

型式	R-Z370	部品
種類	冷凍冷蔵庫	
	365L	冷蔵室
定格内容積	冷蔵室 野菜室 冷凍室	221L 73L<43L> 71L<46L>
外形寸法	幅590mm×奥行625mm(ハンドル含まず)×高さ1,798mm	
定格電圧	100V	
定格周波数	50/60Hz 共用	
電動機の定格消費電力	107W	野菜室
電熱装置の定格消費電力	159W(霜取り時)	野菜ケース ..... 1 スライド小物ケース ..... 1
年間消費電力量	冷蔵室扉内側の品質表示ラベルに表示してあります。	冷凍室
質量	68kg	スライドケース ..... 1 下段ケース ..... 1 アイスカップ ..... 1

- 「定格内容積」は、日本工業規格(JIS C9801)に基づき、庫内部品のうち冷やす機能に影響がなく、工具無しにはずせる棚やケース等を、はずした状態で算出したものです。「定格内容積」には、「食品収納スペース」と「冷気循環スペース」を含みます。
- <>内は、「食品収納スペースの目安」です。引き出し式貯蔵室(野菜室、冷凍室)の場合、「定格内容積」と併せ「食品収納スペースの目安」を表示しています。
- 霜取りは1日1~2回程度、1回の霜取り時間は20~30分程度です。

### 冷蔵庫の消費電力量について

- 年間消費電力量は、JIS C 9801(2006年版)で決められた測定方法と計算方法において得られた値を表示しています。
- 使用時の消費電力量は、設置の仕方、各庫内の温度設定、周囲温度や湿度、ドア開閉頻度、新しく入れる食品の量や温度、使い方等により変動する場合があります。

JIS C 9801(2006年版)消費電力量測定方法			
種類	冷凍冷蔵庫	冷蔵庫	冷凍庫
	「スリースター」「フォースター」機種		
庫内温度	冷凍室 -18℃以下	冷蔵室 4℃以下	冷蔵室 4℃以下
扉開閉回数	8回/日	35回/日	35回/日
周囲温度	30℃及び15℃		
周囲湿度	30℃測定時:70±5% 15℃測定時:55±5%		
消費電力量の表示	JIS年間消費電力量(kWh/年) (周囲温度30℃測定による1日当たりの消費電力量180日分と周囲温度15℃測定による1日当たりの消費電力量185日分の合計)		



### ●長年ご使用の冷蔵庫の点検を!

こんな現象はありませんか

- 電源コード、プラグが異常に熱い。
- 電源コードに深い傷や変形がある。
- 焦げ臭いにおいがする。
- 冷蔵庫床面にいつも水が貯まっている。
- ピリピリと電気を感じる。
- その他の異常や故障がある。

廃棄時にご注意願います。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの冷蔵庫を廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

### お客様メモ

購入年月日・購入店名を記入しておいてください。サービスを依頼されるときに便利です。

お買い上げ日	年月日	型式
購入店名	電話 ( )	

# 取扱説明書



型式  
R-Z370

このたびは日立冷凍冷蔵庫をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

この冷凍冷蔵庫は家庭用です。業務用や食品収納以外の目的にはご使用にならないでください。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。  
お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」→ P.2~4 をお読みいただき、正しくお使いください。

ご購入後、初めてお使いになるときは、  
冷えるまでに時間がかかります。

庫内が冷えるまでに、約4時間から24時間以上かかることがあります。 → P.5

収納できる食品の高さを守り、食品は  
すき間をあけて収納してください。

食品を無理に詰めると、食品や袋がはさまり、半ドアになり、冷えが悪くなったり、氷ができなくなる原因になります。 → P.5,12,13

**HITACHI**  
Inspire the Next  
**日立冷凍冷蔵庫**  
**家庭用**

## もくじ

2	安全のため	安全のため
2	安全上のご注意	使いはじめ
5	使いはじめ	使いはじめ
6	据え付けのしかた	ご使用方法
8	特長と食品の貯蔵場所	特長と食品の貯蔵場所
9	温度調節・操作パネル	ご使用方法
10	冷蔵室	温度調節・操作パネル
12	野菜室	冷蔵室
13	冷凍室	野菜室
14	自動製氷機の使いかた	冷凍室
16	お手入れ	自動製氷機の使いかた
17	給水タンクのお手入れ	お手入れ
18	お手入れのしかた	給水タンクのお手入れ
18	部品のはずしかた・取り付けかた	お手入れのしかた
20	ご注意と点検	部品のはずしかた・取り付けかた
20	ノンフロン冷蔵庫について／ 冷凍室の性能／ こんなときには	ご注意と点検
21	故障かな？と思ったら	ノンフロン冷蔵庫について／ 冷凍室の性能／ こんなときには
22	移動・運搬のしかた	故障かな？と思ったら
23	保証とアフターサービス／ お客様ご相談窓口	移動・運搬のしかた
24	仕様	保証とアフターサービス／ お客様ご相談窓口

お手入れ

ご注意と点検

# 安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です)



このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。



このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

## ! 警告

### ■ 据え付けるとき

■湿気の多い所 水気のある所ではアース(接地)漏電ブレーカーを取り付ける



アース線接続  
アース接続ねじ  
故障などによる漏電により、感電することがあります。



●アース工事は、必ず販売店に依頼してください。  
(☞ 7 ページ)

■水のかかるところには据え付けない



電気絶縁が悪くなり、感電や火災の原因になります。

■地震などによる転倒防止の処置をする



転倒し、けがの原因になります。  
(☞ 6 ページ)

### ■ 電源や電源プラグ・コードは

■コンセントや配線器具の定格を超える使い方や交流100V以外での使用はしない



他の器具と併用すると、分岐コンセントが異常発熱して発火する原因になります。



●定格15A以上のコンセントを単独で使用してください。

●タコ足配線、延長コードは使用しないでください。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

傷付けたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、冷蔵庫で押しつけたり、束ねたりしない



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●電源コードや電源プラグの修理は販売店にご相談ください。

■電源プラグのほこりは定期的に取る



電源プラグにほこりなどがたまる  
と、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

●電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。

■ぬれた手で電源プラグの抜き差しはしない



ぬれ手禁止  
ぬれ手禁止  
感電の原因になります。

■電源プラグはコードが下向きのようにし根元まで確実に差し込む



逆に差し込むとコードに無理がかかり、ショート・過熱し、感電・発火の原因になります。  
差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

■冷蔵庫のお手入れの際は必ず電源プラグを抜く



感電やけがをすることがあります。  
(☞ 17 ページ)

●必ずプラグを持って抜いてください。

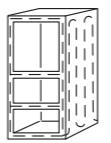
## ! 警告

### ■ 冷媒について(可燃性ガスを使用していますので、次のことにご注意ください。)

■冷蔵庫本体にねじ等の鋭利なもので冷媒配管を傷付けない



禁止



可燃性の冷媒を使用しているため、漏れると発火・爆発の原因となります。



傷付けたときは窓を開けて換気し、販売店または修理受付窓口0120-3121-68にご連絡ください。

■庫内灯は指定のものを使い、ゆるみなくしっかりとねじ込む。



禁止



万一、冷媒が庫内に漏れた場合、発火・爆発の原因になります。

●交換の際は必ず電源プラグを抜いてください。感電やけがをすることがあります。

### ■ ふだんご使用のとき

■冷蔵庫の上に水を入れた容器を置かない



水ぬれ禁止



こぼれた水で電気部品の絶縁が悪くなり漏電し、火災・感電の原因になります。

■自動製氷機の機械部には手を触れない



接触禁止



製氷皿が回転したとき、けがをすることがあります。

■冷蔵庫の上にものを置かない



禁止



扉の開閉などで落下し、けがをすることがあります。

■可燃性スプレーを近くで使わない



禁  
止



ドアスイッチなどの電気接点の火花で引火する危険があります。

■本体や庫内に水をかけない



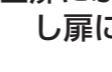
水ぬれ禁止



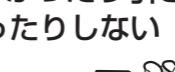
電気絶縁が低下し、感電・火災の原因になります。

■廃棄するとき

■リサイクルのときなど保管時の幼児閉じ込みが懸念される場合はドアパッキングをはずす



禁  
止

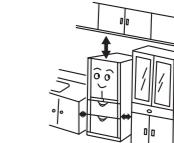


倒れたり、手をはさんだりして、けがをすることがあります。

■冷蔵庫の周囲はすき間を空けて据え付ける(☞ 6 ページ)



冷媒が漏れた場合に滞留し、発火・爆発の原因になります。



# 安全上のご注意

必ずお守りください

## ！警告

### もしものとき

- 製品の異常や故障のときは電源プラグを抜き 運転を中止する



感電やけがをすることがあります。

- 分解・修理・改造は絶対にしない



分解禁止  
発火したり、異常動作してけがをすることがあります。

●分解・修理が必要なときは、販売店へご相談ください。

- 可燃性ガスが漏れているときは冷蔵庫に触れず窓を開けて換気する



ドアスイッチなどの、電気接点の火花で引火爆発し、火災や、やけどの原因になります。

## ！注意

### ふだんご使用のとき

- ジャンボダブルポケット前には底まで入らないビン類は入れない



大きなビン類などを無理に入れると、扉開閉時に落下し、けがをすることがあります。

- 冷蔵庫底面に手を入れない



清掃するとき、底面に手を入れると鉄板で手を切ることがあります。

- 2つ以上の扉を開くときや他の人が冷蔵庫に触れているときは、扉で指をはさまないか確かめる



扉と扉のすきまに指をはさみ、けがをすることがあります。

- 食品は棚より前に出さない



ビン類などが引っ掛けたまま落下し、けがをすることがあります。

- 冷凍室にビン類を入れない



中身が凍って割れ、けがをすることがあります。

### 移動・運搬のとき

- 傷付きやすい床の上では、冷蔵庫下部の移動車輪は使用しない

移動車輪により床材を傷付けることがあります。

●傷付きやすい床では保護用の板などを敷いてください。

- 引いたり 变色した食品は食べない



腐敗により、病気の原因になることがあります。

- 冷凍室の食品や容器をぬれた手で触れない



凍傷になることがあります。(特に金属製のもの)

- 引き出し式の扉を閉めるときは上面を持たない



扉の上面を持って閉めると、指をはさんでけがをすることがあります。

- 最下段の引き出し扉を開けるときは、冷蔵庫に足を近づけすぎない



扉を引き出したとき、足の甲などに当たり、けがをすることがあります。

- 運搬するときは、運搬用取っ手を持つ

取っ手以外を持つと手がすべてけがをすることがあります。(P. 22 ページ)

- 安全上、2人以上で運搬してください。
- イラストのように、扉を上にして運搬してください。
- 取っ手をクレーン等で吊らないでください。

●安全上、2人以上で運搬してください。

- イラストのように、扉を上にして運搬してください。
- 取っ手をクレーン等で吊らないでください。

# 使いはじめ

●冷蔵庫は、「食品の鮮度をよくするもの」ではなく、あくまでも「食品が傷むことがある程度のブレーキをかけるもの」です。取扱説明書に従って正しく使用し、適切な食品管理を心がけてください。

## はじめに

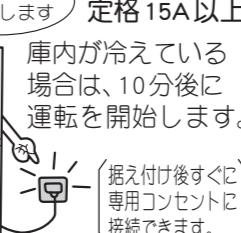
### 1 庫内を清掃する

しめらせた柔らかい布で清掃する。  
●冷蔵室扉ポケット付近に小さな穴が空いていますが、製造上必要なものであり、異常ではありません。



### 2 専用コンセントに接続する

電源 100V 定格 15A以上



### 3 庫内が充分冷えてから食品を入れる

冷蔵庫の周囲の温度や、食品の収納状態によって庫内が十分冷えるまでに約4時間から長いときには24時間以上かかることがあります。

## 上手な食品の入れかた

### すき間を空ける

詰め過ぎると、冷気の流れが悪くなります。



### 食品は清潔に

食品には、意外に多くの汚れが付いています。



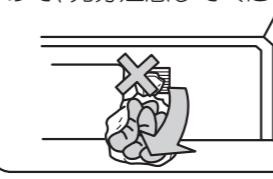
### 食品は冷ましてから

温かい食品を入れると、庫内の温度が上がり、電気代のムダになりますので、冷ましてから入れることをお勧めします。



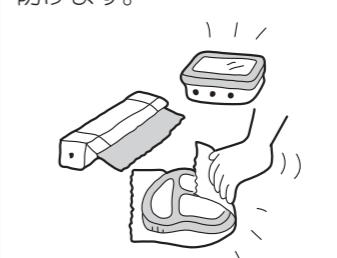
### 冷気の吹き出し口をふさがない

冷気の流れが悪くなります。また、食品が凍ることがあります。特に缶飲料を奥に入れると破裂することがありますので、充分注意してください。



### 密閉して

ラップや密閉容器を利用すれば、乾燥やにおい移りを防げます。



### 新たな食品を重ねない

冷えていた食品の温度が上がります。



## こんなときには 使いはじめ

### 冷蔵室表面および床や周辺が熱くなり、足元から暖かい風が出る

庫内の熱をファンや放熱パイプで庫外に逃がしているためです。使いはじめや夏場は50~60°Cになることもあります、安全上、性能上は問題ありません。

### 庫内がにおう

庫内にプラスチック部品を多く使用しているためですが、十分に冷えるにしたがってにおいは徐々に少なくなります。念のため、部屋の風通しをよくしてください。

### 扉を開けるときしむ音がする

扉を開けると庫内温度の変化により部品がきしみ、ピシッと音がします。また、扉が閉まっていても同様の音がすることがあります、異常ではありません。

### プラスチック部品に、ひっかき傷のような細い線が見える

細い線はウェルドラインといい、部品の成形時に発生するものです。透明な部品について特に目立ちやすくなっていますが、強度上の問題はなく、割れに至ることはあります。



# 据え付けのしかた

■本冷蔵庫は屋内で使用してください。

ムダな電気代や  
騒音をあさえるために、  
正しく安全な据え付けを！

## 万一の地震にそなえて

- 背面の左右に冷蔵庫用転倒防止ベルトを掛け、先端を丈夫な壁や柱に固定してください。

別売品：部品番号 R-826CV 300 (1本入り) を2個ご使用ください。  
詳しくは販売店にご相談ください。

## 周囲に充分な放熱スペースをあける

**最低 左右0.5cm以上、上部5cm以上**

- 冷蔵庫は食品を冷やすため、周囲から熱を逃がしています。効率良く冷やすために、周囲に充分なすき間を空けてください。また、万一冷媒が漏れた場合、滞留し発火・爆発の原因になりますので、最低でも左右0.5cm以上、上部5cm以上(冷蔵庫の天井面から)のすき間を空けてください。
- 本体側面中央では、表示寸法より若干大きめになっていますので、放熱効率のためにも据え付け寸法は余裕をもってご準備ください。
- 背面は壁に付けられますが、振動音がするときや、**壁の材質によって変色する恐れがあるとき** (圧縮機周辺の空気がホコリを伴って上昇するため) は、壁から離してください。
- 冷蔵庫の上に、ものを置かないでください。
- 特に夏場は冷蔵庫の足元が熱くなります、放熱のために異常ではありません。

## 熱気・直射日光の当たらないところ

- 冷却力の低下をおさえ、電気代のムダを防ぎます。
- 直射日光はプラスチック部分の変色の原因になります。

## 湿気が少なく、風通しのよいところ

- さびの発生をおさえます。また電気代のムダを防ぎます。
- ※硫化ガス噴出の温泉地区等に据え付ける場合は、配管の防さび処理が必要となる場合がありますので、あらかじめ販売店にご相談ください。また、ガス害による故障は保証の対象外となります。

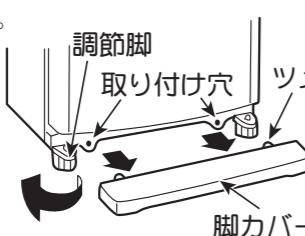
## 床が丈夫で水平なところ

- 次のような場所では厚さ1cm程度の丈夫な板を下面全面に敷いてください。
  - ・冷蔵庫底面の熱により変色・変形する恐れのある、じゅうたん・畳・フローリング・塩化ビニール製の床材など。
  - (夏場には、床面が50~60°Cになることがあります。)
  - ・冷蔵庫本体が傾く恐れのある、柔らかい床・弱い床など。

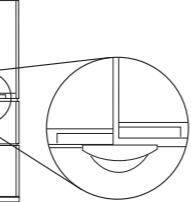
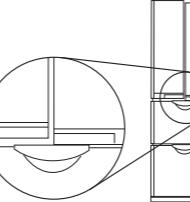
## 固定のしかた

必ず調節脚を床につけ、水平に固定してください。  
扉下がり・騒音・振動を防止します。

- 1 脚カバーの両端を持って手前  
に強く引いてはずす。
- 2 調節脚(左右)を矢印の方向に  
回して下げ、冷蔵庫を固定する。
- 3 左右の調節脚を、冷蔵室扉が平  
行になるよう調整する。
- 4 脚カバーのツメ部(左右)を冷  
蔵庫本体の取り付け穴に差し  
込み、取り付ける。  
冷蔵室扉を少し開けた状態  
で行いますと容易に取り付  
けられます。



## 扉の平行調整は

- 左扉が下がっている—
- 
- 右扉が下がっている—
- 
- 調節脚左を矢印の方向に  
回して調整してください。  
●調節脚を回す量は、扉段差1mmにつき1回転を目安にしてください。
- 調節脚右を矢印の方向に  
回して調整してください。  
●冷蔵庫本体が床になじみ、扉が平行に直るまでに、ある程度の  
日数(1~5日)がかかる場合があります。
- それでも傾きが直らないときは、別売品:「扉調整プレート」  
(部品番号 R-Y6000 500)をお使いください。



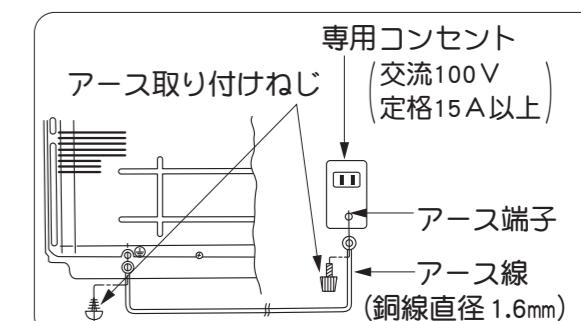
## アース(接地)について

万一の感電防止および雑音障害を防ぐために、アース(接地)することをおすすめします。特に、次のような場所に据え付ける場合は、必ずアースをしてください。

- 土間や洗い場の床など水気のあるところ。
- 地下室など湿気のあるところ。
- その他水気や湿気のあるところ。

## ●アース端子がある場合

アース線を冷蔵庫の背面に向かって左下のアース取り付けねじ(●記号)と電源コンセントのアース端子に接続してください。



別売品:「アース線(2.5m)」  
部品番号 NW-60R6 052

## ●アース端子がない場合

お買い上げの販売店にアース工事(D種接地工事・有料)を依頼してください。

### 接続してはいけないところ

- 水道管(感電の危険)
- ガス管(爆発の危険)
- 電話線や避雷針のアース(落雷のとき危険)

## ●特に水気の多いところに据え付けるとき

アースの他に漏電しゃ断器の設置が義務づけられています。詳しくはお買い上げの販売店にご相談ください。



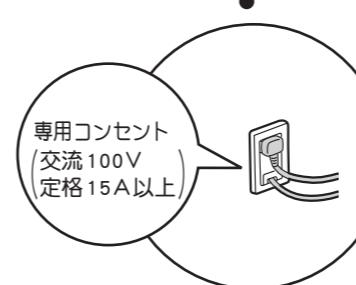
## 警告

### ■冷媒回路(配管)を傷付けない

可燃性の冷媒を使用しているため、漏れると発火・爆発の原因となります。

### ■冷蔵庫の周囲はすき間を空けて据え付ける

冷媒が漏れた場合、滞留し発火・爆発の原因となります。

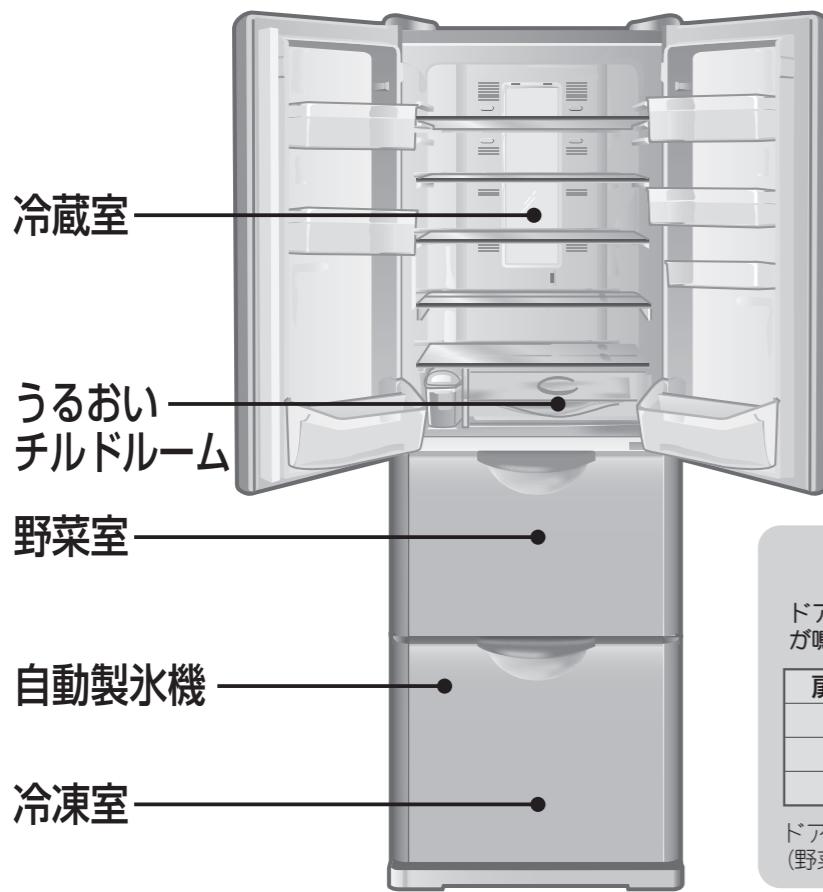


## お願い

- 冷蔵庫の設置状況により、電話機・インターホン・ラジオ・テレビなどに雑音が入ったり、映像が乱れたりすることがあります。このようなときは、冷蔵庫の本体および電源コードと他の機器をできるだけ離し、冷蔵庫をアース(接地)することをおおすすめします。冷蔵庫の影響を受ける距離は、電波や設置の状態により異なります。



# 特長と食品の貯蔵場所



※製品は改良のため、イラストと相違することがあります。

野菜室 約3°C~7°C	→ P.12 野菜・果物・飲料
冷蔵室 約1°C~6°C	→ P.10, P.11 冷蔵食品 ※ドアポケットは少し温度が高めになります。
うるおいチルドルーム 約-1°C~3°C	→ P.10 チーズやヨーグルトなどの食品
冷凍室 約-20°C~-18°C	→ P.13 冷凍食品・アイスクリーム・乾物の保存
低温冷凍 -20°C以下	→ P.9 通常より低温で、おいしく保存したいもの 冷凍食品のおいしさ長持ち

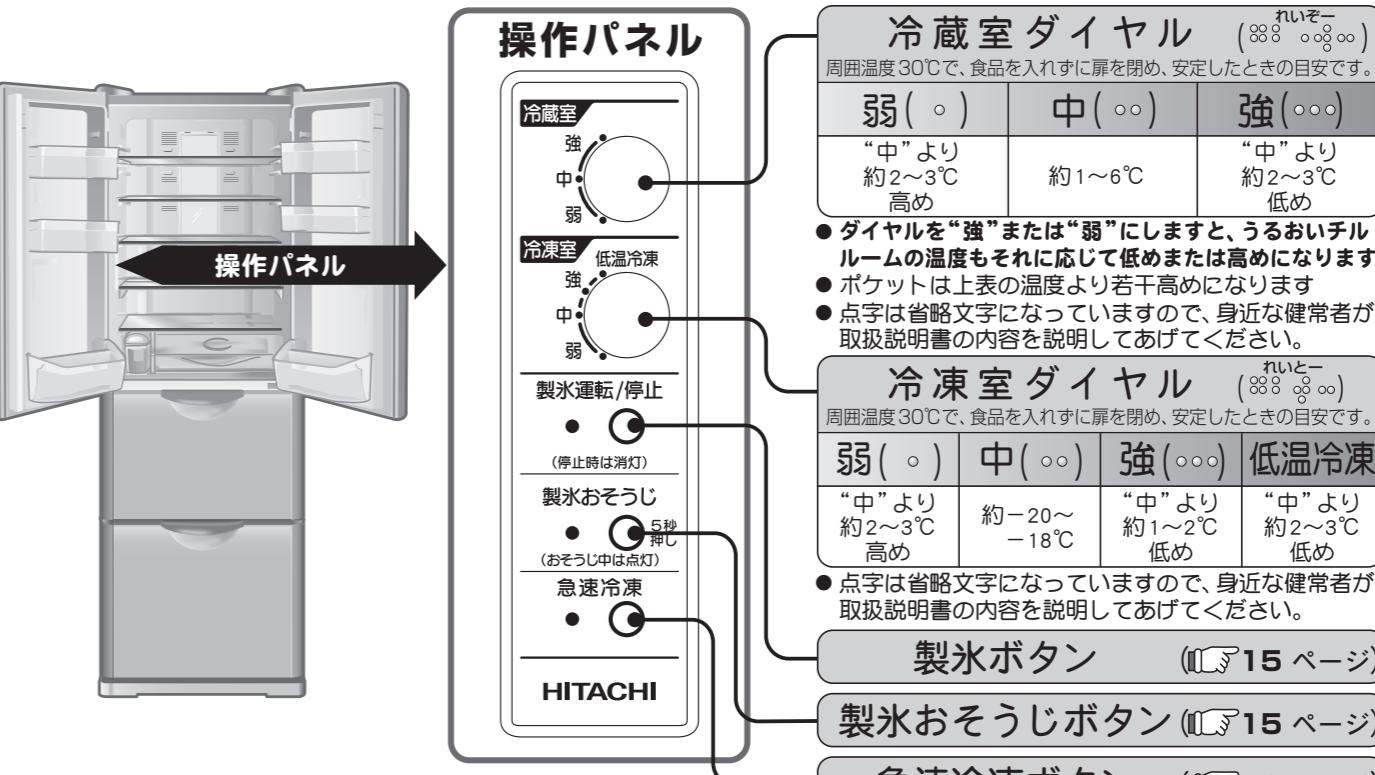
● 温度は、周囲温度30°C、各室温度調節を「中」にして、食品を入れずに扉を閉め、安定したときの目安です。  
夜間や留守中など、長時間食品の出し入れがない場合は、圧縮機が低速で運転しますので、振動が大きくなることがあります。



# 温度調節・操作パネル

冷蔵室・冷凍室は通常、『中』の位置でお使いください。

温度を変えたい場合はダイヤルを回し、お好みの位置に合わせてください。



※アラームを止めるときは

- 1 急速冷凍ボタンを  
“ピピッ”と鳴るまで  
“約3秒”押しつづける。



- 2 急速冷凍ボタンを押し  
ランプを消す。



※再びアラームを鳴らすときは

- 1 急速冷凍ボタンを  
“ピピッ”と鳴るまで  
“約3秒”押しつづける。

- お買い上げ時はアラームが鳴る状態に設定されています。  
● 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後はアラームが鳴る状態に戻ります。  
● 「急速冷凍（急速製氷）」運転中にアラームの入／切操作をすると「急速冷凍（急速製氷）」は解除されます。  
● 「製氷おそうじ」中のアラーム音は消えません。



故障をお知らせしています。

- 「製氷ボタン」のランプが点滅しているときは、自動製氷機・温度制御または霜取り装置などに異常があることをお知らせしています。  
お買い上げの販売店にご相談ください。
- ただし、下表の点滅パターンは、故障以外でも表示する場合があります。  
ご相談の前に、下表の内容をご確認ください。  
点滅が消えれば正常です。

点滅パターン	考えられる原因	ご確認いただきたいこと
3回点滅	● 製氷皿や貯氷量検知レバーに、食品などが当たっている可能性があります。 (P.15 ページ)	● 貯氷コーナーを空にして、「製氷おそうじ」を実施してください。
3秒間点灯後 1回点滅	● 冷凍室扉が、食品などに当たって半開きになっている可能性があります。	● 冷凍室扉がきちんと閉まるごとに確認し、冷凍室内が充分冷えるまでお待ちください。
3秒間点灯後 2回点滅	● 冷蔵室扉が、食品などに当たって半開きになっている可能性があります。	● 冷蔵室扉がきちんと閉まるごとに確認し、冷蔵室内が充分冷えるまでお待ちください。

お願い 冷蔵室、うるおいチルドルーム、野菜室の食品が凍結する場合

- 冷蔵室ダイヤルを“弱”にしてください。
- 冷蔵室ダイヤルが“強”的ときは、“中”に戻してください。特に“強”設定時には食品や給水タンクの水が凍結しやすくなります。
- 冬など、周囲温度が5°C以下のときは、各ダイヤルを“弱”にすると、凍りにくくなります。
- 野菜室の底面に葉もの類を寝かせて入れた場合、まれに凍結することがあります。食品包装用トレイなどを敷いて入れてください。  
(野菜室は容器の周りから間接的に冷却しており、容器底面の温度が低くなっているためです。)

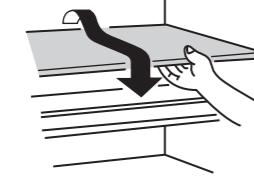
# 冷蔵室



## 高さかわるん棚(最上段) / うすいん棚(2, 3段目)

高さかわるん棚(最上段)は食品の高さや使い方に合わせて調節できます。

- 棚の奥を少し持ち上げ、手前に引き出すと取り出せます。



- お好みの位置に合わせ、棚を奥面に当たるまで押し込んで下さい。

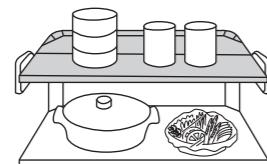
- 高さかわるん棚・うすいん棚には13kg以上のものを載せないでください。棚が変形したり、割れたりすることがあります。

## 給水タンク

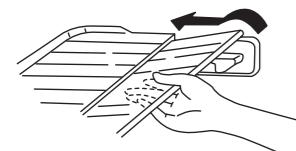
(☞ 14 ページ)

## たためるん棚

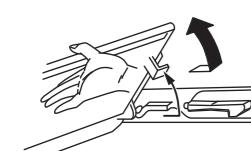
- 普通の棚として



- 手前側に背の高い食品を入れる時は



- 背の高い大きな食品を入れる時は



※たためるん棚に10kg以上のものを載せないでください。棚が変形したり、割れたりすることがあります。

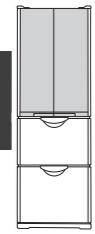
### お願い

- 高さかわるん棚・うすいん棚・たためるん棚にビン類や食品容器を載せる場合は、庫内灯を覆っているランプカバーに強く突き当たらないでください。ランプカバーが割れることがあります。
- うるおいチルドルームの前にはものを置かないでください。チルドケースとジャンボダブルポケットの間にはさまれて、半ドアとなったり、ケースや食品を破損することがあります。
- 冷気吹き出し口付近は温度が低くなるので、水分の多い食品や缶飲料は置かないでください。凍結したり破損する恐れがあります。
- 冷蔵室温度センサの近くに高温の食品を置くと冷蔵室全体の温度が低くなり、食品が凍結する場合があります。センサの近くでは、なるべくすき間を空けて食品を置いてください。

■すみずみまでたっぷり収納できる  
新鮮冷蔵室

## 冷気吹き出し口

## 冷蔵室



## ポケット(左)

※高さかわるポケットと  
共用です

## ポケット(右上段)

## ポケット(右中段)

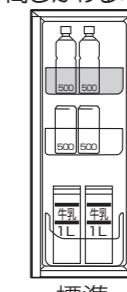
## ポケット(右下段)

## 冷蔵室温度センサ

## 高さかわるポケット

入れるものに合わせて、2段階に調整できます。  
(「ポケットの取り付け・取りはずしかた」は☞ 19 ページ)

### 高さかわるポケットの例



上に 500ml 缶  
下に 500ml 缶

標準  
パターン1

## ダブルポケット(左)

## ダブルポケット(右)

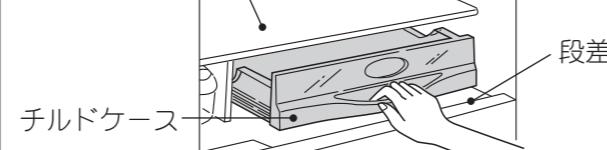
## うるおいチルドルーム

**チルド** チーズやヨーグルトなどの食品のおいしさや鮮度を保つ、約1°C付近の温度帯です。

### お願い

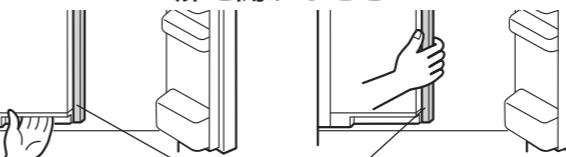
- チルドケースの開閉は、図のように取っ手部を持って行なってください。取っ手部以外に手をかけて行なうと、指をはさんでけがをすることがあります。

※この棚には13kg以上のものを載せないでください。棚が変形したり、割れたりすることがあります。



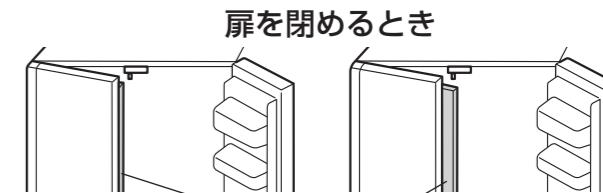
- 冷蔵室扉を閉めるときは、チルドケースを押し込んだ状態で閉めてください。チルドケースを引き出した状態で扉を閉めると、チルドケースや食品を破損することがあります。
- チルドケースには3kg以上のものを入れないでください。割れることができます。
- チルドケースと上の棚との間は1cm程度のすき間が空きます。これは低温を維持するために必要なすき間で、異常ではありません。

## 扉を開けるとき



- 右側の扉が開いている状態で、左側の扉を開けるとき、回転しきりを持って開けないでください。

## 回転しきり



- 回転しきりを起こした状態で扉を閉めないでください。

## 活用ガイド

安い時のまとめ買い。ひと工夫して保存すると、ムダを減らし、おいしさも、便利さも、さらにアップします。

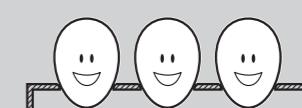
### 青しそが残ったときは

薬味に使った青じそが残ったときは、水を含ませた綿を敷いた空きびんの中に、茎を下にして冷蔵室へ。茎から水分を吸い上げるので1~2週間は新鮮に保てます。



### 卵はとがった方を下にして

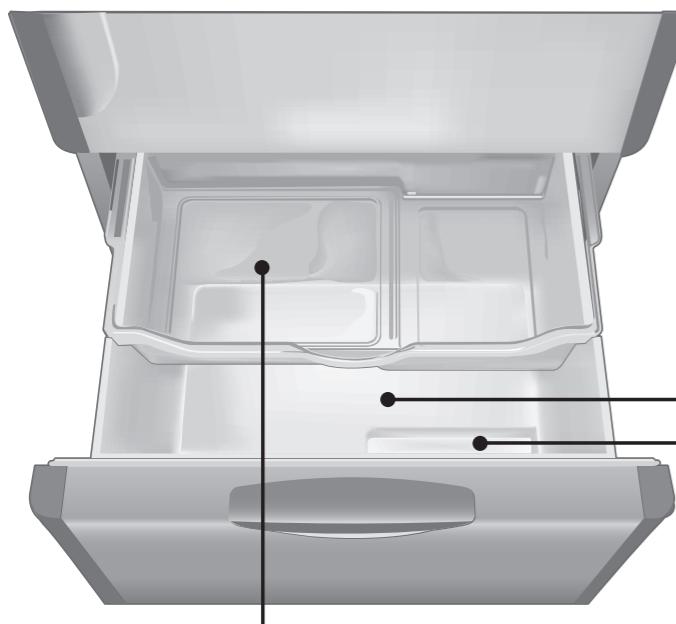
卵はとがった方を下にして冷蔵室の卵ケースに。とがった方を下にすると、殻の中の気室が上にきて呼吸しやすいと言われています。



- うるおいチルドルームに保存する食品の量や種類(水分の多い食品等)によってはケース内に結露・凍結する場合があります。気になるときは乾いた布で拭き取ってください。
- うるおいチルドルームで保存した食品は種類によって凍結する場合があります。食品の凍結を防ぎたい場合には冷蔵室温度調節ダイヤルを“弱”に設定して頂くか、あるいは食品を冷蔵室に移し替えて保存してください。
- うるおいチルドルームの温度を下げたい場合は、冷蔵室温度調節ダイヤルを“強”にしてください。
- 肉・魚を保存するときは、冷蔵室温度調節ダイヤルを“強”にした上で、チルドケースに保存してください。

# 野菜室

野菜室

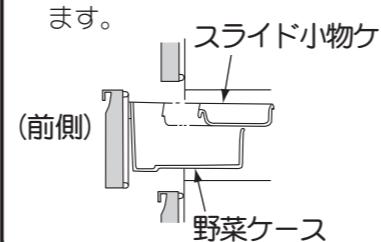


## スライド小物ケース…果物や小物野菜の貯蔵に。

- スライド小物ケースをはずして使わないでください。野菜室の温度が低くなることがあります。
- スライド小物ケースには4.3kg以上のものを入れないでください。ケースが変形したり、割れたりすることがあります。

## 野菜ケース

- 野菜ケースには12kg以上のものを入れないでください。ケースが変形したり、割れたりすることがあります。
- 野菜ケースに食品を入れるときは、スライド小物ケースの下面より上に食品が出ないようにしてください。食品やスライド小物ケースを破損することがあります。



## ボトルコーナー

- 2Lのペットボトル・ビール大ビンを立てて収納できます。

## 注意

### ■ 野菜室の扉を閉めるときは上面を持たない

扉の上面を持って閉めると、指をはさんでけがをすることがあります。

## 警告

### ■ 野菜室扉を引き出した状態で扉に乗ったりぶらさがったりしない

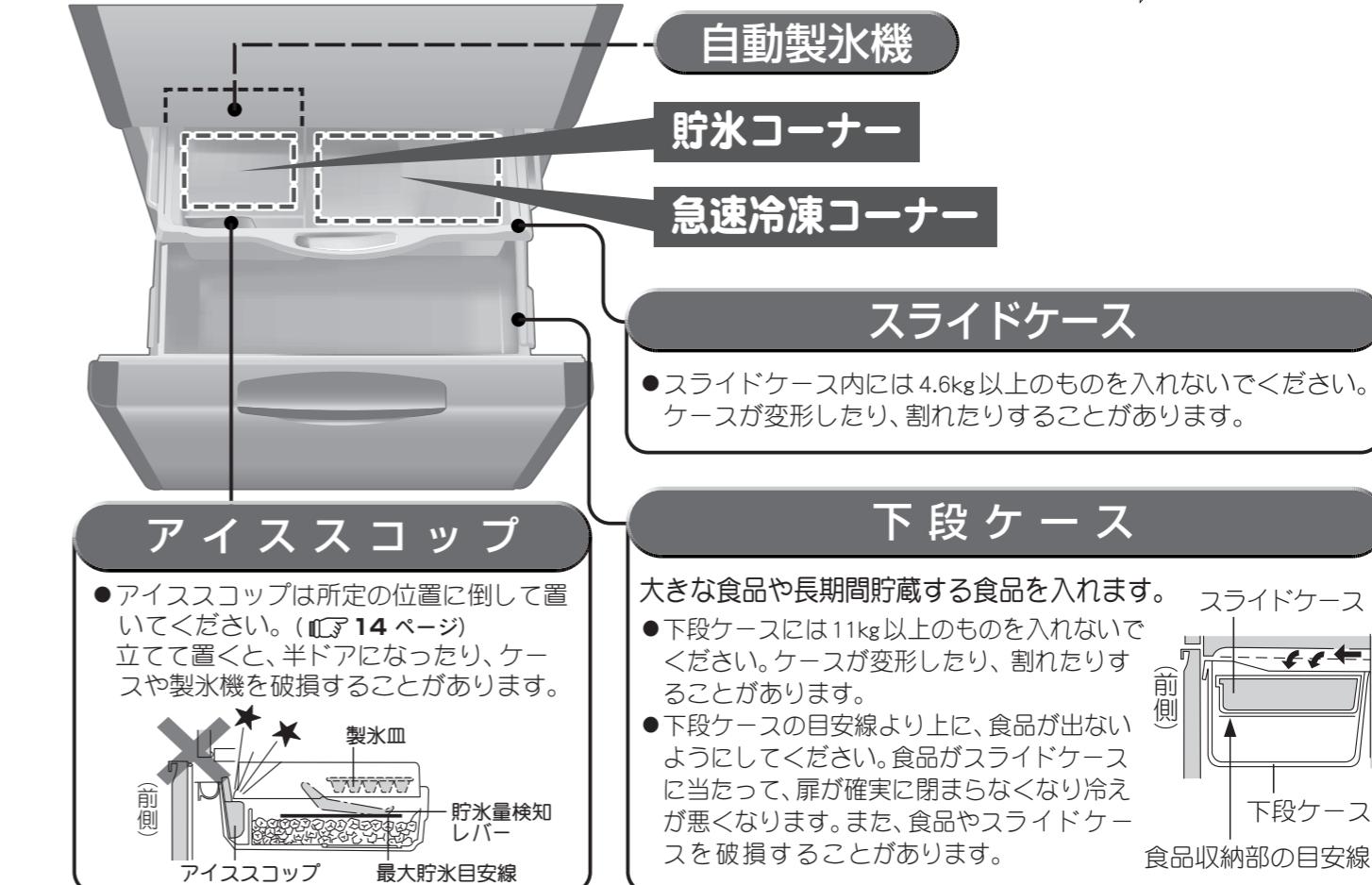
冷蔵庫が倒れたり、扉がはずれたりしてけがをすることがあります。

## お願い

- 野菜の量や種類によって、スライド小物ケースの底面や野菜室天井に結露することがあります。気になるときは乾いた布で拭き取ってください。
- 水洗いした野菜は、よく水気を切ってから入れてください。
- 長ねぎ・にら・わけぎなど、他の食品へのおい移りが気になるものは、ラップをして保存してください。
- 野菜室に入れた野菜が乾燥する場合は、ラップをしてください。
- 周囲温度が5°C以下のとき、野菜ケース底面が凍結する場合は、冷凍室ダイヤルを“弱”にしてください。
- 野菜室のドアは、ゆっくりと開閉してください。勢いよく開閉しますと、たて収納コーナーの食品(ペットボトルなど)が転倒することがあります。
- ペットボトルの種類により、収納できない場合があります。  
また、ペットボトルのキャップを確実にしめないと収納できない場合があります。

# 冷凍室

冷凍室



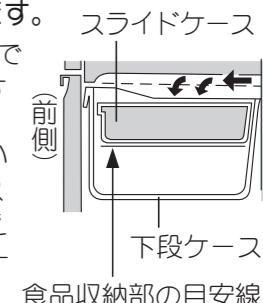
## スライドケース

- スライドケース内には4.6kg以上のものを入れないでください。ケースが変形したり、割れたりすることがあります。

## 下段ケース

大きな食品や長期間貯蔵する食品を入れます。

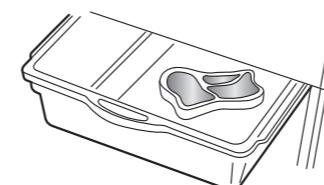
- 下段ケースには11kg以上のものを入れないでください。ケースが変形したり、割れたりすることがあります。
- 下段ケースの目安線より上に、食品が出ないようにしてください。食品がスライドケースに当たって、扉が確実に閉まらなくなり冷えが悪くなります。また、食品やスライドケースを破損することがあります。



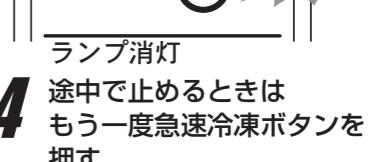
## 急速冷凍

ホームフリージングやまとめ買いしたときに。

- 1 スライドケースに食品を入れる。▶
- 2 急速冷凍ボタンを押す。▶
- 3 あとは待つだけ！(約2時間で「急速冷凍」運転を自動終了)



- 「急速冷凍」中は冷凍室を優先して冷却しますので、冷蔵室の温度が上がりやすくなります。扉の開閉をなるべく少なくすることをおすすめします。
- 「急速冷凍(急速製氷)」終了後の60分間は、再度急速冷凍ボタンを押してもランプは点灯しますが、運転は行いません。60分経過後、運転を開始します。
- 薄肉等の食品を入れるときには、ラップをしてください。密着する場合があります。



## お知らせ

- 霜取り中は急速冷凍のランプは点灯しますが、運転は行いません。霜取り終了後、自動的に運転を再開します。
- 急速冷凍時は庫内ファンの回転数を増しているため、運転音が大きめになります。

## こんなときは

- 周囲温度が高い夏場などは、急速冷凍の効果が少なくなる場合があります。



# 自動製氷機の使いかた

■給水タンクに水を入れ、セットするだけで氷ができます。一定量の氷が貯まると、自動的に止まります。

## 氷の作りかた

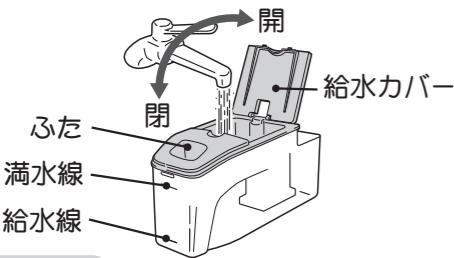
使いはじめや1週間以上使わなかった場合、ニオイやホコリがついていることがありますので、給水経路や製氷皿のおそうじを実施してください。(☞ 15 ページ)

### 1 給水タンクを取り出します。

- 給水タンクは、外れ防止のため少し固めに取り付けています。外しにくい時は少し浮かして手前に引いてください。

### 2 給水カバーを開け、水を入れます。

- 「満水線」まで水を入れてください。満水線以上に水を入れると、ふたの周りから水が漏れます。



#### お願い

- 水道水をそのままご使用ください。井戸水や浄水器などで塩素分などを取り除いた水や一度沸騰させた水をご使用の場合は、雑菌が繁殖しやすくなるため、こまめにお手入れをしてください。

### 3 給水タンクの本体を持ち、静かに運びます。

- タンクの底に手をそえて、水平に運んでください。



### 4 給水タンクを「タンクセット位置」の奥まで確実に押し込みます。

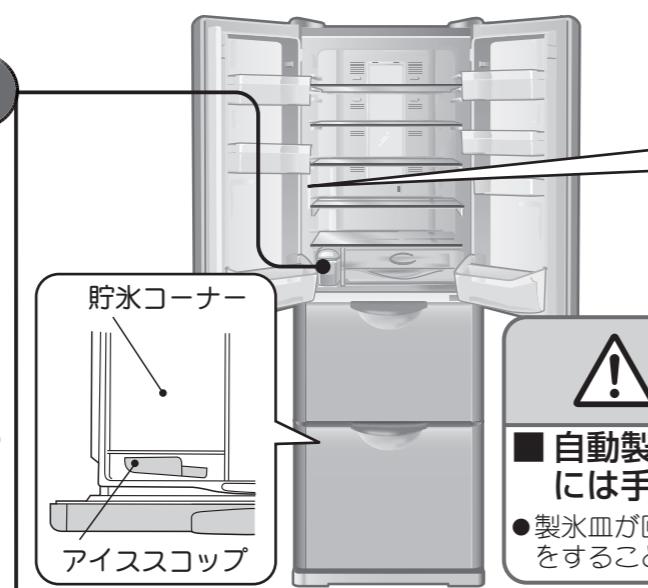
- 給水タンクの押し込みが不充分ですと、給水されず製氷できません。



### 5 給水タンクの水が「給水線」までなくなったら水を補給します。

#### お願い

- 給水タンクの取り付けは、給水タンクの「給水」と「満水」表示側を手前にして取り付けてください。
- 給水タンクには、水以外は絶対に入れないでください。  
(ジュース・お湯などは故障や変形の原因になります(耐熱温度50°C))
- 貯氷コーナーに水を入れて氷を作らないでください。ケースが割れることができます。
- 周囲温度が5°C以下の場合は、給水タンクの水が凍ることがあります。このようなときは、氷を取り除いて水を入れなさい、冷蔵室の温度調節を「弱」にしてください。(☞ 9 ページ)
- 冷蔵室扉を強く開閉したときには、氷が容器の奥に落ちることがありますので、ゆっくりと開閉してください。



## 氷の保存について

- 氷の量は自動製氷機の貯氷量検知レバー(通常は見えません)が自動的に検知します。氷が一定量になると製氷を自動停止し、少なくなると製氷を再開します。
- 最大貯氷目安線は、氷をたいらにならして製氷したときの貯氷量の目安線です。氷が部分的にたまる、早期に検知レバーが氷に当たり、貯氷量が少ない状態で製氷が停止することがあります。
- 氷の量を正しく確認するため、氷は平らにならし、アイスカップは所定位置に倒して置いてください。
- 貯氷コーナーには冷凍食品などを入れないでください。
- 貯氷を停止することができます。



## 製氷時間と製氷能力について

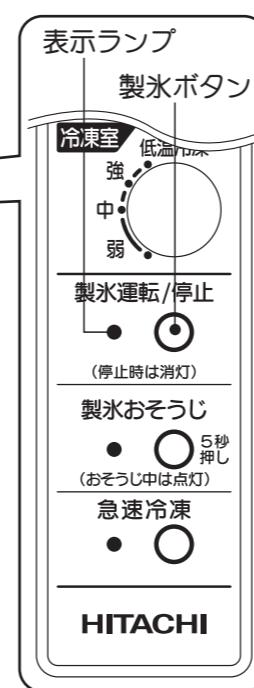
- 製氷時間は、1回約150分かかります。氷の量は約70個(周囲温度30°C、扉開閉なしのとき)、氷をならすと約120個収納できます。  
1回の製氷で、10個の氷ができます。
- 次のようなときには、製氷時間が長くなります。
  - 冷蔵庫の使いはじめは、庫内が充分冷えてから給水・製氷の動作に入りますので、約6~8時間かかります。夏場など周囲温度の高いときには、24時間以上かかることがあります。
  - 扉開閉が多いときや、多量の食品を一度に入れたとき。
  - 冬場など周囲温度が低いときや、製氷の途中で停電などがあったとき。
  - 「製氷停止」から「製氷運転」に切り替えたとき。
- 貯氷コーナーの氷が一定量になると自動的に製氷を停止しますが、製氷機は氷の量を確認する間に一定の時間間隔で動作します。

#### お願い

- 給水タンクの取り付けは、給水タンクの「給水」と「満水」表示側を手前にして取り付けてください。
- 給水タンクには、水以外は絶対に入れないでください。  
(ジュース・お湯などは故障や変形の原因になります(耐熱温度50°C))
- 貯氷コーナーに水を入れて氷を作らないでください。ケースが割れることができます。
- 周囲温度が5°C以下の場合は、給水タンクの水が凍ることがあります。このようなときは、氷を取り除いて水を入れなさい、冷蔵室の温度調節を「弱」にしてください。(☞ 9 ページ)
- 冷蔵室扉を強く開閉したときには、氷が容器の奥に落ちることがありますので、ゆっくりと開閉してください。



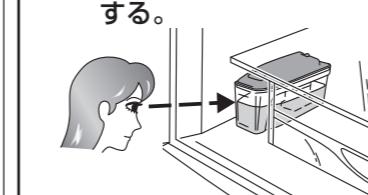
#### お願い



## 急速製氷

急いで氷をつくりたいときに。

### 1 給水タンクに充分水が入っていることを確認する。



### 2 急速冷凍ボタンを押す。



### 3 あとは待つだけ!(約2時間で「急速製氷」運転を自動終了)



- 「急速製氷」運転中の製氷時間は1回約90分、(10個)です。(周囲温度30°C、扉開閉なしのとき)
- 「急速製氷」中は冷凍室を優先して冷却しますので、冷蔵室の温度が上がりやすくなります。扉の開閉をなるべく少なくすることをおすすめします。
- 次のようなときはランプは点灯しますが「急速製氷」運転は行いません。
  - ・自動製氷の設定が「停止」中、または「停止」から「運転」に切り替えた直後。
  - ・「急速冷凍」または「急速製氷」終了後から60分間。
  - ・給水タンクに水がないときや、アイスケースの氷がいっぱいのとき。

### 4 途中で止めるときはもう一度急速冷凍ボタンを押す。



## 自動製氷機の設定切り替え

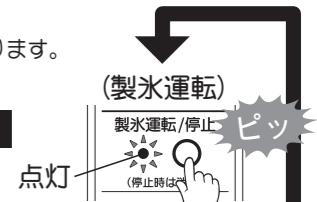
### 冷蔵室内の操作パネルの製氷ボタンで、自動製氷機の設定を切り替えられます。

- 製氷ボタンを押すごと、操作音が鳴り「ランプ点灯(製氷運転)」→「ランプ消灯(製氷停止)」が切り替えられます。

### 自動製氷機で氷を作るときは

#### 製氷運転(ランプ点灯)

給水タンクに水を入れ、セットするだけで、貯氷コーナーに氷ができます。  
一定量の氷が貯まると、自動的に止まります。

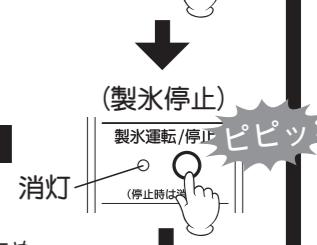


- 「製氷運転」中はランプが点灯します。
- お買い上げ時は「製氷運転」に設定されています。

### 冬期など長期間氷がいらないときは

#### 製氷停止(ランプ消灯)

製氷を停止します。タンクをよく洗い、乾かして所定の位置に戻してください。



- 電源プラグを抜き差ししたり、停電復帰した後は「製氷運転」の状態に戻ります。
- 「製氷停止」から「製氷運転」に切り替えた直後は、給水パイプ凍結防止ヒーターの予熱運転を行うため、製氷時間が長くなります。

## 製氷おそうじ機能の使いかた

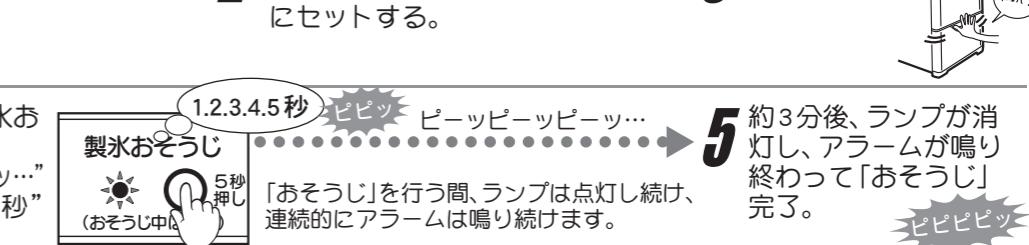
使いはじめや1週間以上使わなかったときは、製氷皿や給水路のニオイやホコリをおそうじしてください。

### 準備 1 冷凍室の貯氷コーナーを空にする。

### おそうじ 4 操作パネルの製氷おそうじボタンを、「ピーッピーッピーッ…」と鳴るまで「約5秒」押しつづける。

### かたづけ 6 貯氷コーナーにたまつた氷や水を取り除く。

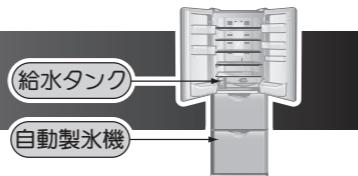
### お願い 7 乾いたタオルで貯氷コーナーを拭き、元の位置に戻す。



- アラームが鳴り終わるまで、冷蔵室扉と冷凍室扉を閉めたままお待ちください。(扉を途中で開けると中断する場合があります。)
- 貯氷コーナーにたまつた氷や水を、「スライドケース」をはずして捨てるときには水こぼれにご注意ください。(「スライドケース」のはずしかた・取り付けかたは(☞ 19 ページ)を参照ください。)



# 給水タンクのお手入れ

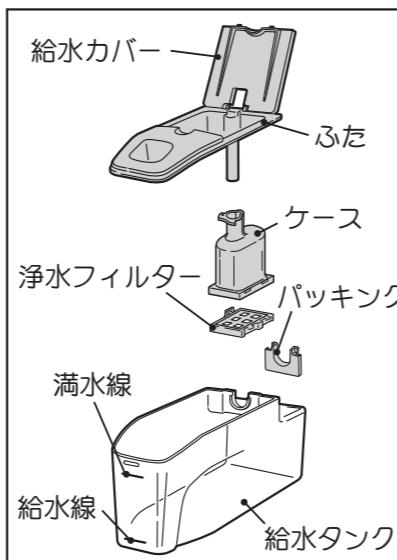


「ぬめり」や「水アカ」の発生を防ぐため、給水タンク各部は必ず週1回水洗いをしてください。

- 長期間氷を作らないときは、必ず給水タンク各部をよく乾燥させて冷蔵室の所定の場所に戻してください。特に浄水フィルターはよく乾かしてください。自動製氷機の設定を「製氷停止」にすることをおすすめします。(P.15 ページ)
- 自動製氷機の設定を「製氷停止」にしない場合、ときどき給水ポンプの運転音がしますが、異常ではありません。

図のようにふたの前方中央部を押し上げてはすす。  
(爪でふたを開けないでください。)

ふたを閉めるときは、ツメが給水タンクにひっかかっているのを確認して、矢印の方向に閉めてください。



- 1 ケースを矢印の方向に回し、ふたからはずす。
  - 2 浄水フィルターをケースの下側を指で押さえながら、浄水フィルターのつまみを指で引っ張ってはずす。
  - 3 柔らかいスポンジで水洗いする。
- 台所用中性洗剤・漂白剤などは使用しない。  
●破れやすいので棒などではつかない。

## こんなときには(自動製氷機)

こんなとき	お調べください
製氷しない 氷の量が少ない	<ul style="list-style-type: none"> <li>●給水タンクに水が入っていますか？</li> <li>●給水タンクが奥まで正しく入っていますか？</li> <li>●給水タンクの水が凍っていますか？ 凍っている場合、冷蔵室温度調節を「弱」にしてください。</li> <li>●浄水フィルターが古くなっていますか？</li> <li>●アイススコップは正しい位置にありますか？</li> <li>●アイスケースに食品など氷以外のものを入れていませんか？</li> <li>●自動製氷機を「製氷停止」にしていませんか？</li> <li>●停電はありませんでしたか？</li> <li>●使いはじめなど冷凍室が充分冷えていないときは、氷ができるまでに約6~8時間、夏場は24時間くらいかかることがあります。</li> <li>●扉をひんぱんに開けたり、多量の食品を一度に入れませんでしたか？</li> </ul>
氷が丸くなる 小さくなる つながっている 突起ができる	<ul style="list-style-type: none"> <li>●長期間、貯氷したままになっていますか？</li> <li>●扉をひんぱんに開けたり、長時間開けたままにしていませんか？</li> <li>●給水タンクの水がなくなったり、水を補給したときの最初の氷はつながったり、小さくできることがあります。氷がつながっている場合は、付属のアイススコップで離してください。</li> <li>●停電になったことがありますか？</li> <li>●均一な氷を作るために、製氷皿には水路を設けています。この水路が氷の端に突起として残ります。</li> </ul>
氷がにおう	<ul style="list-style-type: none"> <li>●給水タンクが汚れていますか？</li> <li>●浄水フィルターをはずしていますか？</li> <li>●浄水フィルターが汚れていたり、古くなっていますか？</li> <li>●お手入れに洗剤や、漂白剤などを使用していませんか？</li> <li>●にあいの強い食品をラップしないで入れていませんか？</li> </ul>
氷に白いにごり がある	<ul style="list-style-type: none"> <li>●もともと、水の中に溶け込んでいた空気の微細な気泡が、氷の中に閉じこめられた為です。</li> <li>●ミネラルウォーターや井戸水で製氷していませんか？ ミネラル分の多い水で製氷すると、白色の浮遊物(カルシウム結晶)ができることがあります。害はありません。</li> </ul>



# お手入れのしかた

■月に1回はお手入れを。

## お手入れのしかた

- 1 電源プラグを必ず抜き、点検をします。  
①電源コードに傷ありませんか？  
②電源プラグが熱くなっていますか？
- 2 やわらかい布にぬるま湯か薄めた中性洗剤を含ませて拭いてください。中性洗剤で拭いた後は、水拭きしてください。  
●本体や庫内に水をかけないでください。
- 3 お手入れ後、電源プラグをコンセントにしっかりと差し込んでください。  
●不審な点がありましたら、すぐにお買上げの販売店へご連絡ください。

電源プラグを抜いたあと、すぐに差し込んでも10分間は圧縮機の運転をしません。

ただし庫内が冷えていない場合は、約10秒で運転を開始します。



## お手入れのポイント



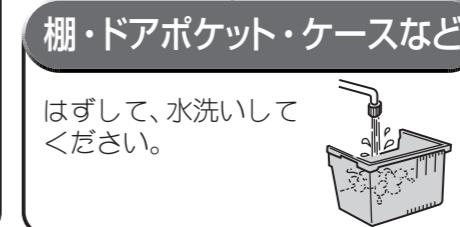
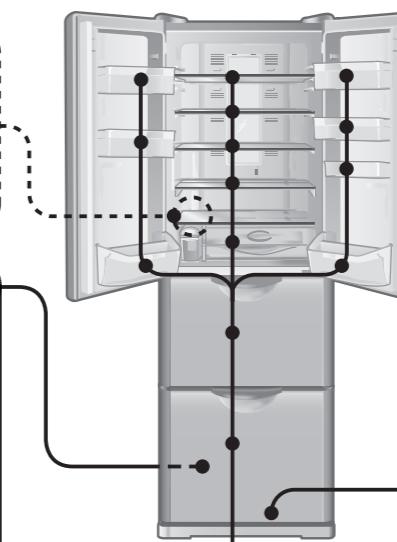
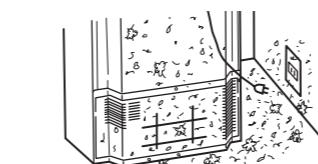
### ドアパッキング

汚れやすいところです。  
下側もよく拭いてください。



### ホコリを取るところ(年1回程度)

- 1 傷のつきやすい床では保護用の板などを敷いてから、冷蔵庫を静かに手前に引き出してください。
- 2 背面・壁・床の汚れを拭いてください。  
●背面はほこりがたまったり、空気の対流により細かいほこりが付着して黒く汚れやすいところです。



### 汁受け

汚れや汁がたまったら、拭き取ってください。



## 注意

### 冷蔵庫の底面に手を入れない

冷蔵庫の底面には鉄板があり、けがの原因になります。

- もしもしこうな点がありましたら、すぐお買上げの販売店にご連絡ください。

### お願い

- 食用油やかんきつ類の皮に含まれている汁が付いた場合は、拭き取ってください。プラスチックが割れることがあります。
- 食品などの汁が扉表面に付いた場合は、すぐ拭き取ってください。そのまま放置しますと、変色することがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の際は、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

### 次ものは使わないでください。

- 台所用洗剤の「家庭用品品質表示法に基づく表示」の「液性」欄に、アルカリ性または弱アルカリ性と記載されている洗剤。(プラスチック部品が割れたりプラスチック表面を黄変させることができます。)
- みがき粉・粉せっけん・石油・熱湯・たわし・酸・ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤など。(塗装面やステンレス表面、プラスチックなどを傷めたり変色させることができます。)

## 警告

### お手入れの際は電源プラグをコンセントから抜く また ぬれた手で抜き差ししない

感電の原因になります。

### 電源プラグの刃及び刃の取り付け面にほこりが付着している場合は よく拭き取る

ほこりで電気がショートしやすくなり、火災の原因になります。

### 電源コードや電源プラグが傷んでいたりコンセントの差し込みがゆるいときは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

### 水をかけない

電気部品の絶縁が悪くなり、感電・火災の原因になります。

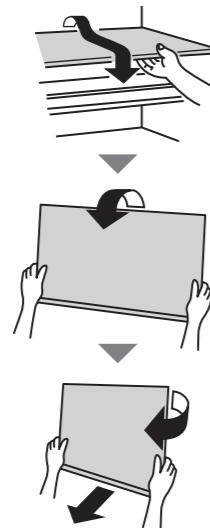


# 部品のはずしかた・取り付けかた

■ 取り付けかたは、はずしかたの逆の順序で行います。  
■ 冷蔵室の部品の取りはずし・取り付けの際は扉を90度以上開いてください。

## 高さかわるん棚(最上段)/うすいん棚(2, 3段目)

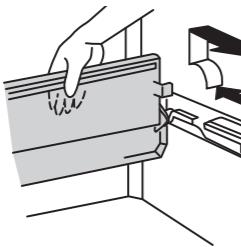
- ① 左右の奥を引っ掛けた奥を少し持ち上げ、手前に引き出します。
- ② 図のように棚を立てた後に回転させて取り外してください。取り付けるときは、奥面に当たるまで押し込んでください。



- ご注意**  
● 棚をそのまま引き出すと扉を傷つける場合があります。

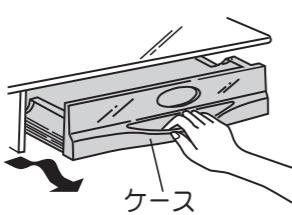
## たためるん棚

棚を奥に立てて上に持ち上げます。



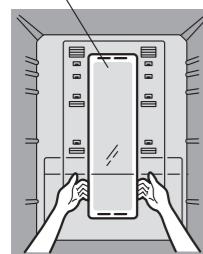
## チルドケース

ケースをいっぱいに引き出します。手前を少し持ち上げ、さらに引き出します。



## 庫内灯の交換

ランプカバー



- ① 電源プラグを抜く。
- ② 高さかわるん棚(最上段)、うすいん棚(2, 3段目)、たためるん棚を取りはずす。
- ③ ランプカバー下側左右の突起部に指をかけて手前に引き、ランプカバーをはずす。  
※ツメが固く外しにくい時は左右に振るようにすると外れやすくなります。
- ④ 庫内灯を交換する。  
庫内灯はしっかりとねじ込む。

( 庫内灯交換後、ランプカバーは先に上部ツメを下側から差し込み、はめてください。 )

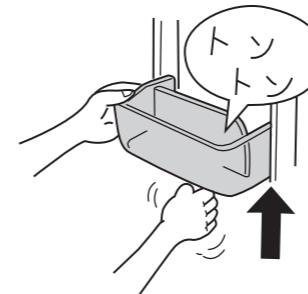
## 庫内灯のご注文

- 型式をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお求めください。
- 市販のランプは絶対に使用しないでください。  
冷媒が庫内に漏れた場合、引火して爆発する危険があります。

庫内灯 部品番号: R-S37V2 600

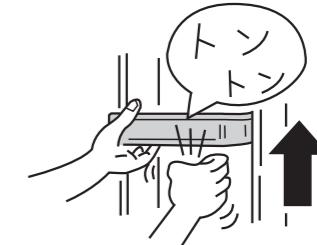
## ダブルポケット

ポケットの取り付けは固くしてありますので、左右の底面を軽く突き上げながら、ゆっくり押し上げてください。



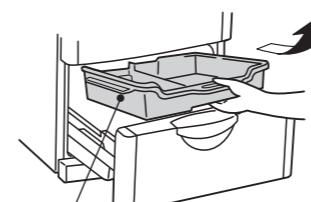
## 高さかわるポケット/ポケット(左・右上段・右中段・右下段)

ポケットの取り付けは固くしてありますので、左右の底面を軽く突き上げながら、ゆっくり押し上げてください。

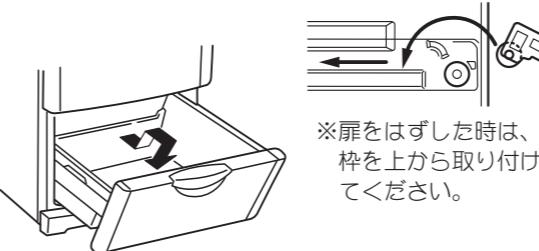


## 野菜ケース・スライド小物ケース

- 1 扉を開け、図のようにスライド小物ケースを引き出します。

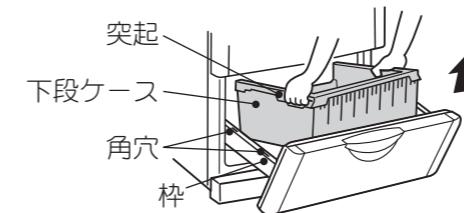


- 2 扉の手前を持ち上げ、さらにゆっくりと引き出し、扉を床に着けます。



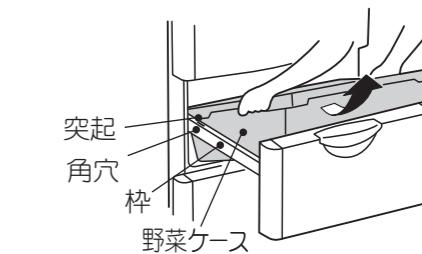
※扉をはずした時は、枠を上から取り付けてください。

- 3 下段ケースを図のように持ち上げます。  
取り付けの際は、ケース左右前側の突起を扉枠の角穴に入れ、ケースふちで枠を抱え込むようにセットしてください。



※扉をはずした時は、枠を下から取り付けてください。

- 3 野菜ケースを手前に持ち上げます。  
取り付けの際は、ケース左右奥側の突起を扉枠の角穴に入れ、ケースふちを枠の上に乗せるようにセットしてください。



# ノンフロン冷蔵庫について／冷凍室の性能／こんなときは



## ノンフロン冷蔵庫について

- この冷蔵庫には冷媒及び断熱材にフロンを使用せず、炭化水素（ノンフロン）を使用しています。炭化水素は、オゾン層を破壊せず地球温暖化への影響も非常に少ない、地球環境に配慮した物質です。
- ノンフロン冷媒は可燃性です。冷媒は冷媒回路に密封されており、通常のご使用で漏れ出すことはありませんが、万が一、冷媒回路を傷付けてしまった場合は、火気・電気製品の使用を避け、窓を開けて換気してください。その後、販売店または修理受付窓口「0120-3121-68」にご連絡ください。

## 冷凍室の性能

この冷蔵庫の冷凍室の性能は **★★★** (フォースター) です。  
冷凍室の性能は、日本工業規格 (JIS C9607) に定められた方法で試験したときの、冷凍負荷温度 (食品温度) によって表示しています。

### JISの試験方法は次の通りです。

- 冷蔵室の温度が0°C以下とならない範囲で、最も低い温度になるよう温度調節をして、試験を行います。（ 9ページ）
- 冷蔵庫の据え付け場所の温度は、15~30°Cの範囲を基準としています。
- 冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内で-18°C以下に凍結できる性能の冷凍室を、フォースター室としています。

記号	<b>★★★</b> フォースター
冷凍負荷温度 (食品温度)	-18°C以下
市販冷凍食品の貯蔵期間の目安	約3ヶ月

**市販冷凍食品の貯蔵期間**  
冷凍食品の貯蔵期間は、食品の種類・店頭での貯蔵状態・冷蔵庫の使用条件などによって異なりますので、一応の目安としてご覧ください。

## こんなときは…

### 塗装面に傷が付いたときは

放っておくと、さびや塗装のハガレなどが発生しますので、早めに処置してください。  
【簡単な処置方法】※さびは紙やすりなどで落としてから  
○小さな傷は、テープを貼る。 ○大きな傷は、防水性の壁紙を貼る。

### 停電したときは

扉の開閉を減らし、新たな食品の保存はさせてください。

### 長期間使わないときは

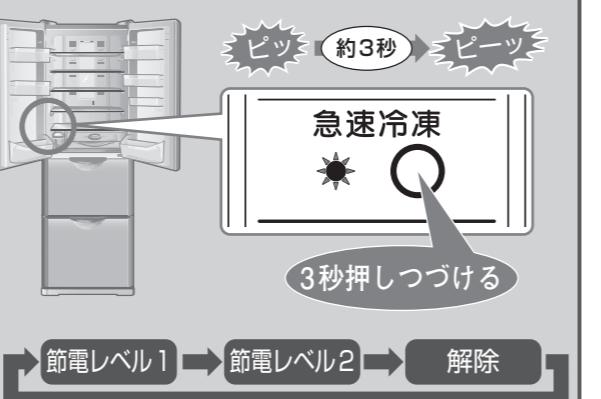
電源プラグを抜いてから庫内や自動製氷機のあそうじをし、2~3日間扉を開けて乾燥させてください。  
( 15, 16, 17ページ)  
●特に給水タンク内の浄水フィルターは、よく乾燥させてください。

### 霜取りは

冷却器についた霜は自動的に解けます。解けた水は蒸発皿にたまり、自動的に蒸発します。霜取り操作は不要です。  
●JIS(日本工業規格)では、霜取り中および霜取り終了後の冷凍負荷温度(食品温度)の上昇が5°C以下と規定されています。

### 節電したいとき(結露防止用ヒータを弱くしたいとき)

- 湿度が低いときに設定すると節電することができます。  
節電はレベル1とレベル2があります。レベル2はより節電となります。露が付くときは設定を解除してください。
- 1. 冷凍室ドアを開ける。
- 2. 庫内操作パネルの急速冷凍ボタンを「ピーッ」音がするまで3秒以上押しつづける。(節電レベル1)
- 3. 庫内操作パネルの急速冷凍ボタンを「ピーッピーッ」音がするまで3秒以上押しつづける。(節電レベル2)
- 4. 冷凍室ドアを閉める。
- 5.再度、急速冷凍ボタンを押しランプを消す。  
設定を解除するときは、節電レベル2の状態で同じ操作をしてください。アラーム音が「ピピッ」となり設定が解除されます。  
※電源プラグを抜き差したり、停電復帰した後も、節電レベルの設定は記憶されます。



# 故障かな?と思ったら

## 次のことをお調べください

### 全く冷えないとき

- 電源プラグが抜けていませんか？
- ヒューズやブレーカーが切れていませんか？
- 停電ではありませんか？

### よく冷えないとき

- 温度調節を“弱”にしていませんか？
- 直射日光が当たったり、近くにガスレンジなどがありますか？
- 熱いものを入れたり、扉をひんぱんに開けていませんか？
- 食品を詰めすぎていませんか？
- 周囲の風通しはよいですか？
- 扉が食品に当たって半開きになっていますか？
- 据え付け後、充分に時間がたっていますか？(夏場など冷えるまでに24時間かかることがあります。)
- 夏場の特に暑い時期ではありませんか？(外気温が特に高いときには、冷却力が低下し、アイスクリームが柔らかくなったり、ドアポケットの温度が高くなったりすることがあります。)

### 冷蔵室、野菜室で食品が凍結するとき

- 温度調節を“強”にしていませんか？
- 周囲の温度が5°C以下になっていませんか？
- 水分の多い食品を、冷蔵室棚の奥に入れてませんか？

### 庫内においが気になるとき

- おいの強い食品を、ラップをしないで入れていませんか？

### 床面や庫内に水がたまるとき

- 扉が食品に当たって半開きになっていますか？

### 音がうるさいとき

- 床がしっかりしていますか？
- 据え付けが悪く、がたついていませんか？
- 背面が壁などに当たっていますか？
- 冷蔵庫の周囲に、あほんなどが落ちて音を出していますか？

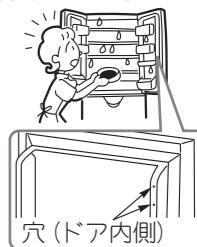
このように運転音が大きくなる  
ときには故障ではありません

- |   |  |
|---|--|
| 水の流れるような音(チョロチョロ)<br>衝突するような音(コツコツ)<br>沸騰するような音(ボコボコ)<br>肉を焼くような音(ジー) | ●据え付け後、庫内が冷えるまでは大きな力で運転するので、音が大きくなります。<br>●この冷蔵庫はインバータ制御圧縮機を搭載しています。扉開閉が多いときや周囲の温度が高いとき、また霜取り後は高速運転に切り替わるので、音が大きくなります。 |
| 何か引っかかるような音(コツコツ)<br>うなるような音(ブーン)                                     | ●冷却のための液(冷媒)が流れる音や、除霜時の水の流れる音、蒸発する音です。圧縮機の停止中にも聞こえることがあります。  |
| ギューン、ガラガラ、ゴボゴボ  | ●自動製氷機が離水や給水をする音です。給水タンクが空のときにも運転しています。  |
| きしむような音(ビシッ)  | ●温度変化によりプラスチック部品がきしむ音です。   |
| 扉閉めた直後の(シュッ)という音  | ●庫内に入った空気が急に冷やされて、圧力が一時的に低くなるために出る音です。   |

## これは故障ではありません

### 外側に露が付く 庫内に霜、氷、露が付く

- 周囲の湿度が高いとき、外側やドアパッキング、扉に露が付くことがあります。また、扉の開閉回数が多いとき、水分の多い食品を入れたときに、庫内(特に野菜ケース内)に露など付くことがあります。乾いた布で拭き取ってください。



※ドア内側の穴は冷蔵庫の製造工程にて断熱材を充填する際に内部の空気を逃がすための穴です。

### 扉を閉めた直後、すぐに扉を開けようとすると、扉が重く感じる

- 庫内に入った空気が急に冷やされて、庫内の圧力が一時的に庫外よりも低くなるためです。



### 扉を開けたとき、モーター音がする

- 冷却運転時に庫内冷却用ファンが回転しているためです。

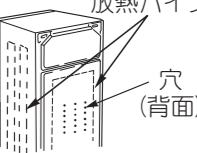
### 扉を開めたとき、他の扉が一瞬開く

- 扉を閉める際の、中の風圧を逃がすためです。



### 冷蔵庫の前面や側面や背面が熱く感じる

- 露付き防止パイプや放熱パイプを内蔵しているためで、食品の貯蔵には影響ありません。特に夏場は、熱く感じることがあります。



※背面の穴は、冷蔵庫の製造工程にて断熱材を充填する際に内部の空気を逃がすための穴です。

ノンフロン冷蔵庫について／冷凍室の性能／こんなときは・故障かな?と思ったら

ご注意と点検



# 移動・運搬のしかた

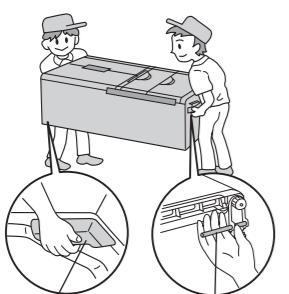
## 移動・運搬のまえに

- 1** 庫内の食品を取り出す。
- 2** 自動製氷機の水を抜く。
- 3** 給水タンクの水をすて、空にする。
- 4** 電源プラグを抜き、アース線をはずす。
- 5** 調節脚を上げる。  
( 6 ページ)

### ! 注意

■ 冷蔵庫を移動・運搬するときは、通路に防護シートなどを敷いてから行ってください。

冷蔵庫内部の蒸発皿(外部から見えません)及び給水タンク内に水が残っていると、移動・運搬時に水が床面にこぼれることがあります。



取っ手(手かけ部)  
を持つ。  
取っ手を持つ。

## 移動・運搬のとき

- 扉が開かないように、テープでしっかりと固定してください。扉の側面に、塗装(メタリック)が施してあるものについては、テープの下に紙などを当てて、粘着剤が塗装部につかないようにしてください。
- 安全上、2人以上で運搬してください。
- イラストのように扉を上にして運搬してください。
- 引き出し式扉の取っ手を、運搬時に使わないでください。破損の原因になります。
- 車などで運搬の際は、横積みをしないでください。圧縮機の故障の原因になります。
- 取っ手(手かけ部)をクレーン等で吊らないでください。落下する恐れがあります。
- 冷蔵庫底面のシール材は、放熱効率を上げるために部品ですので、取らないでください。

### ! 警告

■ 背面・側面などをぶつけたり傷付けたりしない

壁内の配管から冷媒が漏れ出ると、火災・爆発の原因となります。

お知らせ

- 転居の場合、周波数50/60Hz(ヘルツ)は共用ですので特別な操作はありません。電気の周波数50/60Hz(ヘルツ)の異なる地域へ転居される場合でも、本冷蔵庫は両周波数共用で運転しますので、特別な操作は必要ありません。



# 保証とアフターサービス／お客様ご相談窓口

## 保証書(別添)

保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。なお、食品の補償等、商品修理以外の責はご容赦ください。

### 保証期間

お買い上げの日から1年間です。(ただし、冷凍サイクル・庫内冷却器用ファンおよびファンモーターは、5年間です。)なお、保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

## 補修用性能部品の保有期間

冷蔵庫の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後9年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 転居されるときは

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

## ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはTEL 0120-3121-68にお問い合わせください。

## 修理を依頼されるときは(出張修理)

21ページにしたがって調べていただき、なお異常があるときは、必ず電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

### ご連絡していただきたい内容

アフターサービスをおしつけいただくときは、下のことをお知らせください。

品 名	日立冷凍冷蔵庫
型 式	R-Z370 (冷蔵室ドア内側の銘板に記載されている型式をお知らせください。)
お買い上げ日	
故 障 の 状 況	できるだけ詳しく
ご 住 所	付近の目印等もお知らせください。
お 名 前	
電 話 番 号	( ) -
訪 問 希 望 日	

\*型式は保証書にも記載されています。

### ■ 保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

### ■ 保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

### ■ 修理料金のしくみ

修理料金 = 技術料 + 部品代 + 出張料  
などで構成されています。

**技術料** 診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。

**部品代** 修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

**出張料** 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

## お客様ご相談窓口

日立家電品についてのご相談や修理はお買い上げの販売店へ  
なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は  
エコーセンターへ

TEL 0120-3121-68  
FAX 0120-3121-87

(受付時間) 9:00~19:00 (365日)  
携帯電話、PHSからもご利用できます。

商品情報やお取り扱いについてのご相談は  
お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11  
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00~17:30 (月~土)・9:00~17:00 (日・祝日)  
年末年始は休ませていただきます。  
携帯電話、PHSからもご利用できます。

- 「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区的サービスセンターをご紹介させていただきます。
- お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただことがあります。
- ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。
- 修理をご依頼いただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。