

HITACHI
Inspire the Next

取扱説明書

保証書・据付説明書別添付

日立全自動電気洗濯機
型式
BW-E480HV
BW-E470HV



このたびは日立全自動電気洗濯機をお買い上げいただき、
まことにありがとうございました。

この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用
ください。

お読みになったあとは、保証書・カンタンご使用ガイド・
据付説明書・洗濯機設置時のチェックシート(据付確認書)
とともに大切に保存してください。

「安全上のご注意」 → P.8 ~ 10 をお読みいただき、
正しくお使いください。

ビートウォッシュ

日立全自動洗濯機



もくじ

ご使用の前に

お問い合わせの多い項目	2
はじめに	4
・特長	4
各部のなまえ・付属品	5
操作パネルのはたらき	6
安全上のご注意	8
使用上のご注意	11
お洗濯の手順	12
洗濯物の準備をする	14
・仕分けと確認	14
・洗濯物の重さの目安	15
・洗濯・脱水槽への入れかた	15
洗濯物の仕上がりを良くするポイント	16
・洗濯の準備をするときは	16
・洗濯するときは	17
・洗濯ネットを使うときのお願い	17
洗濯量と洗剤量・ソフト仕上剤量・漂白剤量について	18
洗剤・漂白剤・ソフト仕上剤を使う	20
風呂水を使う	22
・お湯取ホースの準備と片づけ	22
・お湯取設定のしかた	23
・風呂水吸水時のご注意	23
・お湯取ホース取り扱い上のお願い	23
・お湯取設定時のスタート後の給水について	23
石けん(天然油脂)を使う	24
洗濯のりを使う	25

お問い合わせの多い項目

仕上がりを良くするポイント

糸クズが気になる → P.16、17

お湯取について

風呂水が吸水されない → P.22、59

設定のしかた → P.23

風呂水設定時、給水されない → P.59

音や振動について → P.59

運転しない → P.58

お問い合わせの多い
項目をまとめました。



使いかた

洗濯をする / 洗濯～乾燥をする

標準 念入り ソフト 手造り 部屋干し つけおき浸洗3段 毛布 ドライ

26

つけおき洗いをする

つけおき浸洗3段

28

毛布やドライマーク付き衣類の洗濯をする

・洗濯物の準備

30

・「毛布」を洗濯する場合

30

・「ドライマーク付き衣類」を洗濯する場合

30

毛布の洗濯をする

31

・コースの設定～運転

32

・お洗濯キャップの取り付けかた・取り外しかた

32

ドライマーク付き衣類の洗濯をする

33

・コースの設定～運転

34

・お洗濯キャップの取り付けかた・取り外しかた

34

自分でコースを造る

35

標準コースで部分運転をする

36

[洗いのみ(水をためたいとき) [洗い すすぎ] 洗い 脱水 [すすぎのみ]など

38

・洗濯液を2度使うとき

39

予約運転をする

40

乾燥をする(エアジェット乾燥)

42

乾燥

43

・乾燥できる洗濯物は

43

・こんなときにも便利な乾燥機能

44

全自動コースの運転内容と、変更できる内容

46

いろいろな使いかた

46

・温度センサー制御、高速脱水を設定・解除したいとき

47

・ほぐし脱水を設定・解除したいとき ・メロディ(ブザー)音・終了予告音を変更したいとき

48

・ふたロックについて

48

・念入りコースですすぎ3回を設定・解除したいとき

49

洗濯・脱水槽のカビを防ぐ／カビを取る

50

・槽洗净おすすめサインについて

51

お手入れ・アフターサービス

お手入れ

52

・糸くずフィルター

52

・洗剤トレイ ・ソフト仕上剤投入ケース

53

・給水ボックス ・風呂水吸水口 ・注水口

54

・クリーンフィルター ・給水口

55

・ナノチタン消臭アレルオフフィルター・吸気ネット ・本体、洗濯・脱水槽

56

お困りのときは

57

操作パネルの点字内容

61

もしものとき

61

・凍結の恐れのあるとき ・もし凍結したときには

61

保証とアフターサービス

62

仕様

63

別売り部品

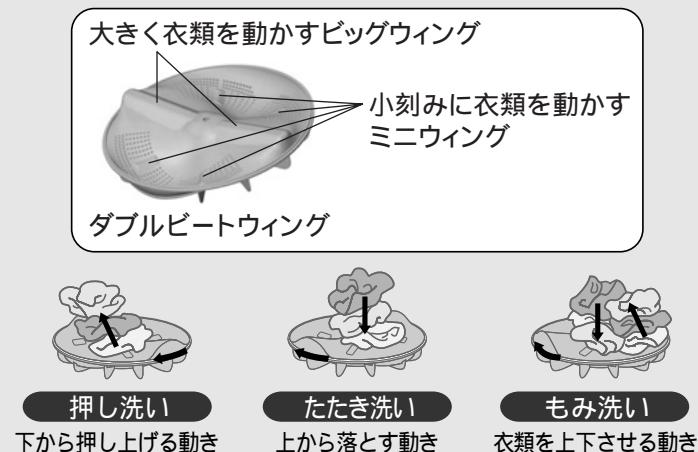
64

はじめに(特長)

ダブルビートティング

きめ細やかな手洗い効果

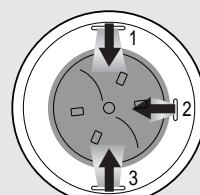
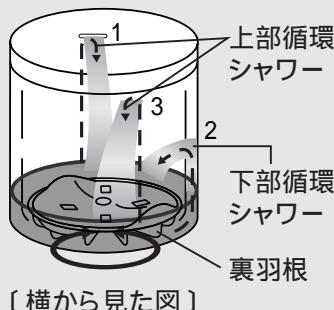
なめらかな2つのピックティングに沿って衣類を大きく上下に動かし、さらに4つのミニウィングで小刻みに動かします。このきめ細かな動きにより、手洗いのようにやさしくしっかり洗い上げます。



節水循環水流

少ない水できれいに

ダブルビートティングの裏羽根が水をかき上げ、上下3方向のシャワーで水流を循環させるから、少ない水でも効率よく汚れを落とします。



[横から見た図]

[上から見た図]

低水量24Lまたは35L(BW-E470HVは34L)のときは、上部循環シャワーが出ない場合があります。

つけおき浸洗3段コース → P.28

衣類をじっくりつけおき洗い。プレケア効果でさらに真っ白に洗い上げます。

選べる3つのつけおき時間

30分 いつもよりしっかり洗いたいときに。

60分 通常のお洗濯では落ちにくい汚れに。

90分 ガンコな汚れや、衣替え直前のお洗濯に。

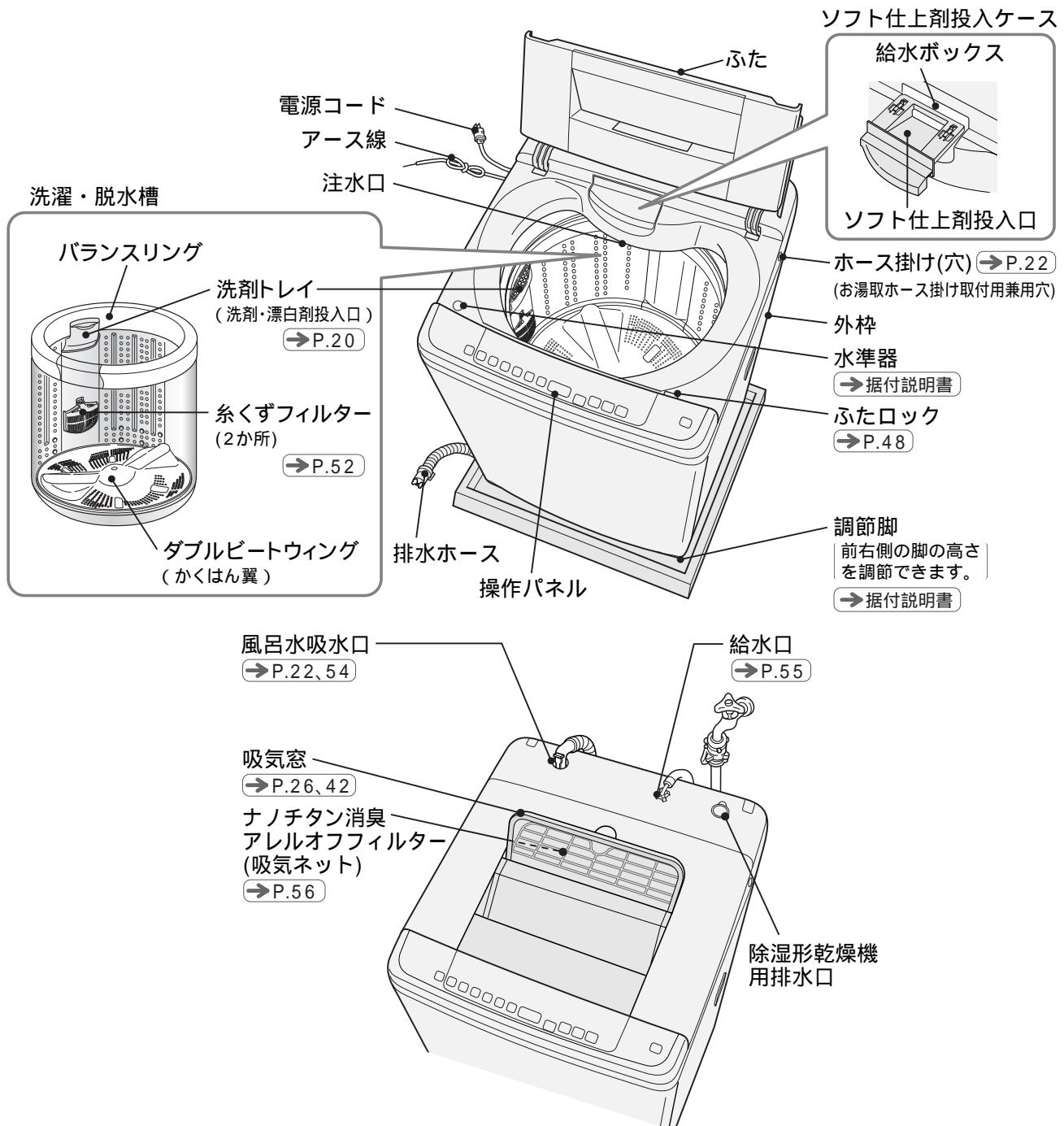
槽洗浄おすすめサイン → P.51

洗濯・脱水槽のカビの予防に、洗浄時期をランプ点滅でお知らせします。

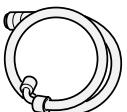
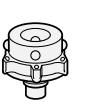
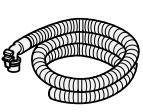
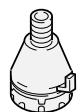
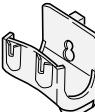


各部のなまえ・付属品

→ のあとに数字は主な説明のあるページです。



付属品（「据付説明書」を参照ください。）

給水ホース (約0.8m)	ワンタッチつぎて	お湯取ホース(約4m) (吸水ホース)	クリーンフィルター	脚キャップ (高さ調整用)	お湯取ホース掛け → P.22	ポンプラック → P.64
 (1本)	 (1個)	 (1本)	 (1個)	 (4個)	 (1個)	 (1個) 背面に磁石が付いています。本体に取り付けてご使用ください。

操作パネルのはたらき

操作パネルはBW-E480HVで説明しています。

水量を変える → P.18、37

お好みに合わせて水量を設定できます。
「ドライ」コースの場合は「35L」「24L」のみとなります。
洗いやすすぎ中に水を足したいときは、「水量」ボタンを押します。
押している間給水します。
(各コースの最高水位以上は給水しません → P.44～45)

ふたロック表示

安全のため、
洗濯時や乾燥時はふたが
ロックされ、
点灯します。
→ P.48

残時間・予約時間表示

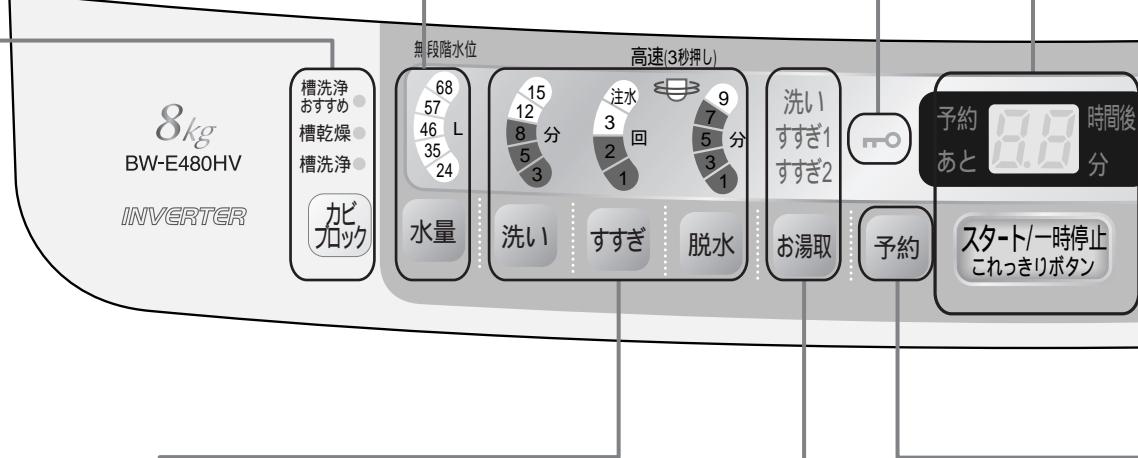
運転スタート後に残時間の目安を表示します。→ P.27 予約ボタンを押すごとに、予約設定時間が表示されます。予約運転スタート後は「予約」のみが点灯します。→ P.40

スタート／一時停止

運転のスタートや、一時停止を行います。
運転中に「一時停止」を押しても、洗濯・脱水槽の回転が止まるまでふたは開きません。→ P.48

カビブロック

「槽乾燥」「槽洗浄」
コースが選べます。
→ P.50
槽洗浄時期に「槽洗
浄おすすめ」ランプ
の点滅でお知らせ
します。
→ P.51



運転内容を変える → P.44～45

「洗い」「すすぎ」「脱水」の内容や組み合わせを切り替えます。
スタート後は、「一時停止」を押して変更します。
「洗い」が終わると変更できません。
内容を変更できないコースもあります。

風呂水を使う → P.22

「お湯取」ボタンを押すと、風呂水を利用する行程が順に点灯します。
風呂水を利用しないときは、ボタンを押してランプをすべて消してください。
前回選んだ内容を記憶します。
設定できないコースもあります。

電源を入れたあと3秒押し操作で設定が変わるボタン

	メロディ(ブザー)音を変えることができます。 → P.47		いたずら防止モードの設定、解除ができます。 → P.48
	終了予告音を消すことができます。 → P.47		ほぐし脱水の解除、設定ができます。 → P.47

乾燥時間を選ぶ

「部屋干し 洗▶乾」
「乾燥」ボタンを押すと、乾燥時間が順に点灯します。

→ P.26、42

電 源

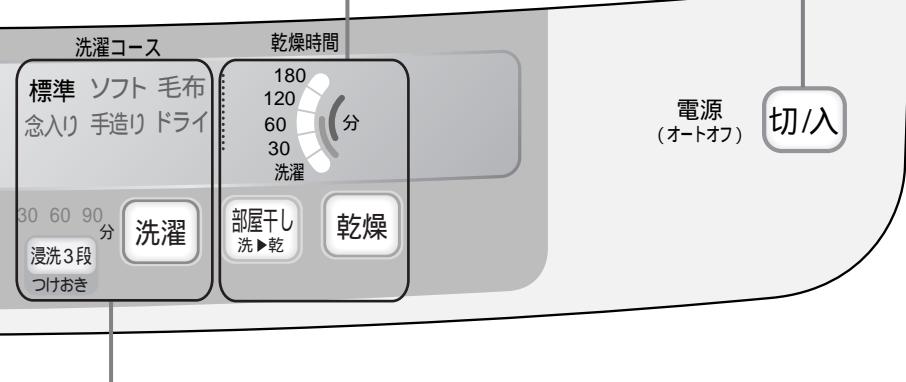
電源の入・切を行います。

運転が終了するとメロディ(ブザー)が鳴って、自動的に電源は切れます。→ P.47、57

スタートさせずに5分間放置すると自動的に切れます。
→ P.57

電源を切ったあと、約5秒間はボタン操作を受け付けません。

再度電源を入れたいときは、コースランプ消灯後、電源ボタンを押してください。



予約をする → P.40

何時間後に運転を終了させるか、3~12時間後まで1時間単位で予約できます。

予約設定できないコースもあります。

洗濯コースを選ぶ → P.26、28

「洗濯」ボタンを押すと、選べるコースが順に点灯します。

「つけおき浸洗3段」ボタンを押すと、時間が順に点灯します。

電源を入れると、最後に運転したコースが記憶されています。(「標準」「念入り」「ソフト」「手造り」コースの場合)



念入りコースですすぎを3回(注水3回、ため3回)の設定、解除ができます。
→ P.49



高速脱水の設定、解除ができます。

→ P.46



温度センサー制御の設定、解除ができます。

→ P.46

安全上のご注意

お使いになる人や、ほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、お守りいただくことを、次のように説明しています。また、本文中の注意事項についてもよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。



この表示の欄は、「死亡または重傷を負うことが想定される」内容です。



この表示の欄は、「傷害を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例



「警告や注意を促す」内容のものです。



してはいけない「禁止」内容のものです。



実行していただく「指示」内容のものです。



火災・感電・けがの原因になります。

電源プラグや電源コードは



定格15A以上・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の器具と併用すると分岐コンセントが異常発熱して、発火することがあります。

電源プラグは、刃および刃の取り付け面にほこりが付着している場合はよくふく火災の原因になります。

お手入れの際や長期間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜く感電やけがの原因になります。

電源プラグを抜くときは、きちんと電源プラグを持って抜く感電やショートして発火があります。



ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

傷んだ電源コードや電源プラグ、緩んだコンセントは使用しない

感電・ショート・発火の原因になります。

電源コードを傷つけない

〔傷つけ・加工・無理な曲げ・引っ張り・ねじり・重いものを載せる・はさみ込むなどしない〕

電源コードが破損し、火災・発火の原因になります。

テーブルタップによるタコ足配線はしない

火災・発火の原因になります。

アース線は



アース線は取り付ける

アース線を取り付けないと漏電のとき感電することがあります。

アースの取り付けは、電気工事店または販売店にご相談ください。

⚠ 警告

そのほか



動かなくなったり、煙が出ている、変なにおいがするなどの異常がある場合は、事故防止のためすぐに電源プラグを抜いて、お買い求めの販売店に点検・修理を依頼する感電や漏電・ショートによる火災の恐れがあります。

揮発性溶剤(ガソリン、ベンジン、シンナー、灯油など)や、かせいソーダで洗ったり、それらに付いた物を洗ったりしない
爆発・火災の原因になります。



分解したり、修理・改造しない
火災・感電・けがの原因になります。(修理は販売店にご相談ください)
お手入れするときなどは、本体各部に直接水をかけない
ショート・感電の原因になります。
お湯取ホースで灯油、ガソリンなど水以外のものを吸い込まない
爆発や火災の原因になります。
入浴中は風呂水吸水をしない
万一の感電を防ぐためです。

洗濯物や洗剤は



食用油、動物系油、機械油、ドライクリーニング油、ベンジンやシンナー、ガソリン、美容オイル、軟膏剤などの付着した衣類、くつ(スニーカー)、帽子などは洗濯後でも衣類乾燥機で乾燥しない。また、スポンジの入ったものも乾燥しない
油などの酸化熱による自然発火や引火の恐れがあります。
洗剤を入れすぎない
泡が大量に発生して本体が故障し、水漏れや感電をする恐れがあります。

運転中、運転後は



洗濯・脱水槽が完全に止まるまでは、中の洗濯物などに手などを触れない
ゆるい回転でも洗濯物が手に巻きついて大けがをする恐れがあります。
特にお子様にはご注意ください。

据え付けのときは



浴室など湿気の多い場所や風雨にさらされる場所には据え付けない
感電や漏電による火災の恐れがあります。

本体の近くには



引火物は洗濯・脱水槽に入れない、近づけない
〔灯油・ガソリン・ベンジン・シンナー・アルコールやそれらの付着した洗濯物〕
爆発や火災の恐れがあります。
ローソク、蚊取り線香、たばこなどの火気を近づけない
火災の恐れがあります。
操作パネル部付近には、磁石などの磁気を帯びたものを近付けない
ふたが開いた状態でも、洗濯・脱水槽が回転することがあります。
幼児に洗濯・脱水槽の中をのぞかせない。また、本体の近くに台を置かない
洗濯・脱水槽の中に落ちてけがをすることがあります。

安全上のご注意(続き)

⚠ 注意

水漏れ・けがの原因になります。

洗濯物は



防水性のマット・シートや衣類、足ふきマット、玄関マットなど固くて厚いもの、
水を通しにくい繊維製品は、洗い・すすぎ・脱水・乾燥をしない
洗濯物が傷んだり、脱水中に異常運転して、けがをする恐れがあります。

—— 例えば ——

釣具ウェア、スキーウェア、雨ガッパ、寝袋、サウナスーツ、ウェットスーツ、ウィンドブレーカー、おむつカバー、自転車・バイク・自動車カバー、防水性マット・シート、足ふきマットなど固くて厚いものなど

運転前後、運転中は



洗濯・乾燥前は水栓を開いて、水漏れがないか確認する
ねじが緩んだりしていると、水漏れして思わぬ被害を招くことがあります。
使用しないときは、水栓を閉じておく
万一の水漏れを防ぐためです。
据え付け直後や移設直後など、水栓接続を変えたあとには、まず水栓を開いて、
水漏れがないか確認する
万一の水漏れをすぐに確認するためです。



ロックされた状態のふたを無理に開けない → P.48
ふたロックが破損し、けがをしたり洗濯・乾燥ができなくなります。
運転中は本体の下に手足などを入れない
けがの原因になります。

風呂水を使うときは



浴槽の水面より風呂水吸水口が低くなる場所では使用しない
サイホン現象により、ポンプ運転が終了しても水が出っ放しになります。
お湯取ホースのクリーンフィルターを浴槽に入れたまま吸水つぎでを外さない
サイホン現象により、風呂水が流れ出して床面を濡らす恐れがあります。

そのほか



ファスナー(チャック)などは、きちんと閉めて運転する
本体の故障や水漏れの原因になります。
防水パンや洗濯機トレーを設置する
床面の汚れ、濡れを防ぐためです。
夏季など湿度が高いとき、冷水などの使用で本体の外側が結露し、床面を濡らすことがあります。
この場合は、別売りの防水パン(TP-780)や洗濯機用トレー(YT-1)の使用をおすすめします。 → P.64
ふたなどのプラスチック部や本体に、ソフト仕上剤、液体洗剤、漂白剤がついた場合は、
湿った柔らかい布ですぐに拭き取る
本体のさびの発生、破損、プラスチック部破損の原因となり、けがをする恐れがあります。
断水後や一度給水ホースを外して再取り付けした場合は、水栓を閉め、「槽洗浄」コースを選んでスタートボタンを押してからゆっくり水栓を開く(長期間使用しなかった場合も同様)
給水ホース、水道配管に空気がたまり、圧縮された空気圧により、本体が破損し、水漏れや
けがをする恐れがあります。

⚠ 注意

そのほか



排水口が掃除できるように設置する

排水口が詰まってしまうと、排水不良による排水口からの水漏れの原因になります。

糸くずフィルターは洗濯ごとに、排水口(排水トラップ)は定期的に掃除する(1回/月)
糸くずが出やすい洗濯物やペットの毛や髪の毛などが付着している洗濯物を洗う場合には、糸くず
フィルターや排水口が詰まりやすくなり、排水できなかったり、水漏れなどの原因になることが
あります。排水口が詰まりやすい場合や、排水口を掃除しにくい場合には、別売りの糸くずボックス
(WLB-1)の設置をおすすめします。 ➡ P.64



給湯機からの温水は使用しない

本体の故障や水漏れの原因になります。

本体の上にのぼったり、重いものを載せたりしない

本体の故障や水漏れの原因になります。

50 以上のお湯は使用しない

本体の故障や水漏れの原因になります。

キャスターの付いている台や、不安定な場所に据え付けない

本体の異常振動により、けがや本体故障の原因になります。

使用上のご注意

運転中は電源プラグを抜かない

故障の原因になりますので、一時停止あるいは
電源を「切」にしてから、プラグを抜いてください。

テレビやラジオを近づけない

テレビに線が入ったり、ラジオ・テレビの雑音
の原因になります。

操作パネル付近に磁石、磁気カード(キャッシュカードなど)を近づけない

誤動作が起きたり、カードが使えなくなること
があります。

洗濯物は入れ過ぎない

洗濯物が洗濯・脱水槽からはみ出して破れたり、
プラスチック部品の破損の原因になります。

洗濯時間が長くなったり、洗濯ムラや乾燥ムラに
なることがあります。

乾燥コース運転中の換気は十分に

洗濯物を効率よく乾燥させるために換気を十分
にしてください。

冬期など室温が低いとき、換気が不十分なとき
は、窓や壁などが結露する場合があります。

入浴剤の入った風呂水を使うときは、入浴剤
の注意書きに従う

色移りや変色などを防ぐためです。

発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入
浴剤は風呂水を吸水できない場合がありますの
で、使用しないでください。



吸気窓を開けたままふたの開閉をしない

ふたが破損する恐れがあります。

お洗濯キャップ(別売り)は斜めに取り付け
ない。また、「毛布」「ドライ」コース以外で
は使用しない

お洗濯キャップの飛び出しによりけがをしたり、
本体が破損する恐れがあります。



お洗濯の手順

26、28
ページ

洗濯をする

洗濯

浸洗3段
つけおき

26
ページ

洗濯～乾燥をする

部屋干し
洗▶乾

42
ページ

乾燥をする

乾燥

BW-E480HVで説明しています。

準備をする

本体

洗濯物

→ P.14

- 1 排水ホースをセット



- 2 水栓をゆっくり開く



- 3 電源プラグをコンセントに差す



- 4 糸くずフィルターが取り付いていることを確認する

- 5 風呂水を使うときはお湯取ホースを準備する

→ P.22

洗濯物にあつたコースを設定する

→ P.26 ~ 43

- 1 電源を入れる

電源
(オートオフ) 切/入

- 2 コース・機能を設定する

洗濯コース		乾燥時間
標準	ソフト	180
念入り	毛布	120
手造り	ドライ	60
		30
		分
洗濯		洗濯
30	60	90
浸洗3段	つけおき	部屋干し 洗▶乾
		乾燥

- 3 運転をスタートする



洗濯物量をセンサーが計測する

計測中表示

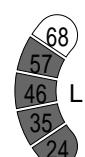
予約あと 時間後分



水が入る前に約30秒かくはんして計測します

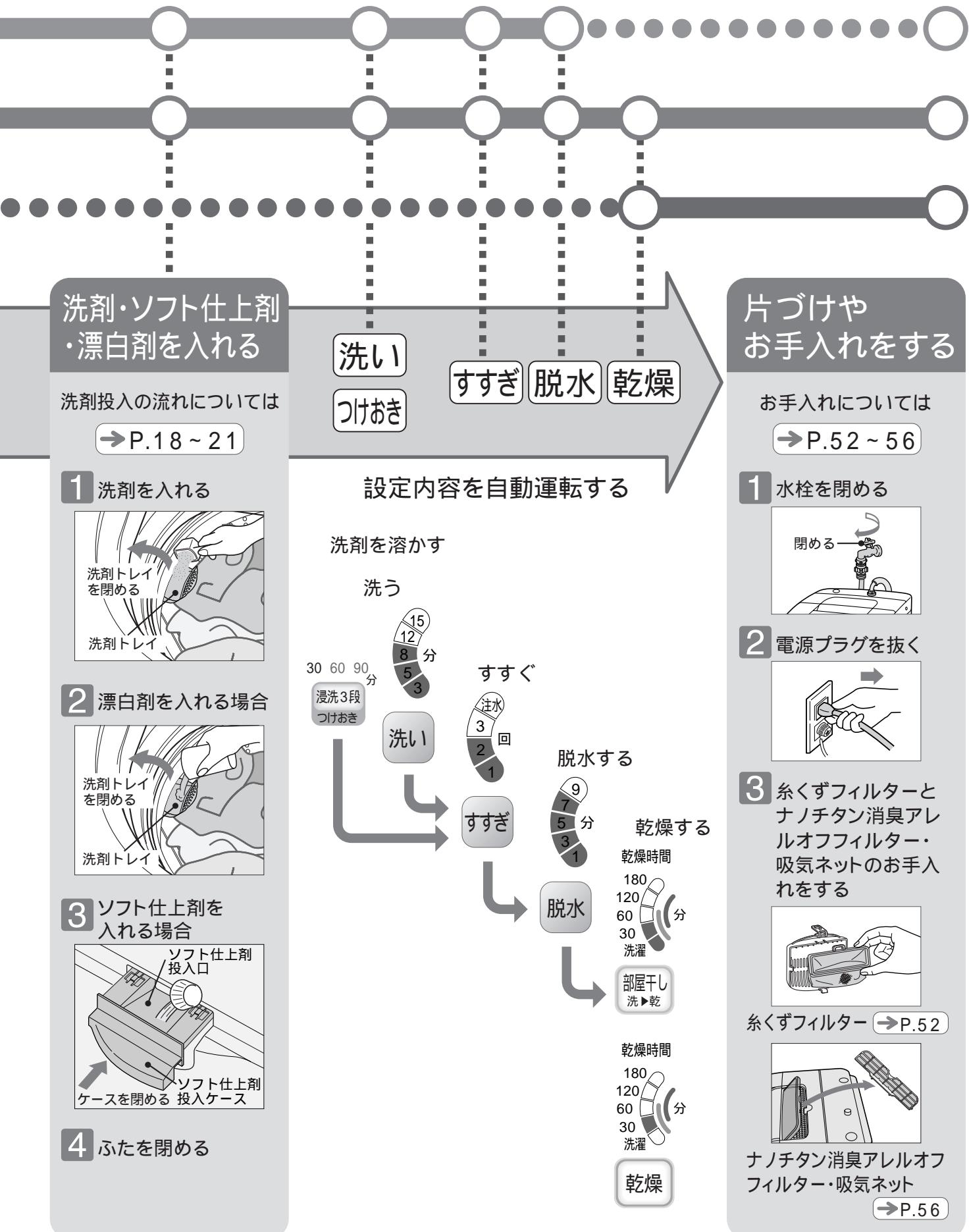
水量を表示

無段階水位



残時間を表示

予約あと 時間後分



洗濯物の準備をする

ご注意

取扱絵表示を確認してください。

40



低

仕分けと確認

次の物は洗濯も乾燥もできません

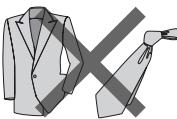
皮革毛皮製品
皮革装飾品



レーヨン、キュプラおよび
その混紡品



- 縮んだり、型くずれしたり、変色する場合があります。
- ネクタイ、スーツ、コート
- 縮んだり、型くずれる場合があります。



絹の衣類



- 縮んだり、型くずれしたり、変色する場合があります。

装飾品(羽、毛皮など)の
ついた衣類



和服、和装小物



洗濯絵表示 (ドライ セキフネ) のもの

ウールなどで強くよじった糸
(強撚糸)を使用したもの
(特に織り柄)



コーティング加工、樹脂加工、エンボス加工をしたもの

ベルベット、純毛の毛布、ロングパイル(毛足10mm以上)の毛布、カーペットカバー

取扱絵表示、素材表示のないもの

色落ちしやすいもの

防水性製品 → P.10

- 洗濯物が片寄りやすく、本体の故障、洗濯物の破れの原因になります。

裏面にゴムが付いているマット類/厚手または毛足の長いマット類(玄関マット、カーペット、ラグマット、敷物など)

- 洗濯物が片寄りやすく、本体の故障、洗濯物の破れの原因になります。

ペットの毛が付着した衣類・敷物など

- 毛が配管や循環経路に詰まり、故障の原因になる恐れがあります。

座布団や枕、ふとん、クッションなどわたやウレタン(スポンジ類)を使ったもの

次の物は乾燥できません

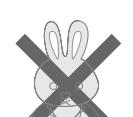
のり付けした衣類



ゴム類やゴムなどを
コーティングした衣類



スポンジの入ったもの
(ぬいぐるみなど)



表示のあるもの
(吊り干し) (平干し)

型崩れしやすいもの

表示のあるもの

くつ

ふとんや座布団、枕などわたを使ったもの

本文中の乾燥とは、「部屋干し」コースの乾燥運転と、「乾燥」コースのことです。

洗濯物の重さの目安



ブリーフ
(木綿 約50g)



くつ下
(木綿 約50g)



タオル
(木綿 約70g)



長袖
アンダーシャツ
(木綿 約150g)



ブラウス
(混紡 約200g)



ワイシャツ
(混紡 約200g)



バスタオル
(木綿 約300g)



パジャマ
(上・下)
(木綿 約500g)



シーツ
(木綿 約500g)

洗濯・脱水槽への入れかた

洗濯物はできるだけ均一に入れる



大物や水に浮きやすいものから先に入れる



布の動きがよくなります。

ジーンズなど厚手のものは均一によく押し込む

給水中に上から手で押さえ、水を十分にしみ込ませてください。

ご注意

ジーンズやタオルケットなどの厚手の衣類だけをお洗濯すると、衣類の片寄りによって、アンバランス検知し、脱水が立ち上がりにくくなります。 ➔ P.57

洗濯の仕上がりを良くするポイント

洗濯の準備をするときは

糸くずが気になるものは ネットに入れる

起毛素材の衣類や濃い色の衣類、ストッキングなど、糸くずの付着が気になる衣類は、市販の「糸くず防止用洗濯ネット」に入れて洗ってください。



デリケートな衣類は ネットに入れる

レースのついた衣類やブラウス、ストッキング、タイツなどは、市販の「洗濯ネット」に入れてください。



色落ちしやすいものは 分けて洗う

著しく色落ちする衣類は、単独で洗ってください。



大きなゴミ、どろや砂、髪の毛、 ペットの毛は取り除く

排水経路にゴミや異物が詰まり、故障の原因になります。



硬貨やヘアピンなどは取り除く (ポケットの中も忘れずに)

衣類を傷めたり、故障の原因になります。



ひもは結んで、ファスナー やボタンは閉める

ファスナーなどによる衣類の傷みを防ぐためです。



しみは早めに処理しておく

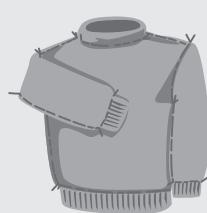
しみは時間がたつと落ちにくくなりますので、洗濯前に部分洗い洗剤などで処理しておくと、より効果的です。



毛玉や糸くずが気になるものは裏返す・分けて洗う

セーターなど糸くずが気になるものは裏返してください。

気になるものは、タオル、バスタオルとは分けて洗ってください。



洗濯するときは

タオルなどのゴワゴワ感が 気になるとき

タオルなどはパイルが寝て、ゴワゴワすることがあります。

水量を多くして運転しましょう。
たっぷりの水で運転するので、仕上がりがよくなります。

水量を多くする



ソフト仕上剤のご使用
もおすすめです。

色落ちしやすい衣類は

かくはん翼でこすられると、色落ちすることがあります。

単独で洗ったり、水量を多くして運転しましょう。

単独で洗う

水量を多くする

糸くずが気になる衣類は

食べこぼしや糸くずなどの固形の汚れが衣類に残る場合があります。

糸くずが気になる場合には、水量を高めに設定したり洗濯時間の延長、すすぎの設定をため2回にすると糸くずが取りやすくなります。

すすぎ回数を増やす

水量を多くする

シワが気になる衣類は

衣類の種類によっては、シワがつきやすいものがあります。

水量を多くして運転しましょう。
「ソフト」コースを使いましょう。

ソフト

水量を多くする

洗濯ネットを使うときのお願い

ネットには衣類を
詰め込み過ぎない
でください。

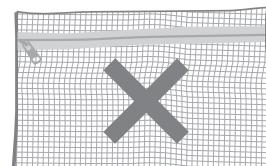


ネットのファスナー
はきちんと閉めて
ください。



40cm×40cm以上の大きなネットは使用
しないでください。異常振動の原因になっ
たり、衣類が片寄り、運転できないことがあります。

大きなネット



洗濯量と洗剤量・ソフト仕上剤量・漂白剤量について

洗濯量の検知と水量表示

- 1 洗濯物を入れてお好みのコースを設定し、「スタート」ボタンを押すと…

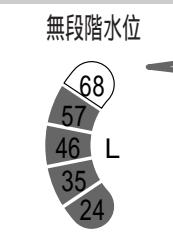
かくはん翼と洗濯・脱水槽が回転し、洗濯物の量をセンサーが計測する



水が入る前、約30秒
かくはんして計測します



洗濯量に応じた水量
を表示する



計測後、運転時間(目安)に変わる

予約 あと 時間後
45 分

表示例：45分

予約 あと 時間後
- - 分

表示例：100分以上

- 2 右表を参考に
洗剤、漂白剤、
ソフト仕上剤
を投入する



ご注意

「洗剤UVカット」は泡立ち
が良すぎるため、ご使用で
きません。

「仕上剤レノア」は薄めずに
使用してください。固まっ
たり、衣類のしみの原因に
なる場合があります。

洗濯量
(kg)
(目安)

E480HV
水量
(手動設定)

E470HV
水量
(手動設定)

水量
表示

68L

62L

68L

62L

57L

53L

46L

44L

35L

34L

24L

57L

53L

46L

44L

34L

24L

46L

44L

35L

34L

24L

35L

34L

24L

24L

洗濯量について

表の洗濯量はJIS(日本工業規格)で規定された布地を洗濯した場合のものです。

洗濯物の種類、大きさ、厚さなどによって洗濯量が変わります。

通常の衣類では洗濯量は表示の7~8割が適当です。

「乾燥」コース運転での定格容量は、化纖4kg、化纖混紡3kg以下です。

洗濯量と洗剤量・ソフト仕上剤量・漂白剤量

下表以外の洗剤は使用しないでください。

操作パネルの水量表示に合わせて洗剤をご使用ください。

合成洗剤				石けん (天然油脂)		ソフト仕上剤				漂白剤
コンパクトタイプ		中性洗剤								
粉 末	液 体	粉 末	液 体	濃 縮	普 通					
水30Lあたり 20g	水30Lあたり 25g	水30Lあたり 20mL	水30Lあたり 25mL	水30Lあたり 40mL	水30Lあたり 36g	水30Lあたり 40mL	水30Lあたり 7mL	水30Lあたり 10mL	水30Lあたり 20mL	水30Lあたり 40mL
アタック トップ 部屋干しトップ ブルーダイヤ アリエール	アタック ALLin ニュービーズ ボールド	液体アタック アリエール イオンパワー ジェル	液体ふんわり ニューピース リキッド トップ	エマール アクロン	そよ風	洗濯用 液体複合 石けん	ハミング (濃縮タイプ) ふんわり ソフラン レノア	ハミングフレア しわスッキリ ソフラン 香りとデオドラ ンドのソフラン	ハミング ソフランS	手間なし ブライト ワイド ハイター
45g	57g	45mL	57mL	91mL	82g	91mL	16mL	23mL	45mL	91mL
41g	52g	41mL	52mL	83mL	74g	83mL	15mL	21mL	41mL	83mL
38g	48g	38mL	48mL	76mL	68g	76mL	13mL	19mL	38mL	76mL
35g	44g	35mL	44mL	71mL	64g	71mL	12mL	18mL	35mL	71mL
31g	38g	31mL	38mL	61mL	55g	61mL	11mL	15mL	31mL	61mL
29g	37g	29mL	37mL	59mL	53g	59mL	10mL	15mL	29mL	59mL
23g	29g	23mL	29mL	47mL	42g	47mL	8mL	12mL	23mL	47mL
23g	28g	23mL	28mL	45mL	41g	45mL	8mL	11mL	23mL	45mL
16g	20g	16mL	20mL	32mL	29g	32mL	6mL	8mL	16mL	32mL

洗剤量について

家庭用品品質表示法の改正に伴い、メーカーにより洗剤の標準使用量(水30Lに対しても表示されています)が表示されています。洗剤容器にある「使用量の目安」を参考にしてください。

軽い汚れの場合は、上の表の半分程度(5~6割)が適当です。

水に溶けにくい洗剤は、溶かしてから入れてください。→ P.20

タブレット、シート、キューブタイプの洗剤は入れすぎると溶け残る場合があります。

洗剤・漂白剤・ソフト仕上剤を使う

洗剤～ソフト仕上剤投入の流れ

「毛布」「ドライ」コースの場合は、スタート前に入れる

→P.32、34

スタート/一時停止
これっきりボタン

を押す

水量表示

洗剤投入

粉末合成洗剤・液体合成洗剤

1 洗剤トレイを開ける



約30°まで開きます。無理に開けないでください。

2 洗剤を入れる



3 洗剤トレイを閉める

「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。

石けん(天然油脂)

天然粉石けん、液体石けん、複合石けんなどは、よく溶かしてから直接洗濯・脱水槽内に入れる →P.24

よく溶かしてから
洗濯・脱水槽へ



お願い

洗剤トレイは確実に閉めて運転してください。
(運転中に外れ、衣類を傷つけたり、破損する恐れがあります)

ご注意

洗剤トレイやバランスリングがぬれているときは、水滴をふいてから洗剤を入れてください。

洗剤は洗剤トレイの奥に入れてゆっくり閉めてください。洗剤が飛び散る恐れがあります。

洗剤のこびりつきがあると、洗剤トレイを閉めても洗剤トレイ内に洗剤が残るときがあります。2、3度開閉を繰り返すか、それでも残るときは清掃してください。→P.53

洗剤トレイに固まっている洗剤を入れると、洗剤トレイに洗剤が残るときがありますので、砕いてから入れてください。

液体洗剤は、洗剤残りを少なくするため、水でうすめてから洗剤トレイに流してください。

タブレット、シート、キューブタイプなどの洗剤をご使用になるときは、よく溶かしてから、直接洗濯・脱水槽内に入れてください。

洗剤の種類により、スプーン1杯の洗剤量が異なりますので、お使いの洗剤の容器に記載してある「使用量の目安」を参考にし、水量表示(L)に対して入れ過ぎにご注意ください。入れ過ぎると洗剤が発泡する恐れがあります。(故障したり、水漏れや感電をする恐れがあります)

衣類の量によっては、洗剤トレイが開けにくい場合があります。このような場合には、衣類を洗剤トレイの反対側によせて、洗剤トレイを開けてください。衣類を洗濯・脱水槽に入れるときは、洗剤トレイを閉めてください。開いていると、衣類が引っ掛けられて破れる恐れがあります。

漂白剤投入

ソフト仕上剤投入

漂白剤

洗剤を入れたあとに
水でうすめた液体漂白剤を入れる



粉末漂白剤
直接洗濯・脱水槽に入れます。

ご注意

使用量および使いかたについては、漂白剤の表示に従ってください。

液体漂白剤は直接洗濯物にかけないでください。

変色、布破れの原因になります。

塩素系の漂白剤を洗濯・脱水槽に入れたまま、長時間放置しないでください。

ご注意

ソフト仕上剤投入ケースには洗剤を入れないでください。（故障の原因になります）

「仕上剤レノア」は薄めずに使用してください。

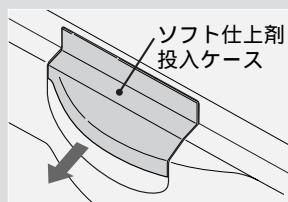
固まったり、衣類のしみの原因になる場合があります。ソフト仕上剤を入れたまま長時間(12時間以上)放置しないでください。固まってしまう場合があります。

ソフト仕上剤投入ケースに仕上剤がこびりつくことがあります。ケースを取り外して清掃してください。

→P.53

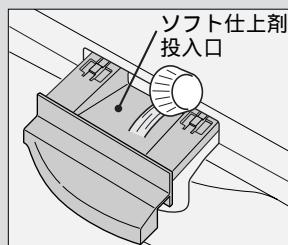
ソフト仕上剤

1 ソフト仕上剤投入ケース
を引き出す



2 ソフト仕上剤を入れる

(濃縮タイプは2倍に薄めてください。
〔最大120mL以下〕)



3 ソフト仕上剤投入ケース
を閉める

ソフト仕上剤を入れ過ぎないでください。流れ出でて、洗濯物に直接かかり変色する恐れがあります。運転中はソフト仕上剤投入ケースを引き出さないでください。水が垂れてくる場合があります。

ソフト仕上剤投入ケースは、確実に奥まで閉めてください。(ケースが開いたままふたを無理に閉めようとすると、破損する恐れがあります)

ソフト仕上剤投入ケースの周囲にソフト仕上剤をこぼさないように注意してください。

ソフト仕上剤の種類や投入量によっては、泡立ちが生じ、ケースを引き出す際にしづくがたれる場合があります。その場合はすぐに拭き取ってください。

風呂水を使う

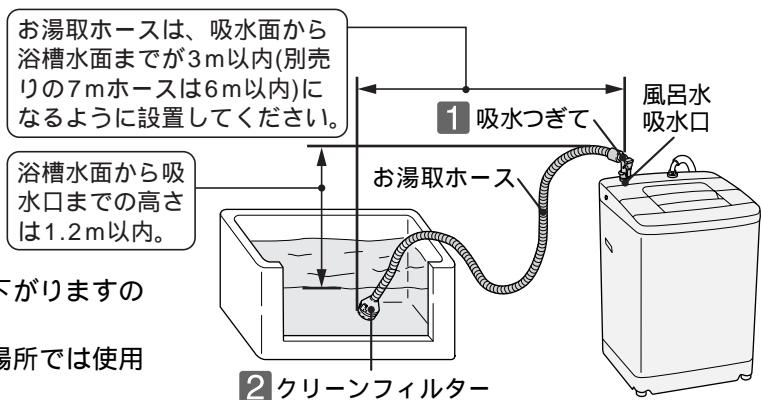
お湯取ホースの準備と片づけ

別冊「据付説明書」に従い、長さ調節したお湯取ホースをご使用ください。

準備

- 1 吸水つぎを、風呂水吸水口にしっかりと差し込む
- 2 クリーンフィルターを風呂水に沈める

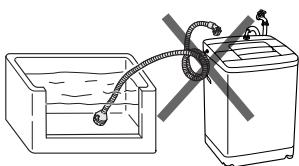
吸水中は、水の重さによりホースが垂れ下がりますので、長めに切断するようにしてください。
浴槽の水面より風呂水吸水口が低くなる場所では使用できません。



お湯取ホースセット時のご注意

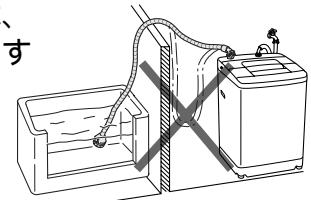
余分なホースを巻いたまま使用しない

ホースの抵抗が増え、
風呂水吸水できない
場合があります。



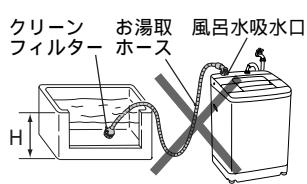
高い壁を越えるときは、
ホースのたるみをなくす

ホースにたるみがある
と、ホースの抵抗が増
え、風呂水吸水できな
い場合があります。



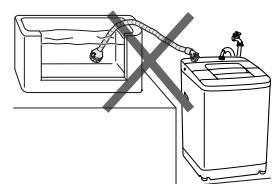
クリーンフィルターの浮き上がりに注意する

浴槽の高さ(H)が80cm
以上の場合は、垂れ下
がったホースでクリー
ンフィルターが浮き上
がりやすくなります。
おもりなどで浮き上がら
ないようにしてください。



浴槽の水面より風呂水吸水口が低くなる
場所では使用しない

サイホン現象により、
ポンプの運転が終わっ
ても水が出っ放しにな
ります。



お買い上げになって初めてご使用になるときは、水道水による運転を行ってください。

水道水での運転により、風呂水ポンプ内に呼び水吸水するためです。

(呼び水とは、風呂水ポンプが吸い上げ運転をするために必要な一定量の水です)

片づけ

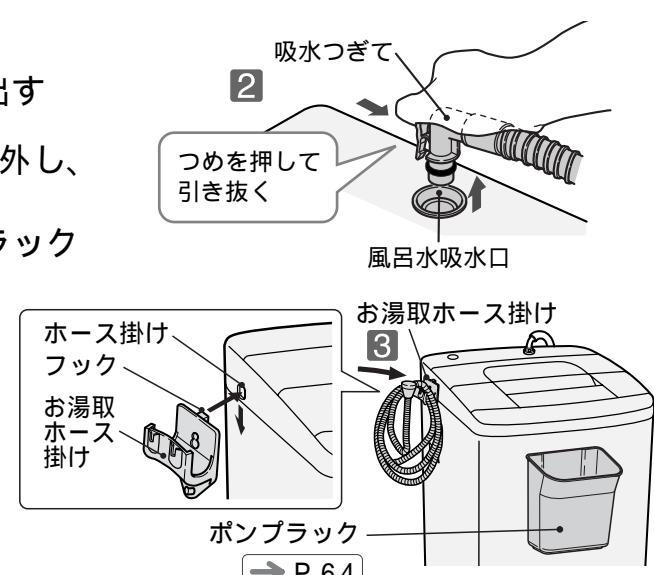
- 1 浴槽からクリーンフィルターを取り出す
- 2 吸水つぎを、風呂水吸水口から取り外し、
ホースの中の水を抜く
- 3 ホース掛けにかける、またはポンプラック
に収納する

ご注意

吸水つぎを本体から外さない状態で
お湯取ホースを持ち上げると、ホース
内の残水が洗濯・脱水槽に逆流して、
衣類をぬらす恐れがあります。

お願い

ポンプラックは「お湯取ホース」専用
の収納部品です。ほかの用途に使用し
ないでください。



お湯取設定のしかた

お湯取ボタンを押し、風呂水を使う行程のランプを点灯させる



「ドライ」コースは、風呂水は使えません。

スタートさせると設定の内容は記憶されます。

注水すすぎの場合、設定水位まで風呂水を吸水後、水道水を注水します。

水量ボタンによる補給水は水道水になります。

洗いやすすぎの給水中に一時停止をしてお湯取ボタンを押すと、風呂水を使う行程が変えられます。

(回転シャワーすすぎ設定時は、すすぎの設定変更はできません)
洗い行程がある場合に、風呂水のすすぎ1・すすぎ2のみの設定はできません。

洗いやすすぎ行程で設定水位に達してから約1分間は、風呂水を使う行程が変えられません。

風呂水吸水時のご注意

風呂水を利用した場合、外気温によってはふた(透明部)および吸気窓が蒸気により結露する場合があります。気になるときは、柔らかい布でふき取ってください。

ご注意

入浴剤の入った風呂水を使うときは、入浴剤の注意書きに従ってください。色移りや変色を防ぐためです。
発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤は、風呂水を吸水できない場合がありますので、使用しないでください。

お湯取ホース取り扱い上のお願い

ホースを傷付けないでください。

浴室などのドアではさみ込まないでください。

無理な力をかけないでください。

金属部分とのこすれに注意してください。

ホースの外しかた、収納については → P.22

ご注意については → P.22

お湯取設定時のスタート後の給水について

① 水道水を約15秒間給水します。

風呂水ポンプへ呼び水を給水します。

② 風呂水ポンプが風呂水を吸い上げる。

風呂水ポンプが運転を始めてから風呂水を吸い上げるのに約1~3分かかります。

(ホース内の空気を抜くためです)

風呂水吸水中に風呂水ポンプを停止し、水道水を給水する場合があります。(1分ごとに7秒間を2回まで)
(自吸性能を向上させるためです)

風呂水がなくなったり、正しく風呂水吸水しなくなったりとき

風呂水ポンプ運転開始10分後に自動的に水道水に切り替わり運転を続けます。

(以降の行程もすべて水道水に切り替えます)

石けん(天然油脂)を使う

石けん(天然油脂)は、洗剤トレイに入れてはいけません。(溶け残ることがあるため)

バケツなどで溶かすとき

- 1 バケツなどに30 ぐらいのぬるま湯を約5L用意する
- 2 十分かき回しながら適正量の石けん(天然油脂)を少しづつ入れる
石けん(天然油脂)が固まったり、粉が残ったりしないよう、十分溶かす。

- 3 洗濯物を入れ、電源を入れてお好みのコースを選び運転する
- 4 溶かした石けん液を、洗濯・脱水槽に入れる

洗濯・脱水槽で直接溶かすとき

- 1 電源を入れ、洗濯の「標準」コースを選び、水量、洗いを設定し、スタートボタンを押す
「洗いのみ」の設定のしかた → P.38



- 2 給水後、かくはんが始またら石けん(天然油脂)を入れる
- 3 石けん(天然油脂)が溶けたら電源を切り、洗濯物を入れる
洗濯物を十分、洗濯液に浸します。

- 4 再度電源を入れ、お好みのコースを選びスタートボタンを押す
水が入っていますので、水量が多めに表示されることがあります。その場合は手動で水量を設定してください。 → P.37

ご注意

石けん(天然油脂)は合成洗剤に比べ洗濯物に残りやすいので、すすぎは十分行ってください。

よくすすぐないと黄ばみや、においの原因になることがあります。

使用量が多すぎたり、低温の水に直接入れると、完全に溶けない石けん分がホースや洗濯・脱水槽の内側に付着し、浮き上がって洗濯物を汚すことがあります。

石けん(天然油脂)を使うとき、合成洗剤を約1割混ぜると、石けんかす(金属石けん)の発生を抑えることができます。

石けん(天然油脂)は石けんかすが発生しやすいため、1ヶ月に一度を目安に洗濯槽クリーナー → P.64 を使い、「槽洗浄(11時間)」 → P.50 コースでのお手入れをしてください。

合成洗剤のみの場合は、「洗濯・脱水槽で直接溶かすとき」に記載の方法で運転しないでください。

泡による弊害が起こる場合があります。

液体石けん(天然油脂)は、水で溶かしたまま放置しないでください。固まる恐れがあります。

次の場合は石けん(天然油脂)を使用しないでください。

予約運転のとき

洗濯・脱水槽内で固まる恐れがあります。

「毛布」「ドライ」コースのとき

つけおき洗いにより、黄ばみや黒ずみの恐れがあります。

洗濯のりを使う

洗濯のりについて

化学合成のり（酢酸ビニール系、PVAc）と表示されているものに限ります。

上記以外の洗濯のりは、故障の原因となる恐れがありますので、成分表示をご確認ください。

PVA(ポリビニルアルコール)は使用しないでください。

準備 水栓を開ける

1 切/入 を押し、電源を入れる

2 洗濯 を押し、「標準」を選ぶ

3 水量 を押し、「24L」を選ぶ

4 洗い を押し、「3分」を選ぶ

5 スタート/一時停止
【れききりボタン】 を押す

スタート/一時停止
【れききりボタン】 を押したあと、給水が始まると一時停止し、直接洗濯・脱水槽に洗濯のりを入れ、再度 スタート/一時停止
【れききりボタン】 を押します。

洗濯のりの量

洗濯のりに表示されている分量を目安にしてください。

のり付けできる洗濯量

3kg以下（洗濯物の重さの目安 → P.15）

6 洗濯のりが溶けたら電源を切り、のり付けしたい衣類を入れる

7 「洗い」「脱水」を運転する → P.38

<衣類の量が3kgの場合>

水量	洗い	すすぎ	脱水
46L(44L)	5分	設定なし	1分

に設定する。（）内はBW-E470HVの水量
水量は衣類の量に応じて調整してください。

ご注意 のり付けした衣類は「乾燥」コースで乾燥しないでください。
シワの原因になります。

のり付けしたあとは

洗濯・脱水槽に残った洗濯のりを洗い流してください。

念入りに洗い流したい場合は、「槽洗浄」コースをご使用ください。

「標準」コース

1 電源を入れ、「標準」コースを選ぶ

2 水量を「68L(62L)」に設定する
()内はBW-E470HVの水量

3 ふたを閉め、スタートボタンを押す

「槽洗浄」コース(念入りに洗浄したい場合)

1 電源を入れ、「槽洗浄」コースを選ぶ

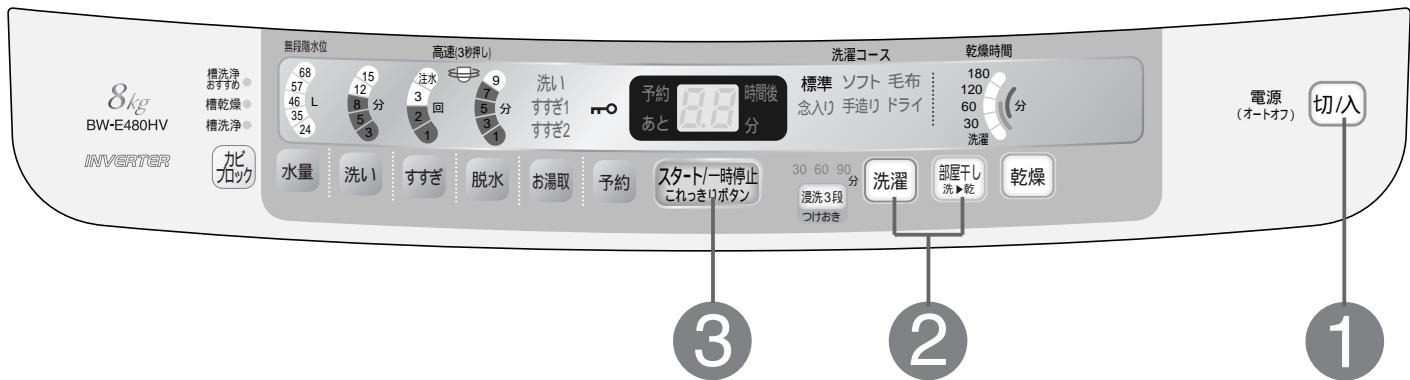
2 運転時間を3時間に設定する
(市販の塩素系漂白剤や洗濯槽クリーナー
は使用しないでください。)

3 ふたを閉め、スタートボタンを押す

ご注意

洗剤、衣類は入れないでください。

洗濯をする / 洗濯～乾燥をする



準備 水栓を開け、洗濯物を入れる

1

切/入 を押し、電源を入れる

2

洗濯 運転したいいずれかを押し、希望のコースのランプを点灯させる

「部屋干し」コースは

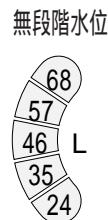
部屋干し洗・乾 を押し、希望の時間のランプを点灯させる



3

スタート/一時停止これっかりボタン を押す

メロディが鳴って洗濯物の量を測定し、約30秒後に水量を表示します。



4

水量表示に従って、洗剤、漂白剤、ソフト仕上剤を入れて、ふたを閉める → P.18 ~ 21
メロディが鳴ったら終了です。

「部屋干し」コースにしたときは、吸気窓を開けてください。吸気窓は、約50まで開けると「カクッ」という感触があります。



ご注意

吸気窓を50以上開けないでください。無理に開けると破損する恐れがあります。

お湯取設定したいときは

お湯取 を押し、運転したい行程のランプを点灯させる

→ P.23

「洗い」「すすぎ」「脱水」の設定を変えたいとき

→ P.37

標準コースで洗濯したあと、30分、60分の乾燥で干し時間を短縮します。タイマー式乾燥ですので、乾きに関係なく終了します。衣類の量・種類、気温・湿度、季節、設置環境によって生乾き状態は異なります。

コースの使い分け

こんなときに

おすすめ
コース

運転できるコ - スと
洗濯・乾燥容量

風呂水吸水

おすすめ
洗 剤

洗濯

浸洗3段
つけおき

部屋干し
洗▶乾

お湯取

洗濯をする／洗濯～乾燥をする

普段の洗濯物に



標準

8kg
E480HVのとき
7kg
E470HVのとき

汚れが多いときや厚手
の洗濯物に



念入り

8kg
E480HVのとき
7kg
E470HVのとき

セーターやランジェリー
のお洗濯に



ソフト

4.5kg

自分でコースを造る



手作り

8kg
E480HVのとき
7kg
E470HVのとき

普段の洗濯物を洗濯～乾燥



部屋干し

8kg
E480HVのとき
7kg
E470HVのとき

衣類をじっくりつけおき洗い



つけおき
浸洗3段

→P.28

8kg
E480HVのとき
7kg
E470HVのとき

毛布、掛けふとんなど大物
の洗濯に



毛布

→P.32

4.7kg

表示の衣類の
洗濯に



ドライ

→P.34

1.5kg

予約 については →P.40

カビ
加熱

については →P.50

乾燥 については →P.42

設定でき
る

粉末合成洗剤
または
液体洗剤

液体洗剤
または
羽毛などは
液体中性洗剤

ドライマーク
衣類専用洗剤
または
液体中性洗剤

残時間表示について

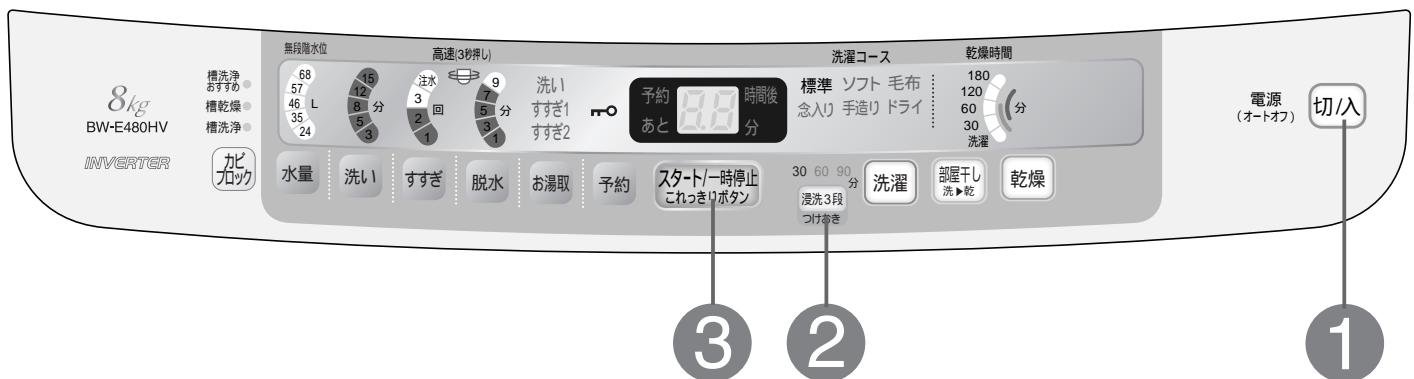
残時間は、1分毎に減っていきます。

残時間は運転途中で補正しながら表示するので、増減することがあります。

残時間はあくまで目安表示です。

つけおき洗いをする

3つのつけおき時間(30分、60分、90分)を選ぶことができます。



準備 水栓を開け、洗濯物を入れる

1

切/入 を押し、電源を入れる

2

浸洗3段
つけおき を押し、希望の時間のランプを
点灯させる

30分設定

30 60 90 分
浸洗3段
つけおき

60分設定

30 60 90 分
浸洗3段
つけおき

90分設定

30 60 90 分
浸洗3段
つけおき

お湯取設定したいときは

お湯取

を押し、運転した
い行程のランプを
点灯させる

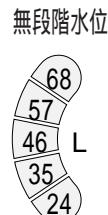
→ P.23

「すすぎ」「脱水」の設定
を変えたいとき

→ P.37

スタート/一時停止
これっきりボタン を押す

メロディが鳴って洗濯物の量を測定し、
約30秒後に水量を表示します。



4

水量表示に従って、
洗剤、漂白剤、ソフト仕上剤を
入れて、ふたを閉める → P.18 ~ 21
メロディが鳴ったら終了です。

内容の変えかた

ボタンを押すごとにランプの表示が変わります。



30分設定

60分設定

90分設定

* 洗い の時間は15分表示です。

つけおき洗いをする

つけおき時間について

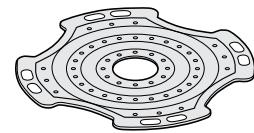
つけおき30分	いつもよりしっかり洗いたいときに。
つけおき60分	通常のお洗濯では落ちにくい汚れに。
つけおき90分	ガンコな汚れや、衣替え直前のお洗濯に。

毛布やドライマーク付き衣類の洗濯をする

洗濯物の準備

洗濯する量や種類により、洗濯・脱水槽への入れかたなどが異なります。
お洗濯キャップは下表に従い、正しくご使用ください。

2.8kg～4.7kgの毛布を洗濯するときは、別売りの「お洗濯キャップ(MO-F92)」が必要です。→ P.64



お洗濯キャップを使用せずに洗濯すると、洗濯物を傷めたり、本体が破損する恐れがあります。
お洗濯キャップの取り付け・取り外しかたについて → P.33、35

	洗濯量	お洗濯キャップ
毛布	2.8kg未満	お洗濯キャップを使用しなくても運転できます。
	2.8kg～4.7kg	お洗濯キャップを使用して運転してください。
ドライマーク付き 衣類	0.4kg未満	お洗濯キャップを使用しなくても運転できます。
	0.4kg～1.5kg	お洗濯キャップを使用して運転してください。

「毛布」を洗濯する場合

洗濯できるもの

洗濯できる毛布

と表示されている毛布。

アクリル、またはポリエステルのマイヤー毛布、タフト毛布、織毛布

(幅180cm×長さ230cm以下、1枚の重さが4.7kg以下)

電気毛布については、電気毛布の取扱説明書に従って洗濯してください。



洗濯できる掛ふとん

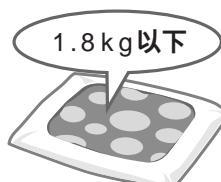
中わた材質が化せん(ポリエステル)のふとん

掛ふとん(シングルサイズ 幅150cm×長さ210cm以下、中わた質量1.8kg以下のもの)

肌掛けふとん(ダブルサイズ 幅190cm×長さ210cm以下、中わた質量1.8kg以下のもの)

中わた材質が羽毛の掛けふとんで 、表示のあるもの

(例: 肌掛けふとん 中わた質量0.5kgなど)



ご注意 中わた材質が羊毛のものや、カバー材質が絹のものは洗わないでください。

その他洗濯できるもの

表示のベッドパット、カーテン

表示のまくら、クッション(中わたが化せん(ポリエステル)のもの)



お洗濯キャップを使用するとき の入れかた(2.8kg～4.7kg)

1

毛布、掛けふとん
の角から、洗濯・
脱水槽に少しづつ
入れます。

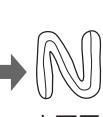
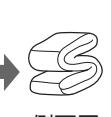
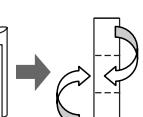
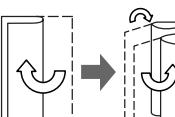
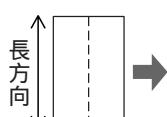


2

掛けふとんは中わた
の空気を追い出す
ように、少しづつ
入れます。



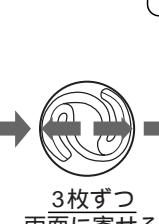
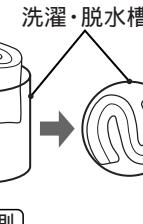
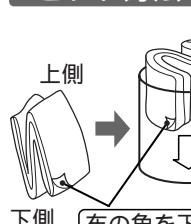
折りかた



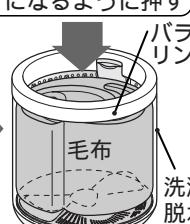
側面図 上面図

三つ折り

セット方法



バランスリングより
下になるように押す



バランス
リング

毛布

洗濯・
脱水槽

ご注意

毛布の角を下側にしないと、運転中に毛布を傷める
恐れがあります。

「ドライマーク付き衣類」を洗濯する場合

洗濯できるドライマーク付き衣類

衣類の取扱絵表示

手洗イ 表示があるもの

ドライ 表示があるもの

セーター、カーディガン(ウール、アンゴラ、カシミヤなど)

スラックス、スカート

ブラウス、シャツ、ワンピース(絹、麻など)

学生服、セーラー服

ドライ 表示があっても、洗えないものがあります。 → P.14



1.5kg以下

ご注意

上記以外の衣類については、衣類の取扱絵表示や洗剤の表示に従ってください。

衣類の前処理

しみやひどい汚れは早めに処理してください。

時間がたつと落ちにくくなりますので、お洗濯前に部分洗いなどで処理をしておくとより効果的です。

ボタンやししゅうがついている衣類は裏返します。

ボタンやファスナーは閉めてください。

色落ちの確認

色落ちしそうな衣類は、あらかじめ、色落ちの確認をしてください。白いタオルなどに洗剤液を含ませ、衣類の目立たない部分に強く押し当ててタオルに色移りしないか確認してください。

色落ちがあった場合は、お洗濯しないでください。

色落ちしやすい衣類(スカーフ、外国製の衣類など)は、十分に注意してください。

脂汚れ、しみなどを落ちやすくする

えり、そで口などの脂汚れ

えり、そで口、すそやポケット回りの汚れは、洗剤の原液をつけて、ブラシで一定方向にこすってください。



しみ

裏にタオルを当て、洗剤の原液をつけてブラシなどで軽くたたいて落します。



洗濯後、縮みが大きくなった場合のことを考えて、元の形に修正するために型紙を取っておくと便利です。

しみの抜きかたワンポイント

万一、衣類にしみがついた場合は、3倍程度の洗濯液につけ置きしてください。

上記対応でしみが抜けないときは、下記のように市販の漂白剤をご使用ください。

漂白剤は、酸化型と還元型とに分けられ、さらに酸化型は塩素系と酸素系に分けられます。

各々、下記のような特徴があり、使えるものと使えないものがありますので、ご使用前に漂白剤の容器に表示してある注意書きをよくご覧になり、正しくご使用ください。

・酸化型

(1) 塩素系(ハイター)：漂白力、殺菌力はもっとも強いのですが、色物や毛・絹には使えません。

(2) 酸素系(ワイドハイター、カラーブライト)：色・柄物に使えますが、粉末の場合は毛・絹には使えません。

・還元型(ハイドロハイター)

水中の鉄分で黄ばんだり、さびがついたりしたときや、塩素系漂白剤のためにワイシャツのえりの芯地が黄変したときに使います。色・柄物には使えません。

使用する洗剤について

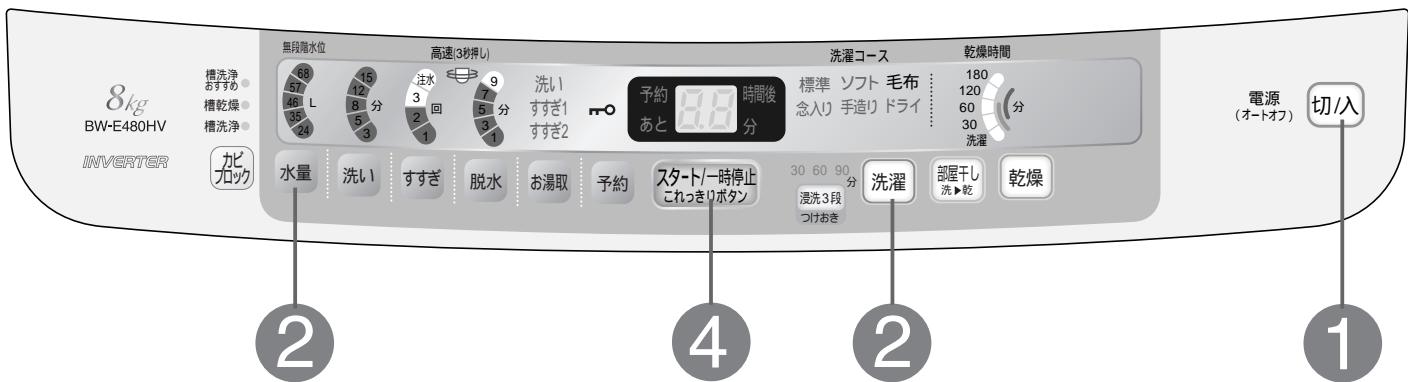
衣類の取扱絵表示がドライ 表示のものは、ドライマーク衣類専用の洗剤(液体)を使用してください。

手洗イ 表示のあるものは、中性洗剤(液体)も使用できます。

使用量は洗剤の表示に従ってください。

液体洗剤以外は使わないでください。

毛布の洗濯をする【コースの設定～運転】



準備 水栓を開け、洗濯物を入れ、
お洗濯キャップをセットする

1 **切/入** を押し、電源を入れる

2 **洗濯** を押し、「毛布」のランプを
点灯させる

水量 を押し、水量を設定する

水量は自動的に「68L(62L)」になります。お好みに合わせて
設定できます。 ()内はBW-E470HVの水量

お湯取設定したいときは → P.23

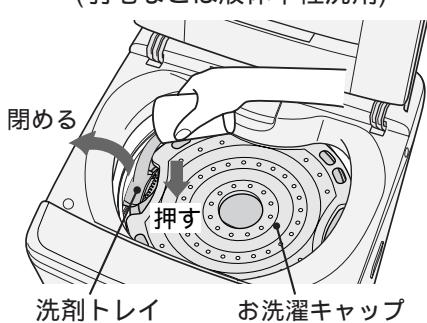
お湯取 を押し、運転したい行程の
ランプを点灯させる

3 水量表示に従って、
液体洗剤、ソフト仕上剤を入れて、
ふたを閉める → P.18～21

(液体洗剤は洗剤トレイに入れてください)

洗剤の入れかた

お洗濯キャップを下側に
押しながら洗剤トレイを
開けて、液体洗剤を入れる
(羽毛などは液体中性洗剤)

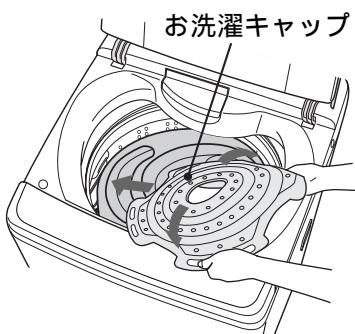


4 **スタート/一時停止
これっかりボタン** を押す
メロディが鳴ったら終了です。

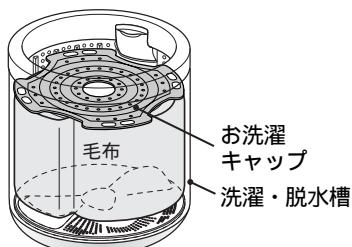
お願い 掛ふとんのえり口など汚れのひどい部分は、あらかじめ液体
洗剤などの高濃度の洗剤で汚れを落としてください。
吸気窓は閉めてください。
洗濯が終わったら、お洗濯キャップを外してください。

お洗濯カップの取り付けかた

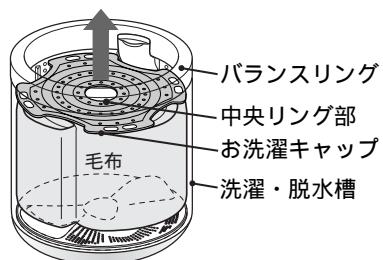
- 1 お洗濯カップを2つ折りに曲げ、凹部と洗濯・脱水槽の凸部(プラスチック)を合わせる



- 2 図のように、お洗濯カップ全体を洗濯・脱水槽の中に入れる



- 3 中央リング部を持って、バランスリングのすぐ下まで引き上げる



お洗濯カップの取り外しかた

- 1 お洗濯カップの手前側を押し下げる



- 2 中央リング部を図のように持ち、矢印の方向に曲げる

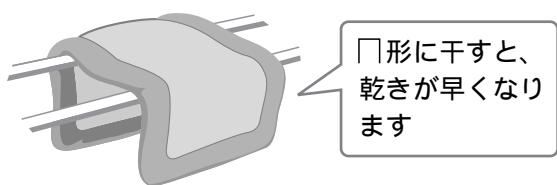


- 3 そのまま手前に引くように、持ち上げる



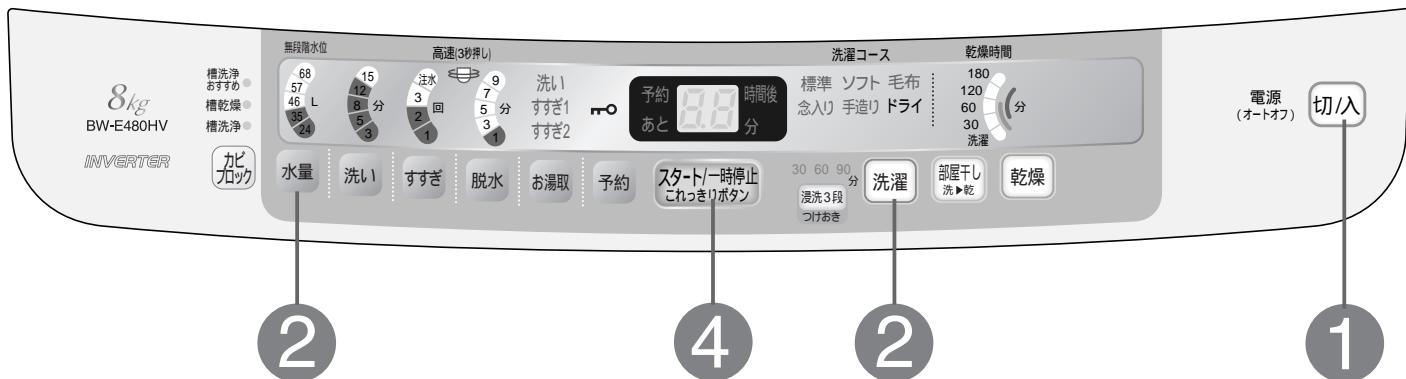
干しかた

風通しのよいところで自然乾燥させます。
(掛ふとんの場合は、晴天の日で約4時間かかります)



掛ふとんは時々裏返すと乾燥がより効果的です。
また、時々中わたをつまんでほぐすと、ふっくら仕上がります。
羽毛の掛ふとんは、中わたの片寄りをほぐしてから干すとふっくら仕上がります。
(羽毛の変質と側地の傷みを防ぐため、シーツなどを上に掛けて干してください)
毛布は湿っているうちに、ブラシで一方向に毛並みをそろえると、きれいに仕上がります。

ドライマーク付き衣類の洗濯をする 【コースの設定～運転】



準備 水栓を開け、洗濯物を入れ、
お洗濯キャップをセットする

1 切/入 を押し、電源を入れる

2 洗濯 を押し、「ドライ」のランプを
点灯させる

水量 を押し、水量を設定する

水量は自動的に「35(34)L」になります。選べる水量は
「35(34)L」と24Lです。 ()内はBW-E470HVの水量

3 水量表示に従って、
液体洗剤、ソフト仕上剤を入れて、
ふたを閉める → P.18～21
(液体洗剤は洗剤トレイに入れてください)

洗剤の入れかた

液体洗剤を入れる



4 スタート/一時停止
これっかりボタン を押す

メロディが鳴ったら終了です。

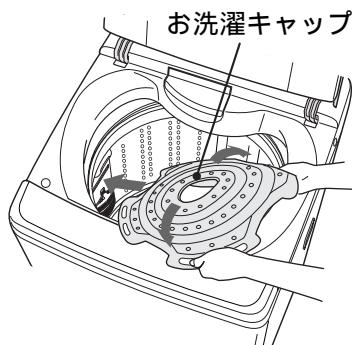
お願い

お湯や風呂の残り湯は使用しないでください。
衣類の縮みが大きくなったり、入浴剤の色が移る恐れが
ありますので、水道水を使用してください。
吸気窓は閉めてください。
洗濯が終わったら、お洗濯キャップを外してください。

お洗濯キャップの取り付けかた、取り外しかた

取り付けかた

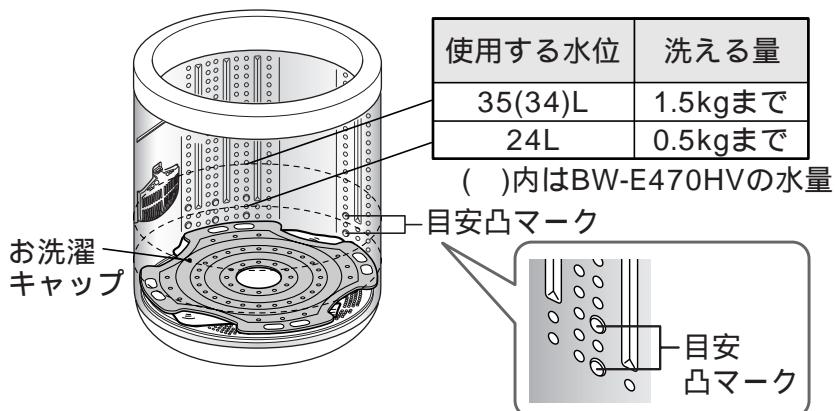
お洗濯キャップの凹部と洗濯・脱水槽の凸部(プラスチック)を合わせて、2つ折りにして洗濯・脱水槽に入れる。



取り外しかた

取り付けたときと同じように、洗濯・脱水槽の中で2つ折りにして引き出す。

洗える目安



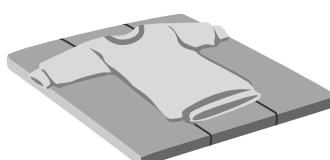
ご注意

洗濯物はきちんとたたんでから、洗濯・脱水槽に均一に入れて、お洗濯キャップでおさえてください。

干しかた

ウール、アンゴラ、カシミヤなどのセーターは、形を整えて日陰で平干しにします。

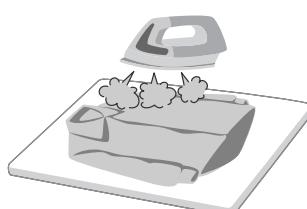
風呂のふたなどを使って平干しにすると形くずれが防げます。



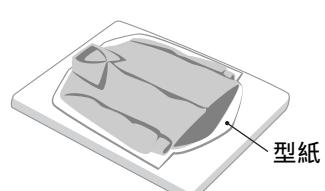
ブラウスやワンピースは形を整えて日陰でハンガーに干します。

仕上げ(縮み、形くずれの直しかた)

スチームアイロンを軽く浮かせてスチームをかけ、形を整えます。

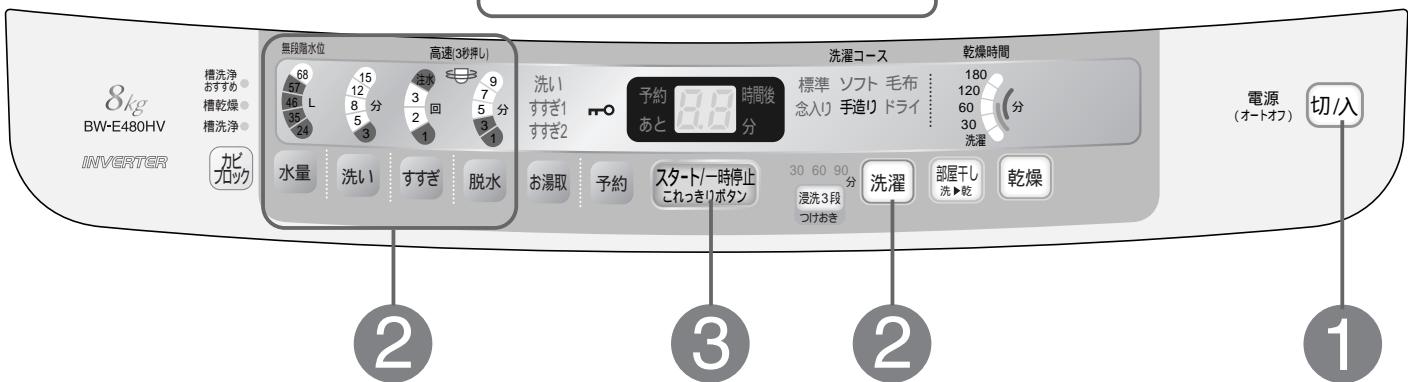


スチームをたっぷりあてたあと、型紙に合わせて元の形までのばし、形を整えます。



自分でコースを造る

ランプが点灯している時間や回数の内容で運転します。



準備 水栓を開け、洗濯物を入れる

1

切入 を押し、電源を入れる

2

洗濯 を押し、「手造り」のランプを点灯させる

を押し、運転内容を設定する

お湯取設定したいときは

を押し、運転した
い行程のランプを
点灯させる

→ P.23

3

スタート/一時停止
これっつきりボタン を押す

4

水量表示を目安に、
洗剤、漂白剤、ソフト仕上剤を
入れて、ふたを閉める → P.18~21

メロディが鳴ったら終了です。

お願い

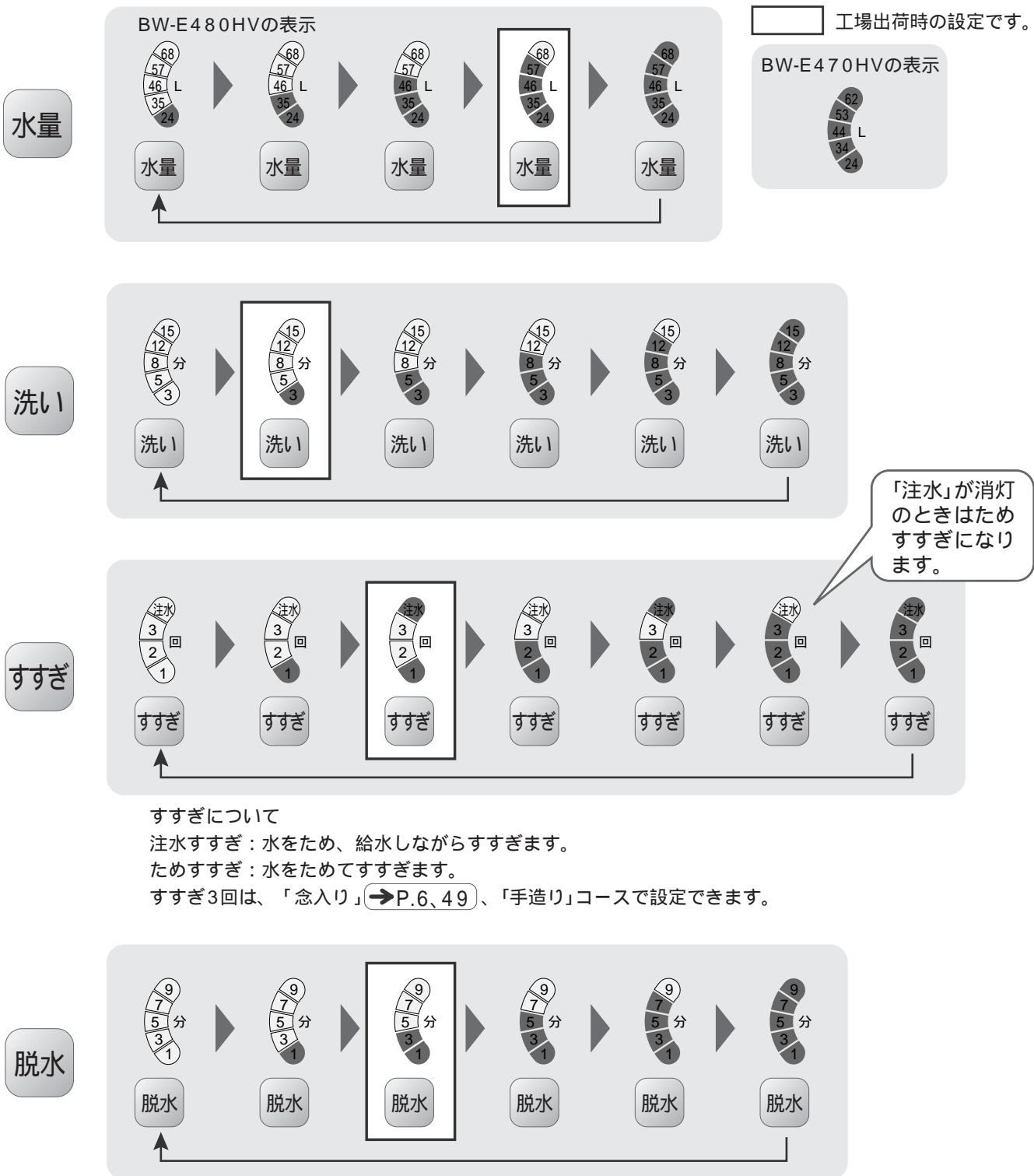
吸気窓は閉めてください。

コースの使い分け

「手作り」コースの内容は記憶されます。(ほかのコースで設定した内容は記憶されません。)
繰り返し使うコースは「手作り」コースを使うと便利です。

内容の変えかた

各ボタンを押すごとに設定が変わります。



すぎについて

注水すぎ：水をため、給水しながらすすぎます。

ためすすぎ：水をためてすすぎます。

すぎ3回は、「念入り」(→P.6, 49)、「手作り」コースで設定できます。

標準コースで部分運転をする



洗い・すすぎ・脱水を設定したり、それぞれを組み合わせて運転することができます。

(設定内容は記憶されません)

「標準」コース以外で部分運転をする場合は、運転しない行程のボタンを押し、表示を消すと部分運転ができます。(できないコースもあります)

「脱水のみ」を設定したとき、残時間が脱水時間よりも長く表示されます。

(排水時間や脱水するための衣類のバランスを取る時間が含まれるためです)

こんな場合に

お好みの内容でお洗濯するとき
洗い すすぎ 脱水

洗濯を分けて洗いたいとき
水をためたいとき
洗いのみ

シワが気になる洗濯物を脱水しないとき
洗い すすぎ

のり付けするとき
洗い 脱水

洗った洗濯物をすすぎたいとき
すすぎのみ

洗った洗濯物をすすいで
脱水したいとき
すすぎ 脱水

洗濯・脱水槽の水を排水したいときや、干す前に脱水したいとき
排水のみ、脱水のみ

1

2

3

4

電源

切/入

電源ボタン
「入」を押す

洗濯

洗濯ボタンで
「標準」を選ぶ

水量

水量を選ぶ
水量の設定がないときは、自動的に決まります。

洗い
ボタンを押す

洗い
ボタンを押す

洗い
ボタンを押す

洗い
ボタンを押す

排水・脱水
動作をして
からすすぎ
の給水を始
めます。

排水のみは脱水ボタン
で「1分」を選び、脱水
が始まつたら電源「切」
を押してください。

洗濯液を2度使うとき

標準コースで部分運転をする

1 洗いのみ を運転する

1回目は汚れの少ないものを洗う



水量に合わせて洗剤を入れます。

2 お好みのコースを運転する

2回目は汚れの多いものを洗う



洗濯物に応じた水量を設定します。

3 すすぎ 脱水 を運転する

1回目の洗濯物をすすぎ 脱水する



1回目と同じ水量を選びます。

各ボタンでコース内容を設定する

5

6

終了

メロディ(ブザー)でお知らせします

ボタンを押す ボタンを押す

ボタンを押す

ボタンを押す

ボタンを押す

ボタンを押す

ボタンを押す

ボタンを押す

お湯取

風呂水を使う行程を設定する

(風呂水を使わないときは⑥へ進む)

吸水については

→ P.23

スタートボタンを押す

洗濯～脱水を設定した内容で運転します。

洗濯液は残ったまま停止します。

すすぎ液は残ったまま停止します。

すすぎをせずに洗いと脱水をします。

すすぎの前に排水、脱水し、すすぎ液は残ったまま停止します。

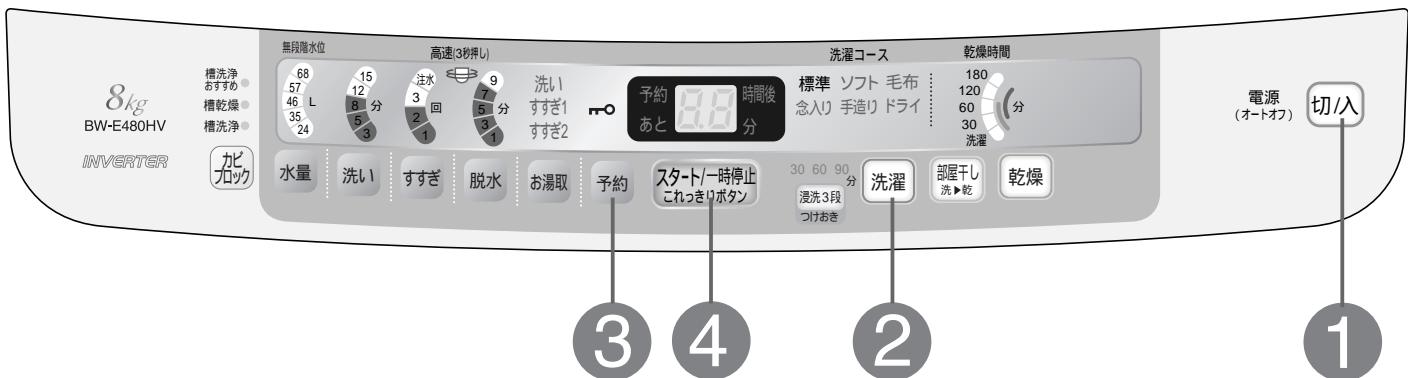
すすぎの前に排水、脱水します。

排水して、脱水します。

予約運転をする

仕上がり時間を3~12時間後の各1時間ごとに予約できます。

出かけている間に洗いたいときや、夜間に洗って朝干したいときなどに便利です。



準備 水栓を開け、洗濯物を入れる

1 切/入 を押し、電源を入れる

2 洗濯 を押し、希望のコースのランプを点灯させる

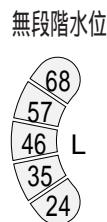
お湯取設定したいときは → P.23

お湯取 を押し、運転したい行程のランプを点灯させる

3 予約 を押し、運転終了時間を設定する

4 スタート/一時停止 これっかりボタン を押す

メロディが鳴って洗濯物の量を測定し、約30秒後に水量を表示します。



5 水量表示に従って、洗剤、ソフト仕上剤を入れて、ふたを閉める → P.18~21

洗濯内容を表示したあと、約8秒後に「予約」表示以外は消灯します。

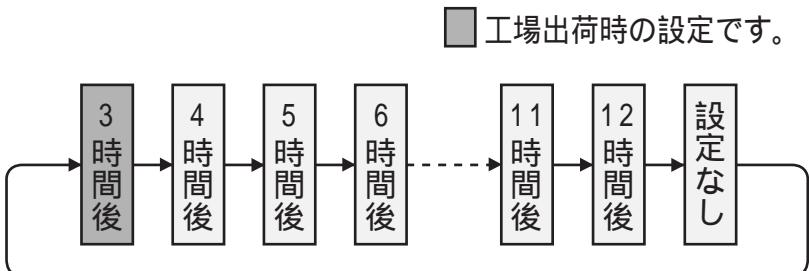
予約あと 88 時間後 分

お願い 吸気窓は閉めてください。

予約ボタンの使いかた(切り替え内容)

ボタンを押すごとに設定が変わります。

表示例：3時間後の設定



「毛布」「ドライ」「部屋干し」「乾燥」コースおよび、カビブロック(「槽乾燥」「槽洗浄」コース)運転では予約できません。

こんなときには

予約内容の確認 : **予約** を押す。(押している間、予約内容を表示)

予約の取り消し : **切/入** を押し、電源を切る。

予約の変更 : **切/入** を押し、電源を切り、初めからやり直す。

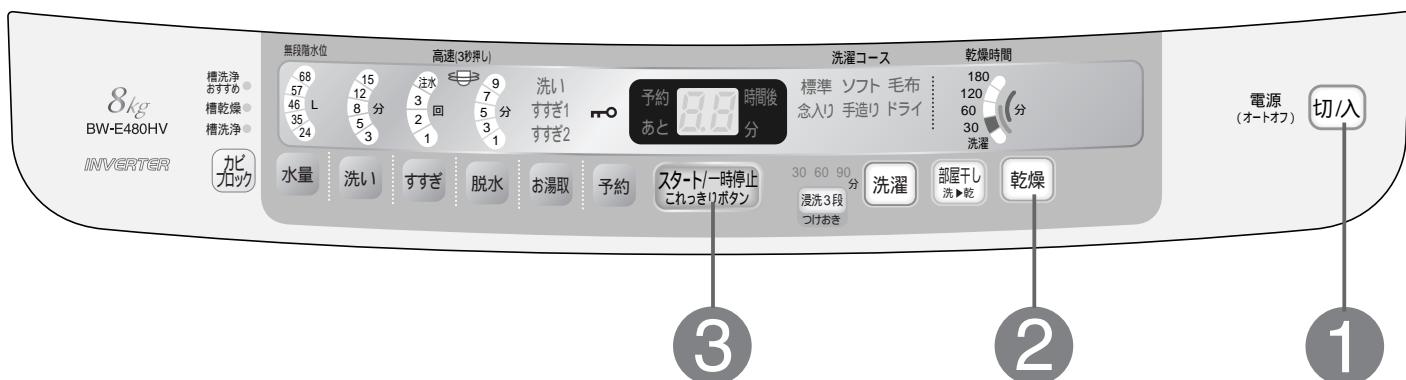
衣類の追加 : 電源を切らずに、衣類を投入してください。

ご注意

予約運転のとき、色移りしやすい衣類は一緒に洗濯しないでください。
電源プラグを抜いたり、停電したときは、予約運転は取り消されます。
洗濯物の量や質、給水量により仕上がり時間がずれることがあります。
衣類のシワ防止のため、洗濯が終わったらできるだけ早く干してください。

乾燥をする(エアジェット乾燥)

洗濯終了後の洗濯物を部屋干しした場合と同等の乾き具合に仕上げます。



準備 洗濯物を1枚ずつ広げ、
片寄らないように入れる

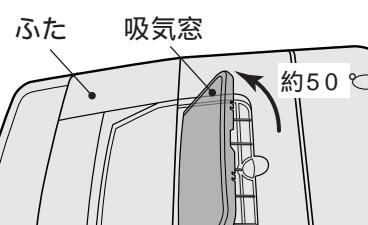
次のものは乾燥できません。
「仕分けと確認」→ P.14 の
衣類
掛ふとん

1 切/入 を押し、電源を入れる

2 乾燥 を押し、希望の時間のランプを
点灯させる



吸気窓は、約50°まで開けると
「カクッ」という感触があります。



ご注意

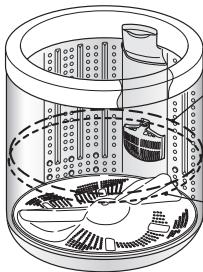
吸気窓を50°以上開けないで
ください。無理に開けると破
損する恐れがあります。

お願い

タイマー式乾燥のため、乾きに関係なく終了します。
衣類の容量、種類、気温・湿度・室内の換気状態、季節や設置環境、
ナノチタン消臭アレルオフフィルターの目づまりによって、乾燥不足
や乾きムラがあります。
そのようなときは、再度乾燥してください。

乾燥できる洗濯物は

乾燥できる洗濯物の量は化纖4kg以下、化纖混紡3kg以下です。



化纖4kgの目安
上から6番目の脱水穴が目安です。
化纖混紡3kgの目安
上から8番目の脱水穴が目安です。
(糸くずフィルターがかくれる程度)

ご注意

洗濯物は目安位置以上に入れないでください。
洗濯物を傷める恐れがあります。
洗濯物の量が多いと、乾きムラが発生したり、
シワつきが多くなります。

位置の目安は脱水後の湿った洗濯物を
ほぐして入れたときです。

乾燥時間の目安

組み合わせ洗濯物の場合：定格容量約3kg
〔例〕化纖2.1kgと混紡0.9kgの組み合わせ

			60分 (1時間)	120分 (2時間)	180分 (3時間)	
化纖	400g (ポリエステル: 100%)	ブラウス 2枚	120分			乾きムラがある場合は、追加運転してください。
	700g (ポリエステル: 100%)	ジャージ 上下	120分			
	1,000g (ポリエステル: 100%)	フリース 2枚		180分		
混紡	400g (ポリエステル: 65% 綿: 35%)	ワイシャツ 2枚		180分		
	500g (ポリエステル: 85% 綿: 15%)	パジャマ 上下		180分		

上の表は化纖と混紡と一緒に乾燥した場合の、それぞれの洗濯物の乾燥終了までの時間を表したものです。
上の表は目安です。洗濯物の種類に応じて時間を設定してください。

ご注意

裏地のある洗濯物は、運転時間を長めにしてください。
綿の割合が多い混紡製品は、量を少なくするか、運転時間を長くしてください。
風による乾燥のため、運転終了時の洗濯物は温度が低いため、乾いていないと感じる場合があります。

乾燥できる洗濯物の重さの目安



ワイシャツ
(混紡: 約200g)



ガードル
(ウレタン入り)
(化纖: 約200g)



キャミソール
(ウレタン入り)
(化纖: 約200g)



ブラウス
(混紡: 約200g)

ウォッシャブル
シルク
(絹: 約200g)

パジャマ(上・下)
(混紡: 約500g)



フリーストレーナ
(化纖: 約500g)



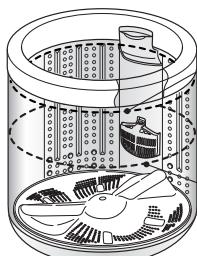
ジャージ上下
(化纖: 約700g)



作業着
(混紡: 約800g)

こんなときにも便利な乾燥機能

3kg以上(4.8kg以下)の洗濯物も1時間の乾燥運転をすることで干し時間を約4割短縮できます。



乾燥した洗濯物4.8kgの目安
洗濯・脱水槽のステンレス部
の上端までが目安です。

湿った洗濯物4.8kgの目安
上から5番目の脱水穴が
目安です。

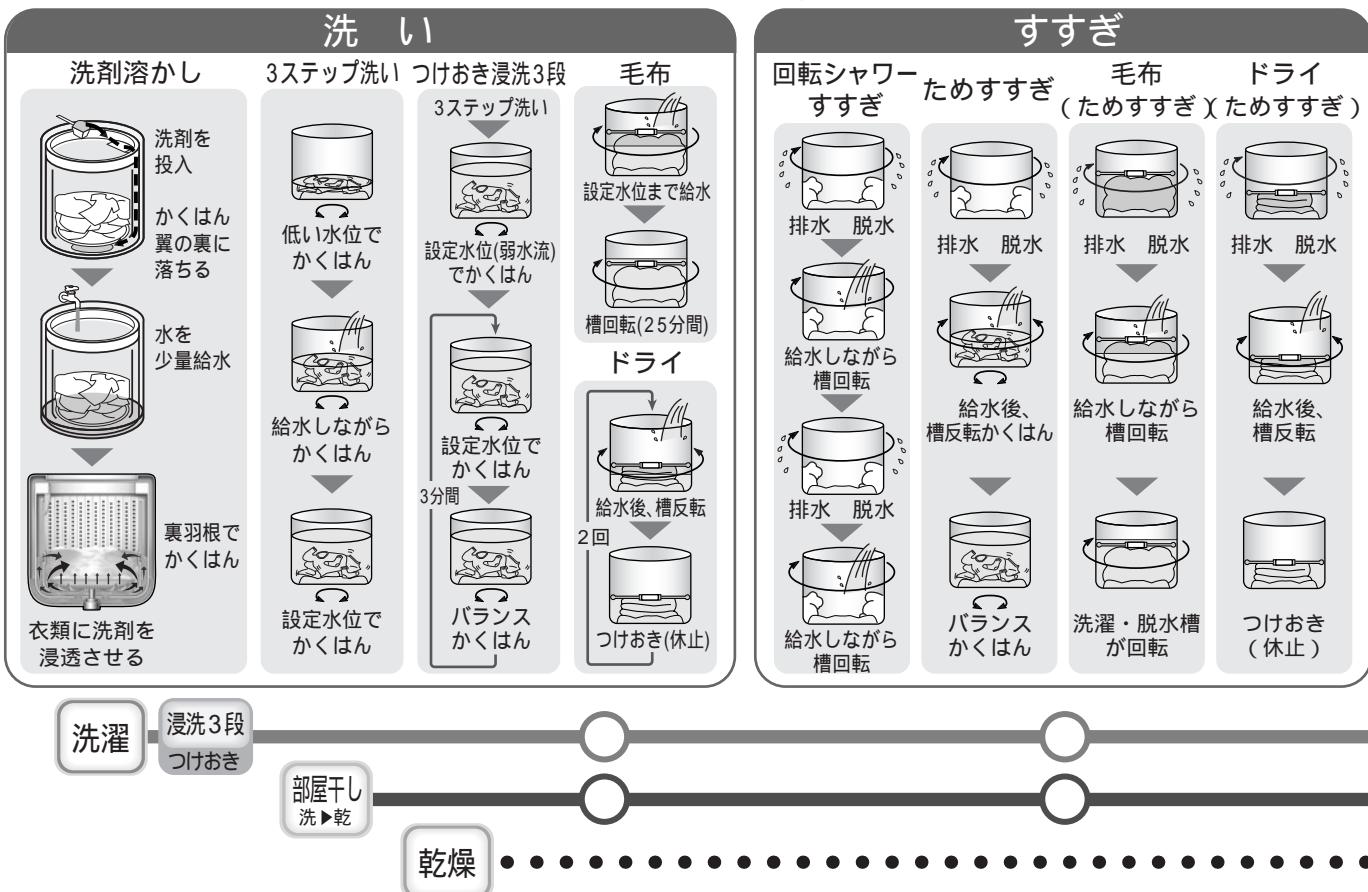
ご注意

洗濯物はほぐしてから洗濯・脱水槽に入れて
ください。

乾燥運転できる洗濯物の量は4.8kg以下
です。

全自动コースの運転内容と、変更できる内容

洗濯・脱水槽の動作



コース	水量		洗濯	すすぎ	
	E480HV	E470HV		1回目	2回目
標準	57~24L 68~24L	53~24L 62~24L	8分 3~15分	回転シャワーすすぎ2回 ため、注水すすぎ1~2回	ためすすぎ
念入り	68~24L 68~24L	62~24L 62~24L	8~12分 3~15分	回転シャワーすすぎ4回 ため、注水すすぎ1~2回	ためすすぎ
ソフト	68~24L 68~24L	62~24L 62~24L	8分 3~15分	回転シャワーすすぎ2回 ため、注水すすぎ1~2回	ためすすぎ
手造り	57L 68~24L	53L 62~24L	3分 3~15分	注水すすぎ ため、注水すすぎ1~3回	-
つけおき 浸洗3段	57~24L 68~24L	53~24L 62~24L	30、60、90分 3	回転シャワーすすぎ2回 ため、注水すすぎ1~2回	ためすすぎ
毛布	68L 68~24L	62L 62~24L	25分 (表示は15分)	ためすすぎ	ためすすぎ
ドライ	35L 35、24L	34L 34、24L	12分	ためすすぎ	ためすすぎ
部屋干し	57~24L 68~24L	53~24L 62~24L	8分 3~15分	回転シャワーすすぎ2回 ため、注水すすぎ1~2回	ためすすぎ
乾燥 (エアジェット乾燥)	-	-	-	-	-

1 風呂水設定時または、すすぎを再設定した場合は、ためすすぎになります。

2 すすぎを3回に設定できます。 ➡ P.7, 49

3 表示は15分となっております。

所要時間の目安時間は、室温20°、水温20°で運転した場合です。

残時間は目安であり、実際の時間とは異なる場合があります。

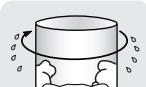
給水時間(給水量毎分15L)、排水時間を含みます。

水道水圧、風呂水吸水の有無、洗濯物の量、排水条件、室温により変わります。

洗濯時間、脱水時間は、実際に運転する時間とは異なる場合があります。

脱水

ほぐし脱水



排水 脱水



かくはん

〔部屋干しコースの場合〕

衣類を取り出すときは、本体を揺らさないようにしてください。(注水口から水滴がたれことがあります)

乾燥

脱水



かくはん

コースの切り替えについて

「スタート」後は、コースの切り替えはできません。

運転内容の変更について

「スタート」後は、「一時停止」を押して変更します。

(「予約」運転は電源を切れます。)

設定水位に達したあとは、一時停止しても「水量」と「洗い」時間は変更できません。

「洗い」が終わると変更できません。

(24Lの場合は、洗剤量センシング後から、洗い時間と水量の変更はできません)

内容を変更できないコースもあります。

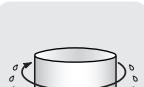
(「毛布」「ドライ」コース)

毛布



排水 脱水

ドライ



排水 脱水

脱水

乾燥

所要時間の目安

洗濯	洗▶乾(部屋干し)
7分	-
1~9分	-
7分	-
1~9分	-
3~7分	-
1~9分	-
3分	-
1~9分	-
3~7分	-
1~9分	-
7分	-
1~9分	-
1分	-
-	30、60分
-	-

乾燥
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
30、60、120、180分

洗濯	洗▶乾(部屋干し)	乾燥
39分 (25~56分)	-	-
53分 (32~61分)	-	-
38分 (29~42分)	-	-
28分	-	-
62、92、122分	-	-
59分	-	-
29分	-	-
-	63、93分	-
-	-	30、60、120、180分 または → P.43

「標準」「念入り」「手造り」「ソフト」「つけおき浸洗3段」「部屋干し」コースは、最終脱水終了後、洗濯物をほぐすため「ほぐし脱水」(2~4分)を行います。ただし、洗濯物の量によっては、「ほぐし脱水」を行いません。→ P.47

()は、手動で切り替え設定したときの目安時間です。

BW-E470HVの所要時間は、約1分短くなります。

電源を入れると、最後に運転したコースが記憶されています。(「標準」「念入り」「ソフト」「手造り」コースの場合)

いろいろな使いかた

温度センサー制御を設定・解除したいとき

室温を検知し、洗い時間をコントロールします。室温が低い場合は、洗い時間が長くなります。

設定時



設定ありのときは、このドットが点灯します。(スタート後消灯)

解除時



解除したときは、このドットが消灯します。

工場出荷時は、「設定なし」にしています。設定を変更するときは

① **切入** を押し、電源を入れる

② **部屋干し
洗▶乾** を3秒以上押す

「標準」「念入り」「部屋干し」コースで動作します。
(「洗い」のみなど、設定を変更した場合は動作しません)

お湯取設定時、温度センサー制御は動作しません。

連続して洗濯したときは、温度センサー制御が動作しない場合があります。

設定内容は記憶されます。

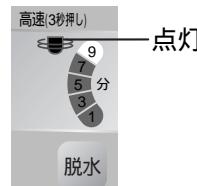
高速脱水を設定・解除したいとき

1000回転／分の高速脱水で、衣類の水分をしっかり飛ばして、干し時間を短縮します。
(「ソフト」「ドライ」「槽洗净」「部屋干し」「乾燥」コースは設定できません)

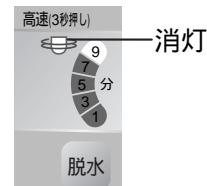
工場出荷時は、「設定なし」にしています。設定を変更するときは

① **切入** を押し、電源を入れる

設定時
(1,000回転/分)



解除時
(900回転/分)



② **脱水** を3秒以上押す

設定内容は記憶されます。

ほぐし脱水を設定・解除したいとき

脱水終了後にはほぐす動作を行い(2~4分)、洗濯物を取り出しやすくなります。
(「毛布」「ドライ」コースは除く)

工場出荷時は、「設定あり」にしています。設定を変更するときは

- 1** 切/入 を押し、電源を入れる

設定時

予約
あと  時間後
分

- 2** 洗濯 を3秒以上押す

解除時

予約
あと  時間後
分

設定内容は記憶されます。

メロディ(ブザー)音・終了予告音を変更したいとき

運転の終了予告音(終了10分前)と終了を、メロディ(ブザー)でお知らせします。
メロディ(ブザー)を変更、または取り消したいときは、

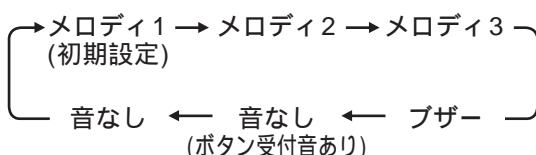
- 1** 切/入 を押し、電源を入れる

メロディ(ブザー)変更、または消す

終了予告音の設定・解除

- 2** 水量 を3秒以上押す

次のように切り替わります。



設定されると各メロディ音が鳴ります。

音なし(ボタン受付音あり)のときは「ピー」、音なしのときは「ピッ」と鳴り、設定完了をお知らせします。
設定内容は記憶されます。

- 2** 運転スタート前または一時停止状態で
スタート/一時停止
これっきりボタン を3秒以上押す

設定完了は、ボタン操作音と「ピッ・ピッ・終了予告音」でお知らせします。

終了予告音は、設定したメロディによって変わります。
解除したときは、ボタン操作音と「ピッ・ピッ・ピッ」でお知らせします。

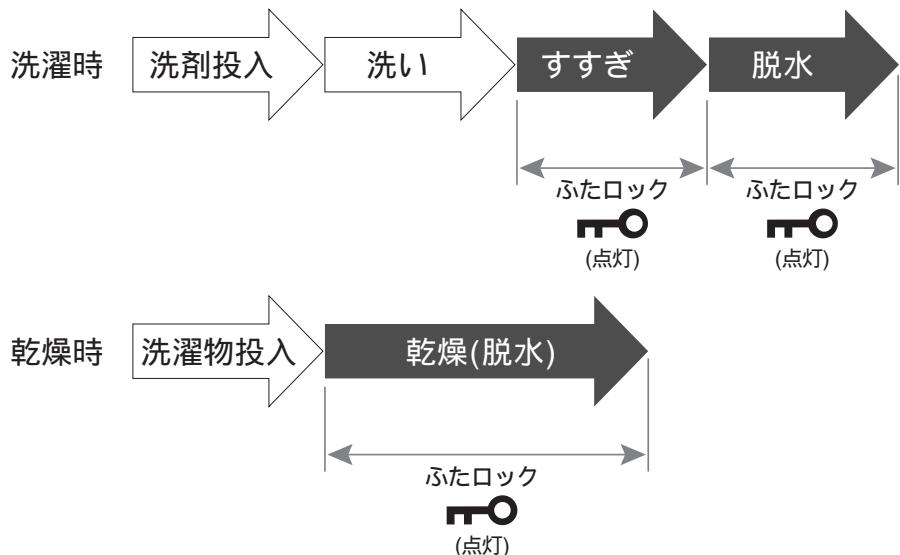
工場出荷時は「設定あり」にしています。

脱水中、衣類のアンバランスで脱水をやり直したときは鳴りません。
設定内容は記憶されます。

いろいろな使いかた(続き)

ふたロックについて

安全のため、洗濯時や乾燥時は、ふたがロックされます。



ふたを開けたいときは

スタート/一時停止
これっつきりボタン を押す ➡

運転動作が止まるとふたロックが解除し、
ランプが消灯します。
(いたずら防止モード設定時は点滅します)

再スタートするときは

スタート/一時停止
これっつきりボタン を押す ➡

ふたがロックされ、ランプが点灯します。

いたずら防止モード

洗いの給水後にふたをロックするように設定できます。
工場出荷時は、「設定なし」にしています。設定を変更するときは

① ふたを閉め、 を押し、電源を入れる

設定時



解除時



② を押し、「標準」コースを設定する

③ を3秒以上押す

設定内容は記憶されます。

念入りコースですすぎ3回を設定・解除したいとき

注水すすぎ3回、ためすすぎ3回を設定します。

工場出荷時は、「設定なし」にしています。設定を変更するときは

① **切/入** を押し、電源を入れる

② **洗濯** を押し、「標準」を点灯させる

③ **すすぎ** を3秒以上押す

「ピピッ・ピー」でお知らせします。

④ **洗濯** を押し、「念入り」を点灯させる

注水すすぎ3回が表示されます。



ためすすぎ3回を設定するときは

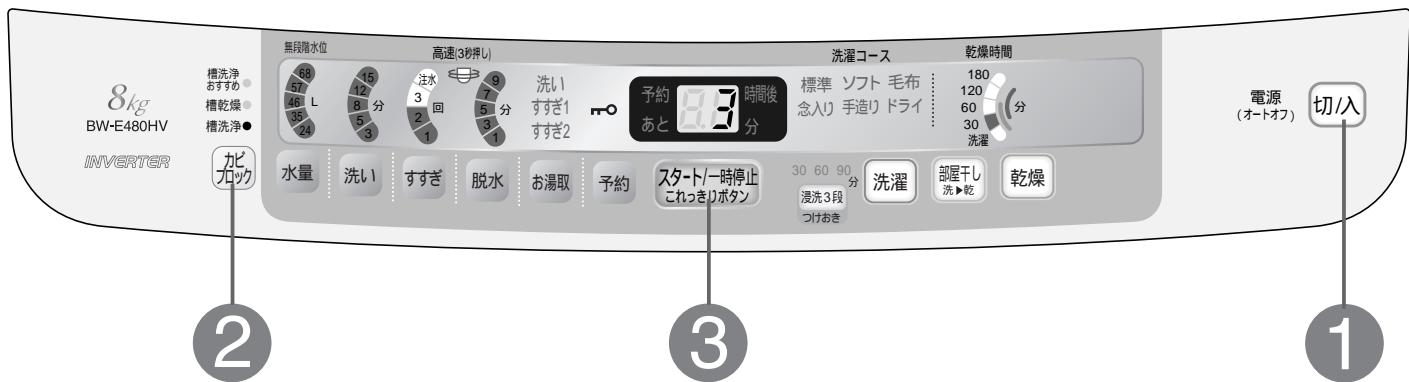
⑤ **すすぎ** を6回押す

ためすすぎ3回が表示されます。



設定内容は記憶されます。

洗濯・脱水槽のカビを防ぐ／カビを取る



準備 水栓を開ける

1 切/入 を押し、電源を入れる

2 カビブロック を押し、運転したいコースのランプを点灯させる

槽洗浄

槽乾燥

希望の運転時間を表示させる

8.3
(3時間)

または
11
(11時間)

お湯取設定したいときは → P.23

お湯取 を押し、運転したい行程のランプを点灯させる

市販の塩素系漂白剤または洗濯槽クリーナーを洗濯・脱水槽に直接入れる

3 ふたを閉めて、
スタート/一時停止
これっかりボタン を押す

メロディが鳴ったら終了です。

ふたを閉めて、
吸気窓を開ける

ご注意

衣類は入れないでください。
槽洗浄の際は、ふだんお使いの洗剤は使用しないでください。
洗浄効果がありません。

カビブロックボタンの使いかた

ボタンを押すごとに設定が変わります。



カビを防ぐ

槽乾燥

20分間の乾燥運転で、洗濯・脱水槽を乾燥させ、黒カビの発生を抑えます。

カビを取る

槽洗净

洗濯・脱水槽に発生した石けんかすや黒カビを洗い落とし、洗濯・脱水槽を洗净します。

こんなときに

8.3

(3時間)

2か月に一度程度

市販の塩素系漂白剤500mLを使う。

8.1

(11時間)

石けんかすが発生したとき、しっかり掃除したいとき

別売りの洗濯槽クリーナーを使う → P.64

洗濯・脱水槽の動き：槽洗净



槽洗净おすすめサインについて

槽洗净の時期をランプの点滅でお知らせします。(2か月～3か月に一度)

電源「入」時、ランプが点滅したら「槽洗净(3時間)」を行ってください。→ P.50

槽洗净 ●
槽乾燥 ●
槽洗净 ●
カビ
ブロック

- ・「槽洗净」コース運転を行うと、次回の電源「入」からランプ点滅は消灯し、次回の槽洗净時期になると再び点滅します。
- ・「槽洗净」コース以外の運転をした場合は、次回の電源「入」時もランプが点滅します。このランプ点滅は3回目の電源「入」まで行い、4回目からは消灯し、次回の槽洗净時期になると再び点滅します。

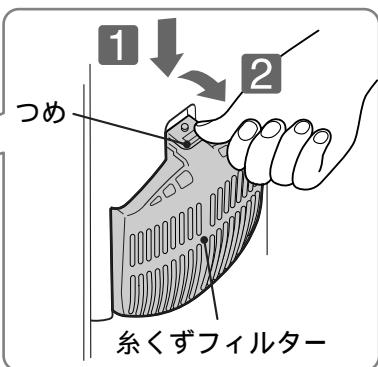
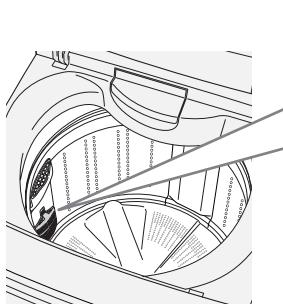
お手入れ

糸くずフィルター（お手入れは、洗濯ごとにしてください）

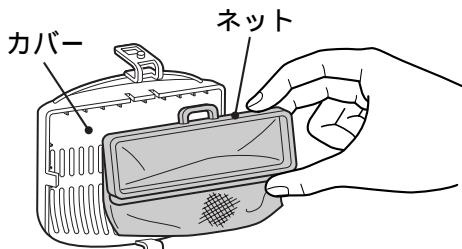
1 フィルターを取り出す

1 つめを押したまま

2 手前に倒す



2 カバーからネットを外す

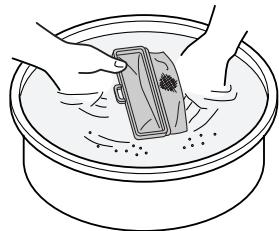


3 ネットを裏返しにする



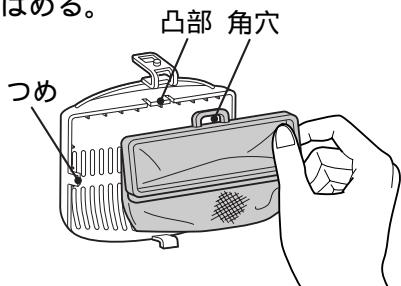
4 糸くずを取り除き、目詰まりを洗い落とす

目詰まりがひどい場合は、歯ブラシなどで掃除します。



5 ネットを元に戻す

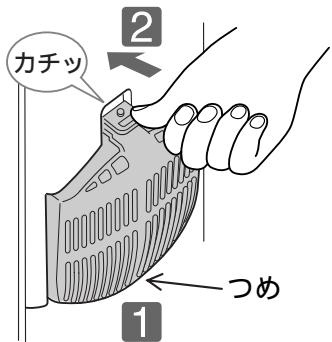
凸部と角穴を合わせて、左右のつめにはめる。



6 フィルターを元どおり取り付ける

1 カバー下部のつめを入れて

2 カチッとき音がするまで押し込む



お願い

糸くずフィルターは消耗品です。
ネットが破れたときは、販売店で
お買い求めください。

糸くずフィルター → P.64
(部品番号NW-7BY-008)

ご注意

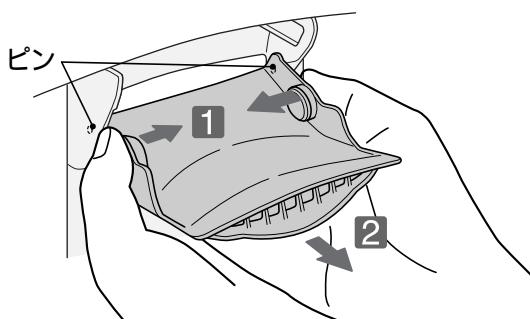
糸くずフィルターを取り出したとき、洗濯・脱水槽のくぼみにヘアピンや硬貨などを落とさないように注意してください。
洗濯中に異音が発生したり、プラスチック部品が傷つけられ、故障や水漏れする恐れがあります。
糸くずフィルターを外した状態で洗濯をしないでください。
衣類を傷める恐れがあります。

洗剤トレイ（洗剤やほこりが残っていたり、汚れていたら）

洗剤トレイを取り外してお手入れしてください。

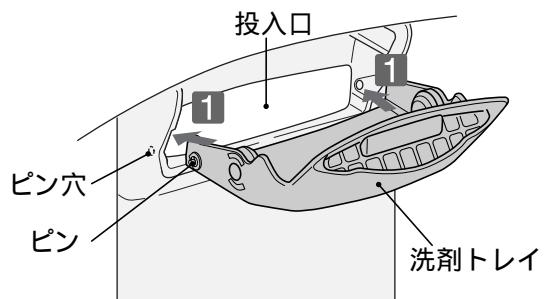
洗剤トレイの外しかた

- 1 洗剤トレイを押し上げながら片方を内側にたわます
- 2 ピンを片方ずつピン穴から外す



洗剤トレイの取り付けかた

- 1 洗剤トレイのピンを投入口のピン穴に片方ずつ差し込む



お願い

洗剤が残っている場合は、ふき取るか水で洗い流してください。

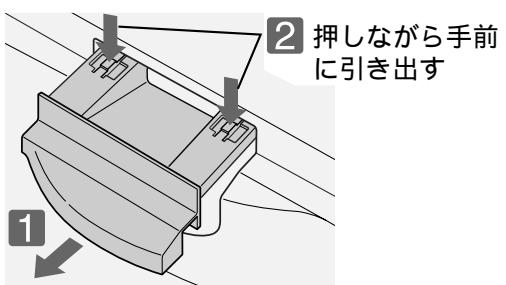
汚れがひどいときは、約40°のお湯で洗い流してください。

洗剤トレイの水気をふき取ってください。

ソフト仕上剤投入ケース（ソフト仕上剤が残っていたり、汚れていたら）

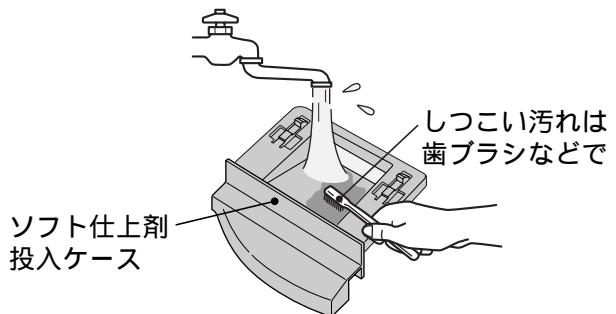
1 ソフト仕上剤投入ケースを取り出す

- 1 ケースを引き出し
- 2 ケース突起部を押しながらさらに手前に引き出す



2 水洗いするか、しつこい汚れは歯ブラシなどで洗う

3 水気をふき取り、元どおり取り付ける



お願い

汚れがひどいときは、約40°のお湯に約5分間浸し、歯ブラシなどで掃除してください。

元どおりに取り付ける前に、ケースの水気をふき取ってください。

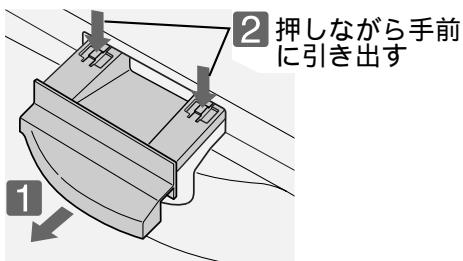
凍結したときは、ソフト仕上剤投入ケースに約40°のお湯を入れてください。

お手入れ

お手入れ(続き)

給水ボックス(仕上剤が残っていたり、汚れていたら)

- 1 ソフト仕上剤投入ケースを取り外す

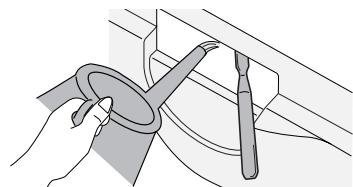


- 2 内部のキャップを外し、きれいに洗う



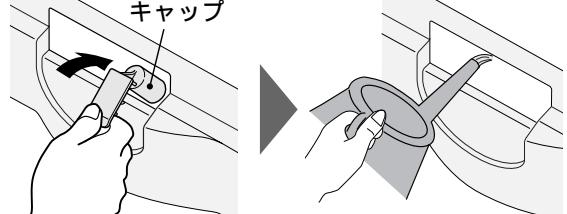
ソフト仕上剤投入ケースの取り出し口から、キャップをつまみ、取り出してください。

- 3 ソフト仕上剤投入ケースの取り出し口から水を入れ、歯ブラシなどで内部を掃除する



水があふれでて、周囲に水がかからないように注意してください。

- 4 キャップを元どおり取り付けて、水で取れた汚れを洗い流す



キャップには取り付け方向があります。図のように入れてください。
キャップを元どおり取り付けるときは、根元までしっかりと押し込んでください。

風呂水吸水口(風呂水の吸水が遅くなったら)

- 1 お湯取ホースを外す → P.22

- 2 ポンプフィルターを取り外し、水洗いする

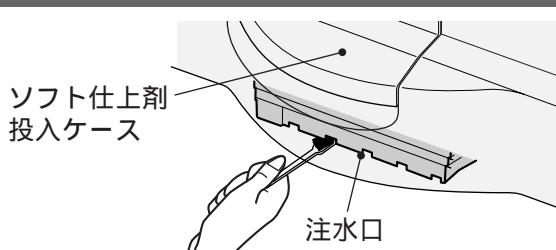
ポンプフィルター中央部の突起をつまみながら引き上げてください。
指でつまめない場合は、ペンチなどでつまみながら引き上げてください。

- 3 元どおり取り付ける → P.22



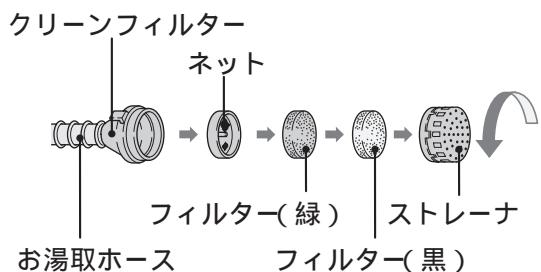
注水口(ごみが残っていたり、汚れていたら)

歯ブラシでシャワーの穴を掃除してください。



クリーンフィルター（風呂水の吸水が遅くなったら）

- 1 ストレーナを矢印方向に回して取り外し、フィルターやネットを取り出し、洗浄する



フィルター(黒)と(緑)を逆に取り付けると、クリーンフィルターが目詰まりしやすく、風呂水ポンプの故障の原因になります。



強めの水道水をホースに流し、内部のゴミを洗い流す。



ネット、フィルター、ストレーナを水洗いする。



ネットは歯ブラシなどで掃除する。

- 2 水気をふき取り、元どおり取り付ける

給水口（水道水の出が悪くなったら）

- 1 水栓を閉めて、給水ホースを外す

1 水栓を閉めて **切入** を押し、電源を入れる



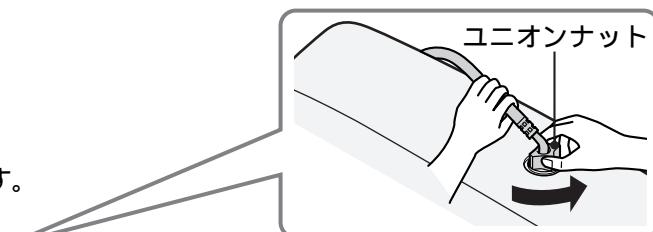
2 **カビ** を押し、「槽洗浄」コースを選ぶ

3 **スタート/一時停止** を押し、スタートする

4 約10秒間運転し、**切入** を押す

外すときの水の飛び散り防ぐためです。

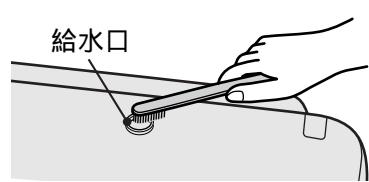
5 ユニオンナットを緩め外す



- 2 網にたまつたゴミを、歯ブラシなどで取り除く

ゴミが取りにくいときは、網をペンチなどで取り外して掃除する。

網を外した場合は、元どおりに取り付けてください。取り付けないと、吸水弁の故障の原因になります。

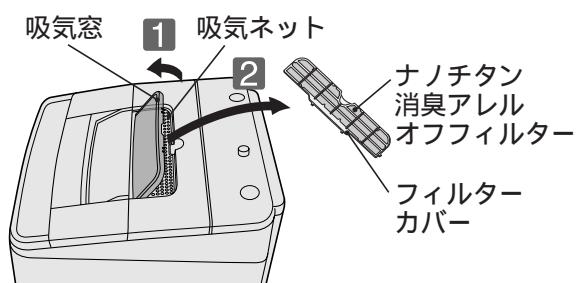


お手入れ(続き)

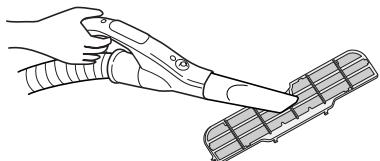
ナノチタン消臭アレルオフフィルター・吸気ネット(ごみが残っていたり、汚れていたら)

- 1 吸気窓を約50 の位置まで開ける
「カクッ」という感触があります。

- 2 フィルターカバーを取り外す
吸気窓、吸気ネットが汚れたときは、柔らかい布でふき取る。

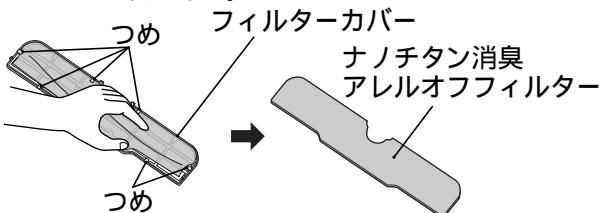


- 2 ナノチタン消臭アレルオフフィルターが汚れたときは、フィルターカバー側から、掃除機で吸い取る

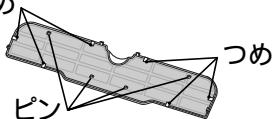


汚れがひどくなった場合には、ナノチタン消臭アレルオフフィルターの交換をおすすめします。

- 3 汚れが取れないときは、フィルターカバーから外して、柔らかい布でふき取る
フィルターカバーのつめ(6個所)からナノチタン消臭アレルオフフィルターをつまんで取り外す。



- 4 フィルターカバーにナノチタン消臭アレルオフフィルターをセットする
つめ



お願い

ナノチタン消臭アレルオフフィルターは、フィルターカバーのつめ(6個所)、ピン(4個所)にはさみ込むように取り付けてください。

- 5 吸気ネットの上にフィルターカバーを取り付ける

- 6 吸気窓を閉める

お願い

ナノチタン消臭アレルオフフィルターは水洗いをしないでください。
ナノチタン消臭アレルオフフィルターを掃除するときは、洗剤を使用しないでください。(フィルターが変色することがあります)

ナノチタン消臭アレルオフフィルターは消耗品です。→ P.64

紛失、破損したとき、汚れがひどくなったときは、販売店でお買い求めください。

ナノチタン消臭アレルオフフィルター(部品番号BW-8GV-009)

本体、洗濯・脱水槽(水滴が付いたり、汚れたら)

本体の水滴や汚れは、柔らかい布でふき取ってください。

ふたなどのプラスチック部品や、本体外枠に洗剤やソフト仕上剤が付いたときも、柔らかい布でふき取ってください。

本体各部に直接水をかけないでください。

ベンジン、シンナー、クレンザー、アルカリ性洗剤、弱アルカリ性洗剤、ワックスなどでふいたり、たわしでこすらないでください。

洗濯・脱水槽のさびは、市販のクリームクレンザーでふき取ってください。

金属たわしなどは使わないでください。

ステンレス槽はさびにくい性質を持っていますが、次のような場合にはさびが発生することがあります。

ヘアピンなどの洗濯・脱水槽への長時間の接触や、鉄粉や赤さびの混じった水の使用。

洗濯・脱水槽内への塩素系漂白剤の長期間放置。

お困りのときは

残時間・予約時間表示部
にこんな表示が出たら

次のときは、表示の点滅やブザーでお知らせします。ただし、万一の誤検知が考えられますので、一時停止か一度電源を「切」にし、再びスタートさせ、同様の異常報知ができる場合は、次の点検を行ってください。

表示とお知らせ内容



給水できない

(40分たっても満水にならない、または8分たっても規定水位(約10L)にならないとき)



排水できない

(5分たっても排水が終わらないとき)

乾燥運転できない



槽回転できない

(槽回転洗い・すぎ
回転シャワーすぎ
脱水・槽反転かくはん)



脱水途中止まり

槽回転できない
(脱水)



ふたがロックできない
(ふたが完全に閉じていないとき)



槽回転できない

(洗い、すぎ、脱水)



ふたのロックが解除できない



布ほぐし異常
(布がからんで布ほぐしきかない)



布ほぐし異常
(衣類の量が多く、かくはん)
翼がロックしているとき

確認するところ

給水ホースがきちんと取り付けられていますか。
水栓は開いていますか。
水道は凍結していませんか。
断水していませんか。
給水口の網にごみがたまっていますか。

排水ホースについて点検してください
倒していますか。
つぶれていませんか。
先端が水につかっていませんか。
砂やどろ、糸くずなどの異物が詰まっていますか。(排水口も点検)
凍結していませんか。
排水トラップ内に糸くずなどの異物が詰まっていますか。
正しくセットしていますか。→ [据付説明書](#)

洗濯・脱水槽内に水がたまっていますか。

ふたが開いていませんか。

洗濯物が片寄っていませんか。

泡が多く出すぎていますか。

ふたの下に異物が入っていますか。

洗濯物が片寄っていませんか。
洗濯機は水平になっていますか。
→ [据付説明書](#)

一時停止し、再スタート。

乾燥中や脱水中に洗濯物が片寄ったり、
からんでいませんか。

乾燥中や脱水中に洗濯物が片寄ったり、
からんでいませんか。
洗濯物の量が多くありませんか。

直しかた

一時停止

異常を取り除く

再スタート

脱水してください。

閉じる

運転再開

一時停止し、片寄りを修正後、ふたを閉め再スタート

すぎを行ってから脱水してください。

異常を取り除く
運転再開

一時停止し、片寄りを修正後、ふたを閉め再スタート

再度「C9」が出た場合は、修理を依頼してください

一時停止し、片寄り、からみを修正後、ふたを閉め再スタート

電源を切り、洗濯物の量を減らし、再度運転してください

上表以外の異常報知(F1、F8、Fh、Fb、FC、FPなど)がある場合は、外来ノイズによる誤動作が考えられます。

一時停止ボタンを押して再スタートし、同様に異常報知した場合、使用を中止して修理を依頼してください。

電源オートオフについて

運転が終了すると、自動的に電源が切れます。

次の状態で1時間以上放置すると、自動的に電源が切れます。

- ・一時停止の状態
- ・ふたを開けたままの状態
- ・本ページのような表示

電源を入れ、スタートボタンを押さないで5分放置すると、自動的に電源が切れます。

お困りのときは(続き)

修理を依頼される前に

現 象

運転しない

給水しない
かくはんしない
槽回転しない
脱水しない

風呂水吸水しない

乾燥運転しない

ふたが開かない

異常な音がする

終了メロディ(ブザー)が鳴らない

運転中、ふたが開かない

水漏れする

水がたまらない
(バケツなどで水を入れるとき)

ブレーカーが作動する

水道水が給水されない

排水状態が悪い

ほぐし脱水しない

次の点をもう一度お調べください

原 因

停電していませんか。
電流ヒューズ、ブレーカーが切れていませんか。
電源プラグは確実に差し込まれていますか。
電源は入っていますか。
水栓は開いていますか。
予約に設定していませんか。 → P.40
スタートボタンは押しましたか。

「残時間・予約時間表示部にこんな表示が出たら」の
確認するところ を参照ください。 → P.57

浴槽の中に残り湯はありますか。

お湯取ホースについて点検してください

正しくセットしていますか。 → 据付説明書
クリーンフィルターにごみが詰まっていますか。
(風呂水吸入口のポンプフィルターも点検)
余分なたるみなどの抵抗がありませんか。
先端が浴槽の中に入っていますか。
亀裂・ひび割れはありませんか。

吸水つぎては風呂水吸入口に確実に入っていますか。
発泡タイプ、ゼリータイプ、とろみタイプの入浴剤を使用していませんか。 → P.23

洗濯・脱水槽に水が入っていませんか。 → P.57

電源は入っていますか。

(脱水の途中で電源を切ったり、停電があると、ふたがロックされたままになっています。電源を入れるとロックが解除します。)

本体が傾いたり、がたついていませんか。 → 据付説明書
ヘアピンや金物など異物がまぎれこんでいませんか。
糸くずフィルターが外れていませんか。

終了メロディ(ブザー)を消す設定になっていませんか。 → P.47

いたずら防止モードの設定になっていませんか。 → P.48

水栓の形状は適していますか。 → 据付説明書

ワンタッチつぎての取り付けやユニオンナットの締め付けが緩んでいませんか。 → 据付説明書

電源は入っていますか。

(排水の途中で電源を切ったり、停電があると排水バルブが開いたままになっているためです。電源を入れるとバルブが閉まります。)

同一配線に冷蔵庫などが接続されていませんか。
専用の15A以上のコンセントを使っていませんか。

お湯取設定されていませんか。 → P.23

排水ホースがつぶれていませんか。
排水トラップ内に糸くずや異物が詰まっていますか。

衣類の量が多くありませんか。

ほぐし脱水を解除していませんか。 → P.47

「脱水のみ」または「すすぎのみ」から運転していませんか。

こんなときは故障ではありません

	現 象	理 由
風呂水吸水について	お湯取の設定でも水道水から給水される スタートしてもすぐに風呂水が吸水されない	風呂水ポンプに呼び水をするためです。→ P.22 お湯取ホース内の空気を抜き、風呂水を吸い上げ始めるのに約3分間かかります。
給水について	洗濯の途中で給水する すすぎから始めると給水されない 給水ホースをセットして水栓を開くと給水口から水が出る 給水途中にかくはん翼が回転せずに、約1分間給水が停止する すすぎの給水中に排水する	洗濯中に水位が下がると、自動的に水が補給されます。 排水・脱水動作をしてからすすぎの給水を始めます。 ウォーターハンマー低減弁を使用しているため、弁の閉止に時間がかかるためです。 外来ノイズなどの影響で、センサーの検知に時間がかかるためです。 脱水動作中に泡立ちの状態を検知したためです。洗剤の種類や量によって、泡立ちの状態を検知する場合があります。
音について	洗濯・脱水槽を手で動かすと、「シャワシャワ」という音がする 洗いのスタート時、槽回転洗い開始時、脱水開始時などに「カチャ」という音がする。また、かくはん動作時に「カツカツ」と反転音がする 脱水の最後に「ガガガ」という音がする 洗い運転スタート時、「カラカラ、コトコト」という回転音がする 洗濯始めや脱水の最後に接触音がする 脱水終了後、接触音がする	脱水時の振動を低減するためのバランスリングの音です。 クラッチの切換動作の音です。 (音の大きさは、タイミングにより異なります) ブレーキをかけたことによるクラッチの反転音です。 (音の大きさは、タイミングにより異なります) 内部のギヤ音が反響して聞こえるためです。 水が入っていると聞こえません。 洗濯物の量や質によっては、洗濯行程の始めや脱水行程の最後に、洗濯・脱水槽が外枠に接触することがあります。 洗濯行程の始めにおこる接触音が気になるときは、洗濯物の片寄りを直してください。 洗濯物を取り出しやすくするため、ほぐし運転を行っている音です。→ P.47
すすぎについて	回転シャワーすすぎがためすぎまたは注水すすぎに変わる 少量洗濯時、回転シャワーすぎの水が洗濯物にかかるない	洗濯物が片寄って、安全スイッチが働いたためです。 (安全スイッチは、脱水20回に1回程度は働くことがあります) 洗濯物の量が少ないと、シャワーがかかりにくい場合がありますが、すぎ性能は問題ありません。
脱水について	脱水の途中で給水する 脱水の途中ですすぎに変わり給水する 間欠的に脱水する 脱水中、一時停止してもすぐにふたが開かない 脱水中、電源を切ったあと、电源を入れても、ふたがロックしたままになる 「ソフト」コースでセンサー計測後に脱水表示が減る	洗濯物が片寄って、安全スイッチが働いたためです。 (安全スイッチは、脱水20回に1回程度は働くことがあります) 次のすぎは、自動的に注水すすぎに変わることがあります。 洗濯物が片寄って、安全スイッチが働いたためです。 脱水・かくはん運転を行い、布の片寄りをほぐしたあと、再度脱水します。 脱水を効果的に行うためやセンサーにより脱水回数を制御しているためです。 ブレーキをかけ、洗濯・脱水槽が完全に停止してからふたロックを解除します。 脱水の惰性回転が止まるまでは、ふたロックを解除しません。 (約3~5分間) 洗濯物の量により、脱水時間を制御しているためです。

お困りのときは(続き)

現 象		理 由
水位について	洗濯量に対して水位が低い	洗濯物が水面から少し出る程度に水位を設定しています。かくはんにより、上下を入れ替えながら洗います。化繊、ポリエステルなどの衣類は軽いため水位が低くなることがあります。
	洗濯量に対して水位が高い	ぬれた洗濯物や洗濯・脱水槽に水が残っているときは、水位が高くなります。
	洗いの途中で排水する	水をためた状態で運転をスタートした場合、水量が多いと水跳ねを防止するため排水することがあります。
	上部循環シャワー部から水があまり出ない	低水量(24L、35L(BW-E470HVは34L))のときは、上部循環シャワーが出ない場合があります。
糸くず フィルター について	糸くずが気になる	標準コースで糸くずが気になる場合には、水量を高めに設定したり洗濯時間の延長、すすぎの設定をため2回にすると糸くずが取りやすくなります。
洗濯 時間に ついて	予約時間がすぎているのに洗濯が終わらない	給水量が少ないと仕上がり時間を超えて運転することがあります。
	残時間が増減する	給水の状態によって残時間を修正します。
	残時間表示の「1分」が長い場合がある	水道水圧、洗濯物の量により制御しているためです。
電源 ボタンに ついて	電源ボタンを「切」「入」すると受け付けないことがある	電源を切ったあと約5秒間(コース表示のランプが消灯するまで)は電源ボタンを受け付けません。再度電源を入れたいときは、ランプが消灯してから電源ボタンを押してください。
	電源を入れてもすぐに表示ランプが点灯しない	電源を入れると、「ピッピッ」という受付音がし、約1秒後に表示ランプが点灯します。 (ソフトスイッチのため、マイコンの内部処理に少し時間がかかるためです)
結露について	表示部や透明窓が曇る	洗濯時に風呂水を利用した場合には、蒸気で曇ることがあります。
乾燥 時間に ついて	設定時間がすぎているのに乾燥が終わらない	設定時間は乾燥脱水を行なっている時間で、実際の運転時間は、ほぐし動作や洗濯物の片寄り修正により、5~30分程度長くなります。(設定時間により変わります)
乾燥 仕上りに ついて	乾いていない	洗濯物の量・種類、気温・湿度、季節、設置環境によって、仕上がりは変わります。 「所要時間の目安」を参照ください。 → P.45 ナノチタン消臭アレルオフフィルターの目づまりによって、乾き具合に差が出る場合があります。(ナノチタン消臭アレルオフフィルターのお手入れを行ってください。 → P.56)
その他	初めて使用するとき排水ホースから水が出る	工場の性能テスト時の残水です。
	スタートボタンを押してもかくはん翼が回転しても、洗濯量と水量の表示が出ず「--」表示のままになる	外來ノイズの影響でセンサーが正しく検知できないためです。電源を一度切り、もう一度やり直してください。
	洗濯・脱水槽が濡れている	出荷前の検査で、水を入れて試験を行っているため、外気温によっては結露水が洗濯・脱水槽に残っている場合があります。(使用上問題はありません)
	「念入り」コースでセンサー計測後に洗い時間が減る	洗濯物の量により、洗い時間を制御しているためです。
	洗い時間表示が増える	温度センサー制御を設定したためです。室温が低い場合に働きます。設定を解除するときは → P.46

操作パネルの点字内容

操作パネルの各ボタンには、点字を付けています。下図のカタカナ表記が点字の内容です。一部のものは省略表示になっています。

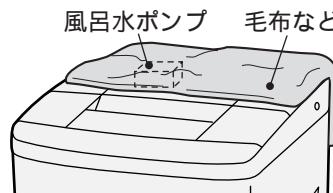


もしものとき

凍結の恐れのあるとき

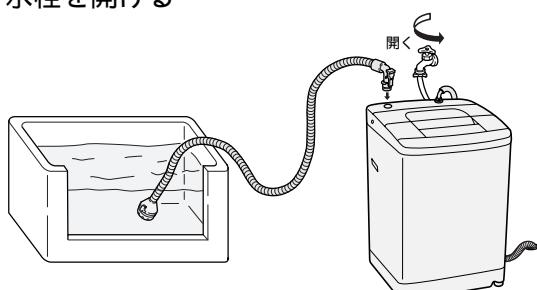
- 1 水栓を閉める
- 2 電源を入れ、「槽洗浄」コースを選び、スタートボタンを押して運転する
- 3 給水ホースを外し、下に向ける
→ 据付説明書
給水ホース内に付着した水滴がたれるので、給水ホースの先にパケツなどの容器を置くかぞうきんなどで水を受けてください。
- 4 約30秒間運転して一時停止ボタンを押す
給水ホース内の残水を抜きます。
- 5 お湯取ホースをセットしている場合は、浴槽からクリーンフィルター（お湯取ホース）を取り出し、吸水つぎてを外す → P.22

- 6 排水ホースを排水口に差し込む
- 7 「脱水のみ」を設定して、約30秒間運転する → P.38
- 8 一時停止ボタンを押してから電源を切る
洗濯・脱水槽と排水ホース内の水を抜き、排水バルブを開いたままにするためです。
寒冷地でのご使用など凍結の恐れのある場合は、本体のうしろ側（上部）を毛布などで保温してください。



もし凍結したときには

- 1 給水ホースを外し、約40 ℃のお湯につける
お湯取ホース、クリーンフィルターも同様にお湯につけます。
- 2 約40 ℃程度のお湯を、洗濯・脱水槽に約5L入れ、約10分間放置する
- 3 給水ホースおよびお湯取ホースをつなぎ、水栓を開ける



- 4 電源を入れ、スタートボタンを押し、放置する（給水弁を解凍します）
通電時の熱で給水弁が解凍され、給水します。（約20分程度）
- 5 次の3点を確認する
 - (1)手で洗濯・脱水槽を回せるかどうか
→ 回せることを確認
 - (2)電源を入れ「脱水のみ」（→ P.38）をスタートし、排水するかどうか
→ 排水することを確認
 - (3)風呂水が吸水されるかどうか
→ 吸水することを確認
風呂水ポンプの解凍には、時間がかかる場合があります。吸水できないまま運転した場合は、自動的に水道水に切り替わります。

確認できない場合は、②～④を繰り返してください。

保証とアフターサービス

保証書(別添)

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間
お買い上げの日から1年です。

補修用性能部品の保有期間

洗濯機の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後6年です。
補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

転居されるとき

ご転居により、お買い上げの販売店のアフターサービスを受けられなくなる場合は、前もって販売店にご相談ください。ご転居先での日立の家電品取扱店を紹介させていただきます。

電源周波数の異なる地区へのご転居に際しても、部品の交換は不要です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店または「ご相談窓口」→P.63にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは

57~60ページに従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

ご連絡していただきたい内容

品 名	全自動電気洗濯機
型 式	BW-E480HVあるいはBW-E470HV
お買い上げ日	年 月 日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご 住 所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お 名 前	
電 話 番 号	
訪問ご希望日	

出張修理

保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

修理料金の仕組み

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

一般家庭用以外でご使用になるとき

理容院や美容院などでタオルなどの洗濯・乾燥に、また、寮や病院などで共同でご使用になり、一日の使用時間が一般家庭に比べて極端に長い場合には、短時間で部品の交換（駆動部ユニット、フィルターなど）が必要になることがあります。お買い上げの販売店にご相談のうえ、定期的な点検を受けてお使いになることをお勧めします。
このようなご使用は、保証期間の対象外となります。

愛情点検

長年ご使用の洗濯機の点検を



ご使用の際、
このような
症状はあり
ませんか？

洗濯・脱水槽が止まりにくい。
水漏れがする。(ホース、水槽、給水つぎて)
こげくさい臭いがしたり、運転中に異常な音や振動がある。
本体にさわるとピリピリ電気を感じる。
据付が傾いたりグラグラしている。
電源を入れても、動かないときがある。
タイマーが途中で止まることがある。
電源コード、プラグが異常に熱い。
その他の異常・故障がある。
電源プラグが変形したり、電源コードにひび割れや傷がある。

ご使
用
中
止

このような症状のときは、故障や事故防止のため、電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いて販売店に点検・修理をご相談ください。

日立家電品についてのご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

修理などアフターサービスに関するご相談は
エコーセンターへ

TEL 0120-3121-68
FAX 0120-3121-87

(受付時間)
9:00 ~ 19:00 (365日)

商品情報やお取り扱いについてのご相談は
お客様相談センターへ

TEL 0120-3121-11
FAX 0120-3121-34

(受付時間) 9:00 ~ 17:30(月~土)、9:00 ~ 17:00(日・祝日)
年末年始は休ませていただきます。
携帯電話、PHSからもご利用できます。

「持込修理」および「部品購入」については、上記サービス窓口にて各地区のサービスセンターを紹介させていただきます。お客様が弊社にお電話でご連絡いただいた場合には、正確にご回答するために、通話内容を記録(録音など)させていただくことがあります。

ご相談、ご依頼いただいた内容によっては弊社のグループ会社に個人情報を提供し対応させていただくことがあります。修理のご依頼をいただいたお客様へ、アフターサービスに関するアンケートハガキを送付させていただくことがあります。

仕様

本体

型 式	BW-E480HV	BW-E470HV
種 類	全自動電気洗濯機	全自動電気洗濯機
電 源	100V、50-60Hz共用	100V、50-60Hz共用
標準洗濯容量	8.0kg (乾燥状態での布質量)	7.0kg (乾燥状態での布質量)
標準脱水容量		
標準水量	57L ('標準'コース)	53L ('標準'コース)
標準使用水量	112L ('標準'コース)	107L ('標準'コース)
消費電力	330W (50-60Hz)	325W (50-60Hz)
洗濯方式	うず巻式	うず巻式
水道水圧	0.03 ~ 0.8MPa { 0.3 ~ 8kgf/cm ² }	0.03 ~ 0.8MPa { 0.3 ~ 8kgf/cm ² }
外形寸法	幅608mm × 奥行590mm × 高さ1000mm	幅608mm × 奥行590mm × 高さ1000mm
質 量	41kg	41kg

風呂水ポンプ(本体に内蔵)

定格消費電力	40W (50-60Hz)	揚水量	毎分12L (全揚程1.2m、ホース長さ4mのとき)
定格電圧	DC 24V		
定格電流	DC 1.7A	お湯取ホース内径	15mm (市販のホースは使えません)

別売り部品

日立の家電品取扱店でお求めください。価格は、2008年2月現在の消費税率を基に総額表示を行っています。

お洗濯キヤップ (MO-F92) (部品番号MO-F92-001) 希望小売価格 1,260円 (税抜1,200円)		洗濯機用トレー (YT-1) 結露による水滴から床を守ります。 希望小売価格 7,350円 (税抜7,000円)	
糸くずフィルター(2セット入) (部品番号NW-7BY-008) 希望小売価格 525円 (税抜500円)		全自動専用設置台 (UP-D2) 本体を高くするとき、および防水パンに入らないときの設置に使用します。 希望小売価格 5,250円 (税抜5,000円)	
お湯取ポンプフィルター(緑(黒))セット (お湯取クリーンフィルター用) (部品番号NW-8S3-041) 希望小売価格 315円 (税抜300円)		延長用排水ホース(約80cm) (部品番号KW-50K1-023) 排水ホースの延長用に使用します。 希望小売価格 840円 (税抜800円)	
お湯取ポンプストレーナ (お湯取クリーンフィルター用) (部品番号NW-60RS1-048) 希望小売価格 315円 (税抜300円)		直下排水L形パイプ (HO-P5) 希望小売価格 1,050円 (税抜1,000円)	
お湯取ポンプネット (お湯取クリーンフィルター用) (部品番号NW-7S-057) 希望小売価格 315円 (税抜300円)		洗濯槽クリーナー(SK-1)(塩素系 /1500mL) 洗濯槽に付着した石けんかすなどを落とすときに使います。 希望小売価格 2,100円 (税抜2,000円)	
ポンプフィルター (部品番号NW-7S-052) 希望小売価格 315円 (税抜300円)		お湯取ホース 約7m (部品番号NW-9S3-028) 希望小売価格 1,890円 (税抜1,800円) クリーンフィルターは付いていません。	
糸くずボックス(WLB-1)(同梱排水ホース : 長さ80cm) 排水ホースに取り付け、洗濯中の糸くずなどを集めて取り除きます。 希望小売価格 3,570円 (税抜3,400円)		お湯取ホース 約4m (部品番号NW-9S3-031) 希望小売価格 1,260円 (税抜1,200円) クリーンフィルターは付いていません。	
ナノチタン消臭アレルオフフィルター (部品番号BW-8GV-009) 希望小売価格 525円 (税抜500円)		洗濯機用排水トラップ (YT-T1) 排水口からの逆流やおいを防ぎます。 排水トラップの取り付けには住宅工事の工務店などの工事が必要です。工務店などにご相談のうえ、お買い求めください。 希望小売価格 4,200円 (税抜4,000円)	
ポン普ラック (部品番号NW-D8CV6-023) 希望小売価格 2,520円 (税抜2,400円)			

上記の希望小売価格は、価格改正に伴い変更する場合があります。



このマークは、特定の化学物質(鉛・水銀・カドミウム・六価クロム・PBB(ポリプロモビフェニル)・PBDE(ポリプロモジフェニルエーテル))の含有率が基準値以下であることを示しています。
 (規定の除外項目を除く)

JIS C 0950

詳しい環境情報は、当社のホームページでご覧いただけます。 <http://www.hitachi-ap.co.jp/company/environment/kankyo/>

お客様メモ

後日のために記入しておいてください。サービスを依頼されるとき、お役に立ちます。

購入店名

電話 () -

ご購入年月日

年 月 日

廃棄時にご注意ください。

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みの洗濯機を廃棄される場合は、収集・運搬料金、再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

◎日立アプライアンス株式会社

〒105-8410 東京都港区西新橋2-15-12
 電話 (03)3502-2111

3-J8487-5A
 B8(C)