

弊社製ルームエアコンの性能表示について

弊社は、弊社が過去 2001 年から 2008 年にかけて製造・販売したルームエアコンの性能表示に関し、消費者庁から自主的な調査及びその結果の公表の要請を受けました。そこで、弊社の独自調査の結果及び試算等に基づき、一般消費者の皆様に対し次の通り公表いたします。

1. 消費者庁が指摘する「消費電力量に係る」JISの規定に則った試験結果と一般消費者が想起する性能とのズレ」につきまして

弊社では、2001 年から 2008 年にかけて発売した、別紙に掲げる型式の製品（以下「当該製品」といいます。）につきまして、あくまでも性能測定のため、JISの規定による試験方法や試験条件に則り、室内ファンの風量を冷暖房能力が最大となる点においてその性能の試験を行なっておりました。しかし、その風量はルームエアコンの運転性能を測定するためのみに使用する設定であることから、その設定方法等をカタログ等に特に表示しておりませんでしたし、また、一般消費者であるお客様がリモコンの簡単な操作で容易に設定できるものでもありませんでした。このため、当該試験結果として得られたエアコンの性能を示す値が、一般消費者の皆様には「リモコンの簡単な操作によりご自身で容易に設定できる最大風量等におけるエアコンの性能である」との誤解を招きかねない状況であり、弊社といたしましては、この点お客様への配慮を欠いていたものと反省いたしております。

ここに謹んで、上記に係る当該製品の機種を公表いたします。

なお、当該JISの規定に則った当該製品の性能試験時の最大風量と一般消費者であるお客様が、当時、リモコンの簡単な操作によりご自身で容易に設定できる最大風量との間における期間消費電力量の差異を試算すると、計算上、前者に比べて後者ではAPF（換算値を含みます。）で概ね 1.0～1.5%低下いたします。もっとも、一般のお客様による実際の当該製品のご使用にあつては、その環境条件や設定風量等は千差万別であり、したがって、その運転状況も多様に变化いたしますので、必ずしもJISに規定されているような環境条件や設定のレベルで常に運転するわけではなく、上記APFの差が常にそのまま発現されるとは限りません。いずれにしましても、弊社の当該製品の期間消費電力量等が表示値と著しく乖離するおそれは比較的小さいと考えられますので、結果として当該製品の性能には表示との関係で基本的には問題はございません。したがって、弊社といたしましては、当該製品の品質に自信を持ってお勧めすることに一切変わりはありませんので、お客様にはご安心の上、ご愛用いただきたく、よろしく願い申し上げます。

2. 当該製品の型式

弊社がかつて製造・販売した上記 1. に申しあげました点に係る当該製品の型式の一覧を別紙に示します。

なお、2008 年秋以降に発売した機種からは、当該ルームエアコンの性能試験を行なう際の室内ファンの風量につきましては、「急速」や「パワフル強」などリモコンの簡単な操作によりお客様ご自身で容易に再現する風量と同じ風量で実施いたしております。すなわち、2008 年秋以降は、上述のようなお客様の誤解を招くことのないよう改善いたしておりますので、ご理解のほどよろしく願い申し上げます。

以上

性能測定のための風量が、お客様のリモコンの簡単な操作では容易に設定しにくい状況にあった機種の一覧

販売年	室内機形式	販売年	室内機形式	販売年	室内機形式	販売年	室内機形式	販売年	室内機形式
2002	RAS-DE2210NX	2003	RAS-25PRX	2004	RAS-EF22S	2004	RAS-GX28S	2005	RAS-NF225
2002	RAS-DE2510NX	2003	RAS-2810RX	2004	RAS-ET22S	2004	RAS-GY28S	2005	RAS-NJ22T
2002	RAS-DE2810NX	2003	RAS-2810RXV5	2004	RAS-E22SV6	2004	RAS-GZ28S	2005	RAS-NJ25T
2002	RAS-DE401NX2	2003	RAS-28PRX	2004	RAS-E25S	2004	RAS-G28SV6	2005	RAS-NJ28T
2002	RAS-V28MX	2003	RAS-3610RX	2004	RAS-EF25S	2004	RAS-N22S	2005	RAS-NJ28T2
2002	RAS-22HNX	2003	RAS-36PRX	2004	RAS-E25SHN	2004	RAS-N25S	2005	RAS-NJ36T
2002	RAS-22JNX	2003	RAS-4010RX2	2004	RAS-E25SV6	2004	RAS-N28S	2005	RAS-NJ36T2
2002	RAS-25HNX	2003	RAS-401RX2V5	2004	RAS-E28S	2004	RAS-N40RX2	2005	RAS-NJ40T
2002	RAS-28JNX	2003	RAS-40PRX2	2004	RAS-EF28S	2004	RAS-N40S2	2005	RAS-NJ50T2
2002	RAS-40JNX2	2003	RAS-5010RX2	2004	RAS-ET28S	2004	RAS-N50S2	2006	RAS-E22V
2002	RAS-50HNX2	2003	RAS-501RX2V5	2004	RAS-E28SHN	2005	RAS-E22T	2006	RAS-E25V
2002	RAS-DE2200NX	2003	RAS-50PRX2	2004	RAS-E28SV6	2005	RAS-E25T	2006	RAS-E28V
2002	RAS-DE2500NX	2003	RAS-5610RX2	2004	RAS-E36S	2005	RAS-E28T	2006	RAS-E36V
2002	RAS-DE2800NX	2003	RAS-6310RX2	2004	RAS-EF36S	2005	RAS-E36T	2006	RAS-E40V
2002	RAS-V36NX	2003	RAS-631RX2V5	2004	RAS-E36SV6	2005	RAS-E40T	2006	RAS-E40V2
2002	RAS-2209NX	2003	RAS-MVP28RX	2004	RAS-E40S	2005	RAS-E40T2	2006	RAS-E50V2
2002	RAS-22ANX	2003	RAS-MVP40RX2	2004	RAS-E40S2	2005	RAS-E50T2	2006	RAS-E63V2
2002	RAS-M22NX	2003	RAS-2200RX	2004	RAS-EF40S2	2005	RAS-E63T2	2006	RAS-E71V2
2002	RAS-2509NX	2003	RAS-2200RXV5	2004	RAS-E40S2HN	2005	RAS-E71T2	2006	RAS-EX22V
2002	RAS-25ANX	2003	RAS-22HRX	2004	RAS-E40S2V6	2005	RAS-EC22T	2006	RAS-EX25V
2002	RAS-M25NX	2003	RAS-22SRX	2004	RAS-E50S2	2005	RAS-EC25T	2006	RAS-EX28V
2002	RAS-2809NX	2003	RAS-2500RX	2004	RAS-EF50S2	2005	RAS-EC28T	2006	RAS-EX36V
2002	RAS-28ANX	2003	RAS-2500RXV5	2004	RAS-E50S2V6	2005	RAS-EC40T2	2006	RAS-EX40V2
2002	RAS-M28NX	2003	RAS-25HRX	2004	RAS-E63S2	2005	RAS-EJ22T	2006	RAS-EX50V2
2002	RAS-C229NX	2003	RAS-2800RX	2004	RAS-EF63S2	2005	RAS-EJ25T	2006	RAS-JT22VE
2002	RAS-C259NX	2003	RAS-2800RXV5	2004	RAS-E63S2V6	2005	RAS-EJ28T	2006	RAS-JT25VE
2002	RAS-C289NX	2003	RAS-28HRX	2004	RAS-E71S2	2005	RAS-EJ36T	2006	RAS-JT28VE
2002	RAS-F28MX	2003	RAS-28SRX	2004	RAS-E71S2V6	2005	RAS-EJ40T2	2006	RAS-JT36VE
2002	RAS-K229NX	2003	RAS-3600RX	2004	RAS-EJ22S	2005	RAS-EJ50T2	2006	RAS-JT40V2E
2002	RAS-K259NX	2003	RAS-36HRX	2004	RAS-EJ25S	2005	RAS-S28T	2006	RAS-JT50V2E
2002	RAS-2210NX	2003	RAS-4000RX2	2004	RAS-EJ28S	2005	RAS-S36T	2006	RAS-JT63V2E
2002	RAS-2510NX	2003	RAS-400RX2V5	2004	RAS-EJ36S	2005	RAS-S40T2	2006	RAS-JT71V2E
2002	RAS-2810NX	2003	RAS-40HRX2	2004	RAS-EJ40S2	2005	RAS-S50T2	2006	RAS-2200VJ
2002	RAS-3610NX	2003	RAS-40SRX2	2004	RAS-EJ50S2	2005	RAS-H22T	2006	RAS-2500VJ
2002	RAS-4010NX2	2003	RAS-5000RX2	2004	RAS-H22S	2005	RAS-H25T	2006	RAS-2800VJ
2002	RAS-5010NX2	2003	RAS-50HRX2	2004	RAS-H22SV6	2005	RAS-H28T	2006	RAS-4000VJ2
2002	RAS-2200NX	2003	RAS-BA2200RX	2004	RAS-H25S	2005	RAS-H36T	2006	RAS-H22V
2002	RAS-H2200NX	2003	RAS-BA2800RX	2004	RAS-H25SV6	2005	RAS-H40T2	2006	RAS-H25V
2002	RAS-2500NX	2003	RAS-2209RX	2004	RAS-H28S	2005	RAS-HJ22T	2006	RAS-H28V
2002	RAS-H2500NX	2003	RAS-2209RYX	2004	RAS-H28SV6	2005	RAS-HJ25T	2006	RAS-H36V
2002	RAS-25HNX2	2003	RAS-22ARX	2004	RAS-H36S	2005	RAS-HJ28T	2006	RAS-H40V2
2002	RAS-25JNX	2003	RAS-K229RX	2004	RAS-H40S2	2005	RAS-HJ36T	2006	RAS-HJ22V
2002	RAS-2800NX	2003	RAS-G22RX	2004	RAS-H40S2V6	2005	RAS-HJ40T2	2006	RAS-HJ25V
2002	RAS-H2800NX	2003	RAS-2209RXV5	2004	RAS-HJ22S	2005	RAS-G22T	2006	RAS-HJ28V
2002	RAS-28HNX	2003	RAS-2509RX	2004	RAS-HJ25S	2005	RAS-GY22T	2006	RAS-HJ36V
2002	RAS-28HNX2	2003	RAS-2509RYX	2004	RAS-HJ28S	2005	RAS-GZ22T	2006	RAS-HJ40V2
2002	RAS-36HNX	2003	RAS-25ARX	2004	RAS-HJ36S	2005	RAS-G25T	2006	RAS-B22V
2002	RAS-36JNX	2003	RAS-K259RX	2004	RAS-HJ40S2	2005	RAS-GY25T	2006	RAS-B28V
2002	RAS-4000MX2	2003	RAS-G25RX	2004	RAS-HJ50S2	2005	RAS-GZ25T	2006	RAS-B40V2
2002	RAS-4000NX2	2003	RAS-2509RXV5	2004	RAS-G22S	2005	RAS-G28T	2006	RAS-G22V
2002	RAS-40HNX2	2003	RAS-2809RX	2004	RAS-GX22S	2005	RAS-GY28T	2006	RAS-GZ22V
2003	RAS-28RXM	2003	RAS-2809RYX	2004	RAS-GY22S	2005	RAS-GZ28T	2006	RAS-G25V
2003	RAS-32RXM	2003	RAS-28ARX	2004	RAS-GZ22S	2005	RAS-GZ36T	2006	RAS-GZ25V
2003	RAS-22RXM	2003	RAS-K289RX	2004	RAS-G22SV6	2005	RAS-GT22T	2006	RAS-G28V
2003	RAS-25RXM	2003	RAS-G28RX	2004	RAS-G25S	2005	RAS-GT25T	2006	RAS-GZ28V
2003	RAS-2210RX	2003	RAS-2809RXV5	2004	RAS-GX25S	2005	RAS-GT28T	2006	RAS-GZ36V
2003	RAS-2210RXV5	2003	RAS-C229RX	2004	RAS-GY25S	2005	RAS-N22T	2006	RAS-G40V2
2003	RAS-22PRX	2003	RAS-C259RX	2004	RAS-GZ25S	2005	RAS-N25T	2006	RAS-GZ40V2
2003	RAS-2510RX	2003	RAS-C289RX	2004	RAS-G25SV6	2005	RAS-N28T	2006	RAS-G50V2
2003	RAS-2510RXV5	2004	RAS-E22S	2004	RAS-G28S	2005	RAS-N40T2	2006	RAS-GZ50V2

販売年	室内機形式
2006	RAS-GT22V
2006	RAS-GT25V
2006	RAS-GT28V
2006	RAS-GT40V2
2006	RAS-GT50V2
2006	RAS-GY22V
2006	RAS-GY25V
2006	RAS-GY28V
2006	RAS-GY40V2
2006	RAS-GY50V2
2006	RAS-N22V
2006	RAS-N25V
2006	RAS-N28V
2006	RAS-N40V2
2006	RAS-NJ22V
2006	RAS-NJ22VL
2006	RAS-NJ25V
2006	RAS-NJ28V
2006	RAS-NJ36V
2006	RAS-NJ40V2
2006	RAS-NJ50V2
2007	RAS-JT22WE4
2007	RAS-JT25WE4
2007	RAS-JT28WE4
2007	RAS-JT36WE4
2007	RAS-JT40W2E4
2007	RAS-JT50W2E4
2007	RAS-JT63W2E4
2007	RAS-JT71W2E4
2007	RAS-S22W
2007	RAS-S25W
2007	RAS-S28W
2007	RAS-S36W
2007	RAS-S40W2
2007	RAS-S50W2
2007	RAS-S63W2
2007	RAS-S71W2
2007	RAS-SC22W
2007	RAS-SC25W
2007	RAS-SC28W
2007	RAS-SC36W
2007	RAS-SC40W2
2007	RAS-SC50W2
2007	RAS-SC63W2
2007	RAS-SC71W2
2007	RAS-SJ22W
2007	RAS-SJ25W
2007	RAS-SJ28W
2007	RAS-SJ36W
2007	RAS-SJ40W2
2007	RAS-SJ50W2
2007	RAS-SJ63W2
2007	RAS-SJ71W2
2007	RAS-X28W
2007	RAS-X36W
2007	RAS-X40W2
2007	RAS-X50W2
2007	RAS-X63W2
2007	RAS-X71W2
2007	RAS-V22W

販売年	室内機形式
2007	RAS-V25W
2007	RAS-V28W
2007	RAS-V40W2
2007	RAS-V50W2
2007	RAS-2200WJ
2007	RAS-2500WJ
2007	RAS-2800WJ
2007	RAS-4000WJ2
2007	RAS-5000WJ2
2007	RAS-B22W
2007	RAS-B28W
2007	RAS-B36W
2007	RAS-D22W
2007	RAS-DZ22W
2007	RAS-DZ2WE4
2007	RAS-D25W
2007	RAS-DZ25W
2007	RAS-D28W
2007	RAS-DZ28W
2007	RAS-D28WE4
2007	RAS-D36W
2007	RAS-DZ36W
2007	RAS-D40W2
2007	RAS-DZ40W2
2007	RAS-D40W2E4
2007	RAS-D50W2
2007	RAS-DZ50W2
2007	RAS-DJ22W
2007	RAS-DJ25W
2007	RAS-DJ28W
2007	RAS-DJ36W
2007	RAS-DJ40W2
2007	RAS-DJ50W2
2007	RAS-DT22W
2007	RAS-DT25W
2007	RAS-DT28W
2007	RAS-DT40W2
2007	RAS-DT50W2
2007	RAS-F22W
2007	RAS-L22W
2007	RAS-L25W
2007	RAS-L28W
2007	RAS-L40W2
2007	RAS-LC22W
2007	RAS-LC25W
2007	RAS-LC28W
2007	RAS-LC40W2
2007	RAS-LJ22W
2007	RAS-LJ22WA
2007	RAS-LJ22WB
2007	RAS-LJ25W
2007	RAS-LJ25WA
2007	RAS-LJ25WB
2007	RAS-LJ28W
2007	RAS-LJ36W
2007	RAS-LJ40W2
2007	RAS-LJ50W2
2007	RAS-LJS22W
2007	RAS-LJS25W
2007	RAS-LJS28W

販売年	室内機形式
2007	RAS-LJS36W
2007	RAS-NJ28W2
2007	RAS-NJ36W2
2007	RAS-R22W
2008	RAS-JT22XE5
2008	RAS-JT25XE5
2008	RAS-JT28XE5
2008	RAS-JT36XE5
2008	RAS-JT40X2E5
2008	RAS-JT50X2E5
2008	RAS-JT63X2E5
2008	RAS-JT71X2E5
2008	RAS-S22X
2008	RAS-S25X
2008	RAS-S28X
2008	RAS-S36X
2008	RAS-S40X
2008	RAS-S40X2
2008	RAS-S50X2
2008	RAS-S63X2
2008	RAS-S71X2
2008	RAS-SC22X
2008	RAS-SC25X
2008	RAS-SC28X
2008	RAS-SC36X
2008	RAS-SC40X2
2008	RAS-SC50X2
2008	RAS-SC63X2
2008	RAS-SC71X2
2008	RAS-SV22X
2008	RAS-SV25X
2008	RAS-SV28X
2008	RAS-SV36X
2008	RAS-SV40X2
2008	RAS-SV50X2
2008	RAS-SX22X
2008	RAS-SX25X
2008	RAS-SX28X
2008	RAS-SX36X
2008	RAS-SX40X2
2008	RAS-SX50X2
2008	RAS-SX63X2
2008	RAS-SX71X2
2008	RAS-X28X
2008	RAS-X36X
2008	RAS-X40X2
2008	RAS-X50X2
2008	RAS-X63X2
2008	RAS-X71X2
2008	RAS-V22X
2008	RAS-V25X
2008	RAS-V28X
2008	RAS-V40X2
2008	RAS-V50X2
2008	RAS-2200XJ
2008	RAS-2500XJ
2008	RAS-2800XJ
2008	RAS-4000XJ2
2008	RAS-B22X
2008	RAS-B28X

販売年	室内機形式
2008	RAS-B36X
2008	RAS-DJ22X
2008	RAS-DJ25X
2008	RAS-DJ28X
2008	RAS-DJ36X
2008	RAS-DJ40X2
2008	RAS-DJ50X2
2008	RAS-MZ2X
2008	RAS-MZ22X
2008	RAS-M22XE5
2008	RAS-M25X
2008	RAS-MZ25X
2008	RAS-M25XE5
2008	RAS-M28X
2008	RAS-MZ28X
2008	RAS-M28XE5
2008	RAS-M36X
2008	RAS-MZ36X
2008	RAS-M40X2
2008	RAS-M40X2E5
2008	RAS-M50X2
2008	RAS-MJ22X
2008	RAS-MJ25X
2008	RAS-MJ28X
2008	RAS-MJ36X
2008	RAS-MJ40X2
2008	RAS-MJ50X2
2008	RAS-F22X
2008	RAS-KJ22X
2008	RAS-KJ25X
2008	RAS-KJ28X
2008	RAS-KJ36X
2008	RAS-KJ40X2
2008	RAS-KJ50X2
2008	RAS-LC22X
2008	RAS-LC25X
2008	RAS-LC28X
2008	RAS-LC40X2
2008	RAS-LJ22X
2008	RAS-LJ25X
2008	RAS-LJ28X
2008	RAS-LJ28X2
2008	RAS-LJ36X
2008	RAS-LJ36X2
2008	RAS-LJ40X2
2008	RAS-LJ50X2
2008	RAS-R22X
2008	RAF-36X
2008	RAF-40X2
2008	RAF-50X2

- 注(1)上記のリストは、概ね発売時期ごとに順に記載しております。また、販売年は、当該機種が主に販売された年を示しております。
- (2)上記のリストに記載した機種は、性能測定のための室内ファンの風量がリモコンの簡単な操作で容易に設定できるものではなく、エアコンの性能を示す値が、一般消費者の皆様へ誤解を招きかねない状況でありました。弊社といたしましては、この点お客様への配慮を欠いていたものと反省いたしております。
- (3)JISの規定に則った性能試験時の最大風量と、お客様がリモコンの簡単な操作によりご自身で容易に設定できる最大風量との間における期間消費電力量の差異を試算すると、計算上、前者に比べて後者ではAPF(換算値を含む)で概ね1.0~1.5%低下いたしますが、一般のお客様の実際のご使用にあたっては、環境条件や運転状況が多様に変化いたしますので、上記に記載した機種の期間消費電力量等が表示値と著しく乖離するおそれとは比較的小さく、当該製品の性能には基本的には大きな問題はございません。したがって、弊社では当該製品の品質に自信を持ってお勧めすることには一切変わりはありませんので、お客様にはご安心の上、ご愛用いただきたく、よろしくお願い申し上げます。