は、遠隔操作を受け付けることができなくなります。23時間経過後に、自動で電源が切れます。
- 電源を切ったり、運転が終了すると、自動的に遠隔操作待機状態が解除されます。

洗濯コンシェルジュアプリの見かた

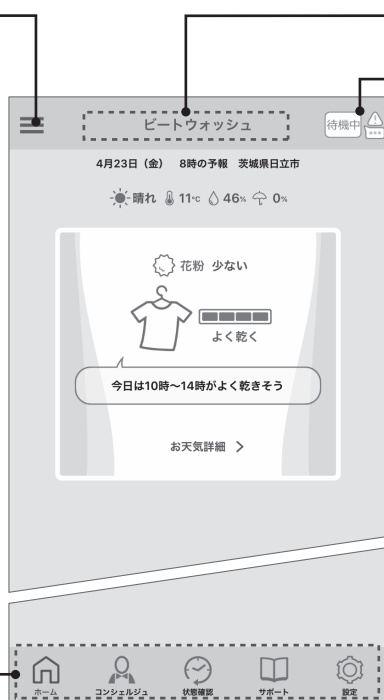
ホーム画面

画面表示などは、専用アプリの更新により変わることがあります。
詳しい操作方法は、専用アプリ内のサポートをご覧ください。

「メニュー」ボタン

タップすると、メニューが引き出され、設定の変更や確認ができます。

- 接続設定、お知らせ、バージョン情報、スマートスピーカー連携、利用規約、著作権情報、日立家電メンバーズクラブなどが表示されます。



「機能選択」ボタン

各機能のアイコンを選択すると、ホーム・コンシェルジュ・状態確認・サポート・設定を切り替えられます。

- ホーム
よく使うコース、天気情報など表示します。
- コンシェルジュ
コース一覧から運転内容を設定し、運転を開始することができます。また、予約運転、わがや流 AI の運転やコースダウンロードができます。
- 状態確認
スマートフォンから洗濯機の運転状況などを確認することができます。
- サポート
取扱説明書、使いかた動画、お知らせ表示、パーツショップ、アプリの操作、お手入れ方法、よくあるご質問、お問い合わせをスマートフォンで閲覧できます。
- 設定
通知設定、液体洗剤・柔軟剤銘柄設定、洗剤・柔軟剤自動再注文設定、洗剤・柔軟剤都度購入通知設定、郵便番号設定の変更や便利な使いかた、履歴一覧を表示します。

イラストは表示の一例です。

洗濯機の名前

接続中の洗濯機の名前が表示されます。下記操作で名前を変更することができます。

- ①「メニュー」ボタン
- ②接続設定
- ③名前の設定

洗濯機の状態

現在の洗濯機の状態が表示されます。お知らせ表示中にタップすると、お知らせ表示の詳細内容を表示します。

| | | |
|--------|-----|----------------|
| 運転状態 | 運転中 | 本体は運転中です |
| | 停止中 | 本体は停止中です |
| | 待機中 | 本体は運転開始前の状態です |
| | 予約中 | 本体は予約待機中です |
| お知らせ表示 | | 「お知らせ表示」があります |
| | | 「お知らせ表示」がありません |

洗濯機のソフトウェア更新について

専用アプリのバージョン情報に「New」が表示された場合

専用アプリから洗濯機のソフトウェアを更新してください。

- 更新には、10～20分前後かかります。
- 更新中の注意点
 - ・電源を切らないでください。
 - ・電源プラグをコンセントから抜かないでください。(故障につながる場合があります)
 - ・洗濯機の操作はできません。
 - ・専用アプリの操作はできません。
- 更新ができない状態
 - ・洗濯機の電源が切れた状態や運転中、予約中は更新できません。

※更新内容によっては、本書に記載の内容と異なる場合があります。

停電などで更新中に電源が切れた場合


- (1) 停電から電源が復旧していることを確認し、電源を入れてください。
- (2) 洗濯機の操作や専用アプリからの操作を行わず、約10秒間お待ちください。
 - 更新中の表示にならない場合 : 更新が正常に終了していますので洗濯機をお使いいただけます。
 - 自動的に更新中の表示に切り替わった場合: 更新が終了するまで、電源プラグを抜かずにお待ちください。

洗濯機のソフトウェアを更新する

1 洗濯機の電源を入れる

洗濯機の「無線LAN機能の設定」が「設定あり」に設定されていることを確認してください。
→設定方法は、本洗濯機に同梱されている取扱説明書を確認してください。
※工場出荷時は「設定あり」です。

2 専用アプリでソフトウェアのバージョン情報を確認する

洗濯機の「」(通信ランプ)が点灯に切り替わってから行ってください。



手順 1

「メニュー」ボタンをタップする

手順 2

「バージョン情報」をタップする

手順 3

「本体のバージョン」をタップする

3 「ソフトウェアを更新する」をタップし、更新する

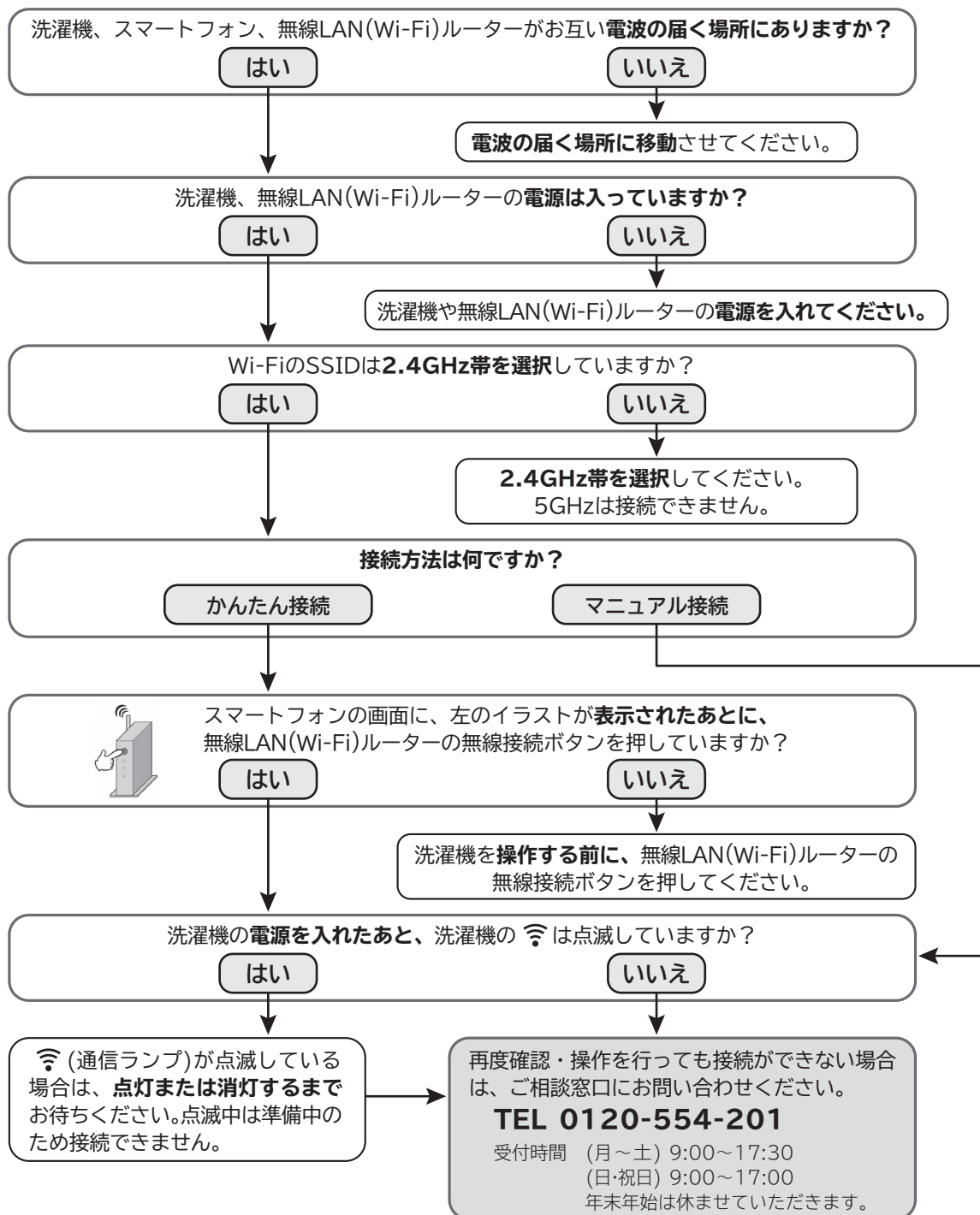


- 「最新のソフトウェアです。」と表示が出る場合は、更新の必要がないことを示しています。
- 更新中の洗濯機の様子
 - ・残時間表示部のバーがクルクル回ります。
 - ・更新内容によっては、表示が消灯後、再びクルクル回ることがあります。



本体ソフトウェア
更新中


洗濯機とスマートフォンを接続できない



下記の場合は接続できません。改善し再度接続を行ってください。


- スマートフォンは5台より多く接続できません。
- モバイルルーターは動作保証していません。
- 洗濯機の「無線LAN機能の設定」が「設定あり」になっていないと接続できません。
→ 設定の方法は本洗濯機に同梱されている取扱説明書を確認してください。
※工場出荷時は「設定あり」です。
- 無線LAN(Wi-Fi)ルーターでMACアドレスフィルタリングを設定していると接続できません。
- ダイヤルアップ接続、スマートフォンのテザリングでは接続できません。

お困りのとき



| こんなときは | ここを確認してください |
|---|---|
| モバイルルーターを使いたい | モバイルルーターは動作保証していません。 IEEE802.11b/g/n(2.4GHz帯のみ)に対応していても使えないものもあります。 |
| 日立家電メンバーズクラブへの会員登録をせずにアプリを使いたい | 洗濯コンシェルジュアプリを使用するためには、日立家電メンバーズクラブへの会員登録が必要となります。 スマートフォン、またはパソコンなどから会員登録をしてください。 |
| 複数のスマートフォンに同じログインID(日立家電メンバーズクラブID)を使ってログインしたい | 専用アプリにログインできるのは一つのログインIDに対して一つのスマートフォンのみです。 同じログインIDを使って複数のスマートフォンからログインした場合は先にログインしていたスマートフォンがログアウトされます。 |
| 洗濯機とスマートフォンを接続できない | 洗濯機とスマートフォンを接続するための環境がそろっていることを確認してください。 →「スマートフォンと接続に必要な環境について」を確認してください。→(P.23) |
| | 洗濯機の無線LAN機能の設定が、「設定あり」に設定されていることを確認してください。 ※工場出荷時は「設定あり」 →設定方法は、本製品に同梱されている取扱説明書を確認してください。 |
| | 洗濯機の操作パネル部に「  」(通信ランプ)が点滅している場合は接続できません。 消灯または点灯してから接続を行ってください。 |
| | 無線LAN(Wi-Fi)ルーターの電源が入っていることを確認してください。 電源が入っていない場合は、電源を入れてください。 |
| | 無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSID(2.4GHz帯)が正しく選択されているか確認してください。 また、マニュアル接続で入力するSSIDのパスワード(暗号化キー/セキュリティーキーなど)が間違っていないか確認してください。 |
| 無線LAN(Wi-Fi)ルーターが、SSIDを非表示にする「ステルスモード」になっていないことを確認してください。 「ステルスモード」を解除しないと、無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSIDが表示されません。 「ステルスモード」を解除してから接続を行ってください。 接続が完了したら、解除設定を戻してください。 | |

お困りのとき つづき

| こんなときは | ここを確認してください |
|---------------------------|--|
| 洗濯機とスマートフォンを接続できない | <p>無線LAN(Wi-Fi)ルーターでMACアドレスフィルタリングを設定していると、接続はできません。</p> <p>フィルタリング設定を解除して、洗濯機とスマートフォンの接続を行ってください。</p> <p>MACアドレスフィルタリングを再設定する場合は、洗濯機のMACアドレスを無線LAN(Wi-Fi)ルーターに登録してから再設定してください。</p> <p>→洗濯機のMACアドレスを確認してください。→(P.19)</p> |
| | <p>2.4GHz帯を使用する電子レンジやBluetoothを使用する機器などを近くで使用すると、電波影響を受けて一時的に通信が途切れたり、遅くなったりすることがあります。</p> |
| | <p>洗濯機と無線LAN(Wi-Fi)ルーターが離れている場合は、電波が弱い可能性があります。無線LAN(Wi-Fi)ルーターを洗濯機の近くに移動するか、無線LAN(Wi-Fi)ルーターの中継器などを使用してください。</p> |
| | <p>接続は1台ずつしか実施できません。</p> <p>同時に複数のスマートフォンで接続をしないでください。</p> |
| | <p>洗濯機と接続できるスマートフォンは5台までです。</p> <p>不要な登録を削除したい場合は、専用アプリの☰(メニュー)をタップし、「接続設定」→「名前の設定」→「登録ユーザーの確認・削除」の順に行ってください。</p> |
| | <p>お手持ちのスマートフォンがAndroidの場合、マニュアル接続の際「Wi-Fiはインターネット未接続です」と表示されることがあります。</p> <p>以下の操作を行うことで、接続を進めることができる場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Wi-Fiはインターネット未接続です」という表示をタップし、「このネットワークはインターネットに接続していません。接続を維持しますか?」という表示が出てきたら「はい」を選択してください。 |
| | <p>上記に当てはまらない場合は、洗濯機、スマートフォン、無線LAN(Wi-Fi)ルーターの電源を切り、しばらく待ってから再度電源を入れ直してください。</p> |

| こんなときは | ここを確認してください |
|---------------------------|--|
| <p>かんたん接続が失敗する</p> | <p>専用アプリ画面表示で、【step1】～【step2】に「✓」がつかずに接続が失敗した場合、下記の内容に注意しながら、もう一度接続を行ってください。</p> <hr/> <p>【step1】に「✓」がつかなかったとき</p> <ul style="list-style-type: none"> 無線LAN(Wi-Fi)ルーターの無線接続ボタンを押したとき、2.4GHz帯の無線接続状態になっていることを確認してください。 無線接続ボタンを押したときの無線LAN(Wi-Fi)ルーターの状態については、無線LAN(Wi-Fi)ルーターの取扱説明書を確認してください。 洗濯機をペアリングモードに変更したとき、「Pr1」の表示が点滅していることを確認してください。 「Pr1」が点滅ではなく点灯しているときは、洗濯機の「スタート/一時停止」ボタンを押してください。 洗濯機を接続する無線LAN(Wi-Fi)ルーターにスマートフォンが接続されていることを確認してください。 専用アプリの画面にて、スマートフォンが接続されている無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSIDが正しいことを確認してください。間違っている場合は、スマートフォンのWi-Fi設定から接続先を変更してください。 <hr/> <p>【step2】に「✓」がつかなかったとき</p> <ul style="list-style-type: none"> 無線LAN(Wi-Fi)ルーターの設定や環境によっては接続が不安定なため、途中で接続が切れて失敗することがあります。 洗濯機の「」(通信ランプ)が点灯または消灯していることを確認してください。 |
| | <p>マニュアル接続が失敗する</p> |

お困りのとき つづき

| こんなときは | ここを確認してください |
|---|--|
| 無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSIDやパスワードが分からない | 無線LAN(Wi-Fi)ルーターのSSIDやパスワード(暗号化キー/セキュリティーキー)は、ルーターに貼られている銘板やカード、取扱説明書に記載されています。銘板シールの位置はメーカーにより異なります。 |
| 遠隔操作待機状態にできない | 無線LAN(Wi-Fi)ルーターの電源が入っていることを確認してください。電源が入っていない場合は、電源を入れてください。 |
| スマートフォンから洗濯機の操作ができない 操作を受け付け ない コースをダウンロードできない | 洗濯機が遠隔操作待機状態になっていないとスマートフォンから操作はできません。 →(P.10) 洗濯機が運転中や一時停止中の場合、スマートフォンから操作はできません。 |
| 洗濯機の運転状態が プッシュ通知の内容 と異なる | サーバーの状態や洗濯機およびスマートフォンの通信状態によっては、洗濯機の運転状態が遅れて通知される場合があります。 |
| プッシュ通知が届かない | 洗濯機の電源を入れた直後は通信準備中となるため、プッシュ通知は届きません。通信準備中は「  」(通信ランプ)が点滅します。 |
| | スマートフォンの「設定」から、専用アプリの通知設定を許可してください。 |
| | 専用アプリの  (設定) から「通知設定」を開きます。表示された通知一覧から、設定したい通知を選択してください。 |
| アプリと洗濯機で 状態表示や残時間表示 が異なる | サーバーの状態や洗濯機およびスマートフォンの通信状態によっては、専用アプリと洗濯機で状態表示や残時間表示が異なる場合があります。 |
| スマートフォンを 変更した場合 | 専用アプリをインストールし、同じログインID(日立家電メンバーズクラブID)でログインすることで、新しいスマートフォンで洗濯機の操作が可能になります。 |

| こんなときは | ここを確認してください |
|--------------------------------|---|
| 無線LAN(Wi-Fi)ルーターを変更する場合 | 洗濯機を接続する無線LAN(Wi-Fi)ルーターを変更するときは、専用アプリの☰(メニュー)をタップし、「接続設定」→「ネットワーク設定」を選び、画面の案内に従って変更してください。 |
| MACアドレスを確認したい | <p>接続が済んでいない場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 専用アプリを起動し、「MACアドレス確認」をタップする 2. 専用アプリの画面説明に従い、洗濯機を操作する 3. スマートフォンのWi-Fi設定画面を開き、洗濯機のSSID「BEATWASH」を選択する 4. 専用アプリを起動し、画面に従い「次へ」をタップしMACアドレスを確認する <p>接続が済んでいる場合</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 専用アプリを起動し、☰(メニュー)をタップする 2. 接続設定をタップする 3. 「本体のMACアドレスを調べる」をタップし、MACアドレスを確認する |
| ペアリングコードを確認する | <p>複数台のスマートフォンを接続する場合、2台目以降のスマートフォンを接続するにはペアリングコードが必要です。 既にペアリング済みのお客様のスマートフォンにて以下の操作をしていただき、ペアリングコードを入手してください。</p> <p>専用アプリの☰(メニュー)をタップし、「接続設定」→「ペアリングコードを調べる」を選び、6桁のペアリングコードを確認してください。</p> <p>※ペアリングコードは1時間ごとに変更されます。最新のペアリングコードを確認してください。 ※ペアリングコードが分からない場合は、洗濯機本体で登録情報の全消去を行ってから再度接続を行ってください。</p> |
| 日立家電メンバーズクラブを退会したい | <p>専用アプリの☰(メニュー)をタップし、「日立家電メンバーズクラブ」→「退会」の順に行ってください。</p> <p>※日立家電メンバーズクラブを退会すると、洗濯コンシェルジュアプリや退会する日立家電メンバーズクラブIDでログインしている全てのアプリの機能がご利用いただけなくなります。</p> <p>※退会された場合、登録製品情報、履歴情報など各種保存データがすべて削除されます。また、システムの都合上、退会後も一定期間お知らせメールが送信されることがありますのでご了承ください。</p> <p>※退会する日立家電メンバーズクラブIDのみで洗濯機と接続している場合は、洗濯機の登録情報の全消去を行ってください。 登録情報の全消去を行うと、洗濯機に接続している全IDの接続が解除されるため、ほかのIDを継続して使用する場合は、再接続を行ってください。 登録情報の全消去の方法は取扱説明書、もしくは洗濯コンシェルジュアプリ内のサポートからご確認ください。</p> |

無線LAN機能使用上のご注意

無線LAN機能をご使用の際には、以下の内容およびお使いになる無線LAN(Wi-Fi)ルーターの取扱説明書をご確認のうえ注意事項をお守りください。

誤ったご使用による洗濯機の故障、不具合、受けられた損害等につきましては、法令上賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

本洗濯機は日本国内でのみ使用できます。一般的な無線LAN機器としてご家庭宅内でご使用ください。

本洗濯機は以下の目的で運転履歴や故障履歴などを収集いたします。そのほかの目的には使用しません。

- 修正対応や相談窓口などサービスの品質向上を図るために使用します。
- 製品開発、および品質向上を図るために使用します。
- 個人情報の取り扱いなどについては、洗濯コンシェルジュアプリの利用規約をご確認ください。
アプリ初回起動時、または洗濯コンシェルジュアプリホーム画面のメニューボタンからご確認いただけます。

本洗濯機には電波法に基づく小電力データ通信システム無線局として工事設計認証を受けた無線設備が内蔵されています。

お客様ご自身による、無線局免許手続きや、電気通信事業者への検査依頼は必要はありません。

保証していない無線LAN(Wi-Fi)ルーター

- 本洗濯機をインターネットに接続する場合は、必ず無線LAN(Wi-Fi)ルーターを経由して接続してください。
本洗濯機は電気通信事業者(固定電話や携帯電話等の電気通信サービス会社、インターネットプロバイダ等)の通信回線(公衆無線LANを含む)に直接接続することができません。
- 通信規格はIEEE802.11b/g/n(周波数帯2.4GHz帯のみ)のいずれかに対応しているものがが必要です。
周波数帯5GHzの通信規格は対応していません。
- コンクリート、鉄筋、金属が使われている建造物内、障害物の近く、同じ周波数帯(2.4GHz帯)を利用する機器(Bluetooth®機器やパソコン周辺機器など)の近くでは、電波が届かなくなったり、電波が途切れたりすることがあります。
- モバイルルーターについては動作保証していません。

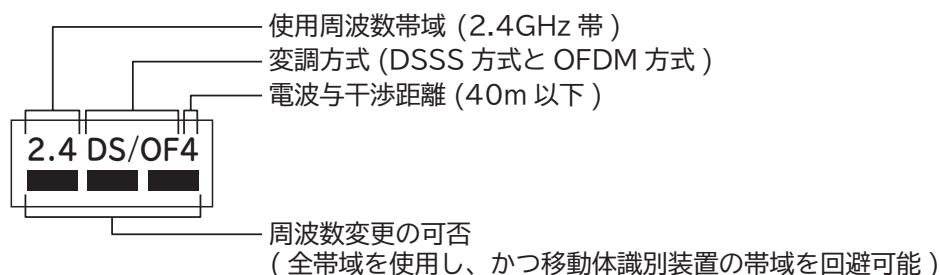
電波・電波障害

通信方式の仕様

無線LAN IEEE802.11b/g/nに対応しています。

使用周波数帯

本製品が使用する無線の周波数帯の仕様は以下のとおりです。(銘板に記載されています)



本洗濯機の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。

- ① 本洗濯機を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- ② 万一、本洗濯機から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波を変更するかまたは電波の発射を停止したうえで、スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口→(P.24)にご相談いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーティションの設置など)についてご相談してください。
- ③ そのほか、本洗濯機から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りなことが起きたときは、スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口→(P.24)にお問い合わせください。

本洗濯機を次の場所で使用すると通信が不安定になる場合があります

- 磁場、静電気、電波が発生するところ(本製品以外の電子レンジなどの機器の周辺)
- 本洗濯機と同じ周波数帯(2.4GHz帯)を利用する機器(Bluetooth®機器やパソコン周辺機器など)の周辺
- 電波が反射しやすい金属物で覆われた場所

セキュリティ関連

- 無線LAN機器を利用する場合は、暗号設定の有無にかかわらず、電波を使用している関係上、傍受される可能性があります。
- 暗号化方式はWPA2またはWPA(いずれもTKIPまたはAES)の設定ができる無線LAN(Wi-Fi)ルーターを使用してください。
- 無線LAN機能は、電波を利用して本洗濯機と無線LAN(Wi-Fi)ルーターとの間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波がある範囲内であれば障害物(壁など)を超えてすべての場所に届くため、通信内容を盗み見られるまたは不正に侵入されるなどの可能性があります。
- 無線LAN機能の設定時に利用権限がない機器およびネットワークとの接続はしないでください。
- 廃棄したり第三者に譲渡する場合は、本洗濯機に同梱されている取扱説明書に記載の「登録情報の全消去」を行ってください。
- 第三者から譲渡された場合は、第三者からの不正アクセスなどを防ぐため、本洗濯機に同梱されている取扱説明書に記載の「登録情報の全消去」を行ってください。

スマートフォンと接続

- 無線LAN機能の設定時にセキュリティ対策を行っていない機器およびネットワークとの接続をしないでください。
- 予期できない問題が発生した場合、本洗濯機と接続したスマートフォンやその他外部機器の内部に保存されているデータが破損したり消失する可能性があります。
万一の場合に備えて、事前にバックアップしてください。
- 本洗濯機との接続において、スマートフォン、その他外部機器の内部に保存されているデータの破損または消失および接続機器の故障については、いかなる場合においても当社では一切の責任を負いません。
- 一時的に通信が切断された場合、設定内容の送信や使用状態が更新されない場合があります。
運転中に通信が切断された場合は、通信状態を確認してください。
- スマートフォン、無線LAN(Wi-Fi)ルーターの種類によって、通信感度や通信距離、通信時間が異なります。
通信状態を確認しながら使用してください。
- 無線LAN機能による通信によって発生した損害については、製品の不具合を除き当社では一切の責任を負いません。

洗濯コンシェルジュアプリについて

- 本書で記載している画面、イラストは説明用のものであり、実際と異なる場合があります。
- 本サービスや機能は専用アプリのバージョンアップにより内容が変更されることがあります。
また、予告なくサービスを停止する場合があります。
- 専用アプリの利用規約とプライバシーポリシーに同意のうえ、お使いください。
- 専用アプリは、すべてのスマートフォンで動作保証をするものではありません。
機種によっては動作が不安定になったり、うまく動作しない場合があります。
- 専用アプリのご利用には、「日立家電メンバーズクラブ」への会員登録が必要です。
- 専用アプリを使用する場合、洗濯機の無線LAN機能の設定を「設定あり」にしてください。
工場出荷時は「設定あり」が設定されています。

無線LAN機能使用上のご注意 つづき

輸出規制

本洗濯機を輸出される場合、外国為替および外国貿易法の規制ならびに米国輸出管理規制など、外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。

商標

本書および本洗濯機に同梱の取扱説明書に記載されている他の会社名、製品名およびサービス名などはそれぞれ各社の商標または登録商標です。また、本文中では「™」「®」マークは記載していません。

- Bluetooth® は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- Google Play、Google Play ロゴ、Android は、Google LLC. の登録商標です。
- iPhone は、Apple Inc. の商標です。
iPhone の商標は、アイホン株式会社とのライセンスに基づき使用されています。
- iOS は、Apple Inc. のOS名称です。
iOS の商標は、Cisco Systems Inc. のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は、Apple Inc. のサービスマークです。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Protected Setup™、WPA™、WPA2™ は、Wi-Fi Alliance® の登録商標または商標です。

ソフトウェアライセンス

本洗濯機に組み込まれたソフトウェアは、複数の独立したソフトウェアモジュールで構成され、個々のソフトウェアモジュールは、それぞれ当社および第三者の著作権が存在します。本製品には、当社が開発または作成したソフトウェアモジュールも含まれていますが、これらのソフトウェアモジュールおよびそれに付帯したドキュメント等には、当社の所有権および知的財産権が存在します。これらについては、著作権法その他の法律により保護されています。また、本洗濯機は、オープンソースソフトウェアとして使用許諾されるソフトウェアモジュールが含まれています。当該ソフトウェアモジュールについては、別途著作権者その他の権利を有する者がおり、かつ、無償での使用許諾のため、現状のままでの提供であり、それらの著作権者は、適用法令の範囲内で一切保証(明示するもの、しないものを問いません)をしないものとされています。また、当社は、当該ソフトウェアモジュールおよびその使用に関して生じたいかなる損害(データ消失、正確さの喪失、他のプログラムとのインタフェースの不適合化等も含まれます)についても、適用法令の範囲内で一切責任を負わず、費用負担をいたしません。

当該ソフトウェアモジュールの使用条件などの詳細につきましては、下記URLをご参照ください。当社以外の第三者による規定であるため、原文(英文)を掲載いたします。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/license.html>

また、当該ソフトウェアモジュールに関する入手方法、お問い合わせについては、以下のURLをご参照ください。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/support/inquiry/>

スマートフォンと接続に必要な環境について

インターネット接続環境がある

プロバイダー(インターネット接続事業者)とブロードバンド回線契約が必要です。
ダイヤルアップ接続、スマートフォンのテザリングでは接続できません。

無線LAN(Wi-Fi)ルーターが設置してある

- 暗号方式WPA2またはWPAの設定ができる無線LAN(Wi-Fi)ルーターを使用してください。
- 通信規格はIEEE802.11b/g/n(2.4GHz帯のみ)のいずれかに対応しているものが重要です。
5GHz帯の通信規格には対応していません。
- モバイルルーターは動作保証の対象外です。

対応のスマートフォンがある

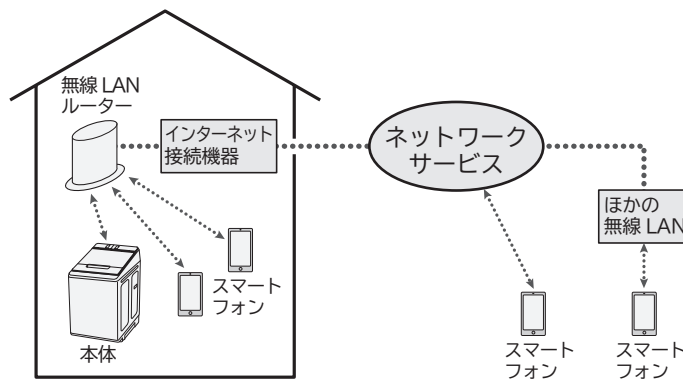
AndroidまたはiOS(iPhone)のスマートフォンを使用してください。
タブレット端末は動作保証の対象外です。

対応OSのバージョンについては下記のサイトまたは右記のコードからご確認ください。

<https://kadenfan.hitachi.co.jp/app/wash/series02/index.html>



接続イメージ図



- インターネット接続やアプリのダウンロード、スマートフォンでの操作などに必要な通信費は、お客様のご負担となります。
- 洗濯機と無線LAN(Wi-Fi)ルーターが通信できないと、スマートフォンからの操作はできません。
洗濯機や無線LAN(Wi-Fi)ルーターを移動する場合は、未接続にならない範囲で移動してください。

スマートフォンとの接続やネットワーク接続に関するご相談窓口

TEL 0120-554-201

■受付時間：9:00～17:30(月～土)、9:00～17:00(日、祝日)
年未年始は休ませていただきます。
《発信者番号通知のお願い》
「非通知」設定をされているお客様は、はじめに「186」を
ダイヤルしておかけください。

 日立グローバルライフソリューションズ株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12